
ROMA



PIAO 2024 – 2026 di Roma Capitale

Allegato alla sotto-sezione 3.4

Catalogo offerta formativa 2024 – 2026

- 1) Formazione manageriale
- 2) Formazione tecnica e specialistica in materia di gestione dei processi
- 3) Formazione di base e trasversale
- 4) Formazione obbligatoria – Sicurezza sul lavoro
- 5) Formazione obbligatoria – Prevenzione Corruzione, Trasparenza e Antiriciclaggio
- 6) Formazione personale neoassunto, riallineato o passato a ruoli o funzioni superiori

Macro-area
Formazione manageriale

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Cognitiva Realizzativa Relazionale	Dirigenti, E.Q.	Behavioral Design	Importanza ed i vantaggi del Nudging e del Design Thinking negli Enti Pubblici, Analisi Comportamentale	24	presenza	✓		
Cognitiva Realizzativa Relazionale	Dirigenti, E.Q.	Laboratorio Project Work - Behavioral Design	L'individuazione e progettazione di strategie e soluzioni reali a problemi complessi utilizzando sistemi creativi di lavoro partecipato, volto al miglioramento dei comportamenti dei dipendenti pubblici	24	presenza	✓		
Cognitiva Manageriale Realizzativa Relazionale Self-management	Dirigenti, E.Q.	Coaching Manageriale	Il Coaching: benefici e barriere, il Coaching nell'organizzazione, il Coaching in pratica. Obiettivi personali, di gruppo, di coaching. Il coaching manageriale per implementare le performance	20	blended	✓		
Manageriale Gestione dei processi Gestione delle risorse umane Lavorare in gruppo	Dirigenti, E.Q.	Competenze Direzionali per il lavoro agile	Gestire un Gruppo di Lavoro in Smart Working.	9	online asincrona	✓	✓	✓
Relazionale Comunicazione in lingua straniera	Dirigenti, E.Q.	Competenze Linguistiche - Conversazione	Lezioni individuali di lingua straniera	10	online sincrona	✓	✓	
Cognitiva Manageriale Realizzativa Relazionale Self-management	Dirigenti, E.Q.	Team Coaching	Lavoro di gruppo per migliorare la performance di un gruppo	12	presenza	✓	✓	
Cognitiva Manageriale Realizzativa Relazionale Self-management	Dirigenti, E.Q. e personale collaboratore	Seminari di Team coaching: Approfondimenti e Aggiornamenti	Seminari di Team coaching: 1. Io e il mio lavoro: i valori personali e dell'organizzazione - 2. Io e il mio gruppo di lavoro: come lavorare con gli altri e la motivazione. - 3. Io e il cambiamento: come essere attori del cambiamento	4	presenza	✓	✓	
Cognitiva Manageriale Realizzativa Relazionale Self-management	Dirigenti, E.Q.	Seminari di approfondimento per il management	Argomenti emergenti, di specializzazione, di innovazione ed aggiornamento dedicati alle competenze manageriali	4	presenza	✓	✓	✓

Macro-area

Formazione tecnica e specialistica in materia di gestione dei processi

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Amministrativa - open government	Personale coinvolto nel ruolo di Facilitatrice/Facilitatore	Amministrazione condivisa dei Beni Comuni	L'amministrazione condivisa e il governo aperto; I Regolamenti dei Beni Comuni e la collaborazione amministrativa; Il Regolamento di Roma Capitale	8	blended	✓		
Gestione degli archivi	Personale della Sovrintendenza Capitolina coinvolto nell'Archivistica e Catalogazione dei Beni Culturali	Archivistica e Catalogazione dei Beni Culturali	Gestione di archivi cartacei, digitali e ibridi di età contemporanea attraverso l'impiego delle tecnologie informatiche e della comunicazione	30	online sincrona		✓	
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Building Information Modelling - avanzato	Metodologia BIM, approfondimenti normativi nazionali ed Internazionali. Interfaccia grafica, ambiente di lavoro condiviso, piramide gerarchica degli elementi e clash detection. Definizione di parametro, ed esplicazione delle differenze fra parametri di Tipo e di Istanza. Modellazione di dettaglio e template delle famiglie; Ambiente ACDat interfacciato con il software di BIM Authoring. Progettazione BIM. Gestione documentale del progetto. Elementi del modello e famiglie; Elementi di quantificazione ed analisi. Collaborazione: worksharing, copy/monitor, Clash Detection; Family Making; modellazione di dettaglio di una famiglia architettonica caricabile	40	presenza	✓		
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Building Information Modelling - base	Aspetti normativi, nazionali ed internazionali. Muri, Pavimenti, Controsoffitti, Tetti, Porte e finestre, Facciate continue, Scale e rampe, con le relative caratteristiche. Impaginazione, stampa, export verso AutoCAD, programmi per il rendering e plugins; Creazione di oggetti intelligenti, le famiglie BIM; Caratteristiche e delle gerarchie degli elementi, regole ed istruzioni	20	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Dirigenti	Citizen Inclusion Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali (la realizzazione del percorso formativo è soggetta ad ammissibilità al finanziamento)	Normativa, regolamentazione e attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA	5	online asincrona	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Personale amministrativo che produce contenuti e documenti destinati ad essere pubblicati online		Normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili	10	blended	✓		
Inclusione e pari opportunità Comunicazione pubblica	Personale tecnico dedicato alle attività di comunicazione online		Progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità	25	blended	✓		
Gestione delle emergenze	Personale del Dipartimento Protezione Civile	Comunicazione e Gestione di crisi ed emergenze	Information anxiety e risk society; come gestire le situazioni critiche; Classificazione dei pericoli, il Crisis Management Team (CMT); Comunicazione interna e situazioni di emergenza; Reputazione e vision; Psicologia dell'emergenza; Modelli relazionali e gestionali; Decompressione emotiva e risonanza mediatica	20	online sincrona	✓		
Comunicazione pubblica	Personale dedicato alle attività di comunicazione online	Comunicazione Social per la P. A.	Scrivere sui social della PA; Privacy e trattamento dei dati sui social media; Uso professionale di Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn per la PA; Social media strategy, analytics e inserzioni a pagamento; Diritto d'autore e gestione dei diritti dei contenuti online	12	online asincrona	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale Attività produttive	Disciplina del Commercio SCIA e SUAP	Aggiornamenti sulle nuove normative e applicazione nell'ambito amministrativo	10	online asincrona	✓		
Amministrativa - Servizi sociali	Personale dei Servizi Sociali delle Strutture Territoriali	Dopo di Noi	Aspetti amministrativi, finanziari e rendicontazione del "Dopo di noi". Saper utilizzare gli strumenti previsti dalla legge e gli applicativi informatici.	21	presenza	✓		
Amministrativa - Servizi sociali	Area dei Funzionari Famiglia Socio Educativa. Responsabili Tecnici Uffici di Piano dei Servizi Sociali. E.Q.	Gestione processi partecipativi in ambito socio-educativo. Conduzione dei processi partecipativi attraverso tavoli con stakeholders	Tecniche di facilitazione, approcci tecnici e strumenti per gestire i processi partecipativi. Saper valutare di volta in volta lo strumento più adatto per ciascun processo partecipativo. Ad es. tavoli tematici di confronto, tavoli di consultazione, world café, etc.. Redazione di position paper, report, modelli di restituzione. Tecniche ed elementi di creazione di dibattiti tematici guidati.	15	In presenza /on line sincrona	✓		

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Comunicazione pubblica	Personale coinvolto nelle attività di organizzazione e gestione delle relazioni istituzionali	Elementi di protocollo e cerimoniale	Regole generali del cerimoniale; Organizzazione degli eventi; Rapporti internazionali e comportamento istituzionale	5	online asincrona		✓	
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	GIS – Sistemi Informatici Geografici - avanzato	Geoprocessing vettoriale; Geoprocessing raster; Modellizzazione raster e vettorializzazione; Gestione avanzata del database; Gestione avanzata del dato vettoriale; Visualizzazione e produzione documenti; Gestione Metadato; Open Data; Interfaccia con altri software Webgis	40	presenza	✓		
Transizione digitale Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	GIS – Sistemi Informatici Geografici - base	Sistemi Informativi Geografici e modelli; Sistemi di georiferimento; Riferimenti normativi; Il software gis: installazione, impostazione, visualizzazione dei dati; Inserimento e gestione dei dati raster e vettoriali; Creazione di cartografie tematiche e di base; Cartografia e gestione dei sistemi di riferimento; Database e gestione tabellare; Editing grafico; Georiferimento di una cartografia; I layout di stampa; Geoprocessing di dati vettoriali e rasting	40	presenza	✓		
Gestione degli eventi	Personale Colonna mobile	Giubileo 2025: gestione degli eventi	Misure di coordinamento operativo nella gestione degli eventi	3	online asincrona	✓		
Amministrativa - Servizi sociali	Personale dei Servizi Sociali	I riflessi della Riforma Cartabia sui Servizi Sociali	L'affidamento al servizio sociale: cambiamenti introdotti dalla Riforma; Il Fascicolo telematico; La scrittura nel servizio sociale alla luce della Riforma Cartabia; Altri ruoli e figure (l'articolo 473 bis.7)	15	online sincrona	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici - Servizi sociali	Personale coinvolto in attività con il Terzo Settore	Il Codice del Terzo Settore	Il Codice del Terzo Settore; Gli Enti del Terzo Settore (ETS); Il rapporto tra CTS e Codice dei Contratti Pubblici; Legislazione statale e regionale; Forme e strumenti di partenariato pubblico-privato nel CTS; Amministrazione condivisa-inquadramento generale; Strumenti convenzionali e modelli di cogestione previsti dal codice del terzo settore, la co-progettazione, la co-programmazione	6	online asincrona	✓		
Transizione digitale	Personale con profilo informatico	Informatica Avanzata	Data analysis, management, governance e compliance. Implementazione delle misure di sicurezza. Implementazione dei principi di privacy/security by design e by default. Sviluppo codice sicuro. Progettazione e gestione dei servizi digitali. Microservizi cloud oriented. Interoperabilità e integrazione tra servizi digitali. Elementi di UX ed UI design. AI e Tecnologie cloud. Internet of things per le smart city.	60	online sincrona		✓	
Amministrativa - Servizi culturali turismo sport	Personale del Dipartimento Grandi Eventi, Sport, Turismo e Moda, degli Uffici Sport e Direzioni tecniche delle Strutture Territoriali	Organizzazione e diritto sportivo	Strumenti di conoscenza amministrativa e organizzativa sul settore sportivo con particolare riferimento alle recenti riforme di settore	18	presenza	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale amministrativo uffici contratti e gare	I principi del nuovo codice dei contratti pubblici. Livello introduttivo.	I contratti pubblici: profili sistematici. Le direttive europee per gli appalti sopra-soglia. I principi europei per gli appalti sotto-soglia?. Il Codice dei Contratti Pubblici (d.lgs. 36/2023): genesi, finalità e principi.	2,5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale amministrativo uffici contratti e gare	Il codice dei contratti pubblici ex d.lgs. 36/2023. Livello base.	Le varie tipologie di appalto pubblico. Soggetti aggiudicatori. Le controparti contrattuali della pubblica amministrazione. Programmazione e progettazione dei contratti pubblici. Il procedimento ad evidenza pubblica e le sue fasi. Il responsabile unico del procedimento. Le modalità di scelta del contraente.	9	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Prevenzione incendi - abilitazione specialistica	Personale tecnico iscritto al proprio ordine professionale di appartenenza e già iscritto negli elenchi del Ministero dell'Interno	Prevenzione Incendi (DM 5 Agosto 2011) - Aggiornamento	Aggiornamento normativo e tecnico in materia di prevenzione incendi ai sensi del DM 05/08/2011	40	presenza	✓		
Amministrativa - open government	Personale amministrativo coinvolto in processi partecipativi	Percorso L'accountability nella logica di governo aperto.	Livello introduttivo: Integrità, trasparenza e coinvolgimento dei cittadini in logica di governo aperto. Concetti base di accountability per la PA e i principali riferimenti normativi. Modalità di monitoraggio civico. Livello intermedio: Standard fondamentali di accountability nella logica di governo aperto. Strumenti di diffusione della "cultura" dell'accountability.	5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Amministrativa - open government	Personale amministrativo coinvolto in processi partecipativi	Percorso Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto	Livello Base: Trasparenza, integrità, partecipazione e collaborazione nella logica dell'Open Government. Forme e strumenti per la partecipazione civica. Principali normative sulla partecipazione civica ai processi decisionali della PA. Livello intermedio: Gestione delle fasi di un processo partecipativo. Modalità di utilizzo della piattaforma digitale di partecipazione "Decidim".	5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Designati privacy	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Autorizzati al trattamento dati personali	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Protezione dei dati	Referenti privacy	Privacy	Elementi di conoscenza di base e specialistiche e gli strumenti utili sui principali aspetti delle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 in tema di protezione dei dati personali nell'ambito delle funzioni connesse ai ruoli previsti dal GDPR.	4	online asincrona	✓	✓	✓
Gestione degli eventi	Personale coinvolto in attività di organizzazione e gestione di eventi culturali	Progettazione e Gestione degli eventi culturali	Classificare le tipologie degli eventi, inquadrare le figure professionali. La progettazione multidisciplinare: commistione arte – urbanistica – sociale. Case study di festival, eventi, manifestazioni culturali. Mission, valori, proposta unica di valore dell'evento. Definizione degli obiettivi. Dall'idea alla gestione del progetto. Strumenti e tecniche di fundraising, partnership e sponsorizzazioni, progettazione per bandi pubblici. Comunicazione, ufficio stampa e social media	10	online sincrona	✓		
Gestione dei processi	Tutto il personale e personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Project Mangement	Livello 2- il PM ² ESSENTIALS, modello di Project Management adottato ufficialmente dalla Commissione europea, riconosciuto per l'eventuale accesso all'esame per la relativa certificazione, in lingua italiana	40	online asincrona	✓	✓	✓
Transizione ecologica	Personale con profilo tecnico	Rigenerazione Urbana - Progettazione Urbana sostenibile e Recupero Urbano	La rigenerazione nel diritto urbanistico; Fisco e rigenerazione urbana; Rigenerazione e tecniche di pianificazione; Rigenerazione, impatto sociale e sviluppo sostenibile; Rigenerazione e sostenibilità economico/finanziaria	30	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità	Referenti della Salute Organizzativa	Salute Organizzativa - aggiornamento	Normativa utile di riferimento, strumenti di comunicazione interpersonale efficace, studio di casi pratici di Roma Capitale.	15	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità	Referenti della Salute Organizzativa	Salute Organizzativa - formazione	Analisi del contesto organizzativo e delle risorse interne. Casi di stress comportamentale interni agli uffici, metodologie di approccio e di analisi nel contesto lavorativo, metodi di possibile risoluzione. I compiti del Responsabile della Salute Organizzativa. Prevenire azioni discriminatorie.	40	presenza	✓		
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale operante nelle SOS	Sponsorizzazioni	Regime delle Sponsorizzazioni nel Codice dei contratti pubblici - Profili procedurali - Disciplina contrattuale - Profili fiscali - Comunicazione e fund-raising - Analisi di casi pratici	6	online sincrona	✓		
Formazione	Personale della Scuola di Formazione Capitolina	Teorie e metodi di progettazione formativa	Tipologie di progettazione formativa: progettazione per obiettivi, competenze, co-progettazione; Elementi della progettazione formativa: analisi dei fabbisogni, definizione di obiettivi e competenze e learning outcomes, pianificazione di un sistema di valutazione, scelta di metodi di insegnamento e di apprendimento, costruzione metodi di valutazione; Strategie didattiche attive: Problem Based Learning, cooperative learning, outdoor education, Team Based Learning, narrazione, simulazione	15	online asincrona	✓		
Comunicazione	Personale operante nella produzione contenuti digitali	Videomaker	Tipi di riprese e movimenti di camera; Strumenti di ripresa video; Regole di montaggio video; Nozioni base sull'utilizzo di software per montaggio video; Introduzione all'utilizzo di software per animazione grafica nel video; Componente psicologica della comunicazione video; Audio e musica nel video; Linguaggio filmico narrativo; Sceneggiatura; Storyboard; Realizzazione riprese; Montaggio audio video ed esportazione	10	presenza	✓		

Macro-area
Formazione di base e trasversale

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Amministrativa	Tutto il personale	Aggiornamenti normativi	Novità normative e applicative sul Lavoro Pubblico, Tributi Locali , Contabilità e Bilancio degli Enti Locali, Appalti, Ufficio Tecnico, Polizia Locale, Norme e Tributi, Edilizia	N.D.	N.D.	✓	✓	
Amministrativa - Anagrafe e Stato Civile	Personale degli Uffici Anagrafe e Stato Civile	Aggiornamento normativo in materia di Anagrafe e Stato civile	Acquisire le principali novità normative in materia di Anagrafe e Stato Civile.	N.D.	N.D.	✓		
Transizione digitale	Tutto il personale con particolare riguardo al personale impegnato in attività di lavoro agile	Competenze digitali per la PA	Gestire dati, informazioni e contenuti digitali. Produrre, valutare e gestire documenti informatici. Conoscere gli open data. Comunicare e condividere all'interno dell'Amministrazione. Proteggere i dispositivi. Proteggere i dati personali e la privacy. Conoscere l'identità digitale. Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale. Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale. Erogare servizi on-line	40	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Comunicazione in lingua straniera	Tutto il personale	Competenze Linguistiche	Contenuti didattici multimediali ed esercitazioni interattive di Reading, Pronunciation, Grammar, Vocabulary	N.D.	online asincrona	✓	✓	
Gestione dei processi Lavorare in gruppo	Personale impegnato in attività di lavoro agile	Competenze per lo Smart Working	Lavorare efficacemente in smart working.	7	online asincrona	✓	✓	
Inclusione e pari opportunità	Tutto il personale	Contrasto alle molestie di genere	Le molestie di genere. Riconoscere e gestire le molestie. Leggi e normative.	1	online asincrona	✓	✓	
Transizione digitale	Personale in riallineamento professionale, tutto il personale	Cultura digitale: comunicare, collaborare e migliorare la produttività	Partecipare a reti professionali on line. Regole di comportamento digitale. La sicurezza dei dati. Strumenti digitali per essere più efficienti. Creare contenuti digitali. Intelligenza artificiale.	3	online asincrona	✓	✓	
Transizione digitale	Personale in riallineamento professionale, tutto il personale	Cultura digitale: gestire le informazioni	Ricerare, filtrare e valutare le informazioni. Archiviare e ritrovare documenti. Condividere informazioni e contenuti. Apprendere in rete.	2	online asincrona	✓	✓	
Transizione digitale	Tutto il personale	Cybersecurity	Principi di cybersecurity. Come difendersi dai rischi. Cybersecurity.	4	online asincrona	✓	✓	
Transizione digitale	Tutto il personale	Cybersicurezza: sviluppare la sicurezza nella PA	Le sfide per la PA in materia di Cybersicurezza, il ruolo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e la Strategia Nazionale di Cybersicurezza. Concetti chiave della Cybersicurezza. Tipologie più diffuse di attacchi informatici. Strumenti di Password Management.	2	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Amministrativa - Contratti pubblici	Personale amministrativo uffici contratti e gare	Elementi di contrattualistica e appalti sottosoglia	La normativa di riferimento. Le disposizioni ordinarie applicabile anche ai contratti sottosoglia. La scelta delle procedure di affidamento sottosoglia. L'interesse transfrontaliero certo. I principi da rispettare. L'affidamento diretto. Le procedure negoziate sottosoglia per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture. Le indagini di mercato e gli elenchi di operatori economici. I criteri di aggiudicazione dei contratti sottosoglia. I metodi di individuazione delle offerte anomale e l'esclusione automatica delle offerte. La stipula del contratto e l'avvio dell'esecuzione.	1	online asincrona	✓	✓	
Inclusione e pari opportunità	Tutto il personale	Equità di genere	Promuovere l'equità di genere. UNI/PDR 125:2022: Linee Guida per la parità di genere. Agenda 2030: Obiettivo 5 - Parità di genere. Linguaggio inclusivo di genere. Sviluppare dinamicamente l'inclusione di genere. La genitorialità come opportunità. Parità di genere e leadership al femminile.	2,5	online asincrona	✓	✓	
Gestione dei processi	Area dei Funzionari ed Elevate Qualificazioni	Gestione dei progetti	Il ciclo di vita di un progetto. Strumenti per la gestione di un progetto. Pianificazione e identificazione dei rischi. Risoluzione dei problemi. Coordinare un gruppo di progetto.	7	online asincrona	✓	✓	
Inclusione e pari opportunità Comunicazione	Personale addetto all'accoglienza dei cittadini e alla gestione delle emergenze	Introduzione alla Lingua Italiana dei Segni (LIS)	Uso della Lingua Italiana dei Segni LIS e della Lingua Internazionale dei Segni (ISL) al fine di per facilitare la comunicazione con i cittadini sordi.	1	online asincrona	✓	✓	✓
Transizione ecologica	Tutto il personale	L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile	Agenda 2030: la nuova frontiera per lo sviluppo sostenibile. Europa e Italia verso il 2030. L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile. Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile.	1,5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Inclusione e pari opportunità Comunicazione	Tutto il personale	Le parole dell'inclusione	Linguaggio inclusivo di genere. Comunicare la disabilità. Comunicazione inclusiva e interculturale	1,5	online asincrona	✓	✓	

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Transizione digitale	Tutto il personale	Libre Office	Writer: creare, aprire e impostare un documento; formattare un testo, impostare uno stile, inserire elenchi puntati, tabelle e immagini; stampare ed esportare; Calc: gestire colonne e righe, impostare celle; semplici funzioni di calcolo (somma, media, minimo, massimo); creare un grafico; Impress: elementi base per una presentazione efficace; impostare le slide; stampare ed esportare	6	online asincrona	✓	✓	✓
Transizione digitale	Tutto il personale	Office 365	Strumenti base e avanzati di Microsoft Word, Microsoft Excel e di Microsoft PowerPoint; Gestire e accedere ai file caricati su OneDrive; Condividere in sicurezza file e cartelle; Gestire, coordinare e monitorare il team di lavoro in un unico spazio condiviso	22	online asincrona	✓	✓	
Transizione ecologica	Tutto il personale	PA 2030. La territorializzazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile.	Il ruolo della PA nella trasformazione sostenibile. Le opportunità e le sfide della sostenibilità. Misurazione e trasparenza come strumenti abilitanti. Come concretizzare la sostenibilità.	1,5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Gestione dei processi	Area dei Funzionari ed Elevate Qualificazioni	Pensare e lavorare in agilità	Principi della metodologia Agile. Introduzione ai metodi Scrum e Kanban. Principi di metodolgia Lean. Strumenti di design thinking.	3	online asincrona	✓	✓	
Gestione delle risorse umane	Personale incaricato di gestire progetti e gruppi di lavoro	People Management: gestione sostenibile delle persone	Il lavoro sostenibile. Promuovere il benessere. Disegnare il lavoro per la persona. Prossimità, inclusione, accountability. Il metodo OKR	2	online asincrona	✓	✓	
Gestione delle risorse umane	Personale incaricato di gestire progetti e gruppi di lavoro	People Management: i principali processi	Attrarre e trattenere i talenti. Il colloquio di selezione. Valorizzare la diversità. Il potere del feedback. Potenziare e riconoscere il talento.	2,5	online asincrona	✓	✓	
Comunicazione	Tutto il personale	Percorso Comunicazione personale	Saper Ascoltare. Saper comunicare. Comunicazione Assertiva. Assertività. Gestire le relazioni. Strategie di persuasione. Ars oratoria: in pubblico, in aula.	8,5	online asincrona	✓	✓	
Risoluzione dei problemi	Tutto il personale	Percorso Creatività innovazione e cambiamento	Il cambiamento come opportunità. Decidere nell'incertezza. Innovazione e creatività. Riconoscere e risolvere problemi.	3	online asincrona	✓	✓	
Efficacia personale	Tutto il personale	Percorso Efficacia Personale	Automotivazione e autostima. Sviluppo e autoefficacia. Stile di pensiero e azione vincenti. Orientamento al risultato. Time management e delega. Apprendere ad apprendere. Dallo stress lavorativo al benessere. Benessere: equilibrio mente corpo	12,5	online asincrona	✓	✓	
Inclusione e pari opportunità	Tutto il personale	Percorso formativo e informativo sull'inclusione - focus su LGBTQ+	Lingua inclusiva e concetto di inclusione. Genitorialità, servizi sociali, scuole e università inclusive - Il minority stress nelle persone LGBTQ+. Diritti LGBTQ+ e la legislazione in Italia - Inclusività agli sportelli anagrafici. legislazione vigente in materia di diritto amministrativo, civile e penale	2	online asincrona	✓	✓	✓
Lavorare in gruppo	Tutto il personale	Percorso Gruppo di lavoro efficace	Lavorare bene in gruppo. La riunione efficace. Conflitto e negoziazione.	4,5	online asincrona	✓	✓	
Comunicazione	Tutto il personale	Percorso Scrittura Professionale	Tecniche e strumenti per la redazione di testi efficaci nel contesto professionale e tecnico. La scrittura per comunicazioni di lavoro. La scrittura per la redazione di testi tecnici.	3	online asincrona	✓	✓	
Amministrativa	Tutto il personale	Procedimento amministrativo - Legge 241 del 1990 e successive modifiche	Principi generali dell'attività amministrativa; Le fasi del procedimento amministrativo e il responsabile del procedimento amministrativo; Il potere sostitutivo in caso di inerzia; La motivazione del provvedimento amministrativo; La comunicazione avvio del procedimento; La comunicazione dei motivi ostativi; La conferenza di servizi, attività consultiva e valutazione tecniche; Inesistenza e nullità; Annulabilità e invalidità dell'atto amministrativo; Atti annullabili	3	online asincrona	✓	✓	✓
Comunicazione	Personale coinvolto in attività di Front Office	Relazioni Efficaci con il Pubblico	Elementi chiave della comunicazione, strategie per attivare il coinvolgimento e la partecipazione della comunità	4	presenza	✓		
Inclusione e pari opportunità	Tutto il personale	RiForma Mentis	Le molestie sul luogo di lavoro: esempi, definizioni e normativa	1	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Transizione ecologica	Tutto il personale	Strategie e politiche per la Transizione ecologica giusta	La transizione ecologica giusta. Cosa possiamo fare: la transizione energetica - mobilità sostenibile - edilizia e infrastrutture - economia rigenerativa. La transizione digitale.	2,5	online asincrona (Piattaforma Syllabus)	✓	✓	✓
Comunicazione	Personale coinvolto in attività di Accoglienza	Tecniche di comunicazione – Accoglienza	Gestione delle relazioni con il pubblico e individuazione di un corretto approccio per l'ascolto partecipato	5	presenza	✓		
Amministrativa	Tutto il personale	Tecniche di redazione dei provvedimenti e degli atti amministrativi	Tecniche per la corretta redazione degli atti amministrativi	18	online asincrona	✓	✓	✓
Gestione delle risorse umane	Tutto il personale	Valorizzare le diversità generazionali nell'ambiente di lavoro	Diversity Management. Diversità generazionali. Nativi digitali. Reverse mentoring.	2,5	online asincrona	✓	✓	

Macro-area
Formazione obbligatoria - Sicurezza sul lavoro

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Dirigenti Apicali	Formazione del Datore di lavoro	Programma da definire in base agli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	N.D.	N.D.	0	6	7
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Dirigenti	Formazione dei Dirigenti	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	16	online asincrona	0	22	19
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Dirigenti	Aggiornamento dei Dirigenti	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	N.D.	N.D.	0	4	9
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Area dei Funzionari ed Elevate Qualificazioni	Formazione Preposti (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	online sincrona	360	150	126
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Area dei Funzionari ed Elevate Qualificazioni	Aggiornamento Preposti (6 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	online sincrona	90	300	450
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Corso di Formazione per RSPP e ASPP – Modulo A	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	28	online sincrona	0	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Corso di Formazione per RSPP e ASPP – Modulo B	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	48	online sincrona	30	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Corso di Formazione per RSPP – Modulo C	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	24	online sincrona	0	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Formazione RLS (32 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	32	online sincrona	0	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Formazione Elaborazione Duvri e Dvri Esecutivo (6 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	presenza	0	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Aggiornamento Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	40	online asincrona	2	6	7
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Aggiornamento Addetto al Servizio Prevenzione e Protezione (ASPP)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	20	online asincrona	12	25	26
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le figure chiave della Sicurezza	Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	N.D.	N.D.	0	30	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione Movimentazione Manuale dei Carichi Rischio Medio (6 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	online sincrona	1246	694	633
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione Rischio Biologico (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	894	854	809
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione Antincendio Rischio Medio (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	305	854	341
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione Antincendio Rischio Alto (16 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	16	presenza	18	6	11
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione Primo Soccorso (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	362	445	429
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Formazione BLS/D (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	151	478	493
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento Movimentazione Manuale dei Carichi Rischio Medio	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	147	319	324
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento Rischio Biologico	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	online sincrona	0	354	350
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento Antincendio Rischio Medio (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	66	372	384
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento Antincendio Rischio Alto (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	90	120	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento Primo Soccorso (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	32	405	398

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Asili Nido	Aggiornamento BLSA (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	0	0	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione Movimentazione Manuale dei Carichi Rischio Medio (6 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	online sincrona	595	379	380
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione Rischio Biologico (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	873	893	809
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione Antincendio Rischio Medio (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	330	893	394
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione Antincendio Rischio Alto (16 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	16	presenza	21	6	20
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione Primo Soccorso (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	374	393	402
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Formazione BLSA (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	162	418	429
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento Movimentazione Manuale dei Carichi Rischio Medio	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	149	319	360
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento Rischio Biologico	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	online sincrona	0	399	438
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento Antincendio Rischio Medio (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	66	344	411
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento Antincendio Rischio Alto (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	90	96	77
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento Primo Soccorso (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	54	459	340
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale Scuole Infanzia	Aggiornamento BLSA (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	0	0	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Formazione Antincendio Rischio Medio (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	305	233	525
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Formazione Antincendio Rischio Alto (16 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	16	presenza	94	18	50
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Formazione Primo Soccorso (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	424	602	589
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Formazione BLSA (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	281	1024	740
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Aggiornamento Antincendio Rischio Medio (5 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	5	presenza	88	544	685
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Aggiornamento Antincendio Rischio Alto (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	60	24	103
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Aggiornamento Primo Soccorso (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	94	675	682
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Le Squadre di Emergenza	Aggiornamento BLSA (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	0	0	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Corso lavoratori parte generale rischio medio	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online asincrona	564	302	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Corso lavoratori parte specifica rischio medio	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	online sincrona	690	660	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Movimentazione Manuale dei Carichi Rischio Medio (6 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	online sincrona	170	158	127
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Rischio Biologico (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	183	233	242

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Spazi Confinati (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	12	6	12
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Ple (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	36	6	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Gru Autocarro (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	18	6	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Carrelli Elevatori (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	18	18	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Trattori Agricoli (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	24	6	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Movimento Terra (10 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	10	presenza	12	18	6
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Addetti Uso Transpallet Manuali	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	0	0	20
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Lavoratori addetti all'uso delle scale altezza inferiore ai 2 metri (2 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	presenza	0	60	60
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Formazione Lavoratori in quota Scale sup. 2 metri e DPI Anticaduta (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	24	6	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Corso lavoratori per attività di cantiere	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	0	0	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	DPI 3A Categoria per la protezione dell'udito	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	20	20	20
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Corso lavoratori parte generale [solo per Operatori Servizi Ambientali]	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	0	0	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Corso lavoratori parte specifica rischio alto [solo per Operatori Servizi Ambientali]	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	0	0	30
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Addestramento attrezzature di lavoro - OSA [solo per Operatori Servizi Ambientali]	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	0	0	20
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Videoterminalisti — RISCHIO MEDIO SPECIFICO	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	online asincrona	1213	469	429
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento DPI MMC	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	online sincrona	64	142	216
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Rischio Biologico	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	online sincrona	0	177	262
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Spazi Confinati (8 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	8	presenza	0	12	6
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Addetti Ple (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	6	56	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Addetti Gru Autocarro (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	3	5	0

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Addetti Carrelli Elevatori (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	3	9	6
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Addetti Trattori Agricoli (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	3	55	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Addetti Movimento Terra (4 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	4	presenza	4	5	0
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Lavoratori addetti all'uso delle scale altezza inferiore ai 2 metri (2 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	presenza	0	5	30
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento Lavoratori in quota Scale sup. 2 metri e DPI Anticaduta (12 h)	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	12	presenza	0	8	6
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento lavoratori per attività di cantiere	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	6	presenza	0	9	20
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavori	Personale coinvolto nella Formazione e Aggiornamento Specialistico	Aggiornamento DPI 3A Categoria per la protezione dell'udito	Programma ai sensi degli Accordi Stato - Regioni secondo quanto previsto dal Testo Unico (D.Lgs. 81/08)	2	presenza	0	12	20

Macro-area

Formazione obbligatoria - Prevenzione Corruzione, Trasparenza ed Antiriciclaggio

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Normativa vigente in materia di anticorruzione: le misure previste dal P.I.A.O. di Roma Capitale	La legge 190/2012 Il Piano nazionale anticorruzione Le diverse tipologie di misure di prevenzione della corruzione previste da Roma Capitale	3	online sincrona	527	/	/
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale, con particolare riferimento ai dipendenti neoassunti, riallineati, o rinquadrati seguito di progressioni verticali o conferimento di E.Q.	Etica e Codici di comportamento del dipendente pubblico	Etica dei comportamenti del dipendente di Roma Capitale Principi e valori costituzionali L'assenteismo e le false attestazioni di presenza La partecipazione ad associazioni del Pubblico dipendente Obbligo di astensione Il decreto legislativo n. 165/2001 e il D.P.R. 62/2013	5	online asincrona	717	640	612
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Pubblicazione degli atti e trasparenza amministrativa: gli obblighi della P.A.	La legge 190/2012 Il Piano nazionale anticorruzione Il D.lgs. n. 33/2013, cosiddetto "Testo Unico sulla Trasparenza" La Trasparenza e le forme di accesso, gli obblighi di pubblicazione previsti nel Testo Unico sulla Trasparenza	5	online sincrona	/	427	/
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Prevenzione della corruzione e whistleblowing	Le fonti della prevenzione della corruzione: la legge n. 190/2012 Il whistleblowing: la denuncia di illeciti da parte del dipendente pubblico La tutela della riservatezza e le eccezioni Il divieto alle forme di accesso, la gestione delle segnalazioni	5	online sincrona	/	413	/
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	P.I.A.O. di Roma Capitale: il ruolo di Referente e Sub referente anticorruzione	Le misure previste nel P.I.A.O.: obiettivi e cronoprogramma Mappatura dei processi e fasi Valutazione del rischio L'identificazione e la programmazione degli interventi di prevenzione della corruzione Verifica delle attività Il Monitoraggio sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione	5	online sincrona	/	134	/
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Normativa vigente in materia di anticorruzione: un inquadramento generale	La legge n. 190 del 2012 Le competenze dell'Autorità nazionale anticorruzione I Piani anticorruzione Gli obblighi di trasparenza delle pubbliche amministrazioni	5	online sincrona	/	/	396
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Conflitto di interessi e disciplina dell'inconferibilità e incompatibilità degli incarichi nella P.A.	Struttura e contenuti fondamentali della Legge n. 190/2012 e del d. lgs. n. 39/2013 Attuazione pratica della normativa anticorruzione in materia di inconferibilità ed incompatibilità	5	online sincrona	/	/	411
Anticorruzione - Etica e Codice di Comportamento	Tutto il personale	Funzioni di vigilanza e monitoraggio sull'applicazione del codice di comportamento previste dal P.I.A.O.	Il controllo sull'attuazione delle norme: i dirigenti, le strutture di controllo interno e gli uffici etici e di disciplina	5	online sincrona	/	/	168
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Codice dei contratti pubblici - Procedure di affidamento sotto soglia e strumenti telematici di acquisto e negoziazione (base)	La struttura del nuovo Codice La normativa di riferimento e i principi generali Le soglie di rilevanza comunitaria e i metodi di calcolo L'affidamento diretto e la dimostrazione delle pregresse esperienze Le procedure negoziate Principio di rotazione e indagine di mercato	21	online sincrona	510	/	283
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Codice dei contratti pubblici - Procedure di affidamento negli appalti di rilevanza comunitaria (base)	La normativa di riferimento e i principi generali Le soglie di rilevanza comunitaria L'utilizzo del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) per l'affidamento di contratti per importo superiore alla soglia di rilevanza comunitaria La piattaforma Consip per le Gara in ASP	21	online sincrona	274	/	157
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Affidamento ed esecuzione dei contratti pubblici: principi, fasi, profili di rischio e di responsabilità (specialistica)	Cenni sulla qualificazione delle stazioni appaltanti Affidamento del contratto, funzioni del RUP Gestione della fase esecutiva, il DEC. Nomina e formalizzazione dell'incarico, la sospensione dell'esecuzione	30	online sincrona	311	/	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Codice dei contratti pubblici - Procedure di affidamento sotto soglia, strumenti telematici di acquisto e negoziazione e procedura di rilevanza comunitaria (specialistica)	Cenni sulla qualificazione delle stazioni appaltanti Gli affidamenti diretti e le procedure negoziate Le indagini di mercato, la scelta degli operatori da invitare alle procedure, i criteri di aggiudicazione	30	online sincrona	285	/	/

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Contrattualistica pubblica	Il principio di imparzialità e il principio di convenienza Il Codice dei contratti pubblici: Lavori pubblici, Forniture, Appalti di servizi	30	online sincrona	/	279	267
Anticorruzione - Aree di Rischio	Rup, EQ e Funzionari	Ruolo e funzioni del RUP alla luce del nuovo Codice dei contratti	L'art. 15 dlgs 36/2023 nomina e funzioni I requisiti e i compiti sotto il profilo procedurale e sotto il profilo della responsabilità	30	online sincrona	/	281	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	EQ e Funzionari nominati DL	Direttore dei lavori negli appalti di lavori pubblici	La vigilanza sulla qualità, sui tempi e sui costi dei lavori	30	online sincrona	/	93	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	EQ e Funzionari nominati DEC	Direttore dell'esecuzione negli appalti di servizi e forniture	Le funzioni di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto	30	online sincrona	/	229	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale operante nelle strutture organizzative stabili (SOS)	Esecuzione dei contratti pubblici: fasi, profili di rischio e di responsabilità (formazione)	La progettazione negli appalti pubblici: fattibilità tecnica ed economica, progetto definitivo, progetto esecutivo I documenti dei progetti I Soggetti abilitati alla verifica	30	online sincrona	/	/	281
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di riferimento	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato per il destinatario - contributi, sussidi, vantaggi economici di qualsiasi natura a persone, enti pubblici e privati	Disposizioni normative. Cenni Predeterminazione dei criteri oggettivi e Individuazione delle finalità di pubblico interesse Riduzione della discrezionalità Controlli a campione Obblighi di trasparenza	7	presenza	163	155	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Descrizione dei procedimenti/attività a rischio corruttivo Evento rischioso: fattori abilitanti Elementi di valutazione del rischio Analisi di casi pratici	7	presenza	233	/	179
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Acquisizione e progressione del personale	La gestione del personale: i principi fondamentali I profili di rischio corruttivo: procedimenti di acquisizione, progressione e gestione del personale Le misure di trasparenza La prevenzione e la mitigazione del rischio corruttivo	10	presenza	/	106	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	L'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione nell'area di rischio gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio Eventi a rischio di corruzione Elementi di valutazione del rischio Analisi di casi pratici	10	presenza	/	146	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato per il destinatario - autorizzazioni e concessioni	I principi generali per la gestione del rischio corruttivo nelle procedure di autorizzazione e concessione. Procedimenti/attività; evento rischioso; fattori abilitanti; valutazione del rischio; misure generali di prevenzione; misure specifiche di mitigazione del rischio	10	presenza	/	151	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Anagrafe e servizi elettorali	Il DPR 223/89, il regolamento anagrafico. Cenni I profili di rischio connessi all'iscrizione anagrafica e al rilascio di documenti e attestazioni Tenuta dei registri, iscrizioni e cancellazioni Liste elettorali	10	presenza	/	117	/
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Affari legali e contenzioso	L'attività extra-processuale Profili di rischio nelle istruttorie preliminari ai procedimenti di rimborso spese ai dipendenti e amministratori Accordi e conciliazione stragiudiziale La gestione dei contenziosi civili, amministrativi, penali e tributari Giudizi di opposizione a sanzioni amministrative L'attività consultiva	10	presenza	/	/	87
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Contratti pubblici	Il Codice dei contratti pubblici nel quadro delle direttive europee Attività contrattuale e articolazione interna delle Stazioni appaltanti Ruolo, funzioni e responsabilità del RUP e rapporto con la disciplina anticorruzione Composizione e ruolo della commissione di gara Gli appalti sopra soglia e sotto soglia tra tutela della concorrenza ed esigenze di semplificazione	10	presenza	/	/	290

Area di competenza	Target di riferimento	Intervento formativo	Contenuti	Durata (ore)	Modalità	2024	2025	2026
Anticorruzione - Aree di Rischio	Personale che presta servizio nell'area di rischio	Planificazione urbanistica	Gli interventi edilizi e le procedure edilizie L'autotutela Il permesso di costruire e l'inizio delle attività secondo la normativa vigente L'accertamento di conformità e il permesso di costruire in sanatoria Regolamento edilizio tipo	10	presenza	/	/	27
Anticorruzione - Antiriciclaggio	Personale che opera nei servizi esposti al rischio di riciclaggio	Normativa antiriciclaggio e obblighi degli enti locali: corso per operatori	Antiriciclaggio e obblighi degli enti locali I procedimenti a rischio riciclaggio La segnalazione di operazione sospetta Le procedure di segnalazione Analisi di casi pratici	6	presenza	155	/	113
Anticorruzione - Antiriciclaggio	Referenti e Subreferenti antiriciclaggio	Ruolo e compiti dei Referenti e Sub referenti antiriciclaggio di Roma Capitale	Antiriciclaggio e attività di prevenzione e collaborazione attiva della P.A. locale La normativa antiriciclaggio: fonti, strumenti, finalità Il riciclaggio nella prospettiva penale ed in quella amministrativa: condotte di riciclaggio e autoriciclaggio I referenti antiriciclaggio Attività e ruolo della UIF	6	presenza	/	55	/
Anticorruzione - Antiriciclaggio	Referenti e Subreferenti antiriciclaggio	Laboratorio antiriciclaggio	La segnalazione di operazione sospetta L'emersione del sospetto e le procedure di segnalazione e modalità di lavorazione delle stesse Casi pratici rilevanti per un'amministrazione comunale Il modello segnaletico Esercitazione: compilazione del modello segnaletico	6	presenza	/	/	46
Anticorruzione - Formazione Tecnica-Specialistica	Tutto il personale	Tecniche di redazione dei provvedimenti e degli atti amministrativi	Principi generali per la corretta redazione degli atti Profili strutturali e procedurali del provvedimento Le varie tipologie di atti		online asincrona	794	586	554
Anticorruzione - Formazione Tecnica-Specialistica	Tutto il personale	Diverse tipologie di accesso agli atti: obblighi e responsabilità della pubblica amministrazione	Le tipologie di accesso alle informazioni: documentale, semplice e generalizzato Trasparenza e protezione del dato nell'esercizio degli accessi		online asincrona	/	459	/

Macro-area

Formazione per il personale neoassunto, riallineato o passato a ruoli o funzioni superiori

Titolo del corso	Durata (ore)	destinatari	
		personale neoassunto	personale riallineato o passato a ruoli o funzioni superiori
Area Tutorial - Gli strumenti applicativi: Sistema Informativo Atti Digitali (SIAD), il sistema contabile JROMA, il sistema di Gestione Elettronica Documentale (GED), il Citizen Relationship Management (CRM)		✓	✓
Competenze Digitali per la P.A.40	40	✓	✓
Cyber Security	3,5	✓	✓
Sicurezza - Formazione Generale Rischio Medio	4	✓	
Libre Office	6	✓	✓
Microsoft Office 365	22	✓	✓
Cultura digitale - Comunicare, collaborare, migliorare la produttività	3		✓
Cultura digitale - Gestire le informazioni	2		✓
Pillole formative – Il procedimento amministrativo L.241/90	2,5	✓	
Privacy – Autorizzati al trattamento	4	✓	✓
Tecniche di Redazione degli Atti Amministrativi	6	✓	✓
Tecniche di Redazione degli Atti Amministrativi Contabili	6	✓	✓
Etica e Codici di comportamento del dipendente pubblico	5	✓	✓