

**Sez. 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza 2024/2026**

**UFFICIO: Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Ferretti Adele

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 1 Anagrafe: Certificati anagrafici	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 2 Anagrafe: Iscrizioni registri anagrafici	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 3 Anagrafe: Cancellazioni registri anagrafici per irreperibilita'	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Anagrafe: Variazione di indirizzo	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 5 Anagrafe: Adeguamento anagrafe ai risultati del censimento	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 6 Anagrafe: Rilascio carta di identita'	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 7 Anagrafe: Certificati anagrafici storici	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 8 Anagrafe: Comunicazioni all'ufficio tributi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 9 Anagrafe: Comunicazioni Prefettura	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 10 Anagrafe: Tenuta registro unioni civili	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 11 Anagrafe: Accettazione e tenuta dichiarazioni di testamento biologico	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 12 Anagrafe: Iscrizione AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero) dei cittadini italiani per trasferimento da AIRE o APR di altro Comune	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 13 Anagrafe: Variazioni anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 14 Anagrafe: Cancellazione anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 15 Stato civile: Acquisto della	ARG - G) Controlli,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	cittadinanza per matrimonio	verifiche, ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 16 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione durante la minore età del figlio, o nel caso in cui la paternità o maternità non può essere dichiarata, purché sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di minore straniero	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 17 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione o nel caso in cui la paternità o maternità non può essere dichiarata, purché sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di maggiorenne straniero	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 18 Anagrafe: Attestazione di regolarità di soggiorno	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 19 Anagrafe:	ARG - G) Controlli,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Attestazione di soggiorno permanente	verifiche, ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 20 Anagrafe: Ripristino immigrazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 21 Anagrafe: Verifica dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 22 Anagrafe: Autentica di firma	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Anagrafe: Autentica di copia	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 24 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 25 Gestione e dislocamento delle salme	ARS - N) Attivita' funebri e cimiteriali (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 26 Certificato di capacita' matrimoniale	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 27 Anagrafe: Tenuta registro convivenze di fatto	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 28 Anagrafe:	ARG - G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato civile e

	gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Cancellazione registri anagrafici per emigrazione	ispezioni e sanzioni	servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 29 Variazione di generalita' degli stranieri a seguito di matrimonio	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 30 Anagrafe temporanea	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 31 Attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 32 Attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 33 Attribuzione del cognome al momento della nascita	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 34 Anagrafe: Autentica di firma a domicilio	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 35 Anagrafe: Autentica di firma del passaggio di proprieta' di veicoli	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 36 Aggiornamento anagrafe utenza	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e	n. 37 Stato civile: Atto di nascita	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

		servizio elettorale		(specifica)	e
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 38 Stato civile: Annotazione sentenza di rettifica- zione attribuzio- ne di sesso	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 39 Stato civile: Cambio nome/ cognome	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 40 Stato civile: Comunicazioni all'Ufficio anagrafe	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 41 Stato civile: Trascrizione atti di nascita rese dalla Direzione Sanitaria	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 42 Stato civile: Trascrizione atti di nascita formati all'estero	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 43 Stato civile: Trascrizione atto di nascita neo-cittadino	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 44 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 45 Stato civile: Pubblicazioni di matrimonio	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 46 Stato civile: Celebrazioni matrimoni civili	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagraf e - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe,	n. 47 Stato civile: Trascrizione atto	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e	Anagraf e - Stato civile e servizio

		stato civile e servizio elettorale	di matrimonio celebrato in altro comune italiano	sanzioni	elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 48 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato all'estero	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 49 Stato civile: Annotazione sentenze di scioglimento del matrimonio civile, di cessazione degli effetti civili del matrimonio religioso (concordatario) o di delibazione sentenze ecclesiastiche di annullamento di matrimonio	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 50 Stato civile: Affiliazioni	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 51 Stato civile: Adozione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 52 Stato civile: Tutela/Curatela	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 53 Stato civile: Disconoscimenti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 54 Stato civile: Riconoscimenti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 55 Separazione consensuale,	ARG - G) Controlli,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	divorzio congiunto e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'Ufficiale di Stato Civile	verifiche, ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 56 Stato civile: Redazione atto di morte	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 57 Stato civile: Trascrizione atto di morte avvenuta all'estero	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 58 Stato civile: Trascrizione atto di morte pervenuto da altro Comune	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 59 Stato civile: Autorizzazione alla cremazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 60 Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 61 Stato Civile: Rilascio passaporto mortuario	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 62 Stato civile: Trasmissioni alla Procura della Repubblica	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 63 Richiesta riconciliazione tra coniugi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale



				concessioni, etc.)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 64 Negoziamenti assistite in materia di famiglia	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 65 Stato civile: Affidamento delle ceneri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 66 Elettorale: rilascio tessera elettorale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 67 Elettorale: revisione dinamica liste elettorali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 68 Elettorale: revisione semestrale liste elettorali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 69 Elettorale: voto assistito	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 70 Elettorale: autorizzazione al voto fuori sezione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 71 Elettorale: voto domiciliare	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 72 Elettorale: iscrizione/aggiornamento albo degli scrutatori	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 73 Elettorale:	ARG - G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato civile e

	gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	iscrizione/aggiornamento albo dei Presidenti di seggio	ispezioni e sanzioni	servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 74 Elettorale: supporto commissioni elettorali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 75 Elettorale: iscrizione/aggiornamento albo dei Giudici Popolari	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 76 Leva: Certificati di leva	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 77 Registro del servizio civile	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 78 Leva: Variazioni liste di leva	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 79 Autorizzazione alla tumulazione di salme/resti/ceneri nel loculo assegnato	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 80 Autorizzazione ai custodi ad effettuare l'inumazione delle salme	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 81 Autorizzazione all'estumulazione e traslazione delle salme	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

				diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 82 Sorveglianza sul collocamento delle ceneri in sepoltura o l'affidamento delle stesse ai familiari	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 83 Autorizzazione al trasporto di cadavere, ceneri o resti mortali	ARS - N) Attivita' funebri e cimiteriali (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 84 Comunicazione di trasporto di salma (prima dell'accertamento di morte)	ARS - N) Attivita' funebri e cimiteriali (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 85 Rendicontazione diritti di segreteria e stato civile	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 86 Autorizzazione seppellimento parti anatomiche	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 87 stato civile: Riconoscimento della cittadinanza italiana iure sanguinis	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

**UFFICIO: Ufficio stampa e Comunicazione**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Rapporti con organi di informazione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Rassegna stampa	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Conferenze stampa	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Progetti di comunicazione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Comunicati stampa	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Elaborazione testi istituzionali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione

**UFFICIO: Ufficio per le relazioni con il pubblico**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/ processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Informazioni, Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale Regione, bandi di concorso, bandi e avvisi pubblici, bandi di gara e modulistica dei servizi	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Segnalazioni e ricezioni comunicazioni degli interventi di manutenzione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Informazioni telefoniche al cittadino	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Gestione casella di posta elettronica dell'URP	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico

**UFFICIO: Privacy**Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/ processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Registro del titolare del trattamento dei dati personali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 2 Gestione del rischio violazione sicurezza del trattamento dei dati personali - DPIA	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 3 Registro dei responsabili del trattamento relativo alle attività di trattamento dei dati personali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 4 Audit	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy

**UFFICIO: Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/p rocessi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Gestione S.I. e rete: Analisi dei fabbisogni, programmazione e gestione della rete informatica	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Sviluppo software: Studi e analisi informatizzazione servizi	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Sicurezza dei processi - servizi informatici	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Sviluppo software: Installazione/configurazione nuovo software applicativo	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo

					Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Gestione S.I. e rete: Configurazione connettività'	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Gestione S.I. e rete: Backup dei dati	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Gestione S.I. e rete: Aggiornamento backup	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Gestione S.I. e rete: Configurazione utenti di rete	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 9 Gestione S.I. e rete: Configurazione apparati di rete	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica



					- Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 10 Gestione S.I. e rete: Crea- zione caselle di posta elettronica	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informati- zzazione e statistica - Protocollo Informati- co e sito istituzion- ale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Gestione S.I. e rete: Ag- giornamenti auto- matici sw di base e produttività'	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informati- zzazione e statistica - Protocollo Informati- co e sito istituzion- ale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Gestione S.I. e rete: Ag- giornamento anti- virus	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informati- zzazione e statistica - Protocollo Informati- co e sito istituzion- ale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 13 Gestione S.I. e rete: Instal- lazione stampanti di rete	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informati- zzazione e statistica - Protocollo Informati- co e sito istituzion- ale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 14 Gestione S.I. e rete: Ge-	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e	Smart City - Informati

	gestione	servizi generali	stione server di rete	informatizzazione processi (specifica)	zzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 15 Gestione S.I. e rete: Custodia e gestione delle password	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 16 Gestione S.I. e rete: Manuale sicurezza informatica	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 17 Assistenza utenti: Interventi di consulenza/ addestramento	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 18 Assistenza utenti: Interventi manutenzione hardware/software	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 19 Assistenza utenti: Gestione banche dati esterne	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 20 Assistenza utenti: Interventi supporto per la gestione dati applicativi	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 21 Assistenza utenti: INA SAIA	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 22 Progetti di innovazione dell'informazione, comunicazione e partecipazione civica tramite le ICT	ARS - Q) Progettazione (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 23 Annullamenti di protocollo per errata assegnazione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico

					co e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 24 Stampa giornaliera ed annuale del registro di protocollo informatico ed invio al conservatore	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 25 Smistamento agli uffici della documentazione protocollata	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 26 Tenuta archivio corrente	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 27 Archiviazione atti in archivio di deposito	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 28 Aggiornamento manuale di gestione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica -

					Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 29 Scarti di archivio	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 30 Albo comunale delle associazioni	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 31 Albo: Pubblicazioni albo on-line	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 32 Albo e notifiche: Notifiche	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri	n. 33 Gestione del Cloud istitu-	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione	Smart City - Informatizzazione

		servizi generali	zionale	processi (specifica)	e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
--	--	------------------	---------	----------------------	--

## UFFICIO: Digitalizzazione e Transizione al digitale

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 1 AGID: Attuazione progetti di e-government	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 2 AGID: Implementazione dei programmi di Amministrazione digitale per lo sviluppo dei servizi digitali per i cittadini e le imprese	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 3 AGID: Attivazione firme digitali	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 4 AGID: Dematerializzazione dei documenti	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 AGID: Sviluppo progetti wifi	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Rilascio codice di registrazione per accedere ai servizi online	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Digitalizzazione ed erogazione dei servizi on-line	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Sviluppo progetto open data	ARS - S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale

#### UFFICIO: Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Bilancio di previsione	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Documento Unico di Programmazione - DUP	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica,	n. 3 Rendiconto	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica

		finanziaria, programmazione e provveditorato			ca, Controll o di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Certificazioni richieste dai Ministeri	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controll o di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 5 Mandati di pagamento	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controll o di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 6 Variazioni al bilancio di previsione e P.E.G.	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controll o di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Parere di regolarita' contabile	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controll o di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Recupero e registrazione giornaliera delle operazioni del Tesoriere relative ai versamenti in Tesoreria da parte degli utenti e chiusura mensile dei sospesi del Tesoriere	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controll o di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 9 Controllo	ARG - G) Controlli, verifiche,	Bilancio e Program



	gestione	gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	equilibri finanziari	ispezioni e sanzioni	mazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 10 Accertamenti di entrata	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 11 Liquidazione fatture	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 12 Controllo amministrativo contabile	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 13 Controllo di gestione ai sensi degli artt. dal 196 al 198-bis del D.Lgs. 267/2000	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione

**UFFICIO: Tasse e Tributi**Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 1 Accertamenti tributari	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 2 Rateazione pagamento tributi accertati	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 3 Controllo ICI - IMU - TASI	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 4 Controllo COSAP	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 5 Controllo Imposta comunale sulla pubblicita' e gestione dei diritti di affissione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 6 Iscrizione a ruolo entrate tributarie	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 7 Accertamenti tributari con adesione	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Tasse e Tributi

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 8 Servizio rilascio certificati relativi a posizioni tributarie	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 9 Servizio informativo risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni opposizioni	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 10 Provvedimenti in autotutela per tributi comunali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 11 Istanze interpellato	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 12 Rimborsi a contribuenti - riversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 13 Controllo tassa sui rifiuti TARES/TARI	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 14 Servizio di pagamento tributi	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 15 Ravvedimento operoso	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 16 Verifiche superfici immobili soggetti a tariffa	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 17 Istituzione e ordinamento dei tributi, con esclusione della determinazione delle relative aliquote; disciplina generale delle tariffe per la fruizione dei beni e dei servizi	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 18 Criteri generali per la determinazione delle tariffe	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi

#### UFFICIO: Programmazione e amministrazione risorse umane

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Programma triennale ed annuale del fabbisogno di personale	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 2 Versamenti contributivi datori di lavoro	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Procedimento disciplinare	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Programmazione e amministrazione

					risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Indirizzi per la copertura dei posti della pianta organica	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Accordi siglati in fase di contrattazione decentrata	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Linee, misura delle risorse ed obiettivi da osservarsi dalla delegazione trattante di parte pubblica nella conduzione delle trattative per la contrattazione e per gli accordi decentrati, con autorizzazione preventiva alla sottoscrizione conclusiva dei contratti decentrati	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 7 Liquidazione indennita' mensili amministratori	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 8 Rilascio certificato di stipendio/certificato di servizio	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 9 Certificazione in materia di spesa di personale	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse

					umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 10 Liquidazione periodiche trattamenti accessori	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 11 Liquidazione trattamento fine mandato	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 12 CUD	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 13 Modello 770	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 14 Pensioni: Liquidazioni INPS - riscatti - ricongiunzioni	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 15 Pensioni: Pratiche	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 16 Stipendi e Paghe	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 17 Gestione coperture INAIL	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Certificazioni e attestazioni posizioni assicurative (pa) per	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione

			uso ricongiunzioni, riscatti ed altro		risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 19 Corresponsione dell'assegno nucleo familiare	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 20 Liquidazione degli onorari a componenti di seggio in occasione delle elezioni	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 21 Patrocinio legale per i dipendenti e amministratori dell'Ente	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Programmazione e amministrazione risorse umane

**UFFICIO: Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Piani di approvvigionamento	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi

					Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Carico, gestione e scarico magazzino economico di beni di facile consumo	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controlli Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Controllo sulle societa' partecipate	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controlli Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Tenuta ed aggiornamento dell'archivio relativo alle societa' nonche' delle aziende speciali ed altri enti pubblici partecipati dall'Ente (Enti controllati)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controlli Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 5 Trasmissione al Mef - Dipartimento del Tesoro dei provvedimenti di revisione periodica delle partecipazioni pubbliche e censimento delle partecipazioni e dei rappresentanti delle socie-	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controlli Sulle Societa' ed Organismi Partecipati



			ta' ed organismi partecipati		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 6 Gruppo amministrazione pubblica, Perimetro di consolidamento e Bilancio Consolidato	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controll o Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Inserimento e controllo dati IVA, IRPEF lavoro autonomo, IRAP e INPS lavoro occasionale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controll o Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Inventario beni mobili	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controll o Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 9 Certificazione crediti	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controll o Sulle Societa' ed Organismi Partecipati

					ati
--	--	--	--	--	-----

**UFFICIO: Appalti**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Trascrizione decreti esproprio e altri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Registrazione contratti	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Adempimenti conseguenti alla stipula del contratto: registrazione anni successivi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Rilascio copia dei contratti stipulati con l'amministrazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Pagamento delle spese di registrazione	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 6 Verifica dei requisiti di partecipazione (FVOE / richiesta enti competenti)	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 7 Adozione provvedimento di aggiudicazione	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni	Tutti i	n. 8 Gestione	ARG - D) Contratti pubblici	Appalti

	istituzionali	macroprocessi	elenchi operatori economici	(generale)	
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 9 Gestione elenchi operatori economici: acquisizione richiesta di iscrizione/modifica/rinnovo da parte degli oo.ee.	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 10 Gestione elenchi operatori economici: valutazione della documentazione fornita ai fini della iscrizione /modifica/rinnovo nella varie fasce di valore	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Appalti

**UFFICIO: Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

### **IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano delle manutenzioni	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di

					lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Sopralluogo	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 3 Intervento sul bene - Manutenzione ordinaria	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Pronta reperibilità'	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs.

					n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Assistenza e manutenzione in occasione di manifestazioni	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 6 Assistenza e manutenzione per seggi elettorali	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Gestione magazzino mezzi e materiale di servizio	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo	Assetto del	Assetto del territorio	n. 8 Gestione	ARG - G)	Manuten

di supporto	territorio ed edilizia abitativa	ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	squadre operative	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	zione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 9 Gestione scorte pezzi di ricambio ed attrezzature	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Segnalazione guasti	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria	n. 11 Valutazione dei rischi relativa	ARG - G) Controlli, verifiche,	Manutenzione del

	gestione	generale	al personale di competenza	ispezioni e sanzioni	patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 12 Sicurezza sul lavoro e degli ambienti di lavoro	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 13 Interventi di pulizia idraulica sui corsi d'acqua appartenenti al reticolo idrico minore	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 14 Controllo segnaletica	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Manutenzione del patrimonio -

					Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
--	--	--	--	--	---

**UFFICIO: Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 1 Aggiornamento Piano comunale per la protezione civile	ARS - Q) Progettazione (specificata)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 2 Esercitazione e formazione del personale interno protezione civile	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi



Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 3 Coordinamento interventi di soccorso nell'ambito del territorio comunale	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 4 Censimento dei danni e individuazione degli interventi necessari per il superamento dell'emergenza	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 5 Partecipazione a coordinamenti intercomunali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 6 Convenzioni con associazioni di volontariato	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 7 Aggiornamento dell'Elenco delle Associazioni incluse nelle attivita' di pro-	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programma e controllo dei lavori

			tezione civile		pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Piano triennale opere pubbliche	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 9 Variazioni al Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Variazioni al Programma triennale e all'elenco annuale	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Progettazione interna (preliminare, definitiva, esecutiva)	ARS - Q) Progettazione (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e

					impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 12 Alta sorveglianza lavori eseguiti in project financing o in convenzione con altri soggetti terzi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Programazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 13 Redazione cronoprogramma	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Programazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 14 Servizio di sorveglianza concessione in gestione impianti sportivi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 15 Concessione di premi in occasione di manifestazioni sportive	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 16 Concessione tariffe agevolate attività sportive	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica	Programazione e controllo

			tive	con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 17 Autorizzazione per eventi e manifestazioni negli impianti sportivi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 18 Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 19 Concessione contributi straordinari a concessionari di impianti	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 20 Contributo di autonoma sistemazione - CAS	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile

					e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 21 Servizio di promozione attività di educazione sportiva scuole	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi

#### UFFICIO: Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Autorizzazione passo carrabile permanente	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Autorizzazione passo carrabile temporaneo per cantiere	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 3 Programmazione/implementazione piano per la sicurezza stradale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 4 Ordinanze regolamentazione circolazione	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di

					Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 5 Autorizzazioni in deroga a divieti e limitazioni circolazione stradale	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 6 Contrassegno per veicoli esclusivamente elettrici	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 7 Nulla osta per trasporti eccezionali	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Approvazione/aggiornamento Piano urbano del traffico - PUT	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Autorizzazioni per installazione di ponteggio	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 10 Autorizzazione/concessione installazione mezzi pubblicitari: parere ai sensi del codice della strada	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Autorizzazione alla manomissione dei sedimi delle vie, strade, piazze,	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

			ecc. di proprietà comunale o di uso pubblico	diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	azione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 12 Autorizzazione al transito in centro storico con autocarri o mezzi speciali di portata superiore a 3,5 tonnellate	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 13 Autorizzazioni e realizzazione dei progetti per infrastrutture esistenti o per nuove infrastrutture di reti a banda ultralarga sul territorio comunale	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 14 Verifica corretta esecuzione dei lavori di scavo secondo le prescrizioni normative vigenti e delle autorizzazioni rilasciate e successivo ripristino a regola d'arte delle aree pubbliche coinvolte dagli interventi di installazione e manutenzione delle infrastrutture di comunicazione elettronica autorizzate	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 15 Noleggio di veicoli con conducente - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 16 Taxi - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 17 Occupazione di suolo pubblico temporaneo per eventi e manifestazioni senza pubblico spettacolo	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

**UFFICIO: Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)**

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 1 Permesso di costruire	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 2 Permesso di costruire in sanatoria	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e	n. 3 Aggiornamento annuale costo di costru-	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)



		assetto del territorio	zione		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Restituzione del contributo di costruzione/restituzione oneri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 5 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Attività di utilizzo terre e rocce da scavo come sottoprodotti che provengono da opere soggette a VIA o AIA. Autorizzazione più autorizzazione (PdC)/silenzio assenso dopo 90 giorni	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Denuncia dell'inizio dei lavori relativi alle opere volte al contenimento dei consumi energetici di cui agli artt. 122 e 123 del d.p.r. 380/2001 - comunicazione asseverata	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifici)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 8 Installazione di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili, incluse pompe di calore, destinate a produzione di acqua calda -	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

			Comunicazione		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Comunicazione di fine lavori - Comunicazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 SCIA - Edilizia	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifici)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 11 SCIA in sanatoria - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 12 Nuova costruzione In esecuzione di strumento urbanistico attuativo - SCIA alternativa alla autorizzazione (PdC)	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 13 Agibilita' - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 14 Vigilanza sull'attivita' urbanistico-edilizia	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 15 Gestione processo CILA	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo	Assetto del	Assetto del territorio	n. 16 Opere con-	ARG - B)	Sportello

primario	territorio ed edilizia abitativa	ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	tingenti e temporanee - Comunicazione (CIL)	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 17 Messa in esercizio degli ascensori montacarichi e apparecchi di sollevamento rispondenti alla definizione di ascensore - Comunicazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 18 Realizzazione di impianti solari termici, realizzati sul tetto in aree non soggette al campo di applicazione del codice dei beni culturali e del paesaggio - Comunicazione	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 19 Proroga termine inizio/fine lavori	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 20 Rilascio della dichiarazione di inagibilita'	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 21 Contributo per abbattimento delle barriere architettoniche	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e	n. 22 Contributo per edifici di culto ed attrezzature	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

		assetto del territorio	per servizi religiosi	sanzioni	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Toponomastica: Denominazione nuove strade e piazze	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 24 Toponomastica: Attribuzione numero civico	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 25 Inquinamento elettromagnetico: Autorizzazione per impianti di telefonia mobile	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 26 Titoli edilizi con oneri e monetizzazione	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

**UFFICIO: Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 2 Concessione di occupazione suolo pubblico in	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto	Servizi amministrativi - gestione del

			aree verdi	economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Procedure di accatastamento immobili	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Registrazione movimenti inventariali beni immobili	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Concessione a titolo gratuito delle sale e immobili del patrimonio comunale	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Locazione immobili urbani	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Pareri congruità canoni locazioni passive	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 8 Subentro nel contratto di locazione	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di	n. 9 Espropri	ARS - Q) Progettazione (specificata)	Servizi amministrativi -

		protezione civile			gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 10 Portineria e custodia: Conservazione chiavi	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Portineria e custodia: Apertura e chiusura locali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Acquisti ed alienazioni immobiliari, permuta	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Lasciti e donazioni	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 14 Adozione di aree a verde pubblico	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 15 Manutenzione mezzi	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 16 Gestione sinistri	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 17 Inventario beni immobili	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco

**UFFICIO: Servizio Ambiente e Pianificazione**

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 1 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per i cantieri edili - stradali - industriali	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambiente e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 2 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per manifestazioni temporanee rumorose	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambiente e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	ARS - I) Smaltimento dei rifiuti (specifico)	Servizio Ambiente e Pianificazione

Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 4 Progetto Operativo degli Interventi di Bonifica: approvazione	ARS - I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 5 Indagine ambientale preliminare: approvazione	ARS - I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 6 Piano della caratterizzazione: approvazione	ARS - I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 7 Provvedimento per l'esecuzione d'ufficio in caso di mancata ottemperanza da parte dei destinatari a quanto precedentemente ordinato	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 8 Isole ecologiche: controllo servizio di raccolta	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 9 Autorizzazione abbattimento e potatura alberi	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 10 Interventi per il contrasto del randagismo	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 11 Anagrafe canina	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Sportello tutela animali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione



Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 13 Inquinamento elettromagnetico: Autorizzazione per impianti di telefonia mobile	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambient e e Pianificazione
-------------------	--	--	--	---	-------------------------------------

#### UFFICIO: Attivita' Sociali - Volontariato

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Ferretti Adele

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Cooperazione e associazionismo	n. 1 Servizio di segretariato sociale	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali	n. 2 Servizio di controllo I.S.E.E. per prestazioni sociali agevolate	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	n. 3 Servizio per richiedenti protezione internazionale	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	n. 4 Servizio di contrasto alle dipendenze	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attivita' Sociali - Volontariato

Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 5 Progetti per minori in carico	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 6 Servizio assistenza domiciliare minori	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 7 Servizio centro ricreativo estivo - CRE	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 8 Servizio ricovero minori in struttura	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 9 Servizio di affidamento familiare	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilità	n. 10 Servizio di sostegno per gravissime disabilità	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 11 Servizio di assistenza domiciliare	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 12 Servizio di teleassistenza	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 13 Concessione integrazione rette case di riposo	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed	Attività Sociali - Volontariato

				immediato (es. erogazione contributi, etc.)	
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 14 Procedure correlate alla nomina amministratore di sostegno, interdizione o inabilitazione (su richiesta dell'autorità giudiziaria)	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali	n. 15 Servizio di sostegno all'inclusione (RdC)	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 16 Assegno di maternità dell'Ente	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 17 Concessione buoni spesa	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 18 Servizio di assistenza educativa alunni disabili in ambito scolastico	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali	n. 19 COPROGETTAZIONE E CONVENZIONAMENTO - Codice dei Terzo Settore ex art. 55 - 56	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche	Diritti sociali, politiche sociali e	n. 20 Altre Convenzioni socio-	ARS - P) Gestione dati e	Attività Sociali -

	sociali e famiglia	famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali	sanitarie totalmente escluse dal Codice dei contratti	informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Volontariato
--	--------------------	---	---	--	--------------

**UFFICIO: GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 1 Servizio manifestazioni, eventi, esposizioni temporanee e permanenti, produzione e diffusione museale	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore	n. 2 Concessione prestito opere	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI

		culturale		diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	I, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 3 Gestione patrimonio documentario	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 4 Servizi museali	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISM

					O E PROCE DIMENT I AMMINI STRATI VI MUSEI E SITI ARCHE OLOGIC I - PINACO TECA CIVICA - LABOR ATORI CULTU RALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 5 Concessione onerosa di uso a terzi dei locali dell'Ente	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	GESTIO NE MUSEI, SITI ARCHE OLOGIC I, CULTU RA - TURISM O E PROCE DIMENT I AMMINI STRATI VI MUSEI E SITI ARCHE OLOGIC I - PINACO TECA CIVICA - LABOR ATORI CULTU RALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 6 Concessione di uso a terzi dei locali per iniziati- ve patrocinate dall'Ente	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	GESTIO NE MUSEI, SITI ARCHE OLOGIC I, CULTU RA - TURISM O E PROCE DIMENT I

					AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI I - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
--	--	--	--	--	---

**UFFICIO: Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 1 Piano diritto allo studio	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 2 Servizio di gestione tariffe e rette	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 3 Concessione prestazioni agevolate (servizi educativi, socio-assistenziali, etc.)	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Diritto allo studio	n. 4 Trasferimenti fondi statali/regionali a nidi privati e scuole pa-	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici

			ritarie	economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	i - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 5 Concessione contributo regionale rimborso spese sostenute per acquisto libri di testo	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 6 Iscrizioni e graduatorie per erogazione servizi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 7 Collocazione fasce tariffarie I.S.E.E. per utenti asilo nido e servizi scolastici (trasporto e refezione)	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 8 Servizio di fornitura testi scolastici per alunni della scuola primaria	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 9 Consegna arredi e attrezzature scuole	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 10 Autorizzazioni al funzionamento nidi privati	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido



Responsabile UFFICIO:  
Dott. Zaina Franco

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Controllo - Ispezione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Interventi per manifestazioni, feste, processioni, mercati e manifestazioni sportive	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 3 Cooperazione con altre forze dell'ordine	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 4 Servizi esterni	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 5 Rinvenimento oggetti smarriti	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 6 Recupero veicoli rubati trovati in sosta/abbandonati su area pubblica	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 7 Assistenza organi istituzionali: Servizio ordine consiglio comunale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 8 Cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrati-	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Polizia locale e sicurezza del territorio

			vo		
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 9 Indagini su delega Procura	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 10 Trasmissione notizie di reato all'A.G.	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 11 Accertamento violazioni stradali	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 12 Regolamentazione traffico	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 13 Autorizzazioni al transito	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 14 Pattugliamento stradale	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 15 Rilievo incidente	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 16 Sequestro di veicoli coinvolti nel sinistro	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 17 Ritiro documenti	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 18 Rateizzazione sanzioni amministrative	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 19 Convenzione per adesione all'utenza per il servizio di con-	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio

			sultazione del C.E.D. della Direzione Generale della Motorizzazione Civile - Ministero delle Infrastrutture		
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 20 Annullamento d'ufficio di verbali per violazioni a norme di legge nazionale o regionale	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 21 Concessioni per occupazione temporanee di suolo pubblico - Controllo	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 22 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Controllo autorizzazioni	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 23 Avvisi di accertamento violazione	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 24 Rilascio permessi ZTL	ARS - M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 25 Emissioni ruoli riscossione sanzioni	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 26 Servizio di videosorveglianza	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e	n. 27 Rimborso somme versate	ARS - M) Controllo circolazione	Polizia locale e sicurezza

		amministrativa	erroneamente per violazioni amministrative	stradale (specifica)	a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 28 Trattamento sanitario obbligatorio	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 29 Ricorsi a violazioni al Codice della Strada di fronte al Prefetto - ricezione e predisposizione controdeduzioni	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 30 Ricorso a violazioni al Codice della Strada di fronte al Giudice di Pace - costituzione	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 31 Attività di riscontro variazione anagrafica	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 32 Esecuzione e verifica ottemperanza Ordinanze sindacali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 33 Violazioni in materia edilizia	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 34 Accertamenti di varia natura per conto del Comune di Teramo e per altri Enti	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e	n. 35 Pronto intervento controlli del territorio - Sala Operativa	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio

		provveditorato			
Processo di supporto	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 36 Elettorale: individuazione, delimitazione e ripartizione spazi affissioni propaganda diretta	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio

**UFFICIO: Avvocatura**

Responsabile UFFICIO:  
Responsabile P.O.

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Gestione contenzioso civile, penale, amministrativo e tributario	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Pareri a rilevanza interna	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Fallimenti e procedure concorsuali	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura

**UFFICIO: Processi trasversali a tutti gli Uffici**

Responsabile UFFICIO:

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/ processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Affidamento diretto uguale o superiore a euro 5.000,00	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 2 Affidamento diretto, anche senza consultazione di piu' OO.EE., per gli appalti di servizi e forniture di importo fino a 140 mila Euro e lavori di importo inferiore a 150 mila Euro	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 3 Procedura negoziata - Appalti: 1) di servizi e forniture di valore compreso tra 140 mila Euro e la soglia comunitaria; 2) di lavori di valore pari o superiore a 150.000 Euro ed inferiore a 1 milione di Euro ovvero fino alla soglia comunitaria - Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. c), d) e) del Codice, previa consultazione di almeno 5 o 10 O.O.E.E.	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			ove esistenti		
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 4 Appalti sopra soglia - Quando il bando o l'avviso o altro atto equivalente sia adottato dopo il 30 giugno 2023, utilizzo delle procedure negoziate senza bando ex art. 76 del Codice	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 5 Appalto integrato - E' prevista la possibilita' per le stazioni appaltanti di procedere all'affidamento di progettazione e esecuzione dei lavori sulla base del progetto di fattibilita' tecnica ed economica approvato, ad eccezione delle opere di manutenzione ordinaria	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 6 Subappalto - (E' nullo l'accordo con cui sia affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni appaltate, nonche' la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative alla categoria prevalente e dei contratti ad alta intensita' di manodopera)	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni	Tutti i	n. 7 Disciplina	ARG - A) Acquisizione e	Processi trasvers

	istituzionali	macroprocessi	del Collegio consultivo tecnico (CCT) - Art. 215 D.Lgs. 36/2023 e All. V.2 (Per servizi e forniture di importo pari o superiore ad 1 milione Euro e per lavori diretti alla realizzazione delle opere pubbliche di importo pari o superiore alle soglie comunitarie e' obbligatoria, presso ogni stazione appaltante, la costituzione di un CCT, per la rapida risoluzione delle eventuali controversie in corso di esecuzione, prima dell'avvio dell'esecuzione o entro 10 giorni da tale data)	gestione del personale (generale)	ali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 8 Procedura negoziata senza bando - Ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara di cui all'art.158 del decreto legislativo 36/2023, per i settori speciali, qualora sussistano i relativi presupposti	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 9 Premio di accelerazione	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 10 SEMPLIFICAZIONE degli acquisti di beni e	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici



			servizi informatici strumentali alla realizzazione del PNRR e in materia di procedure di e-procurement e acquisto di beni e servizi informatici (art. 53, D.L. 77/2021)		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 11 Adesione convenzioni CONSIP o del Soggetto Aggregatore di riferimento	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 12 Nomina Responsabile Unico del Procedimento (RUP)	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 13 Formazione Albo dei professionisti esterni	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 14 Proroga contratto in scadenza	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 15 Conferimento di incarichi di collaborazione, studio e ricerca nonché di consulenza a soggetti estranei all'amministrazione	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 16 Segnalazione-Esposto	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 17 Front office: Informazioni e comunicazioni	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica	n. 18 Comunicazioni obbligatorie	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e	Processi trasversali a tutti

	gestione	e sistemi informativi	(Bdap, Anac, CUP, CIG)	tutela della privacy (specifica)	gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 19 Procedura di affidamento appalto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 5.000,00 euro tramite il sistema dell'affidamento diretto	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 20 Annullamento e archiviazione di una pratica	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 21 Accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario		Tutti i macroprocessi	n. 22 Comunicazione /Trasmissione documenti a altre P.A.	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 23 Rilevazione di Customer Satisfaction	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 24 Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a 350.000 euro mediante affidamento diretto previa valutazione di cinque operatori economici	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 25 Autorizzazioni a prestazioni professionali di personale interno a tempo indeterminato e determi-	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			nato - Autorizzazione ai dipendenti allo svolgimento di incarichi non compresi nei compiti e doveri d'ufficio a favore di terzi	immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 26 Accesso documentale	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 27 Gestione cauzioni e fidejussioni	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 28 Acquisizione conto corrente dedicato affidamenti lavori, servizi e forniture	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 29 Utilizzo arredi e attrezzature uffici	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 30 Interventi di somma urgenza	ARS - R) Interventi di somma urgenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 31 Convocazione e verbalizzazione sedute commissioni consiliari	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 32 Accesso art. 43, co. 2 del T.U.E.L. da parte dei consiglieri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 33 Accesso civico generalizzato concernente dati e documenti ulteriori a quelli soggetti a pubbli-	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			cazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 34 Programmazione e pianificazione	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 35 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 36 Redazione proposte regolamenti da sottoporre al C.C. ed alla Giunta	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 37 Indirizzi, criteri ed indicazioni per la concessione di contributi e sussidi non obbligatori a soggetti pubblici o privati	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 38 Misure tariffe, canoni, tasse ed oneri per le utenze dei servizi	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 39 Convenzioni con associazioni e altri enti di diritto privato	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 40 Ordinanze in qualita' di Ufficiale di governo	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilita'	n. 41 Gestione delle emergenze sanitarie e delle misure sanitarie, socio-assistenziali, economiche, fiscali, di prevenzione e di sostegno previ-	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			ste dalla legge, dai regolamenti e/o imposte dalle Autorita' competenti a gestire l'emergenza		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 42 Comunicazioni di pubblica utilita'	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 43 Raccolta, ritiro, catalogazione e distribuzione al pubblico di materiale informativo e divulgativo su servizi istituzionali comunali o di altri enti, su iniziative culturali e per il tempo libero	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 44 Raccolta e distribuzione di modulistica relativa alle procedure di competenza degli Uffici	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 45 Liquidazione fatture	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 46 Controllo sull'esecuzione dei servizi e rispetto contratti di servizio da parte organismi partecipati	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 47 Erogazione contributi, sovvenzioni, benefici economici e sussidi	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione	Processi trasversali a tutti gli Uffici

				contributi, etc.)	
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 48 Proposte obiettivi per Piano Performance	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 49 Proposte stanziamenti/modifiche capitoli di bilancio assegnati	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 50 Programmazione forniture e servizi da inserire nel Programma biennale	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 51 Consultazioni preliminari di mercato per definizione specifiche tecniche	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 52 Individuazione modalita' di scelta del contraente	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 53 Individuazione elementi essenziali del contratto	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 54 Determinazione importo contratto	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 55 Definizione criteri di partecipazione, criterio di aggiudicazione e criteri di attribuzione punteggi	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 56 Modifiche contrattuali	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 57 Gestione riserve	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 58 Gestione controversie	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 59 Verifica corretta esecuzione per rilascio certificato collaudo, di conformita' o regolare esecuzione	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 60 Pagamenti in corso di esecuzione dei contratti	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 61 Nomina della commissione di gara	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 62 Transazioni	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 63 Debiti fuori bilancio	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 64 Autorizzazione al ricorso a transazioni e altri rimedi di risoluzione delle controversie alternative a quelli giurisdizionali	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 65 Redazione delibera/determina	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 66 Concessione Patrocini	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo	Assetto del	Assetto del territorio	n. 67 Direzione	ARG - D)	Processi

primario	territorio ed edilizia abitativa	ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	lavori interna	Contratti pubblici (generale)	trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 68 Partecipazione a commissioni di collaudo	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 69 Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 70 Costituzione CCT per appalto di servizi e forniture di importo pari o superiore a euro 1 milione e per lavori diretti alla realizzazione delle opere pubbliche di importo pari o superiore alle soglie comunitarie	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 71 Fissazione termini per ricezione offerte	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 72 Registrazione fatture	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici



**UFFICIO: Ufficio di Gabinetto**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/ processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Centralino: Gestione del flusso delle telefonate	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Ricevimento pubblico	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Rapporti con il Sindaco	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Agenda Sindaco ed Assessori	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Concessione sala Consiliare ed Auditorium	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Cerimoniale - Manifestazioni Istituzionali	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 7 Spese di rappresentanza	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del	Ufficio di Gabinetto

		istituzionali		patrimonio	
--	--	---------------	--	------------	--

**UFFICIO: Sportello unico per le attività produttive - SUAP**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 1 Procedimento automatizzato ai sensi del CAPO III del d.P.R. 160/2010	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 2 Procedimento di raccordo con lo strumento urbanistico ai sensi dell'art.8, comma 1, del d.P.R. 160/2010 comportante anche variazione allo strumento urbanistico (P.R.G.)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 3 Procedimento ordinario ai sensi del CAPO IV del d.P.R. 160/2010	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 4 Pronuncia di Conformità dei progetti preliminari ai sensi dell'art.8, comma 2, del d.P.R. 160/2010	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive - SUAP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 5 Chiarimenti circa il rispetto	ARG - G) Controlli, verifiche,	Sportello unico per le

	gestione	gestione: Altri servizi generali	delle normative tecniche e la localizzazione dell'impianto ai sensi dell'art.9 del d.P.R. 160/2010	ispezioni e sanzioni	attivit� produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 6 Chiusura dei lavori e collaudo ai sensi dell'art.10 del d.P.R. 160/2010	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attivita' produttive - SUAP

**UFFICIO: Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Convalida e surroga consiglieri	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Nomina Presidente e vice-presidenti del Consiglio	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 3 Controllo successivo di regolarita' amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs.	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Traspar

			267/2000		enza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Verbalizzazione e sedute della Giunta e del Consiglio e pubblicazione delibere	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 5 Albo e inviti: Inviti consigli comunali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Convocazione e verbalizzazione sedute conferenza capigruppo	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Procedure di decadenza Consiglieri comunali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 8 Determinazione e liquidazione gettoni consiglieri	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Aggiornamento e pubblicazione dati amministratori in Amministrazione Trasparente	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amminis

					trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 10 Consulenza e assistenza del Segretario agli organi di indirizzo politico	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Elaborazione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Monitoraggio funzionamento PTPCT e monitoraggio singole misure	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 13 Giornate della Trasparenza	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 14 Gestione delle segnalazioni di illecito	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 15 Formazione sulla prevenzione della corruzione e della illegalità	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 16 Rogito atti segretario comunale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 17 Autenticazione scritte private	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Nomina componenti del Nucleo di valutazione - OIV	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 19 Assistenza attività di valutazione della performance da parte del Nucleo di Valutazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 20 Rimborso oneri per datore di lavoro	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 21 Attribuzione incarichi dirigenziali	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 22 Piano esecutivo di gestione	ARG - G) Controlli,	Affari generali,

	generali e di gestione	gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	- PEG	verifiche, ispezioni e sanzioni	Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 23 Acquisto partecipazioni azionarie	ARS - U) Societa' partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 24 Procedure di dismissione di partecipazioni azionarie ed altre quote societarie	ARS - U) Societa' partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 25 Accesso civico semplice concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 26 Proposta indirizzi societa' in controllo pubblico	ARS - U) Societa' partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 27 Indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni nonche' per la nomina dei rappresentanti	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

			del Consiglio presso enti, aziende ed istituzioni ad esso espressamente riservata dalla legge		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 28 Indirizzi generali e obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 29 Costituzione di ufficio posto alle dirette dipendenze del sindaco ai sensi dell'art. 90, TUEL	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 30 Revoca incarichi dirigenziali	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 31 Designazione e revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 32 Mobilita' interna temporanea	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 33 Convenzioni tra i comuni e	ARS - T) Organismi di	Affari generali,



	generali e di gestione	gestione: Organi istituzionali	tra i comuni e provincia, costituzione e modificazione di forme associative	decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specifica)	Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 34 Statuti dell'ente e delle aziende speciali, regolamenti nonché criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi	ARS - Z) Amministratori (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 35 Aggiornamento annuale sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) e di assegnazione punteggi e premi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 36 Pubblicazione determinazioni all'Albo pretorio	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 37 Vidimazione moduli per progetti di legge di iniziativa popolare o richieste referendum	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 38 Autentica sottoscrizioni per progetti di legge di iniziativa popolare o richieste referendum	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

					trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 39 Proposta razionalizzazione periodica societa' partecipate	ARS - U) Societa' partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 40 Provvedimenti di riorganizzazione macrostruttura	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 41 Pubblicazione piani urbanistici su richiesta area 7	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 42 Rimborsi spese missioni amministratori e dipendenti assegnati	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 43 Proposta costituzione societa'	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 44 Erogazione quote di partecipazione organismi partecipati	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 45 Attestazione permessi Amministratori	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 46 Rimborso spese notifiche	ARG - F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 47 Determinazione indennita' sindaco e assessori	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 48 Supporto Commissione Garanti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 49 Istruttoria costituzione Consulte	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 50 Convocazione seduta insediamento delle Consulte	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 51 Istruttoria costituzione Co-	ARG - G) Controlli,	Affari generali,

	generali e di gestione	gestione: Organi istituzionali	mitati di Quartiere	verifiche, ispezioni e sanzioni	Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 52 Iscrizione e aggiornamento Albo associazioni	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 53 Iscrizione, aggiornamento e cancellazione Registro volontari civili	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 54 Istruttoria Patti di Collaborazione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 55 Referendum comunali: supporto Collegio esperti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 56 Svolgimento Referendum comunali	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 57 Direttive e indirizzi in ordine al funzionamento	ARS - Z) Amministratori (specificata)	Affari generali, Prevenzione

		istituzionali	e all'attivit� amministrativa		corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 58 Nomina Segretario generale	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 59 Pubblicazione e aggiornamento di atti di competenza in Amministrazione Trasparente	ARS - O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 60 Affidamento incarichi legali all'esterno	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 61 Gestione diritti Avvocatura	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

**UFFICIO: Ufficio comunale di censimento**Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

<b>Processi di supporto/processi primari</b>	<b>Funzioni istituzionali</b>	<b>MACRO PROCESSO</b>	<b>PROCESSO</b>	<b>Area di rischio</b>	<b>Ufficio</b>
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Procedimento di selezione dei Rilevatori sulla scorta dei parametri ISTAT	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 2 Procedura di formazione rivolte ai nuovi Rilevatori ed al personale dell'UCC	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Procedura di rilevazione areale rivolta agli immobili ed ai cittadini residenti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 4 Procedura di rilevazione da lista, svolta in supporto degli utenti selezionati dell'ISTAT	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 5 Procedura di verifica qualitativa e quantitativa dei dati censuari	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento

**UFFICIO: Politiche Abitative - ERP**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Ferretti Adele

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 1 Assegnazione Alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P.	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 2 Supporto utenza ERP comunale	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 3 Contributo per morosità incolpevole	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 4 Bando assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 5 Bando assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P. in emergenza abitativa (COMUNALI ED ATER)	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo	Servizi	Servizi istituzionali,	n. 6 BANDO MO-	ARG - C)	Politiche

primario	istituzionali, generali e di gestione	generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	BILITA' ALLOGGI E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 7 BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI PER IL PAGAMENTO FITTI (ART.11 LEGGE 431/98)	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 8 Decadenza dall'assegnazione dell'alloggio E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 9 Verifica occupazione alloggi E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 10 Concessione sanatorie alloggi E.R.P.	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 11 Volture alloggi E.R.P.	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 12 Verifica permanenza requisiti per permanenza in alloggi E.R.P.	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche	Diritti sociali, politiche sociali e	n. 13 Richieste ampliamento nu-	ARG - C) Provvedimenti	Politiche Abitative



	sociali e famiglia	famiglia: Interventi per il diritto alla casa	cleo familiare	ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	- ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 14 Richieste trasformazione assegnazione da temporanea a definitiva	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 15 Verifica autocertificazioni per assegnazione, sanatoria e trasformazione definitiva alloggi ERP	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP

**UFFICIO: Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Servizio di parafarmacia	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest

					azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Ordinanze di confisca e provvedimenti di dissequestro	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 3 Ordinanza di ingiunzione	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 4 Commercio itinerante su aree pubbliche - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed

					eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 5 Commercio su aree pubbli- che con posteg- gio in mercati - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 6 Trasferimen- to di residenza di titolare in autoriz- zazione per l'atti- vita' di commer- cio al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e richiesta nuova - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 7 Distributori di carburanti - Auto- rizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche

Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 8 Commercio itinerante su aree pubbliche e su posteggio - subingresso - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Europee Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 9 Manifestazioni fieristiche - Fiere - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 10 Noleggio di veicoli senza conducente - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo	Sviluppo	Sviluppo economico	n. 11 Pubblica si-	ARG - B)	Commer

primario	economico e competitivita'	e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	curezza: istruttore / direttore di tiro a segno - Autorizzazione	Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	cio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 12 Pubblica sicurezza: mestiere di fochino - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 13 Pubblica sicurezza: palestre - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti	n. 14 Pubblica sicurezza: rimessa	ARG - B) Provvedimenti ampliati della	Commercio, Polizia

		distributive - tutela dei consumatori	veicoli - SCIA	sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 15 Rivendite di quotidiani e periodici - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 16 Attivita' funebre - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 17 Affitto di poltrona, cabina o postazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto	Commercio, Polizia amministrativa,

				economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 18 Commercio su aree pubbliche in posteggio isolato	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 19 Somministrazione di alimenti e bevande (home restaurant o ristoranti casalinghi) - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 20 Somministrazione di alimenti e bevande svolta congiuntamente ad altre attività' - SCIA	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del

				immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 21 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per Agenzie di viaggio e turismo	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 22 Comunicazione per affido di reparto	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 23 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per Agenzie d'affari	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso



				concessioni, etc.)	amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 24 Spettacoli viaggianti, partecipazione a parchi divertimento o installazione di singole attrazioni - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 25 Spettacoli viaggianti, registrazione delle attrazioni - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 26 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA) per attività' ricettive complementari: attività' agriturismo-Bed and Breakfast, affittacamere	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo,

					Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 27 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di lavanderia	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 28 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio all'ingrosso nel settore alimentare	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 29 Autorizzazione per esercizi di commercio al dettaglio - media struttura di vendita con superficie fino a mq. 1.500	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati,

					Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 30 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): vendita al dettaglio a domicilio	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 31 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): vendita diretta da parte dei produttori agricoli	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 32 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): commercio elettronico, vendita per corrispondenza, televisione, vendita per mezzo di distributori automatici, presso il domicilio dei consu-	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest

			matori e spacci interni		azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 33 Autorizzazione esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - nuova apertura	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 34 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - trasferimento	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 35 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - subingresso	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed

					eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 36 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministra- zione tempora- nea di alimenti e bevande in occa- sione di manife- stazioni	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 37 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): sommini- strazione di ali- menti e bevande tramite mense, ri- storazione collet- tiva nell'ambito di case di riposo, ospedali, scuole, caserme, comu- nita' religiose	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 38 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): sommini- strazione di ali- menti e bevande nell'ambito di al- tre attivita' quali sale giochi, sale scommesse au- torizzate ai sensi del TULPS (Te- sto unico leggi di pubblica sicurez- za)	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche

Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 39 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione in circolo privato	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Europee Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 40 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di musei, teatri, sale da concerti	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 41 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale da ballo, locali notturni, stabilimenti balneari, impianti sportivi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo	Sviluppo	Sviluppo economico	n. 42 Segnalazione	ARG - B)	Commercio

primario	economico e competitivita'	e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	ne certificata di inizio attivita' (SCIA): variazione della superficie degli esercizi pubblici di somministrazione alimenti e bevande	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	cio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 43 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) attivita' artigianali in genere, compresi i laboratori di produzione, di trasformazione e/o confezionamento con/senza attivita' di vendita diretta al consumatore finale	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 44 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: strutture ricettive all'aria aperta - campeggi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti	n. 45 Segnalazione certificata di	ARG - G) Controlli, verifiche,	Commercio, Polizia

		distributive - tutela dei consumatori	inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: case vacanze	ispezioni e sanzioni	amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 46 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di giochi leciti e videogiochi	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 47 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di Acconciatore, Estetista, Esecuzione tatuaggi e piercing	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 48 Autorizzazione per l'esercizio attivita' circhi	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa,



					Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 49 Esercizi di commercio al dettaglio grandi strutture di vendita - Autorizzazioni	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 50 Esercizi pubblici: apertura e trasferimento di pubblico esercizio in zona sottoposta a tutela - Autorizzazione	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 51 Gestione del contenzioso in proprio: elaborazione Memoria difensiva per GdP/Tribunale	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del

					Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 52 Servizio manifestazioni ed eventi	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 53 Licenza spettacolo o trattamento pubblico artt 68,69 e 80 TULPS	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 54 Autorizzazione occupazione suolo pubblico (limitatamente alle occupazioni per manifestazioni, eventi, mostre	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso

			etc.. che prevedono il rilascio della licenza ex artt. 68-69 e 80 TULPS.	concessioni, etc.)	amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 55 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA) forme speciali : per apparecchi automatici, spacci interni, domicilio del consumatore.	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee

#### UFFICIO: Edilizia pubblica e scolastica e ricostruzione

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Assegnazione di aree per l'edilizia residenziale pubblica	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Edilizia pubblica e scolastica e ricostruzione

**UFFICIO: Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi**

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano regolatore generale - Piano di governo del territorio	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Certificato destinazione urbanistica	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 3 Variante semplificata al Piano regolatore	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Piani urbanistici attuativi ad iniziativa privata	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Piano insediamenti produttivi - PIP	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti

					urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 6 Piano di lottizzazione d'ufficio - P.L.U.	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Piano edilizia economica popolare - PEEP	ARS - L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Certificato di presenza di vincoli sovracomunali	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione che si aggiunge ad attivita' edilizia libera	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 Istruttoria interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione e attivita' edilizia libera	ARS - V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Istruttoria autorizzazione paesaggistica semplificata	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 12 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al d.p.r. n. 139/2010, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici. CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 13 Interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto corpi idrici) - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 14 Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprieta' aree ERP	ARG - C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi

**UFFICIO: Gestione e sviluppo risorse umane**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Riconoscimento di benefici connessi all'invalidita' civile per il personale e all'invalidita' derivante da cause di servizio, nonché da riconoscimento di inabilita' a svolgere attivita' lavorativa	ARG - C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 2 Predisposizione delle informazioni relative al Monitoraggio trimestrale, al Conto Annuale sulla gestione del personale, alla Relazione allegata al Conto Annuale e trasmissione telematica alla Ragioneria Generale dello Stato (Sico)	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Denunce infortuni sul lavoro	ARG - H) Affari legali e contenzioso (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 4 Attribuzione progressioni economiche orizzontali o di carriera	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo	Servizi	Servizi istituzionali,	n. 5 Assunzione	ARG - G)	Gestione

primario	istituzionali, generali e di gestione	generali e di gestione: Risorse umane	personale appartenente a categorie protette (Legge 68/1999)	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	e e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 6 Mobilita' ex art. 34 bis, D.Lgs. 165/2001	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 7 Cambi di profilo professionale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 8 Trasformazione del rapporto di lavoro a tempo parziale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 9 Medico competente - nomina	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 10 Comandi e trasferimenti	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 11 Nomina componenti del CUG	ARG - E) Incarichi e nomine (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 12 Rilevazione eccedenze personale	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 13 Piano di miglioramento del benessere organizzativo	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 14 Lavoro agile - Smart working	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 15 Aspettativa - Concessione periodo di aspettativa	ARG - B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e	Gestione e sviluppo risorse umane



				concessioni, etc.)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 16 Permessi per diritto allo studio concessi conformemente ai requisiti	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 17 Periodo di congedo parentale (c.d. maternita' facoltativa)	ARG - B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Gestione del rapporto di lavoro	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 19 Rilevazione soddisfazione interna dagli uffici dell'ente	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 20 Piani formativi e corsi di formazione	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 21 Assistenza attivita' di valutazione della performance e assegnazione punteggi e premi degli OIV/Nuclei	ARG - G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 22 Progetti relativi al Servizio Civile	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 23 Selezione personale (mobilita' ex artt. 30 e 34 bis D.Lgs.165/2001, stabilizzazioni, concorsi, centro per l'impiego):	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane

			Nomina Rup		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 24 Selezione personale: predisposizione bando	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 25 Selezione personale: ammissione candidati	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 26 Selezione personale: nomina commissione	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 27 Selezione personale: Assunzione	ARG - A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane

#### UFFICIO: Sito WEB

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Gestione sito web: Software per la gestione dei contenuti	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Gestione sito web: Aggiornamento pagine	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Gestione sito web: Creazione pagine	ARS - P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Gestione sito web: gestione in	ARG - D) Contratti pubblici (generale)	Sito WEB

	gestione	gestione: Altri servizi generali	hosting		
--	----------	----------------------------------	---------	--	--

La rilevanza del processo, ai fini del RISK MANAGEMENT, e' subordinata all'accertamento della presenza del RISCHIO DI CORRUZIONE. Si ha rischio di corruzione quando il potere conferito puo', anche solo astrattamente, essere esercitato con abuso, da parte dei soggetti a cui e' affidato, al fine di ottenere vantaggi privati per se' o altri soggetti particolari. Il RISCHIO e' collegato ad un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite. L'ANALISI, che e' la prima fase del RISK MANAGEMENT, e che viene effettuata con la MAPPATURA, mediante scomposizione del processo in fasi e azioni, e' finalizzata all'accertamento della presenza o meno del rischio. Se l'ANALISI fa emergere un profilo di rischio, anche solo teorico, nella gestione di una o più azioni di questo processo, seguono, con riferimento alle medesime azioni, le fasi della VALUTAZIONE (intesa come identificazione e ponderazione del rischio) e dal TRATTAMENTO del rischio mediante applicazione di adeguate misure di prevenzione, secondo quanto prescritto sistema di RISK MANAGEMENT come delineato dall'ANAC.