

## A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

| n. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3) | Processo  | Descrizione del processo                                 |  |   | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|---|---|--|--|---|---|---|
|    |   |   | Input  | Attività   | Output                                  |   |   |
|    | A                                       | B   | C  | D  | E                                       | F   | G   |
| 1  | Acquisizione e gestione del personale   | Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato) | definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione | analisi dei risultati                                  | graduazione e quantificazione dei premi | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | Graduazione e quantificazione "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri |
| 2  | Acquisizione e gestione del personale   | Concorso per l'assunzione di personale                                      | bando  | selezione  | assunzione                              | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 3  | Acquisizione e gestione del personale   | Concorso per la progressione in carriera del personale                      | bando  | selezione  | progressione economica del dipendente   | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | Graduazione e quantificazione "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri |
| 4  | Acquisizione e gestione del personale   | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.                     | iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato          | istruttoria  | provvedimento di concessione / diniego  | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 5  | Acquisizione e gestione del personale   | Relazioni sindacali (informazione, ecc.)                                    | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                  | informazione, svolgimento degli incontri, relazioni    | verbale                                 | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 6  | Acquisizione e gestione del personale   | Contrattazione decentrata integrativa                                       | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                  | contrattazione   | contratto                               | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 7  | Acquisizione e gestione del personale   | servizi di formazione del personale dipendente                              | iniziativa d'ufficio                                     | affidamento diretto/acquisto con servizio di economato | erogazione della formazione             | Tutte le Aree                                 | selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte   |

|    |                             |   |   |   |   |  |   |
|----|-----------------------------|---|---|---|---|--|---|
| 8  | Affari legali e contenzioso | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo | iniziativa di parte: reclamo o segnalazione               | esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo | risposta  | Tutte le Aree                                | violazione delle norme per interesse di parte             |
| 9  | Affari legali e contenzioso | Supporto giuridico e pareri legali                  | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere                 | decisione   | Area 1 Amministrativa                        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità |
| 10 | Affari legali e contenzioso | Gestione del contenzioso                            | iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato | istruttoria, pareri legali  | decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transigere o meno | Area 1 Amministrativa                        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità |
| 11 | Altri servizi               | Gestione del protocollo                             | iniziativa d'ufficio                                      | registrazione della posta in entrate e in uscita                  | registrazione di protocollo   | Area 1 Amministrativa                        | Ingiustificata dilatazione dei tempi                      |
| 12 | Altri servizi               | Organizzazione eventi culturali ricreativi          | iniziativa d'ufficio                                      | organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione         | evento  | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme per interesse di parte             |
| 13 | Altri servizi               | Funzionamento degli organi collegiali               | iniziativa d'ufficio                                      | convocazione, riunione, deliberazione                             | verbale sottoscritto e pubblicato   | Area 1 Amministrativa                        | violazione delle norme per interesse di parte             |
| 14 | Altri servizi               | Istruttoria delle deliberazioni                     | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento                    | proposta di provvedimento   | Tutte le Aree                                | violazione delle norme procedurali                        |
| 15 | Altri servizi               | Pubblicazione delle deliberazioni                   | iniziativa d'ufficio                                      | ricezione / individuazione del provvedimento                      | pubblicazione   | Area 1 Amministrativa                        | violazione delle norme procedurali                        |
| 16 | Altri servizi               | Accesso agli atti, accesso civico                   | domanda di parte  | istruttoria   | provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto   | Tutte le Aree                                | violazione di norme per interesse/utilità                 |

|    |                    |   |   |   |   |                       |  |
|----|--------------------|---|---|---|---|-----------------------|--|
| 17 | Altri servizi      | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                     | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa                 | archiviazione                           | Tutte le Aree         | violazione di norme procedurali, anche interne   |
| 18 | Altri servizi      | Gestione dell'archivio storico  | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa                 | archiviazione                           | Area 1 Amministrativa | violazione di norme procedurali, anche interne   |
| 19 | Altri servizi      | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi     | iniziativa d'ufficio                        | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento                | provvedimento sottoscritto e pubblicato | Tutte le Aree         | violazione delle norme per interesse di parte  |
| 20 | Altri servizi      | Indagini di customer satisfaction e qualità                                       | iniziativa d'ufficio                        | indagine, verifica  | esito                                   | Tutte le Aree         | violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità  |
| 21 | Contratti pubblici | Selezione per l'affidamento di incarichi professionali                            | bando / lettera di invito                   | selezione   | contratto di incarico professionale     | Tutte le Aree         | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 22 | Contratti pubblici | Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture | bando                                       | selezione   | contratto d'appalto                     | Tutte le Aree         | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 23 | Contratti pubblici | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                                | indagine di mercato o consultazione elenchi | negoziazione diretta con gli operatori consultati             | affidamento della prestazione           | Tutte le Aree         | Selezione "pilotata" / mancata rotazione   |
| 24 | Contratti pubblici | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                      | bando                                       | selezione e assegnazione                                      | contratto di vendita                    | Tutte le Aree         | selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari   |
| 25 | Contratti pubblici | ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77                          | iniziativa d'ufficio                        | verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità | provvedimento di nomina                 | Tutte le Aree         | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina |

|    |  |   |                                 |  |   |  |   |
|----|--|---|---------------------------------|--|---|--|---|
| 26 | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97               | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti | provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni | Tutte le Aree                                  | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 27 | Contratti pubblici                         | Programmazione dei lavori art. 21                               | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Area 4 Tecnica                                 | violazione delle norme procedurali  |
| 28 | Contratti pubblici                         | Programmazione di forniture e di servizi                        | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Tutte le Aree                                  | violazione delle norme procedurali  |
| 29 | Contratti pubblici                         | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici                 | iniziativa d'ufficio            | stesura, sottoscrizione, registrazione                               | archiviazione del contratto   | Area 1 amministrativa                          | violazione delle norme procedurali  |
| 30 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti e verifiche dei tributi locali                     | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | richiesta di pagamento  | Area 3 Economico-Finanziaria                   | omessa verifica per interesse di parte  |
| 31 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti con adesione dei tributi locali                    | iniziativa di parte / d'ufficio | attività di verifica   | adesione e pagamento da parte del contribuente                      | Area 3 Economico-Finanziaria                   | omessa verifica per interesse di parte  |
| 32 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi) | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione / ordinanza di demolizione                                 | Area 4 Tecnica e Polizia Municipale            | omessa verifica per interesse di parte  |
| 33 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Vigilanza sulla circolazione e la sosta                         | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione  | Area 2 Polizia Municipale                      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 34 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa  | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione  | Area 2 Gestione Patrimonio -Polizia Municipale | omessa verifica per interesse di parte  |
| 35 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti                   | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione  | Area 2 Polizia Municipale                      | omessa verifica per interesse di parte  |
| 36 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Controlli sull'uso del territorio                               | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione  | Area 4 Tecnica e Polizia Municipale            | omessa verifica per interesse di parte  |
| 37 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani                      | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione  | Area 1 amministrativa e Polizia Municipale     | omessa verifica per interesse di parte  |

|    |  |  |                            |  |   |   |   |
|----|--|--|----------------------------|--|---|---|---|
| 38 | Gestione dei rifiuti                                 | Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti                       | bando e capitolato di gara | selezione  | contratto e gestione del contratto      | Area 1 Amministrativa                           | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 39 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada | iniziativa d'ufficio       | registrazione dei verbali delle sanzioni elevate e riscossione | accertamento dell'entrata e riscossione | Area 2 Gestione Patrimonio - Polizia Municipale | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 40 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria della entrate                               | iniziativa d'ufficio       | registrazione dell'entrata                                     | accertamento dell'entrata e riscossione | Tutte le Aree                                   | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 41 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio                     | determinazione di impegno  | registrazione dell'impegno contabile                           | liquidazione e pagamento della spesa    | Tutte le Aree                                   | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 42 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali  | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e liquidazione                                 | pagamento                               | Area 3 Economico-Finanziaria                    | violazione di norme   |
| 43 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Stipendi del personale   | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e liquidazione                                 | pagamento                               | Area 3 Economico-Finanziaria                    | violazione di norme   |
| 44 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)                  | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e provvedimento di riscossione                 | riscossione                             | Area 3 Economico-Finanziaria                    | violazione di norme   |
| 45 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi                                  | bando e capitolato di gara | selezione  | contratto e gestione del contratto      | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 46 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche               | bando e capitolato di gara | selezione  | contratto e gestione del contratto      | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |

|    |  |   |                            |                      |                                    |   |   |
|----|--|---|----------------------------|----------------------|------------------------------------|---|---|
| 47 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 2 Gestione Patrimonio - Polizia Municipale | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 48 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 49 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di custodia dei cimiteri  | bando / avviso             | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 50 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                           | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 51 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli edifici scolastici   | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 52 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di pubblica illuminazione   | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area 4 Tecnica                                  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 53 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione                            | bando e capitolato di gara | selezione            | contratto e gestione del contratto | Area 4 Tecnica                                  | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 54 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione biblioteche   | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport    | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 55 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione musei   | iniziativa d'ufficio       | gestione in economia | erogazione del servizio            | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport    | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |

|    |  |  |   |   |                                    |  |  |
|----|--|--|---|---|------------------------------------|--|--|
| 56 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione impianti sportivi                                      | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia  | erogazione del servizio            | Area 2 Gestione Patrimonio                   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 57 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione hardware e software                                    | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | Area 2 Gestione Patrimonio                   | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio                  |
| 58 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | gestione del sito web  | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia  | erogazione del servizio            | Area 2 Gestione Patrimonio                   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità                            |
| 59 | Gestione rifiuti                                     | Gestione delle Isole ecologiche  | bando e capitolato di gara                  | selezione   | contratto e gestione del contratto | Area 1 Amministrativa                        | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio                  |
| 60 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche                                | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | Area 1 Amministrativa                        | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 61 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia dei cimiteri   | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | Area 1 Amministrativa                        | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 62 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente             | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia                                 | igiene e decoro                    | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità                         |
| 63 | Governo del territorio                               | Permesso di costruire  | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA) | rilascio del permesso              | Area 4 Tecnica                               | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte |
| 64 | Governo del territorio                               | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA) | rilascio del permesso              | Area 4 Tecnica                               | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte |

|    |  |   |                                 |   |  |  |   |
|----|--|---|---------------------------------|---|--|--|---|
| 65 | Pianificazione urbanistica   | Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale                          | iniziativa d'ufficio            | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati       | approvazione del documento finale                        | Area 4 Tecnica                               | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                    |
| 66 | Pianificazione urbanistica   | Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                         | iniziativa di parte / d'ufficio | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati       | approvazione del documento finale e della convenzione    | Area 4 Tecnica                               | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                    |
| 67 | Governo del territorio   | Permesso di costruire convenzionato   | domanda dell'interessato        | esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione | sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso | Area 4 Tecnica                               | conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                        |
| 68 | Governo del territorio   | Sicurezza ed ordine pubblico  | iniziativa d'ufficio            | gestione della Polizia locale   | servizi di controllo e prevenzione                       | Area 2 Polizia Municipale                    | violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio  |
| 69 | Governo del territorio   | Servizi di protezione civile  | iniziativa d'ufficio            | gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature                     | gruppo operativo   | Area 4 Tecnica e Polizia Municipale          | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 70 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                         | domanda dell'interessato        | esame secondo i regolamenti dell'ente   | concessione  | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 71 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) | domanda dell'interessato        | esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza                | rilascio dell'autorizzazione                             | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |

|    |  |  |                          |   |                                     |  |  |
|----|--|--|--------------------------|---|-------------------------------------|--|--|
| 72 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per minori e famiglie                      | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/ rigetto della domanda | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 73 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/ rigetto della domanda | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 74 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per disabili                               | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/ rigetto della domanda | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 75 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per adulti in difficoltà                   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/ rigetto della domanda | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 76 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi di integrazione dei cittadini stranieri    | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento/ rigetto della domanda | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |

|    |   |  |                          |   |  |   |   |
|----|---|--|--------------------------|---|--|---|---|
| 77 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione delle sepolture e dei loculi                      | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | assegnazione della sepoltura                 | Area 2 Gestione Patrimonio                      | ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario  |
| 78 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                | bando                    | selezione e assegnazione  | contratto                                    | Area 2 Gestione Patrimonio                      | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 79 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                | iniziativa d'ufficio     | selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione                              | disponibilità di sepolture presso i cimiteri | Area 2 Gestione Patrimonio - Polizia Municipale | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 80 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport    | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 81 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di trasporto scolastico                           | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda         | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport    | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 82 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico          | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio   | rilascio dell'autorizzazione                 | Area 2 Gestione Patrimonio- Polizia Municipale  | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |

|    |   |   |   |                             |  |  |   |
|----|---|---|---|-----------------------------|--|--|---|
| 83 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche                              | domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio | esame da parte dell'ufficio | iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc. | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 84 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche                        | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio | rilascio del certificato                     | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 85 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio | domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio  | istruttoria                 | atto di stato civile                         | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 86 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità                 | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio | rilascio del documento                       | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 87 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della leva                               | iniziativa d'ufficio                            | esame e istruttoria         | provvedimenti previsti dall'ordinamento      | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 88 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali                          | iniziativa d'ufficio                            | esame e istruttoria         | provvedimenti previsti dall'ordinamento      | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 89 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato                          | iniziativa d'ufficio                            | esame e istruttoria         | provvedimenti previsti dall'ordinamento      | Area 5 Servizi alla Persona- Cultura e Sport | violazione delle norme per interesse di parte   |