

***PIANO DELLE PERFORMANCE 2024/2026***

***COMUNE DI MONTEFRANCO***

***OBIETTIVI ANNO 2024***

***Area Finanziaria – Tributi – Personale e Segreteria***

**Responsabile: CHIARA**

***MAZZOCCHI***



<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>TRANSIZIONE AL DIGITALE: RISPETTARE LA ROAD MAP DEGLI INTERVENTI PROPEDEUTICI ED EVOLUTIVI DEL PROGRAMMA ALL DIGITAL ANNO 2024</b>		
<b>Peso</b>	40		
<b>Arco temporale</b>	Entro 31.12.2024		
<b>Misurazione degli impatti</b>		<b>Descrizione</b>	
<b>Scopo dell'obiettivo (risultato atteso)</b>		Adeguare la struttura organizzativa, aggiornare i processi e le attività di trattamento associati ai diversi uffici attraverso le sezioni dedicate. Personalizzazione piattaforma dedicata. Costituzione Uffici e team, contesto strategico normativo (elaborazione del documento di pianificazione strategica) Piano triennale dell'ente, Mappatura servizi digitalizzati e da digitalizzare, relativo censimento. Verifiche azioni e scadenze.	
<b>Beneficio ottenuto per la collettività/utenza di riferimento, con la realizzazione dell'obiettivo</b>		Il processo di trasformazione è finalizzato a garantire il diritto di chiunque di fruire dei servizi pubblici in forma digitale e in modo integrato, tramite gli strumenti telematici messi a disposizione dalle PA	

	<b>Periodi di Verifica</b>
Rilevazione	30.09.2024
Rilevazione di fine anno	31.12.2024

<b>Indicatori (descrizione)</b>	
<b>1</b>	Copertura e adozione, Accessibilità e inclusione digitale, Efficienza operativa, Risparmio di costi, Miglioramento dell'esperienza degli utenti, Sicurezza dei dati, Innovazione e agilità.
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	

<b>Risultato Ottenuto</b>

<b>Motivazione per eventuali scostamenti:</b>	
---	--

	<b>Nominativo</b>	<b>Area</b>
<b>Risorse professionali collegate alla realizzazione dell'obiettivo</b>	Prato Deborak	Area degli Istruttori

<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>RICERCA E RECUPERO DELL'ELUSIONE ANNO 2021 TRIBUTI IMU, TASI E TARI</b>		
<b>Peso</b>	30		
<b>Arco temporale</b>	Entro il 31.12.2024		

Misurazione degli impatti	Descrizione
<b>Scopo dell'obiettivo (risultato atteso)</b>	Ricostruzione e sistemazione della banca dati dei tributi in particolare annualità 2021 per TARI TASI E IMU al fine di poter inviare ai contribuenti i relativi accertamenti. Riconciliazione dei flussi dei pagamenti pervenuti sulla piattaforma NVPAY del servizio PagoPA su gestionale Halley e procedura di conservazione a norma delle Ricevute Telematiche predisposto dal PSP.
<b>Beneficio ottenuto per la collettività/utenza di riferimento, con la realizzazione dell'obiettivo</b>	Costruire in maniera sempre più chiara un sistema fiscale equo e che permetta di combattere sempre meglio l'evasione.

	Periodi di Verifica
Rilevazione	30.09.2024
Rilevazione di fine anno	31.12.2024

Indicatori (descrizione)	
1	Svolgimento e completamento dell'attività in modo tempestivo
2	
3	
4	
5	

Risultato Ottenuto

<b>Motivazione per eventuali scostamenti:</b>	
---	--

	Nominativo	Area
Risorse professionali collegate alla realizzazione	Deborak Prato	Area degli Istruttori

dell'obiettivo		

<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>RISPETTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO PREVISTI DALLE VIGENTI DISPOSIZIONI – ART.4 BIS DEL DL 13/2023 CONV. L 41/2023</b>		
<b>Peso</b>	30		
<b>Arco temporale</b>	Entro il 31.12.2024		

Misurazione degli impatti	Descrizione
<b>Scopo dell'obiettivo (risultato atteso)</b>	Garantire tempi di pagamento certi e snellire il procedimento evitando attese e lungaggini nei rapporti con i professionisti ed i fornitori.
<b>Beneficio ottenuto per la collettività/utenza di riferimento, con la realizzazione dell'obiettivo</b>	Rispetto dei tempi di pagamento

	Periodi di Verifica
Rilevazione	30.09.2024
Rilevazione di fine anno	31.12.2024

Indicatori (descrizione)	
1	Attestazione piattaforma crediti commerciali
2	
3	
4	
5	

<b>Risultato Ottenuto</b>

<b>Motivazione per eventuali scostamenti:</b>	
---	--

	Nominativo	Area
Risorse professionali collegate alla realizzazione dell'obiettivo	Deborak Prato	Area degli Istruttori