



## COMUNE DI PARETE

### MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

#### -CUSTOMER SATISFACTION-

Gentile Utente, le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

#### 1. Ufficio presso il quale ti sei recato, appartiene all'Area:

- A) AREA AMMINISTRATIVA
- B) AREA VIGILANZA
- C) AREA SERVIZI AL CITTADINO
- D) AREA FINANZIARIA
- E) AREA ASSETTO DEL TERRITORIO
- F) AREA AMBIENTE, CIMIT. E MANUTENZIONI

#### 2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti:

---

---

#### 3. Tempo di attesa per parlare con l'addetto:

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

#### 4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Si
- No

**5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:**

**Cortesia del personale:**

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

**Chiarezza delle informazioni ricevute**

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

**Competenza del personale**

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

**6. Tempistica di completamento delle pratiche**

- 4 molto soddisfatto
- 3 soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 1 per niente soddisfatto

**7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti:**

---

---

---

---

---

Zona riservata all'Ufficio: \_\_\_\_\_

---

---