

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 59

OGGETTO: Aggiornamento della sottosezione 3.3.1 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024/2026 adottato con determinazione commissariale n. 5 del 31 gennaio 2024 - Piano della Formazione 2024-2026.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 17 luglio 2024

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

Visto il D.P.R. 16 aprile 2013 n. 70 "Regolamento recante riordino del sistema di reclutamento e formazione dei dipendenti pubblici e delle Scuole pubbliche di formazione, a norma dell'articolo 11 del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135.";

Il Segretario

Il Presidente

Visto il Decreto-Legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, recante "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

Visto l'art. 6 del Decreto-Legge 9 giugno 2021 n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021 n. 113, il quale prevede che le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 con più di cinquanta dipendenti adottino, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione;

Visto il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 6 agosto 2021, recante "Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione";

Visto il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione";

Visto il Decreto del Ministro per la Pubblica amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, del 30 giugno 2022, n. 132 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 186 del 9 dicembre 2021 con la quale è stato adottato lo schema di accordo fra il Dipartimento del Ministero dell'innovazione e della transizione digitale e l'Inps, che disciplina lo svolgimento delle attività d'interesse comune e definisce la ripartizione delle responsabilità con riferimento alla realizzazione del sub-investimento 1.6.3.a "Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale di Previdenza sociale (INPS)" della missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del PNRR, recando in allegato il Piano operativo "*Miglioramento delle competenze dei dipendenti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 33 del 17 luglio 2023 "Relazione programmatica per gli anni 2024-2026";

Vista la determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023 "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2024";

Visto il "*Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e di cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2024*" di cui alla determinazione del Commissario straordinario n. 79 dell'8 novembre 2023, approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 40 del 19 dicembre 2023;

Vista la determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023 "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024";

Vista la determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024 con la quale è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024–2026 successivamente aggiornato con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024 ;

Vista la direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 23 marzo 2023 "Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza";

Vista la direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 28 novembre 2023 "Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale";

Vista la determinazione del Direttore generale n. 101 del 28 marzo 2024 "Piano operativo per l'attuazione delle Linee Guida in materia di Politica della Parità di Genere in INPS";

Preso atto che nel Bilancio di previsione 2024 sono stati stanziati i seguenti importi di spesa per la realizzazione delle iniziative formative riferite all'anno 2024:

- capitolo finanziario 8U1102031 - *"Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private"* - euro 1.050.000;
- capitolo finanziario 8U1104062 - *"Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (compensi docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)"* - euro 3.312.542;

Preso atto dell'avvenuto coinvolgimento partecipativo dell'Organismo paritetico per l'innovazione;

Vista la relazione predisposta sull'argomento dal Direttore generale;

Su proposta del Direttore generale

DELIBERA

di adottare il Piano della Formazione 2024-2026 - che allegato alla presente deliberazione costituisce parte integrante della stessa - che aggiorna la sottosezione 3.3.1, intitolata Piano della Formazione, del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/2026, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024 e successivamente modificato con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024.

La presente deliberazione viene trasmessa al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza e all'Organismo Indipendente di Valutazione.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Gabriele Fava

PIANO DELLA FORMAZIONE

2024 – 2026

INDICE

1. PREMESSA	3
LA FORMAZIONE E GLI INDIRIZZI STRATEGICI E DI SVILUPPO DELL'ISTITUTO	3
2. EVOLUZIONE DELLA FORMAZIONE	5
2.1 NUOVO PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA	6
2.2 VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA E DELL'IMPATTO DELLA FORMAZIONE	7
2.3 AVVIO ACCADEMIA INPS	8
3. "FARE" FORMAZIONE	11
4. STRATEGIE DI FORMAZIONE	14
4.1 PROGETTI FORMATIVI DA LINEE GUIDA GESTIONALI	14
4.2 PROGETTI FORMATIVI DA PES – PIANO EVOLUZIONE SERVIZI E TEMATICHE CORRELATE	17
4.3 FORMAZIONE MANAGERIALE, TRASVERSALE E INTERNAZIONALE	19
4.4 FORMAZIONE CONTINUA TECNICO-SPECIALISTICA	22
4.5 FORMAZIONE PROFESSIONISTI	28
4.6 FORMAZIONE IN TEMA DI PARI OPPORTUNITÀ ED EQUILIBRIO DI GENERE	30
4.7 FORMAZIONE NEOASSUNTI	31
4.8 FORMAZIONE OBBLIGATORIA	33
5. FORMAZIONE TERRITORIALE	34
6. RISORSE FINANZIARIE	35

1. PREMESSA

LA FORMAZIONE E GLI INDIRIZZI STRATEGICI E DI SVILUPPO DELL'ISTITUTO

Con Relazione programmatica per gli anni 2024-2026, approvata con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023, il Consiglio di indirizzo e vigilanza ha definito, in continuità con le precedenti relazioni triennali, le linee di indirizzo strategico dell'Istituto. Il Commissario straordinario, con determinazione n. 57 del 4 ottobre 2023, ha quindi definito, in coerenza con quelli che sono stati gli indirizzi del CIV, le Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2024, dalle quali ha poi preso avvio il processo di programmazione e budget per l'anno 2024 formalizzato con circolare del Direttore generale n. 103 del 13 dicembre 2023.

Con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, in recepimento degli indirizzi di cui ai predetti documenti, è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 (PIAO), approvato dal Consiglio di indirizzo e vigilanza con deliberazione n. 5 del 23 aprile 2024, che impegna la Direzione centrale Formazione e Accademia Inps (di seguito anche DCFAI) alla realizzazione di attività di formazione strategica correlate sia alle linee di indirizzo e gestionali definite per il triennio, sia ai Piani di Evoluzione dei Servizi (di seguito anche progetti PES).

Di concerto all'analisi dei suddetti obiettivi strategici, questa DCFAI ha condotto una autonoma attività di ricognizione di eventuali rilevanti fabbisogni di formazione:

- correlati ai progetti PES governati dalle strutture centrali e/o a supporto del conseguimento degli obiettivi strategici istituzionali come declinati dalle Linee guida gestionali;
- derivanti dalle modifiche organizzative legate all'adozione del Nuovo Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 21 del 30 maggio 2024;
- per l'aggiornamento continuo delle competenze tecnico-specialistiche;
- per l'avvio dell'Accademia INPS quale scuola e centro di una "alta formazione" che, anche secondo gli indirizzi di sviluppo di cui alla deliberazione CIV n. 34 del 17 luglio 2023 "Nuovo assetto organizzativo del territorio", è destinata ad evolvere quale soggetto di "formazione permanente" rivolta a funzionari dei soggetti pubblici operanti nel campo dei servizi sociali, con il fine di strutturare un profilo di competenze per "funzionari della protezione sociale" in grado di gestire servizi integrati sulle politiche sociali di comune interesse.

Emerge peraltro la necessità, di cui meglio al paragrafo successivo, di poter contare su una modalità di rilevazione dei fabbisogni formativi maggiormente dinamica, in grado cioè di intercettare tempestivamente nuovi emergenti fabbisogni di formazione correlati alla possibilità che, nell'arco del triennio di interesse, possano intervenire, ulteriori obiettivi di formazione strategica e/o continua, ovvero eventuali variazioni dell'assetto organizzativo dell'Istituto al fine di corrispondere ad innovazioni legislative e regolamentari.

Altresì, gli indirizzi di pianificazione del presente documento trovano orientamento nelle direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 23 marzo 2023 e del 28 novembre 2023, le quali forniscono indicazioni metodologiche e operative per la pianificazione, la gestione, la valutazione delle attività formative e per la promozione della partecipazione attiva dei pubblici dipendenti alle iniziative di sviluppo individuale e professionale delle competenze su tematiche di rilievo, con particolare focus sulle competenze trasversali abilitanti i processi di transizione digitale, ecologica e amministrativa delle pubbliche amministrazioni.

Tra gli obiettivi posti dalle suindicate Direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione particolare rilievo assume, quale obiettivo a tendere di breve periodo per la formazione INPS, la soglia minima di 24 ore annue di formazione da garantire a ciascun dipendente/dirigente dell'Istituto.

Il necessario supporto strumentale per la verifica del raggiungimento del suddetto obiettivo sarà opportunamente offerto dalle potenzialità di monitoraggio e reportistica mirate che la nuova piattaforma gestionale della formazione Success Factors, di cui al paragrafo successivo, sarà in grado di offrire quali strumenti di gestione sistemica e manageriale della formazione INPS.

Infine, hanno costituito ulteriore base dati a supporto del processo di redazione del presente Piano di formazione 2024-2026, i dati a consuntivo dei principali interventi formativi a iniziativa centrale e a carattere nazionale realizzati nell'anno 2023, in riferimento agli indirizzi di formazione strategica e continua tecnico-specialistica, che, per comodità di lettura, sono stati sintetizzati in allegato.

A questa pianificazione nazionale si correlano le programmazioni annuali delle Direzioni territoriali che rilevano ed elaborano, per territorio di competenza, specifici fabbisogni e interventi formativi in relazione alle proprie esigenze locali, e per le quali il presente documento costituisce altresì linea di indirizzo in tema di ulteriore programmazione di percorsi formativi.

2. EVOLUZIONE DELLA FORMAZIONE

Rilevare e soddisfare il bisogno di conoscenza, di trasmissione dei saperi, di omogeneità dei comportamenti professionali costituisce il focus intorno al quale la funzione formazione attiva e mette a sistema l'apporto di tutte le strutture di una organizzazione, ciascuna secondo le proprie competenze specialistiche, condividendo ambienti, modi, tempi, significati su cui far confluire i bisogni organizzativi di conoscenze e competenze al fine di assicurare l'aggiornamento, lo sviluppo, l'innovazione nonché la specializzazione del personale.

In quest'ottica interviene, a partire dall'anno 2024, l'adozione strategica da parte di questa Direzione centrale di una nuova piattaforma per la progettazione e la gestione delle attività formative e per la messa a disposizione ai dipendenti INPS di un ambiente integrato per la fruizione dei percorsi formativi.

La nuova piattaforma, denominata "Success Factors", opera in ambiente SAP ed è stata customizzata sulle specifiche esigenze dell'Istituto; si caratterizza per l'inversione del modello del precedente gestionale della formazione in quanto non più articolata come applicativo per i soli "addetti ai lavori", ovvero per quanti istruiscono e gestiscono le attività formative, bensì quale piattaforma nella disponibilità di ciascun dipendente, da utilizzare per il consolidamento e lo sviluppo certificato del proprio bagaglio di conoscenze e competenze a partire dall'offerta formativa che a breve sarà resa disponibile, prevedendo percorsi individuali articolati su ruoli e profili organizzativi. L'effettivo utilizzo di Success Factors, il cui rilascio è previsto nella seconda metà dell'anno 2024, verrà supportato da percorsi formativi destinati in prima istanza ai gestori delle attività formative e quindi, a seguire, alla dirigenza e a tutto il personale dell'Istituto.

Ciò premesso, anche in applicazione del vigente Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali la formazione è chiamata, oltre che a contribuire alla diffusione di una cultura della trasversalità dei processi ITC e di comunicazione organizzativa, a prospettare progetti evolutivi dei propri servizi secondo direttrici di evoluzione specifiche, relative alle proprie peculiarità e competenze, e trasversali, per il governo di dimensioni comuni a tutte le Direzioni e sempre al fine di massimizzare il valore dei servizi resi all'utenza.

Secondo questa prospettiva è stato proposto ed elaborato un Piano di Evoluzione dei Servizi della DCFAI, confluito e approvato nel PIAO INPS 2024-2026, articolato sui seguenti focus.

2.1 Nuovo Piano dell'offerta formativa

Al fine di reingegnerizzare e ottimizzare le attività di rilevazione dei fabbisogni di formazione e di definizione del Piano dell'offerta formativa INPS, quali processi *data driven*, da supportare efficacemente mediante strumenti di AI-Intelligenza Artificiale, sono attualmente in definizione analisi progettuali per la realizzazione di una ancora più ottimale integrazione dei suddetti processi con:

- il flusso di programmazione strategica dell'Istituto
- il processo di programmazione triennale degli acquisti di beni e servizi, con specifico riferimento all'acquisto di servizi di formazione, correlato altresì alla definizione degli stanziamenti di spesa da far confluire sull'apposito capitolo del bilancio previsionale dell'anno finanziario subentrante
- la raccolta e l'analisi dei bisogni formativi segnalati dalle strutture centrali sui prodotti/servizi presidiati in ottica end to end
- le risultanze degli output di servizio offerte dai cruscotti direzionali, ovvero dagli esiti delle campagne di audit, al fine di rilevare con la massima tempestività eventuali bisogni di formazione correlabili a criticità di servizio e/o di processo
- la ricognizione dei fabbisogni formativi e le conseguenti pianificazioni annuali delle attività di formazione condotte dalle direzioni territoriali a soddisfazione delle proprie specificità di intervento
- l'introduzione di processi e strumenti di rilevazione *rolling* dei fabbisogni formativi, utili a monitorare l'andamento delle attività pianificate e ad aggiornarle secondo nuove emergenze anche in ottica di breve periodo
- gli esiti della rilevazione dei gap di competenze mappate ai fini della costruzione di percorsi di sviluppo personalizzati per macroaree di competenza
- la misurazione del valore pubblico generato a valle dell'intervento formativo, in luogo della "mera neutralizzazione" delle ore destinate all'attività formativa fin qui utilizzata per il calcolo dell'indicatore di efficienza

Secondo queste prospettive di sviluppo - nelle more della cui realizzazione il presente Piano della formazione 2024-2026 si pone quale momento di transizione inteso al superamento e al miglioramento delle precedenti modalità di rilevazione dei fabbisogni formativi e di pianificazione delle attività correlate - sono stati elaborati i seguenti macro-interventi PES:

PES2023_DCFAI_MI.03 – Individuazione di percorsi di sviluppo di crescita professionale

PES2024_DCFAI_MI.03 – Ambiente digitale per la realizzazione di un Nuovo Piano dell'offerta formativa INPS e Introduzione dei Crediti formativi

complessivamente strutturati nei seguenti 3 progetti PES e relativi obiettivi:

- PES2023_DCFAI_MI.03_142 – Verifica della facilità d'uso delle mappe di competenze finalizzate ai percorsi di sviluppo di crescita professionale
Obiettivo del progetto è la verifica della usabilità delle mappe di competenza ai fini della rilevazione dei gap formativi, l'identificazione di percorsi di sviluppo personalizzati per macroaree di competenza e la creazione di percorsi di crescita professionale qualificanti direttamente in piattaforma, da fruire anche in modalità asincrona
- PES2024_DCFAI_MI.03_66 – Nuovo Piano dell'offerta formativa INPS e crediti formativi CFI
Obiettivo del progetto è la reingegnerizzazione e ottimizzazione delle attività di rilevazione dei fabbisogni di formazione e di definizione del Piano dell'offerta formativa INPS, quali processi data driven, da supportare efficacemente mediante strumenti di AI-Intelligenza Artificiale, secondo l'ottimale integrazione con i processi organizzativi e i sistemi di raccolta e analisi dati come già rappresentati in elenco, nella pagina precedente, in apertura di paragrafo,
- PES2024_DCFAI_MI.03_68 – Piano offerta formativa dell'Accademia INPS e crediti formativi CFU
Obiettivo del progetto è l'implementazione di un ambiente digitale per la strutturazione/presentazione dell'attività formativa dell'Accademia INPS e per la valorizzazione di eventuali Crediti formativi universitari CFU correlati alle attività sviluppate in sinergia con le Università

Particolare rilievo assume, nell'ambito di questa linea di sviluppo, l'introduzione di un nuovo criterio di ponderazione del valore della formazione realizzata – il credito formativo INPS (CFI) - espresso in termini di valore pubblico generato dalle specifiche attività formative; allo stesso tempo, la valorizzazione delle attività formative dell'Accademia INPS sviluppate in sinergia con le Università, nell'ambito di percorsi formativi di tipo Master o Alta Formazione, potrà essere realizzata con l'introduzione del collaudato credito formativo universitario (CFU).

2.2 Valutazione dell'efficacia e dell'impatto della formazione

Di particolare importanza, per i processi formativi posti in essere nell'Istituto, risultano gli aspetti correlati alla efficacia e qualità del processo di realizzazione delle attività, di soddisfazione degli stakeholder anche in ragione del valore pubblico generato, di impatto organizzativo anche inteso quale effettiva capacità di supportare i cambiamenti in atto.

A tal fine, anche sulla base di analisi pregresse intese alla elaborazione di un "Modello di valutazione della formazione INPS" articolato su strumenti e metodologie peculiari per driver specifici in relazione ai differenti attori e obiettivi di volta in volta implicati, è stato elaborato il macro-intervento *PES2024_DCFAI_MI.02 – Valutazione dell'efficacia e dell'impatto della formazione* i cui seguenti 3 progetti PES, di cui si compone, intendono concorrere a rilevare e misurare l'apporto della

formazione ai processi organizzativi e produttivi sia in termini di efficienza, efficacia, economicità e soddisfazione per gli output di servizio sia in termini di ponderazione delle attività formative per l'incremento di valore pubblico:

- PES2024_DCFAI_MI.02_25 e MI.02_28 – La valutazione della formazione per questionario/intervista: i format e l'ambiente digitale
Obiettivo del progetto è la realizzazione, nell'ambito della piattaforma digitale integrata per la gestione dei processi e delle attività formative Success Factors, di un ambiente dedicato alla creazione e gestione, e correlata reportistica di monitoraggio, di questionari per la misurazione dell'efficacia dell'output degli interventi formativi tramite rilevazione in uscita delle conoscenze/competenze acquisite, nonché per la rilevazione, a distanza di un lasso di tempo utile dall'erogazione dello specifico intervento, dell'impatto organizzativo in termini di outcome della formazione efficacemente erogata
- PES2024_DCFAI_MI.02_32 – La valutazione della formazione e i cruscotti direzionali
Obiettivo del progetto è lo sviluppo di una apposita integrazione tra l'ambiente gestionale della formazione dedicato alla rilevazione e valutazione d'impatto della formazione, di cui già al progetto precedente, e le evidenze dei cruscotti direzionali, al fine di rilevare correlazioni significative tra formazione erogata - anche in termini di numeri di attività formative dedicate, partecipanti e modalità di erogazione - e gli output/outcome di produzione dei servizi
- PES2024_DCFAI_MI.02_33 – La ponderazione della formazione per l'incremento del valore pubblico
Obiettivo del progetto è l'analisi e il rilascio di un sistema di classificazione e ponderazione della formazione, in termini di valore pubblico realizzato dalle attività formative erogate e misurato in termini di Crediti formativi INPS (CFI) e/o CFU, in sostituzione dell'attuale sistema di neutralizzazione dalla produzione della FTE impegnata in attività formativa.

2.3 Avvio Accademia INPS

La promozione della cultura previdenziale mediante attività di divulgazione e informazione nelle materie di competenza dell'Inps - di cui all'art. 5-ter del D.L. 21 marzo 2022 n. 21, convertito con modificazioni dalla L. 20 maggio 2022 n. 51, introduttivo dei commi 3-bis, 3-ter e 3-quater all'art.1 della Legge 9 marzo 1989 n. 88 - è stata affidata a un polo di formazione e promozione della cultura previdenziale denominata Accademia INPS incardinata presso la DCFAI.

L'intento è quello di assicurare, come anche da deliberazione CIV n. 34 del 17 luglio 2023 "Nuovo assetto organizzativo del territorio", una "formazione permanente" di alto livello, anche con i necessari apporti esterni, intesa alla crescita professionale dei dipendenti dell'Istituto e degli iscritti alla Gestione unitaria Prestazioni Creditizie e Sociali, nonché volta alla elaborazione di una moderna cultura di servizio su cui formare figure professionali di Funzionari della Protezione Sociale in grado di gestire servizi integrati sulle politiche sociali di comune interesse con soggetti pubblici partner e/o altri soggetti operanti nel medesimo ambito.

In riferimento all'anno 2024, le attività inerenti all'Accademia INPS sono state tematizzate nell'ambito del macro-intervento *PES2024_DCFAI_MI.05 - Strutturazione e avvio delle attività dell'Accademia INPS* articolato nei seguenti progetti PES:

- PES2024_DCFAI_MI.05_207 – Costituzione del Comitato di coordinamento Accademia INPS
Obiettivo del progetto è l'adozione della determinazione di costituzione del Comitato di coordinamento Accademia INPS, come previsto dal relativo Regolamento di organizzazione e funzionamento delle attività svolte dall'Accademia Inps adottato con determinazione commissariale n. 36 del 26 luglio 2023

- PES2024_DCFAI_MI.05_108 – Avvio Accademia INPS: L'incremento della cultura della Sostenibilità
Obiettivo del progetto è l'attivazione di un percorso formativo destinato ai livelli apicali dell'Istituto, alla dirigenza ed ai professionisti del ramo tecnico-edilizio (CGTE- Tecnici ed Energy Manager), nonché ad una rete di funzionari, finalizzato all'incremento e alla diffusione della cultura della sostenibilità e realizzato dall'Accademia INPS in collaborazione con la LUISS, anche al fine di definire gli impegni strategici dell'Istituto nell'ambito del Piano di Sostenibilità

- PES2024_DCFAI_MI.05_109 – Avvio Accademia INPS: Accertamento medico legale in materia di cecità civile
Progettazione e realizzazione di uno specifico intervento formativo, con destinatari i medici INPS, dedicato alle tematiche di accertamento medico legale in materia di cecità civile, con il diretto coinvolgimento del Coordinamento Generale Medico Legale dell'Istituto e di Policlinici universitari o Strutture ospedaliere di altissima specializzazione

- PES2024_DCFAI_MI.05_110 – Avvio Accademia INPS: Diffusione del concetto di valore pubblico
Diffusione, per la migliore consapevolezza tra il personale INPS, del concetto di "Valore Pubblico", attraverso la realizzazione di percorsi di alta formazione realizzati in sinergia con istituzioni universitarie

3. "FARE" FORMAZIONE

Gli interventi formativi, pianificati nel presente documento, trovano realizzazione mediante una o più delle modalità di erogazione di seguito rappresentate, di volta in volta individuate e attivate in ragione delle specifiche esigenze gestionali (tipologia e numerosità dei destinatari, tempi di erogazione, ecc...) risultanti dalle attività di macro e micro progettazione operativa degli stessi

- *live event/webinar* in erogazione *sincrona* (con fruizione simultanea all'evento) o *asincrona* (con fruizione differita rispetto all'evento, mediante la messa in disponibilità della registrazione dello stesso); si tratta di una tipologia di formazione/informazione in grado di raggiungere un elevato numero di partecipanti su tutto il territorio nazionale e caratterizzata da limitate possibilità di interazione tra formatore esperto di materia e partecipanti e/o tra partecipanti medesimi
- *videoconferenza in aula attrezzata*; è una tipologia di erogazione che, pur ampliando il numero di destinatari raggiungibili simultaneamente da remoto, necessita di raccogliere i destinatari della formazione in un'aula attrezzata per la regia delle comunicazioni da remoto
- *aula a distanza/in presenza*; tipologia di formazione *sincrona*, con destinatari raggiungibili simultaneamente da remoto in ambiente virtuale (a distanza) o raccolti in un'aula fisica (in presenza), rivolta a gruppi di piccola e media consistenza idonei a consentire l'interazione diretta dei partecipanti con il formatore esperto di materia e/o tra i partecipanti medesimi
- *e-learning*; tipologia di formazione *asincrona* articolata in moduli/learning object fruibili autonomamente da ciascun partecipante, atta a garantire la massima diffusione uniforme di contenuti, con possibilità di tracciare al contempo la puntuale fruizione degli stessi da parte dei discenti
- *blended*; tipologia di formazione che prevede l'utilizzo integrato di diversi formati e tecnologie didattiche, anche combinando apprendimento in presenza e a distanza.
- *esperienziale*: tipologia di formazione, utilizzabile per piccoli gruppi di discenti, basata soprattutto sull'osservazione di processi e comportamenti che esulano dal contesto INPS, ma riproducibili all'interno del proprio contesto lavorativo

Nell'ambito della tipologia di gestione si distingue tra formazione a docenza interna e formazione a docenza esterna, a seconda che per l'erogazione dei contenuti si ricorra, rispettivamente, a personale dipendente in qualità di formatore/esperto di materia, oppure all'acquisto, o comunque all'acquisizione all'esterno, del servizio formativo.

La realizzazione degli interventi rappresentati nel Piano di formazione trova luogo a seguito di specifiche richieste di avvio e dei relativi cronoprogrammi, che le strutture interessate prospettano alla Direzione Centrale Formazione e Accademia Inps. Ciò in ragione della disponibilità delle strutture centrali interessate, in corso d'anno, a progettarne i contenuti nel dettaglio, ad avviarne l'esecuzione o anche a richiedere la partecipazione ad attività formative esterne se e come individuate.

Per quanto sopra, la quantificazione puntuale delle unità e dei profili coinvolti, nonché quindi delle ottimali modalità di gestione ed erogazione cui correlare il numero delle giornate e delle edizioni, è rimessa alle specifiche della fase di micro-progettazione dell'intervento medesimo e costituirà come di consueto oggetto di resocontazione delle attività formative svolte nell'anno di riferimento. Appare opportuno, al riguardo, specificare che l'indicazione, nelle tabelle in prosieguo, di "funzionari" quali destinatari di un intervento, non esaurisce in alcun modo la platea dei destinatari. Detta platea di fatto, in questo momento di progressive compliance organizzative alle nuove classificazioni dei profili delle Aree professionali, potrà, di volta in volta, in fase appunto di micro-progettazione e di concerto con le direzioni committenti, essere estesa a individuare e a comprendere, in ragione delle specifiche tematiche dell'intervento e della ricognizione delle mansioni e dei ruoli a presidio delle stesse, i profili di Funzionario, Assistente, Operatore, nonché, a tendere, di Elevata Professionalità.

Sulle materie concernenti i servizi istituzionali e le attività strumentali, gli interventi formativi saranno realizzati, in via prioritaria, con il ricorso alla formazione a docenza interna. A tal fine, la struttura centrale che ha comunicato il fabbisogno di formazione rappresentato nel Piano quale attività da realizzare, avrà cura di fornire i contenuti validati oggetto degli interventi formativi, nonché di individuare tra il personale dipendente, e tenuto conto degli albi dedicati cui attingere prioritariamente, il/i formatore/i esperto/i di materia cui affidare l'attività formativa. In tale ambito si colloca, altresì, la formazione cosiddetta *on the job*, che struttura le attività di affiancamento e trasmissione di competenze sul luogo di lavoro prevalentemente sul territorio e che di conseguenza non trova esplicita rappresentazione nel Piano.

La realizzazione degli interventi formativi a rilevanza nazionale a docenza esterna sarà assicurata, laddove possibile, tramite la stipula di apposite convenzioni con la SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione. Per lo sviluppo e l'aggiornamento di competenze non assicurabili tramite il ricorso al patrimonio di conoscenze e competenze interno all'Istituto, oppure tramite offerta formativa della SNA, si ricorrerà, nel rispetto della vigente normativa in materia di acquisti di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni, all'acquisizione all'esterno di servizi formativi dedicati.

Non vengono rappresentati nel Piano, in considerazione della dimensione subnazionale, gli interventi formativi a docenza esterna riguardanti la partecipazione di singoli dipendenti, e/o di target ridotti di singole strutture, a corsi di aggiornamento cosiddetti "a catalogo", offerti da società specializzate, e/o le singole candidature/iscrizioni ai corsi presso la SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione il cui processo autorizzativo è regolamentato da ultimo dal messaggio hermes 2287/2021 cui si rinvia.

In ragione della dimensione nazionale degli ambiti di intervento rappresentati nel Piano medesimo, non trovano altresì evidenza le esigenze di formazione relative al personale delle singole Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano; le dette esigenze si intendono pertanto rimesse agli appositi Piani annuali di formazione territoriali. In maniera analoga, non trovano qui evidenza gli interventi di formazione e aggiornamento per il solo personale di Direzione generale.

In merito alla partecipazione alle attività formative, la Direzione centrale Formazione e Accademia INPS di concerto alla DC Risorse umane, assicurano l'adozione di ogni misura normativa, ad esempio politiche di permessi per il diritto allo studio e di conciliazione, volta ad incentivare e favorire l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale dipendente laureato e non laureato.

4. STRATEGIE DI FORMAZIONE

In questo paragrafo vengono illustrate le principali linee di elaborazione e pianificazione delle attività formative secondo ambiti riconducibili, da un lato, alle differenti fonti che rilevano in senso propriamente strategico, come già richiamate – Direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione, Relazione programmatica, Linee Guida Gestionali, Piano Integrato di Attività e Organizzazione, Piani di Evoluzione dei Servizi – dall’altro, alla necessità di garantire la continua manutenzione e aggiornamento delle competenze specialistiche dell’Istituto.

4.1 Progetti formativi da Linee guida gestionali

Questa linea di pianificazione comprende l’insieme degli interventi formativi derivanti dagli indirizzi strategici e di sviluppo per la funzione formazione individuati dalla relazione programmatica CIV per gli anni 2024-2026, definiti quindi dalle Linee guida gestionali per l’anno 2024 e da ultimo rappresentati nel PIAO 2024-2026.

Di seguito sono riportate le linee guida gestionali, e le correlate linee di indirizzo strategico, la cui responsabilità di realizzazione viene, dalle medesime, direttamente attribuita alla funzione formazione:

- Linea guida gestionale 1. Prestazioni pensionistiche: interventi per il miglioramento dei tempi di erogazione e dei servizi al pensionato
Indirizzo strategico: *Potenziare, anche attraverso la previsione di specifici interventi formativi, le attività legate al riconoscimento della ricostituzione e dei ricalcoli pensionistici sia nella Gestione privata che pubblica*
- Linea guida gestionale 8. Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. potenziamento dell’attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti
Indirizzo strategico: *Valorizzare, in sinergia con INL, il ruolo della vigilanza previdenziale con la promozione di specifici percorsi formativi modulati sulle competenze proprie del corpo ispettivo INPS da destinare, in particolare, ai neoassunti*
- Linea guida gestionale 10. Lavoro agricolo: innovazioni tecnologiche e procedurali e interventi formativi. valorizzazione della rete del lavoro agricolo di qualità

Indirizzo strategico: *Valorizzare e rafforzare, sia a livello centrale che periferico, l'Area Datori di lavoro Agricolo e Coltivatori Diretti" a partire dalla reingegnerizzazione del Sistema informativo e da un significativo investimento in formazione e presidio delle competenze*

- Linea guida gestionale 13. Valorizzazione delle risorse umane. Sviluppo di pratiche organizzative volte ad assicurare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata per la piena soddisfazione del capitale umano a beneficio dei servizi erogati

Indirizzo strategico: *Prevedere una formazione specifica del personale sulla Carta dei Servizi, in modo che essa venga conosciuta e divenga concretamente operativa*

- Linea guida gestionale 13. Valorizzazione delle risorse umane. Sviluppo di pratiche organizzative volte ad assicurare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata per la piena soddisfazione del capitale umano a beneficio dei servizi erogati

Indirizzo strategico: *In relazione ai progetti PNRR e, in generale, alla digitalizzazione dell'Istituto occorre garantire una adeguata formazione del personale, dei Patronati e degli intermediari istituzionali per il miglioramento delle competenze digitali.*

In quest'ottica - in correlazione con gli interventi di sviluppo delle competenze digitali previsti per il 2024, a seguire rappresentati, e in prosecuzione del progetto PNRR "Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)" e Piano operativo "Miglioramento delle competenze dei dipendenti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione" – rileva, altresì, il progetto "Rafforzare la capacità amministrativa dell'INPS", condotto nell'ambito della cooperazione OCSE - INPS per il Supporto alle Riforme Strutturali della Commissione Europea, concernente la elaborazione di un framework di riferimento per la mappatura delle competenze digitali, di una metodologia di valutazione e di una roadmap di iniziative formative per sostenere la trasformazione digitale dell'INPS.

- Linea guida gestionale 14. Rete con i partner istituzionali: valorizzazione dell'interazione in ottica di efficace e sinergica collaborazione

Indirizzo strategico: *Prevedere iniziative di formazione, estese e co-progettate con i Patronati, a livello centrale e territoriale, in modo particolare in occasione dei più rilevanti momenti innovativi (di tipo normativo e/o operativo) che riguardano le attività dell'Istituto*

Sono inoltre specificamente previsti percorsi formativi strategici finalizzati all'accrescimento e consolidamento delle competenze oggetto di valutazione della performance individuale, correlati altresì allo specifico progetto strategico, qui rappresentato, "Valutazione Individuale Performance e Sviluppo", destinato a dirigenti e funzionari in tema di Misurazione e Valutazione della Performance e Valutazione individuale.

Nella tabella a seguire sono rappresentati in dettaglio gli interventi formativi progettati con riferimento agli indirizzi strategici suindicati.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS DC Entrate DC Pensioni	NOPE24_DCFAI_1.1 Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici	Normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici nella Gestione pubblica e nella Gestione privata, anche in ottica Transformation, a garanzia di estratti conto certificativi completi e integrati dei dati affluenti da differenti gestioni	Interna	funzionari	1.000	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Entrate	NOPE24_DCFAI_8.1 Percorso formativo, anche in sinergia con INL, in tema di Vigilanza previdenziale e corpo ispettivo INPS	Omogeneizzazione delle conoscenze tecnico-giuridiche in materia lavoristica e previdenziale. Piani pluriennali per le attività di vigilanza ispettiva e documentale in rapporto con INL. Integrazione delle attività di verifica amministrativa e di vigilanza ispettiva tramite l'utilizzo ottimale delle banche dati dell'Istituto e l'integrazione con altre banche dati pubbliche. Valorizzazione delle procedure VAE (Verbal Altri Enti), Frozen e Verbal ispettivi. Modifiche normative e nuovi orientamenti giurisprudenziali. Studio e analisi del territorio e patologie del mercato del lavoro	Interna Esterna	ispettori di vigilanza funzionari	1.000	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Entrate	NOPE24_DCFAI_10.1 Percorso formativo in tema di competenze per l'Area Datori di lavoro Agricolo e Coltivatori diretti	La Rete del lavoro agricolo di qualità: principali iniziative ed azioni intraprese per l'efficienza e la trasparenza dei servizi. Legge n. 116/2014 e legge n. 199/2016. Sistema di accertamento e riscossione dei contributi agricoli unificati	Interna	funzionari	900	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS DC Pianificazione e controllo di gestione DC Risorse umane	NOPE24_DCFAI_13.1 Percorso formativo in tema di "Valutazione Individuale Performance e Sviluppo"	Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance alla luce della deliberazione del Commissario straordinario n. 110/2023 e la valutazione individuale performance e sviluppo	Interna	dirigenti funzionari	3.000	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Comunicazione DC Organizzazione	NOPE24_DCFAI_13.2 Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi	Carta dei Servizi: gli strumenti di tutela del cittadino, l'accesso semplificato alle prestazioni, il concetto di valore pubblico	Esterna	funzionari	1.000	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS DC Organizzazione	NOPE24_DCFAI_13.3 Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali	Estensione al personale neoassunto del percorso formativo per l'accrescimento delle competenze digitali del personale INPS avviato nel 2022 e derivante dal progetto PNRR "Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale"	Esterna	funzionari	4.000	2024-2025
		Prosecuzione del percorso di accrescimento delle competenze digitali del personale INPS mediante materiali video fruibili in autoapprendimento	Esterna	personale INPS, patronati e intermediari istituzionali		2024
		Prosecuzione del progetto "DigitXALL" centrato sulla piattaforma Teams e sulla strumentazione Microsoft 365, inteso a favorire la collaborazione nei gruppi di lavoro potenziando flessibilità nelle attività, ad agevolare la produttività e a migliorare la user experience	Esterna	funzionari	7.000	2025-2026

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS DC Ammortizzatori sociali DC Credito welfare e strutture DC Entrate DC Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità DC Salute e prestazioni di disabilità DC Organizzazione DC Pensioni	NOPE24_DCFAI_14.1 Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS	Il protocollo INPS-Istituti di Patronato a livello nazionale e territoriale e l'istituzione dei tavoli tecnici di confronto. Specifici interventi formativi sui principali aggiornamenti normativi e procedurali sulle attività di competenza dell'Istituto co-progettato in sinergia con i Patronati e destinato anche al personale degli stessi	Interna	funzionari di volta in volta individuati e dimensionati in ragione delle aree tematiche oggetto di aggiornamenti normativi e/o procedurali		2024
DC Formazione e Accademia INPS	NOPE24_DCFAI_23.1 Percorso formativo per i Comitati INPS	Percorsi formativo per le differenti tipologie di Comitati INPS, particolarmente regionali e provinciali, con lo scopo di potenziarne le conoscenze normative, approfondirne il ruolo all'interno dell'Istituto, condividere esperienze, buone pratiche ed iniziative	Interna	presidenti e componenti Comitati Inps	500	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Organizzazione CG Legale	NOPE24_DCO_12.1 Percorso formativo in tema di contenzioso	Miglioramento del processo di gestione del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali	Interna	funzionari	1.000	2024

4.2 Progetti formativi da PES – Piano Evoluzione Servizi e tematiche correlate

Questa linea di pianificazione comprende gli interventi formativi derivanti sia da progetti PES DCFAI sia da progetti PES di altre Strutture centrali per i quali è stato rilevato un fabbisogno formativo a supporto della loro realizzazione.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS DC Benessere organizzativo sicurezza e logistica	PES2024_DCFAI_MI.05_108 Avvio Accademia INPS. L'incremento della cultura della Sostenibilità	Pianificazione e Bilancio di sostenibilità: la sostenibilità e i temi ESG in INPS. Intensive program e induction dirigenza, per la diffusione e l'incremento della cultura della sostenibilità attraverso il Piano di sostenibilità INPS	Esterna	dirigenti I e II fascia coordinatori generali professionali funzionari mobility ed energy manager	170	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS CG Medico legale	PES2024_DCFAI_MI.05_109 Avvio Accademia INPS. Accertamento medico legale in materia di cecità civile	L'uniformità dei comportamenti di accertamento medico-legale per la prevenzione di difformità di comportamento nella gestione dei casi di soggetti affetti dalla contestuale presenza della cecità con altre minorazioni invalidanti	Esterna	professionisti ramo medico-legale	200	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS DC Pianificazione e controllo di gestione	PES2024_DCFAI_MI.05_110 Avvio Accademia INPS. Il concetto di valore pubblico	Diffusione tra il personale INPS del "Nuovo Sistema Valore Pubblico", inteso quale misura della capacità di azione dell'amministrazione pubblica per la realizzazione del benessere economico e sociale dei destinatari dei servizi. L'intervento - rivolto a Direttori centrali, regionali e di coordinamento metropolitano, Direttori provinciali e di filiale metropolitana e provinciale, Dirigenti di II fascia centrali e territoriali, controller regionali, provinciali e di direzione generale, titolari di posizione organizzativa - intende sviluppare la necessaria consapevolezza e padronanza delle logiche, dei paradigmi di misurazione e degli strumenti necessari a dare attuazione al nuovo modello di rilevazione del valore pubblico prodotto per cittadini e imprese	Interna	dirigenti funzionari	6.000	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS	Avvio Accademia INPS. Lavoro, previdenza e arte	Seminari, sviluppati anche attraverso l'esposizione di opere museali e del patrimonio artistico INPS, in materia di tutela del lavoro, acquisizioni tecnologiche, strumentali e miglioramento delle condizioni di vita	Esterna	dirigenti funzionari	400	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Organizzazione	PES2024_DCO_MI.01_50 Formazione del personale CCM: normativa prestazioni e utilizzo applicativi in consultazione	Conoscenza delle prestazioni e utilizzo delle procedure in consultazione. Percorso destinato a un nucleo di operatori CCM specializzati nelle prestazioni individuate	Interna	personale CCM	100	2024-2025
	PES2024_DCO_MI.01_26 Analisi ed elaborazione dei requisiti procedurali tecnici e contrattuali finalizzata all'elaborazione di un documento di fattibilità in tema di: contratto di servizio CCM; interventi software necessari; sistemi di identificazione dell'utente; empowerment e formazione operatori CCM	Contratto di servizio CCM e empowerment operatori CCM	Interna	personale CCM	150	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS Direzione Servizi al territorio	PES2024_DST_MI.04_90 Strutturazione del sistema di flusso per il CCM che coinvolga tutte le DC di prodotto e la DCFAI rispetto all'informazione sulle novità/modifiche/interventi normativi su temi istituzionali in modalità preventiva e sulla correlata formazione immediata e diffusione di un ambiente di condivisione, collaborazione e conoscenza	Specifici interventi formativi sulle novità/modifiche/interventi normativi su temi istituzionali co-progettato in sinergia con le direzioni centrali di prodotto e con la direzione servizi al territorio	Interna	personale CCM	150	2024
DC Formazione e Accademia INPS Direzione Servizi al territorio	PES2024_DST_MI.04_105 Strutturazione del sistema di flusso per la rete URP che coinvolga tutte le DC di prodotto e la DCFAI rispetto all'informazione sulle novità/modifiche/interventi normativi su temi istituzionali in modalità preventiva e sulla correlata formazione immediata e diffusione di un ambiente di condivisione, collaborazione e conoscenza	Specifici interventi formativi sulle novità/modifiche/interventi normativi su temi istituzionali co-progettato in sinergia con le direzioni centrali di prodotto e con la direzione servizi al territorio	Interna	funzionari rete URP	150	2024
DC Pianificazione e controllo di gestione	PES2023_DCPCG_MI.07_213 Sistema controllo costi	Formazione in materia di contabilità work e nozione sugli indicatori di costo al fine di fornire le nozioni utili per la corretta programmazione dei fabbisogni economici, il controllo gestionale sulle spese e sugli indicatori di costo	Interna	funzionari	100	2024

4.3 Formazione manageriale, trasversale e internazionale

In questo ambito gli interventi previsti - anche in prosecuzione della precedente pianificazione triennale, e con riguardo particolare alle finalità delle già richiamate direttive del Ministro per la Pubblica Amministrazione, come della direttiva del Direttore generale n. 4 del 7 novembre 2022 - sono intesi a sviluppare un set di competenze di carattere trasversale, manageriale e internazionale, utili a supportare la transizione digitale, ecologica e amministrativa dell'Istituto e a

consolidare approcci innovativi orientati all'utente, nonché a favorire lo sviluppo di abilità correlate a nuove modalità di lavoro, adeguate all'evoluzione dei contesti di riferimento.

Particolare rilievo assume sulla linea di formazione manageriale specificamente indirizzata alla dirigenza la contestualizzazione di obiettivi di performance individuale dei dirigenti in materia di formazione e sviluppo del personale, anche attraverso la partecipazione della stessa dirigenza a comunità di pratica tematiche e trasversali alle amministrazioni pubbliche.

In tema di rafforzamento delle competenze internazionali sono previste, nell'ambito del progetto "Rafforzare la capacità amministrativa dell'INPS" - finanziato dalla Commissione UE, realizzato in cooperazione con l'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) e coordinato dalle Direzioni centrali Formazione e Accademia INPS e Studi e Ricerche – specifiche sessioni formative dedicate all'identificazione e al rafforzamento delle competenze richieste per l'attuazione della strategia di trasformazione digitale dell'Istituto. Il progetto si propone di supportare INPS mediante una proposta di piano formativo per lo sviluppo di competenze digitali da attuare nel periodo 2024-2026, l'elaborazione di linee-guida per la realizzazione di un efficace piano di comunicazione interno ed esterno volto a promuovere l'utilizzo dei servizi digitali e la definizione di un meccanismo di apprendimento istituzionale per la diffusione e l'adozione, all'interno del settore pubblico, delle buone pratiche di trasformazione digitale sperimentate.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS	Le soft skills a supporto del cambiamento	Sviluppo di soft skills a supporto dell'innovazione organizzativa rivolta a professionisti e titolari di posizione organizzativa	Esterna	professionisti funzionari titolari P.O.	4.000	2024
DC Formazione e Accademia INPS	Sostegno alle capacità di innovazione per titolari P.O. - Attori di Innovazione 3	Sviluppo di competenze di ruolo per titolari di posizione organizzativa intese all'innovazione digitale e di processo	Esterna	funzionari titolari P.O.	3.000	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS	Ruoli e profili di competenze del personale INPS	Percorsi formativi dedicati allo sviluppo di nuove competenze emergenti alla luce di eventuali evoluzioni organizzative	Esterna	dirigenti funzionari	1.000	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS	I valori della e.leadership	Sviluppo di competenze manageriali in tema di transizione digitale, futures literacy, formazione del personale e partecipazione a comunità di pratica tematiche e trasversali	Esterna	dirigenti di II fascia	350	2024-2025

Strutture compartecipanti	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS	Human & Technology Licence For Business Innovation	Evoluzione e rafforzamento della capacità di attuare il processo di trasformazione digitale, anche per tramite del pieno utilizzo di tecnologie innovative, al fine di migliorare costantemente la capacità di risposta dell'Istituto a bisogni e aspettative del contesto di riferimento e creare valore per il Paese	Esterna	funzionari	150	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Tecnologia Informatica e innovazione	Formazione ICT per informatici	Aggiornamento specialistico del personale informatico, anche in attuazione della direttiva del Direttore generale n. 4 del 7 novembre 2022	Esterna	dirigenti e funzionari informatici	850	2024-2026
DC Formazione e Accademia INPS DC Tecnologia Informatica e innovazione	Progetto formativo per funzionari informatici neoassunti "Competenze tecniche e interrelazioni di gruppo nei sistemi informativi avanzati"	Seminari di team building e workshop con l'obiettivo di condividere approcci e strumenti e favorire una efficace interazione e collaborazione	Interna Esterna	funzionari informatici	325	2024
DC Formazione e Accademia INPS	Master universitario di II livello "Esperto in mercato del lavoro e welfare"	Sistemi di welfare pubblico e privato, problemi del lavoro, tipologie contrattuali, ruolo dell'autonomia collettiva	Esterna	dirigenti funzionari	50	2024
DC Formazione e Accademia INPS CG Tecnico edilizio	Formazione BIM	Il Building Information Modeling: da metodologia innovativa per il settore architettonico ed infrastrutturale a metodo generale di progettazione integrata	Esterna	professionisti funzionari	70	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Risk assessment, tecniche di audit, anticorruzione e trasparenza	Sviluppo competenze specifiche sui temi dell'audit, della trasparenza e dell'anticorruzione	Esterna	dirigenti funzionari	200	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Risk management e antifrode	Le soluzioni organizzative e le politiche di gestione dei rischi; la definizione del concetto di frode, le tipologie (frode finanziaria, informatica, etc.) e l'identificazione dei segnali di allarme; le normative nazionali e internazionali per la prevenzione	Esterna	dirigenti funzionari	200	2024-2025
DC Formazione e Accademia INPS DC Comunicazione	Executive Corporate Reputation Management	Costruzione, gestione e rafforzamento della reputazione aziendale	Esterna	dirigenti funzionari	10	2024
DC Formazione e Accademia INPS	Sicurezza IT - Information technology security	Proteggere le risorse IT dell'organizzazione (sistemi informatici, reti, dispositivi digitali, dati) da accessi non autorizzati, violazioni dei dati, attacchi informatici e altre attività dannose.	Interna	tutto il personale		2024

Strutture compartecipanti	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS	Formazione linguistica per dirigenti generali	Sviluppo competenze linguistiche per livelli	Esterna	dirigenti di I fascia	25	2024/2026
Ufficio di Segreteria del Direttore generale	Funzione "Procedure"- attività, strumenti e metodologie delle progettualità PES	Illustrare le attività dei Responsabili delle Funzioni "Procedure", gli strumenti e le metodologie delle progettualità PES. Supportare tutti i soggetti coinvolti nelle attività collegate alla redazione e gestione dei PES. Aggiornamento rispetto alle tecnologie e metodologie nell'ambito della gestione dei processi e della <i>governance</i> delle iniziative di innovazione	Interna	dirigenti funzionari	600	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Risorse umane	Valore alle Persone – Metodologie per percorsi di sviluppo. Da PNRR - Progetto n. 103 Definizione di percorsi di sviluppo del personale con l'uso di strumenti digitali	Workshop e laboratori di co-design finalizzati allo sviluppo delle competenze e alla condivisione di strumenti e metodi per la progettazione e realizzazione di percorsi formativi orientati ad un nuovo modello di gestione per competenze in linea con i <i>macro-trend</i> di mercato	Esterna	funzionari RSP e referenti RU	80	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Organizzazione DC Risorse umane	Formazione per il lavoro agile. Tavolo di lavoro "Smart working nella PA"	Aggiornamento, in collaborazione con il Politecnico di Milano, in tema di: confronto sui risultati ottenuti in termini di KPI; metodologie e strumenti a supporto del monitoraggio; nuove attività, processi e servizi da ripensare in ottica smart working	Esterna	dirigenti	10	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Studi e ricerche	Rafforzare la capacità amministrativa dell'INPS	Cooperazione tra OCSE e INPS, nell'ambito dello strumento di sostegno tecnico TSI per il supporto alle riforme strutturali della Commissione Europea, concernente la elaborazione di un framework di riferimento per la mappatura delle competenze digitali, di una metodologia di valutazione e di una roadmap di iniziative formative per sostenere la trasformazione digitale dell'INPS	Interna Esterna	dirigenti funzionari	15	2024
DC Formazione e Accademia INPS DC Tecnologia Informatica e Innovazione	I.AI - INPS Artificial Intelligence L'intelligenza Artificiale in INPS	Intervento divulgativo sulla Intelligenza Artificiale applicata ai processi organizzativi e di produzione dei servizi istituzionali in correlazione con le linee guida sull'implementazione di sistemi di Intelligenza Artificiale in INPS	Interna Esterna	tutto il personale		2025-2026

4.4 Formazione continua tecnico-specialistica

Trovano qui evidenza le iniziative formative a iniziativa centrale e rilevanza nazionale intese all'aggiornamento e allo sviluppo delle competenze tecnico-specialistiche riferite ai diversi profili professionali dell'Istituto, a garanzia dell'efficace erogazione di prestazioni e servizi all'utenza su tutto il territorio nazionale e per l'efficienza dei processi organizzativi a supporto del complessivo funzionamento dell'Istituto. Detta formazione risponde altresì alle esigenze di formazione

correlate a innovazioni di carattere normativo-procedurale o a situazioni operative di particolare criticità, nonché all'attuale significativo turn over tra nuove assunzioni e cessazioni dal servizio.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Ammortizzatori sociali	Nuovo applicativo di gestione degli indebiti generati sulle prestazioni degli Ammortizzatori sociali – C.I.A.S.	Le modalità di gestione degli indebiti nel "Cruscotto Indebiti Ammortizzatori Sociali"	Interna	funzionari	1.500	2024
DC Ammortizzatori sociali	Applicativo di gestione "Malattia a pagamento diretto"	Aspetti normativi, amministrativi e procedurali della prestazione di malattia	Interna	funzionari	320	2024
DC Ammortizzatori sociali	Pagamento dei compensi dei medici	Pagamento delle visite mediche domiciliari ai medici fiscali nell'applicativo <i>VMC (Visite Mediche di Controllo)</i> e utilizzo applicativi <i>Vega Sap e Paperless</i>	Interna	funzionari	120	2024
DC Ammortizzatori sociali	Fondo di garanzia. TFR e crediti di lavoro	Le novità introdotte dal "Codice della crisi d'Impresa e dell'Insolvenza" di cui al Decreto Legislativo 12 gennaio 2019 n. 14 ed ai nuovi orientamenti giurisprudenziali	Interna	funzionari	400	2024
DC Ammortizzatori sociali DC Tecnologia Informatica e Innovazione	Indennità di disoccupazione. Aspetti normativi e procedurali connessi al progetto di reingegnerizzazione della NASpl	Riforma del lavoro sportivo: estensione delle prestazioni NASpl e DIS-COLL a categorie di lavoratori in precedenza escluse. Reingegnerizzazione del modello telematico e del sistema di istruttoria, con precarica dei dati contributivi e retributivi ai fini del calcolo della durata e della misura della prestazione	Interna	funzionari	75	2024
DC Benessere organizzativo sicurezza e logistica	Funzione archivistica e applicativo GAC - Gestione Archivi Cartacei per la Direzione generale	La gestione del patrimonio documentale cartaceo tramite sistema informatico unitario secondo gli ambiti normativi, giuridici ed istituzionali della gestione archivistica e del Codice dei Beni culturali. L'intervento, per personale di Direzione generale, in collaborazione con la Soprintendenza archivistica e bibliografica del Lazio, quale autorità competente per la tutela e la vigilanza degli archivi degli enti pubblici, conclude il percorso 2023 erogato al personale delle sedi territoriali	Interna Esterna	funzionari	130	2024
DC Bilanci contabilità e servizi fiscali	Conguaglio fiscale di fine anno e rilascio della Certificazione Unica 2024. Gli adempimenti fiscali dell'INPS in qualità di sostituto d'imposta	Adempimenti e operazioni nell'applicativo Piattaforma Fiscale (PF)	Interna	funzionari	1.200	2024
DC Bilanci contabilità e servizi fiscali	"Applicativo SIGEC – Gestione contratti per la gestione della fatturazione elettronica" e "Gestione della Tesoreria e dei rapporti con gli istituti bancari e postali"	Aggiornamento rivolto ai responsabili dei flussi contabili, ai funzionari che si occupano della gestione della Tesoreria e dei rapporti con gli istituti bancari e postali e/o dell'applicativo SIGEC per la gestione della fatturazione elettronica, al fine di supportare il presidio delle funzioni contabili e amministrative	Interna	funzionari	300	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Bilanci contabilità e servizi fiscali	Il ciclo di bilancio in SAP SAC	Acquisizione e verifica di congruità, tramite SAC PLANNING, dei fabbisogni economico-finanziari delle strutture responsabili dei capitoli di spesa	Interna	funzionari	40	2024-2025
DC Comunicazione	Comunicazione di emergenza	Percorso formativo per referenti RUC (Rete Unica della Comunicazione) in tema di: crisis management e comunicazione; teoria e tecniche di giornalismo e giornalismo web, social e multimedia; gestione delle relazioni con i media; prevenzione e gestione della crisi comunicativa in INPS: cabina di regia e organizzazione centrale e territoriale	Interna Esterna	funzionari	100	2024
DC Comunicazione	Laboratorio di scrittura professionale per INPS	Attività laboratoriale in tema di strumenti narrativi e scrittura efficace e creativa; destinato a funzionari della DC Comunicazione per il miglioramento dell'efficacia della comunicazione scritta	Esterna	funzionari	20	2024
DC Credito Welfare e strutture	Modifiche al Regolamento per l'erogazione dei mutui ipotecari agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali	Modifiche apportate al Regolamento, in vigore dal 1° gennaio 2024, e nuove funzionalità implementate sul relativo applicativo gestionale	Interna	funzionari	220	2024
DC Credito Welfare e strutture	Home Care Premium	Requisiti e presupposti generali della prestazione e illustrazione delle modifiche gestionali a seguito del passaggio del relativo applicativo, attualmente residente su Piattaforma Welfare, alla modalità cloud	Interna	funzionari	190	2024
DC Entrate	Gestione della posizione dei Liberi professionisti iscritti alla Gestione separata	Nuove funzionalità operative della Gestione separata, secondo quanto previsto dalla Direttiva DG n. 6/2023 "Linee Guida in materia di Gestione separata" in corrispondenza con gli obiettivi strategici di aggiornamento dei conti individuali e potenziamento dell'efficacia delle attività di recupero dei crediti contributivi	Interna	funzionari	440	2024
DC Entrate	Gestione della posizione dei Committenti iscritti alla Gestione separata	Nuove funzionalità operative della Gestione separata con riguardo alle posizioni dei Committenti, secondo quanto previsto dalla Direttiva DG n. 6/2023 "Linee Guida in materia di Gestione separata" sull'organizzazione di corsi di formazione finalizzati a diffondere competenze aggiornate e a uniformare i comportamenti operativi	Interna	funzionari	200	2024
DC Entrate	Le principali funzionalità della procedura VAE	L'applicativo "Verbali Altri Enti" (VAE) per la gestione dei verbali di accertamento redatti da personale ispettivo di altre Amministrazioni (INL, Guardia di Finanza, INAIL, ecc.) e le sue nuove implementazioni	Interna	funzionari	500	2024
DC Entrate	Applicazione dei CCNL	Aggiornamento professionale in tema di vigilanza documentale e ispettiva	Interna	funzionari	2.000	2025
DC Entrate	Direttiva indebiti	Aggiornamento professionale in tema di vigilanza documentale e ispettiva	Interna	funzionari	2.000	2025
DC Entrate	Sistema sanzionatorio	Aggiornamento professionale in tema di vigilanza documentale e ispettiva	Interna	funzionari	2.000	2025
DC Entrate	Lavoro sportivo	Aggiornamento professionale in tema di vigilanza documentale e ispettiva	Interna	funzionari	2.000	2025

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS	Formazione per neo RSP	Formazione specifica di ruolo	Interna Esterna	funzionari neo RSP	secondo gli esiti delle selezioni	2024/2026
DC Formazione e Accademia INPS	La nuova piattaforma per la formazione "Success Factors"	La progettazione e gestione delle attività formative	Interna Esterna	funzionari RSP e funzionari DCFAI	100	2024
DC Formazione e Accademia INPS	Formazione RSP territoriali per la realizzazione di pacchetti didattici	Software per la realizzazione di contenuti digitali per la formazione	Esterna	funzionari RSP	60	2024
DC Formazione e Accademia INPS	Percorso formativo per esperti di materia	Tecniche di macro e microprogettazione e tecniche di gestione dell'aula	Esterna	esperti di materia	77	2024
DC Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità	Assegno sociale. Semplificazione della domanda e automazione dell'istruttoria e della liquidazione - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Progetto n. 49	Nuova piattaforma di gestione dell'assegno sociale, sia per la domanda che per l'istruttoria, avente un workflow ottimizzato nella fase di verifica	Interna	funzionari	570	2024
DC Organizzazione	Modulo OM (Organizational Management o Strutture Organizzative) di SAP R/3 HR per funzionari centrali e territoriali	Aggiornamento e formazione nuovi addetti sulle funzionalità del modulo OM (Organizational Management o Strutture Organizzative) di SAP e sulle implicazioni di una sua corretta gestione rispetto agli altri moduli dell'ambiente SAP/HR3	Interna	funzionari	150	2024
DC Organizzazione	Unificazione e razionalizzazione dei sistemi di comunicazione web con il cittadino (CRM-Linea Inps)- PNRR 112- Estensione a tutto il territorio nazionale	Formazione per Responsabili URP e funzionari esperti dell'applicativo CRM-Linea Inps sulla funzionalità "Nuova comunicazione" del servizio <i>INPS Risponde</i> , canale preferenziale di comunicazione web con il cittadino	Interna	funzionari	2.000	2024
DC Pensioni	Novità in materia pensionistica introdotte dalla legge 30 dicembre 2023, n. 213 (legge di Bilancio)	Novità introdotte dalla legge 30 dicembre 2023, n.213 in tema di pensione anticipata e di vecchiaia contributiva, pensione anticipata flessibile 2024, opzione donna, ape sociale e prepensionamento editoria. Rivolto a personale delle unità organizzative "Nucleo base di servizi standard" e "Pensioni fondi alternativi all'Ago"	Interna	funzionari	2.500	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Pensioni	TFS/TFR e riscatti Gestione Dipendenti Pubblici	Normativa di riferimento ed inquadramento della prestazione nell'ambito del sistema previdenziale; calcolo e disciplina fiscale; contribuzione e principio di cassa; istituti connessi; la gestione del contenzioso; nuovo flusso automatizzato (circolare n. 185/2021); l'UM TFR: modalità di compilazione e gestione SIN	Interna	funzionari	350	2024
DC Pianificazione e controllo di gestione	Aggiornamento sulle attività di programmazione e consuntivazione Progetti delle strutture centrali (SAP SAC)	Formare/aggiornare sulla nuova programmazione strategica e istituzionale. Reportistica di consuntivazione	Interna	funzionari	75	2024
DC Pianificazione e controllo di gestione	Gli indicatori legati alla Work Area Integrata (WAI)	Formare il personale rispetto al valore prodotto in base alla normalizzazione ed eliminazione delle "evidenze" segnalate nell'ambito della Work Area Integrata	Interna	dirigenti e funzionari	15.000	2024-2025
DC Pianificazione e controllo di gestione	Formazione sugli obiettivi annuali di performance	Formazione per lo sviluppo della conoscenza e consapevolezza degli obiettivi di performance annuali	interna	dirigenti e funzionari titolari di P.O.	3.000	2025
DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Cultura del rischio	Diffusione della "cultura del rischio" quale elemento in grado di: facilitare una gestione responsabile dei processi dell'Istituto, supportare il sistema dei controlli, favorire l'attuazione di azioni di mitigazione del rischio, concorrere all'adozione di Piani di attività che rispondano alle esigenze dell'Istituto, integrare le fondamenta del sistema di Enterprise risk management, creare valore aggiunto anche nei processi istituzionali presenti nel "Catalogo prodotti", impattare sugli indici di performance definiti in ambito "compliance interna"	Interna	responsabili di Agenzia Complessa, Agenzia, Agenzia prestazioni e servizi individuali, Agenzia flussi contributivi	500	2024
				funzionari	19.000	2025
DC Risorse strumentali e centrale unica acquisti	La digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici" e "Il ciclo del contratto nel nuovo Codice dei contratti pubblici: dalla programmazione alla stipula del contratto" - Progetto PNRR F51B21006140006	Nuovo codice degli appalti pubblici: digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici con particolare riferimento alle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti tramite le piattaforme certificate (PAD); la banca dati nazionale dei contratti pubblici; il fascicolo virtuale dell'operatore economico; gli adempimenti per la pubblicità legale e la trasparenza negli appalti	Esterna	funzionari	160	2024
DC Risorse strumentali e centrale unica acquisti	L'accesso agli atti di gara dopo il d.lgs. n. 36/2023	Tematiche relative alla trasparenza e all'accesso agli atti di gara alla luce del nuovo codice dei contratti pubblici	Esterna	funzionari	120	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Risorse strumentali e centrale unica acquisti	Il costo della manodopera e l'assorbimento del personale nei contratti pubblici	Differenti problematiche nell'ambito dei lavori pubblici e dei servizi tra cui l'indicazione, lo scorporo e il ribasso dei costi della manodopera; verifica di anomalia dell'offerta; la clausola sociale e l'indicazione del CCNL nel bando di gara; i controlli di cantiere; il subappalto; le responsabilità del RUP e dei responsabili di fase sulla sicurezza nel cantiere e sulle tutele normative e retributive dei lavoratori	Esterna	funzionari	120	2024
DC Risorse strumentali e centrale unica acquisti	Funzionalità SIGEC – Flusso procedurale fasi di approvvigionamento	Processo di centralizzazione degli acquisti; efficientamento delle attività di approvvigionamento mediante le funzionalità SIGEC, dalla programmazione sino all'esecuzione del contratto e al pagamento delle fatture	Interna	funzionari	300	2024
DC Risorse strumentali e centrale unica acquisti DC Bilanci contabilità e servizi fiscali	Formazione Sigec	Ambiente Sigec: Anagrafiche, Pianificazione e Budget, Gare e Contratti, Fatture e Pagamenti, Reporting	Interna	funzionari	450	2024
DC Risorse umane	La riforma dei concorsi pubblici: le innovazioni del PNRR	Le recenti evoluzioni normative in materia di reclutamento del personale: dalle disposizioni di cui al decreto PNRR 2 - D.L. 30 aprile 2022 n. 36, convertito in L. n. 79 del 29 giugno 2022 alle previsioni del Decreto PA 2023 – D.L. 22 aprile 2023, n. 44, alle previsioni del Decreto PA bis 2023, del DL 48/2023 alla modifica del DPR sui pubblici concorsi	Esterna	funzionari	10	2024
Direzione Servizi al territorio	Riscatti e ricingiunzioni - Fondi speciali	Quadro introduttivo di carattere generale della materia con proposizione di attività pratico-operative, rivolto a Consulenti di protezione sociale della Direzione Servizi al Territorio – Sede Virtuale 3 - Area Riscatti e ricingiunzioni e finalizzato a consentirne la piena autonomia operativa	Interna	funzionari	40	2024
Direzione Servizi al territorio	DST Formulari esteri – contribuzione agricola	I formulari esteri per la contribuzione del settore agricolo, con particolare riferimento agli operai agricoli a tempo determinato, per la corretta gestione delle relative richieste di disoccupazione	Interna	funzionari	30	2024
Direzione Servizi al territorio	Riscatti e ricingiunzioni - Conto assicurativo GDP/Banche dati/Computi Gestione pubblica	Quadro introduttivo di carattere generale della materia con proposizione di attività pratico-operative, rivolto a Consulenti di protezione sociale della Direzione Servizi al Territorio – Sede Virtuale 3 - Area Riscatti e ricingiunzioni e finalizzato a consentirne la piena autonomia operativa	Interna	funzionari	30	2024
Direzione Servizi al territorio DC Pensioni	Risvegli pensioni Gestione Pubblica	Professionalizzazione del personale della Sede virtuale 1 della DST addetto alla lavorazione delle pratiche in sussidiarietà attraverso un percorso formativo teorico-pratico	Interna	funzionari	15	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
Direzione Servizi al territorio	Approfondimento DMA1 e UNIEMENS lista POSPA e ricadute sul conto assicurativo GDP Comparto Scuola	Sistemazione conti assicurativi della gestione pubblica, rivolto a personale della Sede Virtuale 2 e 3 della DST	Interna	funzionari	75	2024
DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Attività programmate per il 2024 dall' "Area Assurance e consulenza sul processo pensioni. Risk assessment, pianificazione e formazione"	Intervento rivolto a referenti e responsabili dei nuclei audit regionali finalizzato ad allineare i nuclei territoriali nello svolgimento delle attività loro affidate dalla programmazione 2024	Interna	funzionari	50	2024
DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Metodologia e strumenti di rilevazione per le campagne regionali audit e i servizi erogati	Sviluppare conoscenze tecniche specifiche e trasversali in materia di audit	Interna	dirigenti funzionari	300	2024
DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Corso di formazione, in modalità e-learning, per il personale neo transitato nella "Rete di Audit"	Sviluppare conoscenze e competenze di base relative alle funzioni di <i>Internal Audit</i> , <i>assurance</i> e <i>consulenza</i> , per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione, in linea con gli Standard internazionali della professione (IPPF – International Professional Practices Framework)	Interna	funzionari	80	2024
DC Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Corsi di formazione specialistici sulle funzioni di audit e sulle attività di IT audit in collaborazione con l'Associazione Italiana Internal Auditor (AIIA)	Percorsi strutturati su metodologie, strumenti e conoscenze per supportare la crescita professionale degli internal auditors	Interna Esterna	dirigenti funzionari	80	2024

4.5 Formazione professionisti

In questa sezione sono rappresentati gli interventi di formazione come individuati per l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze dei Professionisti del ramo Legale, Medico-legale, Statistico-attuariale e Tecnico-edilizio, e per il personale con profilo tecnico correlato, tenuto anche conto delle disposizioni di settore e contrattuali in tema di formazione permanente e conseguimento di crediti formativi obbligatori. Ulteriori partecipazioni a iniziative formative anche convegnistiche per l'aggiornamento e il riconoscimento di crediti formativi, potranno essere individuate in corso d'anno, anche in relazioni a profili, come quello degli assistenti professionali sanitari, allo stato non rappresentati in tabella.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
CG Legale	Convegno annuale avvocati	Aggiornamento professionale	Interna	professionisti ramo legale	300	2024

Strutture partecipanti	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
CG Legale	Formazione permanente per anno 2024 – Scuola Superiore della Magistratura	Aggiornamento professionale per Avvocati INPS su materie istituzionali (civile, penale, amministrativo) proposte dalla Scuola Superiore della Magistratura	Esterna	Professionisti ramo legale	32	2024
CG Legale	Percorso formativo per Avvocati neoassunti	Supporto all'immediato ed efficace inserimento nel ruolo professionale per le attività di difesa e tutela legale dell'Istituto	Interna	professionisti ramo legale	10	2024
CG Legale	L'Avvocatura Inps di fronte alla sfida dei processi telematici. Focus sul processo penale telematico ed il portale deposito atti penali	Organizzazione degli uffici legali e procedure informatiche per la gestione del processo telematico; le modifiche al processo penale dopo la riforma Cartabia con particolare riferimento al ruolo della parte civile; il DM n.217 del 27.12.2023 e le nuove modalità di deposito degli atti penali attraverso il portale del Ministero della Giustizia	Interna Esterna	professionisti ramo legale	300	2024
CG Medico legale	Congresso nazionale SIMLA – Società Italiana di Medicina Legale e delle Assicurazioni "Un ponte verso il futuro della Sanità italiana"	La medicina legale forense in tema di disabilità, con particolare attenzione alle tematiche inerenti alla legge delega 227/2021 e con riferimento al ruolo di INPS quale unico soggetto accertatore nella valutazione di base delle persone con disabilità	Esterna	professionisti ramo medico-legale	100	2024
CG Medico legale	Formazione sulla disabilità per medici certificatori	Legge delega sulla disabilità 227/2021 e relativi decreti attuativi	Esterna	professionisti ramo medico-legale	520	2025
CG Tecnico edilizio	Il Sistema Interno di Gestione della Qualità – SIGQ	Addestramento rivolto agli ESV - Esperti di settore all'uso delle procedure di verifica SIGQ dei coordinamenti centrali e regionali tecnico-edilizi	Interna	professionisti ramo tecnico-edilizio e funzionari tecnici	50	2024
CG Tecnico edilizio	Esperti valutazione immobiliare. Livello base Applicazione degli standard estimativi	Corso di estimo immobiliare in base ai diversi metodi Market approach MA, Cost approach CA, Income approach IA. Analisi delle competenze del valutatore secondo norma UNI 11558	Esterna	professionisti ramo tecnico-edilizio e funzionari tecnici	10	2024
CG Tecnico edilizio	Formazione base e aggiornamento per Coordinatori sicurezza cantieri mobili	Corso base di 120 ore e corsi di aggiornamento di 40 ore in materia di sicurezza sui cantieri mobili (D.lgs. 81/ 2008)	Esterna	professionisti ramo tecnico-edilizio e funzionari tecnici	18	2024
CG Tecnico edilizio	Formazione base e aggiornamento per personale tecnico in materia di prevenzione incendi	Corso base 120 ore e corsi di aggiornamento di 40 ore in materia di prevenzione incendio (DM 5/8/2011 e ss.mm.ii.)	Esterna	professionisti ramo tecnico-edilizio e funzionari tecnici	29	2024
CG tecnico edilizio	Aggiornamento su Direttiva europea n. 1791/2023	Formazione su ambiti di applicazione, definizione e nuovi obiettivi di efficienza energetica per la P.A. secondo nuova direttiva UE 1791/2023	Esterna	Professionisti ramo tecnico edilizio e funzionari tecnici	50	2024

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
CG tecnico edilizio	Il Sistema di Gestione energia (SGE) ISO 50001	Corso di formazione su SGE in merito all'approccio alla prestazione energetica; pianificazione del SGE; supporto per l'attuazione del SGE: comunicazione e consapevolezza, manutenzione e controllo operativo, monitoraggio, misurazione e analisi della prestazione; principi per la conduzione di un audit interno di sistema di gestione, per la misura e la verifica delle prestazioni	Esterna	Professionisti ramo tecnico edilizio e funzionari tecnici	50	2024
CG tecnico edilizio	Figure specialistiche sistema BIM	Corsi di formazione specialistici per figure chiave BIM: BIM Manager, Bim Coordinator, CDE Manager	Esterna	Professionisti ramo tecnico edilizio e funzionari tecnici	12	2024
CG Statistico attuariale	PE AGE-IT: Strategie per un Invecchiamento Attivo	Strategie per un invecchiamento attivo l'occupazione degli ultrasessantacinquenni, l'aspettativa di vita dei superstiti, le pensioni degli Italiani all'estero, il divario pensionistico di genere, effetti inattesi della riforma Fornero	Esterna	professionisti ramo statistico-attuariale	50	2024
CG Statistico attuariale	Congresso Attuari "Gestire l'incertezza in un mondo che cambia. Valutare i rischi in modo sostenibile per il benessere della società"	L'Intelligenza artificiale e Data Science, casi d'uso di successo di applicazioni di Predictive Analytics, la valutazione dei rischi in modo sostenibile per il benessere della società nonché i rischi emergenti e la vigilanza professionale attuariale	Esterna	professionisti ramo statistico-attuariale	7	2024
CG Statistico attuariale	Strumenti SAS Viya	Aggiornare le competenze degli attuari relative all'analisi e alla gestione innovativa dei dati; principali strumenti SAS Viya in ogni fase del SAS Analytics Life Cycle	Esterna	professionisti ramo statistico-attuariale	40	2024

4.6 Formazione in tema di pari opportunità ed equilibrio di genere

In questo ambito sono raccolti gli interventi formativi previsti nell'ambito del Piano della azioni positive 2024-2026 per le pari opportunità e l'equilibrio di genere, intesi a migliorare l'efficienza delle prestazioni lavorative anche attraverso la promozione di un ambiente di lavoro che si caratterizza per il rispetto delle pari opportunità, per il miglioramento del benessere organizzativo e per il contrasto a qualsiasi forma di discriminazione e violenza nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici. Il tema è fortemente sentito in Istituto, al punto che, fra le prime Pubbliche Amministrazioni, ha avviato il percorso per l'ottenimento della Certificazione della Parità di Genere, che prevede un apposito Sistema di gestione e di monitoraggio della parità di genere, secondo le indicazioni contenute nella Prassi UNI/PDR 125 2022. In tale ambito, le attività di informazione e formazione giocano un ruolo di assoluto rilievo.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
CUG DCFAI	Percorsi formativi sulla politica di parità dell'Istituto	Politica di parità dell'Istituto, principi etici, temi e modalità operative adottate dall'Istituto per garantire l'efficacia delle politiche di parità	Interna	tutto il personale		2024 - 2025
CUG DCFAI DCBOSL	Seminari su mobbing e forme similari	Promozione e diffusione di un vademecum sulle condotte lesive dell'integrità personale sui luoghi di lavoro: come riconoscerle e prevenirle, conseguenze delle condotte lesive e forme di tutela	Interna	dirigenti Consiglieri di fiducia	50	2024/2026
CUG DCFAI	Percorso formativo per dipendenti con disabilità	Diffusione di tecnologie assistive adeguate al fine di garantire ai dipendenti con disabilità visive la possibilità di utilizzare le apparecchiature informatiche	Interna	dipendenti con disabilità	300	2024/206
CUG DCFAI	Percorso formativo sulle competenze della/del Consigliera/e di fiducia	Competenze di profilo e giornate di confronto con CdF di altre amministrazioni	Interna Esterna	Consiglieri di fiducia	25	2024
CUG DCFAI	Progetto formativo "Protagonismo maschile nella lotta contro la violenza di genere"	Elaborazione di un format, supportato anche da video pillole, introduttivo allo sviluppo di focus group tematici e diffusi sul territorio	Interna Esterna	dipendenti su base volontaria		2025

4.7 Formazione neoassunti

Per supportare l'inserimento di nuovo personale nell'Istituto, la DCFAI garantisce percorsi di formazione di ingresso strutturati in fasi e moduli per l'inserimento organizzativo progressivo e la piena professionalizzazione dei colleghi, di concerto alla condivisione del valore del servizio al cittadino e del senso di appartenenza ed engagement.

I percorsi di formazione, attivabili di volta in volta all'ingresso di nuovo personale, si articolano in fasi, propedeutiche le une alle altre e in grado di coniugare in modo flessibile contenuti teorici e operatività, dedicate agli ambiti di intervento: *Accoglienza, Orientamento, Engagement, Inserimento organizzativo, Accompagnamento, Valorizzazione, Formazione obbligatoria*.

A seguire della formazione *onboarding* così definita, è prevista l'attivazione di percorsi specialistici per l'inserimento e lo sviluppo di competenze proprie del ruolo ricoperto e in corrispondenza del profilo di assunzione.

Per l'anno 2024 è prevista per i neoassunti consulenti di protezione sociale immessi in ruolo nell'anno 2023, circa 4.150 unità, la prosecuzione del percorso formativo d'ingresso già avviato nel 2023 mediante la realizzazione – a seguito dei moduli già realizzati - dei moduli "Accompagnamento" (per i soli 706 assunti nei mesi di ottobre e dicembre 2023), "Valorizzazione" e "Formazione obbligatoria".

Nello specifico, il modulo “Accompagnamento”, come di seguito illustrato, ha l’obiettivo di fornire una formazione di base omogenea, indipendentemente dall’ambito di assegnazione, contribuendo alla professionalizzazione nel ruolo di consulente di protezione sociale, nonché ad accrescere consapevolezza degli obiettivi dell’Istituto e del valore del servizio al cittadino.

Progetto formativo Accoglienza e orientamento per neoassunti Consulenti di Protezione Sociale - Modulo “Accompagnamento”	
Seminari di presentazione di funzioni e attività	Argomenti
Organizzazione	Modello di servizio dell'Istituto - Assetti organizzativi e territoriali - I partner istituzionali Il sistema di erogazione dei servizi al pubblico (gestione dell'utenza)
Pianificazione e controllo di gestione	Il processo di programmazione e budget per l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa - Cenni al sistema di valutazione performance
Bilanci, Contabilità e Servizi Fiscali	Bilancio INPS - Servizi fiscali - Sistemi di pagamento
Ammortizzatori Sociali	Tutele correlate alla sospensione e cessazione del rapporto di lavoro. Tutele correlate al rapporto di lavoro
Internal Audit, Risk Management, Compliance e Antifrode	Le funzioni di Audit. La gestione dei rischi dell'Istituto, azioni preventive e proattività
Entrate	Il rapporto assicurativo e il sistema contributivo
Pensioni	Le pensioni - sistema misto e sistema contributivo
Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità Salute e prestazioni di disabilità	L'Invalidità civile - Prestazioni inclusione, contrasto povertà e prestazioni famiglia

Il modulo “Valorizzazione” si struttura in un percorso formativo per lo sviluppo di competenze relazionali/comportamentali utili all’ambito consulenziale e alle relazioni con l’utenza, mentre il modulo “Formazione obbligatoria” prevede nel 2024, a seguito della formazione obbligatoria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro già erogata nel 2023, la fruizione in modalità e-learning di un percorso formativo in tema di “Etica, legalità, prevenzione della corruzione e codici di comportamento”.

È altresì prevista, per il biennio 2025-2026, l’estensione al personale neoassunto della formazione linguistica di lingua inglese in modalità e-learning già resa disponibile a tutto il personale nel biennio 2020-2021.

Strutture compartecipi	Titolo intervento formativo	Contenuti	Tipologia docenza	Destinatari		Periodo di realizzazione
				Profilo	Unità	
DC Formazione e Accademia INPS	Progetto formativo Accoglienza e orientamento per neoassunti Consulenti di Protezione Sociale	Modulo "Accompagnamento" - Seminari di presentazione di funzioni e attività	Interna	consulenti di protezione sociale neoassunti	700	2024
		Modulo "Valorizzazione" – Sviluppo delle competenze relazionali/comportamentali	Esterna	consulenti di protezione sociale neoassunti	4.000	2024
		Modulo "Formazione obbligatoria" - Percorso formativo in tema di "Etica, legalità, prevenzione della corruzione e codici di comportamento"	Esterna	consulenti di protezione sociale neoassunti	4.000	2024
		Formazione linguistica di lingua inglese	Esterna	consulenti di protezione sociale neoassunti	4.000	2024

4.8 Formazione obbligatoria

La formazione qui rappresentata attiene specificamente all'ambito salute e sicurezza sul luogo di lavoro di cui al Testo unico d.lgs. n. 81/2008, agli Accordi Stato-Regioni e alle normative tecniche di settore, da assicurare a tutto il personale alla ricorrenza dei presupposti previsti dalla normativa (nuove assunzioni, aggiornamento periodico del personale, evoluzione dei rischi o insorgenza di nuovi rischi). È altresì garantita la formazione obbligatoria su rischi generali e specifici a quanti operano presso l'Istituto equiparati ai "lavoratori" ai fini dell'attuazione della normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Alla formazione per tutto il personale, si affiancano gli interventi formativi obbligatori per le figure specifiche nell'ambito del sistema di salute e sicurezza dei lavoratori (RSPP, RLS, dirigenti, preposti, squadre di emergenza, addetti primo soccorso, e così via), la cui programmazione e realizzazione, sia per la formazione di base che per quella di aggiornamento, risulta decentrata a livello di direzione generale, regionale e di coordinamento metropolitano in ragione del datore di lavoro organizzativamente individuato.

È inoltre prevista un'attività formativa per tramite di contenuti video focalizzata sulla cultura della sicurezza al fine di recuperare e consolidare i contenuti dell'ultimo aggiornamento obbligatorio relativo alla somministrazione di formazione salute e sicurezza sul luogo di lavoro, già erogato al personale secondo le tempistiche ex lege al riguardo.

5. FORMAZIONE TERRITORIALE

La pianificazione triennale delle attività formative viene attuata anche attraverso le programmazioni annuali delle Direzioni regionali e di Coordinamento metropolitano per il proprio territorio, elaborate sui fabbisogni formativi rilevati in relazione alle esigenze locali.

La ricezione nei detti piani territoriali delle linee di formazione strategica e professionale continua indicate nel presente Piano, assicura altresì coerenza di programmazione su tutto il territorio per il raggiungimento degli obiettivi di manutenzione, aggiornamento e implemento delle conoscenze e competenze del personale.

L'adozione dei piani territoriali di direzione regionale e di coordinamento metropolitano, elaborati in sinergia rispettivamente con le direzioni provinciali e con le strutture metropolitane, viene comunicata per le attività di coordinamento alla Direzione centrale Formazione e Accademia Inps.

6. RISORSE FINANZIARIE

Le attività formative sono finanziate tramite la dotazione annuale dei due capitoli di bilancio dedicati:

- 8U1102031 "Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private";
- 8U1104062 "Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)".

Entrambi i capitoli rispondono ai criteri di efficienza nella gestione della spesa determinati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione e, a tale fine, tutti i flussi di *budgeting* per la formazione sono avviati e monitorati tramite la costante azione di rilevazione, coordinamento, autorizzazione e conseguente assegnazione di budget per tutto il territorio.

In questo senso, e in coerenza con la circolare di avvio del ciclo annuale di programmazione e budget dell'Istituto, i fabbisogni formativi vengono rilevati e correlati a specifici budget previsionali di spesa:

- a livello centrale, in prevalenza nell'ambito del processo di programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi, di concerto con le Direzioni centrali Risorse strumentali e Centrale Unica Acquisti e Bilancio contabilità e servizi fiscali;
- a livello territoriale, mediante somministrazione alle direzioni regionali e di coordinamento metropolitano di apposite schede di rilevazione annuali degli ambiti di attività formative programmate e delle correlate previsioni di spesa sia per compensi a docenti interni sia per l'acquisto di servizi formativi.

Le attività di *budgeting* assicurano altresì, in coerenza e in occasione dei *forecast* trimestrali del processo istituzionale di programmazione e budget, la costante ri-definibilità dei budget previsionali, sia centrali che territoriali, in ragione di eventuali necessità formative sopravvenute in risposta a nuovi bisogni istituzionali e/o nuovi obiettivi strategici.

Per la realizzazione delle iniziative formative riferite all'anno 2024, sono stati definiti i seguenti stanziamenti per i capitoli di interesse.

8U1102031	Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private		1.050.000,00
	voce 01	formazione/addestramento del personale	850.000,00
	voce 02	corsi di formazione per altre organizzazioni pubbliche e private	200.000,00
8U1104062	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)		3.312.542,00
	voce 01	formazione/addestramento del personale	2.012.542,00
	voce 14	formazione/addestramento del personale collegata al PNRR	1.300.000,00

Con riferimento ai dati finanziari esposti, si evidenzia che la definizione delle iniziative formative nazionali rappresentate nel Piano comporta anche la quantificazione in via previsionale dei relativi oneri, che viene condivisa con la Direzione centrale Bilanci, Contabilità e Servizi Fiscali in sede di definizione del bilancio preventivo al fine di verificarne la congruità con gli stanziamenti in via di definizione.

In dettaglio, sono rappresentati nella tabella a seguire i budget di spesa disponibili per la DCFAI per iniziative di carattere nazionale e di sede centrale, e i budget congruiti per le Direzioni regionali e di Coordinamento metropolitano in relazione ai fabbisogni economico-finanziari dalle stesse avanzati¹ - aggiornabili, come sopra indicato, in occasione dei previsti forecast trimestrali - a copertura delle iniziative locali e per la piena diffusione sul territorio delle iniziative centrali.

¹ Con apposita PEI della DC Formazione e Accademia INPS, le strutture territoriali sono invitate, a supporto e integrazione del processo annuale di rilevazione dei fabbisogni economico-finanziari avviato da DC Pianificazione e controllo di gestione, a rappresentare e specificare detti fabbisogni secondo aree e ambiti di interventi di formazione come dalle stesse pianificati.

All'esito della rilevazione, i fabbisogni economico-finanziari così dimensionati costituiscono, specificamente nel caso della voce 01 del capitolo 8U1102031 "Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale", budget interamente assegnati alle direzioni territoriali a copertura delle iniziative formative locali, cosiddette a docenza interna, particolarmente intese all'aggiornamento tecnico-specialistico del proprio personale.

Per il capitolo 8U1104062, invece, detti fabbisogni economico-finanziari, comunque dimensionati secondo gli ambiti di attività formative rappresentati dalle direzioni territoriali, costituiscono un tetto massimo di budget congruito nell'ambito del quale la direzione interessata è tenuta di volta in volta a richiedere, a questa DCFAI, specifica e motivata assegnazione per l'acquisto di specifico intervento formativo adeguatamente rappresentato ai fini istruttori. La medesima esigenza di una specifica motivazione, di volta in volta da rappresentarsi a corredo di una specifica richiesta di assegnazione di budget, interviene anche per la voce 02 del capitolo 8U1102031 "Compensi a docenti interni per corsi di formazione per altre organizzazioni pubbliche e private".

In entrambi i casi rilevano difatti ragioni di coordinamento centrale e razionalizzazione degli interventi formativi, nell'un caso da acquistarsi presso fornitori esterni, nell'altro da destinarsi a personale di altri enti o organizzazioni.

Per quanto riguarda le iniziative nazionali a docenza interna, si tratta per la quasi totalità di interventi formativi di sviluppo delle competenze specialistiche principalmente sui servizi istituzionali. Tali iniziative sono attivate in stretto raccordo con le Strutture centrali proponenti, nei tempi e secondo le priorità dalle stesse indicati, e il momento della concreta progettazione risulta determinante per la quantificazione dei costi in relazione alla durata dei corsi, al numero delle edizioni, alla platea dei partecipanti e alle modalità di erogazione.

DIREZIONI	Capitolo 8U1102031	Capitolo 8U1104062
DCFAI per iniziative nazionali e di sede centrale	641.742,00	2.877.892,00
DR Abruzzo	10.000,00	7.000,00
DR Basilicata	8.680,00	68.000,00
DR Calabria	40.975,00	21.500,00
DR Campania	30.630,00	20.000,00
DR Emilia Romagna	20.000,00	13.000,00
DR Friuli Venezia Giulia	13.500,00	10.000,00
DR Lazio	13.280,00	5.500,00
DR Liguria	2.920,00	2.150,00
DR Lombardia	35.500,00	80.000,00
DR Marche	12.214,00	4.000,00
DR Molise	6.000,00	3.000,00
DR Piemonte	25.000,00	33.000,00
DR Puglia	16.926,00	8.000,00
DR Sardegna	28.000,00	15.000,00
DR Sicilia	15.000,00	24.000,00
DR Toscana	7.750,00	12.000,00
DR Trentino Alto Adige	14.500,00	10.000,00
DR Umbria	5.000,00	5.000,00
DR Valle D'Aosta	12.500,00	5.000,00
DR Veneto	23.000,00	3.500,00

DIREZIONI	Capitolo 8U1102031	Capitolo 8U1104062
DCM Milano	31.828,00	33.000,00
DCM Napoli	12.053,00	40.000,00
DCM Roma	23.002,00	12.000,00

Per quanto concerne il capitolo 8U1104062, si riportano nella tabella seguente le stime di acquisti riferite alla sola annualità 2024, anche nel caso di progetti pluriennali, per le singole iniziative centrali a rilevanza nazionale, a tempo debito condivise sia con Direzione centrale Bilanci, Contabilità e Servizi Fiscali, sia con Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti nell'ambito della pianificazione degli acquisti biennali di beni e servizi, e successivamente eventualmente rimodulate per alcuni specifici interventi sempre nell'ambito della dotazione complessiva del capitolo.

Capitolo 8U1104062		Stima acquisti servizi formativi 2024
Proposte di acquisizione 2024 da proposte annualità precedenti rimodulate	Le Soft skills a supporto del cambiamento per professionisti e titolari di posizione organizzativa, già "Muri Maestri" (rimodulata in data 11 settembre sulle annualità 2023-2024)	228.480,00
	Sostegno alle capacità di innovazione per titolari di posizione organizzativa (rimodulata in data 8 marzo 2023 sulle 3 annualità 2023-2024-2025)	121.640,00
	Competenze relazionali/comportamentali per consulenti di protezione sociale	200.200,00
	I valori della e.leadership	109.200,00
	Formazione ICT per informatici (rimodulazione delle precedenti 1° Integrazione al Piano formazione informatici 2021/2023, per la quale viene ora dichiarata la perdita di interesse, e 2° Integrazione che viene così ripianificata e ridenominata)	102.000,00
Proposte di acquisizione 2024	Human & Technology Licence For Business Innovation per 150 partecipanti. Edizione 2024	127.500,00
	Formazione BIM. Edizione 2024	30.600,00
	Risk assessment, tecniche di Audit, anticorruzione e trasparenza. Edizione 2024	51.000,00
	Risk management e Antifrode	51.000,00
	Bilancio di Sostenibilità Intensive program (rimodulata con determinazione DCRS n. 40 del 23 gennaio 2024)	106.700,00
	Formazione su mobbing e forme similari	51.000,00

Proposte di acquisizione 2024	Formazione base per neo RSP	20.400,00
	Formazione per RSP del territorio su prodotti per la realizzazione di pacchetti didattici	35.700,00
	Competenze digitali INPS per neo assunti	63.240,00
	Formazione linguistica	25.500,00
	Ruoli e profili di competenze del personale INPS	55.650,00
Ulteriori previsioni di massima per ambiti di spesa 2024	Master I e II livello	500.000,00
	Corsi Universitari	400.000,00
	Congruità per il territorio	400.000,00
	Previsione di massima per corsi di aggiornamento, formazione sicurezza figure specifiche secondo necessità, partecipazioni a convegni e aggiornamento professionisti ed eventuali ulteriori esigenze formative non prevedibili allo stato	600.000,00

Si evidenzia che le spese previste per le singole acquisizioni dei servizi elencate in tabella sono di natura previsionale essendo definite in relazione al prezzo previsto a base di gara per le procedure di selezione dei fornitori dei servizi di formazione, giacché l'assegnazione del servizio, a seguito della procedura di selezione del contraente, in genere avviene a costi effettivi inferiori secondo la migliore offerta tecnico-economica presentata.

ALLEGATO AL PIANO TRIENNALE DELLA FORMAZIONE 2024-2026
RELAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE ANNO 2023

In questo documento è illustrata la formazione realizzata nel corso dell'anno 2023 in attuazione del Piano triennale di formazione 2023-2025.

Preliminarmente si fornisce una comparazione, sul biennio 2022-2023, dell'andamento di parametri di output delle attività formative e di utilizzo di risorse finanziarie per lo sviluppo delle risorse umane del nostro Istituto.

Nella tabella a seguire sono riportati i dati relativi al numero di personale complessivamente formato (dipendenti che hanno partecipato ad almeno una attività formativa) e al numero di ore complessivamente erogate di formazione.

Dipendenti che hanno partecipato ad almeno una delle attività formative					
Periodo 01.01.2022 - 31.12.2022			Periodo 01.01.2023 - 31.12.2023		
DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
14.069	9.924	23.993	15.200	10.154	25.354
Ore fruite di formazione					
684.768			1.230.272		

Il numero di dipendenti formati risulta in aumento nel 2023 rispetto al 2022, avendo altresì escluso di reiterare nel conteggio la partecipazione di un medesimo dipendente a più attività formative.

Occorre anche segnalare che il dato *Ore fruite* per l'anno 2023, in rilevante aumento rispetto all'anno precedente, è, insieme ad altri fattori, quali ad esempio la formazione del personale neoassunto nell'anno 2023, da riportare anche al costante incremento di attività formative erogate in modalità a distanza atte a raggiungere un maggior numero di dipendenti per unità di ora di formazione erogata.

Nella tabella che segue sono riportati – ugualmente comparati sul biennio 2022-2023 – gli impegni complessivamente assunti su entrambi i capitoli di bilancio con i quali sono finanziate le attività di formazione e, nel dettaglio, sulle singole posizioni finanziarie che li compongono.

2022		
Capitolo	Descrizione	Impegnato
8U1102031	Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private	311.278,50
Posizione finanziaria 8U1102031-01	formazione/addestramento del personale	294.538,00
Posizione finanziaria 8U1102031-02	corsi di formazione per altre organizzazioni pubbliche e private	16.740,50
8U1104062	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (compensi docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)	3.315.343,78
Posizione finanziaria 8U1104062-01	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione del personale	2.886.647,78
Posizione finanziaria 8U1104062-14	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione del personale collegata al PNRR	428.696,00

2023		
Capitolo	Descrizione	Impegnato
8U1102031	Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private	468.772,48
Posizione finanziaria 8U1102031-01	formazione/addestramento del personale	461.061,10
Posizione finanziaria 8U1102031-02	corsi di formazione per altre organizzazioni pubbliche e private	7.711,38
8U1104062	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (compensi docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)	1.296.807,52
Posizione finanziaria 8U1104062-01	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione del personale	767.689,77
Posizione finanziaria 8U1104062-14	Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione del personale collegata al PNRR	529.117,75

Detti importi riferiscono a impegni assunti sia dalla DCFAI - per le iniziative formative a carattere nazionale in relazione alla pianificazione triennale della formazione INPS – sia dalle direzioni regionali e di coordinamento metropolitano a copertura di iniziative formative locali in relazione alla specifica pianificazione territoriale annuale.

Con riferimento al capitolo finanziario 8U1102031 "*Compensi a docenti interni per la formazione e l'addestramento del personale e per corsi di formazione richiesti da altre organizzazioni pubbliche e private*", specifici interventi formativi hanno contribuito alla realizzazione di obiettivi di formazione strategica come individuati dai documenti di programmazione dell'Istituto, da ultimo recepiti nel PIAO 2023-2025 e ugualmente nel Piano triennale di formazione 2023-2025, come a seguire rappresentati in dettaglio.

Ulteriori interventi formativi sono stati rivolti al costante aggiornamento e sviluppo di competenze tecnico-specialistiche necessarie a presidiare l'efficace erogazione dei servizi istituzionali su tutto il territorio nazionale, secondo gli indirizzi di formazione continua rappresentati nel Piano triennale di formazione 2023-2025.

Specifici interventi a cd. docenza interna hanno altresì assicurato la costante attività di supporto formativo e aggiornamento per il personale della Società INPS Servizi che cura il servizio di Contact Center Multicanale per l'Istituto, al fine di favorire l'erogazione del servizio di informazione all'utenza con elevati standard di qualità.

Il consolidato ricorso a modalità di erogazione della formazione a distanza (prevalentemente aula a distanza e webinar), ha consentito – pure in presenza di una cospicua mole di attività formativa erogata al personale neoassunto nel 2023 che ha comportato un aumento di volume e di spesa per docenza interna rispetto al 2022 - di ottimizzare l'impiego del personale formatore esperto di materia nel raggiungere un maggior numero di discenti per unità oraria di docenza retribuita e, pertanto, anche una efficiente utilizzo delle risorse finanziarie dedicate.

Con riferimento al capitolo finanziario 8U1104062 "*Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (compensi docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti ed altro finalizzati alla didattica)*", le risorse utilizzate hanno finanziato interventi formativi a carattere prevalentemente nazionale derivanti

dagli obiettivi strategici per il triennio 2023-2025 assegnati alla funzione formazione dai documenti di indirizzo e programmazione dell'Istituto, da ultimo definiti nel PIAO 2023-2025 e recepiti nel Piano triennale della formazione 2023-2025 nella sezione di formazione strategica.

La maggior parte degli interventi realizzati ha inteso promuovere lo sviluppo di competenze manageriali e trasversali utili a supportare i processi di trasformazione digitale dell'Istituto e a consolidare approcci innovativi e *agile* costantemente orientati all'utente e al servizio da erogare.

Apposite iniziative hanno interessato i "professionisti", in quanto per essi, oltre agli interventi previsti per tutto il personale, disposizioni di settore e contrattuali comportano la necessità di una formazione permanente ed il conseguimento di crediti formativi obbligatori.

È stata altresì assicurata a tutto il personale, alla ricorrenza dei presupposti previsti dalla normativa (nuove assunzioni, aggiornamento periodico, evoluzione dei rischi o insorgenza di nuovi rischi), la formazione obbligatoria in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

Con specifico riferimento alla posizione finanziaria 8U1104062.14, sono proseguite le attività formative collegate al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), particolarmente nell'ambito dello specifico progetto "*Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)*" - Piano operativo "*Miglioramento delle competenze dei dipendenti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione*", avviato nel 2022, per l'accrescimento delle competenze digitali e ICT dei dipendenti INPS, al fine di garantire un rinnovamento nell'organizzazione dell'Istituto con l'ulteriore obiettivo di creare valore per gli utenti finali attraverso l'uso delle nuove tecnologie. La formazione realizzata ha garantito il conseguimento dei seguenti target formativi minimi previsti:

- 4.250 dipendenti con competenze migliorate nelle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) entro dicembre 2022 (obiettivo raggiunto per l'anno di riferimento);
- ulteriori 4.250 dipendenti con competenze migliorate nelle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) entro dicembre 2023 (obiettivo raggiunto per l'anno di riferimento), per un totale quindi di 8.500 dipendenti per il biennio 2022-2023.

È proseguita inoltre la realizzazione dello specifico piano triennale 2021-2023 di formazione per il personale informatico, secondo i percorsi di aggiornamento individuati d'intesa con Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione, tenuto conto da ultimo della necessità di supportare l'attuazione della direttiva del Direttore generale n. 4 del 7 novembre 2022, nonché i Piani Strategici ICT dell'Istituto, tra i quali, da ultimo, il Piano strategico digitale 2022-2024.

Per quanto sopra detto, a seguire sono riportati i principali interventi formativi a iniziativa centrale e a carattere nazionale realizzati nell'anno 2023 in riferimento agli indirizzi di formazione strategica e continua tecnico-specialistica del Piano di formazione 2023-2025.

Per ciascuno degli interventi formativi realizzati sono indicati la committenza, ovvero la struttura centrale proponente, la tipologia di docenza (interna o esterna), la modalità di erogazione, il profilo e il numero dei partecipanti, il numero di edizioni svolte e quindi il totale di giornate di formazione erogate.

Alcuni degli interventi possono aver trovato, in sede di microprogettazione, una titolazione differente da quella indicata nel relativo Piano di formazione, restando comunque ravvisabile la corrispondenza degli argomenti. Alcuni altri hanno trovato realizzazione della tematica pianificata in più corsi, ciascuno dei quali centrato su un aspetto particolare del tema generale.

Al riguardo si rappresenta che gli interventi pianificati, secondo i fabbisogni segnalati dalle Strutture centrali, trovano soddisfazione, per l'anno di riferimento, attraverso linee di progettazione via via attivate a seguito di conferma di interesse, e di richiesta di avvio degli stessi, specificamente manifestati da parte di ciascuna Struttura committente, la quale fornisce, secondo propria disponibilità, gli esperti di materia e i programmi corsuali aggiornati per la docenza interna, oppure la richiesta di acquisizione di servizio formativo esterno, in base ai quali procedere concordemente alle progettazioni delle attività.

In considerazione di ciò, gli interventi formativi, in particolar modo quelli di formazione professionale continua, pianificati e non realizzati per l'anno 2023 risultano tali in quanto non ancora o non più richiesti dalle direzioni proponenti il fabbisogno formativo.

In sezioni specifiche sono stati altresì riportati gli interventi realizzati extrapiano, ovvero quegli interventi che, se pure non pianificati, hanno trovato realizzazione nel corso dell'anno 2023 a soddisfazione di esigenze di formazione intervenute in itinere.

ATTIVITÀ STRATEGICHE DI FORMAZIONE

INTERVENTI DA INDIRIZZI STRATEGICI 2023-2025							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Le competenze digitali per INPS - 1 Dati, informazioni e documenti informatici - BASE	DCFAI	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	9.810	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 1 Dati, informazioni e documenti informatici – INTERMEDIO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	1.132	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 1 Dati, informazioni e documenti informatici – AVANZATO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	35	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 2 Comunicazione e condivisione – BASE	DCFAI	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	9.568	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 2 Comunicazione e condivisione – INTERMEDIO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	969	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 2 Comunicazione e condivisione – AVANZATO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	344	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 3 Sicurezza – BASE	DCFAI	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	9.699	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 3 Sicurezza – INTERMEDIO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	758	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 3 Sicurezza – AVANZATO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	232	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 4 Servizi on-line – BASE	DCFAI	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	9.771	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 4 Servizi on-line – INTERMEDIO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	685	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 4 Servizi on-line – AVANZATO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	187	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 5 Trasformazione digitale – BASE	DCFAI	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	9.889	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	

INTERVENTI DA INDIRIZZI STRATEGICI 2023-2025

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Le competenze digitali per INPS - 5 Trasformazione digitale – INTERMEDIO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	549	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
Le competenze digitali per INPS - 5 Trasformazione digitale – AVANZATO	DCFAI	Esterna	E.learning	Professionisti Funzionari	139	5 moduli di 3 ore ciascuno per un totale di 15 ore	
DigitXAll Ambassador	DCFAI	Esterna	Webinar	Dirigenti Professionisti Funzionari	837	1	4
DigitXAll Ambassador GEEK	DCFAI	Esterna	Webinar	Professionisti Funzionari	195	1	4
DigitXAll Ambassador INFLUENCER	DCFAI	Esterna	Webinar	Dirigenti Professionisti Funzionari	328	1	4
DigitXAll Ambassador TRAINER	DCFAI	Esterna	Webinar	Dirigenti Professionisti Funzionari	213	1	4
Piano di Formazione triennale per dirigenti e funzionari Informatici - Data Governance	DCFAI DCTII	Esterna	Blended	Dirigenti e Funzionari informatici	206	1	2
Piano di Formazione triennale per dirigenti e funzionari Informatici - ISO 27001	DCFAI DCTII	Esterna	Blended	Dirigenti e Funzionari informatici	363	1	2
Corso BIM - modulo informatico	DCFAI DCTII	Esterna	Aula	Funzionari	37	1	2
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Formazione di ingresso CPS 2023 - Onboarding: Moduli Accoglienza, Orientamento, Engagement	DCFAI	Interna	Video conferenza	Neoassunti CPS	3.239	1	6
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Formazione di ingresso CPS 2023 - Accompagnamento 1^ fase - Seminari di presentazione	DCFAI	Interna	Video conferenza	Neoassunti CPS	2.605	1	9
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Formazione di ingresso CPS 2023 – Accompagnamento 1^ fase – Seminari tematici	DCFAI	Interna	Video conferenza	Neoassunti CPS	3.609	1	6
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Formazione di ingresso CPS 2023 – Onboarding giugno 2023	DCFAI	Interna	Video conferenza	Neoassunti CPS	202	1	4
Accoglienza e orientamento neoassunti CPS: age management; confronto fra generazioni; la relazione con l'altro; appartenenza, identità e valori	DCFAI	Esterna	Webinar	Neoassunti CPS	340	1	1

INTERVENTI DA INDIRIZZI STRATEGICI 2023-2025

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Progetto Accoglienza e orientamento Neoassunti CPS – immissione ottobre 2023</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Video conferenza</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>500</i>	<i>1</i>	<i>5</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Progetto Accoglienza e orientamento Neoassunti CPS - immissione dicembre 2023</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Video conferenza</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>62</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_18.1.1 - Formazione d'ingresso per professionisti di primo livello dell'area tecnico-edilizia - immissione in ruolo 27 ottobre 2023</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Professionisti</i>	<i>17</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_18.1.1 - Corso di formazione di ingresso per professionisti medici e professionisti area tecnico-edilizia</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Professionisti</i>	<i>27</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_18.1.1 - Corso di formazione per medici di seconda fascia funzionale - immissione in ruolo 2 novembre 2023</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Professionisti</i>	<i>57</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_18.1.1 - Corso di formazione di ingresso per professionisti area tecnico-edilizia - immissione in ruolo 4 dicembre</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Professionisti</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_13.1.1 - Etica pubblica – Seminario universitario rivolto a dirigenti</i>	<i>DCAFI</i>	<i>Esterna</i>	<i>Convegno</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>39</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_3.1.1 - Percorso formativo in tema di contenzioso - Live event</i>	<i>DCFAI</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Professionisti Funzionari</i>	<i>1.114</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_3.1.1 - Percorso formativo in materia di contenzioso in ambito Invalidità civile. SISCO - implementazione</i>	<i>DCIIC CGL</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>298</i>	<i>3</i>	<i>3</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_26.1.4 - Intervento formativo in tema di "Riconoscimento della ricostituzione e dei ricalcoli pensionistici sia nella gestione privata che pubblica"</i>	<i>DCFAI DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>3.297</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

INTERVENTI DA INDIRIZZI STRATEGICI 2023-2025							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Progetto PIAO 2023_1.1.1 – Interventi formativi per assicurare la piena operatività del Polo Nazionale INPGI 1: - pensioni Ex Inpgi; - riscatti e ricongiunzioni ex Inpgi; - recupero crediti contributivi; - formazione in materia di Credito	DCFAI DCP DCE DCCWSS	Interna	Aula	Funzionari	11	4	16
PROGETTO PIAO 2023_1.1.2 - Avvio percorsi formativi specifici per il personale ex Inpgi non assegnato al Polo	DCFAI Altre DDCC	Interna	Aula On the job	Funzionari	42	2.463 ore on the job	
Progetto PIAO 2023_29.1.2 - Attivazione di percorsi formativi differenziati per le diverse tipologie di comitato - Prima sessione formativa	DCFAI CIV	Interna	Live Event	Presidenti, Vicepresidenti e Componenti Comitati INPS	300	1	1
Evento e percorsi formativi sui temi dell'inclusione e sviluppo della cultura sulle pari opportunità per i 125 anni INPS	DCFAI	Esterna	Live Event	Tutto il personale		1	6
Competenze Consigliere/i di Fiducia. Testimonianze Consiglieri Agenzia Entrate	DCFAI DCRU DCC CGML CUG	Interna e esterna	Convegno	Consigliere/i di Fiducia	27	1	1
Competenze Consigliere/i di Fiducia. Convegno Bologna per Consigliere/i di Fiducia					19	1	1

INTERVENTI DI FORMAZIONE MANAGERIALE E TRASVERSALE							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Trattamento e protezione dei dati personali alla luce del nuovo Regolamento EU 2016/679 (GDPR)	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	12.907	48 ore	
Corso in materia di accesso civico e accesso documentale. Modulo E.learning	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Esterna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	3.426	5 ore	

INTERVENTI DI FORMAZIONE MANAGERIALE E TRASVERSALE

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Corso in materia di accesso civico e accesso documentale. Modulo Webinar	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Esterna	Webinar	Dirigenti Professionisti Funzionari	3.646	7	7
Corso di formazione postuniversitario "Pratica manageriale in azione"	DCFAI	Esterna	Webinar	Funzionari	101	1	21
Comunicazione efficace	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti	35	1	2
Avvio percorso formativo sulla e.leadership	DCFAI	Esterna	Live event	Dirigenti Professionisti Titolari P.O.	4.000	1	1
Master II livello "Esperto in mercato del lavoro e welfare"	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti Professionisti Funzionari	50	1	27
Master II livello "Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP 13° edizione)"	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti	5	1	29
Master II livello "Welfare: fondamenti teorici e data analysis"	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	18	1	18
Bilancio di Sostenibilità Intensive Program	DCFAI	Esterna	Blended	Dirigenti Funzionari	17	1	10
Corsi di formazione per Esperti di materia	DCFAI	Esterna	Blended	Funzionari	835	57	94
Corso di formazione per Esperti di materia - Polo Roma	DCFAI	Esterna	Aula	Funzionari	77	3	10
Interventi formativi da pianificazione precedente	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Master per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	20	1	6
Soft Skills Infermieri	CGML	Esterna	Aula	Infermieri	239	11	32
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
La metafora dello sport: il lavoro di squadra	DCFAI	Esterna	Aula e Esperienziale	Dirigenti I fascia	30	3	3
Digital transformation per non informatici	DCFAI	Esterna	E.learning	Funzionari	64	40 ore	
Master "Management delle politiche sociali e previdenziali"	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti Professionisti Funzionari	49	1	13

Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
Master II livello "Comunicazione e marketing politico e istituzionale"	DCFAI	Esterna	Aula	Funzionari	4	1	37
Master "Management of Research, Innovation and Technology (MIT)"	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti	3	1	1
Nuovo Processo di Evoluzione dei Servizi - PES 2024	DCPCG	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	62	2	2
Nuova programmazione Strategica e Istituzionale	DCPCG	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	77	2	2
Workshop formativo "Come On! Come sostenere il cambiamento"	DCFAI	Interna	Learning on the job	Dirigenti	120	3	6
Workshop "Skill for digital government"	DCFAI	Esterna	Blended	Dirigenti Funzionari	67	1	1
Valore alle Persone. Metodologie per percorsi di sviluppo	DCFAI	Esterna	Blended	Funzionari	64	1	6
Progetto formativo pilota "Rafforzare la capacità amministrativa dell'Inps TSI"	DCFAI	Interna Esterna	Blended	Dirigenti Funzionari	24	1	2
Leader del Futuro Network	DCRU	Esterna	Aula	Funzionari	18	1	1
Questione di C (Coesione, Coordinamento, Collaborazione) per dirigenti di II fascia	DCFAI	Esterna	Aula	Dirigenti	14	1	1

FORMAZIONE CONTINUA TECNICO-SPECIALISTICA

Formazione per servizi istituzionali e attività strumentali

AMMORTIZZATORI SOCIALI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Prestazioni in regime comunitario: il sistema EESSI, utilizzo della piattaforma RINA	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	554	1	2
Laboratori Disoccupazione EESSI	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	190	4	4

AMMORTIZZATORI SOCIALI

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Laboratori Malattia Maternità EESSI</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	185	4	4
<i>Intervento formativo ai fini della sperimentazione dell'automazione della fase di riliquidazione NASPI</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	198	1	1
<i>Intervento formativo ai fini della sperimentazione dell'automazione della fase di riliquidazione NASPI</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	173	1	1
<i>Intervento formativo d'aula in materia di integrazioni salariali</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	260	11	11
<i>Incontro formativo d'aula a distanza in materia di integrazioni salariali</i>	DCAS	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	55	3	3
<i>I pagamenti delle integrazioni salariali</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	149	5	5
<i>Nuova domanda di cassa integrazione ordinaria "OMNIA IS"</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	342	1	1
<i>Intervento formativo sul rilascio della Procedura Gestione ACT. Indennità IG e IPS</i>	DCAS	Interna	Webinar	Dirigenti Funzionari	117	1	1
<i>Tutela previdenziale della malattia</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	193	1	2
<i>Cruscotto Indebiti Ammortizzatori Sociali (CIAS)</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	217	1	1
<i>Fondo di integrazione salariale e Fondi di solidarietà</i>	DCAS	Interna	Webinar	Funzionari	155	5	5

BENESSERE ORGANIZZATIVO SICUREZZA E LOGISTICA

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Funzione archivistica e procedura Gestione Archivi Cartacei (GAC). Nuove funzionalità</i>	DCBOSL	Interna Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	189	5	10

BILANCI CONTABILITA' E SERVIZI FISCALI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Implementazione procedura CEI - Rottamazione quater	DCBCSF	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	70	1	1
Conguaglio fiscale di fine anno e rilascio della Certificazione Unica 2023. Gli adempimenti fiscali dell'INPS in qualità di sostituto d'imposta	DCBCSF	Interna	Webinar	Dirigenti Funzionari	811	2	2
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti CPS	DCFAI DCBCSF	Interna	Aula	Neoassunti CPS	24	1	5
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti CPS: procedura SIGEC	DCFAI DCBCSF	Interna	Aula	Neoassunti CPS	16	1	2
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
Gestione Tesoreria e Gestione fatture	DCBCSF	Interna	Aula	Funzionari	47	1	1
La creazione del fascicolo amministrativo nel Sistema di Gestione Documentale - SGD	DCBCSF DCRSCUA	Interna	Aula	Funzionari	14	1	1

CREDITO WELFARE E STRUTTURE SOCIALI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Anticipazioni ordinarie del TFS e TFR agli iscritti alla Gestione unitaria delle Prestazioni Creditizie e sociali. Focus Amministrativo e procedurale	DCCWSS	Interna	Webinar	Funzionari	407	1	1
Anticipazioni ordinarie del TFS e TFR agli iscritti alla Gestione unitaria delle Prestazioni Creditizie e sociali	DCCWSS	Interna	Webinar	Dirigenti Funzionari	328	1	1
Modifiche al Regolamento per l'erogazione dei mutui ipotecari agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali	DCCWSS	Interna	Webinar	Dirigenti Funzionari	186	1	1

CREDITO WELFARE E STRUTTURE SOCIALI

Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>Bando per borse di studio Itaca</i>	<i>DCCWSS</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>125</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

COMUNICAZIONE

Interventi formativi realizzati 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>CMS Content management system</i>	<i>DCC</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Funzionari</i>	<i>11</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Executive Corporate Reputation Management</i>	<i>DCC</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>8</i>	<i>1</i>	<i>2</i>

ENTRATE

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Crisi di impresa</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>811</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Gestione della posizione dei Liberi professionisti iscritti alla Gestione separata</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>363</i>	<i>4</i>	<i>8</i>
<i>Ve.La. Quantificazione addebiti contributivi verbali altri enti</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>422</i>	<i>10</i>	<i>6</i>
<i>La normativa internazionale in materia di legislazione applicabile. Convezioni bilaterali e Regolamenti comunitari</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>407</i>	<i>6</i>	<i>12</i>
<i>Nuova procedura iscrizione e variazione datori di lavoro e autonomi agricoli</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>472</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>Piattaforma attività di vigilanza: VGUnico & Verbale WEB" per ispettori di vigilanza ex INPGI</i>	<i>DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Funzionari</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

ENTRATE							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Lavoro domestico - parte generale	DCE	Interna	Webinar	Funzionari	338	1	4
Lavoro domestico - approfondimento con esame di casistiche	DCE	Interna	Webinar	Funzionari	211	3	3
Lavoro domestico - follow up	DCE	Interna	Webinar	Funzionari	191	1	1

FORMAZIONE							
Interventi formativi realizzati 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Percorso formativo "La Casa di Athena - I sentieri del formatore"	DCFAI	Esterna	Aula	Responsabili di sviluppo professionale	70	1	5
Convegno annuale AIF 2023. – Nuovo umanesimo e intelligenza artificiale	DCFAI	Esterna	Convegno	Responsabili di sviluppo professionale	30	1	2
Rilevazione fabbisogni formativi Piano della Formazione	DCFAI	Interna	Aula	Responsabili di sviluppo professionale Funzionari	81	4	4
Affiancamento e utilizzo dell'Applicativo Prima Accoglienza e Orientamento neo assunti	DCFAI	Interna	Webinar	Funzionari	965	13	3
Illustrazione utilizzo dotazioni informatiche ai neo assunti Consulenti della protezione sociale	DCFAI	Interna	Webinar	Funzionari	359	5	4

INCLUSIONE E INVALIDITA' CIVILE							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Percorso formativo invalidità civile. Attività di revisione agli atti per professionisti medici, operatori sanitari e personale CML	DCIIC	Interna	Webinar	Professionisti Funzionari	367	1	1

ORGANIZZAZIONE							
Interventi formativi realizzati 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Utilizzo piattaforma LinealNps: neoassunti CPS e funzionari	DCO DCTII	Interna	Webinar	Neoassunti CPS Funzionari	4.655	1	1
Utilizzo piattaforma LinealNps: responsabili	DCO DCTII	Interna	Webinar	Professionisti Dirigenti funzionari	1.033	1	1
Comunicazione web con il cittadino - PNRR 112	DCO DCTII	Interna	Aula	Funzionari	113	2	2
Nuova procedura EVCAN: evoluzione dei canali per l'utenza fragile. Attività formativa per amministrativi e operatori di sportello	DCO DST	Interna	Aula	Funzionari	77	1	1
La procedura EVCAN. Edizioni per non vedenti e ipovedenti	DCO DST	Interna	Aula	Funzionari	114	21	14

PATRIMONIO E INVESTIMENTI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Corso BIM - modulo facility management	DCPI	Esterna	Aula	Professionisti Dirigenti Funzionari	33	1	2

PENSIONI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Circolare n. 35 del 3 aprile 2023 e chiarimenti su istituto computo	DCP	Interna	Webinar	Dirigenti Funzionari	1.152	1	1
Pensione anticipata c.d. "opzione donna" e pensione anticipata flessibile	DCP	Interna	Webinar	Funzionari	842	1	1
Applicativo NACI. Pensioni in regime comunitario della Gestione pubblica	DCP	Interna	Webinar	Funzionari	208	1	2

PENSIONI							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Pensioni in regime comunitario. Applicativo NACI. Follow up</i>	<i>DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>368</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
<i>Previdenza marinara: profili normativi e procedurali</i>	<i>DCE DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>351</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti CPS: il conto assicurativo individuale</i>	<i>DCFAI DCE DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>24</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>Intervento formativo in tema di incremento delle pensioni di importo pari o inferiore al trattamento minimo e gestione delle pensioni ai superstiti</i>	<i>DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Funzionari</i>	<i>279</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Gestione del conto individuale, gestione contributiva, liquidazione pensioni e attività successive al primo pagamento</i>	<i>DCP</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Funzionari</i>	<i>10</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

RISK MANAGEMENT COMPLIANCE E ANTIFRODE							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Compensazioni fraudolente da parte delle aziende con dipendenti: procedura Frozen 24</i>	<i>DCRMACA DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>780</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>Gestione applicativo Procedura Riaf</i>	<i>DCRMACA DCE</i>	<i>Interna</i>	<i>Webinar</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>426</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Executive Programme in Enterprise Risk Management</i>	<i>DCRMACA</i>	<i>Esterna</i>	<i>Aula</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>12</i>

RISORSE STRUMENTALI E CUA

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Corso base in materia di contrattualistica pubblica	DCRSCUA	Esterna	Webinar	Professionisti Funzionari	69	1	4
Nuova disciplina codice degli appalti pubblici	DCRSCUA	Esterna	Webinar	Professionisti Dirigenti Funzionari	187	1	5
Panoramica nuovo codice appalti e confronto dei vari istituti tra vecchio e nuovo codice	DCRSCUA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	34	1	5
Regolarità contributiva e fiscale appalti: d.lgs. 36/23 e verifiche della SA"	DCRSCUA	Esterna	E.learning	Dirigenti Funzionari	50	1	1
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
Corso BIM - modulo normativo	DCRS	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	51	2	4

SERVIZI AL TERRITORIO

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
DST -TFS/TFR	DST	Interna	Aula	Funzionari	82	1	10
Follow up TFS-TFR	DST	Interna	Aula	Funzionari	83	1	7
DST Formulare esteri Posizione assicurativa lavoratori marittimi	DST	Interna	Aula	Funzionari	27	1	1
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST	DCFAI DST	Interna	Aula	Neoassunti CPS	172	1	6
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST	DCFAI DST	Interna	Aula	Neoassunti CPS	157	1	5
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: TFS/TFR	DST	Interna	Aula	Neoassunti CPS	81	1	17
PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: TFS/TFR- Prosecuzione	DST	Interna	Aula	Neoassunti CPS	84	1	14

SERVIZI AL TERRITORIO							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Riscatti e ricongiunzioni gestione privata</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>39</i>	<i>3</i>	<i>27</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Sede virtuale 2</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>10</i>	<i>1</i>	<i>18</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Formulare esteri</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>17</i>	<i>1</i>	<i>15</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Formulare esteri - recuperi non gestiti da NACI</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>27</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Follow up Legislazione applicabile</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>30</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti DST: Formulare esteri Hydraweb</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Neoassunti CPS</i>	<i>28</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Piattaforma SharePoint</i>	<i>DST</i>	<i>Interna</i>	<i>Aula</i>	<i>Funzionari</i>	<i>11</i>	<i>1</i>	<i>2</i>

STUDI E RICERCHE							
Interventi formativi realizzati 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>38 Conferenza AIEL - Associazione Italiana Economia del lavoro</i>	<i>DCRS</i>	<i>Esterna</i>	<i>Conferenza</i>	<i>Dirigenti Funzionari</i>	<i>5</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>64° Riunione Scientifica Annuale (RSA) della SIE – Società Italiana di Economia</i>	<i>DCRS</i>	<i>Esterna</i>	<i>Conferenza</i>	<i>Dirigenti</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>3</i>

SUPPORTO AGLI ORGANI E INTERNAL AUDIT

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Seminario Audit per dirigenti referenti e responsabili dei nuclei audit</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	52	2	2
<i>Incontro formativo nuovi dirigenti referenti regionali Audit</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti	4	1	1
<i>Metodologia di audit per la campagna regionale di follow up in materia di Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO)</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	58	1	1
<i>Audit "Pensioni in cumulo"</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	54	1	1
<i>Audit "Piccoli prestiti e prestiti pluriennali"</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	34	1	1
<i>Audit "Accertamento tecnico preventivo obbligatorio (ATPO)"</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	48	1	1
<i>Intervento formativo sulla metodologia di audit per la campagna regionale in materia di Indennità di malattia per i lavoratori marittimi (ex IPSEMA)</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	16	1	1
<i>Audit "Recupero Crediti da prestazioni"</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	33	1	1
<i>Strumento di Audit RILEABB (Abbandono crediti)</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	6	1	1
<i>Strumento di Audit RILERRA (Ricorsi chiusi amministrativamente)</i>	DCSOIA	Interna	Aula	Dirigenti Funzionari	9	1	1
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti CPS</i>	DCFAI DCSOIA	Interna	Aula	Neoassunti CPS	18	1	2
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>Percorsi di formazione specialistici organizzati da AIIA - Associazione Italiana Internal Auditors. Come condurre un efficace audit da remoto</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	15	1	2

SUPPORTO AGLI ORGANI E INTERNAL AUDIT

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Percorsi di formazione specialistici organizzati da AIIA - Associazione Italiana Internal Auditors. COSO Report: un framework per identificare finding e costruire raccomandazioni efficaci</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	24	2	7
<i>Percorsi di formazione specialistici organizzati da AIIA - Associazione Italiana Internal Auditors. Predictive audit Framework</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	18	1	2
<i>Agile auditing: introdurre l'agilità nelle attività di auditing</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	18	1	2
<i>Agile Project Management e metodologie tradizionali</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	8	1	4
<i>Continuous Auditing e Continuous Monitoring</i>	DCSOIA	Esterna	Aula	Dirigenti Funzionari	11	1	2

Formazione per i professionisti

COORDINAMENTO GENERALE LEGALE

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Percorso formativo di ingresso per neoassunti Avvocati</i>	CGL	Interna	Aula	Professionisti Legali	21	1	6
<i>PROGETTO PIAO 2023_32.1.1 - Accompagnamento specialistico neoassunti CPS: Procedure informatiche per Uffici legali</i>	DCFAI CGL	Interna	Blended	Neoassunti CPS	176	2	4
<i>Il nuovo processo civile dopo la riforma Cartabia (Decreto legislativo 10 ottobre 2022 n. 149)</i>	CGL	Interna	Aula	Professionisti Legali	37	1	1
<i>Procedura informatica "Contenzioso penale"</i>	CGL	Interna	Webinar	Professionisti Legali	174	1	1
<i>Convegno annuale di formazione 2023 per Avvocati INPS</i>	CGL	Interna	Seminario	Professionisti Legali	292	1	2

COORDINAMENTO GENERALE MEDICO LEGALE

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>Nuove competenze istituzionali INPS in materia di accertamento delle condizioni di Inabilità e Inidoneità dei Dipendenti Pubblici</i>	CGML	Interna	Video conferenza	Professionisti Medici	542	1	1
<i>Le nuove competenze dell'area medica INPS. Simulazione interattiva di Commissione</i>	CGML	Interna	Blended	Professionisti Medici	308	1	1
<i>Gli scenari gestionali assicurativi nella sanità italiana. Il contributo dell'intelligenza artificiale</i>	CGML	Esterna	Seminario	Professionisti Medici	70	1	2
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
<i>Tutela dai rischi occupazionali e promozione della salute: la dimensione globale della medicina del lavoro per la migliore prevenzione</i>	CGML	Esterna	Seminario	Professionisti Medici	15	1	3
<i>Corso di formazione: Basic Life Support and Defibrillation (BLSD)</i>	CGML	Esterna	Aula	Professionisti Medici	22	1	2

COORDINAMENTO GENERALE STATISTICO ATTUARIALE

Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
<i>XIV Congresso Nazionale degli Attuari. L'attuario globale per un mondo sostenibile: tradizione, innovazione e rischi emergenti</i>	CGSA	Esterna	Congresso	Professionisti Attuari	23	1	3
<i>Festival della Statistica. la Demografia: Misure possibili per un mondo fuori misura</i>	CGSA	Esterna	Congresso	Professionisti Attuari	10	1	3

COORDINAMENTO GENERALE TECNICO EDILIZIO							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Corso Diagnosi energetica e attestazione di prestazione energetica (APE) per gli edifici civili	CGTE	Esterna	E.learning	Professionisti e Funzionari Tecnici	39	42 ore	
Sistemi di gestione energia, efficientamento energetico e Sostenibilità ambientale negli edifici civili ad uso ufficio	CGTE	Esterna	E.learning	Professionisti Tecnici	174	16 ore	
Incontro formativo di aggiornamento/addestramento per gli Esperti di Verifica (ESV) del Sistema Interno di Gestione della Qualità	CGTE	Interna	Aula	Professionisti Tecnici	25	1	1
Corso di formazione Software ARCHICAD BIM	CGTE	Esterna	Aula	Professionisti Tecnici	54	1	8
Percorso formativo sul Software REVIT BIM versione LT 2021 di Autodesk - livello base e avanzato	CGTE	Esterna	E.learning	Professionisti Tecnici	20	80 ore	
Interventi formativi realizzati extrapiano	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
Progettazione Impianti Fotovoltaici	CGTE	Esterna	E.learning	Professionisti Tecnici	29	12 ore	
Partecipazione professionisti dell'Area tecnico-edilizia a PMEXPO 2023	CGTE	Esterna	Convegno	Professionisti Tecnici	5	1	1

Formazione obbligatoria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
Corso base salute e sicurezza per lavoratori Art.37 D. Lgs 81/2008	DCFAI DCBOSL	Esterna Interna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari CPS neoassunti	4.272	1	2
Corso aggiornamento salute e sicurezza lavoratori art.37 D.Lgs. 81/2008	DCFAI DCBOSL	Esterna Interna	E.learning	Dirigenti Professionisti Funzionari	131	1	1

Formazione per il Contact Center Multicanale

CONTACT CENTER MULTICANALE							
Interventi formativi realizzati da Piano 2023-2025	Struttura proponente	Tipologia docenza	Modalità	Partecipanti		Edizioni svolte	Totale giornate erogate
				Profilo	Unità		
CCM - Recupero indebiti da prestazioni e accesso alla nuova procedura RIWEB	DCP	Interna	Aula	Personale CCM	21	1	1
CCM Conguaglio Assegno unico e universale (AUU)	DCIIC	Interna	Aula	Personale CCM	10	1	1

Da ultimo, nella tabella che segue è rappresentato, per il medesimo biennio 2022-2023, l'andamento nell'utilizzo delle risorse finanziarie per le missioni correlate alla formazione, sia di iniziativa centrale che regionale.

Utilizzo risorse finanziarie per missioni correlate alla formazione			
2022			
Posizione finanziaria	Descrizione	Impegnato	Totale pagato (c/cc + c/res)
4U1102005.03	Missioni connesse alla formazione/addestramento del personale di iniziativa centrale	619.095,80	323.539,40
4U1102005.07	Missioni connesse alla formazione/addestramento del personale di iniziativa regionale	156.187,38	31.347,02
2023			
Posizione finanziaria	Descrizione	Impegnato	Totale pagato (c/cc + c/res)
4U1102005.03	Missioni connesse alla formazione/addestramento del personale di iniziativa centrale	560.273,88	432.566,54
4U1102005.07	Missioni connesse alla formazione/addestramento del personale di iniziativa regionale	115.550,68	64.516,92

I dati mostrano una riduzione nell'utilizzo delle risorse ugualmente dovuta al consolidato ricorso a modalità di erogazione a distanza della formazione.