

**Sottosezione "PERFORMANCE"**

**ALLEGATO 1 -Piano degli obiettivi organizzativi di struttura 2024 di efficientamento processi**

| AREA STRAT | COD      | DIR | OBIETTIVO  | KPI  | TARGET  | AMBITO           |
|------------|----------|-----|--|--|---|------------------|
| SA         | SA.1.COS | COS | Individuare piloti collaudatori sperimentatori di provenienza AMI e ingegneri collaudatori sperimentatori da inserire nei vari processi di certificazione EASA   | N. piloti collaudatori sperimentatori e n. ingegneri collaudatori sperimentatori individuati   | almeno 2 piloti e 2 ingegneri   |                  |
| SA         | SA.1.OCP | OCP | Individuare piloti collaudatori sperimentatori di provenienza AMI e ingegneri collaudatori sperimentatori da inserire nei vari processi di certificazione EASA   | N. piloti collaudatori sperimentatori e n. ingegneri collaudatori sperimentatori individuati   | almeno 2 piloti e 2 ingegneri   |                  |
| SA         | SA.1.OSA | OSA | Elaborazione Piano di miglioramento delle prestazioni ATM/ANS per RP4 come previsto dal Reg. UE 2019/317   | Stato avanzamento elaborazione Piano di miglioramento delle prestazioni ATM/ANS per RP4  | Aspetti operativi elaborati e presentati al DC  |                  |
| SA         | SA.1.ONO | ONO | Implementazione Regolamento sul processo di riconoscimento dei laboratori di prova degli imballaggi per trasporto aereo sicuro delle merci pericolose  | Stato avanzamento implementazione Regolamento  | Regolamento implementato e almeno 1 audit effettuato  |                  |
| SA         | SA.1.OPE | OPE | Implementare il monitoraggio degli esaminatori nell'attività svolta all'estero   | N. monitoraggi effettuati  | 8   |                  |
| SA         | SA.2.OPE | OPE | Standardizzazione delle attività addestrative delle DTO  | Workshop organizzati   | almeno 1  | ORGANIZZAZIONE   |
| SA         | SA.1.OPC | OPC | Definire un progetto per verifica e monitoraggio e dello stato di avanzamento dei processi di sorveglianza   | Stato di avanzamento del documento progettuale   | Progetto approvato dal Direttore Centrale   |                  |
| SA         | SA.2.OPC | OPC | Definire un progetto per monitoraggio dei carichi di lavoro del personale ispettivo addetto ai processi di certificazione e sorveglianza   | Stato di avanzamento del documento progettuale   | Progetto approvato dal Direttore Centrale   |                  |
| SA         | SA.1.EAE | EAE | Elaborazione Piano di miglioramento delle prestazioni ATM/ANS per RP4 come previsto dal Reg. UE 2019/317   | Stato avanzamento elaborazione Piano di miglioramento delle prestazioni ATM/ANS per RP4  | Aspetti economici elaborati e presentati al DC  |                  |
| SA         | SA.1.ABG | ABG | Regolamento di Scalo dell'aeroporto di Caiolo  | Stato di avanzamento predisposizione Regolamento di scalo  | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.ACL | ACL | Revisione Regolamento di scalo dell'aeroporto di Crotone   | Stato di avanzamento revisione Regolamento di scalo  | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.ACX | ACX | Revisione Regolamento di scalo - Aeroporto Ancona e Aeroporto di Pescara   | Stato di avanzamento revisione Regolamenti di scalo  | Emanazione ordinanze di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.ALA | ALA | Assicurare l'integrazione delle informazioni tra l'applicativo Empic ed i Piani di sorveglianza, al fine di assicurare una puntuale pianificazione ed esecuzione degli Audit previsti nei suddetti Piani | % Inserimento, nel sistema Empic, di tutti gli Audit previsti nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico sia per il settore infrastrutturale | 100% degli Audit pianificati nel Piano di sorveglianza  |                  |
| SA         | SA.1.ALM | ALM | Revisione Regolamento di scalo dell'aeroporto di Milano Linate   | Stato di avanzamento revisione Regolamento   | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.AMM | AMM | Assicurare l'integrazione delle informazioni tra l'applicativo Empic ed i Piani di sorveglianza, al fine di assicurare una puntuale pianificazione ed esecuzione degli Audit previsti nei suddetti Piani | Inserimento, nel sistema Empic, di tutti gli Audit previsti nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico sia per il settore infrastrutturale   | Inserimento nel sistema Empic del 100% degli Audit pianificati nel Piano di sorveglianza          |                  |
| SA         | SA.1.ANE | ANE | Implementazione della sorveglianza sulle Eli-avio-idrosuperfici  | Effettuazione di audit di sorveglianza in accordo al nuovo regolamento Enac ed alle direttive del Direttore centrale                                       | Esecuzione di audit su almeno il 15% delle avio superfici ricadenti nella competenza territoriale |                  |
| SA         | SA.1.ANO | ANO | Assicurare l'integrazione delle informazioni tra l'applicativo Empic ed i Piani di sorveglianza, al fine di assicurare una puntuale pianificazione ed esecuzione degli Audit previsti nei suddetti Piani | Inserimento, nel sistema Empic, di tutti gli Audit previsti nei Piani di sorveglianza sia per il settore aeronautico sia per il settore infrastrutturale   | Inserimento nel sistema Empic del 100% degli Audit pianificati nel Piano di sorveglianza          |                  |
| SA         | SA.1.APB | APB | Revisione regolamento di scalo Bari  | Stato di avanzamento revisione Regolamento di scalo  | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.ASC | ASC | Sviluppo di sinergie operative tra gli aeroporti della D.T. Sicilia Occidentale ed Orientale al fine di fronteggiare urgenti crisi funzionali derivanti da improvvisi eventi meteo/ambientali            | Procedure voli interessati da eventi avversi che non devono dirottare su aeroporti fuori dalla Sicilia   | Procedure predisposte e condivise con tutti gli stakeholder                                       |                  |
| SA         | SA.1.ASR | ASR | Revisione Regolamento di scalo di Cagliari   | Stato di avanzamento revisione Regolamento di scalo  | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SA         | SA.1.ATS | ATS | Revisione Regolamento di scalo di Firenze  | Stato di avanzamento revisione Regolamento di scalo  | Emanazione ordinanza di adozione  |                  |
| SE         | SE.1.GCI | GSE | Creazione di un sistema informatico per la gestione e la distribuzione automatica della regolazione di security sia agli utenti interni ENAC che agli stakeholder esterni autorizzati                    | Stato di avanzamento realizzazione del repository della regolazione di security emessa dall'ENAC e test di funzionamento                                   | Sistema realizzato  | DIGITALIZZAZIONE |
| SE         | SE.1.GSE | GCI | Recepimento delle SARPs dell'Annesso 9 ICAO riguardanti le materie relative alla Security  | Stato di avanzamento elaborazione proposta di emendamento del PNS  | Proposta elaborata presentata al DC   |                  |
| SE         | SE.1.ASA | ASA | Elaborazione della procedura di svolgimento dell'attività ispettiva del nucleo centrale ispettivo security (NCI)   | Stato avanzamento elaborazione procedura   | Procedura presentata al DC  |                  |
| SE         | SE.1.APB | APB | Valutazione applicabilità reg. 1254/2009 ad Aeroporto Grottaglie   | Stato di avanzamento elaborazione relazione di valutazione   | Relazione sulla valutazione presentata al DC  |                  |
| SE         | SE.1.ASC | ASC | Rafforzamento attività ispettiva security sugli aeroporti di Palermo Punta Raisi e Trapani   | % Incremento ispezioni rispetto al 2023  | 10%   |                  |

| AREA STRAT | COD      | DIR | OBIETTIVO  | KPI  | TARGET   | AMBITO |
|------------|----------|-----|--|--|--|--------|
| EQ         | EQ.1.EGA | EGA | Implementazione Regolamento recante disposizioni sulla costruzione, l'acquisto e la gestione dei depositi carburante avio negli aeroporti aperti al traffico commerciale affidati in concessione                   | % Piani predisposti dai Gestori Aeroportuali valutati (schede e relazione di sintesi)  | 100%   |        |
| EQ         | EQ.2.EGA | EGA | Garantire la corretta individuazione degli handlers su aeroporti limitati  | Predisposizione schemi tipo degli atti di gara espletati dall'Enac per limitazioni handlers  | Schemi tipo predisposti (disciplinare e schema di contratto) e presentati al DC                                |        |
| EQ         | EQ.1.EAE | EAE | Monitoraggio e controllo sull'effettivo volato 2023 dei vettori nazionali e stabiliti in Italia rispetto allo schedato per gli aeroporti di Torino, Verona, Bari, Palermo e Catania                                | Realizzazione cruscotto di controllo attingendo dalla banca dati ECTL  | Cruscotto realizzato e condiviso con la Direzione ETA  |        |
| EQ         | EQ.1.ETA | ETA | Monitoraggio e controllo sull'effettivo volato 2023 dei vettori nazionali e stabiliti in Italia rispetto allo schedato per gli aeroporti di Torino, Verona, Bari, Palermo e Catania                                | Stato di avanzamento elaborazione attestante le criticità riscontrate a seguito del monitoraggio e controllo   | Relazione finale condivisa con il DC   |        |
| EQ         | EQ.2.ETA | ETA | Standardizzazione delle procedure sugli Oneri di Servizio Pubblico (OSP)   | Stato di avanzamento redazione linee guida OSP   | Emissione e implementazione delle Linee Guida  |        |
| EQ         | EQ.1.EII | EII | Applicazione nuovo schema di contratto di programma per aeroporti con traffico inferiore a 1 mln di pax/anno   | n. cdp sottoscritti secondo il nuovo schema  | 2 - Perugia e Rimini   |        |
| EQ         | EQ.2.EII | EII | Monitoraggio investimenti Gestori con Contratto di Programma sottoscritto nel 2023   | n. 2 contratti di programma sottoscritti nel 2023  | Relazioni trimestrali di avanzamento realizzazione opere rispetto al piano di investimenti da presentare al DC |        |
| EQ         | EQ.1.ASA | ASA | Predisposizione Regolamento Enac Handling, emendamento 1   | Stato avanzamento predisposizione Regolamento  | Regolamento approvato dal DC   |        |
| EQ         | EQ.1.ACX | ACX | Uniformare le attività di certificazione e sorveglianza previste dal nuovo Regolamento di Handling   | Elaborazione procedura operativa di applicazione del regolamento di handling   | Procedura presentata al DC   |        |
| EQ         | EQ.1.ALM | ALM | Rafforzamento delle misure a tutela dei diritti del passeggero   | % incremento di ispezioni sulla Carta dei Diritti del Passeggero e sulla Qualità dei Servizi   | 10%  |        |
| EQ         | EQ.1.ASN | ASN | Attuazione del progetto ENAC "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto" per lo scalo di Comiso  | Organizzazione evento dedicato alla promozione dei diritti dei passeggeri a ridotta mobilità   | Evento realizzato  |        |
| TA         | SA.1.ACI | ACI | Predisposizione di linee guida finalizzate all'utilizzo dell'idrogeno negli hub aeroportuali ed alla sua integrazione con la logistica delle infrastrutture, a valle dell'aggiudicazione del Bando Enac del 7_8_23 | Stato avanzamento predisposizione linee guida  | Linee guida presentate al DC   |        |
| TR         | TR.1.GCR | CGR | Rafforzamento dell'attività internazionale dell'ENAC alla luce delle priorità strategiche  | Stato di avanzamento elaborazione di un programma che individui le modalità di collaborazione con gli stakeholder interni, esterni, nazionali e internazionali su tutti i settori di attività strategica dell'ente e che contenga un'analisi di benchmarking con le altre autorità europee | Programma presentato al DG   |        |
| TR         | TR.1.GCI | GCI | Rafforzamento dell'attività internazionale dell'ENAC alla luce delle priorità strategiche  | Stato di avanzamento elaborazione di un programma che individui le modalità di collaborazione con gli stakeholder interni, esterni, nazionali e internazionali su tutti i settori di attività strategica dell'ente e che contenga un'analisi di benchmarking con le altre autorità europee | Programma presentato al DC   |        |
| GS         | GS.1.PPC | PPC | Ottimizzare la gestione della documentazione destinata agli Organi Collegiali  | Stato avanzamento elaborazione Linee Guida sulla modalità di elaborazione e trasmissione dei documenti   | Linee Guida elaborate e presentate al DG   |        |
| GS         | GS.2.PPC | PPC | Regolamento dell'Ufficio legale dell'Enac  | Stato avanzamento elaborazione Regolamento dell'Ufficio legale dell'Enac   | Regolamento presentato al Presidente   |        |
| GS         | GS.1.PAG | PAG | Trasformazione della Circolare EAL 17 in Regolamento   | Stato di avanzamento trasformazione da Circolare a Regolamento   | Bozza Regolamento presentata al DG   |        |
| GS         | GS.2.PAG | PAG | Rendere fruibile ai dipendenti ENAC la giurisprudenza in materia di trasporto aereo  | Stato di avanzamento aggiornamento banca dati con sentenze e massime   | Banca dati aggiornata a novembre 2024  |        |