

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo	Costo della risorsa
	Rosti Angela				
	Righini Alessandro				
	Lenoci Silvia				
	Laura Grossi				
	Talotti Paolo				
	Lorenzo Tosi				
	Laura Testa				
	Laura Lavezzo				
	Stefano Ufficio				
9	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -

OBIETTIVO GESTIONALE

DIRIGENTE	SETTORE/CDR	ALTRI CDR COINVOLTI			
Cristina Toselli	Intersettoriale	ragioneria, LLPP, affari generali, urbanistica			
OBJ Strategico DUP		Missione			
OBJ Operativo DUP		Programma			
Titolo Obiettivo:	A COME ABITARE				
Descrizione Obiettivo:	<p>Questo obiettivo parte dalla necessità di un cambio di prospettiva in tema di valorizzazione (alternativa) del patrimonio immobiliare al fine di aumentarne efficacia e capacità di impatto, superando la dimensione «patrimoniale» in favore di quella «di rigenerazione», verso «progetti» di qualità dell'abitare che puntino sul ruolo dei servizi abitativi sociali e a canone moderato in linea con quanto previsto dal recente regolamento regionale n. 12/2022. Le attività saranno sviluppate attraverso due fasi di lavoro tra loro consequenziali, e perseguiranno il raggiungimento di due obiettivi principali 1. il primo, corrispondente all'esito della prima fase di lavoro, riguarda la definizione delle caratteristiche del "modello" attuale di presidio dell'area della domanda abitativa emergenziale e fragile nel Comune di Basiglio, a partire da una ricognizione: • della "domanda" intercettata dai servizi sociali in termini di dimensione, profilo e caratteristiche principali del bisogno espresso; • dell'"offerta" messa in campo dagli stessi uffici comunali preposti, con particolare attenzione alle soluzioni abitative attivate e ai servizi di accompagnamento (educativi, al lavoro, ecc.) funzionali al recupero dell'autonomia abitativa del nucleo familiare; • del "sistema" di strumenti, processi, competenze e attori (interni ed esterni all'amministrazione comunale) che supportano e regolano l'attuazione delle iniziative di risposta. 2. Il secondo, corrispondente invece all'esito della seconda fase di lavoro, è focalizzato sull'individuazione e sulla condivisione di possibili linee evolutive del sistema di risposta al bisogno abitativo di emergenza comprendenti sia di possibili efficientamenti che di una più efficace azione di intercettazione di risorse del territorio, soprattutto in chiave di collaborazione tra enti pubblici, del privato e del privato sociale (imprese, enti).</p>				
	Tempi di realizzazione	2024			
		X			
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:					
1	Costituzione di una taskforce operativa che si occuperà sia dell'analisi dello status quo sul tema dell'abitare, che dell'implementazione di un processo condiviso delle informazioni per consegnare ai decisori politici delle ipotesi di arrivare a ragionare in maniera sinergica di possibili nuove ipotesi di risposta al bisogno abitativo non solo in termini emergenziali	5	Analisi delle posizioni anagrafiche dei cittadini residenti negli alloggi comunali per verificare eventuali discrepanze o opportunità di cambi alloggi		
2	Analisi del bisogno a cura dei servizi sociali (cittadini che si sono rivolti al servizio per sostegno alla locazione, n. domande alloggi SAP e SAS nel tempo, n. sfratti eseguiti...),	6	Sintesi dei dati raccolti nelle quattro precedenti fasi e sviluppo di nuove ipotesi di risposta al bisogno abitativo		
3	Analisi del patrimonio dal punto di vista dell'ufficio tributi (il numero di unità immobiliari residenziali classificati come «a disposizione» ai fini TARI per dimensionare il fenomeno dello «sfitto abitativo privato», il numero di unità immobiliari residenziali per le quali è stata richiesta l'applicazione dell'aliquota ridotta IMU per il canone concordato per quantificare il numero di contratti di locazione a canone concordato attivi. Primi elementi di lettura della «struttura della proprietà» (incidenza piccola / grande proprietà per numero di UJ)	7	Sviluppo di una rinnovata piattaforma di gestione degli alloggi comunali che consenta una visione di insieme dell'offerta abitativa pubblica sia in termini di nuclei familiari occupanti, che in termini di status dei pagamenti che in merito allo stato manutentivo degli stabili. La piattaforma sarà il bacino di informazioni condivise che consentirà un efficientamento nell'attività quotidiana dei settori coinvolti garantendo un costante allineamento informativo a tutti accessibile		
4	urbanistico (consistenza e stato di utilizzo del patrimonio pubblico destinato a SAP e SAS, ricognizione del restante patrimonio abitativo di proprietà dei Comuni (origine ed utilizzo) e prima mappatura delle opportunità di sviluppo mediante riuso di altro patrimonio e del patrimonio che si renderà disponibile nel medio termine (nuovo sviluppo residenziale), valutazione impatto convenzione AT01 – AT02)				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO		
n. 5 tavoli operativi convocati/ n. 5 tavoli operativi realizzati		100%			
n. 20 posizioni anagrafiche alloggi comunali da verificare / n. 20 posizioni anagrafiche verificate e sanate		100%			
n. 10 posizioni morosità alloggi comunali da verificare / n. 10 posizioni di morosità gestite		100%			
n. 5 alloggi comunali oggetto di verifica degli impianti segnalati/ n. 5 alloggi comunali oggetto di interventi		100%			
n. 31 alloggi comunali da mappare/ n. 31 alloggi inseriti nella piattaforma comunale		100%			
Indici di Tempo		ATTESO	RAGGIUNTO		
rispetto cronoprogramma		100%			
Indici di Costo		ATTESO	RAGGIUNTO		
% impegnato rispetto allo stanziato		100%			

Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO			

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA INTERMEDIA AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %
VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo	Costo della risorsa
	Alessandro Righini				
	Angela Rosti				
	Talotti Paolo				
	Anastasi Giovanna				
	Lavezzo Laura				
	Officio Stefano				
	Daniela De Tullio				
	Elena Gambaretti				
8	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo

COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -

1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA INTERMEDIA AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			
VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	% di tempo	Costo della risorsa
	Silvia Lenoci				
	Marzia Brentaro				
	Alessandro Righini				
	Angela Rosti				
4	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo

COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -

OBIETTIVO GESTIONALE

DIRIGENTE	SETTORE/CDR	ALTRI CDR COINVOLTI			
Cristina Toselli	SERVIZI ALLA PERSONA				
OBJ Strategico DUP		Missione	12		
OBJ Operativo DUP		Programma	04		
Titolo Obiettivo:	SPAZIO A.R.I.A. Servizi e comunicazione 3/3				
Descrizione Obiettivo:	<p>cura della persona sia dal punto di vista della salute con la creazione di un poliambulatorio per la medicina di gruppo e la realizzazione della nuova sede della Croce Amica -presidio AREU territoriale- sia per l'erogazione di servizi alle famiglie, alle coppie ed agli individui in ottica di prevenzione e sostegno (mediazione e coordinazione genitoriale, terapia familiare, sostegno psicologico, valutazioni, certificazioni e prese in carico neuropsichiatriche, consultorio familiare).</p> <p>Fondamentale è l'avvio e la cura di tre livelli di programmazione dei servizi con un dialogo attento con i soggetti che verranno ospitati nella struttura: i medici di base interessati a costituire un nucleo di medicina di gruppo, l'associazione Croce Amica e l'ufficio di piano distrettuale per l'avvio di una coprogettazione di Ambito per la gestione dei servizi sociali specialistici. Perché lo SPAZIO A.R.I.A. possa funzionare al pieno delle sue potenzialità, infatti, è necessaria una programmazione multilivello ed un coinvolgimento di tutti gli attori territoriali e sovra-territoriali (Ambito distrettuale Visconteo sud Milano, Ats e Asst, privato sociale, associazioni locali, scuole) non solo per la gestione degli spazi e delle attività ma anche per la partecipazione a bandi di finanziamento pubblici e privati. Altrettanto importanti sono gli aspetti informativi e comunicativi, è necessario il coinvolgimento della popolazione sin dalle prime fasi di ideazione del progetto cosicché lo spazio non venga vissuto solo come luogo dove recarsi per ricevere assistenza ma anche come punto di riferimento per la comunità, dove trovare professionisti esperti e qualificati ma anche dove poter pensare di avviare servizi innovativi. Riteniamo infatti che questo spazio possa fungere da fucina di Ricerca sociale dove sperimentare nuove metodologie e applicare innovativi interventi pubblici.</p>				
	Tempi di realizzazione	2022	2023	2024	
				x	
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:					
1	Percorso partecipato di condivisione della proposta progettuale con le realtà territoriali coinvolte	5	Collaborazione sinergica con i servizi sanitari territoriali		
2	Analisi e predisposizione del quadro esigenziale per una valutazione puntuale dei bisogni del territorio in termini di target obiettivo	6	Cura degli aspetti comunicativi del progetto sia verso l'ente finanziatore che verso la cittadinanza		
3	Percorso partecipato di condivisione della proposta progettuale con le realtà territoriali coinvolte	7	Ricerca di bandi di finanziamento pubblici o privati per la gestione delle attività sociali e per nuove progettazioni		
4	Verifica con l'ufficio di piano distrettuale di ipotesi di collaborazione per la predisposizione di una coprogettazione con il terzo settore per la gestione degli spazi sociali				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO	2024	
n. tavoli collaborazione interistituzionale sociosanitari		3			
N. incontri con i medici di Medicina Generale		2			
N. incontri con associazione Croce Amica		2			
soggetti terzo settore coinvolti nella coprogettazione		2			
n.prodotti di comunicazione realizzati per promuovere il progetto		1			
Indici di efficacia temporale		ATTESO			
% rispetto fasi e tempi		100%			

OBIETTIVO GESTIONALE

DIRIGENTE	SETTORE/CDR	ALTRI CDR COINVOLTI			
Cristina Toselli	SERVIZI ALLA PERSONA				
OBJ Strategico DUP		Missione	12		
OBJ Operativo DUP		Programma	04		
Titolo Obiettivo:	PROGETTO PROSSIMITA' 2/2				
Descrizione Obiettivo:	<p>L'esperienza del Covid ha fatto emergere la necessità di una sempre maggiore integrazione tra sociale e sanitario in direzione della salvaguardia della salute e della qualità della vita delle comunità locali. L'emergenza ha consentito di entrare in contatto con cittadini e situazioni che diversamente non sarebbero arrivate all'attenzione del Servizio Sociale. Sono stati rilevati bisogni di assistenza da parte di cittadini in condizione di solitudine, da cui è emerso che il tema dell'isolamento è sofferto non solo dagli anziani ma anche dai cittadini in condizione di disabilità che necessitano di accompagnamento per svolgere attività esterne al nucleo familiare, all'interno del quale il carico di cura è già elevato. Il rapporto tra i settori è stato ulteriormente potenziato e reso strutturale per rilanciare un'idea di welfare che veda nell'integrazione socio-sanitaria il suo fulcro fondamentale. rafforzare la rete delle associazioni di volontariato a favore degli scambi circa le situazioni in carico al Servizio.</p> <p>Il quadro attuale ha richiesto quindi un ripensamento di vari aspetti riferiti al sistema socio-sanitario a partire dal governo del sistema, dalle soluzioni organizzative, dallo sviluppo delle competenze professionali e dalla distribuzione delle risorse. In questo quadro il servizio sociale nei (due anni di pandemia) si è fatto carico di aspetti e ha acquisito competenze rispetto ai bisogni portati dai cittadini attivando servizi di prossimità per i quali occorre garantire continuità sia intermini di assistenza al domicilio sia in termini di supporto telefonico nell'orientarsi ai servizi territoriali, anche mediante l'ausilio di volontari. E' stato ripensato , per esempio, il servizio infermieristico comunale, che si è fatto carico di una presa in carico più complessiva dell'individuo quale portatore di molteplici bisogni, allargando l'ambito di intervento oltre l'attività ambulatoriale, anche telefonicamente, offrendo informazioni qualificate , effettuando visite domiciliari su richiesta, riavvicinando i cittadini alla prevenzione, organizzando periodiche campagne di screening e sensibilizzazione verso l'adozione di</p>				
	Tempi di realizzazione	2023	2024		
			x		
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:					
1	Consolidamento della rete territoriale composta dai soggetti che operano nel campo dell'assistenza sociale e/o sanitaria per garantire al cittadino/utente l'accesso guidato ai servizi	5	Tavolo di coordinamento con assistenti sociali, medici di base, soggetto gestore del servizio infermieristico e ASST tramite gruppo di lavoro dei Medici di famiglia d'Ambito territoriale		
2	Potenziamento dell'attivazione di servizi domiciliari (infermieristico, assistenza, pasti caldi, consegne farmaci, assistenti familiari) indirizzato alla permanenza presso il proprio domicilio di anziani e disabili parzialmente autosufficienti (al fine di ridurre le ospedalizzazioni)	6	Organizzazione di giornate di screening e prevenzione sanitaria in un'ottica del miglioramento degli stili di vita		
3	Coinvolgimento di volontari di prossimità e del recente servizio d'Ambito "infermieri di comunità"	7	Rafforzare la rete delle associazioni di volontariato a favore degli scambi circa le situazioni in carico al Servizio.		
4	Supporto telefonico ai cittadini di orientamento ai servizi territoriali				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità		RAGGIUNTO	2023	2024	
Aggiornamento mappatura servizi territoriali non comunali		1			
Incremento dei SAD attivati rispetto all'anno 2021 - ultimo anno utile rendicontato		10%			
Incremento del numero dei pasti caldi a domicilio rispetto all'anno 2021 - ultimo anno utile rendicontato		10%			
n. telefonate gestite di orientamento ai servizi/n. telefonate pervenute		100%			
n. giornate screening organizzate		8			

n. prese in carico del servizio di prossimità evase/n. richieste pervenute	100%				
% rispetto fasi e tempi	100%				

PROGRAMMA

FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA INTERMEDIA AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			
VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			

degli scostamenti					Analisi degli scostamenti				
Cause					Cause				
Effetti					Effetti				
dimenti correttivi					Provvedimenti correttivi				
Intrapresi					Intrapresi				
Da attivare					Da attivare				

DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO

OBIETTIVO GESTIONALE

DIRIGENTE	SETTORE/CDR	ALTRI CDR COINVOLTI			
Cristina Toselli	Educazione ed Infanzia				
OBJ Strategico DUP		Missione			
OBJ Operativo DUP		Programma			
Titolo Obiettivo:	EDUCAZIONE ALIMENTARE E "CRESCIAMO INSIEME!" 2/2				
Descrizione Obiettivo:	<p>Verrà realizzato un progetto di educazione alimentare rivolto a tutti i bambini fruitori del servizio di ristorazione scolastica declinato per i vari ordini e gradi di scuola dall'infanzia alla secondaria. Lo scopo del progetto è quello di sviluppare consapevolezza sull'importanza di un'alimentazione variata per migliorare il proprio benessere; imparare a correlare le scelte alimentari con lo stile di vita; educare ad un rapporto equilibrato con il cibo; diffondere conoscenza sull'origine degli alimenti e sull'importanza di applicare corretti metodi di conservazione. Il progetto sarà correlato a quanto in corso di sviluppo per l'età adulta e nello specifico con l'adesione al Manifesto per il contrasto al diabete con il progetto "Milano Cities Changing Diabetes" e con l'ottenimento della Bandiera azzurra che ha insignito il comune di Basiglio del titolo di Città della corsa e del cammino quali strumenti di benessere psicofisico. Tutte iniziative volte a sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza di stili di vita sani. Si provvederà nel corso dell'anno 2024 e in collaborazione con il Circolo di qualità a costruire un'indagine di customer satisfaction rivolta ai bambini, agli insegnanti e alle famiglie dal titolo "Cresciamo insieme!". La realizzazione dell'indagine sarà il frutto di un lavoro che coinvolgerà tutte le componenti del Circolo di qualità: insegnanti, genitori, gestore del servizio e comune e avrà lo scopo non solo di verificare il livello di gradimento del servizio ma anche a orientare il circolo di qualità rispetto ad eventuali modifiche sull'organizzazione del servizio e sulla composizione del menù</p>				
	Tempi di realizzazione	2023	2024		
			x		
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:					
1	Monitoraggio delle attività in sinergia con il servizio educazione ed infanzia	5	Predisposizione della customer satisfaction in collaborazione con il circolo di qualità		
2	Coinvolgimento del Circolo di qualità nella definizione della declinazione del progetto di educazione alimentare nei vari ordini e	6	Somministrazione del questionario al target obiettivo		
3	Coinvolgimento delle classi, bambini e insegnanti in attività anche laboratoriali				
4	Incontri aperti ai genitori di sensibilizzazione sul tema dell'educazione alimentare				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.	2023	2024
n. riunioni circolo di qualità	2				
% classi coinvolte nel progetto educazione alimentare	100%				
n. incontri aperti ai genitori	2				
% classi coinvolte nel progetto educazione alimentare	100%				
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.	2023	2024
% rispetto fasi e tempi	100%				
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.	2023	2024
	100%				
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.	2023	2024
analisi degli esiti dell'indagine	SI'				
n. modifiche del servizio a seguito di analisi degli esiti	2				

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO

Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo n° ore dedicate	Costo della risorsa
	Righini Alessandro				
	Rosti Angela				
2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -

