

COMUNE DI FUMANE

Provincia di Verona

OBIETTIVI 2024

Centro di Responsabilità: Area/Servizio	Responsabile
Area amministrativa /Servizi Demografici	Grigoli Milena

Titolo Obiettivo:	Mantenimento qualità erogazione di servizi	
	Mantenimento	
Missione	Programma	
Descrizione Obiettivo	<p>Nel corso del 2023 c'è stata l'astensione per maternità di una dipendente in servizio presso l'Area e in particolare presso i servizi demografici, che si protrarrà fino al 9 luglio 2024. La responsabile di Area è stata nominata Responsabile ad interim anche dell'Area Contabile fino a tutto gennaio 2024.</p> <p>Nel corso del 2024 per il Comune di Fumane sono previste anche le elezioni amministrative.</p> <p>Perciò tutta l'area sarà coinvolta nel mantenimento dei servizi e della qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda le risposte ai cittadini allo sportello e tramite i servizi digitali.</p> <p>Quindi dovranno essere immediate le risposte relative al rilascio di documenti, alle istanze relative a pratiche riguardanti lo stato civile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Particolare attenzione è da dedicare alle numerose pratiche di riconoscimento giudiziale della cittadinanza italiana jure sanguinis che sta occupando notevole tempo dato che ogni pratica comporta numerosi atti di stato civile da controllare e quindi trascrivere e ne stanno arrivando sempre più numerose e corpose anche a causa delle lungaggini dei consolati. - Rilascio carte di identità elettroniche - Rilascio certificati anagrafici e di stato civile - Matrimoni civili anche in Villa <p>Sempre in capo all'area è l'Ufficio Servizi Sociali che comporta sempre più impegno da parte del personale per quanto riguarda le varie pratiche welfare e relative rendicontazioni</p>	
Descrizione delle fasi di attuazione:	1 Rispondere alle istanze sia verbali che attraverso canali digitali nei tempi previsti	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO		
Area.	Cognome e Nome	% di partecipazione
Funzionari	Grigoli Milena	10
Istruttori	Peretti Silvia	80
Operatori Esperti	Boscaini Gloria	5
Operatori Esperti	Zivelonghi Nicole	5
INDICATORI DI RISULTATO		
Descrizione	Valore atteso	
Rispetto dei termini di legge per la chiusura dei procedimenti.	100%	

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-	Fase 1-2-

VERIFICA INTERMEDIA AL: 30 giugno	
Media valore raggiunto %	
Media rispetto dei tempi %	

Analisi degli scostamenti	
Cause	
Effetti	

Provvedimenti correttivi	
Intrapresi	
Da attivare	
Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio	
-	