

**ALL. 1 BIS – Sottosez. Rischi Corr. E T. - (Catalogo Processi di Lavoro correlati alle rispettive Aree e Livelli di rischio) – PIAO 2024/2026.**

|  | <b>Numero progress. Schede ex PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip.</b> | <b>Numero progressivo Schede PIAO 2024/2026 AGGIORNATE</b> | <b>Aree di rischio</b>                           | <b>Livelli di rischio</b> |
|--|--|--|--|---------------------------|
| <b>DIPARTIMENTO POLIZIA MUNICIPALE</b>   |  |  |  |                           |
| Istanza di iscrizione anagrafica - attività endoprocedimentale di accertamento   | 1  | 1  | Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli | basso                     |
| Istanza di cambio indirizzo - attività endoprocedimentale di accertamento  | 2  | 2  | idem   | basso                     |
| Richiesta di accertamento per altri uffici comunali - attività endoprocedimentale ( Edilizia Privata, Politiche della Casa, Ufficio Tributi, Mobilità,...) | 3  | 3  | idem   | basso                     |
| Richiesta di accertamento per altri uffici comunali- attività accertamento endoprocedimentale ( Mobilità Urbana)   | 4  | 4  | idem   | basso                     |
| Richiesta di accertamento per altri Enti – attività di accertamento endoprocedimentale   | 5  | 5  | idem   | basso                     |
| Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Annonaria   | 6  | 6  | idem   | basso                     |
| Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Edilizia  | 7  | 7  | idem   | basso                     |
| Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Ambientale  | 8  | 8  | idem   | basso                     |
| Relazione di servizio e verbali riferiti a situazioni di degrado, disagio e tutela degli animali e del Decoro Urbano in genere                             | 9  | 9  | idem   | basso                     |
| Rilievo incidenti stradali con ricostruzione della dinamica  | 10   | 10   | idem   | basso                     |
| Gestione iter atti accertamento e contestazione d'infrazione CDS o altre disposizioni amministrative   | 11   | 11   | idem   | basso                     |
| Gestione verbali e loro pagamenti  | 12   | 12   | idem   | basso                     |
| Gestione ruolo   | 13   | 13   | idem   | basso                     |
| Gestione ricorsi proposti dinanzi al Giudice di Pace   | 14   | 14   | idem   | basso                     |
| Gestione ricorsi proposti dinanzi al Prefetto  | 15   | 15   | idem   | basso                     |
| Gestione ricorsi proposti dinanzi al Sindaco   | 16   | 16   | idem   | basso                     |
| Gestione veicoli in stato di abbandono   | 17   | 17   | idem   | basso                     |
| Sequestri amministrativi di beni (veicoli)   | 18   | 18   | idem   | basso                     |
| Sequestri amministrativi di beni (immobili)  | 19   | 19   | idem   | basso                     |

|  |    |    |  |       |
|--|----|----|--|-------|
| Sequestri amministrativi di beni (merce)   | 20 | 20 | idem   | basso |
| Gestione richieste, segnalazione esposti cittadini   | 21 | 21 | idem   | basso |
| Acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento   | 22 | 22 | idem   | basso |
| <b>DIPARTIMENTO AFFARI GENERALI</b>  |    |    |  |       |
| <b>SERVIZIO AFFARI DI CONSIGLIO - ALBO PRETORIO – CARTELLE ESATTORIALI</b>   |    |    |  |       |
| Acquisizioni da parte degli uffici delle proposte di deliberazione da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale e attività di assistenza dello stesso | 1  | 1  | –  | basso |
| Attività di assistenza al Presidente del Consiglio Comunale  | 2  | 2  | –  | n.v.  |
| Rimborsi missioni amministratori   | 3  | 3  | Gestione entrate, spese e patrimonio   | basso |
| Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Comunali   | 4  | 4  | idem   | basso |
| Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Comunali  | 5  | 5  | idem   | basso |
| <b>SERVIZIO PROTOCOLLO GENERALE - URP - NOTIFICHE</b>  |    |    |  |       |
| Gestione del protocollo informatico dell'Ente  | 6  | 6  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Gestione U.R.P.  | 7  | 7  | idem   | basso |
| Restituzione atti notificati con richiesta di rimborso somma   | 8  | 8  | idem   | medio |
| <b>SERVIZIO ANAGRAFE - STATO CIVILE ED ELETTORALE</b>  |    |    |  |       |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| Controllo della documentazione riconoscimento del soggetto   | 9  | 9  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | alto  |
| Trasferimento residenza da altro Comune italiano e dall'estero   | 10 | 10 | idem  | medio |
| Cancellazione per irreperibilità accertata   | 11 | 11 | idem  | alto  |
| Rilascio certificazione anagrafica   | 12 | 12 | idem  | medio |
| Rilascio del documento provvisorio in attesa arrivo della CIE  | 13 | 13 | idem  | alto  |
| Iscrizione all'Anagrafe Italiani residenti all'estero A.I.R.E.; variazioni dati anagrafici iscritti all'AIRE | 14 | 14 | idem  | medio |
| Iscrizione Albo Giudici Popolari   | 15 | 15 | idem  | basso |
| Iscrizione Albo Presidenti di seggio   | 16 | 16 | idem  | basso |
| Iscrizioni Albo Scrutatori   | 17 | 17 | idem  | basso |
| Aggiornamento liste elettorali   | 18 | 18 | idem  | basso |
| Unioni civili  | 19 | 19 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | medio |
| Evento morte, registrazione morte/cancellazione anagrafica, rilascio certificazione                          | 20 | 20 | idem  | basso |
| Annotazione su atti di stato civile, rilascio certificazione   | 21 | 21 | idem  | basso |
| Certificazioni relative a evento nascita   | 22 | 22 | idem  | basso |
| Certificazioni relative a evento matrimonio  | 23 | 23 | idem  | basso |
| Acquisto di cittadinanza italiana  | 24 | 24 | idem  | basso |
| Trascrizioni atti di stato civile  | 25 | 25 | idem  | basso |
| Divorzi  | 26 | 26 | idem  | medio |
| <b>SERVIZIO CIRCOSCRIZIONI</b>   |    |    |   |       |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Circostrizionali   | 27 | 27 | Gestione entrate, spese e patrimonio  | medio |
| Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Circostrizionali                                | 28 | 28 | idem  | alto  |
| <b>DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE</b>  |    |    |   |       |
| <b>SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>   |    |    |   |       |
| Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore del minore e delle famiglie  | 31 | 1  | Provvedimenti ampliati della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | basso |
| Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone disabili  | 30 | 2  | idem  | medio |
| Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone anziane   | 27 | 3  | idem  | medio |
| Concessione ed erogazioni di sovvenzioni e contributi (rilascio bonus sanitario, energia elettrica e gas, reddito d'inclusione etc...) | 34 | 4  | idem  | medio |
| Procedure di inserimento in strutture di accoglienza di soggetti svantaggiati  | 28 | 5  | Provvedimenti ampliati della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Inserimento in comunità di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria   | 32 | 6  | idem  | basso |
| Controllo sull'esecuzione del contratto di servizio con la Messina Social City   | 29 |    | Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli  | medio |

|  |  |    |   |  |       |
|--|--|----|---|--|-------|
|  | Gestione interventi di sostegno economico nei confronti di individui o nuclei familiari in situazioni di estremo disagio | 33 | 8 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
|--|--|----|---|--|-------|

| SERVIZIO POLITICHE PER LA CASA - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA   | Numero progress. Schede ex PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip. | Numero progressivo Schede PIAO 2024/2026 AGGIORNATE | Aree di Rischio   | Livelli di rischio |
|---|---|---|---|--------------------|
| Formazione e aggiornamento graduatorie alloggi ERP  | 52  | 9   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso              |
| Assegnazione di alloggi di proprietà comunale o IACP, secondo graduatoria unica   | 53  | 10  | idem  | medio              |
| Assegnazione di alloggi ex L.R. n. 08/2018 (sanatorie)  | 54  | 11  | idem  | medio              |
| Revoche e decadenze di assegnazioni di alloggi ERP ( comunale o IACP)   | 55  | 12  | idem  | medio              |
| Accoglimento/diniego istanza di cambio alloggio assegnato   | 56  | 13  | idem  | medio              |
| Procedimenti finalizzati all'emissione ed alla esecuzione dei decreti di rilascio degli alloggi di edilizia residenziale pubblica occupati senza titolo | 57  | 14  | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | medio              |
| Bilanci dei condomini nei quali il Comune risulta proprietario - rimborso spese condominiali  | 58  | 15  | Gestione del patrimonio   | medio              |
| Rinnovo dei contratti di locazione in scadenza  | 61  | 16  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso              |
| Gestione e monitoraggio delle problematiche relative al disagio abitativo   | 60  | 17  | idem  | medio              |
| Gestione rapporti con Soc. Arisme   | 62  | 18  | idem  | basso              |
| Stipula contratti di locazione alloggi  | 59  | 19  | idem  | medio              |
|   |   |   |   |                    |

| <b>SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA</b>  |    |    |   |       |  |
|--|----|----|---|-------|--|
| Rilascio tessere di abbonamento trasporto gratuito per gli alunni delle scuole dell'obbligo e superiori            | 39 | 20 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |  |
| Forniture di gasolio da riscaldamento per le scuole materne, elementari e medie inferiori                          | 40 | 21 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | medio |  |
| Erogazione dei buoni libro agli alunni delle scuole medie inferiori  | 41 | 22 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |  |
| Erogazione borse di studio a favore degli alunni delle scuole elementari e medie inferiori                         | 42 | 23 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | basso |  |
| Fornitura gratuita e semigratuita di libri a favore degli alunni delle scuole dell'obbligo e delle medie superiori | 43 | 24 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |  |

|   |    |    |   |       |
|---|----|----|---|-------|
| Autorizzazioni utilizzo spazi scolastici in orario extrascolastico                                  | 44 | 25 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Autorizzazione utilizzo Palacultura, G.A.M.M., Chiesa S.Maria Alemanna,Forte Ogliastri, Antiquarium | 45 | 26 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | basso |
| Gestione della biblioteca e Archivio storico: consegna testi in consultazione                       | 46 | 27 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| <b>SERVIZIO SPORT, SPETTACOLO E SVILUPPO TURISTICO</b>  |    |    |   |       |
| Procedura rilascio concessioni in uso stagionale impianti sportivi per attività di allenamento      | 47 | 28 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |



|   |    |    |  |       |
|---|----|----|--|-------|
| Procedura rilascio concessioni in uso stagionale impianti sportivi per attività di gare agonistiche   | 48 | 29 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario/con effetto economico in ipotesi di partite con pubblico | basso |
| Procedure rilascio concessione in uso occasionale di impianti sportivi per manifestazioni sportive, di spettacolo e socio-ricreative                            | 49 | 30 | idem   | basso |
| Procedure di adozione atti amministrativi connesse all'utilizzo esclusivo degli stadi comunali sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione                  | 50 | 31 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario   | medio |
| Procedura ad evidenza pubblica per la scelta del contraente cui affidare la gestione degli impianti sportivi  | 51 | 32 | Area contratti pubblici  | alto  |
| Procedura per la redazione di schemi di convenzione per la gestione e conduzione ed uso degli impianti sportivi sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione | /  | 33 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario  | basso |

|   |   |    |   |       |
|---|---|----|---|-------|
| Procedure per la realizzazione di eventi socio ricreativi e di spettacolo organizzati da terzi anche previsti con il patrocinio dell'Ente, con oneri di compartecipazione a carico dell'Amministrazione   | / | 34 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario   | medio |
| Procedure per la realizzazione di eventi socio ricreativi e di spettacolo organizzati da terzi anche previsti con il patrocinio dell'Ente, senza oneri di compartecipazione a carico dell'Amministrazione | / | 35 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario   | basso |
| Procedure di acquisizione di beni e servizi per attività di promozione turistica (organizzazione eventi, seminari, attività informativa)  | / | 36 | Area contratti pubblici   | medio |
| Predisposizione di convenzioni e protocolli d'intesa per collaborazione con enti/soggetti per promozione turistica del territorio sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione                         | / | 37 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario/ oppure con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario ( in base alle fattispecie | basso |
| <b>SERVIZIO S.U.A.P. ATTIVITA' COMMERCIALI SU AREA PRIVATA E SERVIZIO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE ED AGRICOLTURA</b>  |   |    |   |       |
| Autorizzazione amministrativa per apertura temporanea o definitiva pubblici esercizi  | 1 | 38 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario   | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche a carattere stagionale  | 2 | 39 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo A  | 3 | 40 | idem  | basso |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| Subingressi in aree mercatali ( posteggi-box e chioschi)   | 4  | 41 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per mostra mercato   | 5  | 42 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C ( itinerante)   | 6  | 43 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C ( itinerante -festaioli)  | 7  | 44 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa apertura lidi  | 8  | 45 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande ( anche pre confezionate) all'interno di lido balneare | 9  | 46 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per l'apertura di punti vendita per la stampa quotidiana e periodica -commercio su aree private                                | 10 | 47 | idem  | basso |
| Autorizzazioni per impianti attività di produzione di beni e servizi   | 12 | 48 | idem  | basso |
| Autorizzazione per la realizzazione, modifica, dismissione di S.R.B., per telefonia mobile   | 13 | 49 | idem  | basso |
| Autorizzazione per impianti di distribuzione carburanti  | 14 | 50 | idem  | basso |
| Autorizzazione Unica Ambientale  | 15 | 51 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento media struttura di vendita  | 18 | 52 | idem  | basso |
| Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento grande struttura di vendita   | 19 | 53 | idem  | basso |
| Attività produttive in variante allo strumento urbanistico ( art.8 D.P.R. n.160/2010 ex art. 5 D.P.R. 447/1998)  | 21 | 54 | idem  | basso |
| Attività ispettiva e di controllo su attività produttive   | 22 | 55 | Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli  | basso |
| Procedura convalida sequestro  | 23 | 56 | idem  | basso |
| Procedimenti connessi alla segnalazione di inizio attività (SCIA)  | 24 | 57 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |

|  |   |    |                  |  |       |
|--|---|----|------------------|--|-------|
|  | Procedimenti connessi alle attività di: Sale giochi, autorimesse, autofficine,acconciatori ed estetisti, tatuaggi e Piercing,panifici, tintolavanderie, agenzia di affari, palestre, studi veterinari, Internet | 25 | 58               | idem   | basso |
|  | Procedimenti connessi allo svolgimento di attività ricettive e alberghiere (hotel, motel,villaggio albergo, ostelli per gioventù, affittacamere, campeggi, comunità alloggio, lidi balneari                     | 26 | 59               | idem   | basso |
|  |   |    |                  |  |       |
|  |   |    |                  |  |       |
|  | <b>DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI</b>  |    |                  |  |       |
|  | <b>SERVIZI BILANCIO E PROGRAMMAZIONE - ENTRATE - SPESA</b>  |    |                  |  |       |
|  | Predisposizione variazione di bilancio, riequilibrio ed assestamenti  | 11 | 1                | Gestione delle entrate e delle spese             | medio |
|  | Predisposizione del bilancio annuale e pluriennale  | 9  | 2                | idem   | medio |
|  | Predisposizione del documento unico di programmazione (DUP)   | 10 | 3                | idem   | basso |
|  | Controllo e gestione contabile delle entrate  | 1  | 4                | idem   | medio |
|  | Predisposizione dei pareri/visti di regolarità contabile e coperture finanziaria sui provvedimenti  | 13 | 5                | idem   | basso |
|  | Richiesta DURC e verifiche presso Agenzia delle Entrate   | 14 | 6                | Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli | medio |
|  | Verifica e controllo tempistica di pagamento  | 16 | 7                | Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli | n.v.  |
|  | Gestione entrate comunali (accertamenti, ordinativi di pagamento e incasso, etc...)   | 17 | <b>ELIMINATO</b> | Gestione delle entrate e delle spese             | medio |
|  | Verifica degli equilibri finanziari   | 18 | 8                | Gestione delle entrate e delle spese             | medio |
|  |   |    |                  |  |       |
|  | <b>SERVIZIO PROVVEDITORATO - ECONOMATO</b>  |    |                  |  |       |
|  | Predisposizione programma biennale degli acquisti di beni e servizi   | 2  | 9                | Gestione delle entrate e delle spese             | medio |
|  | Gestione del servizio economato   | 3  | 10               | idem   | basso |

|  |    |    |  |       |
|--|----|----|--|-------|
| Gestione del servizio provveditorato   | 4  | 11 | idem   | n.v.  |
| Formazione e aggiornamento Albo dei fornitori di beni e servizi del Comune                               | 5  | 12 | Provvedimenti<br>ampliativi della<br>sfera giuridica del<br>destinatario privi di<br>effetto economico<br>diretto ed<br>immediato per il<br>destinatario | n.v.  |
| <b>SERVIZIO RENDICONTAZIONE DELLA GESTIONE E MONITORAGGIO PIANO DI</b>                                   |    |    |  |       |
| Predisposizione conto consuntivo   | 8  | 13 | Gestione delle<br>entrate e delle<br>spese   | basso |
| <b>SERVIZIO MONITORAGGIO AZIENDE SPECIALI E CONTROLLO ANALOGO SOCIETA' PARTECIPATE - MUTUI - IVA</b>     |    |    |  |       |
| Gestione del servizio IVA Tenuta dei registri per i servizi soggetti a fatturazione) – Dichiarazione IVA | 6  | 14 | Gestione delle<br>entrate e delle<br>spese   | medio |
| Gestione rapporti con le Società ed Enti controllati e/o partecipati e Società non quotate               | 7  | 15 | idem   | medio |
| <b>SERVIZIO GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE - PREVIDENZA - CONTRIBUTI -</b>                             |    |    |  |       |
| Trattamento economico personale dipendente ( stipendio base + incentivi ed indennità varie)              | /  | 16 | Gestione delle<br>entrate e delle<br>spese   | medio |
| Provvedimenti di pensionamento e fine servizio   | /  | 17 | Gestione delle<br>entrate e delle<br>spese   | basso |
| <b>DIPARTIMENTO SERVIZI TRIBUTARI</b>  |    |    |  |       |
| <b>SERVIZIO GESTIONE IMPOSTE COMUNALI (ICI - IMU - TASI)</b>   |    |    |  |       |
| Riscossione ordinaria imposte comunali ( ICI/IMU/TASI,)  | 17 | 17 | Gestione delle<br>entrate, delle<br>spese e del<br>patrimonio  | basso |
| <b>SERVIZIO GESTIONE TARIFFA RIFIUTI SOLIDI URBANI</b>   |    |    |  |       |

|   |    |    |   |       |
|---|----|----|---|-------|
| Riscossione ordinaria taxa rifiuti solidi urbani (TARI)   | 18 | 18 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| <b>SERVIZIO GESTIONE IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' - DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI - TASSA DI SOGGIORNO</b>       |    |    |   |       |
| Verifica e riscossione di tutti i tributi in materia di pubblicità ed affissione – Tassa di soggiorno                       | 19 | 19 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| Gestione impianti pubblicitari  | 20 | 20 | idem  | medio |
| Rilascio autorizzazioni alla collocazione insegne d'esercizio   | 21 | 21 | idem  | medio |
| <b>SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA - UFFICIO UNICO ENTRATE COMUNALI</b>   |    |    |   |       |
| Gestione dei ruoli esecutivi TARSU - TARES – TARI – ICI – IMU – TASI  | 22 | 22 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| <b>SERVIZIO GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO</b>   |    |    |   |       |
| Gestione contenzioso tributario - azione di recupero di tutti i crediti di natura tributaria per via giudiziaria            | 23 | 23 | Area Affari legali e contenzioso  | medio |
| <b>SERVIZIO PATRIMONIO. BENI DEMANIALI E BENI PATRIMONIALI INDISPONIBILI</b>  |    |    |   |       |
| Gestione COSAP  | 2  | 2  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | medio |
| Autorizzazione temporanea suolo pubblico  | 3  | 3  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Rilascio autorizzazioni suolo pubblico per l'installazione di mezzi pubblicitari  | 8  | 8  | idem  | medio |
| Rilascio autorizzazioni per occupazioni di spazi ed aree pubbliche a partiti politici ( organizzazioni sindacali ) altro... | 7  | 7  | idem  | medio |

|   |    |    |  |       |
|---|----|----|--|-------|
| Gestione amministrativa e finanziaria per le concessioni e l'applicazione del canone COSAP              | 15 | 15 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Inventario patrimonio comunale e aggiornamento  | 9  | 9  | idem   | basso |
| Gestione dei rapporti con la Società Patrimonio Messina S.P.A.  | 13 | 13 | idem   | basso |
| Gestione e riscossione fitti attivi   | 5  | 5  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Redazione approvazione attuazione del piano di valorizzazione e dismissione immobiliare comunale        | 14 | 14 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Acquisizione di immobili al patrimonio comunale   | 4  | 4  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Gestione beni confiscati provenienti da attività illecite   | 1  | 1  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Rideterminazione del prezzo di cessione delle aree PEEP E PIP   | 6  | 6  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Acquisti di immobili in proprietà ed acquisizioni di immobili in locazione da destinare ad uso pubblico | 10 | 10 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Provvedimenti relativi alle procedure di sgombero e rilascio immobili                                   | 11 | 11 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Assegnazione in uso di beni in disponibilità del Comune a terzi   | 12 | 12 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Procedure di acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento                         | 16 | 16 | Area Contratti pubblici                              | medio |
| <b>DIPARTIMENTO SERVIZI TECNICI</b>   |    |    |  |       |

|   |    |    |   |       |
|---|----|----|---|-------|
| Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'interno  | 3  | 1  | Area contratti pubblici   | basso |
| Redazione Piano Triennale OO.PP.  | 5  | 3  | Area contratti pubblici   | basso |
| Attestato di sussistenza Opere di Urbanizzazione primaria rete fognante-acque bianche   | 8  | 4  | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
| Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'esterno  | 1  | 2  | Area contratti pubblici   | medio |
| Gestione fatt. AMAM, Enel, Gas relative ai consumi degli imm.com. adibiti ad uffici, imp. sportivi, arredo urbano, imp.semaforici, sollev. acque e pubb. Illum. | 6  | 6  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| Autorizzazioni allaccio acque bianche   | 9  | 5  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Procedure connesse alla progettazione di OO.PP. P.N.R.R.  | 10 | 8  | Area contratti pubblici   | basso |
| Progettazione di lavori pubblici  |    | 9  | Area contratti pubblici   | medio |
| Progettazione di Lavori Pubblici su Bandi Nazionali e Comunitari  | 11 | 7  | Area contratti pubblici   | basso |
| Interv. di manut. ord. e straord. impianti pubblica Illuminazione   | 4  | 13 | Area contratti pubblici   | medio |
| Procedure espropriative per pubblica utilità  | 12 | 10 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | medio |
| Occupazioni temporanee e d'urgenza di immobili privati non finalizzate alle espropriazioni dell'area  | 13 | 11 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | medio |
| <b>SERVIZIO DIFESA SUOLO</b>  |    |    |   |       |
| Difesa suolo  | 16 | 12 | Area governo del territorio   | basso |
|   |    |    |   |       |



| <b>DIPARTIMENTO SERVIZI TERRITORIALI ED URBANISTICI</b>  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| <b>SERVIZI PIANIFICAZIONE URBANISTICA / SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE / VALUTAZIONI AMBIENTALI</b>  |    |    |   |       |
| Procedure connesse alla elaborazione, monitoraggio ed aggiornamento del P.R.G. e relative varianti   | 28 | 1  | Area Governo del territorio   | alto  |
| Approvazione di piani attuativi  | 10 | 2  | Area Governo del territorio   | medio |
| Autorizzazione di valutazione ambientale strategica (V.A.S.)   | 12 | 3  | Area Governo del territorio   | basso |
| Procedure di verifiche di assoggettabilità a V.A.S.  | 29 | 4  | Area Governo del territorio   | basso |
| Procedure di valutazione di impatto ambientale ( V.I.A.)   | 14 | 5  | Area Governo del territorio   | basso |
| Procedure di verifica assoggettabilità a V.I.A.  | 13 | 6  | Area Governo del territorio   | basso |
| Procedure di VINCA   | 15 | 7  | Area Governo del territorio   | basso |
| Certificazioni di destinazione urbanistica   | 11 | 8  | Area Governo del territorio   | medio |
| Anagrafe immobiliare comunale - mappatura e aggiornamento rendite catastali  | 9  | 9  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | medio |
| <b>SERVIZIO SPORTELLINO UNICO PER L'EDILIZIA</b>   |    |    |   |       |
| Adempimenti scaturenti dall'attivazione dello Sportello Unico per l'Edilizia - front-office<br>rilascio titoli abilitativi<br>Sportello Unico per l'Edilizia | 16 | 10 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| <b>SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA</b>   |    |    |   |       |

|   |    |    |   |       |
|---|----|----|---|-------|
| Segnalazione certificata di agibilità (S.C.A.)                                  | 17 | 11 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario      | basso |
| Accertamento di conformità  | 24 | 12 | idem  | medio |
| Attività edilizia libera con comunicazione inizio lavori asseverata ( C.I.L.A.) | 20 | 13 | Area Governo del territorio   | basso |
| Procedimento S.C.I.A.   | 21 | 14 | Area Governo del territorio   | basso |
| Permesso di costruire   | 22 | 15 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Procedimento Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)                    | 23 | 16 | Area Governo del territorio   | medio |
| Rimborso oneri concessori   | 19 | 17 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| Accertamento in ottemperanza Ordinanza di demolizione                           | 26 | 18 | Area Governo del territorio   | basso |
| Ordinanza cautelativa di sospensione dei lavori                                 | 18 | 19 | Area Governo del territorio   | basso |

|  |   |    |    |   |       |
|--|---|----|----|---|-------|
|  | Concessioni edilizie istanze ex L.47/85, L.724/94,L.326/03                  | 25 | 20 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
|  |   |    |    |   |       |
|  | <b>SERVIZIO REPRESSIONE ABUSI EDILIZI E PUBBLICA INCOLUMITA'</b>            |    |    |   |       |
|  | Emissione provvedimenti sanzionatori abusivismo                             | 27 | 21 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
|  | <b>SERVIZIO CONTROLLO IMPIANTI TECNOLOGICI NEGLI EDIFICI</b>                |    |    |   |       |
|  | Immatricolazione ascensori/montacarichi/piattaforme elevatrici per disabili | 7  | 22 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
|  | Gestione verifiche rendimento energetico impianti termici                   | 8  | 23 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
|  |   |    |    |   |       |
|  | <b>DIPARTIMENTO SERVIZI MANUTENTIVI</b>                                     |    |    |   |       |
|  | <b>SERVIZIO MOBILITA' URBANA - ATM ED AUTOPARCO</b>                         |    |    |   |       |
|  | Autorizzazione pass disabili  | 5  | 9  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
|  | Controllo contratto di servizio tra Comune e la società pubblica per il TPL | 4  | 11 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |

|  |   |    |   |       |
|--|---|----|---|-------|
| Autorizzazione in materia viabile ( rilascio/diniego/revoca )                                      | 6 | 10 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Ordinanze di modifica viabilità  | 1 | 13 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | basso |
| Autorizzazione ZTL - <b><u>N.B. Eliminato in quanto non più di competenza del Dipartimento</u></b> | 3 | /  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | alto  |
| Gestione automezzi comunali  | 2 | 12 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | medio |
| <b>SERVIZIO CIMITERIALI</b>  |   |    |   |       |
| Inumazioni, tumulazioni  | 1 | 1  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Esumazioni, estumulazioni salme /resti/ceneri  | 2 | 2  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |

|   |   |   |   |       |
|---|---|---|---|-------|
| Concessioni cimiteriali ( ex novo e rinnovo )                   | 3 | 3 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Comunicazione per ampliamento e trasformazione tumuli           | 4 | 4 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Rilascio autorizzazione lavori ordinari di completamento lapidi | 5 | 5 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | medio |
| Richiesta allacciamento/disdetta lampade votive                 | 6 | 6 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Autorizzazione cremazione e/o dispersione ceneri                | 7 | 7 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |

|  |    |   |   |       |
|--|----|---|---|-------|
| Autorizzazione trasporto salme fuori dal Comune  | 8  | 8 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| <b>DIPARTIMENTO SERVIZI AMBIENTALI</b>   |    |   |   |       |
| <b>SERVIZI AMBIENTE E SANITA'</b>  |    |   |   |       |
| Gestione rete di monitoraggio continuo dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico. | 14 | 1 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
| Monitoraggio dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico                            | 15 | 2 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
| Autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia fuori dalla fognatura                                  | 23 | 3 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| Rilascio autorizzazioni alle professioni medico-sanitarie  | 24 | 4  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Tutela sanitaria - Rilascio N.O. transumanze   | 25 | 5  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Gestione atti farmacie - Autorizzazioni di competenza del Sindaco  | 26 | 6  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Gestione servizi rifiuti solidi urbani e igiene urbana - Rapporti con la Soc. Messina Servizi Bene Comune S.p.A. | 27 | 7  | Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio   | basso |
| Procedura connessa al Piano Comunale Amianto   | 28 | 8  | Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio   | basso |
| Provvedimenti contingibili e urgenti in caso di pericolo per la salute pubblica ( degrado igienico sanitario )   | 29 | 9  | Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni   | basso |
| Trattamento sanitario obbligatorio   | 30 | 10 | Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni   | basso |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| Gestione canile comunale e del servizio randagismo   | 31 | 11 | Area contratti pubblici                                   | medio |
| Attività di bonifica dei siti comunali contaminati   | 33 | 12 | Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni           | medio |
| Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento - Servizio Ambiente.                 | 34 | 13 | Area contratti pubblici                                   | medio |
| Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento – Servizio Sanità                    |    | 14 |   |       |
| <b>SERVIZIO VERDE PUBBLICO E DECORO URBANO</b>   |    |    |   |       |
| Programmazione e gestione interventi di potatura, scerbatura e sagomatura siepi  | 9  | 15 | Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Gestione delle ville e delle aree destinate a verde  | 10 | 16 | Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Vigilanza custodia e manutenzione di tutte le aree a verde della città   | 11 | 17 | Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | basso |
| Gestione dell'acquario comunale  | 13 | 18 | Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | medio |
| Contratti Pubblici PNRR  | –  | 19 | Area Contratti Pubblici                                   | basso |
| <b>SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE- PRONTO INTERVENTO</b>   |    |    |   |       |
| Provvedimenti relativi alla gestione dell'emergenza necessari ad assicurare i primi soccorsi e gestione del volontariato | 19 | 20 | Area governo del territorio                               | basso |
| Rapporti con la Protezione Civile Nazionale, Regionale e con la Prefettura   | 20 | 21 | Area governo del territorio                               | basso |
| Vigilanza dinamica del territorio  | 21 | 22 | Area governo del territorio                               | basso |
| <b>DIRETTORE GENERALE</b>  |    |    |   |       |



| <b>SERVIZIO GABINETTO DEL SINDACO</b>  |   |   |   |       |
|--|---|---|---|-------|
| Concessioni sale comunali  | 2 | 2 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Concessione patrocinio per iniziative e manifestazioni                                     | 1 | 1 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario | basso |
| Nomine di rappresentanti del Comune in Enti/Società  | 4 | 4 | Area incarichi e nomine   | medio |
| Nomine incarichi di vertice e incarichi dirigenziali                                       | 5 | 5 | Area incarichi e nomine   | medio |
| Nomine componenti di Organismi vari ( O.I.V., Revisori dei Conti etc...) e Commissioni     | 3 | 3 | Area incarichi e nomine   | medio |
| <b>SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA - STATISTICA – TOPONOMASTICA</b> |   |   |   |       |
| Introduzione di nuovi applicativi – procedure di affidamento servizi e forniture           | 6 | 6 | Area contratti pubblici   | alto  |
| Assistenza e fornitura Hardware e Software per i Dipartimenti dell'Ente                    | 7 | 7 | Area contratti pubblici   | basso |
| Coordinamento, rilevazione e comunicazione dati statistici                                 | 8 | 8 | Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni   | basso |
| Toponomastica - attribuzione numerazione civica  | 9 | 9 | Area governo del territorio   | basso |

|  |    |    |   |       |
|--|----|----|---|-------|
| SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale   | 10 | 10 | Prov. ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed imm. Per il destinatario | basso |
| <b>SERVIZIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE</b>   |    |    |   |       |
| Buoni pasto ( gara ed erogazione )   | 11 | 11 | Area acquisizione e gestione del personale  | alto  |
| Controllo presenze   | 12 | 12 | idem  | basso |
| Rilascio permessi (L.104/92, permessi studio, etc...) e relativo controllo   | 13 | 13 | idem  | basso |
| Disposizioni per visite fiscali al personale dipendente  | 14 | 14 | idem  | basso |
| Procedure di selezione per assunzioni di personale a tempo determinato e indeterminato ( concorsi pubblici, mobilità, stabilizzazioni, avviamento tramite centri per l'impiego ) | 15 | 15 | idem  | alto  |
| Procedure di selezione per assunzioni di personale appartenente alle categorie protette  | 16 | 16 | idem  | medio |
| Adempimenti connessi alla sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art.41 D.lgs 81/2008  | 17 | 17 | idem  | basso |
| Permessi sindacali   | 18 | 18 | idem  | basso |
| Rideterminazione dotazione del personale e programmazione triennale del fabbisogno del personale   | 19 | 19 | idem  | basso |
| Atti in materia di pari opportunità (Piano Azioni Positive)  | 20 | 20 | idem  | basso |
| Rapporti di lavoro part-time   | 21 | 21 | idem  | basso |
| Visite mediche collegiali - Collocamento a riposo anticipato   | 22 | 22 | idem  | basso |
| Applicazione istituti contrattuali   | 23 | 23 | idem  | basso |
| Autorizzazione distacchi sindacali   | 24 | 24 | idem  | basso |
| Gestione finanziamenti regionali per la stabilizzazione del precariato storico   | 25 | 25 | idem  | basso |
| <b>SERVIZIO CONTENZIOSO CIVILE E SERVIZIO CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO E PENALE</b>  |    |    |   |       |
| Procedure di affidamento incarichi per la difesa e tutela dell'Ente agli Avvocati interni  | 26 | 26 | Affari legali e contenzioso   | medio |
| Procedure di affidamento incarichi legali a professionisti esterni   | 27 | 27 | idem  | medio |
| Gestione procedura di negoziazione assistita (entro € 50.000,00) ai sensi dell'art. 2 del D.L. 132/14 convertito con la Legge n. 162/14  | 28 | 28 | idem  | basso |
| Procedure di esecuzione sentenze   | 29 | 29 | idem  | medio |
| Liquidazione patrocinio legale ai professionisti esterni   | 30 | 30 | idem  | medio |
| Liquidazione incentivo agli Avvocati interni   | 31 | 31 | idem  | basso |

|   |    |    |                                |       |
|---|----|----|--------------------------------|-------|
| Debiti fuori bilancio ( art. 194 c. 1 lett.e - Tuel )   | 32 | 32 | idem                           | medio |
| Procedimenti di liquidazione registrazione sentenze civili e contributo unificato giudizi   | 33 | 33 | idem                           | basso |
| Transazioni e accordi   | 34 | 34 | idem                           | alto  |
| Recupero spese legali   | 35 | 35 | idem                           | alto  |
| <b>SERVIZIO POLITICHE EUROPEE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA</b>   |    |    |                                |       |
| Procedure connesse alla progettazione su bandi regionali/nazionali/comunitari   | 35 | 36 | Area Contratti pubblici        | medio |
| Gestione amministrative, finanziarie, monitoraggio e rendicontazione degli interventi di PON METRO  | 36 | 37 | Gestione delle entrate e delle | medio |
| Costruz. di partenariati, processi finalizzati all'adozione di provv. per l'individ. dei partner tecnologici e non da coinvolgere nei progetti finanziati con i fondi extracomunali | 37 | 38 | Area Contratti pubblici        | medio |
| Servizio Management dei progetti finalizzati con fondi extracomunali  | 38 | 39 | Area Contratti pubblici        | medio |
| <b>PROCESSO COMUNE A TUTTI I DIPARTIMENTI</b>   |    |    |                                |       |
| Affidamento di lavori, servizi e forniture ( compresi appalti PNRR)   | /  | /  | Area contratti pubblici        | medio |

**Totale complessivo processi di lavoro: n. 260**