

RIVEDERE IL QUADRO REGOLAMENTARE E PROCEDIMENTALE DELL'AZIENDA	RIDEFINIRE LA CONTRATTAZIONE	Attivare la contrattazione decentrata per l'anno 2023 in base a quanto stabilito dal nuovo contratto collettivo nazionale stipulato.
	REDIGERE E/O RIVEDERE STRUMENTI REGOLAMENTARI E PROCEDURE	Per l'anno 2024 si prevede di proseguire nella procedura per l'adozione del nuovo regolamento sull'ordinamento dei servizi e degli uffici ed il relativo funzionigramma, anche con il supporto del Nucleo di Valutazione.
	CONTROLLARE E RECUPERARE MOROSITA'	Per l'anno 2024 si proseguirà ad una attenta verifica delle situazioni in essere relative alle sofferenze, in particolare quelle riguardanti gli affitti agrari, con idonea valutazione dei singoli casi e possibilità di proseguire le eventuali procedure esecutive già in atto.
CURARE LO SVILUPPO E LA SOSTENIBILITA' DELL'ORGANIZZAZION E	IMPLEMENTARE GLI STRUMENTI COMUNICATIVI AZIENDALI	Proseguire nell'intensificazione della redazione di comunicati stampa da trasmettere ai media locali, relativi alle attività ed alle iniziative afferenti alla Residenza.
	PROGETTARE I SERVIZI	Anche a seguito dell'ottenimento di finanziamenti specifici progettare nuovi servizi anche a favore di fragilità non ancora assistite (disabili, ecc.)
	RAZIONALIZZARE I CONSUMI	Proseguire con una verifica attenta rispetto a tutti i servizi e le forniture avviando un programma di razionalizzazione.
	RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	Attivazione della Gara d'appalto per la gestione dei servizi socioassistenziali educativi e di pulizia, in collaborazione con il Comune di Saluzzo quale stazione appaltante accreditata.
	MIGLIORARE IL SISTEMA DI CONTROLLO AZIENDALE	Nell'ambito del programma di miglioramento continuo della qualità interna, l'Azienda dovrà raccogliere, anche per il 2024, opinioni e suggerimenti in riferimento ai servizi offerti.
PROMUOVERE LA QUALITA' NEI SERVIZI	MAPPARE PRODOTTI/SERVIZI E INDICATORI	Anche tramite percorso di formazione provvedere alla mappatura dei Servizi e alla creazione di idonea batteria di indicatori.
	COSTRUIRE QUESTIONARI DI GRADIMENTO	La customer Satisfaction rappresenta l'analisi dei dati rispetto all'indice di gradimento del servizio da parte degli ospiti o dei loro familiari, sarà necessario provvedere alla creazione di idonei questionari.
	DEFINIRE NUOVE PROGETTUALITA'	Nell'ambito del programma di miglioramento continuo l'Azienda dovrà verificare la possibilità di attivare nuove progettualità.
	IMPLEMENTARE IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO	Attraverso convenzioni ed accordi con altri enti creare nuovi collegamenti con gli attori del territorio.