

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

TRIENNIO 2024 – 2026

SEZIONE 2: VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.2: PERFORMANCE

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

PROVINCIA DI BRINDISI
SCHEDA-OBIETTIVO TRIENNIO 2024 - 2026

ANAGRAFICA	PROGRAMMA n°		EFFICIENZA E TRASPARENZA		PROGETTO n°				Titolo progetto: CARTA DEI SERVIZI DELLA PROVINCIA DI BRINDISI																									
	Centro di resp. n°		Area 1		PEG n°				Responsabile: dott.ssa Fernanda Prete																									
	Obiettivo n°		1		Oggetto sintetico: CARTA DEI SERVIZI DELLA PROVINCIA DI BRINDISI				Peso % 25%																									
					Tipologia obiettivo: performance organizzativa																													
DESCRIZIONE OBIETTIVO		La Carta dei servizi, introdotta dall'art. 32 del D.Lgs n. 33/2013, è il documento con il quale la Provincia di Brindisi, assume una serie di impegni nei confronti dell'utenza riguardo le modalità di erogazione dei servizi e gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. Lo scopo della Carta dei servizi è migliorare il rapporto con l'utenza creando, anche con l'utilizzo di nuove tecnologie, nuovi e più efficaci canali di comunicazione. Il presente obiettivo, pertanto, è finalizzato a seguito della già avvenuta definizione dei contenuti e stesura del documento, all'elaborazione grafica e pubblicità, <i>on line</i>, all'interno del sito istituzionale dell'Ente ed a mezzo dei social e altri strumenti di comunicazione e diffusione delle informazioni. particolare attenzione sarà prestata al tema dell'accessibilità totale del sito.																																
RISORSE UMANE ASSEGNATE	dipendente				categoria		% assegnazione		dipendente				categoria		% assegnazione																			
	1		SETTEMBRINI Luigi				D		10		5		TUTTI I DIRIGENTI																					
	2		CHIONNA Angela				C		60		6																							
	3		RUGGIERO anna maria				C		90		7																							
	4		COTARDO MARINA				B		10		8																							
RISORSE FINANZIARIE	M		P		T		M.A.		Cap.		descrizione Capitolo				Importo		M		P		T		M.A.		Cap.		descrizione Capitolo				importo			
PREVISIONI 2024	Fase		descrizione fase										responsabile di fase																					
	1		Elaborazione grafica e pubblicità all'interno del sito istituzionale dell'Ente																				G F M A M G L A S O N D ☒ ☒ ☒ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐											
	2		Indagini di customer satisfaction servizi erogati																				☐ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
	3		Aggiornamento contenuti Carta dei Servizi																				☐ ☐ ☐ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
PREVISIONI 2025	Fase		descrizione fase										responsabile di fase																					
	1		Indagini di customer satisfaction servizi erogati																				G F M A M G L A S O N D ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
	2		Aggiornamento contenuti Carta dei Servizi																				☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
	3		Azioni di miglioramento																				☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
PREVISIONI 2026	Fase		descrizione fase										responsabile di fase																					
	1		Indagini di customer satisfaction servizi erogati																				G F M A M G L A S O N D ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
	2		Aggiornamento contenuti Carta dei Servizi																				☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
	3		Azioni/Interventi di miglioramento qualità seri servizi erogati																				☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒											
PERFORMANCE	N.		descrizione indicatori										tipo indicatori		valori attesi		valori realizzati				scostamenti													
	1		Elaborazione grafica e pubblicità all'interno del sito istituzionale dell'Ente e a mezzo dei social e altri strumenti di comunicazione e diffusione delle informazioni										di temestività		entro il 31/12/2024																			
	2		verifica accessibilità										di qualità		esito positivo per tutti i paramentri																			
	3																																	

PROVINCIA DI BRINDISI
SCHEDA-OBIETTIVO TRIENNIO 2024-2026[illegible]

PREVISIONI 2026	Fase	descrizione fase	responsabile di fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
	1	analisi del benessere organizzativo	MANCARELLA - PAPADIA		☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	2	definizione degli interventi organizzativi e delle azioni di supporto per la gestione delle relazioni	MANCARELLA - PAPADIA		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
PERFORMANCE	N.	descrizione indicatori	tipo indicatori	valori attesi	valori realizzati			scostamenti								
	1	analisi esiti dell'indagine 2023 sul benessere organizzativo tramite reportistica	outcome	entro il 30.03.2024												
	2	n. 3 incontri di formazione sul benessere organizzativo destinato a tutti i dipendenti provinciali	outcome	entro il 30.12.2024												
	3	somministrazione test di gradimento on line sul percorso formativo 2023/24	outcome	entro il 30.12.2024												

[illegible]

PREVISIONI 2026	Fase	descrizione fase	responsabile di fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
	1	digitalizzazione repertorio corrente	COTARDO CHIONNA		☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	2	archiviazione repertorio 2022	COTARDO CHIONNA SOCIETA' IN HOUSE		☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
PERFORMANCE	N.	descrizione indicatori	tipo indicatori	valori attesi	valori realizzati				scostamenti							
	1	SCELTA SOLUZIONE INFORMATICA ED ACQUISTO	input	entro il 30.05.2024												
	2	n. 1 incontro di formazione sul repertorio contratti digitale	outcome	entro il 30.05.2024												
	3	star up	outcome	entro il 30.6.2024												

PROVINCIA DI BRINDISI
SCHEDE-OBIETTIVO TRIENNIO 2024-2026[illegible]

PREVISIONI 2026	Fase	descrizione fase	responsabile di fase		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
	1	procedimenti affidamento contratti pubblici di servizi	dott. Francesco Civino		☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	2	procedimenti affidamento contratti pubblici e gestione programmazione triennale ll.pp., servizi, forniture e contratti Provincia	sig. Camillo Pugliese		☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	3				☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PERFORMANCE	N.	descrizione indicatori	tipo indicatori	valori attesi	valori realizzati				scostamenti							
	1	Richieste procedure di gara e gestione programmazione triennale ll.pp., servizi e forniture Provincia	input	30 e redazione programma triennale ll.pp. e biennale acquisti e forniture												
	2	Definizione procedure di gara e gestione programmazione triennale ll.pp., biennale servizi, forniture e contratti Provincia	output	30 e redazione programma triennale ll.pp. e biennale acquisti e forniture												
	3															