

ALLEGATO 5.6 - Obiettivi di Performance organizzativa dei Dipartimenti

Nel presente allegato sono riportati, per ciascun dipartimento gli obiettivi operativi di performance organizzativa definiti a partire dagli obiettivi strategici di Ateneo, in coerenza con la pianificazione strategica dipartimentale. Tenuto conto dell'omogeneità dei processi e delle attività tipiche di ciascun dipartimento, per agevolare la misurazione della performance organizzativa del sistema dipartimentale, è stato definito un set di obiettivi operativi condiviso con tutti i dipartimenti.

In aggiunta, in coerenza con le azioni strategiche dell'Ateneo, sono stati proposti i seguenti obiettivi operativi volti a:

- "Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica" (Obiettivo strategico O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica);
- "Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR" (Obiettivo strategico O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione);
- "Favorire il miglioramento del funzionamento dei Corsi di Studio" (Obiettivo strategico O.17 Assicurare una didattica di qualità, innovativa, e sostenibile nel lungo periodo), solo per i dipartimenti interessati.

Con riferimento agli obiettivi operativi volti a monitorare il livello della qualità percepita relativa ai principali processi gestiti e ai servizi erogati da ciascun dipartimento, i relativi indicatori (derivanti dal Progetto Good Practice, misurati attraverso questionari di *customer satisfaction* con scala di valutazione 1:6) confluiscono nei seguenti obiettivi operativi:

- "Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito" a sua volta ricondotto all'obiettivo strategico O.43 "Migliorare il benessere lavorativo" per gli ambiti di indagine che riguardano il personale docente, ricercatore dottorando e assegnista;
- "Garantire la rispondenza alle aspettative degli studenti nel processo gestito", a sua volta ricondotto all'obiettivo strategico O.05 "Potenziare i servizi per studentesse e studenti" per gli ambiti di indagine che riguardano gli studenti iscritti agli anni successivi al primo.

Per ciascun obiettivo operativo sono riportati gli indicatori, i valori di riferimento (baseline) ed i relativi valori target.

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Architettura - DA	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 28%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.14 Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale dell'Alma Mater sul territorio	Valorizzare l'impatto sociale, economico e culturale della ricerca dipartimentale sul territorio, rafforzando le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore	OD.14a	Migliorare la comunicazione e il supporto alle iniziative volte a diffondere sul territorio la conoscenza dipartimentale	Ind.D14a	Numero di eventi pubblicati sul sito del dipartimento	Media triennio 2020-2022: 73	75
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Rafforzare la qualità della ricerca	OD.20a	Migliorare il supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi mediante l'esternalizzazione di servizi	Ind.D20a	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	Favorire lo sviluppo dell'open access	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	2023: 15	30
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	/	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.7 Ind.D43a.8	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: Il bene o il servizio acquistato soddisfa le sue esigenze?	Media triennio 2020-2022: 5,22 Media triennio 2020-2022: 4,43	≥ 5,25 ≥ 4,50
Beni culturali - DBC	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 43,33%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	/	4
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2021-2023: 100%	100%
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	Media triennio 2021-2023: 4	6
Chimica "Giacomo Ciamician" - CHIM	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 25%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Qualificare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	2023: 100%	100%
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 3	3

*Si fa riferimento alle procedure di acquisto mappate al 4/12/23 e coordinate dal settore PNRR in merito ai progetti M4C2 Investimenti 1.3 (PE), 1.4 (CN), 1.5 (ECO), 3.1 (IR) e PNC - DARE

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 70%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca, anche in una prospettiva internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Ind.D23a.1	Dottorandi con titolo di altro ateneo / totale dei dottorandi riferibili al dipartimento	2022: 15,60%	20%
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,98	≥ 4,00
					Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,97	≥ 5,00
Delle Arti - DAR	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 38%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement: attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34b	Incentivare l'utilizzo dell'applicativo per la procedura informatizzata per la comunicazione degli eventi e dei compensi a conferenzieri	Ind.D34b	Percentuale di utilizzo dell'applicativo	2023: 53%	> 53%
	O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	Semplificare i processi anche mediante la trasformazione digitale	OD.42a	Favorire la semplificazione dei processi amministrativi	Ind.D42a	Percentuale di utilizzo per la procedura digitalizzata degli acquisti (RDABWEB)	2023: 80%	> 80%
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media triennio 2020-2022: 4,87	> 4,87
Farmacia e Biotecnologie - FaBIT	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 30%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Mantenere e consolidare la capacità di collaborazione e attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2020-2022: 50%	≥ 50%
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico (da obiettivi 2019-21)	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 2	≥ 2
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media biennio 2021-2022: 4,88	≥ 4,88
Filologia classica e Italianistica - FICLIT	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 57%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,51	≥ 4,51

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Filosofia e Comunicazione - FILCOM	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 66,67%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 105.210 (totale risorse)	+ 750
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,00	≥ 4,00
					Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 5,40	≥ 5,40
Fisica e Astronomia "Augusto Righi" - DIFA	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 44%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio 2020-2022: 4,25	≥ 4,25
					Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media triennio 2020-2022: 4,80	≥ 4,80
					Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 5,15	≥ 5,15
Ind.D43a.7					Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 5,41	≥ 5,41	
Informatica - Scienza e Ingegneria - DISI	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 32%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,22	≥ 4,22
					Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 3,60	> 3,60

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024				
Ingegneria civile, chimica, ambientale e dei Materiali - DICAM	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 20%	ON				
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024				
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la produttività scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2023: 2	4				
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Aumentare la progettualità scientifica del dipartimento (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON				
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Potenziare l'impatto dei risultati di ricerca sul settore industriale e dei servizi nel contesto regionale e nazionale	OD.33a	Favorire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Ind.D33a.1	T.03 Incassi da attività commerciale e scientifica su commissione (conto terzi)	2022: 17.920 € pro-capite	17.920 €				
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,24	≥ 4,24				
Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" - DEI	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 16%	ON				
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024				
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare e migliorare la qualità e l'impatto delle pubblicazioni dei ricercatori del dipartimento con particolare enfasi sulla interdisciplinarietà interna ed esterna e sull'allineamento con tematiche scientifiche attuali a livello internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.20c	Favorire la visibilità dei progetti di ricerca competitivi aventi come responsabili neoassunti e i prodotti di ricerca con rilevante contenuto interdisciplinare	Ind.D20c	Pubblicazione pagina web	2023: OFF	ON				
									OD.20d	Garantire la corretta e funzionale gestione documentale dei verbali degli Organi di Dipartimento	Ind.D20d	Pubblicazione dei verbali del Consiglio di Dipartimento negli SVC di Dipartimento dedicati Metrica: % di pubblicazione dei verbali
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Ottimizzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,38	≥ 3,38				
Ind.D43a.5									Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,54	≥ 4,54	
Ingegneria industriale - DIN	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 45%	ON				
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024				
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,12	≥ 4,12				
									Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,77	≥ 3,77
									Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 4,75	≥ 4,75
									Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,53	≥ 4,53
									Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 5,13	≥ 5,13
Ind.D43a.8	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: Il bene o il servizio acquistato soddisfa le sue esigenze?	2022: 4,60	≥ 4,60									

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Interpretazione e Traduzione - DIT	O.02 Incrementare l'attrattività nazionale e internazionale dei corsi di studio	Aumentare l'attrattività dei cds	OD.02a	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	Ind. D02a	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi di orientamento e formazione (Alma Orienta)	2023: 5	5
	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 80%	ON
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Consolidare l'attrazione di fondi di ricerca sul piano nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Mantenere la gamma dei servizi offerti agli afferenti per valorizzare e migliorare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 5,09	≥ 5,09
Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 11%	ON
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 193.616 (totale risorse)	+1.000
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	/	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,14	≥ 4,14
Matematica - MAT	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 50%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media biennio 2021-2022: 5,00	≥ 5,00
					Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 3,17	≥ 4,00
Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media triennio 2020-2022: 3,56	≥ 4,00					
Psicologia "Renzo Canestrari" - PSI	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 38%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	2023: 50	≥ 50
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2023: 5,33	≥ 5,33
Scienze aziendali - DISA	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 10%	ON
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Migliorare la qualità e la produttività della ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2023: 10	10
	O.26 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni	OD.26a	Favorire un adeguato supporto alle attività di reclutamento del personale docente	Ind.D26a	Numero di iniziative di comunicazione sui canali comunicativi del DISA	2023: 3	> 3
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 4	4
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 4,83	≥ 4,83

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Scienze biologiche, geologiche e ambientali - BiGeA	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 50%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	2023: 100%	100%
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 47.300 (totale risorse)	+ 500
O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 3,73	≥ 4,73	
				Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,15	≥ 5,15	
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 4,21	≥ 5,21	
Scienze biomediche e neuromotorie - DIBINEM	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 11%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio 2020-2022: 3,93	≥ 3,93
Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin" - EDU	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 61%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	Media triennio 2021-2023: 9,60	≥ 10
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico (da obiettivi 2019-21)	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2022: 3	≥ 3

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Scienze e Tecnologie agro-alimentari - DISTAL	O.05 Potenziare i servizi per studentesse e studenti	/	OD.05a	Garantire la rispondenza alle aspettative degli studenti nei servizi gestiti (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D05a	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: Quanto ti soddisfa complessivamente la qualità dei programmi di internazionalizzazione?	2023: 4,25	> 4,25
	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 38,63%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Aumentare e migliorare la produzione scientifica anche a carattere multidisciplinare (da piano obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	/	≥ 2
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato nella dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo confronti del mondo produttivo (da obiettivi 2019-21)	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	/	≥ 2
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	/	≥ 1
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,14	≥ 4,14
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 4,51	≥ 4,51	
				Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2021-2022: 4,95	≥ 4,95	
Scienze economiche - DSE	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 30%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.17 Assicurare una didattica di qualità, innovativa, e sostenibile nel lungo periodo	/	OO.17c	Favorire il miglioramento del funzionamento dei Corsi di Studio	Ind.17c.3	Analisi e reingegnerizzazione del processo relativo alla Sezione Budget di DOL	/	Partecipazione alla definizione del nuovo processo della sezione Budget entro il 31/12/2024 su coinvolgimento di AFORM
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare in termini qualitativi la produzione scientifica del dipartimento, migliorandone il posizionamento nelle valutazioni di ateneo e nelle graduatorie internazionali e mantenendo a livelli fisiologici il numero di addetti alla ricerca inattivi o parzialmente attivi (da obiettivi 2019-21)	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2022: 144	≥ 144
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,69	≥ 4,69
Scienze giuridiche - DSG	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 69%	ON
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva nazionale e internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Media triennale 2021-2023: 5	7
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media triennale 2021-2023: 5,17	≥ 5,30

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Scienze mediche e chirurgiche - DIMEC	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 43,64%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	Migliorare la qualità delle attrezzature e infrastrutture (da obiettivi 2019-21)	OD.10a	Promuovere la mappatura di strumenti e servizi tecnici del dipartimento anche per favorire l'integrazione tra filiere tecniche dei diversi dipartimenti	Ind. D10a	Numero di strumenti e/o servizi tecnici mappati del dipartimento	/	≥ 10
		/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio sui due dipartimenti (DIMEC e DIMES) 2020-2022: 3,50	≥ 3,50
Scienze mediche veterinarie - DIMEVET	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 58,3%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.17 Assicurare una didattica di qualità, innovativa, e sostenibile nel lungo periodo	Favorire la didattica di qualità, innovativa e di elevata qualificazione	OD.17a	Garantire la rispondenza alle aspettative dei Coordinatori di Corso di Studio nel processo gestito (Customer Satisfaction interna)	Ind.D17a	Media dei giudizi dei Coordinatori in merito al questionario di Customer Satisfaction interna in riferimento al supporto fornito dai servizi per la didattica	2022: 4	≥ 4
			OO.17c	Favorire il miglioramento del funzionamento dei Corsi di Studio	Ind.17c.3	Analisi e reingegnerizzazione del processo relativo alla Sezione Budget di DOL	/	Partecipazione alla definizione del nuovo processo della sezione Budget entro il 31/12/2024 su coinvolgimento di AFORM
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Valorizzazione delle risorse umane	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,03	≥ 4,03
					Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,14	≥ 4,14
					Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,61	≥ 4,61
					Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,31	≥ 4,31
					Ind.D43a.6	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,73	≥ 4,73
					Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 3,17	≥ 3,17

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Scienze per la Qualità della Vita - QuVi	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 5% (La partecipazione della componente studentesca è molto più rilevante nell'ambito della Commissione Paritetica QuVi)	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Migliorare capacità di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.23 Qualificare il dottorato in una dimensione internazionale e rafforzarne il ruolo nel mondo produttivo e nella pubblica amministrazione	Qualificare il dottorato anche in una dimensione internazionale (da obiettivi 2019-21)	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	/	1
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 0	3
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.1 Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media triennio 2020-2022: 4,47 Media triennio 2020-2022: 4,38	≥ 4,47 ≥ 4,38
Scienze politiche e sociali - SPS	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 40%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Incrementare la partecipazione a bandi competitivi (già presente nella pianificazione 2019-2021)	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.2	Predisposizione della newsletter dell'ufficio ricerca e relazioni a supporto dell'autorizzazione a presentare domanda	/	Almeno 3 invii all'anno (primo invio giugno 2024) e relazioni nel verbale dei Consigli (per almeno il 90% delle domande per bandi competitivi)
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	Aumentare le pubblicazioni open access	OD.31b	Favorire lo sviluppo di strumenti di supporto volti al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	Ind.D31b	Predisposizione delle istruzioni su OA (audiovideo)	/	Diffusione delle istruzioni su OA entro il 30/04/2024
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	/	Definizione di una metrica atta a misurare l'impatto di public engagement del dipartimento (entro 30/06/2024). Dato disponibile entro il 31/12/2024 (almeno sul 2023)
	O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	/	OD.42b	Garantire una gestione efficace ed efficiente del bilancio	Ind.D42b.1 Ind.D42b.2	Revisione della gestione contabile dei dottorati Tempestività delle scritture contabili a fronte delle delibere degli organi nonché delle indicazioni degli uffici competenti nei diversi ambiti	/	Creazione e implementazione dei progetti in U-GOV entro il 30/06/2024 (priorità ai dottorandi finanziati da risorse diverse da BDD) < 30 giorni tra la data della delibera e la data delle relative registrazioni contabili Per le indicazioni, le registrazioni contabili entro le tempistiche indicate dagli uffici competenti
		OD.42c	Monitorare e promuovere contratti dipartimentali	Ind.D42c	Numero di stipule di contratti dipartimentali oppure Numero di trattative per contratti dipartimentali	/	3	
Scienze statistiche "Paolo Fortunati" - STAT	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 40%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR nell'ambito delle competenze Dipartimentali	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.18 Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'estero	Promuovere le esperienze di studio e formazione alla ricerca all'esterno	OD.18a	Garantire un adeguato supporto nella gestione dei rimborsi e borse per attività di studio e ricerca dei dottorandi	Ind.D18a	Numero di giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il pagamento di rimborsi/borse	2022: 25	≤ 25
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Consolidare la qualità della ricerca	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2022: 25	≥ 25
	O.31 Favorire lo sviluppo dell'open science	/	OD.31c	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	Ind.D31c	validazione schede su IRIS	2022: 65	≥ 65
	O.34 Incrementare e rendere più efficaci le iniziative di public engagement	Realizzare per ogni anno da una a tre iniziative di public engagement, ossia delle attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società e rivolte a un pubblico non accademico	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2022: 15	≥ 15
O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Consolidare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (<i>Customer Satisfaction</i>)	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,57	≥ 4,57	

DIPARTIMENTO	OBBIETTIVO STRATEGICO DI ATENEO	OBBIETTIVO STRATEGICO DIPARTIMENTALE	OBBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		INDICATORE		VALORI DI RIFERIMENTO	TARGET 2024
Sociologia e Diritto dell'Economia - SDE	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 15%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Mantenere o aumentare e migliorare la produzione scientifica anche a carattere multidisciplinare	OD.20a	Migliorare il supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi mediante l'esternalizzazione di servizi	Ind.D20a	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Supportare la partecipazione a bandi competitivi	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	Aumento della fruizione del patrimonio bibliotecario da parte degli utenti	OD.38b	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	Ind.D38b	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 82.240 (totale risorse)	+ 750
Storia Culture Civiltà - DISCI	O.08 Incentivare la partecipazione di studentesse e studenti alla vita accademica	/	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche Metrica: %presenza nei consigli di dipartimento (studenti del I, II e III ciclo) compresi gli assenti giustificati	2023: 40%	ON
	O.10 Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione	/	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR*	/	60% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024 60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024
	O.20 Rafforzare la qualità della ricerca	Produzione scientifica. diminuzione docenti inattivi e incremento valutazione qualità della ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.20e	Garantire un supporto amministrativo nella gestione di finanziamenti per pubblicazioni in open access	Ind.D20e	Numero di pubblicazioni in open access finanziate (articoli/monografie)	2023: 0	3
	O.22 Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale	Progetti competitivi: miglioramento della qualità e dell'impatto dei progetti internazionali di ricerca (da obiettivi 2019-21)	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON
	O.33 Incrementare le collaborazioni con realtà pubbliche, private e del terzo settore per favorire lo sviluppo dei territori e valorizzarne le vocazioni	Sviluppare la terza missione del dipartimento	OD.33a	Favorire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	Ind.D33a.2	Numero di accordi e convenzioni con enti pubblici e privati	2022: 77	≥ 77
	O.38 Valorizzare e promuovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater	/	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 283.438 (totale risorse)	+500
	O.43 Migliorare il benessere lavorativo	Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	Ind.D43a.6 Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 4,00 2022: 3,68	≥ 4,00 > 3,68