

## Nome Servizio erogato

RESPONSABILE DI AREA	AREA	Anno 2024	
ANTONELLA RIVA	AFFARI GENERALI		

<b>Descrizione del servizio</b>	Servizio Biblioteca comunale
---------------------------------	------------------------------

### PARAMETRI E INDICATORI DI QUALITA'

Indicatore	Unità di misura	Valori storici								
		2014	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 atteso
n° utenti attivi	n°	1133	1817	1997		908	852	1467	1583	1590
Di cui : n° utenti attivi (ragazzi) – SOLO 0-14 ANNI	n°	352	635	non rilevabile	non rilevabile	356	361	778	803	810
Di cui n° utenti attivi (adulti)	n°	781	1182	non rilevabile	non rilevabile	552	491	689	780	800
indice di impatto (iscritti/popolazione X 100)	%	12,32	19,77	21,62		9,79	9,14	15,57%	16,76%	16,95%
consistenza patrimonio biblioteca	n°	14716	18461	19545	20443	21103	22371	24108	25408	25600
n° prestiti (effettuati in tutte le sedi del sistema con patrimonio di Cermanate)	n°	11833	21212	22724	18641 fino a 31.10.19	7108	10068	15788	17948	18200
indice di circolazione (prestiti/patrimonio)	%	0,80	1,14	1,17		0,3	0,45	0,65	0,7	0,71
indice di prestito (prestiti/popolazione)	%	1,28	2,3	2,46		0,76	1,08	1,67	1,9	1,94