

## A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
		A	B	C	D	E
1		Acquisizione e gestione del personale	Reclutamento del personale	Elaborazione pubblicazione bandi o avvisi	Responsabile Area Amministrativa	Previsione di requisiti personalizzati ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire
				Nomina commissione		Nomina commissione in conflitto di interesse o priva dei necessari requisiti
2	2	Acquisizione e gestione del personale	Progressione orizzontali del personale	Individuazione del numero di progressioni attuabili	Responsabile Area Amministrativa	Sopravalutazione/sottovalutazione del fondo per favorire l'avanzamento di determinati dipendenti.
				Verifica dei requisiti		Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti
3	3	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	Ricezione istanze e istruttoria	Tutti i Responsabili di Area	Non corretta valutazione del possesso dei requisiti
				Gestione delle presenze		Alterato inserimento e/o omissione delle informazioni al fine di favorire determinati soggetti
4	4	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	Convocazione e gestione incontri	Responsabile Area Amministrativa	Omissione nella convocazione di alcune sigle sindacali al fine di escludere o ostacolare determinate posizioni o categorie
				Predisposizione della documentazione		Alterazioni dei verbali con omissioni o inserimento di informazioni e dati
5	5	Acquisizione e gestione del personale	Gestione istituti contrattuali	Riconoscimento istituti contrattazione integrativa	Tutti i responsabili di area/Segretario Comunale	Alterato inserimento dei dati al fine di favorire determinati soggetti
				Valutazione della Performance		Alterato inserimento dei dati al fine di favorire determinati soggetti
6	6	Acquisizione e gestione del personale	Autorizzazioni svolgimento incarichi esterni art. 53 D.Lgs 165/01	Acquisizione parere del responsabile interessato	Tutti i responsabili di area/Segretario Comunale	Discrezionalità nella valutazione della documentazione presentata a corredo dell'istanza e carenza dei controlli dei requisiti del richiedente
						rilascio parere per agevolare il dipendente richiedente
7	7	Acquisizione e gestione del personale	Servizi di formazione del personale dipendente	Attivazioni corsi	Tutti i responsabili di area/Segretario Comunale	Scelta di un corso per favorire un particolare fornitore
				Selezione del personale da formare		Attivazione corsi personalizzati
				Gestione procedura		Mancata verifica di presenza ai corsi
8	8	Acquisizione e gestione del personale	Gestione procedimenti disciplinari	Istruttoria	Segretario comunale	Non corretta applicazione della normativa al fine di agevolare un soggetto
				Adozione provvedimento		Mancata applicazione della sanzione
9	1	Affari legali e contenzioso	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	Esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo	Tutti i responsabili di area/Segretario Comunale	Mancato rispetto dei termini a discapito dell'interesse dell'Ente
10	2					Affari legali e contenzioso
11	1	Altri servizi	Gestione del protocollo	Registrazione della posta in entrate e in uscita	Tutti i responsabili di area	Mancata/inopportuna costituzione per favorire la controparte
						Scarso controllo sugli oneri latenti da contenzioso
12	2	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	Organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	Responsabile Area Amministrativa	Adozione di atti volti a favorire e/o discriminare determinati soggetti/associazioni
13	3	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	Convocazione, riunione, deliberazione sottoscrizione verbale e pubblicazione	Responsabile Area Amministrativa/ Segretario comunale	Mancato rispetto dei termini
14	4	Altri servizi	Istruttoria delle deliberazioni	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	Tutti i Responsabili di Area/Segretario comunale	Violazione delle norme procedurali
				proposta di provvedimento		

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Rresponsabile del processo	Catalogo dei rischi principali	
15	5	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Tutti i Responsabili di Area/Segretario comunale	Indebito differimento dei termini	
						Archiviazione in assenza dei presupposti di legge al fine di favorire /sfavorire l'istante	
16	6	Altri servizi	Gestione dell'archivio corrente, di deposito e storico	archiviazione dei documenti secondo normativa	Rresponsabile Area amministrativa	Violazione di norme procedurali, anche interne Perdita violazione o manipolazione dei documenti	
17	7	Altri servizi	formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento e pubblicazione	Tutti i Responsabili di Area/Segretario comunale	Violazione delle norme per interesse di parte	
18	8	Altri servizi	Indagini di customer satisfaction e qualità	indagine, verifica , esito	Tutti i Responsabili di Area	Violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità	
19	1	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	predisposizione bando / lettera di invito	Tutti i Responsabili di Area	Motivazione generica sulla sussistenza dei presupposti di legge per il conferimento di incarichi professionali allo scopo di agevolare particolari soggetti	
				selezione		Valutazione non omogenea e mancato controllo dei requisiti di accesso	
20	2	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	predisposizione bando	Tutti i Responsabili di Area	Individuazione dei requisiti di partecipazione sproporzionati rispetto all'oggetto e all'importo per favorire un determinato soggetto	
				selezione		Mancata esclusione di concorrenti privi di requisiti per favorire uno di essi	
				affidamento/contratto		Non corretta verifica giustificazioni offerte anomale al fine di favorire un concorrente	
						Assenza di rotazione delle imprese da invitare nelle procedure negoziate	
21	3	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	Tutti i Responsabili di Area	Elusione delle regole minime di concorrenza stabilite dalla legge per gli affidamenti diretti	
				negoziante diretta con gli operatori consultati			
				affidamento della prestazione			
						Carenza di controllo sul possesso dei requisiti in fase di stipula del contratto	
						Mancato rispetto degli obblighi di trasparenza	
22	4	Contratti pubblici	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando/avviso	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	Assunzione decisioni e gestione discrezionale procedimenti di natura collusoria	
				selezione			Scarsa trasparenza/alterazione concorrenza
				assegnazione			Alterazione concorrenza e scarso controllo al fine di favorire un determinato soggetto
23	5	Contratti pubblici	Affidamenti in house	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte	
				provvedimento di affidamento e contratto di servizio		utilizzo di procedure non regolari e scarsamente trasparenti e/o senza adeguata preventiva valutazione	
24	6	Contratti pubblici	ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	Tutti i Responsabili di Area	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina	
25	7	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	esame delle offerte	Tutti i Responsabili di Area	Uso distorto della valutazione dell'offerta tecnica per favorire un concorrente	
26	8	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori pubblici	Predisposizione del programma triennale delle opere pubbliche e relativi aggiornamenti	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	Errata programmazione delle OO.PP. - Individuazione di priorità al fine di agevolare esigenze particolari	
27	9	Contratti pubblici	Programmazione di forniture e di servizi	Acquisizione dati da uffici e amministratori e predisposizione programma	Tutti i Responsabili di Area	Errata programmazione - Individuazione di priorità al fine di agevolare esigenze particolari	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Rresponsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
28	10	Contratti pubblici	Progettazione, realizzazione e manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione	istruttoria	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	Sottovalutazione/sopravvalutazione dei bisogni dell'Ente
				affidamento lavori /servizio manutenzione		
29	11	Contratti pubblici	Predisposizione e cura della stipulazione del rogito dei contratti del Comune	Stesura e sottoscrizione del contratto	Tutti i Responsabili di Area	Contenuto delle clausole contrattuali in danno all'Amministrazione ed in favore ad una ditta .
						Mancato controllo della documentazione occorrente al rogito del contratto
30	1	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	attività di verifica	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Accordi collusivi per omesso espletamento delle attività
				richiesta di pagamento		Mancata applicazione di penali a fronte dell'inadempimento
31	2	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	attività di verifica	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Disomogenità delle valutazioni nella verifica delle richieste e dei comportamenti
				Adesione e pagamento da parte del contribuente		Sottostima del valore imponibile dell'immobile
32	3	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	attività di verifica	Responsabile Area Urbanistica	Omessa verifica per interesse di parte
				sanzione / ordinanza di demolizione		Mancato avvio di procedimenti sanzionatori
33	4	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	Accertamento	Responsabile Area Vigilanza	Alterato inserimento o omissione di dati al fine di favorire determinati soggetti
				Irrogazione sanzione		Annullamento d'ufficio di verbali di accertamento in assenza di presupposti
34	5	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza in materia di commercio	attività di verifica	Responsabile Area Vigilanza/ Responsabile Area attività produttive	Ommissione di controlli e/o scarso controllo al fine di favorire un determinato operatore economico
				sanzione		Mancata applicazione di penali a fronte dell'inadempimento
35	6	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	attività di verifica	Responsabile Area Vigilanza/Area Urbanistica	Controlli incompiuti od omissioni di controllo
				sanzione		Mancata applicazione della sanzione
36	7	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	attività di verifica	Responsabile Area Vigilanza	Omessa verifica per interesse di parte
				sanzione		Mancata applicazione della sanzione
37	1	Gestione dei rifiuti	Interventi per la rimozione amianto e discariche abusive	verifica attività	Responsabile Area Vigilanza	Omesso controllo sullo smaltimento di rifiuti pericolosi senza trattamento necessario e delle misure di sicurezza per favorire determinati soggetti
				sanzione		Mancata applicazione della sanzione
38	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria della entrate	registrazione dell'entrata	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Errata verifica dei pagamenti effettuati rispetto a quanto dovuto
				accertamento dell'entrata e riscossione		
39	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	registrazione dell'impegno contabile	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Mancata rilevazione di anomalie e irregolarità di spesa
				liquidazione e pagamento della spesa		Mancata verifica titoli per pagamento al fine di favorire il creditore
40	3	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	Elaborazione delle retribuzioni, dei cedolini e dei versamenti fiscali e pensionistici	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Alterazione dei dati per favorire singoli e/o determinate categorie di dipendenti
41	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	quantificazione e provvedimento di riscossione		Non corretta applicazione della normativa al fine di agevolare un determinato soggetto
42	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Canoni concessori, patrimoniali	attività di verifica	Tutti i responsabili di Aree	Carenza di controlli e delle verifiche al fine di avvantaggiare determinati soggetti
43	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Formulazione del Piano Triennale delle alienazioni	istruttoria	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	Errata o inadeguata valutazione dei beni immobili da valorizzare o alienare
44	7	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Utilizzo autoveicoli di servizio	utilizzo e rifornimento carburanti	Tutti i responsabili di Aree	Utilizzo delle autoveicoli di servizio per fini personali
						Rifornimento carburante per fini personali
45	1		Manutenzione in amministrazione	istruttoria		Individuazione di priorità al fine di agevolare esigenze particolari

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Rresponsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
		Governo del territorio	diretta degli edifici di proprietà comunale, del suolo pubblico (strade urbane ed extraurbane) delle aree verdi (parchi, giardini arredi) degli impianti sportivi, degli impianti idraulici ed elettrici	esecuzione	Responsabile Area Tecnica Manutentiva	Vioazione di norme anche interne per interesse/utilità
46	2	Governo de territorio	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale/varianti	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	Responsabile Area Urbanistica	Mancata/errata pianificazione al fine di favorire determinate categorie di soggetti
				approvazione del documento finale		violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
47	3	Governo del territorio	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa ( Piani esecutivi convenzionati)	Istruttoria	Responsabile Area Urbanistica	Discrezionalità nella valutazione della documentazione
48	4	Governo del territorio	Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale	iniziativa di parte: domanda di convenzionamento	Responsabile Area Urbanistica	Elusione degli obblighi convenzionali
				istruttoria		Violazione di divieti su conflitto d'interesse
				convenzione accordo		Violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte
49	5	Governo del territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	Responsabile area vigilanza	Violazione di norme, regolamenti
				gestione della Polizia locale		Violazioni ordini di servio
				servizi di controllo e prevenzione		
50	6	Governo del territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	Responsabile Area Vigilanza / Tecnica Manutentiva	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
				gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature		mancato rispetto delle tempistiche richieste dalla situazione di emergenza per attivazione del personale e volontari della proteizione civile
51	1	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	Responsabile Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina
				esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente		violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi
				decreto di nomina		
52	1	Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	Responsabile Area Amministrativa/ Responsabile Area Demografici	Scarsa trasparenza, poca pubblicità sull'opportunità
				esame secondo i regolamenti dell'ente		Disomogeneità nella valutazione delle richieste pervenute
				concessione		Assegnazione in violazione norme regolamentari per favorire determinati soggetti.
53	2	Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Stipula di convenzioni con associazioni e provvedimenti di patrocini/contributi	domanda dell'interessato	Responsabile Area Amministrativa	Carenza di controllo dei requisiti del richiedente
				esame da parte dell'ufficio della richiesta		Discrezionalità nella valutaione della documentazione presentata a corredo dell'istanza
				stipula convenzione /rilascio provvedimenti		carenza dei controlli dei requisiti del richiedente

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Rresponsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
54	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	Responsabile Area Demografica	Disomogeneità nella valutazione delle richieste pervenute
				esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente		adozione di atti volti a favorire particolari soggetti e/o discriminari altri
				accoglimento/rigetto della domanda		mancata o errata valutazione delle esigenze delle persone
55	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	prestazione agevolate /esenzioni a seguito ISEE	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	Responsabile Area Demografica Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Riconoscimento indebito di agevolazioni/esenzioni a soggetti non in possesso requisiti delle persone
				accoglimento/rigetto della domanda		
56	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	assegnazione borse di studio	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	Responsabile Area Finanziaria/tributi	Disomogeneità nella valutazione delle richieste pervenute
				accoglimento/rigetto della domanda		Riconoscimento indebito in violazione normativa regolamentare al fine di agevolare particolari soggetti
57	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	autorizzazioni ex art. 68 e 69 del TULPS ( spettacoli intrattenimenti , ecc)	domanda dell'interessato	Responsabile Area Vigilanza/ Responsabile Area attività produttive	Disomogeneità nella valutazione dellevalutazioni nelle verifiche delle richieste
				esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commisione vigilanza		Non corretta valutazione del possesso dei requisiti
				rilascio autorizzazione		
58	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	Responsabile Area demografica	Violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
				selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione		
59	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione temporanea di sale, impianti e strutture di proprietà comunale	domanda dell'interessato	Responsabile Area Amministrativa/ Responsabile Area Tecnica/Manutentiva	Scarsa trasparenza, poca pubblicità sull'opportunità
				istruttoria e assegnazione		Disomogeneità nella valutazione delle richieste pervenute/Violazione norme regolamentari
60	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	bando/avviso	Responsabile Area Finanziaria/Tributi	Scarsa trasparenza/poca pubblicità delle opportunità
				istruttoria		Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste e dei comportamenti
				assegnazione		Scarso controllo nel possesso dei requisiti dichiarati
61	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	ResponsabileArea Finanziaria/Tributi	Omissione controllo in ambiti in cui il p.u. ha funzioni esclusive o preminenti di controllo al fine di agevolare determinati soggetti.
				esame da parte dell'ufficio		
				rilascio dell'autorizzazione		
62	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Procedimenti anagrafici	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	Responsabile Area Demografica	Inesatta o incompleta documentazione per favorire determinati soggetti
				esame da parte dell'ufficio		Non corretta valutazione del possesso dei requisiti
				iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.		Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	Rresponsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
63	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Stato civile	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	Responsabile Area Demografica	Inesatta o incompleta documentazione per favorire determinati soggetti
				istruttoria		Non corretta valutazione del possesso dei requisiti
				atto di stato civile		Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
64	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Procedimenti elettorali	iniziativa d'ufficio	Responsabile Area Demografica	Violazione delle norme per interesse di parte
				esame e istruttoria		Mancato ripetto dei termini del procedimento
				provvedimenti previsti dall'ordinamento		
65	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Permesso a costruire	domanda dell'interessato	Responsabile Area Urbanistica	Rilascio permessi di costruire in violazione della normativa urbanistica ed edilizia
				esame e istruttoria		Gestione discrezionale della tempistica
				rilascio del permesso		Omissioni di controlli/Mancato avvio di procedimenti sanzionatori
66	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	Responsabile Area Urbanistica	Violazione delle norme urbanistiche ed edilizie per interesse di parte
				esame e istruttoria		
				rilascio permesso		Omissioni di controlli/Mancato avvio di procedimenti sanzionatori
67	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	Responsabile Area Urbanistica	Conflitto di interesse
				esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione		Violazione di norme e regolamenti
68	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Controllo delle segnalazioni di inizia attività ( SCIA, CILA ecc)	esame e istruttoria	Responsabile Area Urbanistica Responsabile Area attività produttive	Omissione controllo in ambiti in cui il p.u. ha funzioni esclusive o preminenti di controllo al fine di agevolare determinati soggetti.
				provvedimenti previsti dall'ordinamento		