

## All. A3 - Obiettivi del Settore Servizio sociale e alla persona

SETTORE SERVIZIO SOCIALE E ALLA PERSONA			
<b>Linea strategica</b>	Amministrazione della cosa pubblica		
<b>Obiettivo strategico</b>	Amministrazione efficiente		
<b>Obiettivo operativo</b>	Rispetto e riduzione dei tempi di pagamento previsti dalla vigenti disposizioni (art. 4bis del D.L. 13/2023 convertito dalla L. 41/2023), accertati dalla certificazione telematica della piattaforma dei crediti commerciali		
<b>Risultato atteso</b>	Riorganizzazione della modalità di gestione delle procedure di liquidazione delle fatture finalizzato a ridurre l'attuale tempistica		
<b>Missione</b>			
<b>Programma</b>			
<b>Ufficio</b>	Settore Servizio sociale e alla persona		
<b>Risorse umane assegnate</b>	Dott.ssa Elisabetta Manunza		
<b>Peso</b>	30%		
Indicatori di risultato			
	Tempo	Quantità	Qualità
<b>Fasi</b>			
Verifica della fattura per accettazione o rifiuto	Entro 10 giorni dalla ricezione della stessa		
Elaborazione degli atti di liquidazione	Entro 10 giorni dall'accettazione della fattura		
Elaborazione del mandato	Entro 10 giorni dall'atto di liquidazione		

SETTORE SERVIZIO SOCIALE E ALLA PERSONA			
<b>Linea strategica</b>	Amministrazione della cosa pubblica		
<b>Obiettivo strategico</b>	Amministrazione efficiente		
<b>Obiettivo operativo</b>	Programmazione, organizzazione e realizzazione di linee operative per l'avvio, la gestione e il monitoraggio dei casi in carico al servizio sociale		
<b>Risultato atteso</b>	Realizzazione di un documento finalizzato a mappare la procedura della presa in carico dei casi, alla loro verifica e monitoraggio fino alla loro chiusura, individuando i responsabili delle procedure e le tempistiche		
<b>Missione</b>	1		
<b>Programma</b>	5		
<b>Ufficio</b>	Servizio sociale e alla persona		
<b>Risorse umane assegnate</b>	Arzu - Lai - Pacetto		
<b>Peso</b>	25%		
Indicatori di risultato			
	Tempo	Quantità	Qualità
<b>Fasi</b>			
Definizione cronoprogramma attività trasversali	Gennaio/Aprile 2024		
Incontri con l'equipe educativa e il servizio sociale per la definizione degli obiettivi e degli indicatori	Maggio/Settembre 2024		
Elaborazione,	Ottobre/Dicembre 2024		

definizione e adozione del documento finale			
---	--	--	--

<b>SETTORE SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA</b>			
<b>Linea strategica</b>	Amministrazione della cosa pubblica		
<b>Obiettivo strategico</b>	Amministrazione efficiente		
<b>Obiettivo operativo</b>	Programmazione e gestione del passaggio dei procedimenti dell'ambito PLUS Quartu - Parteolla dal Comune di Dolianova al Comune di Quartu Sant'Elena, nuovo comune capofila		
<b>Risultato atteso</b>	Gestione coordinata dei procedimenti amministrativi per non creare disagi e ritardi		
<b>Missione</b>	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		
<b>Programma</b>	5		
<b>Ufficio</b>	Servizio sociale e alla persona		
<b>Risorse umane assegnate</b>	Arzu - Lai - Pacetto		
<b>Peso</b>	25%		
<b>Indicatori di risultato</b>			
	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Qualità</b>
<b>Fasi</b>			
Definizione cronoprogramma per il passaggio di consegne	Gennaio 2024		
Incontri con il Comune di Quartu S. Elena per il monitoraggio del passaggio di consegne secondo il cronoprogramma	Febbraio/Dicembre 2024		
Conclusione 1° passaggio di consegne previsto nel cronoprogramma	Luglio 2024		

<b>SETTORE SERVIZIO SOCIALE E ALLA PERSONA</b>			
<b>Linea strategica</b>	Servizi sociali e sanità		
<b>Obiettivo strategico</b>	Sostegno, solidarietà e inclusione sociale		
<b>Obiettivo operativo</b>	Programmazione e organizzazione di attività estive		
<b>Risultato atteso</b>	Realizzazione di attività estive di aggregazione e socializzazione a favore di minori, adulti e anziani		
<b>Missione</b>	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		
<b>Programma</b>	5		
<b>Ufficio</b>	Servizio sociale e alla persona		
<b>Risorse umane assegnate</b>	Arzu - Lai - Pacetto		
<b>Peso</b>	20%		
<b>Indicatori di risultato</b>			
	<b>Tempo</b>	<b>Quantità</b>	<b>Qualità</b>
<b>Fasi</b>			

Adozione atti di indirizzo	Maggio 2024		
Incontri con enti del Terzo settore per la definizione della programmazione e adozione atti conseguenti	Maggio 2024		
Promozione capillare delle attività estive	Maggio 2024		
Avvio e realizzazione delle attività estive	Giugno/Luglio 2024		