

**COMUNE DI AREZZO**

**SINTESI COLLEGAMENTO  
VALORE PUBBLICO/OBIETTIVI**

**2024/2026**

**Allegato A.4**

## PIAO 2024 - 2026

### DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : ACCESSIBILITA'

Obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità digitale e fisica dell'Amministrazione

| Codice       | Titolo                      | Centro di Responsabilità |                                  | Responsabile       |
|--------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
|              |                             | Codice                   | Descrizione                      |                    |
| 2024_OB1_AM  | Sistema Prot. Civile        | AM                       | SERVIZIO AMBIENTE                | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB03_RU | Verde Pubblico              | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2025_OB18_RU | Cluster 1 Impianti Sportivi | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2025_OB1_AM  | Sistema Prot. Civile        | AM                       | SERVIZIO AMBIENTE                | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB03_RU | Verde Pubblico              | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |

|              |                             |    |                                  |                    |
|--------------|-----------------------------|----|----------------------------------|--------------------|
| 2026_OB18_RU | Cluster 1 Impianti Sportivi | RU | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2026_OB1_AM  | Sistema Prot. Civile        | AM | SERVIZIO AMBIENTE                | Forzoni Alessandro |

## PIAO 2024-2026

### DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : DIGITALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

Obiettivi di digitalizzazione e semplificazione coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale

| Codice       | Titolo  | Centro di Responsabilità |                                 | Responsabile        |
|--------------|---|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|              |   | Codice                   | Descrizione                     |                     |
| 2024_0B2_CA  | Costituzione elenco telematico                  | CA                       | PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI | Dell'Anna Francesco |
| 2024_0B3_UI  | Assistenza digitale                             | UI                       | GEST. SISTEMI INFORMATIVI       | Rossi Gianni        |
| 2024_0B5_UT  | Digitalizzazione pratiche agriturismi           | UT                       | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2024_0B07_UI | Punto digitale facile                           | UI                       | GEST. SISTEMI INFORMATIVI       | Rossi Gianni        |
| 2024_0B1_AM  | Sistema Prot. civile                            | AM                       | SERVIZIO AMBIENTE               | Forzoni Alessandro  |
| 2024_0B1_CC  | Razionalizzazione procedimenti (fase 3)         | CC                       | UFF. CONSIGLIO COMUNALE         | Pisacane Alfonso    |
| 2024_0B1_UT  | Digitalizzazione concessioni                    | UT                       | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2024_0B2_SD  | Digitalizzazione delle comunicazioni elettorali | SD                       | UFFICIO DEMOGRAFICI/STATISTICA  | Rossi Gianni        |

|              |                                    |    |                                 |                     |
|--------------|------------------------------------|----|---------------------------------|---------------------|
| 2024_OB2_SL  | Unico On Line - 2024               | SL | SPORTELLI PROTOCOLLO ARCHIVIO   | Rossi Gianni        |
| 2024_OB2_UT  | Informatizzazione istanze          | UT | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2024_OB3_SG  | Trasparenza dell'amministrazione   | SG | SEGRETERIA GENERALE             | Pisacane Alfonso    |
| 2024_OB3_UT  | Reg. spettacolo viaggiante         | UT | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2024_OB4_GI  | Progetto Urbact IV Networks 23     | GI | SERVIZIO SUPPORTO GOVERNANCE    | Rossi Gianni        |
| 2025_OB2_CA  | Costituzione elenco Telemaco       | CA | PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI | Dell'Anna Francesco |
| 2025_OB01_UT | Digit. Pratiche taxi e ncc         | UT | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2025_OB02_ED | Modifica alla modulistica edilizia | ED | EDILIZIA                        | Frescucci Paolo     |
| 2025_OB03_UI | Punto digitale facile              | UI | GEST. SISTEMI INFORMATIVI       | Rossi Gianni        |
| 2025_OB04_UI | App Comunale                       | UI | GEST. SISTEMI INFORMATIVI       | Rossi Gianni        |
| 2025_OB01_AM | Sistema Prot. civile               | AM | SERVIZIO AMBIENTE               | Forzoni Alessandro  |
| 2025_OB1_SD  | La PA accessibile 2025             | SD | UFFICIO DEMOGRAFICI/STATISTICA  | Rossi Gianni        |
| 2025_OB3_GI  | Progetto Urbact IV Networks 23     | GI | SERVIZIO SUPPORTO GOVERNANCE    | Rossi Gianni        |

|              |   |    |                                 |                     |
|--------------|---|----|---------------------------------|---------------------|
| 2025_OB3_SG  | Trasparenza dell'amministrazione        | SG | SEGRETERIA GENERALE             | Pisacane Alfonso    |
| 2026_OB2_CA  | Costituzione elenco Telemaco            | CA | PROGETTO CENTRALE UNICA APPALTI | Dell'Anna Francesco |
| 2026_OB01_UT | Digit. Pratiche agenzie affari          | UT | UFF. SUAP E ATT. PRODUTTIVE     | Frescucci Paolo     |
| 2026_OB1_AM  | Sistema Prot. civile                    | AM | SERVIZIO AMBIENTE               | Forzoni Alessandro  |
| 2026_OB1_CC  | Razionalizzazione procedimenti (fase 4) | CC | UFF. CONSIGLIO COMUNALE         | Pisacane Alfonso    |
| 2026_OB2_CC  | Insedimento consiliatura                | CC | UFF. CONSIGLIO COMUNALE         | Pisacane Alfonso    |
| 2026_OB3_SG  | Trasparenza dell'amministrazione        | SG | SEGRETERIA GENERALE             | Pisacane Alfonso    |

## PIAO 2024-2026

### DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

#### Obiettivi di risparmio energetico

| Codice       | Titolo                         | Centro di Responsabilità |                                  | Responsabile       |
|--------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
|              |                                | Codice                   | Descrizione                      |                    |
| 2024_OB05_RU | Adeguamenti edifici            | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2024_OB07_RU | Imp. Condiz. Teatro Petrarca   | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2024_OB11_RU | Asilo Nido Colombo             | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2024_OB12_RU | Palazzina Cadorna lotto 1      | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |
| 2024_OB1_MT  | Edifici scolastici             | MT                       | UFFICIO MANUTENZIONE STABILI     | Chieli Serena      |
| 2024_OB2_MS  | Autoparco comunale             | MS                       | MANUTENZIONE STRADE              | Chieli Serena      |
| 2024_OB4_MS  | Trasporto scolastico           | MS                       | MANUTENZIONE STRADE              | Chieli Serena      |
| 2024_OB4_TA  | Progetti Educazione Ambientale | TA                       | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE        | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB05_RU | Adeguamenti edifici            | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA | Chieli Serena      |

|              |                                   |    |  |                    |
|--------------|-----------------------------------|----|--|--------------------|
| 2025_OB11_RU | Asilo Nido Colombo                | RU | PROGETTO<br>RIQUALIFICAZIONE<br>URBANA | Chieli Serena      |
| 2025_OB1_MT  | Edifici scolastici                | MT | UFFICIO MANUTENZIONE<br>STABILI        | Chieli Serena      |
| 2025_OB2_MS  | Autoparco comunale                | MS | MANUTENZIONE STRADE                    | Chieli Serena      |
| 2025_OB4_MS  | Trasporto scolastico              | MS | MANUTENZIONE STRADE                    | Chieli Serena      |
| 2025_OB4_TA  | Progetti Educazione<br>Ambientale | TA | UFFICIO TUTELA<br>AMBIENTALE           | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB05_RU | Adeguamenti edifici               | RU | PROGETTO<br>RIQUALIFICAZIONE<br>URBANA | Chieli Serena      |
| 2026_OB11_RU | Asilo Nido Colombo                | RU | PROGETTO<br>RIQUALIFICAZIONE<br>URBANA | Chieli Serena      |
| 2026_OB1_MT  | Edifici scolastici                | MT | UFFICIO MANUTENZIONE<br>STABILI        | Chieli Serena      |



|             |                                |    |  |                    |
|-------------|--------------------------------|----|--|--------------------|
| 2026_OB2_MS | Autoparco comunale             | MS | MANUTENZIONE STRADE                                  | Chieli Serena      |
| 2026_OB4_MS | Trasporto scolastico           | MS | UFFICIO MANUTENZIONE STRADE, CONCESSIONI E AUTOPARCO | Chieli Serena      |
| 2026_OB4_TA | Progetti Educazione Ambientale | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE                            | Forzoni Alessandro |

## PIAO 2024-2026

### DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : PARI OPPORTUNITA'

Obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere

| Codice       | Titolo                       | Centro di Responsabilità |                                | Responsabile |
|--------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------|
|              |                              | Codice                   | Descrizione                    |              |
| 2024_OB01_CR | Revisione sist. Reclutamento | CR                       | UFF. GEST. CONTABILE PERSONALE | Rulli Lucia  |
| 2024_OB01_SO | Revisione sist. Reclutamento | SO                       | SERVIZIO PERSONALE             | Rulli Lucia  |
| 2025_OB01_SO | Creazione sportello dipend.  | SO                       | SERVIZIO PERSONALE             | Rulli Lucia  |
| 2025_OB02_CR | Creazione sportello dipend.  | CR                       | UFF. GEST. CONTABILE PERSONALE | Rulli Lucia  |

## PIAO 2024-2026

### DIMENSIONE DI PROGRAMMAZIONE : QUALITA'

#### Obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti dei servizi

| Codice       | Titolo                       | Centro di Responsabilità |                                   | Responsabile     |
|--------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------|
|              |                              | Codice                   | Descrizione                       |                  |
| 2024_OB01_RU | Aree degradate               | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB02_RU | Edifici scolastici           | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB03_RU | Vede Pubblico                | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB06_RU | Opere strategiche            | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB09_RU | Nuova Scuola Media Cesalpino | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB18_RU | Cluster 1 Impianti Sportivi  | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |
| 2024_OB1_EU  | Patto Formativo              | EU                       | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso |
| 2024_OB20_RU | Centro per l'Impiego         | RU                       | PROGETTO RIQUALIFICAZIONE URBANA  | Chieli Serena    |

|             |   |    |                                   |                    |
|-------------|---|----|-----------------------------------|--------------------|
| 2024_OB2_TA | Buone pratiche 3 R  | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2024_OB3_AM | Razionalizzazione rifiuti   | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2024_OB3_EU | Revisione Reg. Servizi Educativi  | EU | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso   |
| 2024_OB4_AM | Sviluppo ispezione ambientale   | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2024_OB5_ST | Carta dei Servizi   | ST | SPORT, GIOVANI, TERZO SETTORE     | Pisacane Alfonso   |
| 2024_OB5_TA | Colonie feline  | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2024_OB6_TA | Tutela animali  | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2024_OB6_IP | Azioni volte alla sensibilizzazione delle nuove generazioni sui temi della violenza di genere | IP | IMMIGRAZ. INTEGRAZ. E PARI OPPOR. | Pisacane Alfonso   |
| 2025_OB1_EU | Patto Formativo   | EU | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso   |
| 2025_OB2_EU | Revisione Carta dei Servizi   | EU | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso   |
| 2025_OB2_TA | Buone pratiche 3 R  | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB3_AM | Razionalizzazione rifiuti   | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB3_EU | Attivazione nuovo nido  | EU | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso   |

|             |                               |    |                                   |                    |
|-------------|-------------------------------|----|-----------------------------------|--------------------|
| 2025_OB4_AM | Sviluppo ispezione ambientale | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB5_ST | Carta dei Servizi             | ST | SPORT, GIOVANI, TERZO SETTORE     | Pisacane Alfonso   |
| 2025_OB5_TA | Colonie feline                | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2025_OB6_TA | Tutela animali                | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB1_EU | Patto Formativo               | EU | UFF. SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI | Pisacane Alfonso   |
| 2026_OB2_TA | Buone pratiche 3 R            | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB3_AM | Razionalizzazione rifiuti     | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB4_AM | Sviluppo ispezione ambientale | AM | SERVIZIO AMBIENTE                 | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB5_TA | Colonie feline                | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |
| 2026_OB6_TA | Tutela animali                | TA | UFFICIO TUTELA AMBIENTALE         | Forzoni Alessandro |