

Servizi Sportello al Cittadino

Alloggi ERP e housing sociale

- Risiedere in un alloggio di edilizia convenzionata

Ambiente, paesaggio ed ecologia

- Abbattere alberi
- Chiedere l'autorizzazione in deroga ai valori limite di emissione acustica
- Gestire responsabilmente i rifiuti
- Segnalare una presunta violazione di norme in materia ambientale

Attività produttive

- Presentare una pratica per attività produttiva

Comunicare con l'Amministrazione

- Accedere agli atti e ai documenti amministrativi
- Cambiare la domiciliazione delle comunicazioni relative a un procedimento
- Chiedere il rilascio di dati
- Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria
- Chiedere l'annullamento e l'archiviazione di una pratica
- Chiedere l'esercizio del potere sostitutivo
- Esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali
- Pagare l'imposta di bollo per il rilascio del provvedimento finale
- Presentare una segnalazione, un reclamo, un suggerimento o un apprezzamento
- Trasmettere integrazioni documentali
- Trasmettere una "comunicazione generica"
- Verificare il rispetto degli obblighi di accessibilità

Edilizia

- Presentare una pratica edilizia

Lavori pubblici e mobilità urbana

- Chiedere l'installazione di dissuasori di sosta
- Chiedere la modifica temporanea della viabilità
- Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali
- Chiedere la realizzazione e l'assegnazione di un'area di sosta per disabili
- Manomettere suolo pubblico

Occupazione, concorsi e assunzioni

- Chiedere il certificato di servizio prestato presso l'ente
- Partecipare a un concorso pubblico
- Partecipare a uno stage o tirocinio

- Partecipare alla selezione per mobilità volontaria tra enti pubblici
- Svolgere il servizio civile universale
- Svolgere lavori di pubblica utilità

Patrimonio

- Occupare suolo pubblico

Polizia locale

- Aprire un passo carrabile
- Chiedere il cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo
- Chiedere il contrassegno per la sosta nei parcheggi per residenti
- Chiedere il contrassegno per la sosta nei parcheggi rosa
- Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili
- Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di ingiunzione di pagamento relativo a una violazione
- Chiedere il dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione per la rimessa in circolazione
- Chiedere il permesso per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)
- Chiedere il rilascio di copia del rapporto di rilievo di un incidente stradale
- Chiedere il rimborso del pagamento di una sanzione amministrativa
- Chiedere l'annullamento in autotutela di un preavviso o verbale di accertamento per inesattezze
- Chiedere l'annullamento in autotutela di un verbale a carico di un veicolo a servizio di disabili
- Chiedere l'autorizzazione alla demolizione e la radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro
- Chiedere l'installazione di dissuasori di sosta
- Chiedere l'installazione di specchi parabolici
- Chiedere la modifica temporanea della viabilità
- Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa a Ordinanze e Regolamenti comunali
- Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa al Codice della Strada
- Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali
- Chiedere la realizzazione e l'assegnazione di un'area di sosta per disabili

Permessi ZTL e invalidi

- Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili
- Chiedere il permesso per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)
- Chiedere l'annullamento in autotutela di un verbale a carico di un veicolo a servizio di disabili

Protezione civile e volontariato

- Chiedere la vidimazione del registro dei volontari per gli enti del terzo settore
- Iscrivere al gruppo comunale dei volontari di protezione civile

Segreteria generale

- Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria
- Chiedere il risarcimento danni
- Comunicare il conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche
- Consegnare oggetti smarriti e rinvenuti sul territorio

- Consultare archivi o singoli documenti di interesse storico
- Iscrivere al registro degli avvocati patrocinatori
- Presentare una petizione
- Proporre la denominazione di un luogo pubblico
- Segnalare l'avvenuta violazione di dati personali (data breach)

Servizi cimiteriali

- Accedere al cimitero con mezzi propri
- Attivare una lampada o luce votiva presso il cimitero
- Chiedere l'autorizzazione alla cremazione
- Chiedere l'autorizzazione alla esumazione, estumulazione o traslazione
- Chiedere l'autorizzazione alla sepoltura di un cadavere per inumazione o tumulazione
- Chiedere una concessione cimiteriale
- Disperdere le ceneri
- Ottenere l'affidamento delle ceneri
- Ottenere l'affidamento delle ceneri
- Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'estero
- Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'interno del territorio italiano
- Trasportare una salma (prima dell'accertamento di morte)
- Tumulare ceneri o resti mortali in posto già in concessione
- Tumulare provvisoriamente cadaveri, ceneri o resti mortali

Servizi demografici

- Adottare
- Autenticare la sottoscrizione degli atti di vendita di beni mobili registrati
- Autenticare le copie di documenti
- Autenticare le sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà
- Cambiare abitazione
- Cambiare nome e cognome
- Cambiare residenza
- Chiedere il divorzio o la separazione
- Chiedere il mutamento della composizione della convivenza in casa di riposo, caserma, collegio, istituto religioso, ecc.
- Chiedere il rilascio del passaporto
- Chiedere il rilascio della carta d'identità cartacea
- Chiedere il rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)
- Chiedere il rilascio della tessera elettorale
- Chiedere il rilascio di certificati anagrafici
- Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di atti di stato civile
- Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di leva militare
- Chiedere il rilascio di certificato di iscrizione alle liste elettorali
- Chiedere il rilascio di copia integrale di atti di stato civile
- Chiedere il rilascio o l'aggiornamento del libretto internazionale di famiglia
- Chiedere il voto assistito

Servizi scolastici e per l'infanzia

- Andare a scuola con lo scuolabus
- Andare a scuola con lo scuolabus per studenti con disabilità
- Andare alla mensa scolastica
- Andare alla scuola primaria e secondaria di primo grado
- Chiedere la concessione di agevolazioni economiche per l'accesso ai servizi scolastici

Servizi sociali

- Accedere a case di riposo e residenze sanitarie assistenziali (RSA)
- Accedere ai progetti di vita indipendente
- Accedere al centro diurno disabili (CDD)
- Accedere al centro diurno integrato (CDI)
- Accedere al centro socio educativo (CSE)
- Accedere al servizio di assistenza domiciliare (SAD)
- Accedere al servizio di assistenza per l'autonomia personale (SAAP)
- Accedere al servizio di formazione all'autonomia (SFA)
- Accedere al servizio di telesoccorso
- Accedere al servizio di trasporto per anziani e disabili
- Accedere al servizio di trasporto sociale assistenziale temporaneo
- Accedere al servizio tutela minori
- Accedere al servizio università della terza età
- Accedere al voucher conciliazione e altri interventi (women and men inclusive)
- Accedere alla comunità socio sanitaria (CSS)
- Accedere alla residenza sanitaria disabili (RSD)
- Avvalersi di un amministratore di sostegno
- Chiedere il riconoscimento dell'invalidità civile
- Chiedere l'integrazione delle rette di frequenza dei servizi semi residenziali
- Chiedere l'integrazione delle rette di ricovero dei servizi residenziali

Tempo libero, sport e cultura

- Chiedere la concessione del patrocinio
- Chiedere la concessione di spazi di proprietà dell'Amministrazione
- Chiedere la concessione di un contributo economico per iniziative e attività organizzate da associazioni
- Iscrivere al registro regionale delle associazioni di promozione sociale
- Iscrivere all'albo comunale delle associazioni
- Iscrivere nel registro della Denominazione Comunale di Origine (DeCO)
- Organizzare manifestazioni di sorte locale (tombole, lotterie, pesche di beneficenza)

Tributi

- Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di una ingiunzione di pagamento relativa a un tributo
- Chiedere il rimborso per errato versamento di un tributo
- Chiedere il riversamento del pagamento di tributi
- Chiedere la compensazione tra crediti e debiti tributari
- Chiedere la rateizzazione del pagamento di un tributo
- Correggere errori formali relativi al pagamento con modello F24

- Fare un ravvedimento operoso
- Gestire un accertamento esecutivo
- Interpellare l'ente in materia tributaria
- Versare i diritti sulle pubbliche affissioni (DPA)
- Versare l'imposta municipale propria (IMU)
- Versare la tassa sui rifiuti (TARI)

Tutela degli animali

- Segnalare il ritrovamento di una carcassa animale
- Segnalare un presunto maltrattamento di animali

Pratiche presentate al Comune di Trani