

**COMUNE DI  
ARZIGNANO  
PIAO 2024-2026**

**Tabella dei profili di ruolo**

CCNL ENTI LOCALI 2019-2021	AREA DEGLI OPERATORI	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	AREA DEGLI ISTRUTTORI
	<i>Ruoli operativi</i>	<i>Ruoli tecnici / di supporto</i>	<i>Ruoli gestionali</i>

**PROCESSI CARATTERIZZANTI**

Processi di Regolazione

Processi di Pianificazione / Programmazione

Processi di Gestione delle attività / Erogazione dei servizi

Operatore servizi al cittadino

Collaboratore servizi al cittadino  
Collaboratore notificazioni e protocollo  
Collaboratore amministrativo  
Collaboratore culturale

Istruttore servizi al cittadino  
Istruttore messo notificatore e addetto al protocollo

Istruttore amministrativo  
Istruttore culturale  
Istruttore servizi sociali

Istruttore servizi scolastici

Istruttore tecnico servizi urbanistica, SUAP, SUE

Agente di Polizia Locale  
Istruttore amministrativo**Processi di controllo****PROCESSI DI SUPPORTO****Processi di gestione delle risorse economiche**Istruttore contabile/Ragioniere  
Istruttore tributario**Processi di gestione delle risorse umane**

Istruttore risorse umane

**Processi di gestione delle risorse tecnologiche**

Istruttore informatico

**Processi di approvvigionamento**Istruttore procedure di gara  
Istruttore messo notificatore e addetto al protocollo**Processi relativi ai servizi ausiliari**Collaboratore notificazioni e protocollo  
Collaboratore amministrativo

Istruttore amministrativo

Collaboratore professionale  
Collaboratore tecnico-manutentivo  
Conducente di macchine operatrici complesseIstruttore servizi scolastici  
Istruttore tecnico manutenzioni/Geometra  
Istruttore tecnico lavori pubblici/Geometra

Istruttore tecnico servizi urbanistica, SUAP, SUE/Geometra

Agente di Polizia Locale

**Processi di supporto alla governance**

## Allegato n. 4

**AREA DEI FUNZIONARI E  
DELL'ELEVATA  
QUALIFICAZIONE**

**DIRIGENTI**

*Ruoli professionali / di coordinamento*

*Ruoli manageriali*

Dirigente Area Economico Finanziaria  
Dirigente Area Gestione del Territorio  
Dirigente Area Lavori Pubblici  
Dirigente Area Servizi al Cittadino  
Dirigente Polizia Locale

Funzionario E.Q. Specialista di politiche urbanistiche

Funzionario E.Q. Specialista di contabilità e bilancio

Funzionario E.Q. Specialista di programmazione e amministrazione del personale

Funzionario E.Q. Specialista di programmazione ed esecuzione di lavori pubblici

Funzionario E.Q. Specialista di gestione dei tributi locali

Funzionario E.Q. Specialista di gare di appalto e contratti

Funzionario E.Q. Specialista di gestione di sistemi informatici

Funzionario E.Q. Specialista di anagrafe

Funzionario E.Q. Specialista di ambiente e territorio

Funzionario E.Q. Specialista in attività culturali

Funzionario E.Q. Specialista dell'area della vigilanza

Funzionario servizi al cittadino

Funzionario amministrativo

Funzionario culturale

Assistente sociale

Funzionario servizi urbanistica, SUAP,  
SUE

Funzionario di vigilanza



Funzionario contabile  
Funzionario tributario

Funzionario risorse umane

Specialista informatico  
Funzionario esperto in procedure di gara  
e fondi strutturali

Funzionario amministrativo  
Bibliotecario archivista

Ingegnere

Funzionario tecnico Lavori Pubblici

Architetto  
Funzionario servizi ambientali  
Funzionario di vigilanza

Responsabile della segreteria  
Specialista amministrativo governance  
Specialista organi istituzionali  
Specialista comunicazione istituzionale  
Avvocato/professionista legale