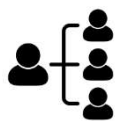


# UNIONE RUBICONE E MARE

## REPORT PROCESSI SMARTABILI

Allegato B - POLA

# Sinottico - Analisi sui processi smartabili <sup>1,2</sup>



## PROCESSI DI GOVERNO

1

59 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

9

Altamente o in parte smartabile

16

In parte smartabile

18

In parte o difficilmente smartabile

13

Con indici eterogenei tra Enti

3



## PROCESSI OPERATIVI

2

15 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

0

Altamente o in parte smartabile

2

In parte smartabile

6

In parte o difficilmente smartabile

5

Con indici eterogenei tra Enti

2



## PROCESSI DI SUPPORTO

3

47 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

5

Altamente o in parte smartabile

26

In parte smartabile

11

In parte o difficilmente smartabile

2

Con indici eterogenei tra Enti

3

Analisi sui  
processi

<sup>1</sup> Alcune compilazioni sono state parziali. Su queste maggior peso è stato dato alla percezione di smartabilità dei compilatori

<sup>2</sup> Con processo «Smartabile» si intende un processo per cui **almeno una parte delle attività** può essere svolto in smart working

# Smartabilità a confronto 1/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	G	
<b>GOV ERN O</b>	Redazione programma di mandato	Redazione programma di mandato	●*		●*	●*	●	●				
	Definizione politica della qualità	Definizione politica della qualità										
	Redazione relazione previsionale e programmatica	Redazione relazione previsionale e programmatica		●			●	●	●	●		
	Redazione bilancio + Piano triennale OOPP	Redazione bilancio		●	●	●	●	●	●	●	●	
		Redazione piano triennale OOPP		●*	●	●	●*	●	●	●	●	
	Redazione documento di piano (Piano di governo del territorio)	Definizione obiettivi		●*	●	●	●		●	●		
		Definizione ambiti intervento		●*	●	●	●		●	●		
		Controllo / monitoraggio		●*	●	●	●		●	●		
		Attuazione		●*	●	●	●		●	●		
		Individuazione professionista		●*	●	●	●		●	●		
		Stesura progetti		●*	●	●*	●*		●	●		

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 2/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C
<b>GOV ERN O</b>	Redazione PEG (Piano esecutivo di gestione)+PDO (Piano operativo di dettaglio)	Redazione del PEG	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	
		Redazione del POD	<span style="color: yellow;">●</span> *					<span style="color: yellow;">●</span>		<span style="color: red;">●</span>	
	Redazione piano della performance	Redazione piano della performance	<span style="color: green;">●</span> *			<span style="color: green;">●</span>		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	
	Redazione piano razionalizzazione spese	Redazione piano razionalizzazione spese	<span style="color: green;">●</span> *				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			
	Controllo politico-amministrativo	Controllo politico-amministrativo	<span style="color: green;">●</span>				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			
	Controllo di gestione	Controllo di gestione	<span style="color: green;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>		
	Controllo di revisione contabile	Controllo di revisione contabile	<span style="color: yellow;">●</span> *				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			
	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)									

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 3/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	G	
GOVERN O	Gestione servizi demografici, stato civile, elettorali	Pratiche anagrafiche			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		
		Documenti d'identità			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		
		Certificazione anagrafica			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		
		Atti nascita - morte - matrimonio - cittadinanza			<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		
		Gestione leva			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		
		Archivio elettori			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		
		Consultazioni elettorali			<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		
	Gestione servizi sociali	Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per anziani	<span style="color: red;">●</span>									
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari per minori e famiglie	<span style="color: yellow;">●</span> *									
		Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili	<span style="color: red;">●</span>									
		Alloggi popolari										
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari adulti in difficoltà	<span style="color: yellow;">●</span> *									
		Integrazione cittadini stranieri	<span style="color: yellow;">●</span> *									
			<span style="color: yellow;">●</span> *									
			<span style="color: yellow;">●</span> *									

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 4/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C
GOVERNATO	Gestione servizi educativi	Asili nido - Servizi 0-3 anni	●*			●*		●*	●	●	
		Scuole	●*			●*		●*	●	●	
		Servizi per il diritto allo studio	●*			●*		●*	●	●	●
		Sostegno scolastico	●*			●*		●*	●	●	●
		Trasporto scolastico	●*			●*		●*	●	●	●
		Refezione scolastica	●*			●*		●*	●	●	●
	Gestione servizi cimiteriali	Doposcuola				●*		●*	●	●	●
		Gestione servizi cimiteriali		●	●	●		●*	●	●	●
	Gestione servizi culturali e sportivi	Organizzazione e partecipazione eventi				●	●	●	●*	●	●
		Gestione biblioteche				●		●	●*	●	
		Gestione musei				●		●	●*		●
		Gestione impianti sportivi				●		●*	●*	●	
		Gestione associazioni culturali				●	●	●*	●*	●	
		Gestione pari opportunità					●		●*		

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 5/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C...
GOVERN O	Gestione turismo	Marketing territoriale				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span> * Eternalizzato	<span style="color: green;">●</span> *			
		Gestione punti informazione					<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *		<span style="color: yellow;">●</span>	
	Gestione mobilità e viabilità	Manutenzione strade			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *
		Gestione circolazione e sosta				<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *
		Gestione segnaletica, Gestione trasporto pubblico locale			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>					
		Rimozione neve			<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span>		<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	
		Pulizia strade		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>						
	Gestione del territorio e ambiente-mantenimento	Raccolta e smaltimento rifiuti		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *						
		Manutenzione verde		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *			<span style="color: red;">●</span> *		
		Gestione corsi d'acqua									
		Gestione servizio idrico									
		Gestione illuminazione pubblica		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>				<span style="color: green;">●</span> *	

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 6/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C...	
<b>OPE RATI VI</b>	Gestione territorio-pianificazione	Pianificazione urbanistica		●		●		●	●	●		
		OOPP		●		●	●	●	●	●	●	
		Edilizia privata		●	●	●	●	●	●	●	●	
		Edilizia pubblica				●*			●	●	●	
		Piani controllo inquinamento				●	●*		●	●		
	Gestione servizi polizia locale	Gestione protezione civile				●	●					
		Gestione sicurezza			●				●*	●	●*	
		Controllo commercio	●*					●	●*	●	●*	
		Attività di prevenzione	●*					●	●*	●	●	
		Gestione accertamenti	●*					●*	●*	●	●*	
	Gestione attività produttive-SUAP (sportello unico attività produttive)	Emissione e notifica atti giudiziari	●*					●	●	●	●	
		Gestione agricoltura						●*	●	●	●	
		Gestione commercio e industria				●*	●	●*		●		
	Gestione aziende municipalizzate	Gestione farmacia				●	●	●	●	●	●	
		Altri							●			



\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.



# Smartabilità a confronto 7/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C...
SUPP ORT O	Gestione risorse economico finanziarie	Gestione delle entrate	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Gestione delle uscite	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Monitoraggio movimenti economico-finanziari e flussi di cassa	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Adempimenti fiscali	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Gestione e manutenzione beni mobili	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Gestione sistemi informatici	Gestione e manutenzione hardware e software	●								
		Disaster recovery e backup	●								
		Comunicazione interna	●								
	Gestione documentale	Documenti	●								
		Archivio					●*	●	●		●
		Protocollo					●	●	●		●
					●*	●	●	●	●		●

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 8/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	G
SUPP ORT O	Gestione Risorse Umane	Selezione e assunzione	●								
		Gestione aspetti giuridici e economici	●	●							
		Formazione	●								
		Valutazione	●							●	
	Gestione segreteria	Relazioni sindacali							●		
		Delibere				●*	●	●	●	●	●
		Determine				●*	●	●	●	●	●
		Ordinanze				●*	●	●	●	●	●
		Notifiche				●*	●	●	●	●	
		Albo pretorio				●*	●*	●	●		
		Organi istituzionali				●*	●*	●	●		●
		Sale dell'amministrazione locale (es. sale comunali)				●*	●	●	●	●	●
						●*	●*	●	●	●	●

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 9/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	C
<b>SUPPORTO</b>	Gestione gare e appalti	Gare ad evidenza pubblica	●	●	●*	●		●	●		
		Fornitura beni e servizi e gestione lavori in economia	●	●		●	●	●	●		
		Stipula contratti	●	●	●*	●		●	●	●	●
	Gestione servizi legali	Azioni di supporto giuridico			●*	●	●	●	●		
		Gestione del contenzioso			●*	●	●	●	●	●	●
	Gestione sistema qualità	Gestione registrazioni									
		Gestione Non Conformità									
		Documentazione									
	Gestione sicurezza ambienti di lavoro	Raccolta e trattamento dati									
		Gestione sicurezza ambienti di lavoro					●				●*
	Gestione fornitori + outsourcing	Selezione fornitori					●				
		Valutazione fornitori					●		●*		
	Gestione delle partnership	Gestione delle partnership					●		●*		

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 10/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile

Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	G
<b>SUPPORTO</b>	Gestione URP	Reclami			<span style="color: yellow;">●</span> *		<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *			
		Comunicazione esterna					<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			
		Accesso agli atti e trasparenza					<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>			
		Semplificazione amministrativa					<span style="color: green;">●</span>				
		Raccolta dati customer satisfaction					<span style="color: green;">●</span>				
	Gestione sito web	Gestione redazione									
		Informazione ai cittadini			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>
		Promozione delle attività del territorio			<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>
	Gestione periodico dell'amministrazione locale	Gestione periodico dell'amministrazione locale			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	
						<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			
	Gestione carta dei servizi	Gestione carta dei servizi							<span style="color: yellow;">●</span>		
	Gestione forme di partecipazione	Gestione forme di partecipazione			<span style="color: yellow;">●</span>		<span style="color: yellow;">●</span> *		<span style="color: yellow;">●</span>		<span style="color: yellow;">●</span>

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.