



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2024-2026

SCHEMA OBIETTIVI ANNO 2024

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI AL CITTADINO	

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
CENTURELLI SILVANA CARMEN	PIROLA EMILIO	BRAMBILLA CLAUDIA	--

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1	<p>PROMUOVERE LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI, MIGLIORANDO LA GESTIONE DEGLI STESSI E LA RISPOSTA AL CITTADINO. Riorganizzare il Servizio Demografici e cimitero a seguito assunzione di nuovo personale e nel contempo proseguire l'attività di digitalizzazione dei servizi: la nuova piattaforma nazionale dello Stato Civile - ANSC (Archivio Nazionale dello Stato Civile) e l'implementazione di nuove forme di contatto con il cittadino, anche per l'inoltro di fatture/avvisi di pagamento, per ridurre i costi ed i tempi.</p> <p>Contestualmente promuovere, attraverso la sinergia delle operatrici di sportello con i referenti dei diversi servizi comunali, l'utilizzo delle forme telematiche di trasmissione delle istanze da parte del cittadino, migliorando efficienza, efficacia ed economicità nell'erogazione degli stessi.</p>
----------	---

<p>RIFERIMENTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2024-2026 	<p>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0107 - 0111</p>	<p>VALORE PUBBLICO ATTESO:</p> <p>SOCIALE - EVOLUTIVO/DIGITALE</p>	<p>OBIETTIVO DI PROGRAMMA</p> <p>MIGLIORAMENTO / INNOVATIVO - OBIETTIVO DIGITALE</p>
--	---	--	--

FINALITÀ: SEMPRE PIU' DIGITALE. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi.

N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Rivedere l'organizzazione del servizio Demografici e cimitero a seguito dell'assunzione di nuovo personale												
B	Gestire il subentro in ANSC												
C	Sviluppare nuove tipologie di trasmissione della fatturazione relativa al servizio di illuminazione votiva												
D	Promuovere la trasmissione delle istanze telematiche da parte dei cittadini												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	60%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Incrementare la trasmissione telematica delle istanze	>= 3 servizi	20%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
Ridurre il numero di fatture spedite con posta ordinaria; promuovere la trasmissione tramite Email	>= 10% fatture emesse	20%				

TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

