

COMUNE DI FUMANE

Provincia di Verona

**OBIETTIVO DI MANTENIMENTO DI AREA 2023**

<b>Centro di Responsabilità: Area/Servizio</b>	<b>Responsabile</b>
Area amministrativa	Grigoli Milena

<b>Titolo Obiettivo</b>	<b>Mantenimento qualità erogazione di servizi</b>	
<b>Missione</b>	<b>Programma</b>	
<b>Descrizione Obiettivo</b>	<p>Nel corso del 2023 ci sarà l'astensione per maternità di una dipendente in servizio presso l'Area e in particolare presso i servizi demografici.                      La responsabile di Area è stata nominata Responsabile ad interim anche dell'Area Contabile.                      Perciò tutta l'area sarà coinvolta nel mantenimento dei servizi e della qualità dei servizi, in particolare per quanto riguarda le risposte ai cittadini allo sportello e tramite i servizi digitali.</p>	
<b>Descrizione delle fasi di attuazione:</b>	1 Rispondere alle istanze sia verbali che attraverso canali digitali nei tempi previsti	
<b>Risorse finanziarie assegnate</b>	<b>Capitolo PEG</b>	<b>Importo</b>

<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO</b>		
<b>Cat.</b>	<b>Cognome e Nome</b>	<b>% di partecipazione</b>
D3	Grigoli Milena	10
C3	Peretti Silvia	60
B5	Boscaini Gloria	20
B2	Zivelonghi Nicole	10
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>		
<b>Descrizione</b>		<b>Valore atteso</b>
Rispetto dei termini di legge per la chiusura dei procedimenti.		

<b>Fasi e tempi</b>	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre

<b>VERIFICA INTERMEDIA AL: 30/06/2023</b>	
Media valore raggiunto %	
Media rispetto dei tempi %	

<b>Analisi degli scostamenti</b>	
Cause	
Effetti	

<b>Provvedimenti correttivi</b>	
Intrapresi	
Da attivare	
<b>Andamento della gestione sia durante l'anno che al termine dell'esercizio</b>	

