



## Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0002	alienazione e valorizzazione immobili comunali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0003	ammissione a benefici ed agevolazioni per utenze	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0004	ammissione a condizioni agevolate per servizi a anziani	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0005	ammissione a condizioni agevolate per servizi a disabili	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0006	ammissione a condizioni agevolate per servizi a minori	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0007	ammissione ai benefici per la maternità ed i figli minori	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0008	ammissione alle misure di sostegno al reddito	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0009	approvazione ed attuazione piani e programmi complessi, urbanistico edilizi di iniziativa pubblica	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0010	approvazione ed attuazione piani urbanistici di iniziativa privata	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0011	approvazione strumenti urbanistici generali e relative varianti	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0013	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0015	Attività sanzionatoria derivante da violazioni al Codice della Strada e a norme/regolamenti	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0016	autenticazioni , certificazioni ed identità personale	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0018	autorizzazioni all'apposizione di insegne, targhe ed impianti pubblicitari	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0019	autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0020	autorizzazioni paesaggistiche e valutazioni di assoggettabilità a V.A..S.	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0021	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti in materia di sicurezza urbana	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0022	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti per lo svolgimento di eventi, spettacoli, concerti e similari	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0023	concessione beni del demanio marittimo	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0024	concessione di benemerienze, patrocini e beni di rappresentanza	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0025	concessione per la gestione o la fruizione di beni culturali a terzi	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0026	concessione di buoni ed altri sussidi per la frequenza scolastica	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0027	concessione e locazione immobili	E -Aree : Gestione risorse economiche e patrimoniali
P0028	concessione loculi e sepolture private	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0029	conferimento incarichi e nomina rappresentanti presso enti, aziende ed istituzioni	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0030	contrattazione decentrata integrativa	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0031	contributi e sussidi per l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0032	contributi per il sostegno alle locazioni	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti



## Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0033	contributi, sussidi e sostegni in favore di soggetti del terzo settore	I-Area : Provvedimenti ampliati con effetti economici diretti
P0034	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti in materia edilizia	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0035	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti per lo svolgimento di attività commerciali, economiche o produttive	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0037	controllo successivo di regolarità amministrativa	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0038	co-progettazione di eventi e spettacoli con soggetti del terzo settore	B-Area: Contratti pubblici
P0039	costituzione e resistenza in giudizi civili, amministrativi e penali	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0040	concessione ormeggi e servizi ai diportisti presso la darsena comunale	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0041	Effettuazione di controlli in materia edilizia e ambientale	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0042	Effettuazione di controlli sulle aree mercatali e gli esercizi in sede fissa	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0043	erogazione servizi rete informatica	B-Area: Contratti pubblici
P0045	gestione biblioteca e patrimonio librario	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0046	gestione canone patrimoniale per pubblicità, affissioni ed occupazioni mercatali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0047	gestione del flusso documentale ed archiviazione	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0048	gestione e manutenzione verde, parchi e giardini	B-Area: Contratti pubblici
P0049	gestione flussi di incasso e pagamento, fondo di cassa ed altre risorse presso il tesoriere e gli agenti contabili	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0050	gestione impianti di videosorveglianza urbana e gestione ztl	B-Area: Contratti pubblici
P0051	fruizione impianti sportivi comunali	B-Area: Contratti pubblici
P0052	gestione IMU	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0053	gestione sala operativa	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0054	gestione servizi cimiteriali	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0055	gestione TARI	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0056	gestione utenze elettriche, idriche e fognarie per immobili comunali	E -Aree : Gestione risorse economiche e patrimoniali
P0057	installazione e manutenzione segnaletica ed impianti semaforici	B-Area: Contratti pubblici
P0058	iscrizioni e variazioni anagrafiche	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0059	gestione consultazioni elettorali e tenuta delle liste degli aventi diritto	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0060	iscrizioni e variazioni stato civile	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0061	manutenzione edifici comunali, compresi quelli scolastici	B-Area: Contratti pubblici
P0062	manutenzione strade, piazze e marciapiedi	B-Area: Contratti pubblici



## Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0063	misurazione e valutazione della performance individuale e riconoscimento premialità	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0064	organizzazione di eventi e spettacoli	B-Area: Contratti pubblici
P0065	programmazione e controllo strategico e gestionale	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0066	programmazione e realizzazione opere con fondi privati	B-Area: Contratti pubblici
P0067	programmazione e realizzazione opere pubbliche	B-Area: Contratti pubblici
P0068	Pubblicazioni, depositi e notifica atti per conto di enti terzi	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0069	pulizia e custodia sedi comunali	B-Area: Contratti pubblici
P0070	rilascio di titoli autorizzativi espressi in materia edilizia	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0071	rilascio di titoli autorizzativi espressi per lo svolgimento di attività economiche	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0072	interventi di assistenza per anziani	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0073	interventi di assistenza per disabili	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0074	interventi di assistenza per minori	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0075	interventi di pronto intervento sociale	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0076	servizio di illuminazione pubblica	B-Area: Contratti pubblici
P0077	trasporto pubblico urbano	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0078	produzione e somministrazione pasti presso le scuole	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0079	sicurezza, protezione e conservazione dati	B-Area: Contratti pubblici
P0080	gestione stalli e riscossione proventi sosta a pagamento	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0081	tenuta delle scritture contabili finanziarie, economiche e patrimoniali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0082	transazioni, accordi bonari ed altre misure di componimento bonario, in sede stragiudiziale	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0083	interventi a tutela animali d'affezione	B-Area: Contratti pubblici
P0084	trasporto alunni scuola dell'obbligo	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0085	benefici giuridici ed economici al personale in servizio	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0086	utilizzo personale dipendente da soggetti terzi	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0087	reclutamento ed assunzione del personale	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0088	raccolta rifiuti, spazzamento strade ed igiene urbana	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
T0001	accesso documentale, civico e civico generalizzato	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
T0002	APPROVVIGIONAMENTO di beni e prestazioni per il funzionamento degli uffici e l'esercizio delle funzioni istituzionali	B-Area: Contratti pubblici
T0003	attività di formazione ed aggiornamento per il personale	A-Area: Acquisizione e gestione del personale



## Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
T0004	autorizzazione e conferimento incarichi	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
T0005	controllo su soggetti partecipati	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
T0006	gestione automezzi comunali	B-Area: Contratti pubblici



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0002</b>	<b>Descrizione</b>	<b>alienazione e valorizzazione immobili comunali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

aggiornamento annuale piano alienazioni e valorizzazioni

**Risultato atteso del processo:**

conseguimento risorse per il bilancio dell'ente, salvaguardia e valorizzazione del patrimonio

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

svolgimento procedure di concessione\locazione\alienazione  
verifica requisiti, acquisizione garanzie e stipula contratti  
gestione rapporti di locazione e concessione, riscossione canoni  
risoluzioni, recessi ed esercizio prerogative contrattuali

**Momenti di sviluppo delle attività:**

i momenti sono differenziati per singolo bene

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

dirigente servizio patrimonio

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

i tempi sono differenziati per singolo bene

**Vincoli del processo:**

rispetto regolamenti interni all'ente  
rispetto vincoli sui beni  
rispetto previsioni contrattuali

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

inadempienze diffuse;  
mancato rispetto scadenze



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0003</b>	<b>Descrizione</b>	<b>ammissione a benefici ed agevolazioni per utenze</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
assegnazione beneficio ad aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da disposizioni specifiche			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
servizi sociali			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da disposizioni specifiche			
<b>Vincoli del processo:</b>			
rispetto requisiti previsti dalle regolamentazioni delle singole agevolazioni			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
particolare tipologia di utenza			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0004</b>	<b>Descrizione</b>	<b>ammissione a condizioni agevolate per servizi a anziani</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
ammissione al beneficio dei soli aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
verifica requisiti ed ammissioni al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
servizi sociali			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tipologia di utenza e difficoltà controlli requisiti reddituali			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0005</b>	<b>Descrizione</b>	<b>ammissione a condizioni agevolate per servizi a disabili</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
ammissione al beneficio per gli aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istruttoria istanza ed ammissione al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tipologia di utenza e difficoltà verifica requisiti reddituali			





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0006</b>	<b>Descrizione</b>	<b>ammissione a condizioni agevolate per servizi a minori</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
ammissione al beneficio degli aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istruttoria ed ammissione al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tipologia di utenza e difficoltà verifica requisiti reddituali			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0007</b>	<b>Descrizione</b>	<b>ammissione ai benefici per la maternità ed i figli minori</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
ammissione degli aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istruttoria, verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tipologia utenza, difficoltà verifica requisiti reddituali			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0008	Descrizione	ammissione alle misure di sostegno al reddito
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
ammissione al beneficio degli aventi diritto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istruttoria, verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
come da regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tipologia di utenza, difficoltà di verifica situazione di disagio			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0009</b>	<b>Descrizione</b>	<b>approvazione ed attuazione piani e programmi complessi, urbanistico edilizi di iniziativa pubblica</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo nasce da atto di impulso politico, anche in relazione a bandi di finanziamento

**Risultato atteso del processo:**

ricucitura tessuto urbano, sviluppo armonioso e sostenibile del contesto, infrastrutturazione del territorio e miglioramento qualità di vita

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

studio preliminare ed inquadramento area di intervento;  
conferimento incarico per prestazioni necessarie alla predisposizione del piano  
adozione del piano  
esame osservazioni ed approvazione definitiva;  
selezione soggetti attuatori e stipula convenzioni;  
acquisizione disponibilità aree ed avvio interventi;  
monitoraggio e verifica attuazione;  
esecuzione opere di infrastrutturazione connesse al piano

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

Servizio urbanistica, in raccordo con il servizio lavori pubblici ed appalti e contratti

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è lungo e complesso, caratterizzato da molti sub-processi

**Vincoli del processo:**

legislazione urbanistica nazionale e regionale; previsioni dello strumento urbanistico generale; eventuali vincoli ambientali e paesaggistici;

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

il processo si collega a molti altri processi, in primis quello legato alla programmazione e realizzazione di opere pubbliche

**Criticità del processo:**

il processo è complesso e comporta una attenta calibrazione tra l'interesse pubblico ad uno sviluppo sostenibile del territorio, con l'interesse dei privati proprietari dei suoli o delle imprese realizzatrici



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0010</b>	<b>Descrizione</b>	<b>approvazione ed attuazione piani urbanistici di iniziativa privata</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza da parte dei proprietari della maggioranza delle aree ricadenti nel comparto

**Risultato atteso del processo:**

realizzazione in conformità alle previsioni urbanistiche, di quartieri urbanizzati e vivibili

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

istruttoria documentazione ed eventuali integrazioni;  
acquisizione pareri, assensi e nulla osta  
adozione piano - pubblicazione de deposito  
esame osservazioni ed approvazione definitiva  
acquisizione documentazione e garanzia - stipula convenzione  
esazione oneri e costo costruzione - realizzazione opere a scomputo - cessione aree standards ed opere urbanizzazione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio urbanistica

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è complesso e la sua durata varia in funzione delle specificità dell'area interessata

**Vincoli del processo:**

legislazione urbanistica nazionale e regionale; previsioni del PUG; vincoli ambientali, paesaggistici ed altri gravanti sull'area di intervento

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

rapporti conflittuali tra diversi proprietari del comparto; difficoltà di contemporanea tra interesse dei privati ed interesse pubblico



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0011</b>	<b>Descrizione</b>	<b>approvazione strumenti urbanistici generali e relative varianti</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

atto di indirizzo dell'organo politico

**Risultato atteso del processo:**

sviluppo armonioso e sostenibile

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

predisposizione documento preliminare;  
costituzione gruppo di lavoro, interno e/o esterno;  
elaborazione proposta ed acquisizione assensi e pareri, svolgimento confronto con stakeholders;  
adozione piano o variante - deposito e pubblicazione avviso  
esame osservazioni ed approvazione definitiva;  
pubblicazione ed invio regione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio urbanistica

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo può durare molti anni

**Vincoli del processo:**

legislazione urbanistica nazionale e regionale; pianificazione sovracomunale; vincoli ambientali, paesaggistici ed altri ricadenti sul territorio

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

discrezionalità di alcune scelte e rilevanti impatti sulle proprietà private



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0013</b>	<b>Descrizione</b>	<b>assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

segnalazione disponibilità alloggi da parte dell'ente proprietario

**Risultato atteso del processo:**

assegnazione nel rispetto della graduatoria

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

utilizzo graduatoria vigente, ovvero bando per la formazione o il rinnovo di graduatoria scaduta;  
acquisizione documentazione e verifica requisiti aventi titolo;  
assegnazione alloggio e contrattualizzazione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

Ufficio casa - area urbanistica

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da legislazione di riferimento

**Vincoli del processo:**

legislazione regionale in tema di assegnazione alloggi e.r.p.

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

possibili occupazioni abusive alloggi liberi



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0015</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Attività sanzionatoria derivante da violazioni al Codice della Strada e a norme/regolamenti</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

**Risultato atteso del processo:**

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0016</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autenticazioni , certificazioni ed identità personale</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
richiesta del cittadino			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
rilascio di quanto richiesto			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
il rilascio è immediato, salvo che per la carta di identità elettronica che viene consegnata a domicilio			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio anagrafe			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
immediati			
<b>Vincoli del processo:</b>			
legislazione di riferimento			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
frequenti contrasti con l'utenza circa l'imposta di bollo			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0018</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazioni all'apposizione di insegne, targhe ed impianti pubblicitari</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza soggetto interessato

**Risultato atteso del processo:**

evitare pregiudizi al decoro ed arredo urbano; tutelare zone di pregio storico artistico; introitare i canoni spettanti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

istruttoria ed acquisizione pareri ed assensi  
rilascio autorizzazione  
verifica regolare installazione  
iscrizione ruolo pagamento canone unico

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

s.u.a.p., ufficio tributi, corpo di p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

i provvedimenti devono essere rilasciati entro 30 giorni

**Vincoli del processo:**

piano comunale impianti pubblicitari

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

presenza diffusa di impianti privi di autorizzazione o difformi o con autorizzazioni scadute



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0019</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

richiesta da parte dell'operatore

**Risultato atteso del processo:**

contemperare lo sviluppo di attività commerciali e di somministrazione con la tutela di beni storici e la sicurezza della viabilità

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

esame documentazione, acquisizione pareri ed assensi in caso di aree con vincolo e da parte della p.m. per la viabilità, determinazione del tributo dovuto e riscossione dello stesso, rilascio autorizzazione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

s.u.a.p. - ufficio tributi - corpo p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

30 giorni dalla presentazione dell'istanza

**Vincoli del processo:**

regolamento comunale - aree sottoposte a vincoli storico artistico - norme per la sicurezza della circolazione

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

inadeguata verifica di conformità tra quanto autorizzato e realizzato



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0020</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazioni paesaggistiche e valutazioni di assoggettabilità a V.A..S.</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza soggetto interessato			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
rilascio autorizzazione, dichiarazione di non assoggettabilità a V.A.S.			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istruttoria esame in commissione tecnica rilascio comunicazioni e pubblicazioni di rito			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
Servizio v.a.s. all'interno dell'area lavori pubblici			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da regolamentazione regionale			
<b>Vincoli del processo:</b>			
legislazione nazionale e regionale di disciplina vincoli e tutele ambientali e paesaggistici			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
attività svolta su delega regionale			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0021</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti in materia di sicurezza urbana</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

s.c.i.a o d.i.a. da parte soggetto interessato

**Risultato atteso del processo:**

evitare il formarsi di provvedimenti impliciti in violazione alle disposizioni di legge

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione pratica  
verifica requisiti dichiarati  
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione attività

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

corpo di p.m. - s.u.a.p.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

ordinariamente 30 giorni dalla presentazione

**Vincoli del processo:**

t.u.l.p.s.

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

tempestività nelle attività di verifica



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0022</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti per lo svolgimento di eventi, spettacoli, concerti e similari</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

s.c.i.a. o d.i.a. da parte dell'interessato

**Risultato atteso del processo:**

svolgimento di eventi in sicurezza e nel rispetto delle regole

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione pratica;  
verifica completezza e regolarità documentazione  
eventuale sopralluogo  
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione attività

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

s.u.a.p. - corpo p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

ordinariamente 30 giorni dalla presentazione

**Vincoli del processo:**

norme in materia di sicurezza urbana

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0023</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione beni del demanio marittimo</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

bando per la concessione di tratti del demanio;  
istanza di rinnovo per concessioni in essere

**Risultato atteso del processo:**

valorizzazione e tutela delal costa, salvaguardia dell'utilità pubblica

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

gestione procedura compartiva in caso di bando; verifica requisiti e condizioni legittimanti per il rinnovo.  
rilascio titolo concessorio  
riscossione canoni - verifica corretto utilizzo aree in concessione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio demanio

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

codice della navigazione - disciplina edilizia

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

rilevanza degli interessi coinvolti - limitata disponibilità del bene



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0024</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione di benemerenze, patrocini e beni di rappresentanza</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b> proposta da parte di privati e/o organi di indirizzo politico			
<b>Risultato atteso del processo:</b> promozione immagine dell'ente e del contesto socio-culturale di riferimento			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b> esame istanze e valutazione delle stesse concessione del beneficio richiesto			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b> ufficio cerimoniale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b> secondo le situazioni			
<b>Vincoli del processo:</b> regolamenti dell'ente			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b> elevata discrezionalità delle scelte			





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0025</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione per la gestione o la fruizione di beni culturali a terzi</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza soggetto interessato.

**Risultato atteso del processo:**

valorizzazione e tutela patrimonio culturale

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

verifica natura e modalità di svolgimento evento  
rilascio autorizzazione all'uso  
riscossione corrispettivo previsto

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio cultura

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

di norma 30 giorni da,,a richiesta

**Vincoli del processo:**

regolamento interno all'ente

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

il processo può essere gestito da soggetti privati cui sia stata affidata la gestione del bene



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0026</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione di buoni ed altri sussidi per la frequenza scolastica</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza famiglie interessate, in risposta a bando pubblico

**Risultato atteso del processo:**

assicurare i benefici solo agli aventi titolo

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione istanze  
verifica ammissibilità - formazione graduatoria e determinazione beneficio  
erogazione e rendicontazione spesa

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio istruzione

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da avviso

**Vincoli del processo:**

provvedimenti regionali che mettono a disposizione le risorse

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

molteplicità delle istanze



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0027</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione e locazione immobili</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

bando - avviso pubblico

**Risultato atteso del processo:**

valorizzazione patrimonio comunale

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

pubblicazione avviso o bando  
svolgimento gara ed individuazione affidatari  
verifica requisiti - acquisizione garanzia - contrattualizzazione rapporto  
riscossione canoni e monitoraggio adempimenti contrattuali

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio patrimonio

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

durata dell'affidamento

**Vincoli del processo:**

destinazione dei beni

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

diffuse inadempienze da parte degli affidatari



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0028</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione loculi e sepolture private</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza soggetto interessato su bando o in presenza del bisogno di sepoltura

**Risultato atteso del processo:**

dare degna sepoltura ai deceduti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

verifica requisiti  
riscossione corrispettivo  
concessione sepoltura

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio servizi cimiteriali

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

regolamento comunale

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

limitata disponibilità di sepolture



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0029</b>	<b>Descrizione</b>	<b>conferimento incarichi e nomina rappresentanti presso enti, aziende ed istituzioni</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
bando per la raccolta di manifestazioni di interesse			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
coinvolgere adeguate competenze e professionalità nella conduzione di aziende pubbliche			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
esame e comparazione curricula designazione prescelti e verifica possesso requisiti formalizzazione nomina			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
trattasi di scelte caratterizzate da discrezionalità per l'organo di indirizzo politico			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
secondo le necessità			
<b>Vincoli del processo:</b>			
indirizzi fissati dal consiglio comunale - disciplina legislativa in tema di inconfiribilità ed incompatibilità			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
elevata discrezionalità			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0030</b>	<b>Descrizione</b>	<b>contrattazione decentrata integrativa</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

presentazione piattaforma da parte dell'amministrazione o delle oo.ss.

**Risultato atteso del processo:**

uso razionale delle risorse e perseguimento di più elevati livelli di produttività

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

atto di indirizzo da parte della giunta comunale  
presentazione ed avvio contrattazione  
firma preintesa  
acquisizione parere collegio dei revisori dei conti  
autorizzazione da parte della giunta comunale e stipula dell'accordo  
pubblicazione ed invio all'ARAN e CNEL

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

delegazione di parte pubblica - servizio personale - collegio revisori dei conti

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

60 giorni

**Vincoli del processo:**

c.c.n.l. e disciplina rapporti di lavoro pubblico

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

aspettative della generalità del personale a miglioramenti economici



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0031	Descrizione	contributi e sussidi per l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza soggetti interessati, anche in risposta ad avviso pubblico			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
assegnazione del beneficio in funzione dei reali bisogni ed avvio percorsi attivi di recupero a ruoli sociali attivi			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
registrazione istanze istruttoria e verifica requisiti determinazione graduatoria ammessi e quantificazione contributo erogazione ed eventuale verifica modalità utilizzo			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale comunale o d'ambito			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da avviso			
<b>Vincoli del processo:</b>			
regolamentazione riferita ai fondi utilizzati			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
peculiarità della tipologia d'utenza			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0032</b>	<b>Descrizione</b>	<b>contributi per il sostegno alle locazioni</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

bando pubblico

**Risultato atteso del processo:**

completo e corretto utilizzo dei fondi

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

acquisizione istanze  
istruttoria, individuazione ammessi e formazione graduatoria  
riparto fondi in funzione della spesa documentata dai soggetti inseriti in graduatoria  
erogazione somme e rendicontazione spesa alla Regione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio sociale comunale

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da bando

**Vincoli del processo:**

previsioni della deliberazione della giunta regionale che assegna le risorse

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

insufficienza delle risorse rispetto al fabbisogno





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0033</b>	<b>Descrizione</b>	<b>contributi, sussidi e sostegni in favore di soggetti del terzo settore</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza soggetti interessati, anche in risposta ad avviso

**Risultato atteso del processo:**

sostenere soggetti del terzo settore nello svolgimento di attività di utilità sociale in posizione di sussidiarietà rispetto all'ente

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

esame e valutazione istanze  
determinazione e concessione contributo  
rendicontazione spesa ed erogazione somme

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio cultura - ufficio sociale - ufficio gabinetto

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

da definirsi di volta in volta

**Vincoli del processo:**

regolamentazione interna all'ente

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0034</b>	<b>Descrizione</b>	<b>controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti in materia edilizia</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

presentazione di s.c.i.a. o d.i.a.

**Risultato atteso del processo:**

impedire attività edilizie irregolari

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione pratica  
verifica presupposti legittimaneti, verifica regolarità e completezza documentazione  
eventuale inibizione all'avvio o alla prosecuzione dei lavori

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

sportello unico per l'edilizia

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

30 giorni dalla presentazione della pratica

**Vincoli del processo:**

disciplina dell'attività edilizia - strumenti di pianificazione dell'ente

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

mancanza di risorse per lo svolgimenti di verifiche temepstive



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0035</b>	<b>Descrizione</b>	<b>controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti per lo svolgimento di attività commerciali, economiche o produttive</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

presentazione di s.c.i.a. o d.i.a. da parte di soggetti interessati

**Risultato atteso del processo:**

impedire l'avvio di attività irregolari

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione pratica  
verifica condizioni legittimanti, completezza e regolarità documentazione  
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione dell'attività

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

s.u.a.p.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

di norma 30 giorni dalla presentazione della pratica

**Vincoli del processo:**

discipline riferite alle diverse tipologie di attività

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

carenza di risorse per lo svolgimento delle verifiche nei termini assegnati



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0037</b>	<b>Descrizione</b>	<b>controllo successivo di regolarità amministrativa</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

sorteggio periodico degli atti da sottoporre a controllo e formazione campione

**Risultato atteso del processo:**

regolarità ed imparzialità dell'azione amministrativa

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

esame atti sorteggiati  
formulazione osservazioni ed esame chiarimenti  
emanazione direttive di conformazione e partecipazione dei risultati dell'attività di controllo

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

segreteria generale

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

di norma a cadenza trimestrale

**Vincoli del processo:**

regolamento interno

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

il controllo spesso interviene dopo che si sono consumati gli effetti del provvedimento, rendendo difficoltosa l'introduzione di corrispettivi



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0038</b>	<b>Descrizione</b>	<b>co-progettazione di eventi e spettacoli con soggetti del terzo settore</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

presentazione proposte, anche in risposta a pubblico avviso

**Risultato atteso del processo:**

favorire l'intervento sussidiario dei soggetti del terzo settore nella crescita socio-culturale del tessuto urbano

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

esame proposta e condivisione contenuti  
inserimento proposta nella programmazione dell'ente e determinazione quota di co-finanziamento  
gestione evento e rendicontazione spesa - erogazione somme

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio cultura e turismo

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

regole relative allo svolgimento degli eventi

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

elevato tasso di discrezionalità nelle scelte



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0039</b>	<b>Descrizione</b>	<b>costituzione e resistenza in giudizi civili, amministrativi e penali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
notifica atto introduttivo del giudizio			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
tutela interessi dell'ente			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
affidamento difesa a legale interno od esterno costituzione nel giudizio e gestione delle fasi eventuale composizione bonaria o provvedimento giudiziario che definisce il giudizio esecuzione dell'accordo o sentenza - impugnazioni o reclami			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
avvocatura comunale - servizio contenzioso			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
secondo l'andamento del giudizio			
<b>Vincoli del processo:</b>			
disposizioni processuali			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
tempi lunghi di svolgimento delle attività			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0040</b>	<b>Descrizione</b>	<b>concessione ormeggi e servizi ai diportisti presso la darsena comunale</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il servizio si attiva su richiesta di ormeggio da parte degli utenti; la richiesta è gestita da ufficio comunale o da soggetto affidatario del servizio

**Risultato atteso del processo:**

valorizzazione porto turistico

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

perfezionamento contratto di ormeggio - esazione corrispettivi  
rendicontazione periodica e riversamento somme  
gestione dei servizi di darsena ed assistenza ai diportisti

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio darsena o soggetto affidatario della gestione

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le richieste

**Vincoli del processo:**

disciplina specifica di riferimento

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

attività a valenza economica richiedente gestione imprenditoriale



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0041</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Effettuazione di controlli in materia edilizia e ambientale</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

attività d'ufficio o a seguito segnalazione

**Risultato atteso del processo:**

prevenzione e repressione irregolarità

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

sopralluogo, verifica e redazione verbale  
contestazioni ed emissione provvedimenti interdittivi  
attivazioni meccanismi di rimozione di eventuali abusi od irregolarità accertate

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando p.m. - sportello edilizia

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

normativa in tema di attività edilizia e tutela ambientale

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0042</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Effettuazione di controlli sulle aree mercatali e gli esercizi in sede fissa</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

attività d'ufficio o su segnalazione

**Risultato atteso del processo:**

prevenzione\rimozione irregolarità

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

sopralluoghi e verifiche in loco  
eventuale accertamento di infrazioni  
contestazioni ed applicazione di sanzioni

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando p.m. - s.u.a.p.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

disciplina specifica di settore

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0043</b>	<b>Descrizione</b>	<b>erogazione servizi rete informatica</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ha carattere continuativo e mira ad assicurare la gestione della rete informatica e dei servizi digitali dell'ente

**Risultato atteso del processo:**

tutela dati, sicurezza informatica, continuità nella erogazione dei servizi

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

le attività sono varie e dettate dalle esigenze che si manifestano di tempo in tempo, comprendendo i servizi di connettività, i servizi di sicurezza, il salvataggio delle banche dati, la funzionalità delle postazioni informatiche, la gestione degli accessi e dell'operatività degli applicativi in uso

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

c.e.d.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

vincoli di natura tecnica

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

pluralità di interlocutori, inadeguata competenza informatica di molti dipendenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0045</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione biblioteca e patrimonio librario</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

richiesta da parte degli utenti

**Risultato atteso del processo:**

diffusione della cultura

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il processo comprende tutti i servizi che rendono fruibile la biblioteca comunale: dalla pulizia al servizio di prestito librario, dalle attività di acquisto di libri e riviste ai servizi di assistenza agli utenti, dall'organizzazione di eventi culturali ad iniziative di promozione della cultura

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio biblioteca

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è continuo

**Vincoli del processo:**

disciplina di settore e vincoli su beni storici

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0046</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione canone patrimoniale per pubblicità, affissioni ed occupazioni mercatali</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

rilascio di concessione stalli presso mercati, ovvero impianti pubblicitari

**Risultato atteso del processo:**

riscossione canone

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

calcolo del canone e generazione avvisi di pagamento  
registrazione incassi ed avvio azioni di recupero in caso di inadempienza  
accertamento evasioni

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio tributi - s.u.a.p.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le previsioni regolamentari

**Vincoli del processo:**

regolamento specifico

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0047</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione del flusso documentale ed archiviazione</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo prende avvio con la registrazione al protocollo di un nuovo documento in ingresso o in uscita

**Risultato atteso del processo:**

conservazione ordinata per la gestione dei procedimenti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione documento  
assegnazione a destinatari  
associazioni a documenti correlati per formazione fascicolo elettronico  
conservazione ed archiviazione dello stesso.  
nel processo è inclusa la gestione del servizio protocollo e delle attività di gestione degli archivi

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio protocollo ed archivio  
uffici assegnatari della documentazione

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

disposizioni in materia archivistica

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

manca di competenze archivistiche e di spazi dedicati



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0048</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione e manutenzione verde, parchi e giardini</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo è continuativo e nasce dalla esigenza di cura e tenuta di aree verdi cittadine

**Risultato atteso del processo:**

tutela e valorizzazione del verde cittadino per la pubblica fruizione

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

sono comprese le attività di pulizia, sfalcio, aratura, piantumazione, potatura, custodia e presidio, manutenzione

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio ambiente

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è continuo

**Vincoli del processo:**

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

numero ed estensione delle aree



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0049</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione flussi di incasso e pagamento, fondo di cassa ed altre risorse presso il tesoriere e gli agenti contabili</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

generazione di mandati di pagamento e reversali di incasso

**Risultato atteso del processo:**

regolare tenuta dei fondi

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

generazione ordinativi e trasmissione al tesoriere  
registrazione vincoli contabili  
regolarizzazioni sospesi

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio finanziario

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

**Vincoli del processo:**

ordinamento contabile

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0050</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione impianti di videosorveglianza urbana e gestione ztl</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo nasce dalla installazione di telecamere per il presidio del territorio

**Risultato atteso del processo:**

sicurezza urbana

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il processo comprende sia le attività di installazione e manutenzione delle telecamere e degli altri impianti tecnologici, sia la gestione delle immagini

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

corpo p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è continuativo

**Vincoli del processo:**

disciplina in tema di protezione dati personali

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

rilevante impatto sui cittadini





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0051	Descrizione	fruizione impianti sportivi comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende le attività finalizzate a garantire la pubblica fruizione di impianti comunali per lo svolgimento della pratica sportiva. Di norma la fruizione degli impianti è riservata ad associazioni sportive che partecipano a campionati o tornei e che svolgono attività di avvio e promozione allo sport

**Risultato atteso del processo:**

promozione pratica sportiva

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il processo ha inizio con le richieste delle diverse associazioni sportive in occasione dell'avvio delle singole stagioni agonistiche. La gestione dei servizi di custodia e pulizia è affidata ad una delle associazioni sulla base di procedura comparativa

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio sport

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è legato alle stagioni agonistiche, di norma da settembre a giugno dell'anno successivo

**Vincoli del processo:**

regolamenti interni all'ente

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

trattandosi di impianti non aventi rilevanza economica e destinati ad associazioni dilettantistiche, il comune deve assicurare le risorse necessarie alla copertura delle spese fisse, con difficoltà di recupero mediante tariffe



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0052</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione IMU</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo si riferisce alla gestione del tributo gravante su immobili diversi dall'abitazione principale non di pregio. l'obbligo tributario sorge con l'acquisizione di diritto reale su immobile presente nel territorio

**Risultato atteso del processo:**

introitare risorse per servizi essenziali

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il pagamento del tributo è rimesso all'iniziativa del contribuente chd ha l'onere di inviare comunicazione di acquisito, cessione, variazione immobili, ove non ricorrano i casi di comunicazioni d'ufficio. L'ente svolge attività di verifica sui versamenti ricevuti e sulla loro correttezza, emettendo avvisi di accertamento, seguiti da eventuali procedure di esecuzione forzata

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio tributi

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da scadenze previste per legge e regolamento

**Vincoli del processo:**

legislazione e regolamento riferito al tributo

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

possibili forme di elusione - evasione; difficoltà di recupero coatto



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0053</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione sala operativa</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo è riferito alla gestione della sala operativa del comando di p.m. munita di pannello di controllo delle telecamere presenti sul territorio e di sistema di ricezione e gestione segnalazioni

**Risultato atteso del processo:**

gestione emergenze

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

in presenza di problemi di ordine o sicurezza, incidenti o altre emergenze, la sala operativa attiva le pattuglie presenti sul territorio ed i servizi di soccorso

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando polizia locale

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo si svolge in via continuativa

**Vincoli del processo:**

il processo segue le regole di pronto intervento

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

imprevedibilità eventi



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0054</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione servizi cimiteriali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende l'erogazione dei servizi di inumazione, tumulazione, traslazione e similari su richiesta dell'utente

**Risultato atteso del processo:**

regolarità delle prestazioni e rispetto del dolore delle persone

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

richiesta prestazione  
versamento diritti  
esecuzione prestazioni

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio servizi cimiteriali - il servizio è gestito da società in house, nelle more dell'avvio di una gestione in regime di project financing

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

i tempi sono immediati

**Vincoli del processo:**

regolamento cimiteriale

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

vulnerabilità utenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0055	Descrizione	gestione TARI
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo riguarda la gestione del tributo legato alla raccolta e smaltimento rifiuti. Il cittadino è tenuto a denunciare la disponibilità di immobili potenzialmente idonei alla produzione di rifiuti

**Risultato atteso del processo:**

copertura costo del servizio

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

denuncia del cittadino\impresa  
iscrizione a ruolo  
generazione avvisi bonari  
verifica pagamento e generazione cartelle

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio tributi

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da regolamento

**Vincoli del processo:**

legislazione regolamento specifico

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

diffuse forme di evasione\elusione



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0056</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione utenze elettriche, idriche e fognarie per immobili comunali</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
attivazione utenze a servizio di immobili comunali			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
evitare sprechi			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
verifica consumi e pagamento bollette eventuale recupero quote a carico di terzi			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio patrimonio			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
secondo le scadenze			
<b>Vincoli del processo:</b>			
termini di pagamento come da contratto			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
elevato numero di utenze			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0057</b>	<b>Descrizione</b>	<b>installazione e manutenzione segnaletica ed impianti semaforici</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo è riferito al complesso delle operazioni necessarie a garantire la piena funzionalità della segnaletica e degli impianti semaforici sul territorio. Il processo ha inizio con la necessità di installare \ mantenere un impianto

**Risultato atteso del processo:**

sicurezza del traffico veicolare e pedonale

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il processo si traduce nella individuazione delle necessità e nello svolgimento di procedure per l'affidamento delle prestazioni

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le necessità

**Vincoli del processo:**

previsioni del codice della strada

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

urgenza degli interventi



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0058</b>	<b>Descrizione</b>	<b>iscrizioni e variazioni anagrafiche</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

richiesta del cittadino

**Risultato atteso del processo:**

regolare tenuta dell'anagrafe della popolazione residente

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

denuncia evento da parte del cittadino  
verifica a cura del corpo p.m.  
registrazione delle iscrizioni \ variazioni

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio anagrafe - corpo p.m. per le verifiche

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le richieste

**Vincoli del processo:**

disciplina di tenuta anagrafe comunale

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0059</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione consultazioni elettorali e tenuta delle liste degli aventi diritto</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ingloba tutte le attività necessarie al regolare svolgimento di consultazioni politiche, amministrative e referendaria, compresa la tenuta delle liste degli aventi diritto al voto

**Risultato atteso del processo:**

regolare esercizio del diritto di voto

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

revisione ordinaria e straordinaria liste elettorale  
gestione adempimenti preparatori - propaganda elettorale -allestimento seggi - raccolta e trasmissione risultati

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio elettorale

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da calendario previsto per legge

**Vincoli del processo:**

disciplina specifica delle consultazioni a svolgersi

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

pluralità di adempimenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0060</b>	<b>Descrizione</b>	<b>iscrizioni e variazioni stato civile</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza cittadino

**Risultato atteso del processo:**

regolarità adempimenti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

le attività variano in funzione della tipologia di evento:nascita, morte, matrimonio, cittadinanza

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio stato civile

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le richieste

**Vincoli del processo:**

disposizioni dell'ordinamento stato civile

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0061</b>	<b>Descrizione</b>	<b>manutenzione edifici comunali, compresi quelli scolastici</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo inglobale attività di gestione delle segnalazioni di bisogni manutentivi provenienti dalle scuole e dagli altri edifici comunali. Il processo può essere avviato anche a seguito di verifiche d'iniziativa del servizio preposto

**Risultato atteso del processo:**

sicurezza edifici

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

ricezione e registrazione segnalazioni  
svolgimento sopralluoghi e determinazione necessità di intervento  
affidamento della prestazione o ordinazione della stessa nell'ambito di accordo quadro in essere.  
verifica regolare esecuzione, liquidazione e pagamento

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio manutenzioni

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo necessità

**Vincoli del processo:**

situazione degli edifici

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

insufficienza risorse



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0062</b>	<b>Descrizione</b>	<b>manutenzione strade, piazze e marciapiedi</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo inglobale attività di gestione delle segnalazioni di cittadini. Il processo può essere avviato anche a seguito di verifiche d'iniziativa del servizio preposto

**Risultato atteso del processo:**

sicurezza viabilità pedonale e veicolare

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

ricezione e registrazione segnalazioni  
svolgimento sopralluoghi e determinazione necessità di intervento  
affidamento della prestazione o ordinazione della stessa nell'ambito di accordo quadro in essere.  
verifica regolare esecuzione, liquidazione e pagamento

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio manutenzioni

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le necessità

**Vincoli del processo:**

caratteristiche specifiche delle aree di intervento

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

insufficienza delle risorse rispetto alle necessità



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0063</b>	<b>Descrizione</b>	<b>misurazione e valutazione della performance individuale e riconoscimento premialità</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ha avvio con l'approvazione del piano della performance

**Risultato atteso del processo:**

migliorare la produttività, premiare il merito

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

programmazione  
monitoraggio  
misurazione e valutazione  
erogazione premialità

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

segreteria generale - OIV o struttura analoga - servizio personale

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è ciclico

**Vincoli del processo:**

come da normativa di riferimento - vincoli di finanza pubblica

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0064</b>	<b>Descrizione</b>	<b>organizzazione di eventi e spettacoli</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo si riferisce agli eventi organizzati dall'ente, sulla base di atti di programmazione assunti dalla giunta comunale

**Risultato atteso del processo:**

realizzazione eventi e spettacoli per la cittadinanza

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

approvazione programma eventi  
individuazione fabbisogni e contrattualizzazione servizi e prestazioni necessarie  
gestione comunicazione e svolgimento evento

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio cultura e turismo

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le necessità

**Vincoli del processo:**

norme in tema di sicurezza pubblica

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

imprevisti ed esigenze straordinarie



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0065</b>	<b>Descrizione</b>	<b>programmazione e controllo strategico e gestionale</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
il processo è ciclico ed interessa l'intero anno solare			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
attuazione programma di mandato ed uso razionale risorse			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
programmazione monitoraggio intermedio rendicontazione			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
segreteria generale - servizio finanziario			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
intero anno			
<b>Vincoli del processo:</b>			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
complessità degli adempimenti			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0066</b>	<b>Descrizione</b>	<b>programmazione e realizzazione opere con fondi privati</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ingloba le procedure di realizzazione di opere pubbliche da parte di privati in regime di project financing, ovvero a scomputo di oneri di urbanizzazioni, ovvero nell'ambito di programma complessi o ancora a titolo di sponsorizzazione

**Risultato atteso del processo:**

realizzazione di opere ed infrastrutturazione del territorio

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

ideazione dell'opera ed inserimento negli strumenti di programmazione  
progettazione  
svolgimento delle procedure di affidamento, secondo le previsioni del codice appalti.  
contrattualizzazione rapporti e presentazione garanzie  
esecuzione opere, monitoraggio e verifica regolare esecuzione  
presa in carico opere ultimate e regolazione regime giuridico

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio urbanistica - servizio lavori pubblici

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo si sviluppa lungo un arco temporale di molti anni

**Vincoli del processo:**

previsioni strumenti urbanistici - vincoli specifici sulle aree interessate

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

elevati ambiti di discrezionalità e rilevanza economica delle scelte





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0067</b>	<b>Descrizione</b>	<b>programmazione e realizzazione opere pubbliche</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ingloba le attività necessarie alla realizzazione di opere pubbliche, ovvero alla straordinaria manutenzione di quelle esistenti

**Risultato atteso del processo:**

esecuzione opere programmate nei tempi e con i costi previsti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

ideazione ed inserimento negli atti di programmazione dell'ente  
sviluppo della progettazione  
svolgimento procedure di affidamento  
contrattualizzazione rapporto  
esecuzione lavori, monitoraggio e verifica regolare esecuzione  
contabilizzazione, liquidazione acconti e saldo  
collaudo finale

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio lavori pubblici

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo si sviluppa su più anni

**Vincoli del processo:**

vincoli tecnici relativi alla tipologia di opera, vincoli riferiti all'area oggetto di intervento, vincoli relativi alla disponibilità delle aree

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

complessità degli adempimenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0068	Descrizione	Pubblicazioni, depositi e notifica atti per conto di enti terzi
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo si innesta con la richiesta di deposito o notifica atti da parte di enti terzi

**Risultato atteso del processo:**

regolare gestione degli atti ricevuti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

deposito atto e consegna all'interessato su sua richiesta, ovvero notificazione allo stesso

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio messi

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da disposizioni specifiche per la tipologia di atti

**Vincoli del processo:**

disposizioni codice procedura civile

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0069</b>	<b>Descrizione</b>	<b>pulizia e custodia sedi comunali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende le attività di affidamento ed esecuzione delle prestazioni di custodia e pulizia delle sedi comunali

**Risultato atteso del processo:**

fruibilità delle sedi - presidio e sicurezza degli ingressi

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

l'affidamento del servizio ha di norma valenza pluriennale  
le prestazioni sono assolte quotidianamente

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio patrimonio

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo è continuativo

**Vincoli del processo:**

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0070</b>	<b>Descrizione</b>	<b>rilascio di titoli autorizzativi espressi in materia edilizia</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza cittadino\impresa

**Risultato atteso del processo:**

edificazione coerente con le previsioni del p.u.g.

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione istanza  
istruttoria e verifica documentazione  
rilascio titolo edilizio, acquisizione certificazioni e ricevute pagamento oneri  
esecuzione interventi nei tempi di validità  
verifica rispetto prescrizioni e vincoli

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

sportello unico per l'edilizia

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il rilascio del titolo di norma avviene in 90 giorni

**Vincoli del processo:**

previsione strumenti urbanistici - legislazione di settore - eventuali vincoli sull'area oggetto di intervento

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0071</b>	<b>Descrizione</b>	<b>rilascio di titoli autorizzativi espressi per lo svolgimento di attività economiche</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

richiesta da parte del cittadino o impresa

**Risultato atteso del processo:**

avvio attività nel rispetto dei requisiti di legge

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione pratica  
verifica requisiti e documentazione  
rilascio provvedimento

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

s.u.a.p.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

di norma 30 giorni dalla presentazione delle istanze

**Vincoli del processo:**

legislazione di settore

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0072	Descrizione	interventi di assistenza per anziani
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
richiesta da parte degli utenti			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
soddisfacimento bisogni utenti			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
registrazione istanza			
verifica requisiti			
ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione			
erogazione servizio			
monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale comunale o d'ambito			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
secondo necessità			
<b>Vincoli del processo:</b>			
regolamentazione del servizio			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
fragilità degli utenti			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0073</b>	<b>Descrizione</b>	<b>interventi di assistenza per disabili</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza utenti

**Risultato atteso del processo:**

assistenza a fasce deboli popolazione

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione istanza

verifica requisiti

ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione

erogazione servizio

monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio sociale comunale o d'ambito

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo necessità

**Vincoli del processo:**

regolamento del servizio

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

fragilità utenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0074</b>	<b>Descrizione</b>	<b>interventi di assistenza per minori</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

istanza utenti

**Risultato atteso del processo:**

protezione minori

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

registrazione istanza

verifica requisiti

ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione

erogazione servizio

monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio sociale comunale o d'ambito

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo necessità

**Vincoli del processo:**

regolamentazione del servizio

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

fragilità utenza





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0075	Descrizione	interventi di pronto intervento sociale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
richieste utenti o segnalazioni			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
protezione soggetti in condizioni di disagio estremo			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
verifica e presa in carico del bisogno			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio sociale comunale o d'ambito			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
immediati			
<b>Vincoli del processo:</b>			
difficoltà di relazione			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
urgenze ed imprevedibilità situazioni da affrontare			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0076</b>	<b>Descrizione</b>	<b>servizio di illuminazione pubblica</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende le procedure di gestione, manutenzione ed ammodernamento impianti.  
attualmente il servizio è in affidamento a società controllata proprietaria della rete distributiva e della gran parte di punti illuminanti

**Risultato atteso del processo:**

efficientamento energetico

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

segnalazione guasti  
esecuzione interventi  
monitoraggio e verifica

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio manutenzioni

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

processo continuativo

**Vincoli del processo:**

società controllata proprietaria della rete distributiva e della gran parte di punti illuminanti

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

gestione urgenze



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0077</b>	<b>Descrizione</b>	<b>trasporto pubblico urbano</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il servizio è gestito da società controllata con utilizzo in comodato di mezzi comunali

**Risultato atteso del processo:**

miglioramento della vivibilità urbana

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

servizio regolato da programma d'esercizio

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

servizio continuo

**Vincoli del processo:**

il servizio rientra tra quelli per i quali è in corso gara d'ambito provinciale

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

diversificazione esigenze utenti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0078</b>	<b>Descrizione</b>	<b>produzione e somministrazione pasti presso le scuole</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il servizio è gestito in concessione ed è attivato su richiesta degli utenti

**Risultato atteso del processo:**

erogazione pasti

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il servizio è erogato in coincidenza con il calendario scolastico e prevede la preparazione, distribuzione e somministrazione pasti agli alunni della scuola dell'infanzia

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ufficio servizi scolastici

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

come da anno scolastico

**Vincoli del processo:**

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

garanzia di qualità e sicurezza prodotti



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0079</b>	<b>Descrizione</b>	<b>sicurezza, protezione e conservazione dati</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

produzione o ricezione di documenti digitali

**Risultato atteso del processo:**

protezione e sicurezza dati

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

salvataggio documenti digitali  
catalogazione e conservazione a norma  
gestione e protezione banche dati digitali

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

c.e.d.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

continuativo

**Vincoli del processo:**

vincoli tecnici

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

trattamento dati personali anche di tipo sensibile



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0080</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione stalli e riscossione proventi sosta a pagamento</b>
<b>Anno Inizio</b>	<b>2020</b>	<b>Anno Fine</b>	<b>2025</b>

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende le attività di riscossione e controllo sosta a pagamento

**Risultato atteso del processo:**

miglioramento vivibilità urbana

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il servizio è gestito in concessione da società controllata. Avviato percorso per gestione in project financing

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

corpo di p.m.

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

servizio continuativo

**Vincoli del processo:**

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

ridotta disponibilità stalli



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0081</b>	<b>Descrizione</b>	<b>tenuta delle scritture contabili finanziarie, economiche e patrimoniali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo comprende la registrazione e contabilizzazione delle entrate ed uscite dell'ente e la loro rappresentazione nelle scritture contabili dell'ente

**Risultato atteso del processo:**

veridicità ed attendibilità delle scritture

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

come da ordinamento contabile

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

servizio finanziario

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

attività continuativa

**Vincoli del processo:**

regole e principi contabili

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0082	Descrizione	transazioni, accordi bonari ed altre misure di componimento bonario, in sede stragiudiziale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b> richieste risarcitorie o altre pretese da parte di terzi			
<b>Risultato atteso del processo:</b> riduzione del contenzioso e dei relativi costi			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b> esame ed istruttoria richieste definizione intese e stipula accordi e transazioni			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b> avvocatura comunale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b> non determinabile			
<b>Vincoli del processo:</b>			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b> discrezionalità nella valutazione delle proposte			





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0083</b>	<b>Descrizione</b>	<b>interventi a tutela animali d'affezione</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

cattura animali randagi, ovvero interventi di soccorso animali abbandonati o feriti

**Risultato atteso del processo:**

tutela animali e prevenzione randagismo

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

cattura o recupero animale  
prestazioni sanitarie di prime cure  
rilascio sul territorio  
inserimento in rifugi

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

comando p.m. - servizio ambiente

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le esigenze

**Vincoli del processo:**

legislazione tutela animali d'affezione

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

difficoltà di controllo delle prestazioni



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0084	Descrizione	trasporto alunni scuola dell'obbligo
Anno Inizio	2021	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b> richiesta servizio da parte utenti			
<b>Risultato atteso del processo:</b> favorire la frequenza scolastica			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b> ammissione ed erogazione del servizio riscossione corrispettivi			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b> ufficio servizi scolastici			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b> come da calendario scolastico			
<b>Vincoli del processo:</b>			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b> tipologia di utenza			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0085	Descrizione	benefici giuridici ed economici al personale in servizio
Anno Inizio	2021	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b> istanza personale interessato, di propria iniziativa o su bando			
<b>Risultato atteso del processo:</b> valorizzazione del merito			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b> come da previsione del contratto nazionale e decentrato			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b> ufficio personale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b> diversi per i vari istituti			
<b>Vincoli del processo:</b> regole del contratto nazionale e decentrato			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0086</b>	<b>Descrizione</b>	<b>utilizzo personale dipendente da soggetti terzi</b>
<b>Anno Inizio</b>	2021	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
il processo si riferisce ai diversi istituti di comando, utilizzo condiviso e similari			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
soddisfacimento fabbisogno personale			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
istanza interessato, di iniziativa o su avviso			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
servizio personale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
variabile a seconda dell'istituto			
<b>Vincoli del processo:</b>			
come da regolamento accesso agli impieghi			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0087	Descrizione	reclutamento ed assunzione del personale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
indizione di bandi ed avvisi per l'assunzione di personale con rapporti di ruolo o flessibili			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
reperimento risorse migliori per soddisfare il fabbisogno di personale			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
come da regolamento accessi			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
servizio personale			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
come da procedure			
<b>Vincoli del processo:</b>			
regolamento accessi e d.leg.vo 165\01			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
complessità procedure			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>P0088</b>	<b>Descrizione</b>	<b>raccolta rifiuti, spazzamento strade ed igiene urbana</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
produzione di rifiuti urbani			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
igiene e salubrit� abitato			
<b>Sequenza di attivit� che consente di raggiungere l'output:</b>			
attivit� di raccolta trasporto e smaltimento rifiuti differenziati ed indifferenziati, spazzamento strade ed attivit� similari			
<b>Momenti di sviluppo delle attivit�:</b>			
<b>Responsabilit� connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ufficio ambiente			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attivit�:</b>			
servizio continuativo			
<b>Vincoli del processo:</b>			
legislazione in materia di rifiuti			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticit� del processo:</b>			
complessit� delle operazioni - atteggiamenti non adeguati da parte dei cittadini			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>T0001</b>	<b>Descrizione</b>	<b>accesso documentale, civico e civico generalizzato</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
istanza cittadino od impresa			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
rilascio dato od informazione richiesta			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
verifica contenuti, esame presupposti, rilascio, diniego o differimento			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
dirigente che detiene il documento, dato od informazione			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
30 giorni, savi cadì di sospensione termine			
<b>Vincoli del processo:</b>			
normativa di riferimento, tutela controinteressati, tutela dati personali			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
potenziale conflitto con interessi concorrenti			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>T0002</b>	<b>Descrizione</b>	<b>APPROVVIGIONAMENTO di beni e prestazioni per il funzionamento degli uffici e l'esercizio delle funzioni istituzionali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

segnalazione fabbisogni da parte del personale direttamente impegnato nei servizi

**Risultato atteso del processo:**

acquisizione alle migliori condizioni del mercato

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

pianificazione fabbisogni;  
predisposizione capitolati e disciplinari di gara, ovvero ricerca prodotti o servizi su MEPA o convenzioni CONSIP;  
affidamento diretto o procedura negoziata, salvo ricorso a procedure ordinarie  
verifica requisiti e contrattualizzazione;  
esecuzione prestazione, verifica regolarità e liquidazione corrispettivo

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ogni articolazione di primo livello per le necessità dei propri uffici

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

il processo di conclude di norma entro 60 giorni

**Vincoli del processo:**

principi generali in tema di affidamento e contratti della p.a.

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

il processo è, spesso, fatto di micro affidamenti, spesso ripetuti. Vi è tendenza a consolidare nel tempo rapporti con prestatori affidabili





## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>T0003</b>	<b>Descrizione</b>	<b>attività di formazione ed aggiornamento per il personale</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025
<b>Elementi in ingresso che innescano il processo:</b>			
pianificazione fabbisogno			
<b>Risultato atteso del processo:</b>			
miglioramento delle competenze del personale			
<b>Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:</b>			
individuazione dei temi e del personale da avviare a formazione; selezione soggetto formatore interno ed esterno; verifica esiti			
<b>Momenti di sviluppo delle attività:</b>			
<b>Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:</b>			
ciascun dirigente per il personale di proprio riferimento; il segretario generale per i dirigenti e per la tematica della prevenzione della corruzione			
<b>Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:</b>			
non prestabiliti			
<b>Vincoli del processo:</b>			
vincoli di spesa legati alle disponibilità			
<b>Risorse e interrelazioni tra i processi:</b>			
<b>Criticità del processo:</b>			
scelte frammentate; opportunità formative riservate ad una parte del personale			



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>T0004</b>	<b>Descrizione</b>	<b>autorizzazione e conferimento incarichi</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

richiesta del dirigente\dipendente interessato per le autorizzazioni;  
determinazione fabbisogno per gli incarichi da conferire

**Risultato atteso del processo:**

evitare situazioni di conflitto di interessi; ottenere prestazioni efficaci

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

per l'autorizzazione di incarichi vi è l'istruttoria, il rilascio e l'assolvimento degli obblighi di trasparenza;  
per il conferimento vi è la verifica preventiva dell'assenza di competenze interne all'ente, l'acquisizione di valutazione preventiva dei revisori dei conti, lo svolgimento di procedura comparativa, la contrattualizzazione del rapporto e l'assolvimento degli obblighi di trasparenza

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ciascun dirigente per quanto di propria competenza

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

le autorizzazioni vanno rilasciate entro 30 giorni dall'istanza

**Vincoli del processo:**

art.53 d.leg.vo 165\01  
Regolamenti interni

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

difficoltà nelle verifiche di situazioni di inconferibilità \ incompatibilità



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0005	Descrizione	controllo su soggetti partecipati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo è continuo e cadenzato nel corso dell'esercizio finanziario

**Risultato atteso del processo:**

gestione efficace di servizi in affidamento alle società partecipate - salvaguardia equilibri di bilancio

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

controllo preventivo teso a dare indirizzi ed obiettivi  
controllo concomitante sull'andamento societario, economico, finanziario e patrimoniale e sulla qualità del servizio  
controllo successivo sui risultati raggiunti

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

la responsabilità si estende alle diverse articolazioni dell'ente che si interfacciano con le partecipate, fatto salvo un maggior coinvolgimento del servizio finanziario

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

intero anno

**Vincoli del processo:**

regolamento sui controlli interni

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

sovrapposizione di aspetti gestionali con altri di merito politico



## Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

<b>Codice</b>	<b>T0006</b>	<b>Descrizione</b>	<b>gestione automezzi comunali</b>
<b>Anno Inizio</b>	2020	<b>Anno Fine</b>	2025

**Elementi in ingresso che innescano il processo:**

il processo ha carattere continuativo e mira ad assicurare quanto necessario al funzionamento dei mezzi di supporto all'attività di diversi servizi dell'ente

**Risultato atteso del processo:**

regolare funzionamento dei mezzi

**Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:**

il processo comprende le coperture assicurative, la fornitura di carburante, la manutenzione ordinaria e straordinaria

**Momenti di sviluppo delle attività:**

**Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:**

ciascun dirigente per i servizi di competenza

**Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:**

secondo le necessità

**Vincoli del processo:**

i vincoli riguardano le somme assegnate sul peg

**Risorse e interrelazioni tra i processi:**

**Criticità del processo:**

difficoltà di esercitare controlli