

Allegato 2 della Deliberazione di Amministratore Unico n. 3 del 14.03.2024

Obiettivo operativo 1.1	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	Casa residenza anziani Crevalcore	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro e nelle situazioni "critiche e di emergenza" con misurazione delle abilità acquisite	
Personale assegnatario	Coordinatori, RAA, RAI, Infermieri, Fisioterapisti, OSS, ADB, Addetti ai servizi generali, Animatori	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	50%
Livello raggiunto in base all'esito del questionario e prove di realtà	Eccellente = 10 Più che buono = 8 e 9 Buono = 7 Sufficiente = 6 Insufficiente = 5	50%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.2	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	Casa residenza anziani San Giovanni in Persiceto	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro e nelle situazioni "critiche e di emergenza" con misurazione delle abilità acquisite	
Personale assegnatario	Coordinatori, RAA, RAI, Infermieri, Fisioterapisti, OSS, ADB, Addetti ai servizi generali, Animatori	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	50%
Livello raggiunto in base all'esito del questionario e prove di realtà	Eccellente = 10 Più che buono = 8 e 9 Buono = 7 Sufficiente = 6 Insufficiente = 5	50%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.3	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	Casa residenza anziani Sant'Agata Bolognese	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro e nelle situazioni "critiche e di emergenza" con misurazione delle abilità acquisite	
Personale assegnatario	Coordinatori, RAA, RAI, Infermieri, Fisioterapisti, OSS, ADB, Addetti ai servizi generali, Animatori	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	50%
Livello raggiunto in base all'esito del questionario e prove di realtà	Eccellente = 10 Più che buono = 8 e 9 Buono = 7 Sufficiente = 6 Insufficiente = 5	50%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.4	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	Centri diurni anziani di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese, Centro socio ricreativo Decima	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro e nelle situazioni "critiche e di emergenza" con misurazione delle abilità acquisite	
Personale assegnatario	Coordinatore, RAA, OSS, ADB	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	50%
Livello raggiunto in base all'esito del questionario e prove di realtà	Eccellente = 10 Più che buono = 8 e 9 Buono = 7 Sufficiente = 6 Insufficiente = 5	50%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.5	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	U.O. Disabili e utenti svantaggiati e servizi in subcommittenza, Punto Unico care giver	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Assistenti sociali, Istruttore amministrativo, Psicologo	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.6	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	Servizi Sociali Territoriali	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Assistenti sociali, Istruttori amministrativi	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.7	Area servizi alla persona	Peso %
Servizio	U.O. Minori e famiglia e Centro per le famiglie	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Assistenti sociali, Educatori, Psicologi, Istruttore amministrativo	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Data inizio prevista	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.8	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Affari generali	

Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttori amministrativi	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.9	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Centrale Unica Acquisti	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttori amministrativi	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.10	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Servizio Personale	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttore direttivo, Istruttori amministrativi	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.11	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Servizi Finanziari	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttori amministrativi	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.12	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Qualità e sicurezza	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttore amministrativo	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.13	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Controllo di Gestione	
Descrizione obiettivo	Saper applicare le procedure aziendali nello svolgimento del proprio lavoro	
Personale assegnatario	Responsabile servizio, Istruttore amministrativo	
Livello raggiunto sulla base dell'esito di audit sulle procedure del servizio (in base al numero delle Non Conformità rilevate)	Eccellente = NC rilevate = Zero Più che buono = NC rilevate = 1 e 2 Buono = NC rilevate = 3 Sufficiente = NC rilevate = 4 Insufficiente = NC rilevate = > di 4	100%
Periodo	Anno 2024	
Obiettivo operativo 1.14	Area amministrativa	Peso %
Servizio	Innovazione	
Descrizione obiettivo	Analisi dei fabbisogni di aggiornamento digitale del personale, proposta alla Direzione con relativo programma di fattibilità interna/esterna e gantt, organizzazione della formazione	
Personale assegnatario	Referente Innovazione	
Livello raggiunto	Eccellente = 10 Più che buono = 8 e 9 Buono = 7 Sufficiente = 6 Insufficiente = 5	100%
Periodo	Anno 2024	