



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2024 – 2026
(articolo 6, commi da 1 a 4, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113)

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Sottosezione 2.2 "Performance"

SETTORE SERVIZI GENERALI E ALLA PERSONA

OBIETTIVI SETTORIALI 2024

SETTORE	SERVIZIO/UFFICIO
Servizi Generali e alla Persona	Segreteria

REFERENTE POLITICO	INCARICATO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE	PESO OBIETTIVO	PERSONALE ASSEGNATO E % DI PARTECIPAZIONE ALL'OBIETTIVO	
Sindaco	Fabrizio Brambilla (ad interim)	10	Mariasosaria Scimone	100%

Funzioni e procedimenti assegnati: *si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.*

1	PROMUOVERE L'IMPLEMENTAZIONE DEL SITO PER UNA MAGGIORE FRUIZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEL CITTADINO – FASE 1/2												
RIFERIMENTI:					VALORE PUBBLICO ATTESO:								
<ul style="list-style-type: none"> - LINEE PROGRAMMATICHE 2021-2026 - DUP 2024-2026 					Innovazione tecnologica per meglio rispondere alle esigenze di una comunità in continua trasformazione								
Descrizione:													
Promuovere la realizzazione del nuovo sito comunale, utilizzando le risorse PNRR, al fine di allinearli alle linee guida dei siti web per le PA e per implementare la fruizione digitale dei servizi erogati dall'Ente.													
N.	FAS I	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Favorire il passaggio del flusso documentale dal vecchio al nuovo sito comunale		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
B	Supporto agli Uffici in merito alle funzionalità del nuovo sito		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
C	Avvio della digitalizzazione dei servizi										X	X	X

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% Rispetto fasi e tempi	100%	30%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Livello di trasmigrazione di dati e informazioni da vecchio a nuovo sito	100%	30%				
Formazione per gestione back office: n. ore svolte/n. ore programmate	100%	20%				
N. servizi al cittadino già fruibili in digitale	Almeno 2	20%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% Rispetto fasi e tempi	100%	30%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Formazione specifica: n. ore svolte/n. ore programmate (25h)	100%	40%				
Acquisizione Certificazione Openid Connect – SI/NO	SI	30%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% Rispetto fasi e tempi	100%	20%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Incontri con le nuove colleghe della tutela minori e anziani/disabili adulti per la facilitazione dello scambio di documentazione e/o atti e/o informative relative alle principali misure di intervento comunali/ambito	Almeno 1 ogni 15 giorni	40%				
Incontri per la gestione dei casi	Almeno 1 ogni 15 giorni	40%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% Rispetto fasi e tempi	100%	10%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
N. complessivo partecipanti	>=100	30%				
Incremento iniziative rispetto all'anno 2023 (dato di partenza n. 6)	Almeno 3 in più	30%				
Grado di soddisfazione medio rilevato mediante questionario (scala da 1 a 5)	Non inferiore a 4	30%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						