

| Matrice di analisi del contesto esterno | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---------|-------------|---------|--|
| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Presenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali) | Impatto | Probabilità | Rischio | |
| Contratti | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Contratti | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Contratti | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Contratti | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Contratti | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Contratti | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Trasparenza e Web | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso | |
| Trasparenza e Web | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Trasparenza e Web | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Trasparenza e Web | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Trasparenza e Web | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Trasparenza e Web | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso | |
| Trasparenza e Web | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Relazioni con il pubblico | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Relazioni con il pubblico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |
| Relazioni con il pubblico | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Relazioni con il pubblico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto | |
| Relazioni con il pubblico | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso | |
| Relazioni con il pubblico | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Relazioni con il pubblico | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi informatici | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi informatici | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi informatici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi informatici | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi informatici | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Adozione/Non adozione di provvedimenti Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Sindacato | Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale dipendente | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Demografici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Demografici | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|-----------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Demografici | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Demografici | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi sociali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi sociali | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi sociali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi sociali | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Segreteria | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca - Cultura - Scuola - Sport | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca - Cultura - Scuola - Sport | Cittadino | Richiesta di informazioni Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Protocollo e Archivio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Turisti/Visitatori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ragioneria e bilancio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria e bilancio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Ragioneria e bilancio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ragioneria e bilancio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Tributi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Tributi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Partecipazioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Partecipazioni | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Partecipazioni | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione economica del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione economica del personale dipendente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione economica del personale dipendente | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Approvvigionamenti - Economato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Approvvigionamenti - Economato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Approvvigionamenti - Economato | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Approvvigionamenti - Economato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Approvvigionamenti - Economato | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Approvvigionamenti - Economato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzioni | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile - Ufficio Tecnico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile - Ufficio Tecnico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione Civile - Ufficio Tecnico | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Urbanistica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Patrimonio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ecologia | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ecologia | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ecologia | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ecologia | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Ecologia | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ecologia | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ecologia | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione civile - Polizia Municipale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protezione civile - Polizia Municipale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione civile - Polizia Municipale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Commercio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Polizia Municipale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Polizia Municipale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia Municipale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia Municipale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia Municipale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Attività trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività trasversale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività trasversale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività trasversale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività trasversale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Giunta comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |