

# RELAZIONE PERFORMANCE

## VADEMECUM

Di seguito un vademecum per la redazione della relazione sulla performance sulla base dei documenti già prodotti e approvati.

### 1. PREMESSA

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3 comma 4 del D. Lgs 150/2009 le amministrazioni pubbliche adottano metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse dei destinatari dei servizi pubblici.

La Relazione sulla Performance, prevista dall'art. 10 comma 1 lett. b del D.Lgs 150, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri portatori di interesse (stakeholder), interni ed esterni, la rendicontazione sulla generale gestione del ciclo della performance, nonché sugli adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione.

Nella presente relazione ci si propone, di rappresentare una visione di sintesi della performance complessiva dell'ente **nell'anno xxxxxx**, come programmata nell'ambito del piano degli obiettivi di performance adottato dall'Ente, non trascurando di evidenziare gli elementi di criticità presenti sia in alcuni risultati e sia in alcuni sistemi di programmazione e di rilevazione dei dati e delle informazioni. Tutto al fine di migliorare la capacità dell'Ente di programmare e di raccogliere i dati e di conoscere (direttamente) e di far conoscere (ai cittadini) in modo sempre più puntuale ed approfondito le proprie molteplici attività e il grado di efficienza ed efficacia dei propri servizi.

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 ha introdotto numerose novità in tema di programmazione, misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale volte a migliorare la produttività, l'efficacia e la trasparenza dell'attività amministrativa e a garantire un miglioramento continuo dei servizi pubblici.

La Relazione sulla Performance si sostanzia in un documento di sintesi dei risultati organizzativi ottenuti dall'Ente relativamente all'andamento della programmazione, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione, al monitoraggio periodico e valutazione rispetto ai risultati attesi.

Fra queste occupa un ruolo centrale il concetto di ciclo della performance, un processo che collega la pianificazione strategia alla valutazione della performance, riferita sia all'ambito organizzativo che a quello individuale, passando dalla programmazione operativa, dalla definizione degli obiettivi e degli indicatori fino alla misurazione dei risultati ottenuti. L'attuazione del ciclo della performance si fonda sulla sussistenza di quattro elementi fondamentali:

- Piano della Performance e Piano degli Obiettivi annuali di Performance/Peg;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Organizzativa;
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance Individuale;
- Relazione della Performance.

La stesura della Relazione sulla Performance è ispirata ai principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna ed è conforme alle indicazioni contenute nella Delibera Civit n° 5/2012: "linee guida relative alla redazione e

adozione della Relazione sulla performance". La Relazione è soggetta a validazione dell'Organo di Valutazione.

2. ANALISI DEL CONTESTO

- Dati territoriali dell'ente – da dati presi dal DUP
- Dati della struttura organizzativa – dal piano triennale del fabbisogno del personale contenuto nel DUP o nel PIAO annualità precedente
- Dati sugli indicatori del bilancio --- dal rendiconto di gestione dell'anno di riferimento

3. TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

- Tabella trasparenza – attestazione trasparenza dell'OIV

4. SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI E PREVENZIONE CORRUZIONE

- Documento di sintesi controlli interni successivi
- Relazione annuale responsabile prevenzione corruzione – parte sintetica e link a relazione

5. LA PERFORMANCE – ESITI DEL MONITORAGGIO

- Report presentati all'Organismo di Valutazione
- Estratto verbale di rendicontazione sul ciclo della performance dell'Organismo di Valutazione

6. ESITI DELLA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

- Estratto verbale valutazione Nucleo su esiti finali