

Allegato 2 - PIAO 2024/2026

MONITORAGGIO TEMPO PROCEDIMENTI - ANNO 2022

	OGGETTO PROCEDIMENTO	N° PROCEDIMENTI GESTITI	TEMPO PREVISTO	TEMPO MEDIO EFFETTIVO	MODALITA' RILEVAZIONE TEMPO
1	RICHIESTA ISCRIZIONE ANAGRAFE DEGLI ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO (AIRE) (data presentazione dichiarazione - data registrazione iscrizione)	309	30 giorni dalla ricezione della richiesta consolare	12,6 giorni	Registrazione degli step del procedimento in un cronoprogramma in excel
2	PRATICA PER PUBBLICAZIONE DI MATRIMONIO (data richiesta pubblicazione - pubblicazione)	180	20 giorni	8,9 giorni	Registrazione degli step del procedimento in un cronoprogramma in excel
3	ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI (data ricevimento istanza al protocollo - data rilascio atti)	55	15 giorni differibili di ulteriori 15 per esigenze tecniche e/o organizzative	18 giorni	Registrazione degli step del procedimento in un cronoprogramma in excel
4	ACCESSO CIVICO SEMPLICE (data ricevimento istanza al protocollo - data pubblicazione sul sito comunale)	2	30 giorni	17,5 giorni	Registrazione degli step del procedimento in un cronoprogramma in excel
5	ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (data ricevimento istanza al protocollo - data rilascio atti)	1	30 giorni	3 giorni	Registrazione degli step del procedimento in un cronoprogramma in excel
6	RICHIESTA ACCESSO AI SERVIZI TARIFFATI PER ANZIANI E DISABILI	141	30 giorni a decorrere dalla data domanda completa	7,7 giorni	I tempi vengono calcolati dalla data della domanda completa alla data di comunicazione esito e/o avvio servizio e/o avvio procedimento e inserimento in lista d'attesa
7	DOMANDA DI ISCRIZIONE ASILO NIDO	201	60 giorni dalla data di avvio della formazione della graduatoria	54 giorni	avvio elaborazione graduatoria/incontri con le famiglie
8	DOMANDA DI ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA - RIDUZIONE BUONO PASTO	1463	90 giorni dalla data di chiusura delle iscrizioni	immediato	L'utente conosce la quota pasto al momento del perfezionamento dell'iscrizione sul portale gestionale. La quota viene calcolata automaticamente dal sistema sulla base del valore ISEE in corso di validità che inerisce l'utente. L'utente viene informato tramite nota informativa che, in mancanza di tale valore, viene applicata la tariffa massima
9	MANOMISSIONE SUOLO PUBBLICO	260	30 giorni	18 giorni	media aritmetica sul 10% del totale autorizzate 260 - Confronto data protocollo domanda e data rilascio autorizzazione
10	RILASCIO AUTORIZZAZIONI ALLA POSA DEI MONUMENTI FUNEBRI IN CAMPO BAMBINI, CAMPO DECENNALE E CAMPO VENTENNALE	20	30 giorni	3 giorni	media aritmetica - Campionatura di 10% su totale autorizzate 20 - Confronto data protocollo domanda e data rilascio autorizzazione
11	RILASCIO AUTORIZZAZIONI POSA DEI MONUMENTI FUNEBRI PER TOMBE DI FAMIGLIA E DELLE CAPPELLE GENTILIZIE	nessuna richiesta pervenuta	30 giorni	/	
12	RICHIESTA DI SPONSORIZZAZIONI AREE A VERDE	nessuna richiesta pervenuta	30 giorni	/	
13	VERIFICHE INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI	nessuna richiesta pervenuta	30 giorni	/	
14	EMISSIONI MANDATI DI PAGAMENTO CON ATTO DI LIQUIDAZIONE	1864	20 giorni dal ricevimento dell'atto di liquidazione.	10 giorni	a campione da procedura di Contabilità
15	EMISSIONI MANDATI DI PAGAMENTO SENZA ATTO DI LIQUIDAZIONE	8223	a) 30 giorni dal ricevimento della bolletta/utenza; b) in caso di contributi in base alle condizioni stabilite negli atti di assegnazione e, per alcune casistiche, ad avvenuta ricezione della dichiarazione di utilizzo d'uso; c) alla ricezione dei flussi stipendiali.	a) 15 giorni b) 5 giorni c) 3 giorni	a) da procedura di Contabilità b) e c) dalle comunicazioni di richiesta di pagamento da parte degli uffici
16	RICHIESTA ASSEGNAZIONE E ACQUISTO TERRENI ED EDIFICI - ASSEGNAZIONI ORTI, ASSEGNAZIONE SPAZI ASSOCIAZIONI, SPAZI COMMERCIALI E PER MERCATINO COMUNALE	1	30 giorni dal ricevimento della richiesta, salvo interruzioni per ulteriori verifiche o indisponibilità del bene	5 giorni	dalla richiesta all'assegnazione
17	RIMBORSI IMU	117	180 giorni	154 giorni	Registrazione fasi istruttoria in apposito elenco in Excel
18	DOMANDA PER CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA	156	30 giorni dell'integrazione;	20 giorni	software gestionale (archi)

19	DOMANDA DI PERMESSO DI COSTRUIRE	83	60 giorni	160 giorni	software gestionale (archi) - media su n. 70 titoli rilasciati - tempistica al lordo delle sospensioni e dei tempi per l'espressione delle valutazioni e dei dovuti pareri (30/60 gg) ovvero richieste dagli interessati.
20	AUTORIZZAZIONE PER MEDIA STRUTTURA DI VENDITA CORRELATA A PROCEDIMENTO EDILIZIO	3	90 giorni	61 giorni	software gestionale (archi)
21	RILASCIO CONTRASSEGNI INVALIDI	363	30 giorni	15 giorni	data inoltro domanda/data rilascio contrassegno - tempo medio rilevato a campione sull'intero mese di ottobre 2022
22	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER INTERVENTI DI NATURA EDILIZIA	90	30 giorni	5 giorni	data inoltro domanda/data rilascio del titolo -tempo medio rilevato sul totale degli atti
23	AUTORIZZAZIONE PER PUBBLICITA' PERMANENTE SU VEICOLI	1	60 giorni	15 giorni	data inoltro domanda /data rilascio tempo rilevato sull'unico atto
24	AUTORIZZAZIONE PER PUBBLICITA' TEMPORANEA	35	30 giorni	5 giorni	data protocollo/data rilascio tempo medio rilevato su un campione di 10 domande estratte