



CITTA' DI VIAREGGIO

P.I.A.O.

2024 - 2026

| ART. 6 D.L. 80/2021 - L.131/2021



ALLEGATO N. 1
**OBIETTIVI
SPECIFICI**

PROGRAMMA DI MANDATO		AREE STRATEGICHE	LINEE STRATEGICHE	OBIETTIVI DUP 2023 -2025	
1	LA GRANDE BELLEZZA	VIAREGGIO S.M.A.R.T. (SICURA, MODERNA, (eco)-RESPONSABILE, TECNOLOGICA)	1 Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica	4	17
2	SVILUPPO SOSTENIBILE ED ECOCOMPATIBILE		2 Definizione e promozione di un modello di sviluppo volto al risparmio energetico e alla sostenibilità dell'ambiente	5	
3	LA PIANIFICAZIONE URBANISTICA E TERRITORIALE		3 Puntare ad un ruolo strategico sui vari fronti della viabilità come snodo cruciale di collegamento con il resto della Regione in area costiera. Incrementare l'accessibilità e la fruibilità della città, intervenendo sul trasporto locale e sulla mobilità alternativa	3	
4	TUTELA DEGLI ANIMALI		4 Promozione di azioni positive in difesa del diritto alla salute dei cittadini, degli animali e dell'ambiente	1	
5	LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE		5 Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione	4	
6	AGRICOLTURA E PESCA	VIAREGGIO COMPETITIVA	6 Creare nel territorio e nei servizi dell'Ente le condizioni favorevoli al mantenimento delle attività produttive esistenti e allo sviluppo imprenditoriale anche in ottica innovativa. Sostenere la nascita di nuove imprese femminili e giovanili come vettore per l'inclusione sociale	2	2
7	LO SPORT E IL TURISMO	VIAREGGIO ATTRATTIVA	7 Valorizzazione dello sport per migliorare la qualità della vita, rafforzare l'integrazione sociale e la lotta all'isolamento e all'emarginazione e come vettore di sostegno delle attività economiche. Incrementare l'offerta turistica della città a sostegno delle attività economiche attraverso una pianificazione e organizzazione coordinata con le attività culturali e sportive	5	15
8	LA CREATIVITA' E LA CULTURA		8 La cultura come leva di sviluppo e tenuta dei valori civili, miglioramento della vita sociale e della formazione, volano delle conoscenze e competenze ma anche come vettore positivo per la crescita della città, per il suo turismo e per le attività economiche	10	
9	LA VICINANZA E LA SOLDIARIETA'	VIAREGGIO SOLIDALE E DELLE NUOVE GENERAZIONI	9 Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali	12	19
10	LA SCUOLA ED IL CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA		10 Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini	7	
11	IL BILANCIO COMUNALE	VIAREGGIO EFFICIENTE E TRASPARENTE	11 Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale	21	33
12	IL COMUNE: LA CASA DEI CITTADINI		12 Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento	12	

area strategica	1) Viareggio S.M.A.R.T.
programma di mandato	Sviluppo sostenibile ed ecocompatibile
linea strategica	1. Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica

MISSIONE	PROGRAMMA	COD	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI	EVOLUZIONE	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA/INDIVIDUALE		
								2023	2024	2025
01 - Servizi Istituzionali	06 - Ufficio Tecnico	1.6.1	Programmazione e realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel campo delle opere pubbliche	% avanzamento piano opere	2024-2025	Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica				
08 - Urbanistica e assetto del territorio	01 - Urbanistica e assetto del territorio	8.1.1	Efficientamento delle funzioni amministrative, autorizzative, di vigilanza e controllo	Tempo medio rilascio permessi (45 gg)	2024-2026	Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali, Culturali e Turistiche				
		8.1.2	Potenziare l'attività di pianificazione urbanistica e territoriale attraverso strumenti quali: Piano delle Pinete, Piano Strutturale, Piano di Classificazione Acustica	Elaborazione dei Piani	2024-2025	Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica				
		8.1.3	Realizzazione di un piano straordinario per Torre del Lago	Interventi Realizzati/Interventi programmati	2024-2025					
	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	8.2.1					Edilizia Residenziale Pubblica e Sistemi informativi			

area strategica	1) Viareggio S.M.A.R.T.
programma di mandato	La Grande Bellezza
linea strategica	2. Definizione e promozione di un modello di sviluppo volto al risparmio energetico e alla sostenibilità dell'ambiente

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	03 - Rifiuti	9.3.1	Interventi per una maggiore capillarizzazione della raccolta differenziata, includendo anche la raccolta degli olii usati ed il passaggio graduale alla tariffazione puntuale legata alla raccolta del RUR, mediante meccanismi di premialità per le utenze domestiche che produrranno meno rifiuto	Monitoraggio avanzamento progetto raccolta RUR con applicazione tariffa puntuale	2024-2026	Area Economico Finanziaria
	02 - Tutela Valorizzazione e recupero ambientale	9.2.1	Revisione delle procedure di gestione degli esposti ambientali con particolare riguardo alla tematica del rumore e della presenza di amianto finalizzato al miglioramento della tutela dell'ambiente	- Revisione delle procedure di ufficio e definizione di tempistiche standard; - Monitoraggio del rispetto delle tempistiche;		
		9.2.2	Riorganizzazione e ottimizzazione della gestione e del controllo della rete di fognatura bianca	- Redazione del Regolamento Comunale degli scarichi idrici di acque meteoriche recapitanti nella pubblica fognatura delle acque bianche; - Numero di interventi di controllo di presunti scarichi abusivi di acque reflue in fognatura bianca; - Chilometri di rete di fognatura bianca georeferenziati su portale comunale;	2024-2026	Settore Edilizia Privata, Ambiente e Politiche Culturali e Turistiche
	05 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	9.5.1	Migliorare la vita delle alberature attraverso misure atte a recuperare le foreste danneggiate	N. Alberature	2024-2026	Settore Polizia Municipale
		9.5.2	Garantire la corretta attuazione delle leggi n. 113/92 e 10/13 con la redazione e pubblicazione del Bilancio Arboreo	Redazione Piano del Verde	2024-2026	

area strategica	1) Viareggio S.M.A.R.T.
programma di mandato	La pianificazione urbanistica e territoriale
linea strategica	3. Puntare ad un ruolo strategico sui vari fronti della viabilità come snodo cruciale di collegamento con il resto della Regione in area costiera. Incrementare l'accessibilità e la fruibilità della città, intervenendo sul trasporto locale e sulla mobilità alternativa

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	05 - Viabilità e infrastrutture stradali	10.5.1	Monitoraggio costante ed attivazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei manti stradali e dei marciapiedi.	Numero di asfaltature	2024-2026	Settore Polizia Municipale
		10.5.2	Realizzazione e completamento delle infrastrutture stradali a sostegno dell'economia cittadina (esempio: Collegamento fra Darsena e area portuale)	Realizzazione del margine urbano meridionale e del sistema delle reti funzionali, infrastrutturali ed ecologiche tramite variante urbanistica necessaria anche per la realizzazione del collegamento fra la Darsena e l'area Portuale	2024-2025	Settore Lavori Pubblici e Pianificazione Urbanistica
		10.5.3	Incremento del numero di collegamenti ciclabili adeguati e sicuri	Km di ciclabili nuove/Totale	2024-2025	Settore Lavori Pubblici e Pianificazione Urbanistica - Settore Polizia Municipale

area strategica	1) Viareggio S.M.A.R.T.
programma di mandato	Tutela degli animali
linea strategica	4. Promozione di azioni positive in difesa del diritto alla salute dei cittadini, degli animali e dell'ambiente

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
13 - Tutela della Salute	07 - Ulteriori spese in materia sanitaria	13.7.1	Garantire il benessere degli animali e la loro cura attraverso il coinvolgimento delle associazioni dedicate.	Numero di raccolte cibo animali	2024-2026	Settore Polizia Municipale

area strategica	1) Viareggio S.M.A.R.T.
programma di mandato	La sicurezza e prevenzione
linea strategica	5. Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
3 - Ordine pubblico e sicurezza	01 - Polizia locale e amministrativa	3.1.1	Incremento dei controlli	Numero posti di controllo	2024-2026	Settore Polizia Municipale
		3.1.2	Estensione del servizio di videosorveglianza ad altre zone sensibili della città	Numero di violazioni accertate	2024-2026	
		3.1.3	Campagne di sensibilizzazione all'educazione stradale	Numero di iniziative attivate	2024-2026	
11 - Soccorso civile	01 - Sistema di protezione civile	11.1.1	Attività con associazioni di volontariato	Determina di affidamento alle associazioni	2024-2026	

area strategica	2) Viareggio competitiva
programma di mandato	Agricoltura e pesca
linea strategica	6. Creare nel territorio e nei servizi dell'Ente le condizioni favorevoli al mantenimento delle attività produttive esistenti e allo sviluppo imprenditoriale anche in ottica innovativa. Sostenere la nascita di nuove imprese femminili e giovanili come vettore per l'inclusione sociale

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
14 - Sviluppo Economico e Competitività	02 - Commercio e reti distributive	14.2.1	Sostegno e servizi alla nascita di nuove imprese giovanili e femminili a carattere innovativo	N. posteggi mercato e fuori mercato messi a gara con bando pubblico	2024-2026	Settore Attività Produttive e Beni Demaniali e Patrimoniali
	04 - Reti e altri servizi di pubblica utilità	14.4.1	Sostegno alle imprese sul territorio attraverso percorsi di semplificazione amministrativa, il consolidamento della componente di front e back office e del SUAP telematico, la standardizzazione delle procedure, il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze del personale.	N. pratiche gestite nell'anno	2024-2026	

area strategica	3) Viareggio Attrattiva
-----------------	-------------------------

programma di mandato	Lo sport e il turismo
----------------------	-----------------------

linea strategica	7. Valorizzazione dello sport e delle attività ricreative e culturali per migliorare la qualità della vita, rafforzare l'integrazione sociale e la lotta all'isolamento e all'emarginazione e come vettore di sostegno delle attività economiche. Incrementare l'offerta turistica della città a sostegno delle attività economiche attraverso una pianificazione e organizzazione coordinata con le attività culturali e sportive
------------------	--

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	01 - Sport e tempo libero	6.1.1	Ricerca di forme di collaborazione con associazioni sportive finalizzate a valorizzare il segmento del Turismo Sportivo al fine di aumentare il movimento turistico.	N. Accordi sottoscritti	2024-2026	Edilizia Privata, Politiche Ambientali, Culturali e Turistiche
		6.1.2	Promuovere e potenziare la pratica dello sport tramite anche collaborazioni ed iniziative a vantaggio della cittadinanza e ad incremento del flusso turistico.	N. protocolli e partecipazioni	2024-2026	
	02 - Giovani	6.2.1	Ricerca di forme di collaborazione per attività di formazione e orientamento	N. collaborazioni	2024-2026	
07 - Turismo	01- Sviluppo e valorizzazione del Turismo	7.1.1	Co-organizzazione eventi di rilevanza nazionale ed internazionale	N. eventi	2024-2026	
		7.1.2	Riorganizzazione del servizio Turismo Sport ed Eventi	Determina di attribuzione delle nuove funzioni	2024-2025	

area strategica	3) Viareggio Attrattiva
programma di mandato	La creatività e la cultura
linea strategica	8. La cultura come leva di sviluppo e tenuta dei valori civili, miglioramento della vita sociale e della formazione, volano delle conoscenze e competenze ma anche come vettore positivo per la crescita della città, per il suo turismo e per le attività economiche

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/ SETTORI
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	01 - Valorizzazione dei beni di interesse storico	5.1.1	Coinvolgimento, negli appropriati settori di attività, dell'associazionismo e del volontariato presenti sul territorio. Realizzare un sistema di attività finalizzate alla valorizzazione del patrimonio storico di proprietà comunale attraverso una programmazione e una organizzazione di diversificate iniziative (allestimenti, mostre, conferenze tematiche, performance, presentazione di libri ecc.)	N. di Associazioni/Enti coinvolti	2024-2026	Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali, Culturali e Turistiche
		5.1.2	Diversificazione delle attività e delle iniziative di valorizzazione del patrimonio comunale da declinare in: allestimenti, mostre, conferenze tematiche, performance, presentazione libri, ecc.	N. di attività realizzate	2024-2026	
		5.1.3	Promozione dell'immagine del complesso e delle risorse naturali e culturali del territorio attraverso la produzione di materiale illustrativo da diffondere presso le sedi di organismi istituzionali a livello nazionale e internazionale;	N. materiale illustrativo realizzato	2024-2026	
		5.1.4	Promozione e sviluppo della storia dei Borboni e inserimento nel complesso del circuito delle ville borboniche a livello nazionale	Inserimento nel circuito	2024-2026	
	02 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	5.2.1	Promuovere una differenziazione dell'offerta culturale, per favorire l'integrazione generazionale ovvero una maggiore attenzione riservata agli anziani e alle fasce più deboli della popolazione (es. accesso agli audiolibri, libri parlati e libri per ipovedenti)	N. Iniziative dedicate	2024-2026	
		5.2.2	Potenziamento delle produzioni di esposizioni anche d'intesa con istituti museali nazionali ed internazionali	N. Esposizioni	2024-2026	
		5.2.3	Realizzazione di spazi multimediali ed aule studio per i ragazzi	Realizzazione aule	2024-2026	
		5.2.4	Aumento della fruibilità dei servizi culturali (quali: potenziamento degli orari al pubblico delle strutture bibliotecarie)	Numero ore di apertura settimanale musei; Numero di giornate di promozione alla lettura e valorizzazione beni museali e documentari, Numero volumi presenti a catalogo	2024-2026	
		5.2.5	Realizzazione di attività culturali varie anche in collaborazione con associazioni (conferenze anche d'intesa con le Università toscane e la Soprintendenza Archeologica della Toscana)	Numero di eventi organizzati	2024-2026	
		5.2.6	Favorire l'alfabetizzazione e lo sviluppo culturale delle fasce giovani e dei bambini, sia per favorire l'apprendimento continuo che come contrasto alla dispersione scolastica	Numero di iniziative/eventi dedicati	2024-2026	

area strategica	4) Viareggio solidale e delle nuove generazioni
programma di mandato	La vicinanza e la solidarietà
linea strategica	9. Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/SETTORI	
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	02 - Interventi per la disabilità	12.2.1	Potenziare il lavoro intercomunale svolto a livello della zona socio sanitaria Versilia, per aumentare in termini numerici assoluti e rendere più efficienti i servizi per la disabilità e la non autosufficienza	Nuovi servizi ed interventi di settore attivati	2024-2026	Area 2 Servizi alla Persona	
		12.2.2	PNRR Linea di investimento 1.2- Percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto individualizzato, Abitazione, Lavoro)	Beneficiari	2024-2026		
	03 - Interventi per gli anziani	12.3.1	Per gli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti potenziare i servizi che riguardano la socializzazione per contrastare il fenomeno della depressione senile strettamente correlata alla solitudine dell'anziano	Incremento ore di assistenza domiciliare	2024-2026		
		12.3.2	Potenziamento dei servizi territoriali e domiciliari per evitare il ricovero degli anziani - soprattutto quelli non autosufficienti - nelle strutture residenziali	Incremento ore di assistenza domiciliare	2024-2026		
		12.3.3	PNRR Linea di investimento 1.1.3. Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione	Beneficiari	2024-2026		
	04 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	12.4.1	PNRR Linea di Investimento 1.1.4. Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - Supervisione professionale/ supervisione organizzativa	assistenti sociali e altre figure professionali	2024-2026		
		12.4.2	PNRR Linea di Investimento 1.1.3-Povertà estrema - Housing first	Individui singoli o nuclei familiari in condizione di povertà estrema o senza dimora	2024-2026		
		12.4.3	PNRR Linea di Investimento 1.3.2-Povertà estrema – Stazioni di posta (Centri servizi)	Individui singoli o nuclei familiari in condizione di deprivazione materiale, povertà estrema o senza dimora	2024-2026		
	05 - Interventi per le famiglie	12.5.1	Ottimizzazione e miglioramento dei servizi erogati e implementazione dei processi di concertazione e di rete tra gli attori coinvolti nelle politiche sociali (pubblici e privati)	Procedure di co-programmazione e di co-progettazione realizzate	2024-2026		
		12.5.2	PNRR Linea di Investimento 1.1.1. Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini	numero beneficiari (genitori con figli conviventi o meno, in età 0-17 anni, con particolare focus sulla fascia 0-6, che siano ancora titolari della responsabilità genitoriale)	2024-2026		
	06 - Interventi per il diritto alla casa	12.6.1	Rafforzare il sistema di offerta differenziata e graduale dei servizi a sostegno dell'abitare: dai servizi a bassa soglia per le persone senza dimora all'emergenza abitativa in cohousing, dall'inserimento provvisorio in alloggio per le situazioni socio sanitarie più vulnerabili alla casa popolare, dall'affitto a canone agevolato in alloggi pubblici all'accompagnamento sul libero mercato.	- Numero soggetti sostenuti - Nuova disciplina delle forme di accesso alla casa c.d. canone agevolato	2024-2026		Edilizia Residenziale Pubblica e Sistemi informativi
		12.6.2	Garantire l'accesso di richiesta al sostegno abitativo in modalità trasparente e moderno anche avvalendosi di nuove tecnologie	Numero punti di informazione aperti (open day); Strutturazione di un sistema di accesso web ai servizi erogati dall'Ufficio Casa	2024-2026		

area strategica	4) Viareggio solidale e delle nuove generazioni
programma di mandato	La scuola e il contrasto alla povertà educativa
linea strategica	10. Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/SETTORI
04 - Istruzione e Diritto allo studio	01 - Istruzione prescolastica	4.1.1	Offrire a tutti i bambini che vivono situazioni di disagio, anche momentaneo, risposte non specialistiche ma ordinarie strutturate secondo un approccio di sistema	N. Incontri	2024-2026	Area 2 Servizi alla Persona
		4.1.2	Generalizzare la frequenza delle scuole dell'infanzia come primo segmento del sistema dell'Istruzione mantenendo gli standard di qualità	N. domande iscrizione accolte/N. domande - esiti questionari di gradimento	2024-2026	
	06 - Servizi ausiliari all'istruzione	4.6.1	Miglioramento nelle condizioni di fruibilità del sistema di istruzione attraverso l'erogazione di servizi ausiliari quali il servizio di trasporto scolastico	Istituzione servizio di trasporto	2024-2026	
	07 - Diritto allo studio	4.7.1	Garantire sostegno alle azioni nell'ambito del diritto allo studio utilizzando i finanziamenti statali regionali da assegnare all'utenza scolastica appartenente a fasce deboli.	N. di contributi erogati	2024-2026	
		4.7.2	Partecipazione alle attività di programmazione organizzate nell'ambito Zonale per il diritto all'apprendimento in materia di istruzione, educazione e orientamento	N. di incontri	2024-2026	
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	12.1.1	Promuovere l'accesso ai servizi educati per la prima infanzia mediante l'adesione ad interventi regionali di abbattimento dei costi delle tariffe/rette dovute dai genitori per la frequenza dei bambini e delle bambine nei nidi d'infanzia comunali e privati accreditati	- numero atti - numero famiglie coinvolte	2024-2026	
		12.1.2	Allargare e potenziare l'offerta educativa 0-6 e potenziare presso le scuole di ogni ordine e grado gli interventi di contrasto alla povertà educativa utilizzando anche lo strumento innovativo dei patti formativi individualizzati in sinergia con le realtà didattiche ed educative	Incremento numero patti formativi speciali per minori e numero famiglie straniere sostenute	2024-2026	

area strategica	5) Viareggio efficiente
programma di mandato	Il bilancio comunale
linea strategica	H. Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale.

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/SETTORI	
01 - Servizi istituzionali	Programma 03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	1.3.1	Garantire il corretto funzionamento della gestione finanziaria dell'Ente attraverso la gestione della fatturazione attiva e passiva e dei correlati incassi e pagamenti in modo trasparente ed efficiente	1. Tempo intercorrente tra emissione fatture e riscossioni (22,7) - Calcolo dell'indicatore: Il calcolo si effettua sulle fatture emesse nell'anno. Ad ogni fattura viene associata la data del provvisorio di entrata (il versamento riportato nel giornale di cassa). Sulle fatture non riscosse il calcolo viene effettuato sull'ultimo giorno dell'anno (31/12). Anche per le fatture riscosse parzialmente si considera la data del 31/12. Per le fatture "rateizzate" si prende la data dell'ultima rata (fattura completamente riscossa). Sono escluse le fatture "chiusa" (da nota di credito o altro). Il calcolo è dato da SOMMA GIORNI (DATA RISCOSSIONE - DATA FATTURA) / NUMERO FATTURE - (Valori positivi quando la fattura è emessa prima del pagamento)	2024-2026	Area Economico Finanziaria	
				2. Tempo intercorrente tra ricevimento fatture e pagamenti (indice di tempestività dei pagamenti -1,31)			
		1.3.2	Garantire l'economicità, la trasparenza, la tempestività degli acquisti economici	Numero degli acquisti di beni e servizi avviati entro l'anno indicato nel programma biennale di acquisti beni e servizi	2024-2026		
		1.3.3	Informaticizzazione delle procedure per la corretta imputazione delle entrate tributarie derivanti da ruoli	REALIZZAZIONE OBIETTIVO	2024-2025		
		1.3.4	Miglioramento dell'efficienza nella gestione del debito dell'ente attraverso l'attivazione e la verifica del corretto funzionamento delle procedure automatizzate per la gestione dei mutui	N.ro mutui gestiti attraverso il programma Hypersic	2024		
		1.3.5	Supporto alla realizzazione degli obiettivi strategici attraverso la ricerca di risorse finanziarie pubbliche	N. progetti presentati e finanziati	2024-2026		
	1.3.6	Miglioramento dei sistemi di controllo e valutazione e qualità della reportistica	N. report - Valutazione OIV	2024-2026			
	04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali		1.4.1	Rafforzare l'attività di recupero coattivo dei crediti arretrati	Indicatore di autonomia finanziaria Residui attivi da es-precedenti Titolo I/Tot residui attivi	2024-2026	
			1.4.2	Perfezionamento della digitalizzazione dei flussi documentali nell'ambito della gestione tributi con addegnamento del nuovo sito dell'ente	Realizzazione di software dedicato	2024	
			1.4.3	Gestione del contenzioso tributario	N. di contenziosi gestiti internamente	2024-2026	
	05 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali		1.5.1	Patrimonio: valorizzazione, ottimizzazione e razionalizzazione del patrimonio di proprietà dell'Ente e relativi costi.	Redditività del patrimonio immobiliare (entrate patrimonio/valore del patrimonio)	2024-2025	Settore Attività Produttive e Beni Demaniali e Patrimoniali
			1.5.2	Società partecipate: rafforzamento dell'ufficio per puntare alla riorganizzazione del servizio di controllo	Numero di report di controllo	2024-2026	Area 1 Economico-Finanziaria
			1.5.3	Demanio: Miglioramento della capacità amministrativa e supporto ai concessionari attraverso il riordino della normativa comunale in materia di attività degli stabilimenti balneari e la standardizzazione delle procedure	- N. concessioni demaniali turistico ricettive gestite - N ordinanze/atti	2024-2026	Settore Attività Produttive e Beni Demaniali e Patrimoniali
	10 - Risorse umane		1.10.1	Elaborazione di piani formazione e riqualificazione del personale	Monitoraggio Piano Annuale della formazione con report di controllo	2024-2026	Area 1 Economico-Finanziaria
			1.10.2	Promuovere gli esempi di buone prassi di azioni positive volte a conciliare i tempi vita-lavoro sia di uomini che di donne, sviluppare le pari opportunità e l'inclusività	n. questionari compilati ed analizzati	2024	Area 2 Servizi alla Persona
			1.10.3	Garantire l'efficienza nella gestione delle risorse umane dell'Ente in termini amministrativi e contabili	Attuazione Piano Assunzionale	2024-2026	Area 1 Economico-Finanziaria
	11 - Altri servizi generali		1.11.1	Migliorare la digitalizzazione delle procedure, archivio dell'Avvocatura dell'Ente	% Atti Digitalizzati	2024-2026	Settore Servizi Generali
			1.11.2	Consulenza legale sulle modalità e attività per la gestione e il recupero del patrimonio disponibile e indisponibile comunale	Numero pareri/consulenze svolte e loro incidenza sulla prevenzione/riduzione del contenzioso	2024-2026	
			1.11.3	Aggiornamento Piano triennale Anti-corruzione con implementazione di misure anti-riciclaggio	Proposta delibera G.C.	2024	
			1.11.4	Aggiornamento Regolamento contratti alla luce del nuovo codice degli appalti	Proposta delibera G.C. per approvazione nuovo regolamento dei contratti	2024-2025	
1.11.5			Progressivo miglioramento del parco veicolare e ottimizzazione della gestione e amministrazione dello stesso al fine di ottimizzare i costi	Costo parco veicolare /Numero di mezzi	2024-2026	Edilizia residenziale pubblica e Sistemi informativi	

area strategica	5) Viareggio efficiente
programma di mandato	Il Comune: la casa dei cittadini
linea strategica	12. Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento

MISSIONE	PROGRAMMA	COD.	OBBIETTIVO DI PROGRAMMA	INDICATORE	ARCO TEMPORALE	AREE/SETTORI	
01 - Servizi Istituzionali	01 - Organi Istituzionali	1.1.1	Garantire il corretto funzionamento degli organi collegiali (Consiglio Comunale, Giunta Comunale, Commissioni) favorendo il più ampio coinvolgimento della cittadinanza ed aumentandone la trasparenza e la partecipazione	N. ordinanze sindacali digitali; Numero di accessi da remoto alle sedute consilian Bacheca dell'Amministratore per sedute di Giunta - Bacheca dell'Amministratore per sedute di Consiglio - Diffusione streaming sedute C.C.	2024-2026		
		1.1.2	Garantire il corretto funzionamento delle attività correlate al rapporto tra amministratori e cittadinanza in chiave di accessibilità e trasparenza.	Numero di interventi correttivi del Responsabile Trasparenza per adeguare/aggiornare/completare i contenuti della Sezione Amministrazione trasparente del Sito istituzionale	2024-2026		
		1.1.3	D.lgs 33/2013 Riorganizzazione funzionale in ottemperanza al principio di trasparenza	- Nuovo sito web - nuova progettazione dei contenuti in A.T - Progettazione delle sezioni			
	02 - Segreteria Generale		1.2.1	Principi di trasparenza, efficienza ed imparzialità amministrativa: riorganizzazione funzionale dell'Ufficio Servizi Assicurativi	Capitolato speciale e formazione del personale	2024-2026	Settore Servizi Generali
			1.2.2	Principi di trasparenza, efficienza ed imparzialità amministrativa: miglioramento delle procedure di segnalazione della cittadinanza	- Formazione del personale per la gestione delle segnalazioni nel nuovo sito web	2024	
			1.2.3	Gestione dei servizi generali finalizzata alla trasparenza, economicità ed efficienza dell'azione amministrativa	Identificazione e attivazione delle procedure di scarto dei documenti amministrativi secondo le disposizioni regionali della Soprintendenza Archivistica Toscana - Verbale di scarto - atti dirigenziali conseguenti	2024	
			1.2.4	Garantire il necessario supporto alla struttura e agli organi dell'Ente per la correttezza e trasparenza dei procedimenti politico-amministrativi	Relazione controllo di regolarità amministrativa - Servizio di parascienza dell'Avvocatura	2024-2026	
	07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile		1.7.1	Attuare la semplificazione e l'ottimizzazione dei servizi demografici, elettorali e di leva militare migliorando in particolare la fruibilità ai servizi tali da renderli più rispondenti ai bisogni dei cittadini anche attraverso l'implementazione di appositi portali e la digitalizzazione degli atti e delle procedure. Verifica della funzionalità del passaggio dei dati elettorali in ANPR. Predisposizione operazioni propedeutiche al passaggio dei dati dello Stato Civile in ANPR.	Numero atti procedure annualmente digitalizzate.	2024-2026	Area 2 Servizi alla Persona
			1.7.2	Realizzazione di attività e/o strumenti operativi per implementare la digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti di anagrafe, elettorale, Stato civile, anche in attuazione del PNRR.	n° attività/procedimenti annualmente realizzati	2024-2026	
	08 - Statistica e sistemi informativi		1.8.1	Adesione ed attuazione delle misure PNRR legate all'ambito informatico e alla trasformazione digitale.	N. progetti implementati	2024-2026	Edilizia residenziale pubblica e Sistemi informativi
			1.8.2	Gli obiettivi triennali di programma da declinare annualmente sono descritti nell'aggiornamento del Piano Triennale redatto dal Servizio Sistemi Informatici, in fase di ultimazione e approvazione da parte della G.C. - I principali sono: passaggio in cloud qualificato di tutte le procedure multiutente, sostituzione o revisione postazioni di lavoro (PDL), adeguamento di tutti i siti riconducibili all'Ente secondo le nuove direttive indicate da Agid.	Incremento espresso in %	2024-2026	
			1.8.3	Realizzazione delle statistiche di competenza inserite nel Programma Statistico Nazionale, raccolta e pubblicazione dei dati funzionali alla trasparenza amministrativa	Numero di statistiche realizzate	2024-2026	