



COMUNE
DI
MIRANDOLA

Città dal 1597

***Piano Esecutivo di Gestione
Piano della Performance
2024/2026***

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE AFFARI GENERALI

DIRIGENTE DOTT. BISI LUCA

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0001		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S 1	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	In fase di elaborazione	90%	90%
DIRIGENTE S 1	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	In fase di elaborazione	0	/
DIRIGENTE S 1	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	In fase di elaborazione	0	/
DIRIGENTE S 1	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S 1	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	/	/	24
DIRIGENTE S 1	Grado di trasparenza del settore 1°	30	/	100%	100%
DIRIGENTE S 1	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore Settore 1°	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_DIR1_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE AFFARI GENERALI</i>
<i>SERVIZIO CONTRATTI, GARE E PROVVEDITORATO</i>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Contratti CDC 0111 - Gare CDC 0113	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. gare di appalto con procedura aperta	23	3	12	12
Nr. gare di appalto con procedura ufficiosa	19	0	10	10
Tempo di stipula di un contratto d'appalto relativo a lavori pubblici redatto in forma pubblica amministrativa o per scrittura privata autenticata a decorrere dal ricevimento dell'atto di aggiudicazione definitiva	23	45	90	90
Tempo di stipula di un contratto d'appalto relativo a lavori pubblici redatto in forma di scrittura privata a decorrere dal ricevimento dell'atto di aggiudicazione definitiva	23	30	60	60
Tempo di stipula di un contratto d'appalto relativo a forniture e servizi redatto in forma pubblica amministrativa o per scrittura privata autenticata a decorrere dal ricevimento dell'atto di aggiudicazione definitiva	23	45	90	90
Tempo di stipula di un contratto d'appalto relativo a forniture e servizi redatto per scrittura privata a decorrere dal ricevimento dell'atto di aggiudicazione definitiva	23	30	60	60
Tempo intercorrente tra la data di ricezione della deliberazione di Giunta di approvazione del progetto di lavori pubblici e la data di invio delle lettere invito	23	15	20	20
Tempo intercorrente tra la data di ricevimento dell'approvazione del progetto alla data di pubblicazione del bando	23	15	20	20
Media gare gestite da personale del servizio (n.gare/n.dipendenti del servizio)	23	1,5	7	7
Grado di trasparenza del Servizio Gare, Contratti e Provveditorato	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0

INDICATORI DI PERFORMANCE - Provveditorato CDC 0112	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. procedure seguite nel mercato elettronico (Consp, Intercent-ER, Mepa, Mercato Elettronico)	23	UCMAN	20	20
Nr. bollette economiche d'entrata	19	UCMAN	300	300
Nr. bollette economiche d'uscita (comprese le fatture pagate con mandato)	19	UCMAN	15	15
Nr. procedure fuori dal mercato elettronico	23	UCMAN	5	5
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	UCMAN	/	0

INDICATORI DI PERFORMANCE - Automezzi CDC 0360	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi dalla segnalazione di riparazione urgente all'attivazione intervento	21	2 Ore	2 Ore	2 Ore
Percentuale di sostituzione degli automezzi fermi per la riparazione con altri veicoli già in dotazione all'ente (senza necessità di ricorrere al noleggio oneroso)	21	100%	100%	100%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	95%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	53%	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-6,08	0	0
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (Giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-1,55	0	0
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	UCMAN	/	0

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_UC_01	Aggiornamento Regolamento dei Contratti con la recente normativa in materia di affidamenti lavori e forniture beni e servizi, includendo le disposizioni in merito alla gestione del provveditorato, compresa la fornitura del vestiario	IN CORSO
2024_OB2_UC_02	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE AFFARI GENERALI</i>
<u>SERVIZI INFORMATICI</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Informatico CDC 0202	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. ticket assistenza pervenuti	24	UCMAN	1500	1500
Nr. ticket assistenza evasi	24	UCMAN	1500	1500
Tempo medio dedicato per intervento informatico (minuti)	24	UCMAN	30'	30'
Tempo massimo di chiusura dei ticket di assistenza (max.60 gg.)	24	UCMAN	60 gg	60 gg
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	UCMAN	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Informatico	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2023_CD_PNRR03	M1.C1.I1.4.4.- PA Digitale - SPEED e/o CIE	80
2023_CD_PNRR01	M1.C1.I1.4.1.- PA DIGITALE - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici	80
2023_CD_PNRR02	M1.C1.I1.4.3 PA DIGITALE - APP IO	80
2023_CD_PNRR04	M1.C1.I1.1.2 Abilitazione al CLOUD PA	80
2023_CD_PNRR05	M1.C1.I1.4.5 Piattaforma notifiche digitali	80

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE AFFARI GENERALI

SERVIZI DEMOGRAFICI

INDICATORI DI PERFORMANCE - Anagrafe CDC 0141	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Pratiche cambi di abitazione anagrafiche confermate (tempi medi gg)	21	24,78	16	16
Pratiche cambi di abitazione anagrafiche respinte (gg)	21	70,33	50	50
Pratiche di iscrizione anagrafiche confermate (gg)	21	68,5	20	20
Pratiche di iscrizione anagrafiche respinte (gg)	21	0,87	50	50
Pratiche di cancellazione anagrafiche confermate (gg)	21	10,9	0,8	0,8
Pratiche di cancellazione anagrafiche respinte (gg)	21	5,41	50	50
Appuntamenti carte identità, tempi medi dal giorno della richiesta al giorno della prenotazione	21	29	5	5
N° ore di apertura sportello	22	20	20	20

INDICATORI DI PERFORMANCE - Stato Civile e Polizia Mortuaria CDC 0142	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo massimo per le procedure di giuramento della cittadinanza italiana (GG)	21	180	180	180
Tempo massimo di stesura degli atti di stato civile di matrimonio, separazione e divorzio e invio comunicazioni (GG)	22	3	3	3
Tempo di rilascio dei certificati di stato civile	27	A Vista	A Vista	A Vista

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	63%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	X	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	2,81	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,83	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dei Servizi Demografici	30	X	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	X	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_SD_01	Svolgimento ed esecuzione delle Elezioni Comunali nell'anno 2024	IN CORSO
2024_OB2_SD_02	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE TERRITORIO, AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI</i>
DIRIGENTE ING. LUI ANDREA

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0008		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S 2	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	X	90%	90%
DIRIGENTE S 2	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-27,21	0	/
DIRIGENTE S 2	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-20,2	0	/
DIRIGENTE S 2	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S 2	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	X	24	24
DIRIGENTE S 2	Grado di trasparenza del Settore 2°	30	X	100%	100%
DIRIGENTE S 2	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	X	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE U.O. Manutenzioni CDC 0351		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. interventi eseguito con personale interno		30	222	175	175
Tempo medio per esecuzione interventi in economia per manutenzione immobili ed impianti		30	5 gg	4 gg	4 gg
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti in economia per manutenzione immobili ed impianti		30	1 gg	1 gg	1 gg
Tempo medio per esecuzione interventi tramite ditta esterna per manutenzione immobili ed impianti		20	6 gg	6 gg	6 gg
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti tramite ditta esterna per manutenzione immobili ed impianti		20	/	1 gg	1 gg
Tempo medio di intervento di segnalazione da parte dei cittadini per manutenzione immobili ed impianti		22	/	3 gg	3 gg
Nr. interventi / Nr. Segnalazioni (%) per manutenzione immobili ed impianti		22	100%	/	/
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)		30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)		30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)		30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)		30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)		30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'amministrazione		30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore		30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE U.O. Amministrativi CDC 0350		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)		30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)		30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)		30	/	0	0
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)		30	/	0	0
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)		30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'amministrazione		30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore		30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2023_SETTLP_04	Riqualificazione della viabilità pedonale, ciclabile, delle zone di sosta e delle fermate pubbliche di via Barozzi	100
2024_OB2_DIR2_01	Razionalizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria sia in gestione diretta che con affidamento esterno	IN CORSO
2024_OB2_DIR2_02	Monitoraggio dell'avanzamento procedurale e contabile degli interventi finanziati da soggetti esterni al fine dell'ottenimento del contributo	IN CORSO
2024_OB2_DIR2_03	Analisi costi e benefici in merito all'eventuale adesione ad una gestione "global service" in riferimento alle forniture energetiche e del servizio manutentivo degli impianti	IN CORSO
2024_OB2_DIR2_04	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE TERRITORIO, AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI</i>
<u>SERVIZIO FABBRICATI E VERDE PUBBLICO</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Fabbricati CDC 0355	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Opere pubbliche iniziate nell'anno di riferimento	30	3	4	4
Opere iniziate negli anni precedenti e concluse nell'anno di riferimento	30	/	12	12
Opere iniziate nell'anno di riferimento e non concluse	30	/	10	10
Opere iniziate e concluse nell'anno di riferimento	30	/	8	8
Opere pubbliche con progetto esecutivo-definitivo approvato	30	/	5	5
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'U.O. Fabbricati	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Verde Pubblico CDC 0358	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. segnalazioni ricevute tramite sistema Ticket	30	222	240	240
Tempo medio per esecuzione interventi in economia	30	/	2 gg	2 gg
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti in economia	30	/	2 gg	2 gg
Tempo medio per esecuzione interventi tramite ditta esterna	20	8 gg	8 gg	8 gg
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti tramite ditta esterna	20	/	1 gg	1 gg
Tempo medio di intervento di segnalazione da parte dei cittadini	20	5 gg	5 gg	5 gg
Nr. interventi / Nr. Segnalazioni (%)	20	85,00%	100%	100%
Nr. medio interventi in economia per addetto (nr. interventi in economia / nr. addetti)	22	/	95	95
Costo annuo del servizio / mq. verde sfalcato	19	0,87	0,76	0,76
Costo annuo del servizio / nr. Abitanti	19	23	19	19
Incidenza delle aree verdi sulla superficie urbana (ogni 1000 Abitanti)	19	641,88	665,82	665,82
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell' U.O. Verde Pubblico	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2016_LPOP_001	Sisma 2012 - Ripristino e recupero del fabbricato "Palazzo Comunale" sito in Piazza della Costituente	IFT
2016_LPOP_002	Sisma 2012 - Ripristino e recupero del fabbricato "Teatro Nuovo" sito in Piazza della Costituente	IFT
2016_LPOP_009	Sisma 2012 - Ripristino e recupero del fabbricato "Castello dei Pico" - Via Pico n. 33-35-37-39 -	IFT
2016_LPOP_011	Sisma 2012 - Fabbricato demaniale Ex GIL: recupero funzionale e trasformazione locale per sede Polizia di Stato, Pubblica Sicurezza e Polizia Stradale	IFT
2016_LPOP_012	Sisma 2012 - Ripristino e recupero del fabbricato denominato "Chiesa del Gesù" sito in Via Montanari	IFT
2016_LPOP_027	Sisma 2012 - Ripristino e recupero dell'UMI denominata "Ex Milizia" - Ex Caserma MVSC - Via Pico	IFT
2016_LPOP_038	Sisma 2012 - Ricostruzione immobili ad uso socio assistenziale a San Martino Spino a seguito donazione del Sig. Gavioli	IFT
2016_LPOP_039	Sisma 2012 - Recupero del fabbricato denominato "Casa Comunale" sito in San Martino Spino - Mirandola (MO)	IFT
2016_LPOP_041	Sisma 2012 - Recupero con miglioramento sismico e rifunzionalizzazione all'ambito socio-sanitario del complesso denominato "Ex Collegio dei Gesuiti" sito in via Montanari.	IFT
2016_LPOP_043	Sisma 2012 - Miglioramento sismico della tribuna dello Stadio Lollì, ripristino spogliatoi annessi e recupero muro di cinta	IFT
2016_LPOP_052	Recupero dell'Ex Convento di San Francesco	IFT
2017_LPOP_066	Riqualificazione Palestra "Ondina Valla" - Via Fermi n. 5	IFT
2018_LPOP_089	Lavori di realizzazione tribuna a servizio del campo sportivo e sistemazione campo per allenamento nella frazione di Quarantoli	IFT
2019_LPOP_093	Lavori di recupero, adeguamento e riqualificazione dell'ambito comprendente il Castello dei Pico, il Teatro Nuovo e l'edificio denominato Ex GIL: realizzazione e rifunzionalizzazione dei sotto servizi	IFT
2019_LPOP_097	Intervento di sostituzione integrale del parquet del campo da gioco del Palazzetto dello Sport, sito in Via Pietri	IFT
2021_LPOP_118	Sistemazione del verde pubblico (bonifica e riqualificazione) delle aree in Viale Gramsci e Via Europa - Mirandola (MO).	IFT
2021_LPOP_122	Scuola infanzia Viale Gramsci - Rimozione e smaltimento amianto	IFT
2021_LPOP_127	Il Giardino delle Idee - Scuola Secondaria di 1° grado F. Montanari	IFT
2021_LPOP_129	Scuola infanzia Sergio Neri di Via Toti - Rimozione e smaltimento amianto	IFT
2023_OP_PNRR002	M4.C1.11.1 Realizzazione Asilo Nido di Via Giolitti	80
2023_OP_PNRR003	M4.C1.11.2 Ampliamento mensa scuola D. Alighieri di via Pietri -	80
2023_OP_PNRR004	PNRR_M5.C3.1.1.1 Recupero edificio della porzione di immobile appartenente alla UMI Speciale 5 finalizzato alla sua rigenerazione urbana, ambientale e sociale per attività culturali e socioassistenziali	80
2023_OP_PNRR007	M5.C2.12.2 Intervento di ripristino con miglioramento sismico ed efficientamento energetico della scuola dell'infanzia di viale gramsci n. 64-66	80
2023_OP_PNRR008	M5.C2.12.1 Intervento di adeguamento sismico alle N.T.C. (Norme Tecniche Costruzione) 2018 del Nido della Civetta di Viale Gramsci	80
2023_OP_PNRR009	M5.C2.12.1 Recupero ex Scuola Elementare D.Alighieri di Via Circonvallazione	80
2023_OP_PNRR010	M4.C1.13.3 Adeguamento antisismico Scuola Materna S.Neri	80
2023_OP_PNRR014	M5.C3.11.1.1 Arredi nuova biblioteca Piazza Garibaldi (2° stralcio)	80
2024_OB2_LP_01	Monitoraggio dell'avanzamento procedurale e contabile degli interventi sui fabbricati finanziati da soggetti esterni al fine dell'ottenimento del contributo	IN CORSO
2024_OB2_LP_02	Organizzazione dell'archivio informatico degli interventi in corso sulla base delle direttive impartite dal Sistema di Qualità ai sensi della normativa ISO9001:2015	IN CORSO
2024_OB2_LP_03	Aggiornamento del piano di gestione e di manutenzione del verde pubblico	IN CORSO
2024_OB2_LP_04	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE TERRITORIO, AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI</i>
<i>SERVIZIO MOBILITÀ, PATRIMONIO E CIMITERI</i>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Strade CDC 0371 - Trasporto Pubblico Locale CDC 0521 - Piste Ciclabili CDC 0356 - Illuminazione Pubblica CDC 0357	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo medio per esecuzione interventi in economia (gg)	28	/	5	5
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti in economia (Manutenzioni)	28	/	3	3
Tempo medio per esecuzione interventi tramite ditta esterna (Manutenzioni) (gg)	20	/	9	9
Tempo medio per esecuzione interventi urgenti tramite ditta esterna (Manutenzioni) (gg)	20	/	3	3
Tempo medio di intervento di segnalazione da parte dei cittadini in economia	20	/	7	7
Tempo medio di intervento di segnalazione da parte dei cittadini con ditta esterna (gg)	20	/	30	30
Tempo massimo per esecuzioni di interventi in economia (buche, segnaletica verticale ed archetti)	30	/	3 gg	3 gg
Nr. interventi / Nr. segnalazioni	20	/	100%	100%
Nr. medio interventi in economia per addetto (Nr. interventi in economia / Nr. addetti)	22	/	240	240
Percentuale estensione piste ciclabili (Km. piste ciclabili / Km. strade comunali)	30	21,56%	19,47%	19,47%
Nr. interventi di ammodernamenti previsti	20	/	9	9
Nr. interventi di ammodernamenti effettuati	20	/	9	9
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell' U.O. Mobilità	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Cimiteri CDC 0380	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Numero controlli effettuati nei confornti della ditta appaltatrice della gestione cimiteriale	30	3 al mese	1 al mese	1 al mese
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'U.O. Cimiteri	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Patrimonio CDC 0310	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'U.O. Patrimonio	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2019_LPOP_092	Urbanizzazione primaria del piano per insediamenti produttivi "PIP Nord Via di Mezzo"	IFT
2019_LPOP_096	Urbanizzazione primaria e secondaria di area di completamento B1 ad uso residenziale in via Borgofuro, località Crocicchio Zeni	IFT
2019_LPOP_104	Lavori di completamento delle opere di urbanizzazione e del bosco del piano particolareggiato "PP Bosco area 4b", ubicato in Via Maestri del Lavoro a Mirandola	IFT
2023_MAOP_02	Rotatoria di Via Bosco/SS12 Nord/Via dell'Industria	IFT
2023_MAOP_03	Rotatoria di Via di Mezzo/SS12 Sud/Via Camurana	IFT
2018_LPOP_088	Percorsi ciclabili di Via Bruino - Via dell'Industria, Via 2 giugno, Via Europa, Via Agnini, Via Tagliate	IFT
2019_LPOP_098	Riqualificazione e miglioramento della sicurezza stradale, veicolare, ciclistica e pedonale di Viale Gramsci	IFT
2023_OP_PNRR006	M5.C2.I2.1 Riqualificazione urbana dell'area di Via Curiel / Viale 5 Martiri	80
2023_OP_PNRR012	M5.C2.I2.1 Riqualificazione percorsi ciclopedonali (capoluogo-frazioni)	80
2016_LPOP_013BIS	Cimitero di Mirandola 2° e 3° stralcio	IFT
2017_LPOP_067	Cimitero di Quarantoli	IFT
2017_LPOP_067BIS	Cimitero di San Martino Spino	IFT
2017_LPOP_076	Cimitero di San Giacomo Roncole	IFT
2024_OB2_MA_01	Organizzazione dell'archivio informatico degli interventi in corso sulla base delle direttive impartite dal Sistema di Qualità ai sensi della normativa ISO9001:2015	IN CORSO
2024_OB2_MA_02	Aggiornamento del piano di gestione e di manutenzione della rete stradale, compreso ponti, ciclabili	IN CORSO
2024_OB2_MA_03	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE TERRITORIO, AMBIENTE E LAVORI PUBBLICI

SERVIZIO EDILIZIA, URBANISTICA, AMBIENTE

INDICATORI DI PERFORMANCE - Pianificazione Urbanistica CDC 0301 - Edilizia Privata CDC 0309	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atti 2024
Tempi medi di approvazione dei Piani particolareggiati privati (giorni)	28	91	100	100
Domande permessi di costruire pervenute con procedura SUAP	15	14	20	20
Domande permessi di costruire rilasciate con procedura SUAP (sose)	30	17	20	20
Domande permessi di costruire pervenute con altre procedure	15	14	20	20
Domande permessi di costruire pervenute con altre procedure (sose)	15	14	20	20
SCIA L.15/2013 pervenute	15	239	150	150
SCIA L.15/2013 controllate (sose)	30	118	100	100
Attività Edilizia Libere (ex art.6, c.2, DPR 380/2001) pervenute (sose)	15	371	80	80
Attività Edilizia Libere (ex art.6, c.2, DPR 380/2001) controllate	30	280	80	80
Nr. valutazioni preventive presentate	15	27	5	5
Nr. valutazioni preventive rilasciate	30	19	5	5
Nr. certificazioni urbanistiche presentate	15	192	100	100
Nr. certificazioni urbanistiche rilasciate	28	192	100	100
Tempi medi di rilascio di PDC per opere di urbanizzazione (giorni)	28	91	65	65
Tempi medi di rilascio permesso di costruire con procedura SUAP (giorni)	28	94	60	60
Tempi medi di rilascio altre tipologie di permesso di costruire (giorni)	28	75	75	75
Tempi medi di rilascio valutazioni preventive (giorni)	28	33	40	40
Permessi rilasciati / Domande di permessi ricevute	28	100%	100%	100%
Nr. medio di certificazioni rilasciate per addetto	28	2	1	1
Tempi medi dell'evasione della richiesta di accesso agli atti	30	60	30	30
Numero medio di accessi agli atti in anno	30	453	200	200
Numero medio di pratiche movimentate in un anno	30	1200	300	300
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	/	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	/	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'U.O. Edilizia ed Urbanistica	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Ambiente CDC 0330	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atti 2024
Nr. segnalazioni fatte al gestore rifiuti	20	121	100	100
Tempo medio di rilascio autorizzazione allo scarico in acque superficiali (gg)	17	48	50	50
Tempo medio di risposta su problemi igienici ambientali dei cittadini (attivando e coinvolgendo altri Uffici interni o Enti esterni preposti)	17	49	50	50
Nr. abitanti serviti porta a porta / nr. abitanti	18	100%	100%	100%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	31%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	X	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-11,71	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	6,33	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'U.O. Ambiente	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Sisma CDC 0050	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atti 2024
Tempi medi (GG) di controllo denunce di deposito per opere pubbliche e private	15	/	60 gg	60 gg
Tempi medi (GG) di controllo istanze di autorizzazione sismica	15	/	60 gg	60 gg

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_UR_01	Redazione del PUG L.R. 24/2017 e Regolamento Edilizio (6ª parte)	70
2024_OB2_UR_02	Ricostruzione Sisma 2012: Recupero, ultimazione pratiche MUDE ai fini del riconoscimento del contributo a favore dell'edilizia privata	IN CORSO
2024_OB2_UR_03	Riduzione delle tempistiche per l'accesso agli atti a seguito della digitalizzazione dell'archivio edilizia.	IN CORSO
2024_OB2_UR_04	Garantire la regolarità delle concessioni urbanistiche attraverso la verifica delle pratiche edilizie private e degli importi da incassare a titolo di oneri	IN CORSO
2024_OB2_UR_05	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO
2024_OB2_UR_06	Analisi e monitoraggio delle azioni previste dal PAESC 2019-2030	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT

DIRIGENTE DOTT. ZIROLDI GIAMPAOLO

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0006		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S 3	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	X	90%	90%
DIRIGENTE S 3	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	X	0	/
DIRIGENTE S 3	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	X	0	/
DIRIGENTE S 3	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S 3	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	X	24	24
DIRIGENTE S 3	Grado di trasparenza del Settore 3°	30	X	100%	100%
DIRIGENTE S 3	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	X	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_DIR3_01	Garantire l'assegnazione di vantaggi economici ad associazioni di volontariato ed Enti del Terzo Settore	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT</i>
<u>SERVIZIO CULTURA</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Manifestazioni e Attività Culturali CDC 0461	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. iniziative culturali organizzate dal comune - ufficio cultura	30	59	30	30
Nr. spettatori complessivi alle manifestazioni	12	8000	3000	3000
Nr. iniziative organizzate dal Comune presso l'Auditorium	30	4	10	10
Tempo medio di liquidazione del contributo a partire dal ricevimento del rendiconto dell'attività stessa (come previsto dal vigente regolamento contribuiti)	30	60	30	30
Nr. spettatori / Nr. iniziative organizzate dal Comune	30	135,59	90	90
Nr. visitatori / Nr. iniziative/mostre temporanee	30	X	in fase di elaborazione	in fase di elaborazione
Costo complessivo Servizio Cultura / Nr. manifestazioni / Iniziative culturali	30	X	in fase di elaborazione	in fase di elaborazione
Livello medio di soddisfazione dell'utente misurata attraverso customer satisfaction	30	X	85%	85%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	92,56%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	99%	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-13,3	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,3	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Cultura	30	X	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	X	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_CU_01	Realizzazione della mostra permanente dedicata alle opere di Jean Mascii, l'artista francese nativo di Mirandola	IN CORSO
2024_OB2_CU_02	Programmazione, organizzazione e svolgimento dell'iniziativa "Le parole tra noi ... leggere"	IN CORSO
2024_OB2_CU_03	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT</i>
<u>SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Polo Culturale di Piazza Garibaldi CDC 0454	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. prestiti librari	21	10.972	15.000	15.000
Nr. iscritti al servizio bibliotecario	20	19.000	19.500	19.500
Nr. visitatori (dato generico)	20	15.000	23.000	23.000
Tempo medio di riconsegna del prestito	22	60 gg	40 gg	40 gg
% di prestiti restituiti entro i termini dei 30gg. previsti	30	50%	80%	80%
Nr. utenti / Nr. utenti potenziali (abitanti)	21	78,81%	70%	70%
Nr. prestiti / Nr. iscritti attivi	21	8,99	7	7
Numero di incontri e iniziative con le scuole	22	15	15	15
Numero visualizzazioni delle iniziative sui social (volantini + iniziative)	30	X	1.000	1.000
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	100%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	32%	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-13,30	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,30	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Biblioteca e Archivio	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_BB_01	Recupero, promozione e valorizzazione del fondo antico/storico e del fondo relativo alla raccolta gaviolana della Polo Culturale	IN CORSO
2024_OB2_BB_02	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT

SERVIZIO SPORT, ASSOCIAZIONI E VOLONTARIATO

INDICATORI DI PERFORMANCE - Impianti Sportivi ed Attività Sportive CDC 0610	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo medio di rilascio autorizzazioni per manifestazioni a far tempo dall'acquisizione dei pareri.	26	/	3 gg	3 gg
Tempo medio di rilascio, dalla domanda, del tesserino di caccia	20	/	3 gg	3 gg
Livello medio di soddisfazione dell'utente misurata attraverso customer satisfaction	30	/	85%	85%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	91,39%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	/	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-13,16	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-16,20	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Sport, Associazioni e Volontariato	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_US_01	Promuovere l'attivazione di nuove discipline sportive sul territorio mirandolese come il rugby e il pugilato	IN CORSO
2024_OB2_US_02	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT</i>
<u>SERVIZIO EDUCATIVO</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Nido Via Poma CDC 0440 - Nido Viale Gramsci CDC 0446	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tasso di copertura dei costi del servizio asilo nido (Servizio a domanda individuale: il tasso di copertura indicato è quello della deliberazione consigliare sui tassi di copertura dei servizi a domanda individuale)	19	UCMAN	29,70%	29,70%
Termine massimo nel quale viene approvata la graduatoria definitiva per l'ammissione ai nidi	22	UCMAN	luglio	luglio
Nr. domande totali soddisfatte / Nr. domande totali presentate per il servizio asilo nido	24	UCMAN	100%	100%
Nr. iscritti e frequentanti / Nr. Posti totali disponibili (capacità ricettiva) negli asili nido comunali	24	UCMAN	100%	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Trasporto Scolastico CDC 0420 - Centri Estivi CDC 0419 - Mensa Sc. Materne CDC 0442 - Mensa Sc. Elementari CDC 0443	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. domande presentate centri estivi	22	UCMAN	200	200
Nr. domande accolte centri estivi	22	UCMAN	200	200
Nr. frequentanti centri estivi	22	UCMAN	200	200
Nr. utenti iscritti trasporto scolastico	24	UCMAN	300	300
Nr. posti disponibili sugli autobus	20	UCMAN	200	200
Tasso di copertura dei costi del servizio mensa scolastica (Servizio a domanda individuale: il tasso di copertura indicato è quello della deliberazione consigliare sui tassi di copertura dei servizi a domanda individuale)	19	UCMAN	56,40%	56,40%

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	UCMAN	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Educativo	30	UCMAN	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	UCMAN	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_PI_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA				
<i>SETTORE SOCIALI, EDUCATIVI, CULTURALI E SPORT</i>				
<u>SERVIZIO SOCIALE</u>				

INDICATORI DI PERFORMANCE - Assistenza Minori CDC 0700	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr minori inseriti in strutture residenziali	30	UCMAN	5	5
Nr minori inseriti presso famiglie in affidamento	30	UCMAN	5	5

INDICATORI DI PERFORMANCE - Assistenza Adulti CDC 0491 - Assistenza Anziani CDC 0490	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo massimo di assegnazione contributo	21	UCMAN	90 gg	90 gg
Nr. contributi concessi / Nr. contributi richiesti	28	UCMAN	100%	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Assistenza Disabili CDC 0717	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Percentuale di trasformazioni in contratti di lavoro rispetto al totale dei percorsi attivati (inserimenti lavorativi)	25	UCMAN	25%	25%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Politiche Abitative CDC 0478	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo massimo di inserimento in alloggio di edilizia popolare dal momento in cui è disponibile	21	UCMAN	20 gg	20 gg
Tempo massimo disponibile per comunicare all'utente in graduatoria che si è liberato un alloggio	21	UCMAN	5 gg	5 gg
Nr. alloggi assegnati / Nr. cittadini in graduatoria	21	UCMAN	100%	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	UCMAN	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Sociale	30	UCMAN	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	UCMAN	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_SS_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE SICUREZZA

DIRIGENTE DONI GIANNI

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0005		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S 4	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	In fase di elaborazione	90%	90%
DIRIGENTE S 4	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	In fase di elaborazione	0	/
DIRIGENTE S 4	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	In fase di elaborazione	0	/
DIRIGENTE S 4	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S 4	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	/	24	24
DIRIGENTE S 4	Grado di trasparenza del Settore 4°	30	/	100%	100%
DIRIGENTE S 4	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SICUREZZA</i>
<u>SERVIZIO POLIZIA LOCALE</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Polizia Locale CDC 0510	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Numero posti di controllo stradale attivati	22	779	270	270
Numero controlli ambientali	24	286	90	90
Numero controlli edilizi	24	29	10	10
Numero controlli commerciali	24	1077	150	150
Numero controlli per regolarità del lavoro	22	360	90	90
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	68,59%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	64%	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-11,28	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-11,06	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio di Polizia Locale	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2023_PL_003	Aumento sicurezza nelle ore serali (triennale)	100
2024_OB2_PL_01	Installazione, sperimentazione e messa a regime di apparecchiature per la misurazione della velocità nella località della Frazione di San Giacomo Roncole	IN CORSO
2024_OB2_PL_02	Mantenimento dei livelli di controllo in relazione al autotrasporto pesante internazionale e ai cantieri edili	IN CORSO
2024_OB2_PL_03	Prevenzione e repressione della guida in stato di ebrezza rivolta in particolare alla popolazione giovanile	IN CORSO
2024_OB2_PL_04	Azioni di contrasto alle situazioni che favoriscono l'insorgere di fenomeni criminosi quali lo spaccio di stupefacenti tramite l'utilizzo di un'unità cinofila	IN CORSO
2024_OB2_PL_05	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SICUREZZA</i>
<u>SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Protezione Civile CDC 0332	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-22,09	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-17,33	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio di Protezione Civile	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_PC_01	Organizzazione esercitazioni con simulazioni di situazioni emergenziali al fine di verificare e garantire operazioni congrue all'evento straordinario	IN CORSO
2024_OB2_PC_02	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SICUREZZA</i>
<i>SERVIZIO COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE</i>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Commercio, Artigianato e Pubblici Esercizi CDC 0520	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Apertura, trasferimento e ampliamento medie strutture di vendita (da 251 a 2500 mq): Procedimento SUAP: tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo per nuovi impianti o modifiche impianti esistenti: 90 gg. dalla presentazione della domanda	28	0	50	50
Apertura, trasferimento e ampliamento grandi strutture di vendita (oltre 2500 mq): Procedimento SUAP: tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo per nuovi impianti o modifiche impianti esistenti: 180 gg. dalla presentazione della domanda	28	0	50	50
Rilascio autorizzazioni commercio su aree pubbliche in forma itinerante: Procedimento SUAP: tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo per nuovi impianti o modifiche impianti esistenti: 60 gg. dalla presentazione della domanda	21	56	50	50
Impianti di distribuzione automatica di carburante: Procedimento SUAP: tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo per nuovi impianti o modifiche impianti esistenti: 90 gg.dalla presentazione della domanda	20	30	90	90
Apertura, trasferimento e ampliamento di attività di somministrazione di alimenti e bevande (bar, ristoranti, ecc); procedimento SUAP, tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo 60 gg	28	0	30	30
Autorizzazioni sanitarie per aperture di ambulatori medici, strutture sanitarie, RSA; procedimento SUAP, tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo: 30 gg dalla trasmissione del verbale di sopralluogo della Commissione Provinciale	28	0	30	30
Autorizzazione e nulla osta per esercizio attività noleggio con conducente: Procedimento SUAP: tempo massimo di emanazione dell'atto autorizzativo per nuovi impianti o modifiche impianti esistenti: 60 gg.dalla presentazione della domanda	20	0	30	30

INDICATORI DI PERFORMANCE - Sportello Unico delle Imprese CDC 0334	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi medi di rilascio permesso di costruire con procedura SUAP (giorni)	28	94	60	60
Domande permessi di costruire pervenute con procedura SUAP	15	14	20	20
Domande permessi di costruire rilasciate con procedura SUAP (sose)	30	17	20	20

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	7,21%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-10,63	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,38	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Commercio e Attività Produttive	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_IE_01	Ottimizzare l'utilizzo dell'area temporanea del mercato riducendo il numero degli spostamenti dalla Piazza Costituente a Via Maestri del Lavoro	IN CORSO
2024_OB2_IE_02	Supporto alle Associazioni di Volontariato e/o Enti del Terzo Settore nell'iter procedurale previsto dalla normativa per le manifestazioni e le iniziative aperte alla cittadinanza	IN CORSO
2024_OB2_IE_03	Migliorare l'accessibilità dell'iniziativa "Luna Park" durante le manifestazioni di promozione del territorio	IN CORSO
2024_OB2_IE_04	Facilitare l'apertura di nuovi pubblici esercizi mediante la revisione dei criteri di programmazione di apertura degli esercenti	IN CORSO
2024_OB2_IE_05	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>SETTORE SICUREZZA</i>
<u>SERVIZIO PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Promozione Turistica CDC 0523	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. richieste di concessione contributi per iniziative di promozione del territorio	23	/	4	4
Nr. concessioni contributi per iniziative di promozione del territorio	23	/	4	4
Tempo medio di intervento a decorrere dalla segnalazione, per soluzione inconvenienti inerenti manifestazioni e eventi (gg)	27	1	1	1

INDICATORI DI PERFORMANCE - CEAS La Raganella CDC 0336	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Rispetto dei tempi per la programmazione delle attività del piano zanzare	21	/	100%	100%
Rispetto dei tempi indicati per la programmazione delle attività del piano di derattizzazione	21	/	90%	90%

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	63%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	2,81	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,83	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Promozione e accoglienza turistica	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_PT_01	Promuovere e sostenere la vocazione turistica della Città di Mirandola	IN CORSO
2024_OB2_PT_02	Promuovere l'educazione all'aria aperta e rendere i giardini scolastici spazi di apprendimento	IN CORSO
2024_OB2_PT_03	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
SETTORE FINANZIARIO
DIRIGENTE DOTT. MIRTO PASQUALE

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0007		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S 5	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	82%	90%	90%
DIRIGENTE S 5	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	2,63	0	/
DIRIGENTE S 5	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	0,64	0	/
DIRIGENTE S 5	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S 5	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	/	24	24
DIRIGENTE S 5	Grado di trasparenza del Settore 5°	30	/	100%	100%
DIRIGENTE S 5	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

COMUNE DI MIRANDOLA

SETTORE FINANZIARIO

SERVIZIO TRIBUTI

INDICATORI DI PERFORMANCE - Tributi CDC 0240	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi di emissione provvedimento di sgravio, rettifica, annullamento (esercizio del potere di autotutela)	25	30 gg	10 gg	10 gg
Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti IMU/Valore del gettito ordinario annuo IMU	30	10%	13%	13%
Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti TARI/Valore del gettito ordinario annuo TARI	30	/	13%	13%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	82,27%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	0%	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	2,63	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	0,64	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Tributi	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_TB_01	Recupero evasione IMU	IN CORSO
2024_OB2_TB_02	Implementazione software gestionale Canone Unico Patrimoniale	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
SETTORE FINANZIARIO
SERVIZIO RAGIONERIA

INDICATORI DI PERFORMANCE - Ragioneria CDC 0211	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo medio intercorrente tra ricevimento fatture e registrazione (gg.bmax) di tutte le fatture registrate	20	UCMAN	5 gg	5 gg
Tempo medio intercorrente tra ricevimento fatture e registrazione (gg.bmax) (servizio Ragioneria)	20	UCMAN	4 gg	4 gg
Tempo medio di emissione di un mandato (dall'arrivo della liquidazione alla stampa e invio del mandato in tesoreria)	25	UCMAN	5 gg	5 gg
Tempo medio visto di copertura finanziaria su determinazione	24	UCMAN	2 gg	2 gg
Tempo massimo di registrazione di una reversale (dalla comunicazione dell'avvenuto introito)	23	UCMAN	2 gg	2 gg
Tempo medio di espletamento di una determinazione (verifica regolarità contabile, registrazione impegno/accertamento) di una determinazione (passo annotazioni contabili)	23	UCMAN	5 gg	5 gg
Rispetto del Patto di Stabilità	23	UCMAN	si	si
Efficacia controlli sulle determinazioni (nr.correzioni di determinazioni effettuate / nr. determinazioni)	23	UCMAN	50%	50%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Ragioneria	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_RG_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>STAFF SINDACO</i>
<u>SERVIZIO COMUNICAZIONE</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Ufficio Stampa CDC 0015	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Nr. notizie pubblicate sui siti Internet	21	2.400	2.000	2.000
Nr. notizie pubblicate sui social network	21	4.000	2.000	2.000
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-27,37	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-32,57	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Comunicazione	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_CO_01	Attivazione della rubrica "Associazionismo e Volontariato del Territorio Mirandolese"	IN CORSO
2024_OB2_CO_02	"Cittadino informato": implementazione dei canali telematici dell'"indicatore WEB" prevedendo il costante aggiornamento di un canale whatapp	IN CORSO
2024_OB2_CO_03	Realizzazione del "Giornale della Scuola" in collaborazione con gli alunni delle classi seconde della Sc.Media "F.Montanari"	IN CORSO
2024_OB2_CO_04	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
STAFF SINDACO
SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO

INDICATORI DI PERFORMANCE - Staff del Sindaco CDC 0010	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo medio di rilascio del patrocinio dal momento della domanda (gg)	21	7	7	7
Tempo medio di rilascio del provvedimento di concessione delle sale comunali dal momento della domanda (gg)	22	3	3	3
Tempo medio della fissazione appuntamento con il sindaco (gg)	22	7	7	7
Tempo medio della sottoscrizione digitale degli atti monocratici del sindaco dalla compilazione del passo del dirigente competente	21	3	3	3
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	5,06	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-15,89	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza della Segreteria del sindaco	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_SP_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA

STAFF SEGRETARIO GENERALE

DIRIGENTE DOTT. MARENGO DONATO SALVATORE

INDICATORI DI PERFORMANCE - CDC 0001		Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	N.S.F.	0	/
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	N.S.F.	0	/
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	N° ore di formazione per Dirigente e Personale assegnato al settore (Direttiva Dipartimento funzione Pubblica del 28/11/2023)	30	/	24	24
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Grado di trasparenza del Settore Staff del Segretario	30	/	100%	100%
DIRIGENTE S STAFF SEGRETARIO	Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>STAFF SEGRETARIO GENERALE</i>
<u>SERVIZIO PERSONALE E PAGHE</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Personale CDC 0120	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Rispetto dei vincoli previsti per legge in materia di personale	22	UCMAN	si	si
Tempo medio conclusione procedure assunzione dall'atto di approvazione del bando (gg)	19	UCMAN	60 gg	60 gg
Tempo medio conclusione procedure per concessione di congedi, permessi ed aspettative dal ricevimento della domanda (gg)	17	UCMAN	2 gg	2 gg
Nr. personale del comune/nr.addetti personale	23	UCMAN	30	30
Nr. concorsi e selezioni indetti/nr.addetti del servizio	24	UCMAN	7	7
Nr. partecipanti ai corsi/nr. Corsi (grado di aggiornamento del personale)	16	UCMAN	50%	50%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Personale e Paghe	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2024_OB2_AP_01	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>STAFF SEGRETARIO GENERALE</i>
<u>SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E PARTECIPATE</u>

INDICATORI DI PERFORMANCE - Programmazione e Controlli CDC 0201	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Mese di approvazione PIAO	24	UCMAN	31/01/2023	31/01/2023
Rispetto dei tempi per la relazione Consip	21	UCMAN	30/06/2023	30/06/2023
Rispetto dei tempi di approvazione della Relazione alla Performance	24	UCMAN	30/06/2023	30/06/2023
Rispetto dei tempi di approvazione del bilancio consolidato	26	UCMAN	30/09/2023	30/09/2023
Rispetto dei tempi di approvazione della contabilità economicopatrimoniale	24	UCMAN	30/04/2023	30/04/2023
Rispetto dei tempi per la relazione dei controlli interni da inviare alla Corte dei conti	22	UCMAN	30/06/2023	30/06/2023
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	UCMAN	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	UCMAN	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	UCMAN	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza del Servizio Programmazione, Controlli e Partecipate	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%

OBIETTIVI SPECIFICI

codice	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE
2023_PCP_002	"Sistema di Gestione della Qualità", strumento-metodo di lavoro dinamico, definito nella norma UNI EN ISO 9001, per razionalizzare, misurare, monitorare e controllare i processi di erogazione dei servizi.	60
2024_OB2_PCP_01	Predisposizione della Carta dei Servizi a seguito delle analisi e dei confronti con i servizi del Comune di Mirandola	IN CORSO
2024_OB2_PCP_02	Supporto al nuovo vertice politico per la definizione dei documenti di programmazione	IN CORSO
2024_OB2_PCP_03	Attuazione azioni di miglioramento al fine di superare i rischi individuati a seguito della mappatura dei processi e contestualmente migliorare la qualità dei servizi erogati (Certificazione ISO9001:2015)	IN CORSO

COMUNE DI MIRANDOLA
<i>STAFF SEGRETARIO GENERALE</i>
SERVIZIO SEGRETERIA, PROTOCOLLO E ARCHIVIO

INDICATORI DI PERFORMANCE - Segreteria Generale CDC 0130	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempo medio di pagamento fatture gg.	24	30	30	30
Tempi di pubblicazione su amministrazione trasparente (ore)	26	48	48	48
Tempi di evasione delle richieste di accesso gg.	20	10	10	10
Percentuale di dematerializzazione della corrispondenza in uscita	26	98%	98%	98%
Percentuale di presa in carico delle registrazioni di protocollo e relativi tempi	25	100%	100%	100%
Percentuale di corretto recapito della corrispondenza in uscita	28	100%	100%	100%
Tempo medio pubblicazione all'albo delle delibere di Giunta Comunale (a gg.)	28	5 gg	7 gg	7 gg
Tempo medio di pubblicazione all'albo delle delibere di Consiglio Comunale (a gg)	24	18 gg	20 gg	20 gg

INDICATORI DI PERFORMANCE - Centralino e Uscierato CDC 0131	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi di consegna delle C.I.E. all'utenza (ore)	24	12 ore	10 ore	10 ore

INDICATORI DI PERFORMANCE - Protocollo CDC 0132	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi di espletamento dell'attività di notifica gg.	22	10 gg	10 gg	10 gg
Tempi di affido a P.I. delle notifiche da effettuarsi	22	5	5	5
Tempi di pagamento fatture gg Notifiche	24	30	30	30
% dematerializzazione della corrispondenza in uscita Uff Notifiche	21	25%	20%	20%
% presa in carico delle registrazioni di protocollo e relativi tempi Uff Notifiche	21	100%	100%	100%
% corretto recapito della corrispondenza in uscita Uff Notifiche	23	98%	98%	98%
Tempi di ricevimento utenza (anche interna) minuti	18	10 min	10 min	10 min
Tempi di processo di PEC, mail e fax in entrata (ore)	18	24 ore	24 ore	24 ore
Tempi di rilascio di ricevute di protocollazione a fronte richiesta (ore)	17	24 ore	24 ore	24 ore
Tempi di evasione richieste di deposito atti alla casa comunale da parte del Messo e/o Ufficiale Giudiziario (ore)	17	24 ore	24 ore	24 ore
Tempi di consegna delle C.I.E pervenute all'U.O Centralino Uscierato per il ritiro da parte dell'utenza	16	24 ore	12 ore	12 ore
Tempi di invio di report richiesti da uffici interni circa le avvenute registrazioni di protocollo (ore)	18	12 ore	12 ore	12 ore
Tempi di consegna della posta in uscita all' uff postale a fronte della consegna dei plichi al protocollo (ore)	18	24 ore	24 ore	24 ore
Tempi di pagamento fatture Uff Protocollo gg	24	30 gg	30 gg	30 gg
% dematerializzazione corrispondenza in uscita Uff Protocollo	21	98%	98%	98%
% presa in carico registrazioni di protocollo e relativi tempi Uff Protocollo	21	100%	100%	100%
% corretto recapito corrispondenza in uscita Uff Protocollo	23	100%	98%	98%
Livello di dematerializzazione dei documenti (%) (protocollo in uscita con PEC/ totale protocollo in uscita CARTACEO)	24	42,54%	55,00%	55,00%

INDICATORI DI PERFORMANCE - Archivio di Deposito CDC 0133	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Tempi di evasione delle richieste di accesso all'archivio (gg)	17	7 gg	15 gg.	15 gg.
Tempi di pagamento fatture (gg)	24	30 gg	30 gg	30 gg
% dematerializzazione della corrispondenza in uscita	21	100%	98%	98%
% corretto recapito della corrispondenza in uscita	23	100%	98%	98%
% presa in carico delle registrazioni di protocollo e relativi tempi	21	100%	100%	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE	Peso indicatore	Valore risultato 2022	Valore atteso 2023	Valore atteso 2024
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte corrente e parte straordinaria)	30	54,35%	90%	90%
Grado di realizzazione della programmazione (importo liquidato /importo previsto parte conto capitale e parte straordinaria)	30	N.S.F.	90%	90%
Indicatore di tempestività dei pagamenti ai sensi dell'articolo 9 comma 3 D.P.C.M 22/09/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento per l'importo dovuto)	30	-9,59	0	/
Giorni medi di ritardo sui pagamenti ai sensi dell'articolo 41 D.L. n.66 24/04/2014 (giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza e la data di pagamento / numero delle fatture)	30	-11,17	0	/
Indicatore ritardo annuale dei pagamenti (Legge Bilancio 2019 art. 1 c. 859 lett. b)	30	/	/	0
Grado di trasparenza dell'amministrazione	30	/	100%	100%
Percentuale di adozione delle misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione in vigore	30	/	90%	90%