



COMUNE DI PARETE

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

-CUSTOMER SATISFACTION-

Gentile Utente, le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

1. Ufficio presso il quale ti sei recato, appartiene all'Area:

- A) AREA AMMINISTRATIVA
- B) AREA VIGILANZA
- C) AREA SERVIZI AL CITTADINO
- D) AREA FINANZIARIA
- E) AREA ASSETTO DEL TERRITORIO
- F) AREA AMBIENTE, CIMIT. E MANUTENZIONI

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti:

3. Tempo di attesa per parlare con l'addetto:

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Si
- No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale:

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

6. Tempistica di completamento delle pratiche

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti:

Zona riservata all'Ufficio: _____
