

## Comune di Gropparello

### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE TRIENNIO 2024/2026

#### ALLEGATO \_\_ 2.1.4 ELENCO DELLE PROCEDURE DA REINGEGNERIZZARE

#### SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO , PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

#### SOTTOSEZIONE 2.1 VALORE PUBBLICO

Processo	stato attuale	evoluzione
Segnalazioni	Segnalazioni è un servizio attraverso la quale il Cittadino può segnalare al proprio Comune guasti, inconvenienti e disservizi presenti nel Territorio Comunale.	Il nuovo servizio dovrà consentire il caricamento di immagini e riferimenti di localizzazione del disservizio. Individuazione fasi del procedimento (servizio competente) ed elaborazione del workflow delle attività; individuazione e configurazione uffici destinatari e interazione con l'utenza.
Richiesta appuntamenti	Non attivo nel 2023 - avviato nel 2024	Il nuovo servizio dovrà consentire all'utente di prenotare un appuntamento presso gli sportelli dei servizi che nella propria autonomia organizzativa decidono di avvalersi di tale servizio (es. Tributi) ; e Elaborazione del workflow delle attività; elaborazione e pubblicazione dei calendari e degli slot disponibili; Configurazione uffici destinatari e interazione con l'utenza.
Richiesta certificato di Destinazione urbanistica (CDU)	Già attivo come sportello; Migrazione su nuovo sito per implementazione interazione con utenza	Evoluzione workflow e migrazione procedura su nuovo sito; individuazione e configurazione uffici destinatari e interazione con l'utenza.
Iscrizione Albo Presidenti di seggio	Già attivo come sportello; Migrazione su nuovo sito per implementazione interazione con utenza	Evoluzione workflow e migrazione procedura su nuovo sito; individuazione e configurazione uffici destinatari e interazione con l'utenza.
Iscrizione Albo scrutatori di seggio	Già attivo come sportello; Migrazione su nuovo sito per implementazione interazione con utenza	Evoluzione workflow e migrazione procedura su nuovo sito; individuazione e configurazione uffici destinatari e interazione con l'utenza.