



ALLEGATO 5.
Indicatori di
Performance Organizzativa



Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	incremento numero adozioni	$\frac{\text{numero adozioni nel corso dell'anno}}{\text{numero adozioni nel corso dell'anno}}$	95%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	40
	numero animali accuditi presso le strutture comunali	$\frac{\text{numero cani} + \text{numero gatti}}{\text{numero cani} + \text{numero gatti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = 120+155	250

Tipologia di indicatore: Efficacia

Qualità	adozioni cani	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero cani adottabili}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	51%
Qualità	adozioni gatti	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero gatti adottabili}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	79%

Tipologia di indicatore: Tempestività

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI							
tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione Quantità	numero giorni di attesa per l'adozione _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}} = \text{non disponibile}$	24
	numero Utenti Archivio Storico ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero utenti sala registrati allo studio archivio storico}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.448}{198.236} \times 1.000 = 0,73044250288$	$\frac{3.438}{198.958} \times 1.000 = 17,28$	$\frac{2.141}{198.431} \times 1.000 = 10,79$	8,9
	numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	$\frac{\text{numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)}}{\text{utenti registrati}}$		numero	$\frac{15.310}{1.577} = 9,71$	$\frac{15.247}{3.438} = 4,43$	$\frac{17.197}{2.141} = 8,03$	2,55
	km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero km lineari gestiti}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{28}{198.236} \times 10.000 = 1,39$	$\frac{28}{198.958} \times 10.000 = 1,41$	$\frac{28}{198.431} \times 10.000 = 1,44$	1,45

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	$\frac{\text{documenti estratti}}{\text{documenti richiesti}} \times 100$	95%	%	$\frac{15.310}{15.310} \times 100 = 100$	$\frac{15.247}{15.247} \times 100 = 100$	$\frac{17.197}{17.197} \times 100 = 100$	100
-------------	--	---	-----	---	--	--	--	-----

Tipologia di indicatore: efficienza

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO							
carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	$\frac{\text{numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio}}{\text{numero addetti Albo Pretorio}}$		numero	$\frac{6.736}{2} = 3368$	$\frac{10.313}{2} = 5.156,5$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	2.974
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorio e Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	$\frac{\text{numero atti in giacenza alla Casa Comunale}}{\text{addetti Albo Pretorio e Casa Comunale}}$		numero	$\frac{17.624}{4} = 4406$	$\frac{19.804}{4} = 4.951$	$\frac{27.679}{3} = 9.226,33$	9.226,33

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
	pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali	numero pareri alle strutture dell'Ente		numero	_____ - non disponibile	59 - 59	50 - 50	50
Performance	numero Controlli Amministrativi successivi	numero atti controllati nell'anno	25%	numero	237 - 237	250 - 250	240 - 240	120

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	$\frac{\text{numero situazioni patrimoniali pubblicate rispettando i tempi di legge}}{\text{numero situazioni patrimoniali pervenute da pubblicare rispettando i tempi di legge}} \times 100$	15%	%	$\frac{44}{44} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{84}{84} \times 100 = 100$	100
Pf. Funz. Pubb	percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013	$\frac{\text{numero indicatori da attestazione OIV}}{\text{numero indicatori da soddisfare}} \times 100$		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE							
Performance monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	$\frac{\text{numero azioni previste dal PTPCT monitorate}}{\text{numero azioni previste dal PTPCT}} \times 100$	25%	%	non disponibile	$\frac{81}{81} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	100
Performance numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C.	$\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{numero atti}} \times 100$	30%	%	$\frac{705}{705} \times 100 = 100$	$\frac{792}{682} \times 100 = 116,13$	$\frac{872}{593} \times 100 = 147,05$	100

Tipologia di indicatore: efficienza

carico di lavoro per Attività consigliare: numero medio di atti gestiti per addetto	$\frac{\text{numero atti di Consiglio Comunale (delibere, mozioni e interrogazioni)}}{\text{numero addetti alla segreteria}}$		numero	$\frac{196}{3} = 65,33$	$\frac{202}{3} = 67,33$	$\frac{159}{2} = 79,5$	75
carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di atti gestiti per addetto	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{425}{2} = 212,5$	$\frac{479}{2} = 239,5$	$\frac{519}{2} = 259,5$	170
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero sedute di Giunta Comunale}}$		numero	$\frac{425}{87} = 4,89$	$\frac{479}{87} = 5,51$	$\frac{519}{89} = 5,83$	5,5
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	$\frac{\text{numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{100}{23} = 4,35$	$\frac{106}{32} = 3,31$	$\frac{93}{23} = 4,04$	3,4

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE							
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	$\frac{\text{numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{116}{23} = 5,04$	$\frac{96}{32} = 3$	$\frac{85}{23} = 3,70$	5,7
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	$\frac{\text{numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni}}{\text{numero Commissioni}}$		numero	$\frac{100}{112} = 0,89$	$\frac{106}{109} = 0,97$	$\frac{93}{76} = 1,22$	0,85
carico di lavoro per attività consiliare: numero medio di sedute presenziate per addetto	$\frac{\text{numero sedute Consiglio x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Consiglio}}$		numero	$\frac{44}{3} = 14,67$	$\frac{64}{3} = 21,33$	$\frac{46}{2} = 23$	25
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	$\frac{\text{numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali}}{\text{numero Consiglieri}}$		numero	$\frac{70}{32} = 2,1875$	$\frac{49}{32} = 1,53$	$\frac{17}{32} = 0,53$	1,66
carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di sedute presenziate per addetto	$\frac{\text{numero sedute Giunta x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{87}{2} = 43,5$	$\frac{87}{2} = 43,5$	$\frac{89}{2} = 44,5$	30

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti	$\frac{\text{numero presenze all'anno}}{\text{numero presenze all'anno}}$		numero	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	60

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale digitalizzazione fascicoli legali	$\frac{\text{numero fascicoli digitalizzati}}{\text{numero fascicoli pervenuti nell'anno}} \times 100$		%	$\frac{140}{140} \times 100 = 100$	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	$\frac{130}{130} \times 100 = 100$	100
	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: efficienza

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE							
numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero udienze all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{59}{3} = 19,67$	$\frac{153}{3} = 51$	$\frac{153}{2} = 76,5$	76,5
numero medio di Memorie difensive per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{168}{3} = 56$	$\frac{286}{3} = 95,33$	$\frac{248}{2} = 124$	124

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale pareri legali rilasciati rispetto ai richiesti	numero pareri rilasciati	95%	%	_____ x 100 = 84,06	_____ x 100 = 85	_____ x 100 = 100	100

		_____			_____ x 100 = 84,06	_____ x 100 = 85	_____ x 100 = 100	
		numero pareri richiesti						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA MUNICIPALE

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CONTENZIOSO E LEGALE							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
Performance	recupero delle spese processuali	intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno sentenze con esito vittorioso pervenute nell'anno	95%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	20
	acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti	numero di ricorsi affidati numero di fascicoli aperti		%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	20

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

DIREZIONE GENERALE

Dirigente Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
DIREZIONE GENERALE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	10%	h	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}}$	24
	Comitato Unico di Garanzia	$\frac{\text{presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia)}}{\text{presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia)}}$		numero	$\frac{1}{1}$	$\frac{1}{1}$	$\frac{1}{1}$	1
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
	spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione	$\frac{\text{spesa annua per Nucleo di Valutazione}}{\text{numero incontri Nucleo di Valutazione}}$		euro	$\frac{20.000}{8} = 2.500$	$\frac{20.000}{9} = 2.222,22$	$\frac{20.000}{7} = 2.857,14$	2.857,14

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
DIREZIONE GENERALE									
Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Statistica							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	Bilancio demografico	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni	35%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	realizzazione altri censimenti (Convivenze Anagrafiche, Popolazioni Speciali, Istituzioni Pubbliche, ecc.)	25%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	realizzazione indagini ISTAT	25%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Food policy e UNESCO Creative City							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto	ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato	95%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	90

		ore di apertura totali						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi	35%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi	40%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	_____ x 100 = 100	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance	numero medio di indicatori monitorati per addetto	20%	numero	$\frac{447}{2} = 223,5$	$\frac{433}{2} = 216,5$	$\frac{431}{2} = 215,5$	230

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	24
	progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di progetti gestiti}}{\text{---}}$		numero	$\frac{15}{\text{---}} = 15$	$\frac{15}{\text{---}} = 15$	$\frac{17}{\text{---}} = 17$	17
	partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di soggetti partner nei progetti}}{\text{---}}$		numero	$\frac{148}{\text{---}} = 148$	$\frac{157}{\text{---}} = 157$	$\frac{152}{\text{---}} = 152$	152
Performance	progetti presentati	$\frac{\text{numero progetti presentati}}{\text{---}}$	95%	numero	$\frac{11}{\text{---}} = 11$	$\frac{10}{\text{---}} = 10$	$\frac{14}{\text{---}} = 14$	5

Tipologia di indicatore: **efficacia**

	percentuale progetti approvati presentati dalla S.O. Finanziamenti comunitari e strategici	$\frac{\text{numero progetti approvati}}{\text{numero progetti presentati}} \times 100$		%	$\frac{6}{11} \times 100 = 54,55$	$\frac{7}{10} \times 100 = 70$	$\frac{12}{14} \times 100 = 86$	86
--	--	---	--	---	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	diffusione PC compatibili per lo smart working	computer dotazione all'ente idonei per lo smart working _____		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	48
	diffusione della posta elettronica: numero medio di indirizzi di posta elettronica per dipendente	numero indirizzi posta elettronica - compreso indirizzi di servizio generici _____ x 100		%	$\frac{1.820}{1.270} \times 100 = 143,31$	$\frac{1.450}{1.229} \times 100 = 117,98$	$\frac{1.695}{1.247} \times 100 = 135,93$	135,93
		numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)						

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	realizzazione cartografie	numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate _____ x 100	25%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100
		numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali richieste						
Performance	realizzazione cartografie interattive	numero applicazioni/mappe interattive web realizzate _____ x 100	25%	%	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100
		numero applicazioni/mappa interattiva richieste						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI							
Performance	stato aggiornamento parco hardware (postazioni p.c.) installate. (sistema operativo aggiornato)	numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10		$\frac{1.159}{1.159} \times 100 = 100$	$\frac{1.194}{1.212} \times 100 = 98,51$	$\frac{1.211}{1.211} \times 100 = 100$	100
		numero computer dotazione all'ente connessi alla rete	x 100				

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	ore formazione interna erogata mediamente dagli addetti dedicati del servizio	45%	numero	$\frac{150}{4} = 37,5$	$\frac{155}{4} = 38,75$	$\frac{130}{4} = 32,5$	32,5
	grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	10
	numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali	x100					
	numero di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID						
Performance	percentuale di servizi full digital	50%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	77
	numero di servizi che siano interamente online, integrati e full digital	x100					
	numero di servizi erogati						
	percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	77
	numero di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA	x100					
	numero di servizi a pagamento						
	percentuale di comunicazioni tramite domicilia digitali		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	43
	numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicilia digitali	x100					
	numero di comunicazioni inviate a imprese e PPAA						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Cantelli Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE							
percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	$\frac{\text{numero di dataset pubblicati in formato aperto}}{\text{numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
dematerializzazione procedure	procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
consultazione del portale istituzionale	$\frac{\text{numero totale di accessi unici al portale istituzionale}}{365}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	2513

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE							
Performance	media tempi dei pagamenti						
	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Cooperazione e relazioni internazionali							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
Performance	numero attività realizzate con città gemellate	numero attività realizzate con città gemellate	95%	numero	<u>5</u> - 5	<u>2</u> - 2	<u>7</u> - 7	7
	numero città con "Patti d'amicizia"	numero città con "Patti d'amicizia"		numero	<u>14</u> - 14	<u>14</u> - 14	<u>14</u> - 14	15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Comunicazione esterna							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	non disponibile	non disponibile	non disponibile	24
Performance	utenza social network: Facebook	10%	numero	28.414	33.867	33.063	39.000
Performance	utenza social network: Instagram	10%	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	14.000
Performance	progetti di comunicazione	45%	numero	172	180	185	190
Performance	numero video	20%	numero	non disponibile	54	66	23
Performance	incremento iscritti newsletter	10%	numero	15.277	14.813	14.732	14.800

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	programmazione eventi non istituzionali	numero eventi non istituzionali organizzati	45%	numero	_____ = non disponibile	$\frac{82}{82} = 82$	$\frac{85}{85} = 85$	80

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali	$\frac{\text{numero eventi istituzionali promossi}}{\text{numero eventi istituzionali programmati}} \times 100$	50%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
CORPO DI POLIZIA LOCALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale $\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola primaria statale}}$		numero	$\frac{96}{7.622} = 0,01$	$\frac{780}{8.672} = 0,09$	$\frac{3.912}{8.717} = 0,45$	0,15
	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado $\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola secondaria 2° grado}}$		ore	$\frac{43}{14.436} = 0,003$	$\frac{2.010}{15.285} = 0,13$	$\frac{385}{15.447} = 0,02$	0,1

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
CORPO DI POLIZIA LOCALE									
Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente	95%	%	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	numero Segnalazioni / Esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni mille residenti	x 1.000	numero	$\frac{1.315}{198.326} \times 1.000 = 6,63$	$\frac{2.068}{198.958} \times 1.000 = 10,39$	$\frac{2.089}{209.459} \times 1.000 = 9,97$	9,97

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24
Performance	percentuale sanzioni con ricorsi	45%	%	$\frac{1.045}{152.899} \times 100 = 0,68$	$\frac{928}{182.344} \times 100 = 0,51$	$\frac{999}{231.887} \times 100 = 0,43$	1,1
	percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni		%	$\frac{304}{606} \times 100 = 50,17$	$\frac{106}{553} \times 100 = 19,17$	$\frac{188}{631} \times 100 = 29,79$	29,79
	percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare		%	$\frac{105}{399} \times 100 = 26,32$	$\frac{101}{375} \times 100 = 26,93$	$\frac{121}{368} \times 100 = 32,88$	32,88
	percentuale Sanzioni immediatamente contestate		%	$\frac{5.374}{152.899} \times 100 = 3,51$	$\frac{5.884}{182.344} \times 100 = 3,23$	$\frac{8.037}{231.887} \times 100 = 3,47$	3,47
	percentuale riscossioni su ingiunzioni		%	$\frac{1.015.125}{10.399.489} \times 100 = 9,76$	$\frac{841.909}{8.624.167} \times 100 = 9,76$	$\frac{131.650}{2.616.311} \times 100 = 5,03$	5,03

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI								
percentuale pagamenti attraverso il canale on line	$\frac{\text{importo sanzioni con pagamento effettuato online}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{436.591}{8.639.838} \times 100 = 5,05$	$\frac{608.865}{9.238.824} \times 100 = 6,59$	$\frac{1.857.410}{11.854.170} \times 100 = 15,67$	15,67	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale ricorsi gestiti		50%	%	$\frac{1.001}{1.045} \times 100 = 95,79$	$\frac{902}{928} \times 100 = 97,2$	$\frac{977}{999} \times 100 = 97,80$	90
	percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	$\frac{\text{importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{6.092.658}{8.639.838} \times 100 = 70,52$	$\frac{6.648.548}{9.238.824} \times 100 = 71,96$	$\frac{8.605.394}{11.854.170} \times 100 = 72,59$	72,59
Tipologia di indicatore: efficienza								
numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	$\frac{\text{numero sanzioni Codice della Strada}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{152.899}{198.326} = 0,77$	$\frac{182.344}{198.958} = 0,92$	$\frac{231.887}{209.459} = 1,11$	1,1	
numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero accertamenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{10.575}{198.326} \times 1.000 = 53,32$	$\frac{12.352}{198.958} \times 1.000 = 62,08$	$\frac{13.356}{209.459} \times 1.000 = 63,76$	63,76	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{residenti} * 1000} \times 1000$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti	$\frac{\text{numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale}}{\text{residenti} * 1000} \times 1000$		numero	$\frac{2.612}{198.326} \times 1.000 = 13,17$	$\frac{1.328}{198.326} \times 1.000 = 6,7$	$\frac{5.196}{209.459} \times 1.000 = 24,81$	24,81

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	45%	%	$\frac{591}{591} \times 100 = 100$	$\frac{1.332}{1.332} \times 100 = 100$	$\frac{880}{880} \times 100 = 100$	100
Performance	evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	50%	%	$\frac{704}{704} \times 100 = 100$	$\frac{933}{933} \times 100 = 100$	$\frac{900}{900} \times 100 = 100$	100
	richieste informazioni/ intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero chiamate in ingresso anno corrente}}{\text{numero chiamate in ingresso anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{143.967}{71.116} \times 100 = 202,44$	$\frac{129.448}{143.967} \times 100 = 89,92$	$\frac{112.448}{129.448} \times 100 = 86,87$	86,87

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI							
Quantità sportello di front office: tempo medio di attesa allo sportello	$\frac{\text{numero minuti}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	≤ 15
Quantità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 1 (grave pericolo per l'incolumità delle persone, emergenze di protezione civile, incidenti stradali con esito mortale o con feriti gravi, segnalazioni di reati in atto)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 1 effettuati effettuati entro i 15 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 1}} \times 100$		%	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	≥ 80%
Quantità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 2 (gravi intralci alla viabilità stradale, incidenti stradali con feriti, stalli di sosta riservati ai disabili occupati da chi non ha titolo, passi carrai ostruiti)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 2 effettuati entro tra i 15 e i 30 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 2}} \times 100$		%	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	≥ 80%
Quantità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 3 (incidenti stradali con solo danni materiali, soste sui marciapiedi, passi carrai ostruiti differibili, segnalazioni di soste generiche, esposti ricorrenti, controlli amministrativi a pubblici)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 3 effettuati entro tra i 30 e i 60 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 3}} \times 100$		%	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	≥ 70%
Quantità sportello di front office: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	≤ 2

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. PROIEZIONE ESTERNA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{...}}$	5%	h	non disponibile	non disponibile	non disponibile	24
	tasso Incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero incidenti residenti}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{568}{198.326} \times 100.000 = 286,40$	$\frac{773}{198.958} \times 100.000 = 388,52$	$\frac{911}{209.459} \times 100.000 = 434,93$	434,93
	Incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali residenti}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{176}{198.326} \times 100.000 = 88,74$	$\frac{261}{198.958} \times 100.000 = 131,18$	$\frac{221}{209.459} \times 100.000 = 105,51$	105,51
	servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero servizi congiunti anno corrente}}{\text{numero servizi congiunti anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{591}{127} \times 100 = 465,35$	$\frac{343}{591} \times 100 = 58,04$	$\frac{240}{343} \times 100 = 69,97$	69,97
	controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti controllati anno corrente}}{\text{numero soggetti controllati anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{7.899}{720} \times 100 = 1097,08$	$\frac{6.796}{7.899} \times 100 = 86,04$	$\frac{6.048}{6.796} \times 100 = 88,99$	88,99
	percentuale sinistrosità con lesioni	$\frac{\text{numero incidenti con lesioni}}{\text{numero totale indicenti}} \times 100$		%	$\frac{423}{568} \times 100 = 74,47$	$\frac{581}{773} \times 100 = 75,16$	$\frac{687}{911} \times 100 = 75,41$	75,41

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
indagini di PG (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente	$\frac{\text{numero indagini anno corrente}}{\text{numero indagini anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{180}{295} \times 100 = 61,02$	$\frac{128}{180} \times 100 = 71,11$	$\frac{91}{128} \times 100 = 71,09$	71,09
sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero verbali sequestro penale anno corrente}}{\text{numero verbali sequestro penale anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{15}{38} \times 100 = 39,47$	$\frac{39}{15} \times 100 = 260$	$\frac{125}{39} \times 100 = 320,51$	320,51
arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente}}{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{20}{12} \times 100 = 166,67$	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	$\frac{4}{20} \times 100 = 20$	20
numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	$\frac{\text{numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)}}{\text{numero esposti presentati}}$		numero	$\frac{984}{328} = 3$	$\frac{912}{304} = 3$	$\frac{762}{254} = 3$	3
numero segnalazioni / esposti ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero esposti ambiente, commercio, edilizia}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{328}{198.236} \times 100 = 0,17$	$\frac{304}{198.958} \times 100 = 0,15$	$\frac{254}{209.459} \times 100 = 0,12$	0,12
numero di Segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{540}{198.326} \times 1.000 = 2,72$	$\frac{379}{198.958} \times 1.000 = 1,9$	$\frac{536}{209.459} \times 1.000 = 0,26$	0,26

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
numero di Segnalazioni/ Esposti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero contatti servizio "Comunichiamo" residenti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{747}{198.326} \times 1.000 = 3,77$	$\frac{809}{198.958} \times 1.000 = 4,07$	$\frac{1.430}{209.459} \times 1.000 = 0,68$	0,68
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	$\frac{\text{numero sinistri}}{\text{numero km strade (comunali, provinciali, statali)}}$		numero	$\frac{568}{966} = 0,59$	$\frac{773}{966} = 0,8$	$\frac{911}{966} = 0,94$	0,94
percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	$\frac{\text{numero sinistri per guida in stato di ebbrezza}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{40}{568} \times 100 = 7,04$	$\frac{37}{773} \times 100 = 4,79$	$\frac{30}{911} \times 100 = 3,29$	3,29
percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	$\frac{\text{numero sinistri per velocità pericolosa}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{166}{568} \times 100 = 29,23$	$\frac{123}{773} \times 100 = 15,91$	$\frac{281}{911} \times 100 = 30,85$	30,85

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste	$\frac{\text{interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto}}{\text{interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.095}{1.095} \times 100 = 100$	$\frac{1.143}{1.143} \times 100 = 100$	$\frac{5.228}{5.228} \times 100 = 100$	100
	percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	$\frac{\text{atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti}}{\text{totale atti}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.208}{1.208} \times 100 = 100$	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	$\frac{1.268}{1.268} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
Performance	percentuale servizio appiedato			$\frac{3.477}{86.490} \times 100 = 4,02$	$\frac{1.412}{198.958} \times 100 = 0,71$	$\frac{2.418}{90.288} \times 100 = 2,68$	2,68
	ore dedicate al servizio appiedato	x 100	%				
	ore di servizio complessivo nei quartieri						
Performance	percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)			$\frac{526}{540} \times 100 = 97,41$	$\frac{372}{379} \times 100 = 98,15$	$\frac{530}{536} \times 100 = 98,88$	100
	numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite	x 100	20%				
	numero segnalazioni di iniziativa totali						
Performance	percentuale Segnalazioni/ Esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)			$\frac{722}{747} \times 100 = 96,65$	$\frac{809}{878} \times 100 = 92,14$	$\frac{1.370}{1.430} \times 100 = 95,80$	100
	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite	x 100	25%				
	numero segnalazioni Rilfedeur totali di competenza della S.O.						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PROTEZIONE CIVILE

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna	allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento _____ x 100 allerte pervenute	35%	%	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	100

Performance	numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile	numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche _____ x 100 numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Performance	numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile	numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche _____ x 100 numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE RISORSE UMANE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	26,2
	grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	x100	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	67,2
	grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	x100	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	99,4
	tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	x100	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	3,3
	differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti	x 100	%	_____ x 100 = 14,3	_____ x 100 = 17,1	_____ x 100 = non disponibile	17,1

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE RISORSE UMANE							
costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	$\frac{\text{costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}}$		h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	34848,58
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente **Criscuolo Pasquale interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE RISORSE UMANE							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{---}}$	5%	h	--- = non disponibile	--- = non disponibile	--- = non disponibile	24
	ore di formazione esterna per dipendente	$\frac{\text{somma (ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		ore	$\frac{968}{1.122} = 0,86$	$\frac{969}{1.074} = 0,9$	$\frac{1.987}{1.070} = 1,86$	1,86
	ore di formazione interna per dipendente	$\frac{\text{somma (ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{17.337}{1.122} = 15,45$	$\frac{63.838}{1.074} = 59,44$	$\frac{10.210}{1.070} = 9,54$	9,54
	percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione	$\frac{\text{numero corsi realizzati dal servizio}}{\text{numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione}} \times 100$		%	$\frac{142}{40} \times 100 = 355$	$\frac{176}{75} \times 100 = 234,67$	$\frac{143}{34} \times 100 = 420,59$	420,59
	livello di formazione del personale	$\frac{\text{dipendenti laureati}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{453}{1.122} \times 100 = 40,37$	$\frac{483}{1.074} \times 100 = 44,97$	$\frac{488}{1.070} \times 100 = 45,61$	45,61

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE								
Performance	percentuale di realizzazione attività formative rispetto ai fabbisogni programmati	$\frac{\text{numero corsi realizzati}}{\text{numero corsi programmati}} \times 100$	95%	%	$\frac{40}{40} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24
	incentivazione per dipendente	$\frac{\text{importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{4.484.558}{1.104} = 4062,10$	$\frac{4.927.026}{1.057} = 4.661,33$	$\frac{4.726.299}{1.055} = 4.479,9$	4.479,9
	media numero giorni lavorati per dipendente	$\frac{\text{numero presenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{210.156}{1.122} = 187,30$	$\frac{229.616}{1.073} = 213,99$	$\frac{202.757}{1.070} = 189,49$	189,49
	capacità di incentivazione	$\frac{\text{fondo a destinazione variabile}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{810.453}{1.104} = 734,11$	$\frac{1.220.184}{1.057} = 1.154,38$	$\frac{1.014.274}{1.055} = 961,4$	961,4
	media ore di straordinari pagati per dipendente	$\frac{\text{ore totali di straordinario pagate}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{16.953}{1.104} = 15,36$	$\frac{19.580}{1.057} = 18,52$	$\frac{21.118}{1.055} = 20,02$	20,02
	tasso assenteismo	$\frac{\text{numero giorni assenza}}{\text{giorni totali lavorabili}} \times 100$		%	$\frac{90.628}{322.171} \times 100 = 28,13$	$\frac{82.756}{339.128} \times 100 = 24,4$	$\frac{79.147}{312.625} \times 100 = 25,32$	25,32

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO							
media numero assenze per dipendente	$\frac{\text{numero assenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{84.415}{1.122} = 75,24$	$\frac{75.357}{1.073} = 70,23$	$\frac{70.992}{1.070} = 66,35$	66,35
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche	$\frac{\text{numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi}}{\text{numero invio pratiche pensionistiche totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{531}{531} \times 100 = 100$	$\frac{605}{605} \times 100 = 100$	$\frac{1.014}{1.014} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi	$\frac{\text{numero conguagli retributivi nel rispetto tempi}}{\text{numero conguagli retributivi totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni	$\frac{\text{numero erogazioni retribuzioni nel rispetto tempi}}{\text{numero erogazioni retribuzioni totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per versamento contributi	$\frac{\text{numero versamenti contributi nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti contributi totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale rispetto tempi per versamento irap	$\frac{\text{numero versamenti irap nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti irap totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO							
Performance	percentuale rispetto tempi per invio denunce						
	$\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	costo personale pro capite						
	$\frac{\text{spesa totale dipendenti}}{\text{Residenti}}$		euro	$\frac{46.001.625}{198.236} = 232,05$	$\frac{44.408.452}{198.958} = 223,21$	$\frac{47.382.516}{198.431} = 238,79$	238,79

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	percentuale di dirigenti donne	$\frac{\text{numero dirigenti donna}}{\text{totale Dirigenti (T. I. e T. D.)}} \times 100$		%	$\frac{6}{19} \times 100 = 31,58$	$\frac{7}{19} \times 100 = 36,84$	$\frac{6}{18} \times 100 = 33,33$	33,33
	numero dipendenti ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.122}{198.236} \times 1.000 = 0,57$	$\frac{1.074}{198.958} \times 1.000 = 5,4$	$\frac{1.235}{198.431} \times 1.000 = 6,22$	6,22
	responsabilizzazione del personale	$\frac{\text{numero P.O. e Dirigenti tempo indeterminato}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{82}{1.122} \times 100 = 7,31$	$\frac{80}{1.074} \times 100 = 7,45$	$\frac{79}{1.070} \times 100 = 7,38$	7,38
	età anagrafica media dipendenti	media età anagrafica dipendenti		numero	50 = 50	49 = 49	49 = 49,2	49,2

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE							
Performance	percentuale di realizzazione Piano Assunzionale $\frac{\text{numero assunzioni effettuate / attivate}}{\text{numero assunzioni previste}} \times 100$	95%	%	$\frac{121}{121} \times 100 = 100$	$\frac{119}{119} \times 100 = 100$	$\frac{137}{137} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24	
	governance: numero Enti pubblici vigilati		numero	$\frac{5}{5}$	$\frac{5}{5}$	$\frac{5}{5}$	5	
	governance: numero Società partecipate		numero	$\frac{19}{19}$	$\frac{19}{19}$	$\frac{19}{19}$	19	
	governance: numero Enti di diritto privato controllati		numero	$\frac{9}{9}$	$\frac{9}{9}$	$\frac{9}{9}$	9	
	costo medio personale delle Società partecipate anno precedente	$\frac{\text{costo totale personale partecipate}}{\text{numero dipendenti partecipate}}$		numero	$\frac{31.476.504}{769} = 40.931,73$	$\frac{28.739.429}{715} = 40.195$	$\frac{36.496.751}{858} = 42.537$	42.537,01
	sedute organi amministrativi organismi partecipati	numero sedute organi amministrativi organismi partecipati		numero	$\frac{103}{103}$	$\frac{109}{109}$	$\frac{120}{120}$	120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI							
Performance	report di Controllo sulle Società Partecipate	30%	numero	$\frac{2}{2} = 2$	$\frac{3}{3} = 3$	$\frac{4}{4} = 4$	2
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi	30%	%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100
Performance	attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate	35%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. TRIBUTI ED ENTRATE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità	accertato entrate tributarie _____ x 100 previsione di bilancio in responsabilità a Servizio	45%	%	$\frac{99.670.421}{97.598.975} \times 100 = 102,12$	$\frac{109.319.262}{104.509.836} \times 100 = 104,6$	$\frac{110.298.186}{106.747.316} \times 100 = 103,33$	98
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie	incassato entrate tributarie _____ x 100 accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio	50%	%	$\frac{86.602.921}{99.670.421} \times 100 = 86,89$	$\frac{84.972.468}{109.319.262} \times 100 = 77,73$	$\frac{86.816.536}{110.298.186} \times 100 = 78,71$	78
Qualità	attività di tutoraggio: utenti assistiti	numero assistiti _____ x100 pratiche inoltrate		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	8%
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Qualità	attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio	numero giorni lavorativi _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	1

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GARE E CONTRATTI

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	carico di lavoro per stipula contratti	$\frac{\text{numero contratti stipulati nell'anno}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{202}{3} = 72,14$	$\frac{317}{4} = 90,06$	$\frac{277}{4} = 79,14$	79,14

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale degli atti pubblici registrati nei termini di legge	$\frac{\text{numero di atti pubblici registrati nei termini di legge}}{\text{numero di atti pubblici stipulati}} \times 100$	95%	%	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	100
-------------	---	--	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE FINANZIARIO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE FINANZIARIO							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: analisi finanziaria							
autonomia impositiva	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{138.684.498}{239.088.654} \times 100 = 58$	$\frac{131.696.401}{260.980.847} \times 100 = 50,46$	$\frac{136.999.143}{271.862.116} \times 100 = 50,39$	53
pressione finanziaria	$\frac{\text{entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{207.184.317}{198.236} = 1045,14$	$\frac{194.424.789}{199.202} = 976,02$	$\frac{193.754.750}{200.573} = 966,01$	966,01
pressione Tributaria	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{138.684.498}{198.236} = 699,59$	$\frac{131.696.401}{199.202} = 661,12$	$\frac{136.999.143}{200.573} = 683,04$	620,41
intervento erariale	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{39.644.396}{198.236} = 199,99$	$\frac{32.295.123}{199.202} = 162,12$	$\frac{21.249.103}{200.573} = 105,94$	105,94
intervento regionale	$\frac{\text{trasferimenti regionali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{8.819.972}{198.236} = 44,49$	$\frac{8.667.873}{199.202} = 43,51$	$\frac{9.456.482}{200.573} = 47,15$	47,15
tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale	$\frac{\text{pagato in conto residui di Titolo II}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo II}} \times 100$		%	$\frac{11.845.227}{18.749.395} \times 100 = 63,18$	$\frac{13.737.128}{17.728.348} \times 100 = 77,49$	$\frac{9.284.135}{13.435.278} \times 100 = 69,10$	77

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
indebitamento locale pro-capite	$\frac{\text{residui debiti mutui}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{114.189.373}{198.236} = 576,03$	$\frac{114.181.281}{199.202} = 573,19$	$\frac{108.780.121}{200.573} = 542,35$	546
spesa corrente pro capite	$\frac{\text{Impegnato di competenza di Titolo I}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{216.579.237}{198.236} = 1.092,53$	$\frac{234.490.880}{199.202} = 1.177,15$	$\frac{244.138.246}{200.573} = 1217,20$	1.100
investimenti annui pro capite	$\frac{\text{spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{55.427.280}{198.236} = 279,60$	$\frac{51.842.485}{199.202} = 260,25$	$\frac{42.009.009}{200.573} = 209,44$	209,44
dipendenza da trasferimenti statali	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{totale spese correnti + quota amm.to mutui}} \times 100$		%	$\frac{39.644.396}{226.135.814} \times 100 = 17,53$	$\frac{32.295.123}{245.166.587} \times 100 = 13,17$	$\frac{21.249.103}{257.110.485} \times 100 = 8,26$	9,77
rigidità spesa corrente	$\frac{\text{spesa personale + quota amm.to mutui}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{52.385.941}{239.088.654} \times 100 = 21,91$	$\frac{58.388.176}{260.980.847} \times 100 = 22,37$	$\frac{62.881.707}{271.862.116} \times 100 = 23,13$	25
grado di autonomia finanziaria	$\frac{\text{entrate correnti proprie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{167.547.513}{239.088.654} \times 100 = 70,08$	$\frac{169.361.885}{260.980.847} \times 100 = 64,89$	$\frac{215.106.508}{271.862.116} \times 100 = 79,12$	76

Tipologia di indicatore: attività

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate	45%	%	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate	50%	%	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: analisi finanziaria							
velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato di competenza di Titolo I}}{\text{impegnato di competenza di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{162.763.770}{218.054.802} \times 100 = 74,64$	$\frac{183.388.111}{234.490.880} \times 100 = 78,21$	$\frac{190.307.350}{244.138.246} \times 100 = 77,95$	75
tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato conto residui di Titolo I}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{32.772.014}{36.943.558} \times 100 = 88,71$	$\frac{44.747.643}{51.160.091} \times 100 = 87,47$	$\frac{44.249.182}{46.442.823} \times 100 = 95,28$	90
velocità di riscossione Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titoli I, II e III}}{\text{accertato di competenza di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{203.480.472}{250.693.581} \times 100 = 81,17$	$\frac{207.189.668}{266.956.990} \times 100 = 77,61$	$\frac{212.771.432}{271.862.116} \times 100 = 78,26$	75
velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titolo IV}}{\text{accertato di competenza di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{18.771.282}{34.131.659} \times 100 = 55$	$\frac{20.312.647}{32.170.358} \times 100 = 63,14$	$\frac{25.483.650}{43.779.502} \times 100 = 58,21$	50
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titoli I, II e III}}{\text{accertato in conto residui di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{35.874.809}{92.116.814} \times 100 = 38,94$	$\frac{47.410.696}{108.044.658} \times 100 = 43,88$	$\frac{57.094.932}{111.602.230} \times 100 = 51,16$	45
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titolo IV}}{\text{accertato in conto residui di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{6.354.734}{26.915.383} \times 100 = 23,61$	$\frac{7.493.435}{28.558.314} \times 100 = 26,24$	$\frac{9.172.873}{20.865.584} \times 100 = 43,96$	35

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. GESTIONE BILANCIO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
	tempestività dei pagamenti (DPCM 22/09/2014)	$\frac{\text{somma dei giorni effettivi intercorrenti tra data di scadenza e data di pagamento}}{\text{somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.}}$		gg	$\frac{703.440.438}{104.841.687} = 6,71$	$\frac{-1.156.482.720}{123.623.454} = -9,35$	$\frac{-1.613.852.485}{127.885.247} = -12,62$	0
Performance	media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali}}{\text{numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali}}$	45%	gg	$\frac{2.987}{2.350} = 1,27$	$\frac{3.332}{2.651} = 1,26$	$\frac{3.770}{2.899} = 1,3$	5
	media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta}}{\text{numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta}}$	50%	gg	$\frac{432}{409} = 1,06$	$\frac{590}{550} = 1,07$	$\frac{589}{571} = 1,03$	2

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
	richieste di variante connesse ad opere pubbliche o di interesse pubblico	$\frac{\text{numero richieste di variante}}{\text{numero richieste di variante}}$		numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	$\frac{3}{0} = 3$	3
	Istanze privati PUG	$\frac{\text{istanze privati PUG}}{\text{istanze privati PUG}}$		numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	$\frac{28}{28} = 1$	28
Performance	efficienza pubblicazione on line attività del settore	$\frac{\text{tempi di pubblicazione on line dell'attività di settore (gg lavorativi)}}{\text{tempi di pubblicazione on line dell'attività di settore (gg lavorativi)}}$	55%	gg	$\frac{2}{2,4}$	$\frac{1}{0,8}$	$\frac{1}{0,58}$	5

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale evasione pareri urbanistici	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 - non disponibile	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	$\frac{59}{59} \times 100 = 100$	90
-------------	---	--	-----	---	-------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	PUA: urbanizzazione approvata (per 2020 si intende in istruttoria)	$\frac{\text{superficie territoriale urbanizzata approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)}}{\text{superficie territoriale urbanizzata approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)}}$		mq	$\frac{1.189.183}{1.189.183}$	$\frac{61.820}{61.820}$	$\frac{264.555}{264.555}$	264.555
	PUA: capacità edificatoria approvata (per 2020 si intende in istruttoria)	$\frac{\text{superficie lorda utile (SLU) approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)}}{\text{superficie lorda utile (SLU) approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)}}$		mq	$\frac{290.167}{290.167}$	$\frac{9.358}{9.358}$	$\frac{76.045}{76.045}$	76.045
	percentuale di procedimenti che non comportano consumo di suolo	$\frac{\text{numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo}}{\text{Numero di procedimenti attuativi in istruttoria}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{10}{29} \times 100 = 34,48$	$\frac{9}{26} \times 100 = 34,62$	34,62
Performance	tempestività aggiornamento del sito web inerente lo stato di attuazione dei PUA	$\frac{\text{numero giorni lavorativi per pubblicazione dall'avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti}}{\text{numero giorni lavorativi per pubblicazione dall'avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti}}$	40%	gg	$\frac{3}{3}$	$\frac{3}{3,33}$	$\frac{9}{8,54}$	10

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA								
Performance	percentuale evasione pareri urbanistici attuativi	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	55%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute	45%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze definitive emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$	numero	$\frac{53}{198.236} \times 10.000 = 2,67$	$\frac{62}{195.998} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{85}{195.436} \times 10.000 = 4,35$	4,35	
	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	non disponibile	non disponibile	non disponibile	24
	percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	$\frac{\text{numero viaggiatori TPL annui}}{\text{residenti}}$	numero	$\frac{22.925.047}{198.236} = 115,65$	$\frac{21.711.995}{195.998} = 110,78$	$\frac{26.713.952}{195.436} = 136,69$	136,69	
	numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri}}{\text{numero mezzi disponibili}}$	numero	$\frac{100}{180} = 0,56$	$\frac{135}{208} = 0,65$	$\frac{211}{204} = 1,03$	1,03	
	numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse medie giornaliere Car Sharing}}{\text{numero mezzi disponibili}}$	numero	$\frac{4}{13} = 0,31$	$\frac{4}{12} = 0,33$	$\frac{5}{11} = 0,45$	0,45	
	numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing annuali}}{\text{residenti}}$	numero	non disponibile	$\frac{49.331}{195.998} = 0,25$	$\frac{77.090}{195.436} = 0,39$	0,39	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse annuali Car Sharing}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{1.557}{195.998} = \text{non disponibile}$	$\frac{1.557}{195.998} = 0,01$	$\frac{1.684}{195.436} = 0,01$	0,01
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze temporanee emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{1.398}{198.236} \times 10.000 = 70,52$	$\frac{1.843}{195.998} \times 10.000 = 94,03$	$\frac{1.680}{195.436} \times 10.000 = 85,96$	85,96
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{409}{375} = 1,09$	$\frac{607}{377} = 1,61$	$\frac{610}{375} = 1,63$	1,63
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{367}{375} = 0,98$	$\frac{526}{377} = 1,4$	$\frac{407}{377} = 1,08$	1,08
percentuale estensione corsie riservate al TPL	$\frac{\text{lunghezza corsie riservate al TPL}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{8}{375} \times 100 = 2,13$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	2,12
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	$\frac{\text{numero giornate di superamento del limite per il PM10}}{\text{numero giornate consentite di sfioramento del limite}} \times 100$		%	$\frac{54}{35} \times 100 = 154,29$	$\frac{42}{38} \times 100 = 110,53$	$\frac{46}{35} \times 100 = 131,43$	131,43

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
km di piste ciclabili ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{140}{198.236} \times 10.000 = 7,06$	$\frac{148}{195.998} \times 10.000 = 7,55$	$\frac{148}{195.436} \times 10.000 = 0,08$	0,08
percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano	$\frac{\text{lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{228}{375} \times 100 = 60,8$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	60,48
percentuale estensione piste ciclabili	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{km di rete stradale comunale}} \times 100$		%	$\frac{140}{943} \times 100 = 14,85$	$\frac{148}{936} \times 100 = 15,81$	$\frac{148}{937} \times 100 = 15,8$	15,8
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance percentuale soddisfacimento richiesta pareri viabilistici	$\frac{\text{pareri viabilistici elaborati}}{\text{pareri richiesti}} \times 100$	55%	%	$\frac{134}{134} \times 100 = 100$	$\frac{133}{133} \times 100 = 100$	$\frac{177}{177} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio	$\frac{\text{istruttorie per esposti chiuse}}{\text{istruttorie pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{471}{407} \times 100 = 115,72$	$\frac{425}{634} \times 100 = 67,03$	$\frac{443}{595} \times 100 = 74,45$	74,45
Qualità Trasporto Locale Pubblico: Affollamento medio	$\frac{\text{posti km offerti totali}}{\text{viaggiatori km}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	> 7

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA									
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Energy Manager e Sostenibilità							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
-------------	---	---	----	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi	controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori	x 100	95%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{730}{730} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-------	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE								
Tipologia di indicatore: Accessibilità								
Qualità	Raccolta rifiuti: ritiro rifiuti ingombranti a domicilio su prenotazione	numero di giorni attesa dalla data di prenotazione	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	15	

Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

	percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune	kg rifiuti raccolta differenziata		%	$\frac{94.401.379}{115.553.479} \times 100 = 81,69$	$\frac{91.714.562}{112.257.729} \times 100 = 81,7$	$\frac{91.657.518}{113.062.554} \times 100 = 81,07$	81,07
		_____ x 100						
		totale Kg rifiuti						
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale soddisfazione richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali	richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali soddisfatte	45%	%	$\frac{155}{155} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{135}{135} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		numero richieste pervenute						
Performance	percentuale di soddisfazione richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre	numero interventi di disinfestazione effettuati	50%	%	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		numero di focolai segnalati, qualora verificatisi						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE							
Quantità	Raccolta rifiuti: controlli annui degli agenti accertatori di Iren		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	4.000
Quantità	Raccolta rifiuti: controlli mensili d'ufficio		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	12
Quantità	Spazzamento stradale: tempo medio di risoluzione del disservizio da parte del gestore per prestazioni ordinarie		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	7
Quantità	Spazzamento stradale: controlli d'ufficio		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	controlli su scarichi in acque superficiali	contatti attivati	20%	%	$\frac{102}{102} \times 100 = 100$	$\frac{73}{73} \times 100 = 100$	$\frac{164}{164} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		casi segnalati o rilevati						
Performance	controlli su rete acque nere o miste	contatti attivati	20%	%	$\frac{245}{245} \times 100 = 100$	$\frac{277}{277} \times 100 = 100$	$\frac{287}{287} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		casi segnalati o rilevati						
Performance	tasso di regolarizzazione scarichi reflui sia in acque superficiali che in pubblica fognatura	regolarizzazione scarichi a seguito di verifica d'ufficio		%	$\frac{128}{128} \times 100 = 100$	$\frac{255}{255} \times 100 = 100$	$\frac{229}{229} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		scarichi da regolarizzare a seguito di verifica d'ufficio						
Performance	controlli su cave in attività	cave controllate	15%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		cave avviate						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE							
avvio di nuove cave	$\frac{\text{autorizzazioni gestite}}{\text{richiesta di autorizzazione}} \times 100$		%	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	100
monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	$\frac{\text{siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggi/ bonifiche}}{\text{siti da monitorare/ bonificare d'ufficio}} \times 100$	20%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	100
riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	$\frac{\text{siti riscontrati con atti o CdS}}{\text{siti richiedenti atti e CdS}} \times 100$	20%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. ENERGIA E CLIMA							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	95%	%	$\frac{158}{158} \times 100 = 100$	$\frac{303}{303} \times 100 = 100$	$\frac{146}{146} \times 100 = 100$	100
		_____ x 100						
		numero di richieste						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SOCIALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SOCIALE							
Performance	media tempi dei pagamenti						
	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} = \text{non disponibile}$	24
	gestione commissioni per contributi economici	$\frac{\text{numero commissioni organizzate}}{\text{---}}$		numero	$\frac{23}{\text{---}} = 23$	$\frac{19}{\text{---}} = 19$	$\frac{30}{\text{---}} = 30$	30
	proposte progetti condivisi beneficiari del Reddito di cittadinanza	$\frac{\text{numero proposte intercettate dal settore Sociale}}{\text{---}}$		numero	$\frac{519}{\text{---}} = 519$	$\frac{348}{\text{---}} = 348$	$\frac{483}{\text{---}} = 483$	483

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani	$\frac{\text{numero servizi con contratti verificati/ aggiornati}}{\text{numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare}} \times 100$	15%	%	$\frac{44}{30} \times 100 = 146,67$	$\frac{31}{28} \times 100 = 110,71$	$\frac{32}{28} \times 100 = 114,29$	100
	debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni	$\frac{\text{numero riscontri}}{\text{numero richieste}} \times 100$		%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE								
Performance	autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili	$\frac{\text{numero autorizzazioni rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni previste}} \times 100$	20%	%	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{30}{25} \times 100 = 120$	100
Performance	elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani	$\frac{\text{numero rendiconti e provvedimenti elaborati}}{\text{numero rendiconti e provvedimenti previsti}} \times 100$	20%	%	$\frac{557}{491} \times 100 = 113,44$	$\frac{535}{526} \times 100 = 101,71$	$\frac{538}{526} \times 100 = 102,28$	100
Performance	percentuale pratiche controllate	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero totale pratiche istruite}} \times 100$	20%	%	$\frac{10.881}{16.807} \times 100 = 64,74$	$\frac{11.013}{11.208} \times 100 = 98,26$	$\frac{6.865}{8.172} \times 100 = 84$	85
	efficacia controlli	$\frac{\text{numero irregolarità rilevate}}{\text{numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo}} \times 100$		%	$\frac{3.210}{10.881} \times 100 = 29,50$	$\frac{1.464}{11.013} \times 100 = 13,29$	$\frac{546}{6.865} \times 100 = 7,95$	7,95
Tipologia di indicatore: efficienza								
	spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani	$\frac{\text{spesa complessiva}}{\text{numero beneficiari}}$		euro	$\frac{11.102.438}{1.075} = 10.327,85$	$\frac{12.283.082}{1.099} = 1.1176,6$	$\frac{13.220.417}{1.086} = 12173,50$	12.173,50
Performance	carico di lavoro per controlli: numero medio di controlli per istruttore	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero istruttori}}$	20%	numero	$\frac{10.881}{6} = 1.813,5$	$\frac{11.013}{7} = 1.573,29$	$\frac{6.865}{6} = 1144,17$	850

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GENITORIALITA'							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	50%	%	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	100
Performance	qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	45%	%	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	$\frac{33}{36} \times 100 = 91,67$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	90
Tipologia di indicatore: efficienza							
	numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori		numero	$\frac{1.143}{20.822} \times 100 = 5,49$	$\frac{1.390}{18.783} \times 100 = 7,4$	$\frac{1.587}{19.789} \times 100 = 8,02$	8
	numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori		numero	$\frac{219}{20.822} \times 100 = 1,05$	$\frac{206}{18.783} \times 100 = 1,097$	$\frac{211}{19.789} \times 100 = 1,07$	1

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GENITORIALITA'							
percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter	$\frac{\text{famiglie contattate tramite newsletter}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{\text{---}}{18.783} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{12.086}{18.783} \times 100 = 64,35$	$\frac{10.961}{19.789} \times 100 = 55,39$	50

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24	
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare		numero	$\frac{408}{65} = 6,27$	$\frac{521}{84} = 6,2$	$\frac{598}{98} = 6,10$	6,1	
	tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza	x 100	95%	%	$\frac{208.050}{251.120} \times 100 = 82,85$	$\frac{225.950}{251.120} \times 100 = 89,98$	$\frac{238.376}{252.580} \times 100 = 94,38$	95
	numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti			%	$\frac{688}{23.478} = 0,03$	$\frac{688}{25.697} = 0,03$	$\frac{692}{24.272} = 2,85$	2,85
	spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani			euro	$\frac{2.706.051}{978} = 2.766,92$	$\frac{2.907.551}{941} = 3.089,85$	$\frac{2.976.163}{968} = 3074,55$	3.074,55

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FRAGILITA'

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	$\frac{\text{numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)}}{\text{numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)}}$		numero	$\frac{256}{256} = 100\%$	$\frac{301}{301} = 100\%$	$\frac{385}{385} = 100\%$	385
	numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	$\frac{\text{numero accessi mensa (sistema bassa soglia)}}{\text{numero accessi mensa (sistema bassa soglia)}}$		numero	$\frac{8.609}{8.609} = 100\%$	$\frac{3.332}{3.332} = 100\%$	$\frac{3.589}{3.589} = 100\%$	3.589
	numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	$\frac{\text{numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali}}{\text{numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali}}$		numero	$\frac{134}{134} = 100\%$	$\frac{126}{126} = 100\%$	$\frac{135}{135} = 100\%$	135

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{45.989}{47.136} \times 100 = 97,57$	$\frac{49.698}{53.248} \times 100 = 93,33$	93,50
-------------	---	---	-----	---	-------------------------------	--	--	--------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2020		VALORE 2021		VALORE 2022		TARGET 2024
S.O. FRAGILITA'												
Performance	numero verifiche di monitoraggio dell' andamento di servizi in gestione esternalizzata	$\frac{\text{incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio}}{\text{numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura}}$		70%	numero	$\frac{206}{25} = 8,24$	$\frac{197}{24} = 8,21$	$\frac{251}{27} = 9,30$			9,30	
	numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	$\frac{\text{numero programmi valutati per attivazione programma Gol}}{\text{numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol}}$			numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile			3	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance	partecipazione: tavoli di quartiere		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	3
Performance	percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale		%	$\frac{45}{2.638} \times 100 = 1,71$	$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	$\frac{31}{2.966} \times 100 = 1,05$	1,05
Performance	percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	$\frac{2.626}{94.195} \times 100 = 2,79$	2,80
Performance	attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	55%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	$\frac{1.240}{2.626} \times 100 = 47,22$	47,3

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)							
percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza	$\frac{\text{numero accessi all'accoglienza}}{\text{numero residenti sotto i 65 anni}} \times 100$		%	$\frac{1.760}{155.221} \times 100 = 1,13$	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	$\frac{2.626}{154.064} \times 100 = 1,70$	1,7
percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio	$\frac{\text{numero famiglie con minori in carico}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{1.859}{21.930} \times 100 = 8,48$	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	$\frac{1.859}{19.789} \times 100 = 9,39$	9,39
accessibilità: canali di accesso ai servizi offerti dai poli sociali	$\frac{\text{numero di possibilità di accesso}}{\text{}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	6
tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	$\frac{\text{numero giorni di risposta}}{\text{}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	2
tempestività: tempi di attesa appuntamento con assistenti sociali	$\frac{\text{numero giorni per dare il primo appuntamento}}{\text{}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Poli sociali territoriali (verso le Case di comunità e PUA): tempi di attesa per appuntamento con l'assistente sociale	$\frac{\text{numero giorni di attesa}}{\text{}} \times 100$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 15

Qualità

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	gestione sedute UVM Distretto di Parma	numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta	x 100	95%	%	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{504}{504} \times 100 = 100$	$\frac{653}{653} \times 100 = 100$	100

		numero totale valutazioni							

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili	numero viaggi effettuati			numero	$\frac{5.688}{108} = 52,67$	$\frac{9.667}{114} = 84,8$	$\frac{11.486}{123} = 93,38$	93,38

		numero utenti servizio trasporto adulti							

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Ristorazione Scolastica							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale di cucine a minor impatto ambientale e maggior impatto sociale	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	53,7
Performance	soddisfazione delle famiglie rispetto alle attività di educazione alimentare (frequenze di consumo, abitudini ai nuovi sapori, colori, consistenze ecc.)	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	80
Performance	efficienza del controllo dei pasti fatturati da liquidare	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	Efficienza della disamina richieste iscrizioni al servizio di ristorazione	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Ristorazione Scolastica							
Performance	$\frac{\text{numero segnalazioni}}{\text{numero interventi conclusi}} \times 100$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Qualità	$\frac{\text{numero controlli effettuati all'anno}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	1.166
Qualità	$\frac{\text{kg o l prodotti biologici acquistati} \times 100}{\text{kg o l totali prodotti acquistati}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	78%
Performance	$\frac{\text{numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	$\frac{\text{numero pratiche perfezionate nei tempi programmati}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	$\frac{\text{numero controlli conformi}}{\text{numero totale dei controlli annui effettuati}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024		
Ufficio Ristorazione Scolastica									
Performance	partecipazione delle famiglie alla Commissione mensa per il controllo del servizio	$\frac{\text{numero rappresentanti mensa}}{\text{numero posti disponibili}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	68
Performance	ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	$\frac{\text{kg scarti di cibo}}{\text{kg materie prime messe in produzione}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	20
Tipologia di indicatore: Flessibilità									
Qualità	ristorazione scolastica: attitudine del processo produttivo ad adattarsi alla variabilità della domanda attraverso la personalizzazione del menu secondo le singole esigenze	$\frac{\text{numero menu personalizzati}}{\text{numero diete richieste}} \times 100$	x100		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	16,5%

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24
Tipologia di indicatore: economicità							
Performance	percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	$\frac{\text{entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo}}{\text{costo giornaliero (escluso oneri indiretti)}} \times 100$	%	$\frac{37.333}{53.946} \times 100 = 69,20$	$\frac{39.529}{43.094} \times 100 = 91,73$	$\frac{35.281}{40.693} \times 100 = 86,7$	86,7
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$	%	$\frac{2.464}{9.048} \times 100 = 27,23$	$\frac{3.255}{8.181} \times 100 = 39,79$	$\frac{3.232}{7.768} \times 100 = 41,61$	41,61
	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	$\frac{2.983}{2.983} \times 100 = 100$	$\frac{3.848}{3.848} \times 100 = 100$	$\frac{3.889}{3.889} \times 100 = 100$	100
	percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	$\frac{2.464}{2.464} \times 100 = 100$	$\frac{3.255}{3.255} \times 100 = 100$	$\frac{3.232}{3.232} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024			
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI										
Performance	percentuale disamina istanze revisione punteggio	disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare) $\frac{\quad}{\quad} \times 100$	35%	%	$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	$\frac{169}{169} \times 100 = 100$	$\frac{175}{175} \times 100 = 100$	100		
		domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)								
	Copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici	copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi e materne $\frac{\quad}{\quad} \times 100$					$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	$\frac{111}{113} \times 100 = 98,23$	$\frac{99}{101} \times 100 = 98,02$	98,02
		copertura dei posti nidi e materne in convenzione all'uscita della graduatoria								
percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)	numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità $\frac{\quad}{\quad} \times 100$			$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	100			
	numero istruttorie completate totale									
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	domande di determinazione retta agevolata gestite $\frac{\quad}{\quad} \times 100$			$\frac{2.983}{4.316} \times 100 = 69,11$	$\frac{3.848}{4.223} \times 100 = 91,12$	$\frac{3.889}{4.309} \times 100 = 90,25$	90,25			
	numero iscritti servizi per l'infanzia									

Tipologia di indicatore: efficienza

percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	numero domande soddisfatte al 31 dicembre $\frac{\quad}{\quad} \times 100$		%	$\frac{1.138}{1.501} \times 100 = 75,82$	$\frac{1.164}{1.582} \times 100 = 73,58$	$\frac{1.123}{1.558} \times 100 = 72,08$	72,08
	numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia						
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	numero domande soddisfatte al 31 dicembre $\frac{\quad}{\quad} \times 100$		%	$\frac{1.356}{1.762} \times 100 = 76,96$	$\frac{1.391}{1.780} \times 100 = 78,15$	$\frac{1.441}{1.747} \times 100 = 82,48$	82,48
	numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI							
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{363}{1.501} \times 100 = 24,18$	$\frac{418}{1.582} \times 100 = 26,42$	$\frac{435}{1.558} \times 100 = 27,92$	27,92
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{406}{1.762} \times 100 = 23,04$	$\frac{389}{1.780} \times 100 = 21,85$	$\frac{306}{1.747} \times 100 = 17,52$	17,52

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. NIDI D'INFANZIA							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	ore di formazione minima per dipendente						
Performance	posti disponibili ai Nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni		%	$\frac{1.649}{3.858} \times 100 = 42,74$	$\frac{1.641}{3.555} \times 100 = 46,16$	$\frac{1.571}{3.805} \times 100 = 41,29$	41,29
	$\frac{\text{posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 0-2 anni}} \times 100$						
	numero medio di ore di formazione per dipendente	65%	numero	$\frac{19.200}{120} = 160$	$\frac{27.580}{197} = 140$	$\frac{16.721}{113} = 147,97$	148
	$\frac{\text{numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio} * \text{numero di persone}}{\text{numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$						
	numero servizi 0/3 anni		numero	$\frac{51}{1} = 51$	$\frac{66}{1} = 66$	$\frac{69}{1} = 69$	69
	$\frac{\text{numero servizi 0/3 anni (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{1}$						
percentuale numero posti a gestione diretta		%	$\frac{768}{1.649} \times 100 = 46,57$	$\frac{768}{1.641} \times 100 = 46,8$	$\frac{711}{1.571} \times 100 = 45,26$	45,26	
$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$							
percentuale numero posti a gestione partecipata		%	$\frac{716}{1.649} \times 100 = 43,42$	$\frac{716}{1.641} \times 100 = 43,63$	$\frac{706}{1.571} \times 100 = 44,94$	44,94	
$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$							

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. NIDI D'INFANZIA								
percentuale numero posti in convenzione	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{175}{1.649} \times 100 = 10,61$	$\frac{157}{1.641} \times 100 = 9,57$	$\frac{154}{1.571} \times 100 = 9,80$	9,80	
Tipologia di indicatore: efficacia								
percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini	$\frac{\text{numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100	
Qualità	liste d'attesa nidi d'infanzia		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	37,9%	
	domande non ammesse al 31/12	_____ x100	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	37,9%	
Performance	percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute		30%	%	$\frac{220}{220} \times 100 = 100$	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	100
	segnalazioni gestite anno solare	_____ x 100		%	$\frac{220}{220} \times 100 = 100$	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	100
	segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare	_____ x 100		%	$\frac{220}{220} \times 100 = 100$	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	$\frac{\text{domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.037}{1.294} \times 100 = 80,14$	$\frac{838}{1.336} \times 100 = 62,72$	$\frac{810}{1.363} \times 100 = 59,43$	59,43	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SCUOLE D'INFANZIA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	percentuale posti a gestione diretta	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{1.600}{3.233} \times 100 = 49,49$	$\frac{1.600}{3.216} \times 100 = 49,75$	$\frac{1.600}{3.162} \times 100 = 50,60$	50,60
	percentuale posti a gestione partecipata	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{883}{3.233} \times 100 = 27,31$	$\frac{883}{3.216} \times 100 = 27,46$	$\frac{883}{3.162} \times 100 = 27,93$	27,93
	percentuale posti in convenzione	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{177}{3.233} \times 100 = 5,48$	$\frac{177}{3.216} \times 100 = 5,5$	$\frac{177}{3.162} \times 100 = 5,60$	5,60
	percentuale posti statali	numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno) x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)		%	$\frac{557}{3.233} \times 100 = 17,23$	$\frac{556}{3.216} \times 100 = 17,29$	$\frac{507}{3.162} \times 100 = 16,03$	16,03
Performance	numero medio ore di formazione per insegnante	numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno) numero di personale (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)	30%	numero	$\frac{12.180}{203} = 60$	$\frac{22.920}{191} = 120$	$\frac{24.960}{208} = 120$	120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SCUOLE D'INFANZIA								
Performance	numero medio di formazione per esecutore	$\frac{\text{numero ore formazione} * \text{numero di persone (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero di personale (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	30%	numero	$\frac{714}{17} \times 100 = 42$	$\frac{952}{17} \times 100 = 56$	$\frac{840}{15} \times 100 = \text{RIF!}$	56
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Qualità	liste d'attesa scuole d'infanzia (comunali e statali)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31/12}}{\text{domande pervenute entro i termini} + \text{domande pervenute fuori termine al 30/6} + \text{domande f.t. pervenute al 30/9}} \times 100$	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	18,9%	
	percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute	$\frac{\text{numero tirocini attivati (anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	100	
Performance	percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio	$\frac{\text{segnalazioni gestite (anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive (anno scolastico} - 1/ \text{anno})} \times 100$	35%	%	$\frac{480}{480} \times 100 = 100$	$\frac{490}{490} \times 100 = 100$	$\frac{493}{493} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
	grado di copertura delle domande	$\frac{\text{numero domande accolte (anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero domande presentate (anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	%	$\frac{1.144}{1.677} \times 100 = 68,22$	$\frac{1.144}{1.656} \times 100 = 69,08$	$\frac{1.155}{1.615} \times 100 = 71,52$	71,52	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SCUOLE D'INFANZIA							
posti disponibili alle Scuole d'infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni	$\frac{\text{numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)}}{\text{residenti 3-5 anni}} \times 100$		%	$\frac{3.217}{4.950} \times 100 = 64,99$	$\frac{3.216}{5.471} \times 100 = 58,78$	$\frac{3.217}{4.949} \times 100 = 65$	65

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio}}{\text{numero delle richieste pervenute}} \times 100$		%	$\frac{1.950}{1.969} \times 100 = 99,04$	$\frac{2.240}{2.260} \times 100 = 99,16$	$\frac{2.679}{2.713} \times 100 = 98,75$	98,75
	rilevazione ed elaborazione dati di composizione delle classi e andamento delle iscrizioni 56 statali e 13 paritarie 1° e 2° ciclo di istruzione	$\frac{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}$		numero	$\frac{12}{12} = 12$	$\frac{12}{12} = 12$	$\frac{16}{16} = 16$	16
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	$\frac{\text{numero interventi attivati}}{\text{numero delle segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{43}{47} \times 100 = 91,49$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	70
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi}}{\text{numero famiglie richiedenti}}$	15%	numero	$\frac{1.158}{330} = 3,51$	$\frac{2.764}{873} = 3,17$	$\frac{1.356}{523} = 2,59$	2

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA							
Performance destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	$\frac{\text{numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati}}{\text{popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado}} \times 100$	25%	%	$\frac{10.290}{12.419} \times 100 = 82,86$	$\frac{10.952}{12.235} \times 100 = 89,51$	$\frac{11.475}{14.259} \times 100 = 80,48$	75
Performance segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	$\frac{\text{numero segnalazioni gestite}}{\text{numero segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{882}{882} \times 100 = 100$	$\frac{709}{709} \times 100 = 100$	$\frac{1.472}{1.472} \times 100 = 100$	100
Performance adesione a progettazione educativa	$\frac{\text{numero adesioni a progettazione educativa}}{\text{numero posti a disposizione}} \times 100$	15%	%	$\frac{6.825}{6.825} \times 100 = 100$	$\frac{11.474}{11.639} \times 100 = 98,58$	$\frac{11.863}{12.328} \times 100 = 96,23$	90
numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito	$\frac{\text{numero ore settimanali di affiancamento educatori}}{\text{numero studenti disabili seguiti}}$		numero	$\frac{4.265}{450} = 9,48$	$\frac{4.327}{467} = 9,27$	$\frac{4.523}{526} = 8,60$	8,60

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{residenti}}$	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24
	indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	$\frac{\text{spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{238.686}{198.236} = 1,20$	$\frac{139.437}{198.341} = 0,7$	$\frac{155.393}{195.998} = 0,79$	0,25

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	Indice di prestito - media prestiti per residente	$\frac{\text{prestiti}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{97.030}{198.236} = 0,49$	$\frac{125.150}{198.341} = 0,63$	$\frac{161.948}{195.998} = 0,83$	0,9
	Indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	40%	numero	$\frac{97.030}{9.686} = 10,02$	$\frac{125.150}{9.371} = 13,36$	$\frac{161.948}{11.722} = 13,82$	14
	Indice di impatto - utenti attivi sui residenti	$\frac{\text{utenti attivi}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{9.686}{198.236} \times 100 = 4,89$	$\frac{9.371}{198.341} \times 100 = 4,72$	$\frac{11.722}{195.998} \times 100 = 5,98$	6

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO								
Performance	Indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	$\frac{\text{numero ebook (titoli sul portale)}}{\text{residenti in provincia}}$	35%	numero	$\frac{41.201}{454.396} = 0,09$	$\frac{45.762}{453.524} = 0,1$	$\frac{50.600}{452.638} = 0,11$	0,12
	Indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	$\frac{\text{prestiti ebook}}{\text{residenti in provincia}}$		numero	$\frac{37.935}{454.396} = 0,08$	$\frac{34.035}{453.524} = 0,08$	$\frac{35.168}{452.638} = 0,08$	0,08
	Indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	$\frac{\text{numero utenti unici}}{\text{residenti in provincia}} \times 100$		%	$\frac{7.998}{454.396} \times 100 = 1,76$	$\frac{5.849}{453.524} \times 100 = 1,29$	$\frac{5.937}{452.638} \times 100 = 1,31$	1,31
Performance	Indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{item}}$	20%	numero	$\frac{97.030}{347.668} = 0,28$	$\frac{125.150}{361.545} = 0,35$	$\frac{161.948}{369.671} = 0,44$	0,47

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Quantità	URP - App Comuniciamo: capacità di effettuare una prima valutazione della segnalazione per fornire al cittadino una stima dei tempi di risoluzione $\frac{\text{numero di giorni per una prima risposta al cittadino dalla messa in gestione delle segnalazioni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	entro 10 giorni lavorativi
Quantità	URP - App Comuniciamo: capacità di fornire una risposta al cittadino (intervento effettuato o motivazione per cui non è effettuabile, inoltrato ad enti/fornitori esterni, inoltrato all'organo politico, ecc.) $\frac{\text{percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni}}{\text{_____}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	75%

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{residenti}} \times 100$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accesso utenti agli sportelli}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{62.290}{198.236} \times 100 = 31,42$	$\frac{47.832}{198.922} \times 100 = 24,05$	$\frac{54.647}{200.370} \times 100 = 27,27$	23,43
	utenza Servizi On line: numero medio di accessi on-line ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accessi on-line}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{20.653}{198.236} \times 100 = 10,42$	$\frac{35.485}{198.922} \times 100 = 17,84$	$\frac{37.727}{200.370} \times 100 = 18,83$	19
Performance	qualità Front Office DUC	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo}}{\text{residenti}}$	20%	%	$\frac{97}{\text{_____}} = 7$	$\frac{96}{\text{_____}} = 96$	$\frac{97}{\text{_____}} = 97$	99
Performance	accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC	$\frac{\text{tempo medio attesa per prenotare appuntamento in agenda online per la C.I. (in giorni)}}{\text{residenti}}$	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	inferiore ai 20 giorni
	atti di stato civile ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero atti stato civile prodotti}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	_____ x 1000 = non disponibile	$\frac{9.856}{198.922} \times 1000 = 49,55$	$\frac{10.174}{200.370} \times 1000 = 50,78$	50

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP							
procedimenti anagrafici ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero procedimenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{16.987}{198.236} \times 1000 = 85,7$	$\frac{17.820}{198.922} \times 1000 = 89,58$	$\frac{18.609}{200.370} \times 1000 = 92,87$	93
Tipologia di indicatore: efficacia							
rispetto dei tempi nei procedimenti anagrafici	$\frac{\text{procedimenti anagrafici entro standard}}{\text{totale pratiche anagrafiche}} \times 100$	30%	%	$\frac{16.987}{16.987} \times 100 = 100$	$\frac{17.820}{17.820} \times 100 = 100$	$\frac{18.609}{18.609} \times 100 = 100$	100
correttezza redazione atti di stato civile	$\frac{\text{atti corretti stato civile}}{\text{totale atti}} \times 100$	20%	%	$\frac{9.672}{9.699} \times 100 = 99,72$	$\frac{9.828}{9.856} \times 100 = 99,72$	$\frac{10.174}{10.256} \times 100 = 99,20$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CITTADINANZA ATTIVA E QUALITA' DEI SERVIZI							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	numero eventi organizzati	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{numero eventi organizzati}}$		numero	_____ = non disponibile	$\frac{35}{35} = 100$	$\frac{30}{30} = 100$	30

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	patrocini concessi/ richiesti	$\frac{\text{numero patrocini concessi}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{50}{50} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale patti sottoscritti	$\frac{\text{numero di patti sottoscritti}}{\text{numero proposte pervenute}} \times 100$	55%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE POLITICHE ABITATIVE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE POLITICHE ABITATIVE							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Pianificazione strategie abitative							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	commissioni assegnazione alloggi	$\frac{\text{numero commissioni assegnazione alloggi effettuate}}{10}$	10	numero	_____ 10 = non disponibile	_____ 10 = non disponibile	_____ 10 = non disponibile	10

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	impatto beneficiari di alloggi pubblici	$\frac{\text{numero complessivo persone beneficiarie}}{\text{numero complessivo persone beneficiarie}} \times 100$		numero	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	200
	accesso alloggi pubblici	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{\text{numero provvedimenti di assegnazione}} \times 100$	20%	numero	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	190
	assegnazione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{\text{numero di alloggi assegnabili}} \times 100$	35%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	95

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Pianificazione strategie abitative							
Performance	accertamento requisiti permanenza ERP $\frac{\text{numero procedimenti di decadenza avviati}}{\text{segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza}} \times 10$	10%	%	_____ 10 = non disponibile	$\frac{68}{68} \times 10 = 100$	$\frac{15}{15} \times 10 = 100$	100

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici $\frac{\text{numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso}}{\text{numero commissioni assegnazione alloggi effettuate}} \times 30$	30%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	40

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	progetti interventi alloggi pubblici approvati	30%	numero	<u>8</u> = 8	<u>10</u> = 10	<u>6</u> = 6	8
	importo interventi alloggi pubblici approvati		euro	<u>5.645.187</u> = 5.645.186,87	<u>26.353.063</u> = 26.353.062,84	<u>22.496.716</u> = 22.496.716,47	8.000.000
	tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	50
	Proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata		euro	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	70.000

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE							
Performance	manutenzione alloggi pubblici						
	$\frac{\text{numero alloggi ripristinati} + \text{numero alloggi riqualificati a livello condominiale}}{\text{totale alloggi pubblici}} \times 100$	45%	%	$\frac{172}{4.237} \times 100 = 4,06$	$\frac{232}{4.237} \times 100 = 5,48$	$\frac{199}{4.237} \times 100 = 4,70$	4
Performance	procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata						
	$\frac{\text{numero procedimenti evasi}}{\text{numero domande ammesse}}$	20%	%	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Qualità	bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva						
	$\frac{\text{numero giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli}}{\text{numero}}$		numero	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
SETTORE CULTURA E TURISMO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	percentuale di giorni all'anno con eventi patrocinati	$\frac{\text{numero patrocinii erogati}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$		%	$\frac{142}{365} \times 100 = 38,90$	$\frac{92}{365} \times 100 = 25,21$	$\frac{134}{365} \times 100 = 36,71$	36,71
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE CULTURA E TURISMO							
Performance ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	— non disponibile	— non disponibile	— non disponibile	24
Performance	Palazzo Pigorini: Percentuale giorni di apertura all'anno	15%	%	$\frac{72}{365} \times 100 = 19,73$	$\frac{108}{365} \times 100 = 29,59$	$\frac{121}{365} \times 100 = 33,15$	33
Performance	Palazzo del Governatore (Auditorium e struttura): Percentuale giorni di apertura all'anno	15%	%	$\frac{105}{365} \times 100 = 28,77$	$\frac{120}{365} \times 100 = 32,88$	$\frac{172}{365} \times 100 = 47,12$	47
Performance	Galleria San Ludovico: Percentuale giorni di apertura all'anno	15%	%	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	$\frac{73}{365} \times 100 = 20$	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	20
Performance	visitatori mostre on line e reali	20%	numero	$\frac{35.495}{35.495} = 35.495$	$\frac{20.208}{20.208} = 20.208$	$\frac{50.459}{50.459} = 50.459$	50.459

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE								
Performance	<p>sistema teatrale convenzionato: Numero di recite ogni 10.000 abitanti</p>	$\frac{\text{numero recite}}{\text{residenti}} \times 10.000$	numero	$\frac{\text{non disponibile}}{0} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	$\frac{626}{198.341} \times 10.000 = 31,56$	$\frac{742}{196.330} \times 10.000 = 37,79$	37,79	
	<p>numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 abitanti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)</p>	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}} \times 10.000$	15%	numero	$\frac{60}{198.236} \times 10.000 = 3,03$	$\frac{62}{198.341} \times 10.000 = 3,13$	$\frac{59}{196.330} \times 10.000 = 3$	4
	<p>numero iniziative sostenute ogni 10.000 abitanti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)</p>	$\frac{\text{numero iniziative sostenute}}{\text{residenti}} \times 10.000$	15%	numero	$\frac{85}{198.236} \times 10.000 = 4,29$	$\frac{120}{198.341} \times 10.000 = 6,05$	$\frac{149}{196.330} \times 10.000 = 7,59$	7,6

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SISTEMA MUSEALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	non disponibile	non disponibile	non disponibile	24
Performance	numero di visitatori dei musei comunali per ogni metro quadro di superficie espositiva	45%	numero	$\frac{19.369}{2.000} = 9,7$	$\frac{18.228}{2.000} = 9,11$	$\frac{65.740}{2.500} = 26,29$	26,3
Performance	media di visitatori per ora di apertura musei comunali	50%	numero	$\frac{19.369}{1.392} = 13,91$	$\frac{18.228}{1.848} = 9,86$	$\frac{65.740}{2.624} = 25,05$	25,5
	variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard		%	$\frac{8.033}{4.177} \times 100 = 1,92$	$\frac{5.539}{8.033} \times 100 = 68,95$	$\frac{9.414}{5.539} \times 100 = 169,96$	169,96
	variazione numero visitatori Museo del Burattini		%	$\frac{11.336}{12.174} \times 100 = 0,93$	$\frac{12.689}{11.336} \times 100 = 111,94$	$\frac{26.676}{12.689} \times 100 = 210,23$	210,23
	variazione numero visitatori Camera di San Paolo		%	non disponibile	non disponibile	$\frac{26.676}{12.689} \times 100 = 233,67$	233,67

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CASA DELLA MUSICA							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	$\frac{\text{---}}{\text{---}}$ - non disponibile	$\frac{\text{---}}{\text{---}}$ - non disponibile	$\frac{\text{---}}{\text{---}}$ - non disponibile	24
	numero studenti coinvolti in attività didattica	$\frac{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}$		%	$\frac{468}{\text{---}}$ - 468	$\frac{489}{\text{---}}$ - 489	$\frac{3.154}{\text{---}}$ - 3.154	3.154

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa del Suono}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{4.538}{436}$ - 10,41	$\frac{6.199}{436}$ - 14,22	$\frac{12.073}{436}$ - 27,69	29
Performance	numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Museo dell'Opera}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{2.628}{387}$ - 6,79	$\frac{2.993}{387}$ - 7,73	$\frac{5.474}{387}$ - 14,14	14,14
Performance	numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa Natale Toscanini}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{1.945}{250}$ - 7,78	$\frac{1.861}{250}$ - 7,44	$\frac{3.804}{250}$ - 15,22	16

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. CASA DELLA MUSICA								
Performance	percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}{\text{residenti}} \times 100$	20%	%	$\frac{2.234}{198.326} \times 100 = 1,13$	$\frac{2.341}{198.958} \times 100 = 1,18$	$\frac{2.831}{196.330} \times 100 = 1,44$	1,44
	numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero prestiti}}{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}} \times 100$		numero	$\frac{536}{2.234} \times 100 = 23,99$	$\frac{1.146}{2.341} \times 100 = 48,95$	$\frac{1.294}{2.831} \times 100 = 45,71$	45,71
	numero medio di partecipanti ed evento	$\frac{\text{numero partecipanti eventi}}{\text{numero eventi}}$		numero	$\frac{3.557}{72} = 49,40$	$\frac{6.317}{136} = 46,45$	$\frac{12.729}{256} = 49,72$	55

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. TURISMO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	numero utenti Facebook dell'account del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy	numero utenti		numero	$\frac{15.818}{15.818} = 15.818$	$\frac{20.506}{20.506} = 20.506$	$\frac{22.477}{22.477} = 22.477$	22.477
	numero utenti Instagram dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	numero followers		numero	$\frac{2.944}{2.944} = 2.944$	$\frac{5.670}{5.670} = 5.670$	$\frac{6.952}{6.952} = 6.952$	6.952
	numero utenti Pinterest dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	numero followers		numero	$\frac{231}{231} = 231$	$\frac{262}{262} = 262$	$\frac{281}{281} = 281$	281
	variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero arrivi anno}) - (\text{numero arrivo anno - 1})}{\text{numero arrivi anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{-210.105}{376.381} \times 100 = -55,82$	$\frac{59.999}{152.781} \times 100 = 39,27$	$\frac{103.937}{241.690} \times 100 = 43$	43
	variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero presenze anno}) - (\text{numero presenze anno - 1})}{\text{numero presenze anno - 1}} \times 100$		%	$\frac{-386.289}{719.997} \times 100 = -53,65$	$\frac{105.240}{305.821} \times 100 = 34,412286926$	$\frac{207.338}{453.761} \times 100 = 45,69$	45,69

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. TURISMO							
	numero accessi al sito web dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)		numero	$\frac{205.499}{205.499} = 100$	$\frac{496.841}{496.841} = 100$	$\frac{377.677}{377.677} = 100$	377.677
Performance	numero follower Twitter dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	45%	numero	$\frac{4.562}{4.562} = 100$	$\frac{5.032}{5.032} = 100$	$\frac{5.352}{5.352} = 100$	5.300
Performance	numero follower Instagram dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	50%	numero	$\frac{3.213}{3.213} = 100$	$\frac{5.434}{5.434} = 100$	$\frac{8.034}{8.034} = 100$	8.000
	numero utenti Facebook dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)		numero	$\frac{12.360}{12.360} = 100$	$\frac{17.089}{17.089} = 100$	$\frac{19.800}{19.800} = 100$	19.800
	numero accessi al sito web del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy		numero	$\frac{99.292}{99.292} = 100$	$\frac{104.669}{104.669} = 100$	$\frac{118.855}{118.855} = 100$	118.855
Tipologia di indicatore: efficienza							
	percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)		%	$\frac{53.078}{166.276} \times 100 = 31,92$	$\frac{62.500}{212.780} \times 100 = 29,37$	$\frac{56.355}{345.267} \times 100 = 16,32$	16,32

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente

Feroli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PIANIFICAZIONE E REGOLAMENTAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	numero di erogazioni attribuite a seguito di Avvisi/bandi per la valorizzazione, rigenerazione, miglioramento fruibilità commerciale	$\frac{\text{numero assegnazioni}}{\text{numero assegnazioni}}$	40%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	10
Performance	numero comitati/Incontri con interlocutori attività economiche (associazioni di categoria, rappresetanti di settore, etc...)	$\frac{\text{numero incontri effettuati}}{12 \text{ mesi}}$	40%	numero	_____ = non disponibile	$\frac{7}{12} = 0,58$	$\frac{8}{12} = 0,67$	0,67
Performance	numero di attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate nell'anno	$\frac{\text{numero attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate}}{\text{numero attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate}}$		numero	_____ = non disponibile	$\frac{7}{7} = 1$	$\frac{8}{8} = 1$	8

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di ordinanze emesse nei tempi	$\frac{\text{numero ordinanze emesse nei tempi}}{\text{numero ordinanze richieste}} \times 100$	15%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
-------------	---	---	-----	---	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SPORT E GIOVANI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE SPORT E GIOVANI							
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Elettorale							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	95%	%	$\frac{17.356}{17.356} \times 100 = 100$	$\frac{14.758}{14.758} \times 100 = 100$	$\frac{18.126}{18.126} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	carico di lavoro per movimentazione elettori nelle revisioni elettorali: numero medio di movimentazioni per ufficiale elettorale dedicato		numero	$\frac{16.523}{3} = 5.507,67$	$\frac{14.758}{3} = 4.919,33$	$\frac{18.126}{4} = 4531,5$	6.714

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate nei tempi _____ x 100	20%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{118}{118} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi _____ x 100	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{424}{424} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi _____ x 100	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{94}{94} \times 100 = 100$	$\frac{96}{96} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati _____ x 100	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI							
numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero strutture sportive comunali}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,05$	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,08$	$\frac{124}{144.421} \times 10.000 = 8,59$	8,28
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero palestre-palazzetti}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{144.421} \times 10.000 = 3,32$	3,2
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero piscine}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 100.000$		numero	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,38$	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,39$	$\frac{5}{144.421} \times 100.000 = 3,46$	2,6
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero impianti all'aperto}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,72$	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,73$	$\frac{37}{144.421} \times 10.000 = 2,56$	2,47
percentuale di utilizzo degli impianti comunali da parte delle Società sportive iscritte al registro CONI	$\frac{\text{numero Società sportive frequentanti impianti comunali}}{\text{numero Società sportive iscritte al registro Coni}} \times 100$		%	$\frac{164}{788} \times 100 = 20,81$	$\frac{161}{788} \times 100 = 20,43$	$\frac{146}{287} \times 100 = 50,87$	50,87

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Quantità	tempestività nella risposta a richieste di utilizzo temporaneo degli impianti sportivi, da parte delle Associazioni	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	3
----------	---	--	--------	-----------------	-----------------	-----------------	----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GIOVANI

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{12 mesi}}$	5%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
	numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	$\frac{\text{numero coordinamenti ed equipe organizzate}}{\text{12 mesi}}$	55%	numero	$\frac{32}{12} = 2,67$	$\frac{28}{12} = 2,33$	$\frac{30}{12} = 2,5$	2,50

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$	40%	numero	$\frac{115}{20.108} \times 10.000 = 57,19$	$\frac{126}{19.507} \times 10.000 = 64,59$	$\frac{129}{19.512} \times 10.000 = 66,11$	66,1
	numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	$\frac{\text{numero strutture comunali dedicate ai giovani}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{11}{20.108} \times 10.000 = 5,47$	$\frac{11}{19.507} \times 10.000 = 5,64$	$\frac{11}{19.512} \times 10.000 = 5,64$	4,41
	numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero utenti InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{22.623}{20.108} = 1,13$	$\frac{22.506}{19.507} = 1,15$	$\frac{22.702}{19.512} = 1,16$	0,92

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. GIOVANI							
numero di utenti del sito InformaGiovani	$\frac{\text{numero utenti sito InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{127.159}{20.108} = 6,32$	$\frac{135.008}{19.507} = 6,92$	$\frac{137.010}{19.512} = 7,02$	5,58
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero partecipanti attività Centri Giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{82.305}{20.108} = 4,09$	$\frac{81.050}{19.507} = 4,15$	$\frac{81.047}{19.512} = 4,15$	3,25
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	7

Qualità

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	10%	h	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	24
	Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	99 - 99	116 - 116	85 - 85	138
	dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	71 - 71	88 - 88	98 - 98	100
	valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero valutazioni preventive		numero	24 - 24	37 - 37	40 - 40	31
	comunicazioni inizio lavori	numero inizio lavori		numero	61 - 61	68 - 68	62 - 62	9
	documentazione L10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico	numero documentazione L10/91 e DGR 967/15		numero	158 - 158	303 - 303	146 - 146	71

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche		numero	71	88	98	100
pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero pareri tecnici per rimborsi oneri		numero	39	38	49	123
dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizie per interventi assoggettati a CQAP		numero	23	51	40	25
comunicazioni di Inizio Lavori Asseverate - CILA/CILA-S (CILA SUPERBONUS)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	2.146	3.235	3.363	2325
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	922	1.266	1.148	1107

Tipologia di indicatore: **efficacia**

percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverate - CILA estratte per controlli	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{288}{2.146} \times 100 = 13,42$	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	12
--	--	--	---	--	--	--	----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverate - CILA controllate nei tempi	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estrate per controlli}} \times 100$		%	$\frac{288}{288} \times 100 = 100$	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	100
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche ingressate}} \times 100$		%	$\frac{71}{71} \times 100 = 100$	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	100
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estrate per controlli	$\frac{\text{numero SCIA estrate per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{507}{922} \times 100 = 54,99$	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	24
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA estrate}} \times 100$		%	$\frac{507}{507} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	100
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO ABUSI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	25%	%	$\frac{71}{72} \times 100 = 98,61$	$\frac{55}{58} \times 100 = 94,83$	$\frac{53}{57} \times 100 = 92,98$	100
Performance	percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	45%	%	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	25%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	15%	%	$\frac{350}{363} \times 100 = 96,42$	$\frac{415}{431} \times 100 = 96,29$	$\frac{430}{442} \times 100 = 97,28$	97
Performance	percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	10%	%	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	15%	%	$\frac{77}{77} \times 100 = 100$	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	20%	%	$\frac{188}{190} \times 100 = 98,95$	$\frac{204}{207} \times 100 = 98,55$	$\frac{198}{201} \times 100 = 98,51$	98,5

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI							
Performance	percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati $\frac{\text{numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati}}{\text{totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità}} \times 100$	20%	%	$\frac{143}{520} \times 100 = 27,5$	$\frac{140}{514} \times 100 = 27,24$	$\frac{135}{482} \times 100 = 28,01$	28
Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati $\frac{\text{numero Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato controllati}}{\text{totale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato}} \times 100$	15%	%	$\frac{190}{190} \times 100 = 100$	$\frac{207}{207} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	carico di lavoro rilascio certificazioni: numero medio di certificazioni rilasciate per istruttore $\frac{\text{numero certificazioni rilasciate}}{\text{numero istruttori}}$		numero	$\frac{670}{5} = 134$	$\frac{755}{5} = 151$	$\frac{749}{4} = 166,44$	168,44
	percentuale accertamenti effettuati sul territorio $\frac{\text{numero accertamenti effettuati di controllo del territorio}}{\text{numero totale pratiche}} \times 100$		%	$\frac{300}{710} \times 100 = 42,25$	$\frac{326}{737} \times 100 = 44,23$	$\frac{310}{693} \times 100 = 44,73$	45

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale Domande/ SCIA presentate per attività economiche in modalità telematica		%	$\frac{3.444}{3.444} \times 100 = 100$	$\frac{4.223}{4.223} \times 100 = 100$	$\frac{4.372}{4.372} \times 100 = 100$	100
	percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	95%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	carico di lavoro domande/ SCIA totale presentate per attività economiche: numero medio di domande/ SCIA per istruttore		numero	$\frac{3.444}{14} = 246$	$\frac{4.223}{12} = 351,92$	$\frac{4.372}{12} = 364,33$	388

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale DIL – Dichiarazioni inizio lavori verificate	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	10%	%	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	10%	%	$\frac{354}{354} \times 100 = 100$	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	15%	%	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI								
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	numero inizio lavori controllate nei tempi ----- x 100 numero totale I.L. assegnate	10%	%	$\frac{47}{47} \times 100 = 100$	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico della SO Sismica-Energetica nei tempi	numero documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico ----- x 100 numero totale documentazione L.10/91 e DGR 967/15 assegnata	10%	%	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{233}{233} \times 100 = 100$	$\frac{112}{112} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizie per interventi assoggettati a CQAP ----- x 100 numero totale conformità per CQAP assegnate	10%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi ----- x 100 numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati	10%	%	$\frac{62}{62} \times 100 = 100$	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	$\frac{76}{76} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	numero pareri tecnici per controlli pratiche fonti rinnovabili e telefonia ----- numero totale pareri tecnici per controlli pratiche fonti rinnovabili e telefonia	10%	%	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale di PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi _____ x 100	25%	%	$\frac{35}{35} \times 100 = 100$	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	100
		numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole						
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	numero SCIA onerose controllate nei tempi _____ x 100	25%	%	$\frac{334}{334} \times 100 = 100$	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	100
		numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole						
Performance	percentuale di SCIA-Segnalazioni Certificate di Inizio Attività in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi _____ x 100	25%	%	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	100
		numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole						
Performance	percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi	numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi _____ x 100	20%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	100
		numero totale pareri tecnici per rimborsi assegnati						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività sottoposte a controllo formale nei termini	20%	%	$\frac{35}{35} \times 100 = 100$	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	20%	%	$\frac{334}{334} \times 100 = 100$	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	100
Performance	numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale		%	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pratiche fonti rinnovabili e telefonia controllate formalmente nei termini	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA								
Performance	percentuale DIL- Dichiarazioni inizio lavori controllate formalmente nei termini	$\frac{\text{numero DIL controllate formalmente nei termini}}{\text{numero totale DIL}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	$\frac{\text{numero conferenze di servizi per pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}{\text{numero totale pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}$	15%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Qualità	SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - indizione di audizione sistematica per procedimenti complessi entro 15 gg. dall'ingressamento	$\frac{\text{indizione audizione}}{\text{_____}}$		si/no	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	si
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Qualità	SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio in presenza e l'erogazione del servizio	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	10

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Tipologia di indicatore: attività

Performance	ore di formazione minima per dipendente	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
		numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO						
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza assolti	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
		numero obblighi di trasparenza previsti						
Performance	percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO	esecutivi approvati	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		esecutivi programmati						
Performance	percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		totale banche dati ministeriali						

Tipologia di indicatore: Tempestività

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE OPERE PUBBLICHE							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. SISMICA E ANTINCENDIO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche	autorizzazioni rilasciate _____ x 100	35%	%	$\frac{18}{19} \times 100 = 94,74$	$\frac{9}{10} \times 100 = 90$	$\frac{21}{22} \times 100 = 95,45$	100
		autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno						
Performance	regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture	pareri di conformità rilasciati _____ x 100	30%	%	$\frac{16}{26} \times 100 = 61,54$	$\frac{35}{45} \times 100 = 77,78$	$\frac{13}{48} \times 100 = 27,08$	100
		depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno						
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e In CdS	pareri definitivi emessi _____ x 100	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{37}{51} \times 100 = 72,55$	100
		pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno						
Performance	percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri	esecutivi approvati _____ x 100	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		esecutivi programmati						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. SISMICA E ANTINCENDIO							
soddisfaccimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche	$\frac{\text{istruttorie concluse}}{\text{procedimenti presentati}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi su immobili (esclusi i teatri)	30%	%	$\frac{8}{14} \times 100 = 57,14$	$\frac{20}{23} \times 100 = 86,96$	$\frac{10}{11} \times 100 = 90,91$	90,91
Performance	rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	rilascio delle autorizzazioni al subappalto	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR							
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
	pareri definitivi emessi _____						
	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno						
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS	15%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
	pareri definitivi emessi _____						
	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno						
	modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. 36/2023		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
	trasmissioni effettuate _____						
	modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	10%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	$\frac{\text{spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico}}{\text{Pagamenti per acquisto di beni e servizi}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	96,34
	spesa per energia elettrica al metro quadro	$\frac{\text{costo per energia elettrica}}{\text{numero di metri quadri disponibili}}$		€	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	28,31
	numero punti luce ogni 1000 abitanti	$\frac{\text{numero punti luce}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{40.529}{198.236} \times 1000 = 204,45$	$\frac{42.117}{200.218} \times 1000 = 210,36$	$\frac{42.135}{209.459} \times 1000 = 201,16$	201,16
	illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	$\frac{\text{consumo energetico in kWh}}{\text{numero punti luce}} \times 0$		kWh	$\frac{12.359.272}{40.529} \times 0 = 304,95$	$\frac{11.569.511}{42.117} \times 0 = 274,7$	$\frac{11.821.069}{42.135} \times 0 = 280,55$	280,55

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	30%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
Ufficio Prevenzione e protezione							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	numero DUVRI redatti e/o aggiornati	40%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100
	numero DUVRI richiesti						
Performance	numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro	55%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	100
	numero sopralluoghi effettuati						
	numero sopralluoghi programmati						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024	
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{ore di formazione minima per dipendente}}$	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
	Immobili non ERP agibili non utilizzati	$\frac{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}$		numero	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	9
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	$\frac{\text{numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale}}{\text{numero richieste}} \times 100$	95%	%	$\frac{344}{344} \times 100 = 100$	$\frac{477}{477} \times 100 = 100$	$\frac{423}{423} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
	numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	$\frac{\text{numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	312
	numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	$\frac{\text{unità immobiliari gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	717

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO							
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	$\frac{\text{numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	20.779
numero medio di ditte coinvolte per addetto	$\frac{\text{numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{17}{2} = 8,5$	$\frac{48}{2} = 24$	$\frac{11}{2} = 5,5$	5,5
numero medio di rogiti registrati per addetto	$\frac{\text{numero rogiti registrati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{85}{1} = 85$	$\frac{134}{1} = 134$	$\frac{118}{1} = 118$	118
Tipologia di indicatore: Tempestività							
concessione Sale Civiche: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e la conferma/diniego all'utilizzo	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 3

Qualità

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	ore di formazione minima per dipendente	$\frac{\text{ore di formazione minima per dipendente}}{\text{---}}$	5%	h	--- = non disponibile	--- = non disponibile	--- = non disponibile	24
	numero autoveicoli ogni 100 dipendenti	$\frac{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100}} \times 100$		%	$\frac{192}{1.128} \times 100 = 17,02$	$\frac{181}{1.074} \times 100 = 16,85$	$\frac{167}{1.072} \times 100 = 15,58$	15,58
	verde pubblico per abitante	$\frac{\text{metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma}}{\text{residenti}}$		mq	$\frac{4.250.000}{198.236} = 21,44$	$\frac{6.300.000}{200.218} = 31,47$	$\frac{4.892.423}{209.459} = 23,36$	23,36
	media consumi per autoveicolo	$\frac{\text{consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio)}}{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}$		euro	$\frac{97.574}{192} = 508,20$	$\frac{109.493}{181} = 604,93$	$\frac{122.690}{167} = 734,67$	734,67

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico	$\frac{\text{numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati}}{\text{numero partecipazioni richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{44}{16} \times 100 = 275$	$\frac{63}{28} \times 100 = 225$	100
-------------	--	---	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA							
Performance	percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta		$\frac{297}{297} \times 100 = 100$	$\frac{392}{392} \times 100 = 100$	$\frac{345}{345} \times 100 = 100$	100
		$\frac{\text{numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico}} \times 100$					

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	ore di formazione minima per dipendente	5%	h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	24
Performance	gestione beni mobili dismessi $\frac{\text{dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)}}{\text{mobili radiati dall'inventario}} \times 100$	20%	%	$\frac{1.214}{1.552} \times 100 = 78,22$	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	$\frac{1.191}{1.427} \times 100 = 83,46$	83,46
Performance	percentuale acquisti su Consip e Intercenter $\frac{\text{importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente}}{\text{totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato}} \times 100$	25%	%	$\frac{2.999.385}{3.085.005} \times 100 = 97,22$	$\frac{3.957.705}{3.983.671} \times 100 = 99,35$	$\frac{3.327.175}{3.453.450} \times 100 = 96,34$	96,34
	utilizzo risorse fondo cassa $\frac{\text{movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)}}{\text{fondo cassa}}$		numero	$\frac{31.341}{15.000} = 2,09$	$\frac{35.405}{15.000} = 2,36$	$\frac{58.354}{15.000} = 3,89$	3
	carico di lavoro per gestione sinistri $\frac{\text{numero denunce di sinistri effettuate}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{197}{2} = 131,33$	$\frac{185}{2} = 105,71$	$\frac{241}{2} = 120,5$	120,5

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	TARGET 2024
S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO							
variazioni richieste per banca dati inventario	$\frac{\text{variazioni inserite}}{\text{variazioni pervenute}}$		%	$\frac{12.229}{12.229} = 100$	$\text{---} = \text{non disponibile}$	$\text{---} = \text{non disponibile}$	100
Performance percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza dei CAM	$\frac{\text{acquisti effettuati in conformità ai CAM}}{\text{acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{20}{22} \times 100 = 90,91$	$\frac{27}{28} \times 100 = 96,43$	96,43
Performance rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura	$\frac{\text{numero procedure nei tempi in carico alla struttura}}{\text{numero procedure complessive in carico alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{104}{104} \times 100 = 100$	100