

**ALL. 1 BIS – Sottosez. Rischi Corr. E T. - (Catalogo Processi di Lavoro correlati alle rispettive Aree e Livelli di rischio) – PIAO 2024/2026.**

	<b>Numero progress. Schede ex PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip.</b>	<b>Numero progressivo Schede PIAO 2024/2026 AGGIORNATE</b>	<b>Aree di rischio</b>	<b>Livelli di rischio</b>
<b>DIPARTIMENTO POLIZIA MUNICIPALE</b>				
Istanza di iscrizione anagrafica - attività endoprocedimentale di accertamento	1	1	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	basso
Istanza di cambio indirizzo - attività endoprocedimentale di accertamento	2	2	idem	basso
Richiesta di accertamento per altri uffici comunali - attività endoprocedimentale ( Edilizia Privata, Politiche della Casa, Ufficio Tributi, Mobilità,...)	3	3	idem	basso
Richiesta di accertamento per altri uffici comunali- attività accertamento endoprocedimentale ( Mobilità Urbana)	4	4	idem	basso
Richiesta di accertamento per altri Enti – attività di accertamento endoprocedimentale	5	5	idem	basso
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Annonaria	6	6	idem	basso
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Edilizia	7	7	idem	basso
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Ambientale	8	8	idem	basso
Relazione di servizio e verbali riferiti a situazioni di degrado, disagio e tutela degli animali e del Decoro Urbano in genere	9	9	idem	basso
Rilievo incidenti stradali con ricostruzione della dinamica	10	10	idem	basso
Gestione iter atti accertamento e contestazione d'infrazione CDS o altre disposizioni amministrative	11	11	idem	basso
Gestione verbali e loro pagamenti	12	12	idem	basso
Gestione ruolo	13	13	idem	basso
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Giudice di Pace	14	14	idem	basso
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Prefetto	15	15	idem	basso
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Sindaco	16	16	idem	basso
Gestione veicoli in stato di abbandono	17	17	idem	basso
Sequestri amministrativi di beni (veicoli)	18	18	idem	basso
Sequestri amministrativi di beni (immobili)	19	19	idem	basso

Sequestri amministrativi di beni (merce)	20	20	idem	basso
Gestione richieste, segnalazione esposti cittadini	21	21	idem	basso
Acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento	22	22	idem	basso
<b>DIPARTIMENTO AFFARI GENERALI</b>				
<b>SERVIZIO AFFARI DI CONSIGLIO - ALBO PRETORIO – CARTELLE ESATTORIALI</b>				
Acquisizioni da parte degli uffici delle proposte di deliberazione da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale e attività di assistenza dello stesso	1	1	–	basso
Attività di assistenza al Presidente del Consiglio Comunale	2	2	–	n.v.
Rimborsi missioni amministratori	3	3	Gestione entrate, spese e patrimonio	basso
Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Comunali	4	4	idem	basso
Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Comunali	5	5	idem	basso
<b>SERVIZIO PROTOCOLLO GENERALE - URP - NOTIFICHE</b>				
Gestione del protocollo informatico dell'Ente	6	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Gestione U.R.P.	7	7	idem	basso
Restituzione atti notificati con richiesta di rimborso somma	8	8	idem	medio
<b>SERVIZIO ANAGRAFE - STATO CIVILE ED ELETTORALE</b>				

Controllo della documentazione riconoscimento del soggetto	9	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	alto
Trasferimento residenza da altro Comune italiano e dall'estero	10	10	idem	medio
Cancellazione per irreperibilità accertata	11	11	idem	alto
Rilascio certificazione anagrafica	12	12	idem	medio
Rilascio del documento provvisorio in attesa arrivo della CIE	13	13	idem	alto
Iscrizione all'Anagrafe Italiani residenti all'estero A.I.R.E.; variazioni dati anagrafici iscritti all'AIRE	14	14	idem	medio
Iscrizione Albo Giudici Popolari	15	15	idem	basso
Iscrizione Albo Presidenti di seggio	16	16	idem	basso
Iscrizioni Albo Scrutatori	17	17	idem	basso
Aggiornamento liste elettorali	18	18	idem	basso
Unioni civili	19	19	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Evento morte, registrazione morte/cancellazione anagrafica, rilascio certificazione	20	20	idem	basso
Annotazione su atti di stato civile, rilascio certificazione	21	21	idem	basso
Certificazioni relative a evento nascita	22	22	idem	basso
Certificazioni relative a evento matrimonio	23	23	idem	basso
Acquisto di cittadinanza italiana	24	24	idem	basso
Trascrizioni atti di stato civile	25	25	idem	basso
Divorzi	26	26	idem	medio
<b>SERVIZIO CIRCOSCRIZIONI</b>				

Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Circoscrizionali	27	27	Gestione entrate, spese e patrimonio	medio
Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Circoscrizionali	28	28	idem	alto
<b>DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE</b>				
<b>SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>				
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore del minore e delle famiglie	31	1	Provvedimenti ampliati della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone disabili	30	2	idem	medio
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone anziane	27	3	idem	medio
Concessione ed erogazioni di sovvenzioni e contributi (rilascio bonus sanitario, energia elettrica e gas, reddito d'inclusione etc...)	34	4	idem	medio
Procedure di inserimento in strutture di accoglienza di soggetti svantaggiati	28	5	Provvedimenti ampliati della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Inserimento in comunità di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria	32	6	idem	basso
Controllo sull'esecuzione del contratto di servizio con la Messina Social City	29		Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	medio

	Gestione interventi di sostegno economico nei confronti di individui o nuclei familiari in situazioni di estremo disagio	33	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
--	--	----	---	--	-------

SERVIZIO POLITICHE PER LA CASA - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	Numero progress. Schede ex PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip.	Numero progressivo Schede PIAO 2024/2026 AGGIORNATE	Aree di Rischio	Livelli di rischio
Formazione e aggiornamento graduatorie alloggi ERP	52	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Assegnazione di alloggi di proprietà comunale o IACP, secondo graduatoria unica	53	10	idem	medio
Assegnazione di alloggi ex L.R. n. 08/2018 (sanatorie)	54	11	idem	medio
Revoche e decadenze di assegnazioni di alloggi ERP ( comunale o IACP)	55	12	idem	medio
Accoglimento/diniego istanza di cambio alloggio assegnato	56	13	idem	medio
Procedimenti finalizzati all'emissione ed alla esecuzione dei decreti di rilascio degli alloggi di edilizia residenziale pubblica occupati senza titolo	57	14	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	medio
Bilanci dei condomini nei quali il Comune risulta proprietario - rimborso spese condominiali	58	15	Gestione del patrimonio	medio
Rinnovo dei contratti di locazione in scadenza	61	16	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Gestione e monitoraggio delle problematiche relative al disagio abitativo	60	17	idem	medio
Gestione rapporti con Soc. Arisme	62	18	idem	basso
Stipula contratti di locazione alloggi	59	19	idem	medio

<b>SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA</b>					
Rilascio tessere di abbonamento trasporto gratuito per gli alunni delle scuole dell'obbligo e superiori	39	20	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso	
Forniture di gasolio da riscaldamento per le scuole materne, elementari e medie inferiori	40	21	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio	
Erogazione dei buoni libro agli alunni delle scuole medie inferiori	41	22	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso	
Erogazione borse di studio a favore degli alunni delle scuole elementari e medie inferiori	42	23	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso	
Fornitura gratuita e semigratuita di libri a favore degli alunni delle scuole dell'obbligo e delle medie superiori	43	24	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso	

Autorizzazioni utilizzo spazi scolastici in orario extrascolastico	44	25	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Autorizzazione utilizzo Palacultura, G.A.M.M., Chiesa S.Maria Alemanna,Forte Ogliastri, Antiquarium	45	26	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Gestione della biblioteca e Archivio storico: consegna testi in consultazione	46	27	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
<b>SERVIZIO SPORT, SPETTACOLO E SVILUPPO TURISTICO</b>				
Procedura rilascio concessioni in uso stagionale impianti sportivi per attività di allenamento	47	28	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio

Procedura rilascio concessioni in uso stagionale impianti sportivi per attività di gare agonistiche	48	29	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario/con effetto economico in ipotesi di partite con pubblico	basso
Procedure rilascio concessione in uso occasionale di impianti sportivi per manifestazioni sportive, di spettacolo e socio-ricreative	49	30	idem	basso
Procedure di adozione atti amministrativi connesse all'utilizzo esclusivo degli stadi comunali sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione	50	31	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Procedura ad evidenza pubblica per la scelta del contraente cui affidare la gestione degli impianti sportivi	51	32	Area contratti pubblici	alto
Procedura per la redazione di schemi di convenzione per la gestione e conduzione ed uso degli impianti sportivi sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione	/	33	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

Procedure per la realizzazione di eventi socio ricreativi e di spettacolo organizzati da terzi anche previsti con il patrocinio dell'Ente, con oneri di compartecipazione a carico dell'Amministrazione	/	34	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Procedure per la realizzazione di eventi socio ricreativi e di spettacolo organizzati da terzi anche previsti con il patrocinio dell'Ente, senza oneri di compartecipazione a carico dell'Amministrazione	/	35	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Procedure di acquisizione di beni e servizi per attività di promozione turistica (organizzazione eventi, seminari, attività informativa)	/	36	Area contratti pubblici	medio
Predisposizione di convenzioni e protocolli d'intesa per collaborazione con enti/soggetti per promozione turistica del territorio sulla base degli indirizzi dell'Amministrazione	/	37	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario/ oppure con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario ( in base alle fattispecie	basso
<b>SERVIZIO S.U.A.P. ATTIVITA' COMMERCIALI SU AREA PRIVATA E SERVIZIO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE ED AGRICOLTURA</b>				
Autorizzazione amministrativa per apertura temporanea o definitiva pubblici esercizi	1	38	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche a carattere stagionale	2	39	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo A	3	40	idem	basso

Subingressi in aree mercatali ( posteggi-box e chioschi)	4	41	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per mostra mercato	5	42	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C ( itinerante)	6	43	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C ( itinerante -festaioli)	7	44	idem	basso
Autorizzazione amministrativa apertura lidi	8	45	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande ( anche pre confezionate) all'interno di lido balneare	9	46	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per l'apertura di punti vendita per la stampa quotidiana e periodica -commercio su aree private	10	47	idem	basso
Autorizzazioni per impianti attività di produzione di beni e servizi	12	48	idem	basso
Autorizzazione per la realizzazione, modifica, dismissione di S.R.B., per telefonia mobile	13	49	idem	basso
Autorizzazione per impianti di distribuzione carburanti	14	50	idem	basso
Autorizzazione Unica Ambientale	15	51	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento media struttura di vendita	18	52	idem	basso
Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento grande struttura di vendita	19	53	idem	basso
Attività produttive in variante allo strumento urbanistico ( art.8 D.P.R. n.160/2010 ex art. 5 D.P.R. 447/1998)	21	54	idem	basso
Attività ispettiva e di controllo su attività produttive	22	55	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	basso
Procedura convalida sequestro	23	56	idem	basso
Procedimenti connessi alla segnalazione di inizio attività (SCIA)	24	57	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

	Procedimenti connessi alle attività di: Sale giochi, autorimesse, autofficine,acconciatori ed estetisti, tatuaggi e Piercing,panifici, tintolavanderie, agenzia di affari, palestre, studi veterinari, Internet	25	58	idem	basso
	Procedimenti connessi allo svolgimento di attività ricettive e alberghiere (hotel, motel,villaggio albergo, ostelli per gioventù, affittacamere, campeggi, comunità alloggio, lidi balneari	26	59	idem	basso
	<b>DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI</b>				
	<b>SERVIZI BILANCIO E PROGRAMMAZIONE - ENTRATE - SPESA</b>				
	Predisposizione variazione di bilancio, riequilibrio ed assestamenti	11	1	Gestione delle entrate e delle spese	medio
	Predisposizione del bilancio annuale e pluriennale	9	2	idem	medio
	Predisposizione del documento unico di programmazione (DUP)	10	3	idem	basso
	Controllo e gestione contabile delle entrate	1	4	idem	medio
	Predisposizione dei pareri/visti di regolarità contabile e coperture finanziaria sui provvedimenti	13	5	idem	basso
	Richiesta DURC e verifiche presso Agenzia delle Entrate	14	6	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	medio
	Verifica e controllo tempistica di pagamento	16	7	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	n.v.
	Gestione entrate comunali (accertamenti, ordinativi di pagamento e incasso, etc...)	17	<b>ELIMINATO</b>	Gestione delle entrate e delle spese	medio
	Verifica degli equilibri finanziari	18	8	Gestione delle entrate e delle spese	medio
	<b>SERVIZIO PROVVEDITORATO - ECONOMATO</b>				
	Predisposizione programma biennale degli acquisti di beni e servizi	2	9	Gestione delle entrate e delle spese	medio
	Gestione del servizio economato	3	10	idem	basso

Gestione del servizio provveditorato	4	11	idem	n.v.
Formazione e aggiornamento Albo dei fornitori di beni e servizi del Comune	5	12	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	n.v.
<b>SERVIZIO RENDICONTAZIONE DELLA GESTIONE E MONITORAGGIO PIANO DI</b>				
Predisposizione conto consuntivo	8	13	Gestione delle entrate e delle spese	basso
<b>SERVIZIO MONITORAGGIO AZIENDE SPECIALI E CONTROLLO ANALOGO SOCIETA' PARTECIPATE - MUTUI - IVA</b>				
Gestione del servizio IVA Tenuta dei registri per i servizi soggetti a fatturazione) – Dichiarazione IVA	6	14	Gestione delle entrate e delle spese	medio
Gestione rapporti con le Società ed Enti controllati e/o partecipati e Società non quotate	7	15	idem	medio
<b>SERVIZIO GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE - PREVIDENZA - CONTRIBUTI -</b>				
Trattamento economico personale dipendente ( stipendio base + incentivi ed indennità varie)	/	16	Gestione delle entrate e delle spese	medio
Provvedimenti di pensionamento e fine servizio	/	17	Gestione delle entrate e delle spese	basso
<b>DIPARTIMENTO SERVIZI TRIBUTARI</b>				
<b>SERVIZIO GESTIONE IMPOSTE COMUNALI (ICI - IMU - TASI)</b>				
Riscossione ordinaria imposte comunali ( ICI/IMU/TASI,)	17	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
<b>SERVIZIO GESTIONE TARIFFA RIFIUTI SOLIDI URBANI</b>				

Riscossione ordinaria taxa rifiuti solidi urbani (TARI)	18	18	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
<b>SERVIZIO GESTIONE IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' - DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI - TASSA DI SOGGIORNO</b>				
Verifica e riscossione di tutti i tributi in materia di pubblicità ed affissione – Tassa di soggiorno	19	19	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Gestione impianti pubblicitari	20	20	idem	medio
Rilascio autorizzazioni alla collocazione insegne d'esercizio	21	21	idem	medio
<b>SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA - UFFICIO UNICO ENTRATE COMUNALI</b>				
Gestione dei ruoli esecutivi TARSU - TARES – TARI – ICI – IMU – TASI	22	22	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
<b>SERVIZIO GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO</b>				
Gestione contenzioso tributario - azione di recupero di tutti i crediti di natura tributaria per via giudiziaria	23	23	Area Affari legali e contenzioso	medio
<b>SERVIZIO PATRIMONIO. BENI DEMANIALI E BENI PATRIMONIALI INDISPONIBILI</b>				
Gestione COSAP	2	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Autorizzazione temporanea suolo pubblico	3	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Rilascio autorizzazioni suolo pubblico per l'installazione di mezzi pubblicitari	8	8	idem	medio
Rilascio autorizzazioni per occupazioni di spazi ed aree pubbliche a partiti politici ( organizzazioni sindacali ) altro...	7	7	idem	medio

Gestione amministrativa e finanziaria per le concessioni e l'applicazione del canone COSAP	15	15	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Inventario patrimonio comunale e aggiornamento	9	9	idem	basso
Gestione dei rapporti con la Società Patrimonio Messina S.P.A.	13	13	idem	basso
Gestione e riscossione fitti attivi	5	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Redazione approvazione attuazione del piano di valorizzazione e dismissione immobiliare comunale	14	14	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Acquisizione di immobili al patrimonio comunale	4	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Gestione beni confiscati provenienti da attività illecite	1	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Rideterminazione del prezzo di cessione delle aree PEEP E PIP	6	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Acquisti di immobili in proprietà ed acquisizioni di immobili in locazione da destinare ad uso pubblico	10	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Provvedimenti relativi alle procedure di sgombero e rilascio immobili	11	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Assegnazione in uso di beni in disponibilità del Comune a terzi	12	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Procedure di acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento	16	16	Area Contratti pubblici	medio
<b>DIPARTIMENTO SERVIZI TECNICI</b>				

Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'interno	3	1	Area contratti pubblici	basso
Redazione Piano Triennale OO.PP.	5	3	Area contratti pubblici	basso
Attestato di sussistenza Opere di Urbanizzazione primaria rete fognante-acque bianche	8	4	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'esterno	1	2	Area contratti pubblici	medio
Gestione fatt. AMAM, Enel, Gas relative ai consumi degli imm.com. adibiti ad uffici, imp. sportivi, arredo urbano, imp.semaforici, sollev. acque e pubb. Illum.	6	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Autorizzazioni allaccio acque bianche	9	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Procedure connesse alla progettazione di OO.PP. P.N.R.R.	10	8	Area contratti pubblici	basso
Progettazione di lavori pubblici		9	Area contratti pubblici	medio
Progettazione di Lavori Pubblici su Bandi Nazionali e Comunitari	11	7	Area contratti pubblici	basso
Interv. di manut. ord. e straord. impianti pubblica Illuminazione	4	13	Area contratti pubblici	medio
Procedure espropriative per pubblica utilità	12	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Occupazioni temporanee e d'urgenza di immobili privati non finalizzate alle espropriazioni dell'area	13	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
<b>SERVIZIO DIFESA SUOLO</b>				
Difesa suolo	16	12	Area governo del territorio	basso

<b>DIPARTIMENTO SERVIZI TERRITORIALI ED URBANISTICI</b>				
<b>SERVIZI PIANIFICAZIONE URBANISTICA / SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE / VALUTAZIONI AMBIENTALI</b>				
Procedure connesse alla elaborazione, monitoraggio ed aggiornamento del P.R.G. e relative varianti	28	1	Area Governo del territorio	alto
Approvazione di piani attuativi	10	2	Area Governo del territorio	medio
Autorizzazione di valutazione ambientale strategica (V.A.S.)	12	3	Area Governo del territorio	basso
Procedure di verifiche di assoggettabilità a V.A.S.	29	4	Area Governo del territorio	basso
Procedure di valutazione di impatto ambientale ( V.I.A.)	14	5	Area Governo del territorio	basso
Procedure di verifica assoggettabilità a V.I.A.	13	6	Area Governo del territorio	basso
Procedure di VINCA	15	7	Area Governo del territorio	basso
Certificazioni di destinazione urbanistica	11	8	Area Governo del territorio	medio
Anagrafe immobiliare comunale - mappatura e aggiornamento rendite catastali	9	9	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
<b>SERVIZIO SPORTELLINO UNICO PER L'EDILIZIA</b>				
Adempimenti scaturenti dall'attivazione dello Sportello Unico per l'Edilizia - front-office rilascio titoli abilitativi Sportello Unico per l'Edilizia	16	10	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
<b>SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA</b>				

Segnalazione certificata di agibilità (S.C.A.)	17	11	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Accertamento di conformità	24	12	idem	medio
Attività edilizia libera con comunicazione inizio lavori asseverata ( C.I.L.A.)	20	13	Area Governo del territorio	basso
Procedimento S.C.I.A.	21	14	Area Governo del territorio	basso
Permesso di costruire	22	15	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Procedimento Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)	23	16	Area Governo del territorio	medio
Rimborso oneri concessori	19	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Accertamento in ottemperanza Ordinanza di demolizione	26	18	Area Governo del territorio	basso
Ordinanza cautelativa di sospensione dei lavori	18	19	Area Governo del territorio	basso

	Concessioni edilizie istanze ex L.47/85, L.724/94,L.326/03	25	20	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
	<b>SERVIZIO REPRESSIONE ABUSI EDILIZI E PUBBLICA INCOLUMITA'</b>				
	Emissione provvedimenti sanzionatori abusivismo	27	21	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
	<b>SERVIZIO CONTROLLO IMPIANTI TECNOLOGICI NEGLI EDIFICI</b>				
	Immatricolazione ascensori/montacarichi/piattaforme elevatrici per disabili	7	22	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
	Gestione verifiche rendimento energetico impianti termici	8	23	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
	<b>DIPARTIMENTO SERVIZI MANUTENTIVI</b>				
	<b>SERVIZIO MOBILITA' URBANA - ATM ED AUTOPARCO</b>				
	Autorizzazione pass disabili	5	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
	Controllo contratto di servizio tra Comune e la società pubblica per il TPL	4	11	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso

Autorizzazione in materia viabile ( rilascio/diniego/revoca )	6	10	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Ordinanze di modifica viabilità	1	13	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Autorizzazione ZTL - <b><u>N.B. Eliminato in quanto non più di competenza del Dipartimento</u></b>	3	/	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	alto
Gestione automezzi comunali	2	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
<b>SERVIZIO CIMITERIALI</b>				
Inumazioni, tumulazioni	1	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Esumazioni, estumulazioni salme /resti/ceneri	2	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

Concessioni cimiteriali ( ex novo e rinnovo )	3	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Comunicazione per ampliamento e trasformazione tumuli	4	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Rilascio autorizzazione lavori ordinari di completamento lapidi	5	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
Richiesta allacciamento/disdetta lampade votive	6	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Autorizzazione cremazione e/o dispersione ceneri	7	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

Autorizzazione trasporto salme fuori dal Comune	8	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
<b>DIPARTIMENTO SERVIZI AMBIENTALI</b>				
<b>SERVIZI AMBIENTE E SANITA'</b>				
Gestione rete di monitoraggio continuo dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico.	14	1	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
Monitoraggio dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico	15	2	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
Autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia fuori dalla fognatura	23	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

Rilascio autorizzazioni alle professioni medico-sanitarie	24	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Tutela sanitaria - Rilascio N.O. transumanze	25	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Gestione atti farmacie - Autorizzazioni di competenza del Sindaco	26	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Gestione servizi rifiuti solidi urbani e igiene urbana - Rapporti con la Soc. Messina Servizi Bene Comune S.p.A.	27	7	Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Procedura connessa al Piano Comunale Amianto	28	8	Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Provvedimenti contingibili e urgenti in caso di pericolo per la salute pubblica ( degrado igienico sanitario )	29	9	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	basso
Trattamento sanitario obbligatorio	30	10	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	basso

Gestione canile comunale e del servizio randagismo	31	11	Area contratti pubblici	medio
Attività di bonifica dei siti comunali contaminati	33	12	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	medio
Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento - Servizio Ambiente.	34	13	Area contratti pubblici	medio
Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento – Servizio Sanità		14		
<b>SERVIZIO VERDE PUBBLICO E DECORO URBANO</b>				
Programmazione e gestione interventi di potatura, scerbatura e sagomatura siepi	9	15	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Gestione delle ville e delle aree destinate a verde	10	16	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Vigilanza custodia e manutenzione di tutte le aree a verde della città	11	17	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
Gestione dell'acquario comunale	13	18	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
Contratti Pubblici PNRR	–	19	Area Contratti Pubblici	basso
<b>SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE- PRONTO INTERVENTO</b>				
Provvedimenti relativi alla gestione dell'emergenza necessari ad assicurare i primi soccorsi e gestione del volontariato	19	20	Area governo del territorio	basso
Rapporti con la Protezione Civile Nazionale, Regionale e con la Prefettura	20	21	Area governo del territorio	basso
Vigilanza dinamica del territorio	21	22	Area governo del territorio	basso
<b>DIRETTORE GENERALE</b>				

<b>SERVIZIO GABINETTO DEL SINDACO</b>				
Concessioni sale comunali	2	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Concessione patrocinio per iniziative e manifestazioni	1	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
Nomine di rappresentanti del Comune in Enti/Società	4	4	Area incarichi e nomine	medio
Nomine incarichi di vertice e incarichi dirigenziali	5	5	Area incarichi e nomine	medio
Nomine componenti di Organismi vari ( O.I.V., Revisori dei Conti etc...) e Commissioni	3	3	Area incarichi e nomine	medio
<b>SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA - STATISTICA – TOPONOMASTICA</b>				
Introduzione di nuovi applicativi – procedure di affidamento servizi e forniture	6	6	Area contratti pubblici	alto
Assistenza e fornitura Hardware e Software per i Dipartimenti dell'Ente	7	7	Area contratti pubblici	basso
Coordinamento, rilevazione e comunicazione dati statistici	8	8	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
Toponomastica - attribuzione numerazione civica	9	9	Area governo del territorio	basso

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale	10	10	Prov. ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed imm. Per il destinatario	basso
<b>SERVIZIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE</b>				
Buoni pasto ( gara ed erogazione )	11	11	Area acquisizione e gestione del personale	alto
Controllo presenze	12	12	idem	basso
Rilascio permessi (L.104/92, permessi studio, etc...) e relativo controllo	13	13	idem	basso
Disposizioni per visite fiscali al personale dipendente	14	14	idem	basso
Procedure di selezione per assunzioni di personale a tempo determinato e indeterminato ( concorsi pubblici, mobilità, stabilizzazioni, avviamento tramite centri per l'impiego )	15	15	idem	alto
Procedure di selezione per assunzioni di personale appartenente alle categorie protette	16	16	idem	medio
Adempimenti connessi alla sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art.41 D.lgs 81/2008	17	17	idem	basso
Permessi sindacali	18	18	idem	basso
Rideterminazione dotazione del personale e programmazione triennale del fabbisogno del personale	19	19	idem	basso
Atti in materia di pari opportunità (Piano Azioni Positive)	20	20	idem	basso
Rapporti di lavoro part-time	21	21	idem	basso
Visite mediche collegiali - Collocamento a riposo anticipato	22	22	idem	basso
Applicazione istituti contrattuali	23	23	idem	basso
Autorizzazione distacchi sindacali	24	24	idem	basso
Gestione finanziamenti regionali per la stabilizzazione del precariato storico	25	25	idem	basso
<b>SERVIZIO CONTENZIOSO CIVILE E SERVIZIO CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO E PENALE</b>				
Procedure di affidamento incarichi per la difesa e tutela dell'Ente agli Avvocati interni	26	26	Affari legali e contenzioso	medio
Procedure di affidamento incarichi legali a professionisti esterni	27	27	idem	medio
Gestione procedura di negoziazione assistita (entro € 50.000,00) ai sensi dell'art. 2 del D.L. 132/14 convertito con la Legge n. 162/14	28	28	idem	basso
Procedure di esecuzione sentenze	29	29	idem	medio
Liquidazione patrocinio legale ai professionisti esterni	30	30	idem	medio
Liquidazione incentivo agli Avvocati interni	31	31	idem	basso

Debiti fuori bilancio ( art. 194 c. 1 lett.e - Tuel )	32	32	idem	medio
Procedimenti di liquidazione registrazione sentenze civili e contributo unificato giudizi	33	33	idem	basso
Transazioni e accordi	34	34	idem	alto
Recupero spese legali	35	35	idem	alto
<b>SERVIZIO POLITICHE EUROPEE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA</b>				
Procedure connesse alla progettazione su bandi regionali/nazionali/comunitari	35	36	Area Contratti pubblici	medio
Gestione amministrative, finanziarie, monitoraggio e rendicontazione degli interventi di PON METRO	36	37	Gestione delle entrate e delle	medio
Costruz. di partenariati, processi finalizzati all'adozione di provv. per l'individ. dei partner tecnologici e non da coinvolgere nei progetti finanziati con i fondi extracomunali	37	38	Area Contratti pubblici	medio
Servizio Management dei progetti finalizzati con fondi extracomunali	38	39	Area Contratti pubblici	medio
<b>PROCESSO COMUNE A TUTTI I DIPARTIMENTI</b>				
Affidamento di lavori, servizi e forniture ( compresi appalti PNRR)	/	/	Area contratti pubblici	medio

**Totale complessivo processi di lavoro: n. 260**