

ALLEGATO 1 - Piano degli obiettivi- Quadro complessivo della pianificazione triennale aziendale										
N.	Obiettivo strategico "specifici"	Ambiti applicativi della performance organizzativa	Obiettivo di performance organizzativa	Obiettivi minimi PIAO	Tipologie di indicatore	Indicatore	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Performance individuale
1	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	b) di digitalizzazione	impatto	indicatori della mappatura rischi da 1 a 2 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 1 a 2	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
2	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 3 a 5 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 3 a 5	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
3	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 6 a 8 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 6 a 8	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
4	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 9 a 11 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 9 a 11	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
5	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	b) di digitalizzazione	impatto	indicatori della mappatura rischi da 12 a 22 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 12 a 22	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
6	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	b) di digitalizzazione	impatto	indicatori della mappatura rischi da 23 a 24 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 23 a 24	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
7	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 25 a 38 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 25 a 38	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
8	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	b) di digitalizzazione	impatto	indicatori della mappatura rischi da 39 a 44 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 39 a 44	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
9	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	a) di semplificazione	impatto	indicatori della mappatura rischi da 45 a 46 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 45 a 46	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
10	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 47 a 50 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 47 a 50	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
11	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 51 a 52 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 51 a 52	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA e sanitaria
12	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatori della mappatura rischi da 53 a 54 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 53 a 54	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
13	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	c) di accessibilità	impatto	indicatori della mappatura rischi da 55 a 56 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 55 a 56	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
14	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione		impatto	indicatore della mappatura rischi n. 57 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi n. 57	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza sanitaria
15	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	c) di accessibilità	impatto	indicatori della mappatura rischi da 58 a 61 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 58 a 61	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA e sanitaria
16	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	c) di accessibilità	impatto	indicatori della mappatura rischi da 62 a 64 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura rischi da 62 a 64	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA e sanitaria
17	Comunicazione, condivisione e trasparenza	b) Attuazione di piani e programmi	Implementazione delle misure di prevenzione della corruzione	b) di digitalizzazione	impatto	indicatori della mappatura n. 65 di cui all'Allegato 2 PIAO 2024-2026	target qualitativi/quantitativi 2024 della mappatura n. 65	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2024	da aggiornare sulla base dei risultati raggiunti nel 2025	dirigenza PTA
18	Comunicazione, condivisione e trasparenza	c) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi	Customer satisfaction	c) di accessibilità	stato delle risorse (salute relazionale)	Raccolta ed elaborazione delle segnalazioni pervenute all'URP da comunicare in regione	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	dirigenza PTA
19	Comunicazione, condivisione e trasparenza	c) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi	Customer satisfaction		stato delle risorse (salute relazionale)	Raccolta ed elaborazione della soddisfazione dell'utenza	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	dirigenza PTA
20	Comunicazione, condivisione e trasparenza	c) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi	Bessere organizzativo		stato delle risorse (salute relazionale)	Raccolta ed elaborazione del questionario sul benessere organizzativo	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	entro il 31/03/n+1	dirigenza sanitaria e PTA
21	Comunicazione, condivisione e trasparenza	e) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti, i destinatari dei servizi	Implementazione e aggiornamento carta dei servizi		stato delle risorse (salute relazionale)	Definizione standard di qualità per servizio	pubblicazione indicatore	pubblicazione indicatore	pubblicazione indicatore	dirigenza sanitaria e PTA
22	Comunicazione, condivisione e trasparenza	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Implementazione e aggiornamento carta dei servizi		stato delle risorse (salute relazionale)	aggiornamento carta dei servizi: i livelli di qualità relativi all'accessibilità per persone con disabilità.	aggiornamento	aggiornamento	aggiornamento	dirigenza sanitaria e PTA
23	comunicazione, condivisione e trasparenza	e) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti, i destinatari dei servizi	informatizzazione della PA		efficacia	consultazione del portale istituzionale	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
24	comunicazione, condivisione e trasparenza	e) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti, i destinatari dei servizi	Aggiornamento continuo degli obblighi di pubblicazione in materia di trasparenza		efficacia	Grado di trasparenza dell'amministrazione: Adempimento obblighi di trasparenza di cui all'Allegato 3 PIAO 2024-2026	100%	100%	100%	dirigenza PTA
25	comunicazione, condivisione e trasparenza	e) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti, i destinatari dei servizi	Migliorare la comunicazione con gli utenti stranieri	d) per le pari opportunità e l'equilibrio di genere	impatto	Numero di ore di mediazione linguistica offerta	> 150	> 150	> 150	dirigenza sanitaria e PTA
26	comunicazione, condivisione e trasparenza	h) Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Lotta alla violenza di genere	d) per le pari opportunità e l'equilibrio di genere	stato delle risorse (salute di genere)	Progetti di comunicazioni, aggiornamento e sensibilizzazione sulla tematica della violenza di genere	organizzazione di eventi comunicativi almeno 1 all'anno	organizzazione di eventi comunicativi almeno 1 all'anno	organizzazione di eventi comunicativi almeno 1 all'anno	dirigenza sanitaria e PTA
27	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Garantire il rispetto dei tempi di pagamento		efficienza	Indicatore di tempestività dei pagamenti	<=0	<=0	<=0	dirigenza PTA
28	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Efficientamento spesa farmaceutica ospedaliera e acquisti diretti		efficienza	Riduzione spesa farmaceutica per acquisti diretti	(Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n-1 ≤ 0	(Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n-1 ≤ 0	(Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa farmaceutica per acquisti diretti rendicontata nel modello CE consuntivo n-1 ≤ 0	dirigenza sanitaria

N.	Obiettivo strategico "specifici"	Ambiti applicativi della performance organizzativa	Obiettivo di performance organizzativa	Obiettivi minimi PIAO	Tipologie di indicatore	Indicatore	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Performance individuale
29	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Efficientamento spesa farmaceutica ospedaliera e acusti diretti		efficienza	Riduzione spesa farmaceutica prescritta sul territorio	< valore 2023	< valore 2023	< valore 2023	
30	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Rispetto del budget assegnato		efficienza	Totale aggregati economici al netto degli scambi SSR assegnato dalla Regione per l'anno	Costi gestionali totali <= budget regionale	Costi gestionali totali <= budget regionale	Costi gestionali totali <= budget regionale	dirigenza sanitaria e dirigenza PTA
31	Economicità e sostenibilità	a) Attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle aspettative della collettività	Sostenibilità ambientale		impatto	gestione e ottimizzazione dello smaltimento dei rifiuti pericolosi	verifiche a campione sul corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi con esito positivo >95%	verifiche a campione sul corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi con esito positivo >95%	verifiche a campione sul corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi con esito positivo >95%	dirigenza sanitaria
32	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Efficientamento spesa dispositivi medici		efficienza	Riduzione della spesa relativa ai dispositivi medici rispetto al valore rendicontato nel precedente esercizio	(Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n-1) ≤ 0	(Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n-1) ≤ 0	(Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n) - (Spesa dispositivi medici rendicontata nel modello CE consuntivo n-1) ≤ 0	dirigenza sanitaria
33	Economicità e sostenibilità	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	sviluppo delle funzioni amministrative di supporto	a) di semplificazione	efficienza	incidenza del ricorso a convenzioni consip e al mercato elettronico degli acquisti	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
34	Lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Implementazione dei PDTA	c) di accessibilità	impatto	PDTA stenosi carotidee	approvazione PDTA entro il 31/12/2024	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	dirigenza sanitaria
35	Lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Implementazione dei PDTA	c) di accessibilità	impatto	PDTA disturbi del comportamento alimentare	revisione del PDTA entro il 31/12/2024	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	dirigenza sanitaria
36	Lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Implementazione dei PDTA	c) di accessibilità	impatto	PDTA parkinson e parkinsonismi	approvazione PDTA entro il 31/12/2024	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	monitoraggio risultati tramite specifici indicatori di processo	dirigenza sanitaria
37	lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	informatizzazione della PA e trasparenza	b) di digitalizzazione	efficienza	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali accessibili da portale	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
38	lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	informatizzazione della PA e trasparenza	b) di digitalizzazione	efficienza	Percentuale di servizi full digital erogabili da portale	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
39	lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	informatizzazione della PA e trasparenza	a) di semplificazione	efficienza	Percentuale di servizi a pagamento tramite Pago PA	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
40	lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	informatizzazione della PA e trasparenza	a) di semplificazione	efficienza	Percentuali di comunicazioni tramite domicilii digitali	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
41	lean thinking	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	informatizzazione della PA e trasparenza	c) di accessibilità	efficienza	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
42	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza organizzativa		efficacia	Degenza media pre-operatoria	<= 2,5	<= 2,5	<= 2,5	dirigenza sanitaria
43	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	fratture di femore operate entro 48 h pazienti >65 anni	>76%	>76%	>76%	dirigenza sanitaria
44	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	Rapporto tra ricoveri attribuiti a DRG ad altro rischio di inapproprietezza (alleg. B Patto per la Salute 2010-2012) e ricoveri attribuiti a DRG non a rischio di inapproprietezza in regime ordinario	<= 0,12	<= 0,12	<= 0,12	dirigenza sanitaria
45	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	% parti cesarei primari in maternità di II livello o comunque con >= 1.000 parti	<=24%	<=24%	<=24%	dirigenza sanitaria
46	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	a) Attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle aspettative della collettività	Potenziamento delle attività diagnostiche e terapeutiche	c) di accessibilità	impatto	Rispetto dei TdA per classe di priorità "breve" per le prestazioni soggette a monitoraggio dal tavolo adempimenti LEA	>90%	>90%	>90%	dirigenza sanitaria
47	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	a) Attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle aspettative della collettività	Potenziamento delle attività diagnostiche e terapeutiche	c) di accessibilità	impatto	Rispetto dei TdA per classe di priorità "differita" per le prestazioni soggette a monitoraggio dal tavolo adempimenti LEA	>90%	>90%	>90%	dirigenza sanitaria
48	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	a) Attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle aspettative della collettività	ospedale senza dolore	d) per le pari opportunità e l'equilibrio di genere	impatto	% parti indolore sul totale parti vaginali	>2021	>2022	>2023	dirigenza sanitaria
49	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Misurazione e potenziamento degli outcome dell'assistenza		efficacia	Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui	98%	98%	98%	dirigenza sanitaria
50	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Misurazione e potenziamento degli outcome dell'assistenza		efficacia	Proporzione di colecisti laparoscopiche con degenza inferiore a 3 giorni	>85%	>85%	>85%	dirigenza sanitaria
51	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Misurazione e potenziamento degli outcome dell'assistenza		efficacia	Proporzione di nuovo intervento di resezione entro 120 giorni da un intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella	< = Valore 2022	< = Valore 2023	< = Valore 2024	dirigenza sanitaria
52	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	% ricoveri con DRG chirurgico in regime ordinario sul totale dei ricoveri ordinari (esclusi DRG ad alto rischio di inapproprietezza) † (esclusi ricoveri urgenti)	≥ Valore 2022	≥ Valore 2023	≥ Valore 2024	dirigenza sanitaria
53	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	% DRG Medici da reparti chirurgici * † * (esclusi dimessi da Cardiocirurgia Pediatrica (Cod. 06) e Nefrologia - Tr. Rene (Cod. 48)) † (esclusi ricoveri urgenti)	≤ Valore 2022	≤ Valore 2024	≤ Valore 2025	dirigenza sanitaria
54	Rilancio del ruolo nazionale regionale e locale	g) Qualità e quantità delle prestazioni dei servizi erogati	Appropriatezza clinica		efficacia	% Ricoveri medici oltresoglia ≥ 65 anni	riduzione del 10% del valore 2022	riduzione del 10% del valore 2022	riduzione del 10% del valore 2022	riduzione del 10% del valore 2022
55	Sviluppo delle risorse interne	b) Attuazione di piani e programmi	PNRR		stato delle risorse	Monitoraggio trimestrale dello stato di realizzazione	scadenze definite da Regione Marche	scadenze definite da Regione Marche	scadenze definite da Regione Marche	dirigenza PTA
56	Sviluppo delle risorse interne	f) Efficienza nell'impiego delle risorse	Sviluppo delle funzioni amministrative di supporto		efficienza	Costo unitario della funzione gestione delle risorse umane	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
57	Sviluppo delle risorse interne	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Sviluppo delle funzioni amministrative di supporto		stato delle risorse (salute relazionale)	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
58	Sviluppo delle risorse interne	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	potenziamento del capitale intellettuale		impatto	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA

N.	Obiettivo strategico "specifici"	Ambiti applicativi della performance organizzativa	Obiettivo di performance organizzativa	Obiettivi minimi PIAO	Tipologie di indicatore	Indicatore	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Performance individuale
59	Sviluppo delle risorse interne	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	Sviluppo delle funzioni amministrative di supporto		impatto	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	100%	100%	100%	dirigenza PTA
60	Sviluppo delle risorse interne	d) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali	potenziamento del capitale intellettuale		impatto	Offerta formativa per dipendente	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza PTA
61	Sviluppo delle risorse interne	h) Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Sportello di ascolto del disagio lavorativo	d) per le pari opportunità e l'equilibrio di genere	stato delle risorse (salute relazionale)	numero di dipendenti che si rivolgono allo sportello di ascolto	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	Rilevazione e monitoraggio dell'indicatore	dirigenza sanitaria non medica (psicologi)