



COMUNE DI ARGENTA
(PROVINCIA DI FERRARA)

Allegato 8 - P.I.A.O. 2024-2026

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA'

SEZIONE 3 PIAO Organizzazione e Capitale Umano

**Sottosezione 3.1 Struttura organizzativa – Obiettivi di stato di salute e
organizzativa dell'ente**

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi previsti di realizzazione | Settori coinvolti |
|------------------------|--|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Siti web istituzionale | Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità | Migliorare il livello di leggibilità dei contenuti del nuovo Sito Istituzionale, adottando i criteri di valutazione di https://www.webandmultimedia.it/ , adeguando ogni contenuto ad un livello >= di 60 | 31/12/2024 | SIA |
| | Sito web e/o app mobili - Adeguamento alle 'Linee guida di design siti web della PA', | Adeguamento, a partire dal 2022, dei 4 siti in base alle linee guida di design per i servizi web della PA. I Comuni di Argenta, Ostellato e Portomaggiore hanno effettuato la candidatura all'avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" ed hanno ottenuto il finanziamento in data 3 gennaio 2023. L' adeguamento del sito alle Linee guida e al manuale operativo di design, sulla base delle regole tecniche e delle indicazioni operative di design per orientare la progettazione e la realizzazione di siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione, deve avvenire entro la scadenza dell'avviso, prevista per settembre 2024. | 30/09/2024 | SIA |
| | Sito web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili) | Trasformazione dei documenti scaricabili in formato PDF compilabile ed eliminazione di tutti i formati non conformi | 31/12/2023 | SIA |
| Siti web tematici | Sito web e/o app mobili - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i | Messa in produzione del sistema comuni-chiamo per la gestione delle comunicazioni con i cittadini ed i collaboratori e divulgazione automatica delle news direttamente dai siti istituzionali. | 31/12/2024 | SIA |
| Sito intranet | Formazione - Aspetti tecnici | Attivazione corsi di formazione per tutto il personale relativi agli aspetti di accessibilità di Intranet. | 31/12/2024 | TUTTI I SETTORI |
| | Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali | Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web con il gruppo di lavoro redazionale che si occupa dei dati da inserire sulla intranet dei dipendenti e dei consiglieri. | 31/12/2024 | GRUPPO DI LAVORO REDAZINALE |
| Formazione | Formazione - Aspetti normativi | Attivazione corsi di formazione per tutto il personale relativi agli aspetti di accessibilità del sito e alle nuove regole dettate dalle linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA. Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale. | 31/12/2024 | TUTTI I SETTORI |
| | Sito web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili) | Attivazione di corsi di formazione per tutto il personale per la creazione dei moduli PDF con verifica di accessibilità attraverso lettore audio per i PDF e Screen Reader di chrome per i moduli web e altre caratteristiche legate alla pubblicazioni sul sito istituzionale. | 31/12/2024 | TUTTI I SETTORI |

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi previsti di realizzazione | Settori coinvolti |
|---------------------------|---|--|---------------------------------|------------------------------|
| Postazione di lavoro | Formazione - Aspetti tecnici | Attivazione di corsi di formazione per tutto il personale per la creazione dei moduli PDF con verifica di accessibilità attraverso lettore audio per i PDF e Screen Reader di chrome per la creazione dei documenti informatici. | 31/12/2024 | TUTTI I SETTORI |
| | Postazioni di lavoro - Attuazione specifiche tecniche | Attivazione di VDI personali per favorire l'accessibilità agli strumenti di lavoro di ogni dipendente anche da remoto. | 31/12/2024 | SIA |
| Organizzazione del lavoro | Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali | Miglioramento dell'iter di pubblicazione web con il gruppo di lavoro redazionale che si occupa della gestione delle notizie. | 31/12/2024 | GRUPPO DI LAVORO REDAZIONALE |
| | Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telelavoro | Prosecuzione ed attivazione progetti di smart working nel rispetto del Regolamento Unico sullo smart working e monitoraggio dell'utilizzo dell'istituto. | 31/12/2024 | TUTTI I SETTORI |

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi previsti di realizzazione | Settori coinvolti | SAL obiettivo al 31.12.2023 (Grado di raggiungimento in termini % - da 0 a 100) | Descrizione stato di avanzamento - note per tutti gli enti facenti capo all'Unione |
|------------------------|---|--|---------------------------------|-------------------|---|---|
| Sito web istituzionale | Sito istituzionale accessibile | Il sito istituzionale, interamente gestito con il CMS è accessibile a tutti gli utenti poiché il codice che lo sostiene è compatibile con le direttive del W3C che definisce gli standard di sviluppo per il web: XHTML1.0 è inoltre accessibile per le nuove tecnologie- Mobile friendly. Lo strumento attualmente in utilizzo ci permette questo e nasce già con le caratteristiche strutturali accessibili al 100%. Verifiche di controllo del livello di accessibilità. | 31/12/2023 | SIA | 100% | <u>Verifiche di controllo sull'accessibilità effettuate; dichiarazione di acc</u> |
| | Sito web e/o app mobili - Adeguamento alle 'Linee guida di design siti web della PA', | Abbiamo iniziato nel 2022 lavorando per adeguare i 4 siti in base alle linee guida di design per i servizi web della PA, seguendo un insieme di regole utili per la progettazione dei siti dalla Pubblica amministrazione. Il Comune di Argenta, Ostellato e Portomaggiore hanno effettuato la candidatura all'avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" ed hanno ottenuto il finanziamento in data 3 gennaio 2023, di conseguenza dobbiamo adeguare il sito alle Linee guida e manuale operativo di design seguendo le regole tecniche da rispettare e le indicazioni operative di design per orientare la progettazione e la realizzazione di siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione entro la scadenza dell'avviso che è prevista per settembre 2024. | 30/09/2024 | SIA | 100% | La procedura di adeguamento dei sito sta proseguendo; sono già stati fatti i gruppi di lavoro per la migrazione delle informazioni contenute nell'attuale sito verso il futuro nuovo sito che rispetterà le caratteristiche dettate dalle linee guida AGID sia sulla grafica che sulla suddivisione della tipologia di informazioni. A dicembre 2023 si sono contrattualizzati gli affidamenti con l'operatore economico per la creazione dei nuovi siti a norme AGID. Il percorso di adeguamento dei Siti internet dei Comuni si concluderà nel 2024. L'avanzamento dell'obiettivo risulta in linea con le previsioni |
| | Sito web e/o app mobili - Adeguamento alle 'Linee guida di design siti web della PA', | Anche per il sito istituzionale dell'unione abbiamo iniziato nel 2022 lavorando per adeguarlo in base alle linee guida di design per i servizi web della PA, seguendo un insieme di regole utili per la progettazione dei siti dalla Pubblica amministrazione. L'unione non ha potuto candidarsi su questo avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" , ma si vuole realizzare anche in questo caso un sito che rispetti in pieno i requisiti di cui al punto sopra. In questo caso non avendo da rispettare scadenze collegate agli avvisi del PNRR, cercheremo di concludere i lavori entro fine anno 2023 | 31/12/2023 | SIA | 75% | La procedura di adeguamento del sito internet dell'Unione si voleva lasciare slegata alle tempistiche del rifacimento dei siti internet dei Comuni (i quali devono rispettare le tempistiche PNRR), tuttavia si è ritenuto più conveniente procedere parallelamente, sia per tempistiche dovute al recupero delle somme a bilancio sia per una migliore e più efficace gestione del personale che si deve dedicare a questa attività. Si prevede quindi che la conclusione dell'obiettivo sia simile a quella dei siti comunali (entro settembre 2024) |
| | Sito web e/o app mobili - adeguamento | Il sito risulta usabile da dispositivo mobile Mobile friendly la verifica viene costantemente monitorata da test di ottimizzazione come ad esempio https://www.google.com/webmasters/tools/mobile-friendly/?hl=it Verrà ulteriormente migliorato con il rifacimento del sito a norme AGID. | 31/12/2023 | SIA | 80% | Il monitoraggio dell'usabilità del sito internet dell'Unione da dispositivo mobile continua a essere costantemente monitorato; tuttavia l'ulteriore miglioramento previsto con il rifacimento del sito internet è legato all'obiettivo precedente di rifacimento del sito che avverrà entro il mese di settembre 2024 |

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi previsti di realizzazione | Settori coinvolti | SAL obiettivo al 31.12.2023 (Grado di raggiungimento in termini % - da 0 a 100) | Descrizione stato di avanzamento - note per tutti gli enti facenti capo all'Unione |
|---------------------------|--|--|---------------------------------|---|---|---|
| | Sito web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili) | Prosegue l'adeguamento di tutta la modulistica in formato PDF, compilabile direttamente on-line, al fine di renderla accessibile per la compilazione dei moduli. Stiamo verificando che tutti i modelli compilabili on-line per la trasmissione diretta al protocollo siano accessibili. Per quanto riguarda le immagini, il CSM prevede sempre un "alt descrittivo" da inserire. | 31/12/2023 | SIA | 100% | Il SIA ha formato i colleghi dei vari settori che gestiscono modulistica online al fine di istruirli sulla possibilità di utilizzo di modulistica in PDF per moduli web. |
| Sito intranet | Sito web - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i | E' stata creata nel 2022 una sezione dedicata al consiglio comunale attraverso il servizio della G- suite "sites.google.com" che prevede la consultazione on-line del materiale collegato alle sedute di consiglio comune ed unione. Nel corso del 2023 i 3 Comuni aderenti all'Unione e l'Unione stessa, hanno iniziato la sperimentazione del consiglio in cloud che prevede anche in questo caso l'accesso da parte dei consiglieri ad un'area riservata dove possono trovare tutta la documentazione collegata alle singole sedute; partecipare alle sedute stesse in presenza e/o a distanza, ed effettuare la votazione elettronica dei punti all'Ordine del giorno. L'obiettivo per il 2023 è creare ed utilizzare la stessa piattaforma anche per l'inserimento del materiale inerente ogni singola seduta consiliare all'interno dell'area dedicata ai Consiglieri e giungere alla piena utilizzazione della stessa, sperimentando anche i Consigli o Conferenze dei Capigruppo a distanza. | 31/12/2023 | SIA | 100% | E' stata creata una sezione per l'inserimento della documentazione inerente le sedute consiliari all'interno dell'area dedicata ai Consiglieri |
| Formazione | Formazione - Aspetti normativi | Verranno organizzati corsi di formazione a tutti i colleghi relativi agli aspetti di accessibilità del sito e alle nuove regole dettate dalle linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA. Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale. | 31/12/2023 | TUTTI I SETTORI | 100% | Si sono realizzati corsi interni tenuti dai dipendenti del SIA dedicati ai gruppi di lavoro per i nuovi siti. I corsi erano finalizzati sugli aspetti di accessibilità e usabilità dei siti internet secondo le norme tecniche descritte nelle linee guida di AGID. |
| Formazione | Formazione - Aspetti tecnici | Verranno organizzati corsi di formazione a tutti i colleghi per la creazione dei moduli PDF con verifica di accessibilità attraverso lettore audio per i PDF e Screen Reader di chrome per i moduli web e altre caratteristiche legate alla pubblicazioni sul sito istituzionale | 31/12/2023 | TUTTI I SETTORI | 100% | Il SIA ha formato i colleghi dei vari settori che gestiscono modulistica online al fine di istruirli sulla possibilità di utilizzo di modulistica in PDF per moduli web. |
| Organizzazione del lavoro | Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali | Continuare con il gruppo di lavoro redazionale che si occupa della gestione delle notizie e dei dati da inserire sulla intranet dei dipendenti e dei consiglieri. Questo gruppo si occuperà nel corso del 2023 della migrazione dei dati dall'attuale sito istituzionale al nuovo sito restaurato seguendo le linee guida di designer. | 31/12/2023 | Gruppo di lavoro redazionale delle intranet | 50% | I gruppi di lavoro sono istituiti e hanno lavorato sul confronto delle griglie di suddivisione delle informazioni dell'attuale sito e del futuro sito a norme AGID. Tuttavia essendo traslata nel 2024 la realizzazione del nuovo sito, anche la migrazione dei dati sarà eseguita nel 2024 |

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi previsti di realizzazione | Settori coinvolti | SAL obiettivo al 31.12.2023 (Grado di raggiungimento in termini % - da 0 a 100) | Descrizione stato di avanzamento - note per tutti gli enti facenti capo all'Unione |
|---------------------------|--|--|---------------------------------|--|---|---|
| Organizzazione del lavoro | Organizzazione del lavoro – piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software | Il Comune di Argenta, Ostellato e Portomaggiore hanno effettuato la richiesta di candidatura all'Avviso Pubblico 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI e risultano tutte finanziate Nel corso del 2022 sono stati effettuati investimenti importanti per l'acquisto di strumentazione adeguata per la gestione del consiglio comunale in presenza e/o a distanza. La sperimentazione è già avviata utilizzando una piattaforma in cloud che permette la registrazione, lo streaming e la trascrizione delle sedute. Nel corso del 2023 verrà attivata anche la sperimentazione per l'utilizzo di tablet per la votazione dei punti all'ordine del giorno del consiglio comunale | 31/12/2023 | SIA | 100% | I tablet sono stati acquistati, configurati e consegnati ai consiglieri dei comuni e dell'Unione. Prima dell'utilizzo il personale dei SIA ha svolto degli incontri con i Consiglieri per spiegare il funzionamento delle apparecchiature. Nel corso dei Consigli comunali ed Unioni era presente un dipendente del SIA per dare assistenza all'utilizzo dei nuovi dispositivi. |
| Organizzazione del lavoro | Organizzazione del lavoro – piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software | A fine anno 2022 sono stati effettuati investimenti importanti per l'acquisto di PC notebook e monitor per i colleghi che necessitano di lavorare in smart working. Nel corso del 2023 questa strumentazione verrà configurata in base alle necessità dei singoli utenti e consegnata loro pronta per l'utilizzo. | 31/12/2023 | SIA | 100% | Nel corso del 2023 sono stati configurati e consegnati tutti i notebook richiesti dai vari settori |
| Organizzazione del lavoro | Attuazione regolamento per l'utilizzo del lavoro agile – smart working – per il personale dell'unione valli e delizie e dei comuni aderenti di Argenta, Ostellato e Portomaggiore approvato con delibera G.U. n. 22 del 27/04/2021 (ed analoghe delibere dei Comuni DG n. 38 del 15/06/2021 Portomaggiore; DG n. 65 del 10/06/2021 Argenta; DG n. 91 del 02/09/2021 Ostellato) | Prosecuzione ed attivazione progetti di smart working nel rispetto del Regolamento Unico sullo smart working e monitoraggio dell'utilizzo dell'istituto che dovrà essere modificato alla luce del CCNL FL 16/11/2022. Si vedano gli obiettivi del POLA inserito nell'apposita sottosezione del presente PIAO. | 2023/2025 | TUTTI I SETTORI | 100% | Nell'anno 2023 il ricorso al lavoro agile è stato il seguente: Comune di Argenta persone con accordo individuale n. 32 per un totale di 245 giorni; Comune di Ostellato persone con accordo individuale n. 2 per un totale di 28 giorni; Comune di Portomaggiore persone con accordo individuale n. 1 per un totale di 22 giorni; Unione persone con accordo individuale n. 13 per un totale di 273 giorni. |
| | | | | grado realizzazione complessivo (valore medio) | 92% | |