



Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0002	alienazione e valorizzazione immobili comunali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0003	ammissione a benefici ed agevolazioni per utenze	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0004	ammissione a condizioni agevolate per servizi a anziani	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0005	ammissione a condizioni agevolate per servizi a disabili	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0006	ammissione a condizioni agevolate per servizi a minori	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0007	ammissione ai benefici per la maternità ed i figli minori	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0008	ammissione alle misure di sostegno al reddito	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0009	approvazione ed attuazione piani e programmi complessi, urbanistico edilizi di iniziativa pubblica	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0010	approvazione ed attuazione piani urbanistici di iniziativa privata	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0011	approvazione strumenti urbanistici generali e relative varianti	G-Area: Pianificazione urbanistica e governo del territorio
P0013	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0015	Attività sanzionatoria derivante da violazioni al Codice della Strada e a norme/regolamenti	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0016	autenticazioni , certificazioni ed identità personale	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0018	autorizzazioni all'apposizione di insegne, targhe ed impianti pubblicitari	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0019	autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0020	autorizzazioni paesaggistiche e valutazioni di assoggettabilità a V.A..S.	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0021	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti in materia di sicurezza urbana	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0022	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti per lo svolgimento di eventi, spettacoli, concerti e similari	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0023	concessione beni del demanio marittimo	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0024	concessione di benemerienze, patrocini e beni di rappresentanza	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0025	concessione per la gestione o la fruizione di beni culturali a terzi	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0026	concessione di buoni ed altri sussidi per la frequenza scolastica	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti
P0027	concessione e locazione immobili	E -Aree : Gestione risorse economiche e patrimoniali
P0028	concessione loculi e sepolture private	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0029	conferimento incarichi e nomina rappresentanti presso enti, aziende ed istituzioni	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0030	contrattazione decentrata integrativa	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0031	contributi e sussidi per l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0032	contributi per il sostegno alle locazioni	I-Area : Provvedimenti ampliativi con effetti economici diretti



Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0033	contributi, sussidi e sostegni in favore di soggetti del terzo settore	I-Area : Provvedimenti ampliati con effetti economici diretti
P0034	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti in materia edilizia	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0035	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti per lo svolgimento di attività commerciali, economiche o produttive	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0037	controllo successivo di regolarità amministrativa	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0038	co-progettazione di eventi e spettacoli con soggetti del terzo settore	B-Area: Contratti pubblici
P0039	costituzione e resistenza in giudizi civili, amministrativi e penali	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0040	concessione ormeggi e servizi ai diportisti presso la darsena comunale	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0041	Effettuazione di controlli in materia edilizia e ambientale	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0042	Effettuazione di controlli sulle aree mercatali e gli esercizi in sede fissa	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0043	erogazione servizi rete informatica	B-Area: Contratti pubblici
P0045	gestione biblioteca e patrimonio librario	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0046	gestione canone patrimoniale per pubblicità, affissioni ed occupazioni mercatali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0047	gestione del flusso documentale ed archiviazione	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0048	gestione e manutenzione verde, parchi e giardini	B-Area: Contratti pubblici
P0049	gestione flussi di incasso e pagamento, fondo di cassa ed altre risorse presso il tesoriere e gli agenti contabili	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0050	gestione impianti di videosorveglianza urbana e gestione ztl	B-Area: Contratti pubblici
P0051	fruizione impianti sportivi comunali	B-Area: Contratti pubblici
P0052	gestione IMU	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0053	gestione sala operativa	C-Area: Controlli, verifiche, ispezione e sanzioni
P0054	gestione servizi cimiteriali	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0055	gestione TARI	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0056	gestione utenze elettriche, idriche e fognarie per immobili comunali	E -Aree : Gestione risorse economiche e patrimoniali
P0057	installazione e manutenzione segnaletica ed impianti semaforici	B-Area: Contratti pubblici
P0058	iscrizioni e variazioni anagrafiche	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0059	gestione consultazioni elettorali e tenuta delle liste degli aventi diritto	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0060	iscrizioni e variazioni stato civile	L-Area : Provvedimenti ampliati senza effetti economici diretti
P0061	manutenzione edifici comunali, compresi quelli scolastici	B-Area: Contratti pubblici
P0062	manutenzione strade, piazze e marciapiedi	B-Area: Contratti pubblici



Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
P0063	misurazione e valutazione della performance individuale e riconoscimento premialità	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0064	organizzazione di eventi e spettacoli	B-Area: Contratti pubblici
P0065	programmazione e controllo strategico e gestionale	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0066	programmazione e realizzazione opere con fondi privati	B-Area: Contratti pubblici
P0067	programmazione e realizzazione opere pubbliche	B-Area: Contratti pubblici
P0068	Pubblicazioni, depositi e notifica atti per conto di enti terzi	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0069	pulizia e custodia sedi comunali	B-Area: Contratti pubblici
P0070	rilascio di titoli autorizzativi espressi in materia edilizia	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0071	rilascio di titoli autorizzativi espressi per lo svolgimento di attività economiche	L-Area : Provvedimenti ampliativi senza effetti economici diretti
P0072	interventi di assistenza per anziani	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0073	interventi di assistenza per disabili	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0074	interventi di assistenza per minori	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0075	interventi di pronto intervento sociale	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0076	servizio di illuminazione pubblica	B-Area: Contratti pubblici
P0077	trasporto pubblico urbano	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0078	produzione e somministrazione pasti presso le scuole	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0079	sicurezza, protezione e conservazione dati	B-Area: Contratti pubblici
P0080	gestione stalli e riscossione proventi sosta a pagamento	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0081	tenuta delle scritture contabili finanziarie, economiche e patrimoniali	D-Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
P0082	transazioni, accordi bonari ed altre misure di componimento bonario, in sede stragiudiziale	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
P0083	interventi a tutela animali d'affezione	B-Area: Contratti pubblici
P0084	trasporto alunni scuola dell'obbligo	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
P0085	benefici giuridici ed economici al personale in servizio	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0086	utilizzo personale dipendente da soggetti terzi	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0087	reclutamento ed assunzione del personale	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
P0088	raccolta rifiuti, spazzamento strade ed igiene urbana	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
T0001	accesso documentale, civico e civico generalizzato	H-Area : erogazione servizi, prestazioni ed altre utilità al cittadino
T0002	APPROVVIGIONAMENTO di beni e prestazioni per il funzionamento degli uffici e l'esercizio delle funzioni istituzionali	B-Area: Contratti pubblici
T0003	attività di formazione ed aggiornamento per il personale	A-Area: Acquisizione e gestione del personale



Mappatura Area Rischio - Processi

ANNO: 2024

COD. PROCESSO	PROCESSO	AREA RISCHIO
T0004	autorizzazione e conferimento incarichi	A-Area: Acquisizione e gestione del personale
T0005	controllo su soggetti partecipati	F-Aree : Legale, contenzioso, direzione e controlli
T0006	gestione automezzi comunali	B-Area: Contratti pubblici



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0002	Descrizione	alienazione e valorizzazione immobili comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

aggiornamento annuale piano alienazioni e valorizzazioni

Risultato atteso del processo:

conseguimento risorse per il bilancio dell'ente, salvaguardia e valorizzazione del patrimonio

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

svolgimento procedure di concessione\locazione\alienazione
verifica requisiti, acquisizione garanzie e stipula contratti
gestione rapporti di locazione e concessione, riscossione canoni
risoluzioni, recessi ed esercizio prerogative contrattuali

Momenti di sviluppo delle attività:

i momenti sono differenziati per singolo bene

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

dirigente servizio patrimonio

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

i tempi sono differenziati per singolo bene

Vincoli del processo:

rispetto regolamenti interni all'ente
rispetto vincoli sui beni
rispetto previsioni contrattuali

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

inadempienze diffuse;
mancato rispetto scadenze



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0003	Descrizione	ammissione a benefici ed agevolazioni per utenze
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
assegnazione beneficio ad aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
come da disposizioni specifiche			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
servizi sociali			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da disposizioni specifiche			
Vincoli del processo:			
rispetto requisiti previsti dalle regolamentazioni delle singole agevolazioni			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
particolare tipologia di utenza			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0004	Descrizione	ammissione a condizioni agevolate per servizi a anziani
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza cittadino			
Risultato atteso del processo:			
ammissione al beneficio dei soli aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica requisiti ed ammissioni al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
servizi sociali			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Vincoli del processo:			
regolamentazione del servizio			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
tipologia di utenza e difficoltà controlli requisiti reddituali			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0005	Descrizione	ammissione a condizioni agevolate per servizi a disabili
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: istanza del cittadino			
Risultato atteso del processo: ammissione al beneficio per gli aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: istruttoria istanza ed ammissione al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività: come da regolamentazione del servizio			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: ufficio sociale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: come da regolamentazione del servizio			
Vincoli del processo: come da regolamentazione del servizio			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: tipologia di utenza e difficoltà verifica requisiti reddituali			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0006	Descrizione	ammissione a condizioni agevolate per servizi a minori
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
ammissione al beneficio degli aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
istruttoria ed ammissione al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Vincoli del processo:			
come da regolamentazione del servizio			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
tipologia di utenza e difficoltà verifica requisiti reddituali			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0007	Descrizione	ammissione ai benefici per la maternità ed i figli minori
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
ammissione degli aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
istruttoria, verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Vincoli del processo:			
come da regolamentazione del servizio			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
tipologia utenza, difficoltà verifica requisiti reddituali			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0008	Descrizione	ammissione alle misure di sostegno al reddito
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
ammissione al beneficio degli aventi diritto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
istruttoria, verifica requisiti ed ammissione al beneficio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da regolamentazione del servizio			
Vincoli del processo:			
come da regolamentazione del servizio			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
tipologia di utenza, difficoltà di verifica situazione di disagio			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0009	Descrizione	approvazione ed attuazione piani e programmi complessi, urbanistico edilizi di iniziativa pubblica
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo nasce da atto di impulso politico, anche in relazione a bandi di finanziamento

Risultato atteso del processo:

ricucitura tessuto urbano, sviluppo armonioso e sostenibile del contesto, infrastrutturazione del territorio e miglioramento qualità di vita

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

studio preliminare ed inquadramento area di intervento;
conferimento incarico per prestazioni necessarie alla predisposizione del piano
adozione del piano
esame osservazioni ed approvazione definitiva;
selezione soggetti attuatori e stipula convenzioni;
acquisizione disponibilità aree ed avvio interventi;
monitoraggio e verifica attuazione;
esecuzione opere di infrastrutturazione connesse al piano

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

Servizio urbanistica, in raccordo con il servizio lavori pubblici ed appalti e contratti

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è lungo e complesso, caratterizzato da molti sub-processi

Vincoli del processo:

legislazione urbanistica nazionale e regionale; previsioni dello strumento urbanistico generale; eventuali vincoli ambientali e paesaggistici;

Risorse e interrelazioni tra i processi:

il processo si collega a molti altri processi, in primis quello legato alla programmazione e realizzazione di opere pubbliche

Criticità del processo:

il processo è complesso e comporta una attenta calibrazione tra l'interesse pubblico ad uno sviluppo sostenibile del territorio, con l'interesse dei privati proprietari dei suoli o delle imprese realizzatrici



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0010	Descrizione	approvazione ed attuazione piani urbanistici di iniziativa privata
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza da parte dei proprietari della maggioranza delle aree ricadenti nel comparto

Risultato atteso del processo:

realizzazione in conformità alle previsioni urbanistiche, di quartieri urbanizzati e vivibili

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

istruttoria documentazione ed eventuali integrazioni;
acquisizione pareri, assensi e nulla osta
adozione piano - pubblicazione de deposito
esame osservazioni ed approvazione definitiva
acquisizione documentazione e garanzia - stipula convenzione
esazione oneri e costo costruzione - realizzazione opere a scomputo - cessione aree standards ed opere urbanizzazione

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio urbanistica

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è complesso e la sua durata varia in funzione delle specificità dell'area interessata

Vincoli del processo:

legislazione urbanistica nazionale e regionale; previsioni del PUG; vincoli ambientali, paesaggistici ed altri gravanti sull'area di intervento

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

rapporti conflittuali tra diversi proprietari del comparto; difficoltà di contemporanea tra interesse dei privati ed interesse pubblico



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0011	Descrizione	approvazione strumenti urbanistici generali e relative varianti
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

atto di indirizzo dell'organo politico

Risultato atteso del processo:

sviluppo armonioso e sostenibile

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

predisposizione documento preliminare;
costituzione gruppo di lavoro, interno e/o esterno;
elaborazione proposta ed acquisizione assensi e pareri, svolgimento confronto con stakeholders;
adozione piano o variante - deposito e pubblicazione avviso
esame osservazioni ed approvazione definitiva;
pubblicazione ed invio regione

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio urbanistica

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo può durare molti anni

Vincoli del processo:

legislazione urbanistica nazionale e regionale; pianificazione sovracomunale; vincoli ambientali, paesaggistici ed altri ricadenti sul territorio

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

discrezionalità di alcune scelte e rilevanti impatti sulle proprietà private



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0013	Descrizione	assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

segnalazione disponibilità alloggi da parte dell'ente proprietario

Risultato atteso del processo:

assegnazione nel rispetto della graduatoria

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

utilizzo graduatoria vigente, ovvero bando per la formazione o il rinnovo di graduatoria scaduta;
acquisizione documentazione e verifica requisiti aventi titolo;
assegnazione alloggio e contrattualizzazione

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

Ufficio casa - area urbanistica

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da legislazione di riferimento

Vincoli del processo:

legislazione regionale in tema di assegnazione alloggi e.r.p.

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

possibili occupazioni abusive alloggi liberi



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0015	Descrizione	Attività sanzionatoria derivante da violazioni al Codice della Strada e a norme/regolamenti
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

Risultato atteso del processo:

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0016	Descrizione	autenticazioni , certificazioni ed identità personale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
richiesta del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
rilascio di quanto richiesto			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
il rilascio è immediato, salvo che per la carta di identità elettronica che viene consegnata a domicilio			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio anagrafe			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
immediati			
Vincoli del processo:			
legislazione di riferimento			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
frequenti contrasti con l'utenza circa l'imposta di bollo			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0018	Descrizione	autorizzazioni all'apposizione di insegne, targhe ed impianti pubblicitari
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza soggetto interessato

Risultato atteso del processo:

evitare pregiudizi al decoro ed arredo urbano; tutelare zone di pregio storico artistico; introitare i canoni spettanti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

istruttoria ed acquisizione pareri ed assensi
rilascio autorizzazione
verifica regolare installazione
iscrizione ruolo pagamento canone unico

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

s.u.a.p., ufficio tributi, corpo di p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

i provvedimenti devono essere rilasciati entro 30 giorni

Vincoli del processo:

piano comunale impianti pubblicitari

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

presenza diffusa di impianti privi di autorizzazione o difformi o con autorizzazioni scadute



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0019	Descrizione	autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

richiesta da parte dell'operatore

Risultato atteso del processo:

contemperare lo sviluppo di attività commerciali e di somministrazione con la tutela di beni storici e la sicurezza della viabilità

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

esame documentazione, acquisizione pareri ed assensi in caso di aree con vincolo e da parte della p.m. per la viabilità, determinazione del tributo dovuto e riscossione dello stesso, rilascio autorizzazione

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

s.u.a.p. - ufficio tributi - corpo p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

30 giorni dalla presentazione dell'istanza

Vincoli del processo:

regolamento comunale - aree sottoposte a vincoli storico artistico - norme per la sicurezza della circolazione

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

inadeguata verifica di conformità tra quanto autorizzato e realizzato



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0020	Descrizione	autorizzazioni paesaggistiche e valutazioni di assoggettabilità a V.A..S.
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza soggetto interessato

Risultato atteso del processo:

rilascio autorizzazione, dichiarazione di non assoggettabilità a V.A.S.

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

istruttoria
esame in commissione tecnica
rilascio
comunicazioni e pubblicazioni di rito

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

Servizio v.a.s. all'interno dell'area lavori pubblici

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da regolamentazione regionale

Vincoli del processo:

legislazione nazionale e regionale di disciplina vincoli e tutele ambientali e paesaggistici

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

attività svolta su delega regionale



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0021	Descrizione	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti in materia di sicurezza urbana
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

s.c.i.a o d.i.a. da parte soggetto interessato

Risultato atteso del processo:

evitare il formarsi di provvedimenti impliciti in violazione alle disposizioni di legge

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione pratica
verifica requisiti dichiarati
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione attività

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

corpo di p.m. - s.u.a.p.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

ordinariamente 30 giorni dalla presentazione

Vincoli del processo:

t.u.l.p.s.

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

tempestività nelle attività di verifica



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0022	Descrizione	autorizzazioni, assensi ed altri provvedimenti espliciti o impliciti per lo svolgimento di eventi, spettacoli, concerti e similari
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

s.c.i.a. o d.i.a. da parte dell'interessato

Risultato atteso del processo:

svolgimento di eventi in sicurezza e nel rispetto delle regole

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione pratica;
verifica completezza e regolarità documentazione
eventuale sopralluogo
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione attività

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

s.u.a.p. - corpo p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

ordinariamente 30 giorni dalla presentazione

Vincoli del processo:

norme in materia di sicurezza urbana

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0023	Descrizione	concessione beni del demanio marittimo
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

bando per la concessione di tratti del demanio;
istanza di rinnovo per concessioni in essere

Risultato atteso del processo:

valorizzazione e tutela delal costa, salvaguardia dell'utilità pubblica

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

gestione procedura compartiva in caso di bando; verifica requisiti e condizioni legittimanti per il rinnovo.
rilascio titolo concessorio
riscossione canoni - verifica corretto utilizzo aree in concessione

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio demanio

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

codice della navigazione - disciplina edilizia

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

rilevanza degli interessi coinvolti - limitata disponibilità del bene



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0024	Descrizione	concessione di benemerenze, patrocini e beni di rappresentanza
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: proposta da parte di privati e/o organi di indirizzo politico			
Risultato atteso del processo: promozione immagine dell'ente e del contesto socio-culturale di riferimento			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: esame istanze e valutazione delle stesse concessione del beneficio richiesto			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: ufficio cerimoniale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: secondo le situazioni			
Vincoli del processo: regolamenti dell'ente			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: elevata discrezionalità delle scelte			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0025	Descrizione	concessione per la gestione o la fruizione di beni culturali a terzi
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza soggetto interessato.

Risultato atteso del processo:

valorizzazione e tutela patrimonio culturale

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

verifica natura e modalità di svolgimento evento
rilascio autorizzazione all'uso
riscossione corrispettivo previsto

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio cultura

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

di norma 30 giorni da,,a richiesta

Vincoli del processo:

regolamento interno all'ente

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

il processo può essere gestito da soggetti privati cui sia stata affidata la gestione del bene



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0026	Descrizione	concessione di buoni ed altri sussidi per la frequenza scolastica
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza famiglie interessate, in risposta a bando pubblico

Risultato atteso del processo:

assicurare i benefici solo agli aventi titolo

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione istanze
verifica ammissibilità - formazione graduatoria e determinazione beneficio
erogazione e rendicontazione spesa

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio istruzione

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da avviso

Vincoli del processo:

provvedimenti regionali che mettono a disposizione le risorse

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

molteplicità delle istanze



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0027	Descrizione	concessione e locazione immobili
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

bando - avviso pubblico

Risultato atteso del processo:

valorizzazione patrimonio comunale

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

pubblicazione avviso o bando
svolgimento gara ed individuazione affidatari
verifica requisiti - acquisizione garanzia - contrattualizzazione rapporto
riscossione canoni e monitoraggio adempimenti contrattuali

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio patrimonio

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

durata dell'affidamento

Vincoli del processo:

destinazione dei beni

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

diffuse inadempienze da parte degli affidatari



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0028	Descrizione	concessione loculi e sepolture private
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza soggetto interessato su bando o in presenza del bisogno di sepoltura			
Risultato atteso del processo:			
dare degna sepoltura ai deceduti			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica requisiti riscossione corrispettivo concessione sepoltura			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio servizi cimiteriali			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
Vincoli del processo:			
regolamento comunale			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
limitata disponibilità di sepolture			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0029	Descrizione	conferimento incarichi e nomina rappresentanti presso enti, aziende ed istituzioni
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

bando per la raccolta di manifestazioni di interesse

Risultato atteso del processo:

coinvolgere adeguate competenze e professionalità nella conduzione di aziende pubbliche

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

esame e comparazione curricula
designazione prescelti e verifica possesso requisiti
formalizzazione nomina

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

trattasi di scelte caratterizzate da discrezionalità per l'organo di indirizzo politico

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le necessità

Vincoli del processo:

indirizzi fissati dal consiglio comunale - disciplina legislativa in tema di inconfiribilità ed incompatibilità

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

elevata discrezionalità



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0030	Descrizione	contrattazione decentrata integrativa
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: presentazione piattaforma da parte dell'amministrazione o delle oo.ss.			
Risultato atteso del processo: uso razionale delle risorse e perseguimento di più elevati livelli di produttività			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: atto di indirizzo da parte della giunta comunale presentazione ed avvio contrattazione firma preintesa acquisizione parere collegio dei revisori dei conti autorizzazione da parte della giunta comunale e stipula dell'accordo pubblicazione ed invio all'ARAN e CNEL			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: delegazione di parte pubblica - servizio personale - collegio revisori dei conti			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: 60 giorni			
Vincoli del processo: c.c.n.l. e disciplina rapporti di lavoro pubblico			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: aspettative della generalità del personale a miglioramenti economici			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0031	Descrizione	contributi e sussidi per l'inclusione sociale di soggetti svantaggiati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza soggetti interessati, anche in risposta ad avviso pubblico			
Risultato atteso del processo:			
assegnazione del beneficio in funzione dei reali bisogni ed avvio percorsi attivi di recupero a ruoli sociali attivi			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
registrazione istanze istruttoria e verifica requisiti determinazione graduatoria ammessi e quantificazione contributo erogazione ed eventuale verifica modalità utilizzo			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale comunale o d'ambito			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da avviso			
Vincoli del processo:			
regolamentazione riferita ai fondi utilizzati			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
peculiarità della tipologia d'utenza			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0032	Descrizione	contributi per il sostegno alle locazioni
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
bando pubblico			
Risultato atteso del processo:			
completo e corretto utilizzo dei fondi			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
acquisizione istanze istruttoria, individuazione ammessi e formazione graduatoria riparto fondi in funzione della spesa documentata dai soggetti inseriti in graduatoria erogazione somme e rendicontazione spesa alla Regione			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale comunale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da bando			
Vincoli del processo:			
previsioni della deliberazione della giunta regionale che assegna le risorse			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
insufficienza delle risorse rispetto al fabbisogno			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0033	Descrizione	contributi, sussidi e sostegni in favore di soggetti del terzo settore
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza soggetti interessati, anche in risposta ad avviso

Risultato atteso del processo:

sostenere soggetti del terzo settore nello svolgimento di attività di utilità sociale in posizione di sussidiarietà rispetto all'ente

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

esame e valutazione istanze
determinazione e concessione contributo
rendicontazione spesa ed erogazione somme

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio cultura - ufficio sociale - ufficio gabinetto

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

da definirsi di volta in volta

Vincoli del processo:

regolamentazione interna all'ente

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0034	Descrizione	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti in materia edilizia
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

presentazione di s.c.i.a. o d.i.a.

Risultato atteso del processo:

impedire attività edilizie irregolari

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione pratica
verifica presupposti legittimaneti, verifica regolarità e completezza documentazione
eventuale inibizione all'avvio o alla prosecuzione dei lavori

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

sportello unico per l'edilizia

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

30 giorni dalla presentazione della pratica

Vincoli del processo:

disciplina dell'attività edilizia - strumenti di pianificazione dell'ente

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

mancanza di risorse per lo svolgimenti di verifiche temepstive



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0035	Descrizione	controllo e validazione dichiarazioni o segnalazioni costituenti titoli impliciti per lo svolgimento di attività commerciali, economiche o produttive
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

presentazione di s.c.i.a. o d.i.a. da parte di soggetti interessati

Risultato atteso del processo:

impedire l'avvio di attività irregolari

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione pratica
verifica condizioni legittimanti, completezza e regolarità documentazione
eventuale inibizione all'avvio o prosecuzione dell'attività

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

s.u.a.p.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

di norma 30 giorni dalla presentazione della pratica

Vincoli del processo:

discipline riferite alle diverse tipologie di attività

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

carenza di risorse per lo svolgimento delle verifiche nei termini assegnati



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0037	Descrizione	controllo successivo di regolarità amministrativa
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: sorteggio periodico degli atti da sottoporre a controllo e formazione campione			
Risultato atteso del processo: regolarità ed imparzialità dell'azione amministrativa			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: esame atti sorteggiati formulazione osservazioni ed esame chiarimenti emanazione direttive di conformazione e partecipazione dei risultati dell'attività di controllo			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: segreteria generale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: di norma a cadenza trimestrale			
Vincoli del processo: regolamento interno			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: il controllo spesso interviene dopo che si sono consumati gli effetti del provvedimento, rendendo difficoltosa l'introduzione di corrispettivi			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0038	Descrizione	co-progettazione di eventi e spettacoli con soggetti del terzo settore
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

presentazione proposte, anche in risposta a pubblico avviso

Risultato atteso del processo:

favorire l'intervento sussidiario dei soggetti del terzo settore nella crescita socio-culturale del tessuto urbano

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

esame proposta e condivisione contenuti
inserimento proposta nella programmazione dell'ente e determinazione quota di co-finanziamento
gestione evento e rendicontazione spesa - erogazione somme

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio cultura e turismo

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

regole relative allo svolgimento degli eventi

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

elevato tasso di discrezionalità nelle scelte



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0039	Descrizione	costituzione e resistenza in giudizi civili, amministrativi e penali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

notifica atto introduttivo del giudizio

Risultato atteso del processo:

tutela interessi dell'ente

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

affidamento difesa a legale interno od esterno
costituzione nel giudizio e gestione delle fasi
eventuale composizione bonaria o provvedimento giudiziario che definisce il giudizio
esecuzione dell'accordo o sentenza - impugnazioni o reclami

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

avvocatura comunale - servizio contenzioso

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo l'andamento del giudizio

Vincoli del processo:

disposizioni processuali

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

tempi lunghi di svolgimento delle attività



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0040	Descrizione	concessione ormeggi e servizi ai diportisti presso la darsena comunale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il servizio si attiva su richiesta di ormeggio da parte degli utenti; la richiesta è gestita da ufficio comunale o da soggetto affidatario del servizio

Risultato atteso del processo:

valorizzazione porto turistico

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

perfezionamento contratto di ormeggio - esazione corrispettivi
rendicontazione periodica e riversamento somme
gestione dei servizi di darsena ed assistenza ai diportisti

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio darsena o soggetto affidatario della gestione

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le richieste

Vincoli del processo:

disciplina specifica di riferimento

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

attività a valenza economica richiedente gestione imprenditoriale



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0041	Descrizione	Effettuazione di controlli in materia edilizia e ambientale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

attività d'ufficio o a seguito segnalazione

Risultato atteso del processo:

prevenzione e repressione irregolarità

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

sopralluogo, verifica e redazione verbale
contestazioni ed emissione provvedimenti interdittivi
attivazioni meccanismi di rimozione di eventuali abusi od irregolarità accertate

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

comando p.m. - sportello edilizia

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

normativa in tema di attività edilizia e tutela ambientale

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0042	Descrizione	Effettuazione di controlli sulle aree mercatali e gli esercizi in sede fissa
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

attività d'ufficio o su segnalazione

Risultato atteso del processo:

prevenzione\rimozione irregolarità

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

sopralluoghi e verifiche in loco
eventuale accertamento di infrazioni
contestazioni ed applicazione di sanzioni

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

comando p.m. - s.u.a.p.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

disciplina specifica di settore

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0043	Descrizione	erogazione servizi rete informatica
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ha carattere continuativo e mira ad assicurare la gestione della rete informatica e dei servizi digitali dell'ente

Risultato atteso del processo:

tutela dati, sicurezza informatica, continuità nella erogazione dei servizi

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

le attività sono varie e dettate dalle esigenze che si manifestano di tempo in tempo, comprendendo i servizi di connettività, i servizi di sicurezza, il salvataggio delle banche dati, la funzionalità delle postazioni informatiche, la gestione degli accessi e dell'operatività degli applicativi in uso

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

c.e.d.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

vincoli di natura tecnica

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

pluralità di interlocutori, inadeguata competenza informatica di molti dipendenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0045	Descrizione	gestione biblioteca e patrimonio librario
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

richiesta da parte degli utenti

Risultato atteso del processo:

diffusione della cultura

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il processo comprende tutti i servizi che rendono fruibile la biblioteca comunale: dalla pulizia al servizio di prestito librario, dalle attività di acquisto di libri e riviste ai servizi di assistenza agli utenti, dall'organizzazione di eventi culturali ad iniziative di promozione della cultura

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio biblioteca

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è continuo

Vincoli del processo:

disciplina di settore e vincoli su beni storici

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0046	Descrizione	gestione canone patrimoniale per pubblicità, affissioni ed occupazioni mercatali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

rilascio di concessione stalli presso mercati, ovvero impianti pubblicitari

Risultato atteso del processo:

riscossione canone

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

calcolo del canone e generazione avvisi di pagamento
registrazione incassi ed avvio azioni di recupero in caso di inadempienza
accertamento evasioni

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio tributi - s.u.a.p.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le previsioni regolamentari

Vincoli del processo:

regolamento specifico

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0047	Descrizione	gestione del flusso documentale ed archiviazione
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo prende avvio con la registrazione al protocollo di un nuovo documento in ingresso o in uscita

Risultato atteso del processo:

conservazione ordinata per la gestione dei procedimenti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione documento
assegnazione a destinatari
associazioni a documenti correlati per formazione fascicolo elettronico
conservazione ed archiviazione dello stesso.
nel processo è inclusa la gestione del servizio protocollo e delle attività di gestione degli archivi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio protocollo ed archivio
uffici assegnatari della documentazione

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

disposizioni in materia archivistica

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

mancanza di competenze archivistiche e di spazi dedicati



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0048	Descrizione	gestione e manutenzione verde, parchi e giardini
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo è continuativo e nasce dalla esigenza di cura e tenuta di aree verdi cittadine			
Risultato atteso del processo:			
tutela e valorizzazione del verde cittadino per la pubblica fruizione			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
sono comprese le attività di pulizia, sfalcio, aratura, piantumazione, potatura, custodia e presidio, manutenzione			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio ambiente			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
il processo è continuo			
Vincoli del processo:			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
numero ed estensione delle aree			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0049	Descrizione	gestione flussi di incasso e pagamento, fondo di cassa ed altre risorse presso il tesoriere e gli agenti contabili
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

generazione di mandati di pagamento e reversali di incasso

Risultato atteso del processo:

regolare tenuta dei fondi

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

generazione ordinativi e trasmissione al tesoriere
registrazione vincoli contabili
regolarizzazioni sospesi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio finanziario

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

Vincoli del processo:

ordinamento contabile

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0050	Descrizione	gestione impianti di videosorveglianza urbana e gestione ztl
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo nasce dalla installazione di telecamere per il presidio del territorio

Risultato atteso del processo:

sicurezza urbana

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il processo comprende sia le attività di installazione e manutenzione delle telecamere e degli altri impianti tecnologici, sia la gestione delle immagini

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

corpo p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è continuativo

Vincoli del processo:

disciplina in tema di protezione dati personali

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

rilevante impatto sui cittadini



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0051	Descrizione	fruizione impianti sportivi comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo comprende le attività finalizzate a garantire la pubblica fruizione di impianti comunali per lo svolgimento della pratica sportiva. Di norma la fruizione degli impianti è riservata ad associazioni sportive che partecipano a campionati o tornei e che svolgono attività di avvio e promozione allo sport

Risultato atteso del processo:

promozione pratica sportiva

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il processo ha inizio con le richieste delle diverse associazioni sportive in occasione dell'avvio delle singole stagioni agonistiche. La gestione dei servizi di custodia e pulizia è affidata ad una delle associazioni sulla base di procedura comparativa

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio sport

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è legato alle stagioni agonistiche, di norma da settembre a giugno dell'anno successivo

Vincoli del processo:

regolamenti interni all'ente

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

trattandosi di impianti non aventi rilevanza economica e destinati ad associazioni dilettantistiche, il comune deve assicurare le risorse necessarie alla copertura delle spese fisse, con difficoltà di recupero mediante tariffe



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0052	Descrizione	gestione IMU
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo si riferisce alla gestione del tributo gravante su immobili diversi dall'abitazione principale non di pregio. l'obbligo tributario sorge con l'acquisizione di diritto reale su immobile presente nel territorio

Risultato atteso del processo:

introitare risorse per servizi essenziali

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il pagamento del tributo è rimesso all'iniziativa del contribuente chd ha l'onere di inviare comunicazione di acquisito, cessione, variazione immobili, ove non ricorrano i casi di comunicazioni d'ufficio. L'ente svolge attività di verifica sui versamenti ricevuti e sulla loro correttezza, emettendo avvisi di accertamento, seguiti da eventuali procedure di esecuzione forzata

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio tributi

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da scadenze previste per legge e regolamento

Vincoli del processo:

legislazione e regolamento riferito al tributo

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

possibili forme di elusione - evasione; difficoltà di recupero coatto



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0053	Descrizione	gestione sala operativa
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo è riferito alla gestione della sala operativa del comando di p.m. munita di pannello di controllo delle telecamere presenti sul territorio e di sistema di ricezione e gestione segnalazioni			
Risultato atteso del processo:			
gestione emergenze			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
in presenza di problemi di ordine o sicurezza, incidenti o altre emergenze, la sala operativa attiva le pattuglie presenti sul territorio ed i servizi di soccorso			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
comando polizia locale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
il processo si svolge in via continuativa			
Vincoli del processo:			
il processo segue le regole di pronto intervento			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
imprevedibilità eventi			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0054	Descrizione	gestione servizi cimiteriali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo comprende l'erogazione dei servizi di inumazione, tumulazione, traslazione e similari su richiesta dell'utente

Risultato atteso del processo:

regolarità delle prestazioni e rispetto del dolore delle persone

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

richiesta prestazione
versamento diritti
esecuzione prestazioni

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio servizi cimiteriali - il servizio è gestito da società in house, nelle more dell'avvio di una gestione in regime di project financing

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

i tempi sono immediati

Vincoli del processo:

regolamento cimiteriale

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

vulnerabilità utenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0055	Descrizione	gestione TARI
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo riguarda la gestione del tributo legato alla raccolta e smaltimento rifiuti. Il cittadino è tenuto a denunciare la disponibilità di immobili potenzialmente idonei alla produzione di rifiuti

Risultato atteso del processo:

copertura costo del servizio

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

denuncia del cittadino\impresa
iscrizione a ruolo
generazione avvisi bonari
verifica pagamento e generazione cartelle

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio tributi

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da regolamento

Vincoli del processo:

legislazione regolamento specifico

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

diffuse forme di evasione\elusione



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0056	Descrizione	gestione utenze elettriche, idriche e fognarie per immobili comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
attivazione utenze a servizio di immobili comunali			
Risultato atteso del processo:			
evitare sprechi			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica consumi e pagamento bollette eventuale recupero quote a carico di terzi			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio patrimonio			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
secondo le scadenze			
Vincoli del processo:			
termini di pagamento come da contratto			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
elevato numero di utenze			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0057	Descrizione	installazione e manutenzione segnaletica ed impianti semaforici
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo è riferito al complesso delle operazioni necessarie a garantire la piena funzionalità della segnaletica e degli impianti semaforici sul territorio. Il processo ha inizio con la necessità di installare \ mantenere un impianto

Risultato atteso del processo:

sicurezza del traffico veicolare e pedonale

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il processo si traduce nella individuazione delle necessità e nello svolgimento di procedure per l'affidamento delle prestazioni

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

comando p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le necessità

Vincoli del processo:

previsioni del codice della strada

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

urgenza degli interventi



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0058	Descrizione	iscrizioni e variazioni anagrafiche
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
richiesta del cittadino			
Risultato atteso del processo:			
regolare tenuta dell'anagrafe della popolazione residente			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
denuncia evento da parte del cittadino verifica a cura del corpo p.m. registrazione delle iscrizioni \ variazioni			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio anagrafe - corpo p.m. per le verifiche			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
secondo le richieste			
Vincoli del processo:			
disciplina di tenuta anagrafe comunale			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0059	Descrizione	gestione consultazioni elettorali e tenuta delle liste degli aventi diritto
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ingloba tutte le attività necessarie al regolare svolgimento di consultazioni politiche, amministrative e referendaria, compresa la tenuta delle liste degli aventi diritto al voto

Risultato atteso del processo:

regolare esercizio del diritto di voto

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

revisione ordinaria e straordinaria liste elettorale
gestione adempimenti preparatori - propaganda elettorale -allestimento seggi - raccolta e trasmissione risultati

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio elettorale

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da calendario previsto per legge

Vincoli del processo:

disciplina specifica delle consultazioni a svolgersi

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

pluralità di adempimenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0060	Descrizione	iscrizioni e variazioni stato civile
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: istanza cittadino			
Risultato atteso del processo: regolarità adempimenti			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: le attività variano in funzione della tipologia di evento:nascita, morte, matrimonio, cittadinanza			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: ufficio stato civile			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: secondo le richieste			
Vincoli del processo: disposizioni dell'ordinamento stato civile			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0061	Descrizione	manutenzione edifici comunali, compresi quelli scolastici
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo inglobale attività di gestione delle segnalazioni di bisogni manutentivi provenienti dalle scuole e dagli altri edifici comunali. Il processo può essere avviato anche a seguito di verifiche d'iniziativa del servizio preposto

Risultato atteso del processo:

sicurezza edifici

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

ricezione e registrazione segnalazioni
svolgimento sopralluoghi e determinazione necessità di intervento
affidamento della prestazione o ordinazione della stessa nell'ambito di accordo quadro in essere.
verifica regolare esecuzione, liquidazione e pagamento

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio manutenzioni

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo necessità

Vincoli del processo:

situazione degli edifici

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

insufficienza risorse



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0062	Descrizione	manutenzione strade, piazze e marciapiedi
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo inglobale attività di gestione delle segnalazioni di cittadini. Il processo può essere avviato anche a seguito di verifiche d'iniziativa del servizio preposto

Risultato atteso del processo:

sicurezza viabilità pedonale e veicolare

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

ricezione e registrazione segnalazioni
svolgimento sopralluoghi e determinazione necessità di intervento
affidamento della prestazione o ordinazione della stessa nell'ambito di accordo quadro in essere.
verifica regolare esecuzione, liquidazione e pagamento

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio manutenzioni

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le necessità

Vincoli del processo:

caratteristiche specifiche delle aree di intervento

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

insufficienza delle risorse rispetto alle necessità



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0063	Descrizione	misurazione e valutazione della performance individuale e riconoscimento premialità
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ha avvio con l'approvazione del piano della performance

Risultato atteso del processo:

migliorare la produttività, premiare il merito

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

programmazione
monitoraggio
misurazione e valutazione
erogazione premialità

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

segreteria generale - OIV o struttura analoga - servizio personale

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è ciclico

Vincoli del processo:

come da normativa di riferimento - vincoli di finanza pubblica

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0064	Descrizione	organizzazione di eventi e spettacoli
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo si riferisce agli eventi organizzati dall'ente, sulla base di atti di programmazione assunti dalla giunta comunale

Risultato atteso del processo:

realizzazione eventi e spettacoli per la cittadinanza

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

approvazione programma eventi
individuazione fabbisogni e contrattualizzazione servizi e prestazioni necessarie
gestione comunicazione e svolgimento evento

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio cultura e turismo

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le necessità

Vincoli del processo:

norme in tema di sicurezza pubblica

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

imprevisti ed esigenze straordinarie



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0065	Descrizione	programmazione e controllo strategico e gestionale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo è ciclico ed interessa l'intero anno solare			
Risultato atteso del processo:			
attuazione programma di mandato ed uso razionale risorse			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
programmazione monitoraggio intermedio rendicontazione			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
segreteria generale - servizio finanziario			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
intero anno			
Vincoli del processo:			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
complessità degli adempimenti			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0066	Descrizione	programmazione e realizzazione opere con fondi privati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ingloba le procedure di realizzazione di opere pubbliche da parte di privati in regime di project financing, ovvero a scomputo di oneri di urbanizzazioni, ovvero nell'ambito di programma complessi o ancora a titolo di sponsorizzazione

Risultato atteso del processo:

realizzazione di opere ed infrastrutturazione del territorio

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

ideazione dell'opera ed inserimento negli strumenti di programmazione
progettazione
svolgimento delle procedure di affidamento, secondo le previsioni del codice appalti.
contrattualizzazione rapporti e presentazione garanzie
esecuzione opere, monitoraggio e verifica regolare esecuzione
presa in carico opere ultimate e regolazione regime giuridico

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio urbanistica - servizio lavori pubblici

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo si sviluppa lungo un arco temporale di molti anni

Vincoli del processo:

previsioni strumenti urbanistici - vincoli specifici sulle aree interessate

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

elevati ambiti di discrezionalità e rilevanza economica delle scelte



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0067	Descrizione	programmazione e realizzazione opere pubbliche
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ingloba le attività necessarie alla realizzazione di opere pubbliche, ovvero alla straordinaria manutenzione di quelle esistenti

Risultato atteso del processo:

esecuzione opere programmate nei tempi e con i costi previsti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

ideazione ed inserimento negli atti di programmazione dell'ente
sviluppo della progettazione
svolgimento procedure di affidamento
contrattualizzazione rapporto
esecuzione lavori, monitoraggio e verifica regolare esecuzione
contabilizzazione, liquidazione acconti e saldo
collaudo finale

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio lavori pubblici

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo si sviluppa su più anni

Vincoli del processo:

vincoli tecnici relativi alla tipologia di opera, vincoli riferiti all'area oggetto di intervento, vincoli relativi alla disponibilità delle aree

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

complessità degli adempimenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0068	Descrizione	Pubblicazioni, depositi e notifica atti per conto di enti terzi
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo si innesta con la richiesta di deposito o notifica atti da parte di enti terzi

Risultato atteso del processo:

regolare gestione degli atti ricevuti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

deposito atto e consegna all'interessato su sua richiesta, ovvero notificazione allo stesso

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio messi

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da disposizioni specifiche per la tipologia di atti

Vincoli del processo:

disposizioni codice procedura civile

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0069	Descrizione	pulizia e custodia sedi comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo comprende le attività di affidamento ed esecuzione delle prestazioni di custodia e pulizia delle sedi comunali

Risultato atteso del processo:

fruibilità delle sedi - presidio e sicurezza degli ingressi

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

l'affidamento del servizio ha di norma valenza pluriennale
le prestazioni sono assolte quotidianamente

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio patrimonio

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo è continuativo

Vincoli del processo:

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0070	Descrizione	rilascio di titoli autorizzativi espressi in materia edilizia
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza cittadino\impresa

Risultato atteso del processo:

edificazione coerente con le previsioni del p.u.g.

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione istanza
istruttoria e verifica documentazione
rilascio titolo edilizio, acquisizione certificazioni e ricevute pagamento oneri
esecuzione interventi nei tempi di validità
verifica rispetto prescrizioni e vincoli

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

sportello unico per l'edilizia

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il rilascio del titolo di norma avviene in 90 giorni

Vincoli del processo:

previsione strumenti urbanistici - legislazione di settore - eventuali vincoli sull'area oggetto di intervento

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0071	Descrizione	rilascio di titoli autorizzativi espressi per lo svolgimento di attività economiche
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

richiesta da parte del cittadino o impresa

Risultato atteso del processo:

avvio attività nel rispetto dei requisiti di legge

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione pratica
verifica requisiti e documentazione
rilascio provvedimento

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

s.u.a.p.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

di norma 30 giorni dalla presentazione delle istanze

Vincoli del processo:

legislazione di settore

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0072	Descrizione	interventi di assistenza per anziani
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

richiesta da parte degli utenti

Risultato atteso del processo:

soddisfacimento bisogni utenti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione istanza

verifica requisiti

ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione

erogazione servizio

monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio sociale comunale o d'ambito

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo necessità

Vincoli del processo:

regolamentazione del servizio

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

fragilità degli utenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0073	Descrizione	interventi di assistenza per disabili
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza utenti

Risultato atteso del processo:

assistenza a fasce deboli popolazione

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione istanza

verifica requisiti

ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione

erogazione servizio

monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio sociale comunale o d'ambito

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo necessità

Vincoli del processo:

regolamento del servizio

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

fragilità utenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0074	Descrizione	interventi di assistenza per minori
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

istanza utenti

Risultato atteso del processo:

protezione minori

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

registrazione istanza

verifica requisiti

ammissione al servizio e determinazione quote di contribuzione

erogazione servizio

monitoraggio sull'andamento del servizio e sul pagamento dei corrispettivi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio sociale comunale o d'ambito

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo necessità

Vincoli del processo:

regolamentazione del servizio

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

fragilità utenza



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0075	Descrizione	interventi di pronto intervento sociale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
richieste utenti o segnalazioni			
Risultato atteso del processo:			
protezione soggetti in condizioni di disagio estremo			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica e presa in carico del bisogno			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio sociale comunale o d'ambito			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
immediati			
Vincoli del processo:			
difficoltà di relazione			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
urgenze ed imprevedibilità situazioni da affrontare			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0076	Descrizione	servizio di illuminazione pubblica
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo comprende le procedure di gestione, manutenzione ed ammodernamento impianti. attualmente il servizio è in affidamento a società controllata proprietaria della rete distributiva e della gran parte di punti illuminanti			
Risultato atteso del processo:			
efficientamento energetico			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
segnalazione guasti esecuzione interventi monitoraggio e verifica			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio manutenzioni			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
processo continuativo			
Vincoli del processo:			
società controllata proprietaria della rete distributiva e della gran parte di punti illuminanti			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
gestione urgenze			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0077	Descrizione	trasporto pubblico urbano
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il servizio è gestito da società controllata con utilizzo in comodato di mezzi comunali

Risultato atteso del processo:

miglioramento della vivibilità urbana

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

servizio regolato da programma d'esercizio

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

comando p.m.

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

servizio continuo

Vincoli del processo:

il servizio rientra tra quelli per i quali è in corso gara d'ambito provinciale

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

diversificazione esigenze utenti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0078	Descrizione	produzione e somministrazione pasti presso le scuole
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il servizio è gestito in concessione ed è attivato su richiesta degli utenti

Risultato atteso del processo:

erogazione pasti

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il servizio è erogato in coincidenza con il calendario scolastico e prevede la preparazione, distribuzione e somministrazione pasti agli alunni della scuola dell'infanzia

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ufficio servizi scolastici

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

come da anno scolastico

Vincoli del processo:

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

garanzia di qualità e sicurezza prodotti



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0079	Descrizione	sicurezza, protezione e conservazione dati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
produzione o ricezione di documenti digitali			
Risultato atteso del processo:			
protezione e sicurezza dati			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
salvataggio documenti digitali catalogazione e conservazione a norma gestione e protezione banche dati digitali			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
c.e.d.			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
continuativo			
Vincoli del processo:			
vincoli tecnici			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
trattamento dati personali anche di tipo sensibile			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0080	Descrizione	gestione stalli e riscossione proventi sosta a pagamento
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo comprende le attività di riscossione e controllo sosta a pagamento			
Risultato atteso del processo:			
miglioramento vivibilità urbana			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
il servizio è gestito in concessione da società controllata. Avviato percorso per gestione in project financing			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
corpo di p.m.			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
servizio continuativo			
Vincoli del processo:			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
ridotta disponibilità stalli			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0081	Descrizione	tenuta delle scritture contabili finanziarie, economiche e patrimoniali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo comprende la registrazione e contabilizzazione delle entrate ed uscite dell'ente e la loro rappresentazione nelle scritture contabili dell'ente

Risultato atteso del processo:

veridicità ed attendibilità delle scritture

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

come da ordinamento contabile

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

servizio finanziario

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

attività continuativa

Vincoli del processo:

regole e principi contabili

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0082	Descrizione	transazioni, accordi bonari ed altre misure di componimento bonario, in sede stragiudiziale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: richieste risarcitorie o altre pretese da parte di terzi			
Risultato atteso del processo: riduzione del contenzioso e dei relativi costi			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: esame ed istruttoria richieste definizione intese e stipula accordi e transazioni			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: avvocatura comunale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: non determinabile			
Vincoli del processo:			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: discrezionalità nella valutazione delle proposte			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0083	Descrizione	interventi a tutela animali d'affezione
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

cattura animali randagi, ovvero interventi di soccorso animali abbandonati o feriti

Risultato atteso del processo:

tutela animali e prevenzione randagismo

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

cattura o recupero animale
prestazioni sanitarie di prime cure
rilascio sul territorio
inserimento in rifugi

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

comando p.m. - servizio ambiente

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le esigenze

Vincoli del processo:

legislazione tutela animali d'affezione

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

difficoltà di controllo delle prestazioni



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0084	Descrizione	trasporto alunni scuola dell'obbligo
Anno Inizio	2021	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: richiesta servizio da parte utenti			
Risultato atteso del processo: favorire la frequenza scolastica			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: ammissione ed erogazione del servizio riscossione corrispettivi			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: ufficio servizi scolastici			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: come da calendario scolastico			
Vincoli del processo:			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo: tipologia di utenza			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0085	Descrizione	benefici giuridici ed economici al personale in servizio
Anno Inizio	2021	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo: istanza personale interessato, di propria iniziativa o su bando			
Risultato atteso del processo: valorizzazione del merito			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output: come da previsione del contratto nazionale e decentrato			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo: ufficio personale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività: diversi per i vari istituti			
Vincoli del processo: regole del contratto nazionale e decentrato			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0086	Descrizione	utilizzo personale dipendente da soggetti terzi
Anno Inizio	2021	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
il processo si riferisce ai diversi istituti di comando, utilizzo condiviso e similari			
Risultato atteso del processo:			
soddisfacimento fabbisogno personale			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
istanza interessato, di iniziativa o su avviso			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
servizio personale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
variabile a seconda dell'istituto			
Vincoli del processo:			
come da regolamento accesso agli impieghi			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0087	Descrizione	reclutamento ed assunzione del personale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
indizione di bandi ed avvisi per l'assunzione di personale con rapporti di ruolo o flessibili			
Risultato atteso del processo:			
reperimento risorse migliori per soddisfare il fabbisogno di personale			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
come da regolamento accessi			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
servizio personale			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
come da procedure			
Vincoli del processo:			
regolamento accessi e d.leg.vo 165\01			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
complessità procedure			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	P0088	Descrizione	raccolta rifiuti, spazzamento strade ed igiene urbana
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
produzione di rifiuti urbani			
Risultato atteso del processo:			
igiene e salubrit� abitato			
Sequenza di attivit� che consente di raggiungere l'output:			
attivit� di raccolta trasporto e smaltimento rifiuti differenziati ed indifferenziati, spazzamento strade ed attivit� similari			
Momenti di sviluppo delle attivit�:			
Responsabilit� connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ufficio ambiente			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attivit�:			
servizio continuativo			
Vincoli del processo:			
legislazione in materia di rifiuti			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticit� del processo:			
complessit� delle operazioni - atteggiamenti non adeguati da parte dei cittadini			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0001	Descrizione	accesso documentale, civico e civico generalizzato
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
istanza cittadino od impresa			
Risultato atteso del processo:			
rilascio dato od informazione richiesta			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
verifica contenuti, esame presupposti, rilascio, diniego o differimento			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
dirigente che detiene il documento, dato od informazione			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
30 giorni, savi cadì di sospensione termine			
Vincoli del processo:			
normativa di riferimento, tutela controinteressati, tutela dati personali			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
potenziale conflitto con interessi concorrenti			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0002	Descrizione	APPROVVIGIONAMENTO di beni e prestazioni per il funzionamento degli uffici e l'esercizio delle funzioni istituzionali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

segnalazione fabbisogni da parte del personale direttamente impegnato nei servizi

Risultato atteso del processo:

acquisizione alle migliori condizioni del mercato

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

pianificazione fabbisogni;
predisposizione capitolati e disciplinari di gara, ovvero ricerca prodotti o servizi su MEPA o convenzioni CONSIP;
affidamento diretto o procedura negoziata, salvo ricorso a procedure ordinarie
verifica requisiti e contrattualizzazione;
esecuzione prestazione, verifica regolarità e liquidazione corrispettivo

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ogni articolazione di primo livello per le necessità dei propri uffici

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

il processo di conclude di norma entro 60 giorni

Vincoli del processo:

principi generali in tema di affidamento e contratti della p.a.

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

il processo è, spesso, fatto di micro affidamenti, spesso ripetuti. Vi è tendenza a consolidare nel tempo rapporti con prestatori affidabili



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0003	Descrizione	attività di formazione ed aggiornamento per il personale
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025
Elementi in ingresso che innescano il processo:			
pianificazione fabbisogno			
Risultato atteso del processo:			
miglioramento delle competenze del personale			
Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:			
individuazione dei temi e del personale da avviare a formazione; selezione soggetto formatore interno ed esterno; verifica esiti			
Momenti di sviluppo delle attività:			
Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:			
ciascun dirigente per il personale di proprio riferimento; il segretario generale per i dirigenti e per la tematica della prevenzione della corruzione			
Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:			
non prestabiliti			
Vincoli del processo:			
vincoli di spesa legati alle disponibilità			
Risorse e interrelazioni tra i processi:			
Criticità del processo:			
scelte frammentate; opportunità formative riservate ad una parte del personale			



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0004	Descrizione	autorizzazione e conferimento incarichi
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

richiesta del dirigente\dipendente interessato per le autorizzazioni;
determinazione fabbisogno per gli incarichi da conferire

Risultato atteso del processo:

evitare situazioni di conflitto di interessi; ottenere prestazioni efficaci

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

per l'autorizzazione di incarichi vi è l'istruttoria, il rilascio e l'assolvimento degli obblighi di trasparenza;
per il conferimento vi è la verifica preventiva dell'assenza di competenze interne all'ente, l'acquisizione di valutazione preventiva dei revisori dei conti, lo svolgimento di procedura comparativa, la contrattualizzazione del rapporto e l'assolvimento degli obblighi di trasparenza

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ciascun dirigente per quanto di propria competenza

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

le autorizzazioni vanno rilasciate entro 30 giorni dall'istanza

Vincoli del processo:

art.53 d.leg.vo 165\01
Regolamenti interni

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

difficoltà nelle verifiche di situazioni di inconferibilità \ incompatibilità



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0005	Descrizione	controllo su soggetti partecipati
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo è continuo e cadenzato nel corso dell'esercizio finanziario

Risultato atteso del processo:

gestione efficace di servizi in affidamento alle società partecipate - salvaguardia equilibri di bilancio

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

controllo preventivo teso a dare indirizzi ed obiettivi
controllo concomitante sull'andamento societario, economico, finanziario e patrimoniale e sulla qualità del servizio
controllo successivo sui risultati raggiunti

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

la responsabilità si estende alle diverse articolazioni dell'ente che si interfacciano con le partecipate, fatto salvo un maggior coinvolgimento del servizio finanziario

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

intero anno

Vincoli del processo:

regolamento sui controlli interni

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

sovrapposizione di aspetti gestionali con altri di merito politico



Dettaglio Anagrafica Processi

ANNO: 2024

Codice	T0006	Descrizione	gestione automezzi comunali
Anno Inizio	2020	Anno Fine	2025

Elementi in ingresso che innescano il processo:

il processo ha carattere continuativo e mira ad assicurare quanto necessario al funzionamento dei mezzi di supporto all'attività di diversi servizi dell'ente

Risultato atteso del processo:

regolare funzionamento dei mezzi

Sequenza di attività che consente di raggiungere l'output:

il processo comprende le coperture assicurative, la fornitura di carburante, la manutenzione ordinaria e straordinaria

Momenti di sviluppo delle attività:

Responsabilità connesse alla corretta realizzazione del processo:

ciascun dirigente per i servizi di competenza

Tempi di svolgimento del processo e delle sue attività:

secondo le necessità

Vincoli del processo:

i vincoli riguardano le somme assegnate sul peg

Risorse e interrelazioni tra i processi:

Criticità del processo:

difficoltà di esercitare controlli