

## All. C - Mappatura Processi

N.	Area	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali	NOTE
			Input	Attività	Output			
1	Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	Area Amministrativa, Area Finanziaria, Tutte le Aree	Graduazione e quantificazione "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri	
2	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	Area Amministrativa e tutte le Aree	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
3	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per la progressione in carriera del personale	definizione dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	progressione economica del dipendente	Area Amministrativa e tutte le Aree	Analisi "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri	

4	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Area Amministrativa e tutte le Aree	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
5	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Area Amministrativa	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
6	Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Area Amministrativa	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
7	Acquisizione e gestione del personale	Servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto/acquist o con servizio di economato	erogazione della formazione	Area Amministrativa e tutte le Aree	selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte	
8	Acquisizione e gestione del personale	Erogazione mensile buoni pasto ai dipendenti	iniziativa d'ufficio	istruttoria	erogazione buoni	Area Amministrativa	erogazione buoni pasto in numero superiore al dovuto per vantaggi personali, in favore di taluni soggetti ed a scapito di altri	

9	Acquisizione e gestione del personale	Rilascio certificazioni di servizio (per concorsi, pensionamenti, mobilità, ecc)	domanda di parte	istruttoria	rilascio certificazione	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte	
10	Affari legali e contenzioso	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio	risposta	Tutte le Aree	violazione delle norme per interesse di parte	
11	Affari legali e contenzioso	Coordinamento attività di gestione del programma dedicato alla raccolta delle segnalazioni, reclami, proposte	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame della segnalazione con smistamento all'ufficio competente e monitoraggio dello stato della segnalazione nonché statistica annuale	risposta	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte	
12	Affari legali e contenzioso	Supporto giuridico e pareri legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere	decisione	Tutte le Aree	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	

13	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transigere o meno	Tutte le Aree	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
14	Altri servizi	Gestione del protocollo in Partenza	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in uscita	registrazione di protocollo	Area Amministrativa e Tutte le Aree	Ingiustificata dilatazione dei tempi	
15	Altri servizi	Gestione del protocollo in Arrivo	domanda di parte	registrazione della posta in entrata	registrazione di protocollo e assegnazione ai vari settori/uffici	Area Amministrativa	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
16	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione e secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte	
17	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte	
18	Altri servizi	Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	Tutte le Aree	violazione delle norme procedurali	

19	Altri servizi	Pubblicazione di deliberazioni, determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi prodotti dall'Ente	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	Area Amministrativa e Tutte le Aree	violazione delle norme procedurali	
20	Altri servizi	Pubblicazione di ogni atto amministrativo proveniente dall'esterno	domanda di parte	istruttoria	pubblicazione	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali	
21	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Area Amministrativa e Tutte le Aree	violazione di norme per interesse/utilità	
22	Altri servizi	Tenuta del registro degli accessi	iniziativa d'ufficio	istruttoria	pubblicazione in Amministrazione Trasparente	Area Amministrativa	violazione di norme procedurali, anche interne	
23	Altri servizi	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Tutte le Aree	violazione di norme procedurali, anche interne	

24	Altri servizi	Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Tutte le Aree	violazione di norme procedurali, anche interne	
25	Altri servizi	Gestione della consultazione dell'archivio storico	domanda dell'interessato	Verifica istanza, ricerca in inventario , rilascio autorizzazione e all'interessato , prelevamento del materiale dall'archivio, compilazione registro movimenti atti d'archivio	Consultazione da parte del richiedente	Tutte le Aree	violazione di norme procedurali, anche interne e norme di privacy	
26	Altri servizi	Formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	Tutte le Aree	violazione delle norme per interesse di parte	

27	Altri Servizi	Deposito dichiarazione dei redditi del Sindaco, assessori, consiglieri ed eletti presso enti controllati	iniziativa d'ufficio	verifica ed istruttoria	provvedimento previsto dal regolamento e pubblicazione	Area Amministrativa	Poca accuratezza nei controlli, ingerenza dell'organo politico finalizzato a dilazionare i tempi di invio dell'eventuale diffida	
28	Altri Servizi	Messa a disposizione modulistica e/o materiale informativo di altri Enti Pubblici erogatori di servizi di pubblica utilità	istanza di parte	Messa a disposizione	veicolare la richiesta di materiale divulgativo all'interno del Palazzo comunale, degli sportelli di apertura al pubblico e sul sito web istituzionale	Tutte le Aree	violazione delle norme per interesse di parte	
29	Altri servizi	Indagini di customer satisfaction e qualità	iniziativa d'ufficio	indagine, verifica	esito	Tutte le Aree	violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità	
30	Altri servizi	Supporto attività del Sindaco per appuntamenti	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	registrazione dell'appuntamento	Area Amministrativa	Priorità data ad una richiesta di appuntamento piuttosto che ad un'altra	

31	Altri servizi	Sala consiliare - istruttoria per fruizione regolamentata - calendario degli appuntamenti	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	registrazione dell'appuntamento	Area Amministrativa	Priorità data ad una richiesta piuttosto che ad un'altra Mancato inserimento della richiesta per interesse di parte	
32	Altri servizi	Stage presso gli uffici comunali	domanda dell'interessato o dell'istituto scolastico	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Tutte le Aree	Analisi "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri	
33	Altri servizi	Aggiornamento Sezione anticorruzione e trasparenza	iniziativa d'ufficio	verifica, istruttoria, stesura del provvedimento	provvedimento previsto per legge e pubblicazione	Tutte le Aree coordinate dal Segretario Generale	Selezione "pilotata" dei processi al fine di evitare la valutazione di processi ad alto rischio corruttivo	
34	Altri servizi	Nomina del Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	iniziativa d'ufficio	istruttoria, stesura del provvedimento	Nomina del Responsabile	Area Amministrativa	Mancata verifica dell'assenza di conflitto d'interessi	
35	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale	Tutte le Aree	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	

36	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di incarichi di consulenza o collaborazione	Avviso di manifestazione d'interesse / lettera di invito	selezione	disciplinare /contratto di incarico professionale	Tutte le Aree	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
37	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	Tutte le Aree	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
38	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Tutte le Aree	Selezione "pilotata" / mancata rotazione	
39	Contratti pubblici	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Tutte le Aree	selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
40	Contratti pubblici	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Affidamento da parte del Consiglio Comunale su input dell'Area	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte	

41	Contratti pubblici	Nomina della commissione giudicatrice	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Tutte le Aree	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina	
42	Contratti pubblici	Verifica delle offerte anomale	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	Tutte le Aree	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP	
43	Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutte le Aree	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari	
44	Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutte le Aree	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari	
45	Contratti pubblici	Programmazione e dei lavori	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Area Tecnica	violazione delle norme procedurali	

46	Contratti pubblici	Programmazione e di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Tutte le Aree	violazione delle norme procedurali	
47	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione del contratto	Area Amministrativa Tutte le Aree	violazione delle norme procedurali	
48	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Area Finanziaria	omessa verifica per interesse di parte	
49	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	Area Finanziaria	omessa verifica per interesse di parte	
50	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Area Servizi al Territorio Area Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte	
51	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte	
52	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte	

53	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte	
54	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Polizia Locale	omessa verifica per interesse di parte	
55	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Polizia Locale Area Tecnica	omessa verifica per interesse di parte	
56	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controllo verifica possesso green pass (dipendenti comunali - fornitori - amministratori, ecc.)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimenti di allontanamento/sanzione/ritenuta stipendiale	Tutte le Aree	Omessa verifica per vantaggi ed utilità in favore di taluni soggetti	
57	Gestione dei rifiuti	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
58	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Polizia Locale	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi	

59	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Finanziaria Tutte le Aree	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi	
60	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	Tutte le Aree	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
61	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazioni e liquidazione	pagamento	Area Finanziaria	violazione di norme	
62	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi, salario accessorio, ed altri riconoscimenti economici al personale	iniziativa d'ufficio	quantificazioni e liquidazione	pagamento	Area Amministrativa	Liquidazione di somme superiori al dovuto per vantaggi e utilità personali, in favore di taluni soggetti ed a scapito di altri	
63	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazioni e provvedimenti di riscossione	riscossione	Area Finanziaria Area Tecnica Tutte le Aree	violazione di norme	

64	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
65	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
66	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
67	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
68	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione dei cimiteri	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
69	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di custodia dei cimiteri	bando / avviso	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	

70	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
71	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
72	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di pubblica illuminazione	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Area Tecnica	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
73	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
74	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione biblioteche	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Area Servizi alla Persona	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
75	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	gestione esternalizzata in economia	erogazione del servizio	Area Servizi alla Persona Area Tecnica	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	

76	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
77	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di disaster recovery e backup	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
78	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione del sito web	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Tutte le Aree	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
79	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione fondi economici	iniziativa d'ufficio /richiesta di parte	istruttoria	erogazione fondi/resa del conto	Area Finanziaria	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
80	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione oggetti rinvenuti	iniziativa d'ufficio /richiesta di parte	istruttoria	restituzione oggetti rinvenuti	Area Finanziaria	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
81	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	richieste risarcimento danni - rimborsi	iniziativa di parte	istruttoria	apertura sinistro / risarcimento danno	Area Finanziaria	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	

82	Gestione rifiuti	Gestione delle Isole ecologiche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Area Tecnica	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
83	Gestione rifiuti	Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	iniziativa d'ufficio secondo programmazioni e	svolgimento in economia della pulizia	igiene e decoro	Area Tecnica	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
84	Gestione rifiuti	Pulizia dei cimiteri	iniziativa d'ufficio secondo programmazioni e	svolgimento in economia della pulizia	igiene e decoro	Area Tecnica	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
85	Gestione rifiuti	Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	iniziativa d'ufficio secondo programmazioni e	svolgimento in concessione/ appalto pulizia	igiene e decoro	Area Tecnica	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
86	Governo del territorio	Permesso di costruire/Scia in alternativa al permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame e acquisizione pareri/nulla osta	rilascio del permesso	Area Servizio al Territorio	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	

87	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione , acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	Area Servizio al Territorio	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
88	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione , acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	Area Servizio al Territorio	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
89	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione	sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso	Area Servizio al Territorio	conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	

90	Pianificazione urbanistica	Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale	iniziativa di parte: domanda di convenzionamento	esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione	convenzione / accordo	Area Servizio al Territorio	violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte	
91	Governo del territorio	Permesso di costruire in sanatoria	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Area Servizio al Territorio	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
92	Governo del territorio	Autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio dell'autorizzazione	Area Servizio al Territorio	violazione delle norme per interesse di parte	

93	Governo del territorio	Accertamento di compatibilità paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio dell'accertamento	Area Servizio al Territorio	violazione delle norme per interesse di parte	
94	Governo del territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Area Polizia Locale	violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio	
95	Governo del territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature	gruppo operativo	Area Polizia Locale	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte	
96	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	Area Amministrativa	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina	
97	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	Tutte le Aree	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte	

98	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	Area Servizi alla Persona Area Polizia Locale	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
99	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
100	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	

101	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
102	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
103	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi di integrazione dei cittadini stranieri	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	

104	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione delle sepolture e dei loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	assegnazione della sepoltura	Area Tecnica Area Amministrativa Area Servizi alla Persona	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario	
105	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessioni demaniali per tombe di famiglia	bando	selezione e assegnazione	contratto	Area Tecnica Area Amministrativa	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
106	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	Area Tecnica Area Amministrativa Area Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	Trattasi di procedimenti trasversali ai Settori indicati

107	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	avviso	selezione e assegnazione	contratto	Area Servizi alla Persona	selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	
108	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di "dopo scuola"	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	
109	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	

110	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	
111	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Attività di supporto al Sindaco e soggetto terzo per richiesta sponsorizzazioni	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Amministrativa Tutte le Aree	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	
112	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Tutte le Aree	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	

113	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR): iscrizioni, cancellazioni, variazioni di indirizzo, AIRE. Gestione cittadini stranieri e attività correlate.	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio/enti accreditati	esame da parte dell'ufficio, istruttoria, richiesta integrazioni eventuali, comunicazioni e conclusione procedimento.	Attività correlate, a norma di legge e regolamenti di riferimento	Area Servizi alla Persona	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	A seguito del subentro dell'anagrafe comunale nell'anagrafe nazionale, avvenuta nell'anno 2017, le procedure anagrafiche hanno subito una sostanziale ottimizzazione e miglioria.
114	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di: certificazioni anagrafiche in ANPR (anche a cittadini non residenti), autenticazioni di firme, autenticazioni copie conformi all'originale, rilascio di s.a.n.	domanda dell'interessato e/o enti accreditati	esame da parte dell'ufficio	rilascio della certificazione e della documentazione amministrativa	Area Servizi alla Persona	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	A seguito del subentro dell'anagrafe comunale nell'anagrafe nazionale, avvenuta nell'anno 2017, le procedure anagrafiche hanno subito una sostanziale ottimizzazione e miglioria.

115	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione atti di nascita, morte, cittadinanza, matrimonio. Ed inoltre: Unioni Civili, Coppie di fatto. Ricezione e gestione accordi di separazioni e divorzi consensuali, riconciliazioni.	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio/iniziativa a dei legali	esame della sussistenza delle condizioni, istruttoria, richiesta integrazioni eventuali, comunicazioni e conclusione procedimento.	atti di stato civile e attività correlate e conseguenti, a norma di legge.	Area Servizi alla Persona	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
116	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio della carta di identità elettronica (cie)	domanda dell'interessato, in modalità telematica, sul sito del Ministero dell'Interno	esame da parte dell'ufficio delle condizioni di insussistenza cause ostative	rilascio del documento, a cura del Ministero dell'Interno, entro 6 gg. dalla richiesta	Area Servizi alla Persona	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
117	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	Area Servizi alla Persona Tutte le Aree	violazione delle norme per interesse di parte	

118	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione della Leva e del servizio sostitutivo civile	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte	
119	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	Indizione dei comizi elettorali a cura del Presidente della Repubblica / Prefetto / Sindaco	Attuazione dei numerosi procedimenti imposti da leggi, circolari ministeriali e disposizioni prefettizie, nel rispetto delle scadenze calendarizzate	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte	E' del tutto evidente che l'imput non possa essere dell'Ufficio Elettorale, bensì delle figure istituzionali indicate, a seconda della tipologia di consultazione.
120	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali comunali	Esito del risultato elettorale	Esame ed istruttoria dei provvedimenti amministrativi e attività correlate all'insediamento dell'Amministrazione Comunale	Provvedimenti definitivi previsti dall'ordinamento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte	

121	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'elettorato attivo e passivo. Effettuazione revisioni delle liste elettorali (ordinarie e straordinarie)	iniziativa d'ufficio e/o enti accreditati	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme per interesse di parte	
122	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Disposizioni anticipate di trattamento (Dat) - Biotestamento	Deposito a cura del disponente e del fiduciario	esame da parte dell'ufficio in conformità alla normativa di riferimento	provvedimenti previsti dalla normativa di riferimento	Area Servizi alla Persona	violazione delle norme procedurali	