

SEZIONE 2:

VALORE PUBBLICO, *PERFORMANCE* E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.1:

Valore pubblico

ALLEGATI

ALLEGATI

1. Algoritmi di calcolo degli indicatori che concorrono alla misurazione dell'Indice sintetico di Valore pubblico

Valore Istituzionale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Riduzione del fenomeno infortunistico e tecnopatico	Numero degli infortuni denunciati	N.	N. infortuni denunciati
	Numero degli infortuni "in occasione di lavoro" denunciati	N.	N. infortuni "in occasione di lavoro" denunciati
	Numero degli infortuni "in itinere" denunciati	N.	N. infortuni "in itinere" denunciati
	Numero delle denunce di infortunio per genere femminile	N.	N. denunce di infortunio per genere femminile
	Numero delle denunce di infortunio per genere maschile	N.	N. denunce di infortunio per genere maschile
	Numero delle denunce di malattia professionale nel complesso	N.	N. denunce di malattia professionale nel complesso
	Numero delle denunce di malattia professionale per genere femminile	N.	N. denunce di malattia professionale per genere femminile
	Numero delle denunce di malattia professionale per genere maschile	N.	N. denunce di malattia professionale per genere maschile
Riduzione dei tempi di erogazione delle prestazioni economiche	Tempo medio di liquidazione indennità di temporanea	gg	Rapporto tra il n. di giorni impiegati per la liquidazione dell'indennità temporanea ed il numero delle indennità di temporanea liquidate
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette e a superstiti	gg	Rapporto tra il n. di giorni impiegati per la costituzione della rendita (diretta e a superstiti) ed il numero di rendite costituite
Massimizzare il recupero delle prestazioni economiche indebitamente erogate	Importo incassi da rivalsa	euro	Importo incassi da rivalsa
Incrementare il contrasto all'evasione e all'elusione contributiva	Importo premi omessi incassati a seguito dell'esercizio dell'attività di vigilanza	euro	Importo premi omessi incassati a seguito dell'esercizio dell'attività di vigilanza
Incrementare il sostegno economico alle imprese che investono in prevenzione	Numero aziende beneficiarie della riduzione di premio per prevenzione (OT23 MAT)	N.	N. aziende beneficiarie della riduzione del premio per interventi preventivazionali ex art. 23 MAT
	Importo riduzioni di premio per prevenzione (OT23 MAT)	euro	Ammontare delle riduzioni di premio ex art. 23 MAT concesse nell'anno
	Numero aziende destinatarie di un provvedimento di concessione del finanziamento ISI	N.	N. aziende destinatarie del provvedimento di concessione dei finanziamenti ISI nell'anno
	Importo finanziamenti ISI liquidati	euro	Ammontare dei contributi ISI pagati nell'anno

Indicatori di Stato di salute

Stato di salute organizzativa

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare il clima aziendale	Media dei giudizi espressi nella rilevazione di <i>Customer satisfaction</i> interna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda
Ottimizzazione della distribuzione delle risorse umane	% risorse umane sul territorio rispetto al totale del personale	%	Rapporto percentuale tra il N. dei dipendenti delle Strutture territoriali e il N. totale dei dipendenti
Riduzione dei consumi	% risorse in <i>smart working</i>	%	Rapporto tra il N. dei lavoratori agili effettivi e il N. totale del personale a rapporto di pubblico impiego
Garantire l'equilibrio economico finanziario	% copertura delle riserve tecniche	%	Rapporto percentuale tra le consistenze patrimoniali a garanzia delle riserve tecniche e le riserve tecniche (debito dell'Istituto nei confronti degli assicurati)

Stato di salute genere

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Promuovere l'equilibrio di genere all'interno dell'Amministrazione	% donne titolari di un incarico di livello dirigenziale generale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna titolari di un incarico di livello dirigenziale generale e il N. totale dei dipendenti titolari di un incarico di livello dirigenziale generale
	% donne titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale e il N. totale dei dipendenti titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale
	% donne vs % uomini in <i>part time</i>	N.	Rapporto tra la % donne in <i>part time</i> e la % uomini in <i>part time</i>
	% donne vs % uomini in <i>smart working</i>	N.	Rapporto tra la % donne in <i>smart working</i> e la % uomini in <i>smart working</i>
	% donne vs % uomini con laurea nelle discipline STEM	N.	Rapporto tra la % donne con laurea nelle discipline STEM (acronimo per <i>Science, Technology, Engineering e Mathematics</i>) e la % uomini con laurea nelle discipline STEM
	Predisposizione di una rubrica periodica dedicata alle differenze di genere	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività

Stato di salute relazionale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Sviluppo delle relazioni con gli utenti	Numero di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nella rilevazione di <i>Customer satisfaction</i>	N.	N. totale di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione
	Media dei giudizi espressi nella rilevazione di <i>Customer satisfaction</i> esterna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda

Stato di salute digitale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare il livello di digitalizzazione dell'Ente	% richieste pervenute in forma elettronica	%	Rapporto percentuale tra il N. di richieste pervenute in forma elettronica e il N. totale delle richieste pervenute
	% processi e servizi istituzionali reingegnerizzati	%	Rapporto percentuale tra il N. di processi e servizi istituzionali reingegnerizzati e il N. totale dei processi e servizi

Stato di salute professionale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Sviluppo delle competenze professionali	% dipendenti destinatari di attività formativa nell'anno	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento e il N. totale dei dipendenti
	% dipendenti con lauree nelle discipline STEM	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti con lauree STEM (acronimo per <i>Science, Technology, Engineering e Mathematics</i>) e il N. totale dei dipendenti laureati

Stato di salute etica

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Attuazione ed efficacia delle misure di trasparenza ed anticorruzione	% dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi	%	Rapporto percentuale tra il N. di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi e il N. totale dei dirigenti
Potenziamento del sistema antifrode	Strutturazione di un modello di controlli digitali sui flussi gestionali dell'area Lavoratori di Sede	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività
Miglioramento del benessere organizzativo	Predisposizione del Codice etico	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività

SEZIONE 2:

VALORE PUBBLICO, *PERFORMANCE* E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.2:

Performance

ALLEGATI

ALLEGATI

1. Obiettivi pluriennali
2. Obiettivi annuali
3. Algoritmo di calcolo degli indicatori di *performance* delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali
4. Obiettivi di *performance* delle Direzioni territoriali
5. Obiettivi di *performance* delle Strutture regionali
6. Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
In coerenza con le modifiche volte al potenziamento del meccanismo di riduzione del tasso medio per prevenzione (OT23) di cui all'obiettivo 1.1.1.4., promuovere, previo confronto con le Parti sociali, un intervento normativo volto alla riforma del meccanismo stesso che preveda tra l'altro: - la modifica delle percentuali di sconto anche aumentando le fasce di oscillazione; -conseguentemente, l'incremento della dotazione delle risorse riservate al meccanismo stesso.	1.1.1.5.	Riforma della riduzione del tasso medio per prevenzione (OT23)	2024	Revisione complessiva dello strumento della riduzione per prevenzione.	40
			2025	Definizione delle esigenze di miglioramento per l'efficienza della riduzione per prevenzione.	30
			2026	Individuazione dei margini di modifica delle attuali percentuali in base a diverse ipotesi di budget e costi.	30
Proseguire nelle attività di verifica in merito all'aggiornamento del Registro nazionale delle malattie causate dal lavoro, ovvero ad esso correlate, di cui al comma 5 dell'art.10 del D.lgs 23 febbraio 2000, n.38.	1.2.2.2.	Individuare e implementare soluzioni che semplifichino l'elaborazione e l'invio telematico delle denunce/segnalazioni anche attraverso il coinvolgimento del CNO professionale dei medici chirurghi e odontoiatri e della Federazione nazionale Ordini dei medici chirurghi e odontoiatri.	2024	Riavviare rapporti con le Strutture interne coinvolte al fine di verificare l'attuale stato del Registro e rilevare le criticità. Elaborare un documento condiviso con indicate le possibili soluzioni finalizzate al puntuale aggiornamento del Registro.	30
			2025	Confronto con CNO medici e odontoiatri, FNOMCeO e patronati per valutazione documento e raccolta osservazioni e proposte. Elaborazione documento congiunto, realizzazione interventi e avvio fase sperimentazione con medici interni e esterni.	40
			2026	Realizzare una campagna di sensibilizzazione medici certificatori. Attivare canale assistenza medici certificatori. Monitorare andamento quali/quantitativo denunce/segnalazioni per valutare efficacia interventi e esigenza di correttivi.	30
Completare le attività di ricognizione delle casistiche della rivalsa – fornendo annualmente le risultanze al CIV – al fine di consentire al CIV stesso una valutazione del grado di efficacia ed effettività delle attuali norme in materia di esonero.	1.2.3.2	Revisione del sistema di esonero parziale della responsabilità civile del datore di lavoro.	2024	Attuale ambito di operatività dell'esonero parziale della responsabilità civile del datore di lavoro ex articolo 10 d.p.r. 1124/1965.	30
			2025	Limiti dell'indennizzo Inail del danno biologico e risarcimento del danno differenziale e complementare.	30
			2026	Ipotesi di riforma del danno biologico Inail e del meccanismo di esonero e stima dei maggiori oneri assicurativi.	40

POLITICHE DI PREVENZIONE E ISTITUZIONALI

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
Garantire un qualificato ed efficiente governo dei servizi di prossimità, attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari INAIL (ambulatori prime cure, Centri diagnostici polispecialistici, Centri fisiokinesiterapici, Centri di assistenza protesica e riabilitativa), tenuto anche conto delle prestazioni riabilitative erogate in convenzione (LIA). A tal fine, condividere periodicamente con il CIV le risultanze dei lavori del "Tavolo sulla funzione sanitaria dell'INAIL", istituito dal Direttore generale con ordine di servizio n. 2/2022.	2.1.1.1.	Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa).	2024	Completamento analisi, con DRRR, centri radiologici, di assistenza e amb. prime cure, per la riorganizzazione delle attività secondo principi di razionalità ed efficientamento e in una logica di sviluppo integrato con il Ssn.	33
			2025	Proseguimento del percorso di implementazione del modello di "presa in carico" dell'Istituto sulla base dell'analisi dei bisogni degli assistiti al fine di rafforzare il modello di tutela integrata.	33
			2026	Monitoraggio, controllo e coordinamento centrale finalizzato alla verifica di efficacia e omogeneità delle implementazioni realizzate.	34
Completare le attività collegate al rilascio automatico della dichiarazione ai fini dell'esenzione dalla compartecipazione economica (ticket), per garantire l'uniformità sul territorio.	2.1.1.2.	Definizione di un modello sperimentale di raccordo con i Servizi sanitari regionali ai fini del riconoscimento dell'esenzione dalla compartecipazione economica (ticket).	2024	Definizione di un modello di raccordo con il Servizio sanitario regionale attraverso la sperimentazione presso la Direzione regionale Puglia e verifica dei risultati raggiunti.	33
			2025	Possibilità di estensione del modello realizzato ad altre realtà regionali e verifica dei risultati raggiunti. Eventuale adeguamento del modello.	34
			2026	Ampliamento su tutto il territorio nazionale del modello sperimentale.	33
Garantire, preferibilmente attraverso centri specializzati Inail ovvero tramite accordi con il SSN, le Regioni e/o altre strutture sanitarie, al pari degli accordi stipulati per i LIA prevalentemente a favore degli infortunati, un analogo trattamento privilegiato/integrativo riservato ai tecnopatici, con particolare riferimento ai malati di tumore professionale. Tale trattamento dovrà essere garantito anche ai familiari che si siano ammalati di tumore per esposizione familiare.	2.1.2.3.	Avvio sperimentale di accordi di collaborazione con il SSN, le Università e Società scientifiche, per l'erogazione, lo studio e l'analisi di prestazioni riabilitative in favore dei tecnopatici malati oncologici	2024	Studio, ricerca e analisi, in coll. con Ssc, su erogazione prestazioni LEA e LIA di riabilitazione oncologica. Individuazione delle Strutture sanitarie, Universitarie e delle Società scientifiche per la costituzione di un gruppo scientifico.	30
			2025	Avvio della collaborazione con le Strutture sanitarie, le Università e le Società scientifiche individuate, ai fini della definizione di un protocollo riabilitativo per gli assistiti Inail di interesse.	40
			2026	Avvio della sperimentazione gestionale per applicazione del protocollo riabilitativo elaborato, analisi e studio del modello attivato, in collaborazione con Strutture, Società scientifiche e Università coinvolte.	30

POLITICHE DI PREVENZIONE E ISTITUZIONALI

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
Strutturare gli assi di finanziamento in coerenza con quanto indicato nelle delibere del CIV sull'aggiornamento delle linee di indirizzo per la concessione di incentivi economici alle imprese per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, prevedendo aree innovative di intervento connesse anche al cambiamento climatico e all'innovazione tecnologica. Prevedere la possibilità di presentare domanda anche per rischi "altri", non presenti nelle casistiche delle tipologie di interventi finanziabili, ma presenti nel DVR dell'azienda richiedente.	3.1.0.1	Revisione dell'impianto ISI a partire dal Bando 2023 ai fini del potenziamento delle tipologie progettuali per la riduzione dei rischi emergenti anche derivanti dal cambiamento climatico, nonché individuazione di nuovi ambiti di intervento in particolare rivolti alla diffusione di tecnologie ritenute innovative e che tengano conto delle specificità dei singoli territori.	2024	Analisi e individuazione degli elementi innovativi da introdurre nell'iniziativa ISI sia in progettazione che in gestione, e conseguente rimodulazione del contenuto che caratterizza alcuni assi di finanziamento e adeguamento delle procedure IT.	50
			2025	Monitoraggio e consolidamento delle soluzioni innovative adottate.	50
Nell'ambito del processo di reingegnerizzazione del bando ISI conseguire ulteriori miglioramenti nella semplificazione degli atti amministrativi della procedura di finanziamento al fine di realizzare una maggiore efficienza dei tempi procedurali per l'erogazione dei fondi stanziati.	3.1.0.2.	Ottimizzazione della gestione del processo Isi attraverso molteplici iniziative riguardanti la fase centrale del Bando e quella dell'istruttoria amministrativa. Soluzioni innovative nell'ambito del portale Inail, l'automazione di parte dei controlli e l'implementazione di strumenti di interrogazione automatica di alcune banche dati esterne potranno semplificare e snellire l'intero processo.	2024	Rilasciare un punto digitale di contatto con l'impresa richiedente il finanziamento al fine di fornire una visione unitaria del processo e disporre di molte più informazioni sulla domanda di finanziamento.	50
			2025	Monitoraggio e consolidamento delle funzionalità rilasciate a supporto dell'utenza, nonché delle implementazioni relative alle informazioni, con eventuale sviluppo di nuove check-list relative ai controlli obbligatori.	50
Realizzare un osservatorio di casi tipo, nell'ambito delle esperienze dei finanziamenti ISI erogati negli anni, con lo scopo di suggerire alle Aziende interventi migliorativi di innovazione tecnologica e/o di organizzazione del lavoro. Tale osservatorio - da realizzare sul portale dell'INAIL - va organizzato per settori di attività economica dando evidenza ai relativi profili di rischio.	3.1.0.4.	Individuazione delle tipologie di intervento prevenzionale più ricorrenti e significative al fine di fornire alle aziende uno strumento informativo di agevole consultazione in modo da guidarle nella definizione dei progetti.	2024	Studio e analisi amministrativa finalizzati all'individuazione delle specifiche tecniche delle caratteristiche del nuovo Osservatorio, da trasmettere alle strutture competenti, ai fini di progettazione e configurazione del nuovo applicativo.	50
			2025	Avvio graduale della progettazione e sviluppo della nuova piattaforma e applicazione in modo da consentire la consultazione dei casi TIPO selezionati tra i progetti ammessi e erogati nel corso dell'esperienza Isi.	50
Promuovere l'attività di formazione destinata ai datori di lavoro e potenziare l'attività di formazione destinata ai lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale, autonomi, agli RSPP, agli ASPP, agli RLS, agli RLST e agli RLSSP che operano in settori ad alto rischio, anche emergenti; sviluppare approfondimenti tematici per favorire l'aggiornamento costante delle conoscenze tecniche degli RSPP, degli ASPP, degli RLS, degli RLST, degli RLSSP, dei Medici competenti con il supporto di tecnici delle ASL e di INAIL.	3.2.0.2.	Realizzazione di una campagna nazionale di promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, attraverso lo sviluppo di specifici approfondimenti tematici.	2024	Pubblicazione dell'Avviso pubblico.	50
			2025	Gestione e monitoraggio dell'attuazione della campagna.	50

POLITICHE DI PREVENZIONE E ISTITUZIONALI

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
Al fine di una consistente implementazione delle attività formative finalizzate al rafforzamento delle competenze e conoscenze degli assicurati e all'incremento qualitativo delle misure prevenzionali, è necessario che l'istituto preveda uno studio di fattibilità per adottare un nuovo progetto per la formazione continua, ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria ai sensi della legge d.lgs. 81/08, per favorire il supporto tecnico-finanziario per l'adozione dei sistemi di organizzazione e gestione. Il progetto potrà essere mutuato anche dalla esperienza dei fondi paritetici per la formazione continua costituiti ai sensi della legge 388/2000. Lo studio dovrà valutare la necessità di eventuali interventi normativi, dovrà escludere oneri aggiuntivi per i contribuenti Inail, dovrà prevedere procedure tali da garantire una tempistica nella promozione delle azioni formative e di quelle di supporto per l'adozione dei sistemi di organizzazione e gestione che possa essere rapidamente fruibile da imprese e lavoratori.	3.2.0.5.	Elaborazione di un modello per la formazione continua, ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria, per favorire il supporto tecnico-finanziario per l'adozione dei sistemi di organizzazione e gestione.	2024	Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'adozione di un nuovo modello per la formazione continua.	50
			2025	Sviluppo del modello per la formazione continua.	50
All'interno di un disegno di potenziamento della sinergia con il Ministero dell'Istruzione incrementare percorsi formativi rivolti a tutti gli studenti di ogni ordine e grado e agli studenti coinvolti in percorsi di istruzione e formazione (anche professionale) da inserire nella progettazione delle ore a partire da quelli impegnati in percorsi per la competenza trasversale e per l'orientamento (PCTO) sui temi del valore della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, della consapevolezza dei rischi specifici, anche attraverso la conoscenza del valore della prevenzione e delle buone prassi ed esperienze aziendali, con la testimonianza dei lavoratori e/o delle vittime di infortunio o malattia professionale. Per agevolare il raggiungimento di tale obiettivo favorire la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro nelle scuole, valutare la possibilità di richiedere al Ministero dell'Istruzione l'inserimento delle tematiche della salute e della sicurezza all'interno degli specifici programmi della materia che va sotto il nome di "Educazione Civica". Questo consentirebbe di evitare la episodicità e la non completa ed omogenea diffusione delle tematiche di cui sopra.	3.2.0.4.	Promozione di iniziative formative rivolte a studenti di ogni ordine e grado, anche quelli coinvolti in percorsi per la competenza trasversale e per l'orientamento (PCTO).	2024	Predisposizione dei pacchetti relativi alle iniziative formative.	33
			2025	Diffusione delle iniziative.	33
			2026	Monitoraggio e valutazione delle iniziative promosse.	34

POLITICHE DI PREVENZIONE E ISTITUZIONALI

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	
Garantire il trasferimento dei risultati della ricerca a sostegno della prevenzione e del concreto miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, in particolare verso il sistema delle micro, piccole e medie imprese anche di nuova costituzione. La circolazione dei risultati va assicurata, oltre che nella comunità scientifica nazionale e internazionale, tra aziende, lavoratori, parti sociali e attori della prevenzione, utilizzando strumenti e modalità in grado di garantire la massima diffusione della ricerca anche sul piano della semplificazione linguistica, affinché il trasferimento sia sempre più efficace ed effettivo.	4.1.3.1.	Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un mix bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	2024	Rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese, in particolare micro-imprese e PMI, anche attraverso la partecipazione alle attività dei "competence center".	33	RICERCA
			2025	Promuovere la disseminazione dei risultati dei progetti di innovazione, ricerca industriale e di sviluppo sperimentale finalizzati alla riduzione del fenomeno infortunistico/tecnopatico, intensificando le occasioni di trasferibilità soprattutto nell'ambito del tessuto produttivo.	33	
			2026	Valutare l'insieme degli strumenti di diffusione e disseminazione messi in campo al fine di individuare aree di miglioramento; standardizzare i percorsi sperimentati e replicabili per una concreta applicazione delle innovazioni.	34	
Favorire l'implementazione delle conoscenze del personale dell'Istituto, in ogni sua articolazione, sulle materie istituzionali, sia quelle di natura assicurativa sia quelle correlate ai compiti assunti nel tempo dall'INAIL (quali la ricerca, la prevenzione e sicurezza sul lavoro e il reinserimento socio-lavorativo), nonché integrarle con le nuove competenze che saranno individuate nei nuovi profili professionali. Estendere e approfondire le iniziative funzionali alla diffusione e al consolidamento della c.d. "cultura del dato", affinché l'azione decisionale e operativa delle Direzioni centrali e regionali sia supportata dall'analisi mirata dei fenomeni effettuata sulla base del patrimonio informativo dell'INAIL. Assicurare che siano garantite le pari opportunità di accesso e frequenza alla formazione a tutto il personale, favorendo chi ha necessità di particolari modulazioni della proposta formativa, per orario, strumenti e mezzi.	5.2.1.6.	Realizzare iniziative formative connesse con i compiti istituzionali dell'Inail e in ottica di sviluppo trasversale delle competenze per i diversi ruoli e professioni presenti nell'Istituto.	2024	Realizzare uno specifico percorso formativo per i neo formatori propedeutico all'avvio delle iniziative formative per il personale.	35	POLITICHE PER IL PERSONALE
			2025	Avviare le iniziative formative per il personale in ambito istituzionale e per lo sviluppo di competenze trasversali.	35	
			2026	Completare le iniziative formative per i diversi ruoli/professioni presenti in Inail.	30	

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
Realizzare l'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali, quale necessità ineludibile per implementare la trasparenza e le conoscenze specifiche sulla popolazione esposta al rischio.	5.2.3.6	Analisi di fattibilità dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	2024	Analisi volta alla valutazione dei dati necessari per l'eventuale realizzazione dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	50
			2025	Analisi dei requisiti per l'eventuale realizzazione dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	50
Valorizzare il patrimonio informativo dell'INAIL nelle sue singole specificità (Open data, Flussi informativi, Banca dati, Registro nazionale delle malattie professionali causate dal lavoro ovvero ad esso correlate, Registro Mal.Prof., Renam, ecc.), anche al fine di creare un ambiente integrato di dati quale strumento per l'adozione di efficaci politiche in ambito istituzionale, prevenzionale ed epidemiologico e per l'orientamento e la personalizzazione dei servizi. In particolare si richiama l'opportunità di procedere alla razionalizzazione e interconnessione dei diversi registri riferiti alle malattie professionali. In tale ambito sostenere iniziative per l'attribuzione all'Istituto di ruolo e funzioni riconducibili a quelli di "Agenzia", quale unico titolare della gestione e della diffusione dei dati e delle informazioni concernenti gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.	5.2.3.5.	Evoluzione ed arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL attraverso la messa a disposizione ed il miglioramento di strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative a disposizione al fine di orientare le scelte aziendali.	2022	Miglioramento del set informativo gestito nell'ambiente Analytics (IANUA): arricchimento con ulteriori domini dati. Ottimizzazione della soluzione inerente il Registro Nazionale delle Malattie Professionali.	33
			2023	Alimentazione Portale Dati Aperti della Pubblica Amministrazione. Avvio studio di fattibilità finalizzato alla razionalizzazione dei diversi registri delle Malattie Professionali.	33
			2024	Implementazione di strumenti per la misurazione e presidio della qualità del dato. Razionalizzazione delle soluzioni di gestione dei diversi registri riferiti al fenomeno delle Malattie Professionali.	34
Completare il rafforzamento della rete di connettività per incrementare la qualità dei collegamenti tra le strutture, per favorirne il dialogo e l'interazione, secondo una impostazione che assicuri la reciprocità tra centro e territorio.	5.2.3.1.	Ottimizzazione dell'infrastruttura IT in ottica della trasformazione digitale al fine di garantire disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	2022	Consolidamento su infrastrutture convergenti delle applicazioni Inail e delle altre Pubbliche Amministrazioni sviluppate a microservizi; avviamento della soluzione di Capacity Management; introduzione dell'infrastruttura as code in ambienti target.	33
			2023	Refresh tecnologico delle reti delle sedi periferiche; containerizzazione delle applicazioni; diffusione delle soluzioni di videocomunicazione; multicloud management; evoluzione dell'infrastruttura as code.	33
			2024	Servizio di Disaster Recovery per le applicazioni critiche dell'Istituto; implementazione della continuous adoption.	34

DATI, INFORMAZIONI E SVILUPPO DIGITALE

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	
Completare la reingegnerizzazione e la digitalizzazione dei processi istituzionali. Adeguare e realizzare in via prioritaria, nella programmazione degli interventi IT, le procedure per l'erogazione delle prestazioni nei confronti di infortunati e tecnopatici - con particolare e doveroso riguardo alle funzioni sanitarie, sociali e di reinserimento lavorativo - con l'obiettivo primario a regime di realizzare la completa unificazione dei sistemi di gestione delle prestazioni, garantendo nel frattempo l'integrazione tra le procedure. I relativi interventi IT dovranno assicurare la "gestione del caso" in maniera unitaria e coordinata per gli aspetti economico, sanitario, protesico, riabilitativo e socio-lavorativo, in piena coerenza con il principio della "presa in carico". La programmazione sopra richiamata sarà rivolta a garantire, altresì, la celere e completa digitalizzazione dei servizi agli utenti esterni.	5.2.3.2.	Reingegnerizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" e della "gestione del caso".	2022	Proseguimento del consolidamento dei processi e prime sperimentazioni applicative in ambito prestazioni economiche e sanitarie.	33	DATI, INFORMAZIONI SVILUPPO DIGITALE
			2023	Ottimizzazione delle procedure a seguito delle sperimentazioni e modellazione dei processi in ambito prestazioni socio-sanitarie.	33	
			2024	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni socio-sanitarie.	34	
Intensificare le azioni di contenimento dei rischi di corruzione e di mala gestio, anche attraverso lo sviluppo e il consolidamento degli audit operativi, in cui i rischi risultano ancora parzialmente presidiati o non presidiati.	5.2.7.1.	Realizzazione di un sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	2023	Definizione della fase di analisi e progettazione del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	33	AUDIT
			2024	Consolidamento della fase di sperimentazione e collaudo funzionale del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO)	33	
			2025	Piena entrata a regime del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	34	
Realizzare un modello fondato sul criterio della trasparenza, per la gestione digitalizzata dei dati, dei documenti e delle informazioni fin dalla loro origine, che ne garantisca la massima completezza e la migliore accessibilità e possibilità di fruizione, nel rispetto della tutela del diritto alla riservatezza.	5.2.7.3.	Promuovere politiche di trasparenza interna al fine di contrastare prassi potenzialmente produttive di mala gestio e di opacità dell'azione amministrativa.	2023	Analisi e progettazione degli interventi, assieme alle strutture competenti per materia, per l'individuazione dei requisiti normativi e tecnologici finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo pluriennale in oggetto.	33	AUDIT
			2024	Consolidamento dei requisiti normativi e tecnologici con sperimentazioni e test finalizza all'adeguamento del sistema gestionale per la gestione degli accessi alla documentazione amministrativa.	33	
			2025	In rapporto alla realizzazione dell'obiettivo, verifica degli impatti sul sistema generale di gestione dei rischi operativi, nonché sui tempi erogazione e qualità dei servizi.	34	

Indirizzo Strategico	Numerazione Civ	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target	AUDIT	
		Potenziamento dell'AUDIT sui sistemi di controllo.	2022	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse al bando ISI, finalizzato all'obiettivo di reingegnerizzazione del processo.	33		
			2023	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle forniture protesiche.	33		
			2024	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle variazioni tariffarie.	34		

Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
<p>Contrastare i fenomeni di elusione e evasione dei premi assicurativi e di irregolarità classificativa, utilizzando modelli di analisi di c.d. business intelligence nell'ambito della programmazione delle attività di vigilanza. Rafforzare l'attività di condivisione, con l'Ispettorato Nazionale del Lavoro e gli altri enti pubblici, delle informazioni e degli elementi utili alla predisposizione e definizione delle pratiche ispettive, anche mediante cooperazione applicativa.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Valutare l'impatto dell'estensione della tutela assicurativa al personale operante nell'ambito del sistema di istruzione e formazione di cui all'art.18 del decreto-legge n. 48/2023 attraverso l'acquisizione e l'analisi di dati ed informazioni riguardanti il fenomeno infortunistico delle nuove tipologie di assicurati.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Monitorare con cadenza trimestrale l'andamento della gestione lavoro domestico.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Ricognizione dei lavoratori non compresi nell'assicurazione obbligatoria Inail.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori al fine di migliorarne i contenuti in termini di chiarezza e trasparenza e di semplificare gli adempimenti connessi.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>

Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
Studio e ricerca, previa analisi di fattibilità, volti all'individuazione di ulteriori specialità farmaceutiche da inserire nell'elenco dei farmaci di fascia C o AFMS rimborsabili agli assistiti, con particolare riguardo a quelli incidenti in ambito di riabilitazione oncologica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi per la definizione dei nuovi assetti organizzativi anche in linea con gli aspetti innovativi che riguardano l'attuazione del PNRR e gli impatti derivanti dalla costituzione di 3-I S.p.A.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Ottimizzazione delle funzionalità relative agli applicativi per la gestione degli incentivi alle imprese.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Completamento delle analisi organizzative per la definizione del modello sanitario INAIL, volte a verificare l'implementazione di nuove modalità di assistenza sanitaria e socio-sanitaria basate sull'utilizzo di tecnologie digitali, per facilitare la fruizione dei servizi, superare l'attuale frammentarietà del sistema e favorire l'erogazione coordinata di tutte le prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi per l'implementazione della metodologia BIM per la gestione del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Nell'ambito del sistema antifrode, strutturazione di un modello di controlli digitali avanzati quale presidio automatizzato di compliance di processo, con prima applicazione sui flussi gestionali che interessano l'area Lavoratori di Sede.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
<p>Progettazione di un sistema che consenta l'accesso diretto telematico da parte dell'utenza alla documentazione direttamente ostensibile detenuta dall'Istituto (progetto Cassetto digitale), con estensione progressiva a tutti gli ambiti istituzionali (area lavoratori, socio sanitaria, Assicurativa, ISI, procedure di acquisizione di beni e servizi).</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Potenziare sotto il profilo quali-quantitativo l'offerta sanitaria della Filiale di Lamezia Terme mediante l'immissione in servizio di tecnici ortopedici, l'implementazione di servizi e interventi sanitari anche attraverso il rapporto di collaborazione con il Centro diagnostico polispecialistico regionale, l'attuazione di iniziative finalizzate a instaurare sinergie operative con le strutture sanitarie locali.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Effettuare la verifica di fattibilità di interventi organizzativi finalizzati a ottimizzare l'impiego degli spazi disponibili per una piena fruibilità della Filiale di Roma, anche ai fini dell'implementazione dei processi produttivi dell'Officina ortopedica e dei servizi sanitari offerti. Attuare nell'ambito del Polo integrato Inail/Asl RM 2 sinergie operative con il CTO "A. Alesini."</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>
<p>Effettuare, con il coinvolgimento della DC Patrimonio e della CTE, la valutazione di fattibilità di interventi infrastrutturali e organizzativi volti alla riduzione del rischio idraulico e a garantire l'erogazione del servizio senza soluzione di continuità in caso di eventi climatici avversi. Definire un piano di sviluppo che si basi sul potenziamento delle attività del Centro Protesi, delle sue Filiali e dei Punti di assistenza, nonché sull'apertura di nuovi Punti di assistenza.</p>	<p>Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività</p>	<p>100</p>

Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
La DR Liguria intende impegnarsi su più fronti: 1. verso "l'interno", con l'intento di creare tra i dipendenti una rete virtuosa di informazioni e di comportamenti quotidiani sostenibili 2. verso l'ambiente scolastico, collaborando a eventuali iniziative di comunicazione e sensibilizzazione 3. quello tecnico, basato sul rinnovo di impianti e apparecchiature.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attuazione del Regolamento del lavoro a distanza - lavoro decentrato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attuazione del Regolamento di disciplina degli incarichi professionali di responsabilità in materia di radioprotezione fisica e sanitaria - esperto di radioprotezione/specialista in fisica medica e medico autorizzato - ai sensi del d.lgs. n. 101/2020.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Proposta normativa per l'adozione del Codice etico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attuazione delle azioni positive del Cug.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi delle iniziative per la promozione di screening di prevenzione per i dipendenti dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
Nell'ambito della procedura "Gestione richieste di rimborso Amministrazioni in conto stato" realizzazione delle funzionalità per la visualizzazione/comunicazione degli eventi lesivi alle Amministrazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
L'efficacia delle politiche di prevenzione degli infortuni sul lavoro, il caso degli Incentivi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Predisposizione di una rubrica periodica dedicata alle differenze di genere.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi di fattibilità per la ricostruzione dei lavoratori assicurati all'Inail.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Rating di sinistrosità: punteggio di premialità in funzione del livello di rischio infortunistico dell'azienda.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	3,24	5,25
	Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.	98,99	97,39
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Tempo medio di emissione PAT	3,52	5,44
	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,68	96,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	4,29	6,76
	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,98	95,08
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT	5,05	6,67
	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,25	95,04
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT	2,46	4,55
	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,36	97,05
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	2,21	4,38
	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,60	97,58
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail	Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail	2,89	4,66
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti	Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti	2,57	4,00
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,09	57,49
	Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"	29,86	40,44
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,44	56,84
	Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"	49,09	48,95
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,06	73,96
	Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"	27,98	42,04
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)	Percentuale delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT) lavorate in massimo 80 gg.	86,12	83,58
Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione dei rimborsi ai datori di lavoro	1,67	3,46
	Percentuale della validazione dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate in massimo 40 gg	99,80	97,19
Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative	Percentuale delle contestazioni violazioni amm.ve formali notificate in 90 gg.	97,12	100,00
	Tempo medio di notifica delle contestazioni violazioni amm.ve formali	8,99	11,58
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni	Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web	1,73	3,49
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Tempo medio di definizione degli infortuni	14,61	16,09
	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,98	84,00
Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	11,92	14,39
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio	Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web	7,28	6,99
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita	Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita	34,47	23,53
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea	Tempo medio di validazione dei reincasso dell'indennità di temporanea	48,46	41,59
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di espletamento delle revisioni attive	Tempo medio di espletamento delle revisioni attive	-	11,84

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,67	90,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	76,26
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	88,70	75,76
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,49	87,36
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	37,24	31,75
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,21	84,04
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	59,34	64,88
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,68	89,63
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	17,45	20,83
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,94	75,25
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,38	75,75
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.	100,05	107,08
Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga	Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente	27,68	34,06
	Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente	69,05	65,94
Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso	Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente	83,52	87,86
	Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente	9,05	12,14
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive	10,95	13,19
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio	3,49	5,64
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale	Tempo medio di avvio dell'istruttoria sanitaria in caso di M.P.	7,26	9,20
Incrementare il ricorso alle strutture dell'Istituto per la fornitura di protesi	Percentuale del fatturato dal Centro Protesi di Vigorso per la fornitura di protesi	-	60,05
Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente	Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)	87,55	87,86
Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico	Tempo medio prima redazione prima cartella sociale	2,38	4,05
Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,14	85,53
	Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate	5,04	2,96
	Aziende ispezionate	9.267	7.805
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Percentuale di aziende irregolari con e senza recupero premi	93,60	86,52
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,16	3,76
Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali Inail	59,16	53,27
	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti	8,13	19,84
	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto	26,28	26,89
	Importo totale dei premi omessi accertati	93.580.831	82.890.358

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario	Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento	-	92,37
	Ispezioni effettuate per infortuni e MP	2.752	1.893
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,56	5,73
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	279.108.895	267.180.000
	Importo incassato a titolo di azioni di surroga	194.035.696	178.838.270
	Importo incassato a titolo di azioni di regresso	85.073.199	88.341.730
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	93.595	82.881
	Importo incassato per servizi omologativi	27.398.276	11.040.000
	Importo fatturato per servizi omologativi	15.743.114	7.705.000

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Indicatori obiettivi di produzione					
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di PAT rilasciate in massimo 20 gg. e il N. complessivo delle PAT rilasciate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione ditta rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"		%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "art. 28"	
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "debiti e crediti"	
	Lavoratori	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di infortuni definiti in un tempo massimo di 25 gg. e il N. complessivo di infortuni definiti
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortunio effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per infortunio effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di lavorazioni effettuate
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite a superstiti costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite a superstiti costituite	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da infortunio costituite in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da infortunio costituite		

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite
Strutture regionali	Aziende	Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	%	Rapporto percentuale tra N. di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e N. totale di aziende ispezionate
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende e il N. totale di validazioni relative all'area aziende
	Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori e il N. totale di delle validazioni relative all'area lavoratori
		Migliorare l'efficacia del processo Lavoratori	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	euro	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa
	Certificazione e verifica	Migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni	N.	N. di sopralluoghi-ispezioni effettuati
Indicatori obiettivi di sviluppo e gestione					
Strutture centrali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	%	Sommatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione di ogni attività, in cui il singolo obiettivo è articolato, per il peso attribuito a ciascuna rapportato alla sommatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,90	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,73	95,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,80	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	97,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	97,38
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,80	57,62
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,22	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,49	76,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,44	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,53	95,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,43	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,89
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,31	93,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,80	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,22	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,29	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	76,98	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	94,39	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,38	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,87	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,59	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,25
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,22	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,90	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,41	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	70,41	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	74,73	61,09
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,12	76,88
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,08	84,18
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,84	95,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	0,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,64	95,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	94,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,62	95,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	95,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	97,13
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,08	59,96
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	51,71	50,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,80	70,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,48	82,12
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,97	95,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,50	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	92,33
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	88,12	91,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,62	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,64	95,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	94,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,62	95,03
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	95,39
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	97,13
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,08	59,96
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	51,71	50,44
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,80	70,72
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,48	82,12
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,97	95,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,50	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	92,33
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	88,12	91,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,62	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,60	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,44	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,89	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,23	60,33
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,16	57,36
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	71,81	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,63	87,61
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,95	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	96,25
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,88	92,69
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	78,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,54	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	87,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,04	35,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,19	35,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,91	40,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,78	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	62,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	62,50
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,58	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,41	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,08	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,31	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,19	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,22	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,72	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	78,61	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,17	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	75,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,15	75,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,21	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,59	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,65	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,98	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,10	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,74	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,27	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,18	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,08	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,99	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,34	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	99,34	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,63	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,28	80,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	81,75
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,24	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,33	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	81,25
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,92	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO- LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,51	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,76	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,05	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,50	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,66	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,44	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,31	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,36	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	73,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	73,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	89,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,33	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	73,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE SESTO S. GIOVANNI-RHO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,98	94,77
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,02	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,24	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,28	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,81	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,58	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,31	75,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,26	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,31	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,88	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,75	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,45	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,69	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,92	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,48	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,89	75,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	72,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,22	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	0,00	72,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO NORD-EST	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,86	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,63	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,00	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,21	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,06	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,03	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	66,17	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,31	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,05	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	72,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,62	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,33	70,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO SUD - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,70	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,09	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,78	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	97,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	49,37	45,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,96	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,96	68,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,11	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,84	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,66	65,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,75	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	61,40
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	65,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,02	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,32	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,20	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	82,30	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,49	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,78	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,63	89,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	70,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,13	75,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,92	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,57	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,71	70,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO CENTRO-LEGNANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,89	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,43	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	95,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,16	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,43	53,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,31	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,04	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,58	89,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,12	76,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	76,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,73	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,91	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,81	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,06	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,13	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,86	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,60	87,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,29	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,20
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	82,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,14	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	82,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,72	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,91	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,32	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	73,65	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,68	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,85	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,47	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,40
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	79,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,55	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,31	79,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,70

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ.TERRITORIALE LE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,83	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,75	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,63	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,68	60,04
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,01	82,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,76	86,22
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,78	85,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	70,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,50	78,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,38
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	70,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,59	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,85	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,53	97,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	72,99	65,09
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	80,09	80,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,48	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,26	83,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,78	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	83,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	71,43	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,44	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	83,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,09	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,45	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,24	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,67	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,37	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,61	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,21	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	99,25	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,06	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,97	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	98,72	82,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,15	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,98	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,79	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,90	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,02	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,76	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,92	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,48	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,67	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,86	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,10	82,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,55	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,10	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,48	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,39	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,21	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,28	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,63	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	82,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,39	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,67	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,96	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,76	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,14	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,18	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,41	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,80	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,40	86,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,13	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	82,65
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,50	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,30	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,43	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,79

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,05	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,24	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,43	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,16	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,45	75,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,80	86,45
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,01	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	83,48
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,65	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,86	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,14

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,72	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,67	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,59	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,59	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,40	61,50
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,58	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,36	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,04	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	60,71	83,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	50,00	79,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	77,42	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	77,78	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	63,49	79,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	83,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,33	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,01	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,93	83,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,46	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,41	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,92	84,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,40	79,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,32	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,04	79,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,74	83,95

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,35	93,07
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	81,20	90,55
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	85,86	90,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,33	93,76
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,21	95,25
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	46,24	51,65
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	15,95	51,93
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,18	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,99	85,36
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,20	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	28,57	81,45
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	23,68	81,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	61,90	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	26,67	80,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,73	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	18,75	82,13
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	33,33	81,85

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,32	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,84	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,57	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,36	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,96	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,64	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,90	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,78	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,39	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,38	84,71
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	79,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,24	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,31	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,25	80,54
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,71	85,28

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,66	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,91	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,99	93,94
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,80	60,76
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,27	62,83
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,45	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,44	85,99
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	86,57
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	83,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,24	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,45	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	82,31
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	86,17

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,28	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,49	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,16	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,11	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,91	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,40	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,53	70,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,89	69,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	77,94
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,42	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,55	70,48
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,30	70,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	96,78
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,04	95,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	95,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	96,54
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,68	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,09	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,36	64,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,64	83,74
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,15	88,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	72,33
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,03	77,84
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,26	88,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,51	77,71
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,91	73,55

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,17	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,32	53,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,35	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,48	83,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,21	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,88	82,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	83,57
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,90	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	99,38	70,19
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	95,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,58	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,13	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	64,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,33	65,45
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,18	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,52	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,39	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,12	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,08	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,97	79,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,86	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,91	80,55
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,44	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,31	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,86	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,33	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,61	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,03	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,27	50,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,40	49,66
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	0,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,10	50,34
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,27	50,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,96	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,69	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,37	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,57	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,49	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,79	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	99,39	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,88	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,04	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	76,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	76,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,78	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,91	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,86	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,41	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,73	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	84,72	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,05	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,75	79,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,35	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,72	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,74	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,50	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,35	76,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,63	76,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO- PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,77	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,10	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,64	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,99	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	72,10	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,76	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,00	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,13	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,73	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,37	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	76,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	76,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,96	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,30	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,81	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,54	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,51	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,51	77,90
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,14	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,55	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,76	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	69,57	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,36	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,64	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,61	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,99	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,78	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,31	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,21	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,39	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	57,10	55,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	64,91	55,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	69,23	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,56	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	51,43	56,98
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	46,93	56,98

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,76	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,67	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,59	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,67	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,55	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,14	73,80
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,76	73,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,83	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,10	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,41	75,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,06	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,09	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,88	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,56	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,04	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,49	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,67	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,55	60,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,28	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	75,00	84,88
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,82	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,69	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,08	60,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,63	60,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,32	40,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,96	40,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,49	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,06	92,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,22	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,43	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,96	89,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,39	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	89,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,50	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,55	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,26	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,63	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,61	56,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,72	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,58	94,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,54	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,44	91,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,49	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,17	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,68	91,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,55	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,06	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	74,44	63,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,07	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	95,14	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,63	95,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,53	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,84	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,92	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,60	91,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,65	92,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,51	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,85	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,18	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,78	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,06	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,23	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	54,94	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,73	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,96	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,91	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,02	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	72,27	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,88	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	81,82	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,87	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,12	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,40	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,54	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,32	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,31	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,22	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,18	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,67	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,31	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,35	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	57,14	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	70,22	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	72,33	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	71,96	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,99	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,84	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	43,10	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	57,56	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,72	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,24	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,51	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,48	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,25	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,96	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	89,83	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMETANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,79	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,59	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,02	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,21	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,85	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,17	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,64	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,92	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,40	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,54	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,24	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,68	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,91	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	89,66	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	83,01	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	73,84	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	72,84	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	93,88	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,83	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	52,65	50,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	69,47	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,47	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,75	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	92,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,55	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,24	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,64	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,85	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,97	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,74	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,44	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,69	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	99,34	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,20	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,44	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	71,86	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,77	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,63	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,17	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,85	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,87	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,91	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	82,72	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,33	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,75	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,09	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	0,00	85,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	86,55

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,43	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,90	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,00	66,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,24	68,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,65	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,78	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	93,55	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	0,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,11	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,68	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,94	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,98	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,51	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	74,46	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,52	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,43	82,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,48	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,44	73,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,44	70,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,73	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	71,70
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,89	74,65

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,65	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,28	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,78	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,81	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,10	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,83	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,44	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,25	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,60	81,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,84	87,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	69,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,71	68,32
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	69,68
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	72,44

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,73	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,38	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,49	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,05	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	70,39	79,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,13	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	59,09	69,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	63,64	67,33
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	66,67	78,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,10	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,78	68,67
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	70,62

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,98	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,20	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,33	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,04	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,37	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,28	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	70,02	82,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,08	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,89	69,39
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	15,94	65,92
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,62	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	51,72	67,44
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	70,62

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,52	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,37	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,63	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,22	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,72	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	75,60	82,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,08	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	73,35
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	70,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	80,59
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,96	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	71,70
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	89,47	74,65

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,35	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,06	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,76	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,26	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,65	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,50	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	65,00	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	66,67	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	54,55	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	73,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,63	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,48	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,66	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,64	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,25	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,03	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,49	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,30	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,64	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,43	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,15	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,75	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	73,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	93,71	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,30	92,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,67
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,03	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,68	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,24	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,68	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,65	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	79,63	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	78,57	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,79	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	69,23	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	66,67	73,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,34	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,12	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,83	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,09	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,89	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,84	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,93	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,42	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,47	73,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	84,21	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,67	84,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,12	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,67	73,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,43	73,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,96	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,00	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	97,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,83
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,71	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	68,10	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,14	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,24	86,38
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,79	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,55	70,15
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	70,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,18	87,21
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	70,40
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	50,00	70,40

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,19	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,49	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	82,18	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,52	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,79	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,29	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,63	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,31	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	50,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,28	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	95,90	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,21	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,30	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,58	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,71	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,16	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,64	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,05	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	25,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,74	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,73	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,78	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,16	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,49	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,22	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,93	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,40	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,29	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,17	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,81	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	68,57	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,66	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	75,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,78	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,12	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,62	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,77	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	53,33	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,93	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,56	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,91	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,63	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,12	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,33	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	48,17	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,88	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,86	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,24	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	85,71	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,52	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,50	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,99	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,35	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,93	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,44	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,43	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,51	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,05	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,65	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,09	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,06	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,38	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,74	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,31	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	63,84	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,89	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	61,11	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,02	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,37	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,53	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,08	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,56	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,29	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,17	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,43	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,48	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,27	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,22	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,90	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,69	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,15	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,10	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,76	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	0,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	57,14	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	80,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,15	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,86	96,85
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,34	93,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,17	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,20	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,47	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	62,05	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,59	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	71,74	72,40
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	58,49	69,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	73,68	79,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	25,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	77,19	86,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	69,96
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	52,25	72,24

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO- OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,05	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,03	93,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,45	57,90
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,01	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,83	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	78,82	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	35,81	62,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	57,14	67,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	84,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,31	83,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	0,00	65,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	49,02	62,00

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 - Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,91	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,66	95,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,86	93,30
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,28	57,80
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,38	56,40
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,89	71,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,55	85,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,54	89,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,86	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	70,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	33,33	82,30
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	86,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	75,00
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,74	80,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,76	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,53	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,76	3,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	19.873.605	17.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	6.756	6.000
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,52	96,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,48	94,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,82	95,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	96,33
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,06
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,16	58,12
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,62	54,10
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,07	72,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	v	85,35	84,11
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,41	95,27
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,00	78,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,81	92,53
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,56	85,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,57	92,39
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,95	78,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00
	DR LOMBARDIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	91,61
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,00	6,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,43	8,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	59.340.390	60.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	16.222	14.000
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,48	95,64
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,37	93,29
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,62	93,20
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	96,55
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,73	96,85
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,45	53,96
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,96	57,61
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,12	71,89

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,37	84,10
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,48	89,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,53	75,50
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,14	75,81
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,50
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,23	85,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,85	87,44
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,21	75,81
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	92,81	75,50
	DR DIREZ. PROV BOLZANO	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	100,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	4,33	4,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,14	3,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	5.849.652	2.830.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.950	1.853
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,59	99,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,85	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,53	97,17
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	99,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	99,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	72,99	65,09
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	80,09	80,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,48	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,26	83,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,78	94,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	83,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	71,43	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,44	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	0,00	83,00
	DR VENETO	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,36
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,95	2,90
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,08	3,50
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	32.524.380	32.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	8.730	8.294

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,96	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		65,88	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		79,41	75,06	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,52	86,10
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,40	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,63	82,32
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,24	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,87	87,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,58	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,78	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,73	82,33

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	84,67	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,41	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,16	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	6.696.332	6.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.865	1.772
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,42	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,22	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	99,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,18	55,64
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,40	61,17
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,14	84,23
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,11	81,84
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,73	95,84
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	86,02	83,68
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,52	79,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	84,78	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	84,62	86,59
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,74	95,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,06	79,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,12	83,68
	DR LIGURIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,52
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,70	2,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,51	2,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	11.355.753	10.300.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.249	1.700
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,81	95,39
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,64	92,67
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	91,56	91,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,17	95,48
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	96,17
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	50,65	54,27
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	29,38	54,70
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,14	74,71

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,04	86,22
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,69	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,15	84,43
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	58,33	81,56
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	78,18	90,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	64,52	85,48
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,30	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	60,00	81,56
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,21	84,43
DR EMILIA ROMAGNA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	88,48	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,86	6,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,76	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	29.935.106	32.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	9.876	8.450
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,96	97,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,22
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,31	95,84
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,29

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	96,97
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,92	52,36
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,63	56,12
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,28	73,19
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,76	82,81
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,23	88,67
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,10	68,77
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,36	70,16
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	82,88
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,55	82,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,87	86,49
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,93	70,16
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,14	68,41
	DR TOSCANA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	94,46
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,02	2,50
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,54	5,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	23.977.707	21.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	9.049	8.597

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,28	97,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,36	96,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,60
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,90	61,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		70,44	62,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		81,84	74,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,32	80,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,67	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,75	68,75
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,08	68,75
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	88,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,57	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,64	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,07	68,75
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,24	68,75

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR UMBRIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	94,66	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,65	2,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,60	5,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.114.700	3.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.161	2.053
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,79	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,06	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,09	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,88	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,56	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,04	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,49	80,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,67	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,55	60,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,28	60,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	75,00	84,88
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,82	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,69	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,08	60,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,63	60,00
	DR MARCHE	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	95,24
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,80	3,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,69	4,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	11.716.815	10.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	4.011	2.700
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,18	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,34	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,00
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,40	54,19
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,10	52,29
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,37	78,46

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,42	93,52
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,67	95,63
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,35	91,11
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,36	90,11
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,88	96,53
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,73	90,19
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,28	91,19
DR LAZIO	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,51	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,69	1,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,01	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	21.551.462	21.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	5.284	4.300
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	91,23	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	91,58	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,00	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,10	98,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,43	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,99	57,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	53,69	50,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,25	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,25	84,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,75	94,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,79	90,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,41	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,55	92,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,50	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,92	93,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	83,33	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,89	90,00
DR ABRUZZO	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,76	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,63	2,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,57	4,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.491.888	5.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.019	1.700

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,60	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	71,21	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		63,62	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		78,55	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,76	90,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,45	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	84,39
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,47	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,24	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,51

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	99,15	89,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,36	4,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	4,61	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	10.747.484	10.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	3.709	3.524
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,49	97,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,15	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,34	97,24
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	97,89
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,13	57,56
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,15	58,23
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,51	72,94
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,78	81,16
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,86	89,25
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,15	71,57
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	48,09	68,61

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,29	83,54
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,95	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,51	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	65,45	68,61
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	71,57
	DR PUGLIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	95,97
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,24	3,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,59	7,00
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	9.055.854	10.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	8.064	7.661
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)		Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,64	98,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,45	95,55
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,73	94,82
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)		Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	97,90
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,39	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,17	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,85	75,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,55	84,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,15	93,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,75	73,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,06	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,00	84,55
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	89,80	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,50	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,92	73,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	69,12	73,00
DR CALABRIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	98,44	95,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,50	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,85	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.239.870	3.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.147	1.090
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,64	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,11	97,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,82	97,72
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,26	97,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,13	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,47	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,50	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,77	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,44	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,66	95,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,60	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,89	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	89,23
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	58,33	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,16	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,55	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,25	80,00
	DR SICILIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,59
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,19	4,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	6,90	9,50
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	12.504.435	12.000.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	5.796	5.506

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,66	97,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,08	96,78
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,82	96,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	96,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,07	60,00
Percentuale delle lavorazioni "art.28"		61,30	60,00	
Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"		77,47	75,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,35	85,27
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,44	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	82,93	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	93,75	85,59
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	81,63	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,10	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,57	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	99,52	84,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,54	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,87	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.339.735	4.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.839	1.550
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,60	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,19	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,51	93,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,31	57,52
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,51	58,39
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,99	72,32
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	75,44	85,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,47	88,36
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	64,19	70,04
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	62,50	69,09

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	61,54	80,70
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	72,73	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,25	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	64,52	69,09
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	55,80	70,04

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2024	Target 2024	Indicatore	Target %
Evoluzione ed arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL attraverso la messa a disposizione ed il miglioramento di strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative a disposizione al fine di orientare le scelte aziendali.	DCOD DCPREV DCRA	Implementazione di strumenti per la misurazione e presidio della qualità del dato. Razionalizzazione delle soluzioni di gestione dei diversi registri riferiti al fenomeno delle Malattie Professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Ottimizzazione dell'infrastruttura IT in ottica della trasformazione digitale al fine di garantire disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD	Servizio di Disaster Recovery per le applicazioni critiche dell'Istituto; implementazione della continuous adoption.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Reingegnerizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" e della "gestione del caso".	DCOD SSC DCPSS DCAPR	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni socio-sanitarie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Potenziamento dell'AUDIT sui sistemi di controllo.	SIS	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle variazioni tariffarie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Promuovere politiche di trasparenza interna al fine di contrastare prassi potenzialmente produttive di mala gestione e di opacità dell'azione amministrativa.	SIS AVV.GEN. DCOD	Consolidamento dei requisiti normativi e tecnologici con sperimentazioni e test finalizzati all'adeguamento del sistema gestionale per la gestione degli accessi alla documentazione amministrativa	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Realizzazione di un sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	SIS DCOD	Consolidamento della fase di sperimentazione e collaudo funzionale del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO)	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Riforma della riduzione del tasso medio per prevenzione (OT23).	DCRA CTSSC CSA	Revisione complessiva dello strumento della riduzione per prevenzione.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2024	Target 2024	Indicatore	Target %
Individuare e implementare soluzioni che semplifichino l'elaborazione e l'invio telematico delle denunce/segnalazioni anche attraverso il coinvolgimento del CNO professionale dei medici chirurghi e odontoiatri e della Federazione nazionale Ordini dei medici chirurghi e odontoiatri.	DCRA DCPREV DCOD SSC	Riavviare rapporti con le Strutture interne coinvolte al fine di verificare l'attuale stato del Registro e rilevare le criticità. Elaborare un documento condiviso con indicate le possibili soluzioni finalizzate al puntuale aggiornamento del Registro.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Revisione del sistema di esonero parziale della responsabilità civile del datore di lavoro.	DCRA CSA	Attuale ambito di operatività dell'esonero parziale della responsabilità civile del datore di lavoro ex articolo 10 d.p.r. 1124/1965.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Assicurare un adeguato e omogeneo livello di tutela in materia sanitaria attraverso il coordinamento di tutti i Centri sanitari Inail (ambulatori prime cure, CDP, Centri FKT, Centri di assistenza protesica e riabilitativa).	DCPSS DCPAT DCRU DCOD SSC DCAPR	Completamento analisi, con DRRR, centri radiologici, di assistenza e amb. prime cure, per la riorganizzazione delle attività secondo principi di razionalità ed efficientamento e in una logica di sviluppo integrato con il Ssn.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Definizione di un modello sperimentale di raccordo con i Servizi sanitari regionali ai fini del riconoscimento dell'esenzione dalla compartecipazione economica (ticket).	DCPSS SSC DCOD	Definizione di un modello di raccordo con il Servizio sanitario regionale attraverso la sperimentazione presso la Direzione regionale Puglia e verifica dei risultati raggiunti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Avvio sperimentale di accordi di collaborazione con il SSN, le Università e Società scientifiche, per l'erogazione, lo studio e l'analisi di prestazioni riabilitative in favore dei tecnopatici malati oncologici.	DCPSS SSC	Studio, ricerca e analisi, in coll. con Ssc, su erogazione prestazioni LEA e LIA di riabilitazione oncologica. Individuazione delle Strutture sanitarie, Universitarie e delle Società scientifiche per la costituzione di un gruppo scientifico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Revisione dell'impianto ISI a partire dal Bando 2023 ai fini del potenziamento delle tipologie progettuali per la riduzione dei rischi emergenti anche derivanti dal cambiamento climatico, nonché individuazione di nuovi ambiti di intervento in particolare rivolti alla diffusione di tecnologie ritenute innovative e che tengano conto delle specificità dei singoli territori.	DCPREV CTE CTSSC CIT DCOD CSA AVV.GEN.	Analisi e individuazione degli elementi innovativi da introdurre nell'iniziativa ISI sia in progettazione che in gestione, e conseguente rimodulazione del contenuto che caratterizza alcuni assi di finanziamento e adeguamento delle procedure IT.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2024	Target 2024	Indicatore	Target %
Ottimizzazione della gestione del processo Isi attraverso molteplici iniziative riguardanti la fase centrale del Bando e quella dell'istruttoria amministrativa. Soluzioni innovative nell'ambito del portale Inail, l'automazione di parte dei controlli e l'implementazione di strumenti di interrogazione automatica di alcune banche dati esterne potranno semplificare e snellire l'intero processo.	DCPREV DCOD CTSSC CSA AVV.GEN. CIT CTE	Rilasciare un punto digitale di contatto con l'impresa richiedente il finanziamento al fine di fornire una visione unitaria del processo e disporre di molte più informazioni sulla domanda di finanziamento.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Individuazione delle tipologie di intervento prevenzionale più ricorrenti e significative al fine di fornire alle aziende uno strumento informativo di agevole consultazione in modo da guidarle nella definizione dei progetti.	DCPREV DCOD CSA CIT AVV.GEN. CTSSC CTE	Studio e analisi amministrativa finalizzati all'individuazione delle specifiche tecniche delle caratteristiche del nuovo Osservatorio, da trasmettere alle strutture competenti, ai fini di progettazione e configurazione del nuovo applicativo.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di una campagna nazionale di promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, attraverso lo sviluppo di specifici approfondimenti tematici.	DCPREV DIT DIMEILA CTSSC AVV.GEN. DCRIC DCOD	Pubblicazione dell'Avviso pubblico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Elaborazione di un modello per la formazione continua, ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria, per favorire il supporto tecnico-finanziario per l'adozione dei sistemi di organizzazione e gestione.	DCPREV CTSSC DIT DIMEILA AVV.GEN. DCRIC	Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'adozione di un nuovo modello per la formazione continua.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Promozione di iniziative formative rivolte a studenti di ogni ordine e grado, anche quelli coinvolti in percorsi per la competenza trasversale e per l'orientamento PCTO.	DCPREV DIMEILA DIT CIT SSC CTSSC DCRIC DCPC CTE	Predisposizione dei pacchetti relativi alle iniziative formative.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2024	Target 2024	Indicatore	Target %
Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un mix bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	Rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese, in particolare micro-imprese e PMI, anche attraverso la partecipazione alle attività dei "competence center"	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzare iniziative formative connesse con i compiti istituzionali dell'Inail e in ottica di sviluppo trasversale delle competenze per i diversi ruoli e professioni presenti nell'Istituto.	DCRU	Realizzare uno specifico percorso formativo per i neo formatori propedeutico all'avvio delle iniziative formative per il personale.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Analisi di fattibilità dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	DCOD CSA CTSSC DCRA	Analisi volta alla valutazione dei dati necessari per l'eventuale realizzazione dell'anagrafe degli iscritti all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
DCRA DCOD	Contrastare i fenomeni di elusione e evasione dei premi assicurativi e di irregolarità classificativa, utilizzando modelli di analisi di c.d. business intelligence nell'ambito della programmazione delle attività di vigilanza. Rafforzare l'attività di condivisione, con l'Ispettorato Nazionale del Lavoro e gli altri enti pubblici, delle informazioni e degli elementi utili alla predisposizione e definizione delle pratiche ispettive, anche mediante cooperazione applicativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Valutare l'impatto dell'estensione della tutela assicurativa al personale operante nell'ambito del sistema di istruzione e formazione di cui all'art.18 del decreto-legge n. 48/2023 attraverso l'acquisizione e l'analisi di dati ed informazioni riguardanti il fenomeno infortunistico delle nuove tipologie di assicurati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Monitorare con cadenza trimestrale l'andamento della gestione lavoro domestico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA AVV. GEN.	Ricognizione dei lavoratori non compresi nell'assicurazione obbligatoria Inail.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
DCRA DCOD DCPC	Revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicurati, ai patronati e alle associazioni di rappresentanza dei lavoratori al fine di migliorarne i contenuti in termini di chiarezza e trasparenza e di semplificare gli adempimenti connessi.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCPSS SSC	Studio e ricerca, previa analisi di fattibilità, volti all'individuazione di ulteriori specialità farmaceutiche da inserire nell'elenco dei farmaci di fascia C o AFMS rimborsabili agli assistiti, con particolare riguardo a quelli incidenti in ambito di riabilitazione oncologica.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCRU	Analisi per la definizione dei nuovi assetti organizzativi anche in linea con gli aspetti innovativi che riguardano l'attuazione del PNRR e gli impatti derivanti dalla costituzione di 3-I S.p.A.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCPREV	Ottimizzazione delle funzionalità relative agli applicativi per la gestione degli incentivi alle imprese.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCAPR DCPSS SSC	Completamento delle analisi organizzative per la definizione del modello sanitario INAIL, volte a verificare l'implementazione di nuove modalità di assistenza sanitaria e socio-sanitaria basate sull'utilizzo di tecnologie digitali, per facilitare la fruizione dei servizi, superare l'attuale frammentarietà del sistema e favorire l'erogazione coordinata di tutte le prestazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
DCOD DCPAT CIT CTE	Analisi per l'implementazione della metodologia BIM per la gestione del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS DCRA DCOD	Nell'ambito del sistema antifrode, strutturazione di un modello di controlli digitali avanzati quale presidio automatizzato di compliance di processo, con prima applicazione sui flussi gestionali che interessano l'area Lavoratori di Sede.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
SIS DCOD DCRA DCPCC AVV.GEN.	Progettazione di un sistema che consenta l'accesso diretto telematico da parte dell'utenza alla documentazione direttamente ostensibile detenuta dall'Istituto (progetto Cassetto digitale), con estensione progressiva a tutti gli ambiti istituzionali (area lavoratori, socio sanitaria, Assicurativa, ISI, procedure di acquisizione di beni e servizi).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR	Potenziare sotto il profilo quali-quantitativo l'offerta sanitaria della Filiale di Lamezia Terme mediante l'immissione in servizio di tecnici ortopedici, l'implementazione di servizi e interventi sanitari anche attraverso il rapporto di collaborazione con il Centro diagnostico polispecialistico regionale, l'attuazione di iniziative finalizzate a instaurare sinergie operative con le strutture sanitarie locali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
DCAPR	Effettuare la verifica di fattibilità di interventi organizzativi finalizzati a ottimizzare l'impiego degli spazi disponibili per una piena fruibilità della Filiale di Roma, anche ai fini dell'implementazione dei processi produttivi dell'Officina ortopedica e dei servizi sanitari offerti. Attuare nell'ambito del Polo integrato Inail/Asl RM 2 sinergie operative con il CTO "A. Alesini."	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCAPR DCPAT	Effettuare, con il coinvolgimento della DC Patrimonio e della CTE, la valutazione di fattibilità di interventi infrastrutturali e organizzativi volti alla riduzione del rischio idraulico e a garantire l'erogazione del servizio senza soluzione di continuità in caso di eventi climatici avversi. Definire un piano di sviluppo che si basi sul potenziamento delle attività del Centro Protesi, delle sue Filiali e dei Punti di assistenza, nonché sull'apertura di nuovi Punti di assistenza.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU DCOD	Attuazione del Regolamento del Lavoro a distanza - Lavoro decentrato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU	Attuazione del Regolamento di disciplina degli incarichi professionali di responsabilità in materia di radioprotezione fisica e sanitaria - esperto di radioprotezione/specialista in fisica medica e medico autorizzato - ai sensi del d.lgs. n. 101/2020.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
DCRU SIS	Proposta normativa per l'adozione del Codice etico.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU	Attuazione delle azioni positive del Cug.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRU DCPSS SSC	Analisi delle iniziative per la promozione di screening di prevenzione per i dipendenti dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCRA DCOD	Nell'ambito della procedura "Gestione richieste di rimborso Amministrazioni in conto stato" realizzazione delle funzionalità per la visualizzazione/comunicazione degli eventi lesivi alle Amministrazioni.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD CTSSC DCPREV	L'efficacia delle politiche di prevenzione degli infortuni sul lavoro, il caso degli Incentivi ISI.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2024	Indicatore	Target %
CSA DCPC	Predisposizione di una rubrica periodica dedicata alle differenze di genere.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCRA DCOD	Analisi di fattibilità per la ricostruzione dei lavoratori Assicurati all'Inail.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCOD DCA AVV.GEN. DCPC DCPAT DCPREV CTSSC	Rating di sinistrosità: punteggio di premialità in funzione del livello di rischio infortunistico dell'azienda.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

PIAO 2024-2026 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance

Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Ob. di produzione aggregati a livello nazionale

Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	93,14	85,53
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,16	3,76
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,56	5,73
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	279.108.895 €	267.180.000 €
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	93.595	82.881
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,68	96,84
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,98	95,08
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,25	95,04
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,36	97,05
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,60	97,58
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,09	57,49
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,44	56,84
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,06	73,96
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,98	84,00
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,67	90,95

Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,76	76,26
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,70	75,76
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,49	87,36
	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,21	84,04
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,68	89,63
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,94	75,25
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,38	75,75