

Allegato 1 - "Tabella degli Obiettivi e degli indicatori di performance" del PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2024-2026

OBIETTIVI AMBITO ORGANIZZATIVO DI DIRETTA RESPONSABILITA' (ex art. 9, comma 1, lett. a) D.Lgs n. 150/2009)

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|--|---|---|--|---------------------|---|--|---|--|
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.1 - Ridurre la frammentazione del portafoglio delle iniziative a dono inserite in programmazione | Importo medio dei progetti proposti dalla sede con le concept note nella prima fase della programmazione di ciascun anno | n.a. | >=2,5 milioni di euro | >=2,8 milioni di euro | >=2,8 milioni di euro | Ogni sede estera AICS per i progetti di competenza |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.2 - Ridurre il numero di soggetti coinvolti nell'implementazione del singolo progetto | Numero medio enti esecutori per progetto | n.a. | <=2 | <=2 | <=2 | Ogni sede estera AICS per i progetti di competenza |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.3 - Adottare un approccio per risultati di sviluppo sostenibile (RBM) nell'azione e organizzazione dell'AICS | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Realizzazione di minimo 3 incontri di formazione per il personale della VDT e delle sedi estere sull'approccio per risultati di sviluppo sostenibile | | | VDT (Gruppo efficacia) |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.4 - Standardizzare, migliorare e rendere più efficaci le azioni di monitoraggio e le valutazioni delle iniziative di cooperazione | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Realizzazione di minimo 3 incontri di formazione del personale della VDT e delle sedi estere sul manuale di monitoraggio e sui questionari di rilevazione sul campo | | | VDT (Gruppo efficacia e monitoraggio) |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.5 - Formulazione e aggiornamento delle Linee Guida/Manuale operativo per la Salute Globale | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | 1. Costituzione di un Tavolo tecnico aperto a soggetti della società civile e Istituzioni pubbliche per la formulazione e aggiornamento delle Linee Guida/Manuale operativo per la Salute Globale (peso 50%) 2. Redazione Road Map e programma incontri (peso 50%) | 1. Revisione dei documenti settoriali AICS e standard di riferimento internazionali (peso 50%) 2. Elaborazione della metodologia (peso 50%) | Stesura della bozza delle Linee Guida/Manuale Operativo | Ufficio IV |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.6 - Individuare e "marcare" gli elementi agroecologici nelle iniziative di cooperazione Ufficio VI AICS | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Customizzazione della matrice agroecologica sviluppata nell'ambito dei lavori della UN Coalition on agroecology in relazione alla ToC di AICS | | | Ufficio VI |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.7 - Potenziare la fase di controllo delle iniziative di cooperazione attraverso la realizzazione di missioni/attività di monitoraggio | 1. Numero missioni/attività di monitoraggio 2. Numero iniziative coperte da missioni/attività di monitoraggio | 1. 6 2. 9 | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 8 (peso 50%) | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 8 (peso 50%) | 1. >= 5 (peso 50%) 2. >= 10 (peso 50%) | Ufficio III |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.8 - Potenziare la fase di controllo delle iniziative di cooperazione attraverso la realizzazione di missioni/attività di monitoraggio | 1. Numero missioni/attività di monitoraggio 2. Numero iniziative coperte da missioni/attività di monitoraggio | 1. 5 2. 10 | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 8 (peso 50%) | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 8 (peso 50%) | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 8 (peso 50%) | Ufficio IV |

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|--|---|---|--|---------------------|--|---|---|----------------------------------|
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.9 - Potenziare la fase di controllo delle iniziative di cooperazione attraverso la realizzazione di missioni/attività di monitoraggio | 1. Numero missioni/attività di monitoraggio 2. Numero iniziative coperte da missioni/attività di monitoraggio | 1. 2 2. 18 | 1. >= 2 (peso 50%) 2. >= 4 (peso 50%) | 1. >= 2 (peso 50%) 2. >= 4 (peso 50%) | 1. >= 3 (peso 50%) 2. >= 6 (peso 50%) | Ufficio V |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.10 - Potenziare la fase di controllo delle iniziative di cooperazione attraverso la realizzazione di missioni/attività di monitoraggio | 1. Numero missioni/attività di monitoraggio 2. Numero iniziative coperte da missioni/attività di monitoraggio | 1. 5 2. 6 | 1. >= 3 (peso 50%) 2. >= 6 (peso 50%) | 1. >= 3 (peso 50%) 2. >= 6 (peso 50%) | 1. >= 3 (peso 50%) 2. >= 6 (peso 50%) | Ufficio VI |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.11 - Potenziare la fase di controllo delle iniziative di cooperazione attraverso la realizzazione di missioni/attività di monitoraggio | 1. Numero missioni/attività di monitoraggio 2. Numero iniziative coperte da missioni/attività di monitoraggio | 1. 7 2. 25 | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 12 (peso 50%) | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 12 (peso 50%) | 1. >= 4 (peso 50%) 2. >= 12 (peso 50%) | Ufficio VII |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.12 - Favorire l'informazione e la formazione del personale dell'AICS in materia di WASH | Numero di ore di corso registrate e pubblicate sul sito | n.a. | >= 4 | >= 4 | >= 4 | Ufficio V |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.13 - Fornire alle sedi estere procedure di gestione del fenomeno migrazione | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Predisposizione di una proposta di "Tool kit migrazione" | | | Ufficio III |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A1 - Migliorare la qualità della azione della cooperazione italiana | A1.14 - Migliorare il posizionamento dell'AICS nella classifica dell'Aid Transparency Index (IATI) di Publish What You Fund | 1. Punteggio IATI 2024 2. Realizzazione prodotto/attività | 1. 53,9 | 1. >= Punteggio IATI 2023 + 4 | 2. Realizzazione di un report dei punti di forza e di debolezza dell'AICS in relazione al punteggio ottenuto nel 2024 | | Ufficio I |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A2 - Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali | A2.1 - Erogare in modo efficiente e puntuale le somme trasferite a titolo di interventi di cooperazione (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | % erogazione di fondi computati come aiuto pubblico allo sviluppo rispetto al volume delle risorse complessivamente trasferite dal MAECI, per interventi, tra il 1/1/2022 e il 31/8/2024 | n.a. | >=80% | | | VDT |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A2 - Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali | A2.2 - Garantire una efficiente gestione dei fondi di coordinamento presso le Sedi estere | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione di un report di monitoraggio del livello di attuazione delle linee guida sui fondi unici per almeno il 50% delle sedi estere | | | VDT |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A2 - Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali | A2.3 - Rendere trasparente la gestione delle somme oggetto di risconto per le diverse iniziative di cooperazione ed efficientare la gestione dei flussi finanziari (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | | Ufficio X |

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|--|---|---|---|---------------------|---|---|-----------------------|----------------------------------|
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A2 - Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali | A2.4 - Rendere trasparente la gestione delle somme oggetto di risconto per le diverse iniziative di cooperazione ed efficientare la gestione dei flussi finanziari (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Realizzazione prodotto/attività (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | n.a. | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | | VDT (Unità di Statistica) |
| A-MIGLIORAMENTO DEGLI INTERVENTI DI COOPERAZIONE | A2 - Assicurare una gestione sempre più efficiente delle risorse nazionali e internazionali | A2.5 - Rendere trasparente la gestione delle somme oggetto di risconto per le diverse iniziative di cooperazione ed efficientare la gestione dei flussi finanziari (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Realizzazione prodotto/attività (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | n.a. | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | Redazione, entro il 15/4, per la parte di competenza, del resoconto delle somme non ancora erogate suddiviso per singola iniziativa | | Ufficio II |
| B-SVILUPPO DEL SISTEMA DI COOPERAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA | B2 - Costruire un modello di dialogo istituzionale strutturato e di valutazione della performance partecipativa | B2.1 - Rafforzare il sistema di relazioni istituzionali con le amministrazioni centrali | Numero di protocolli di intesa sottoscritti con Ministeri o Enti pubblici | 2 | >= 2 | >= 2 | >= 2 | Ufficio I |
| B-SVILUPPO DEL SISTEMA DI COOPERAZIONE, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA | B2 - Costruire un modello di dialogo istituzionale strutturato e di valutazione della performance partecipativa | B2.2 - Svolgere attività di formazione su procedure RBM per iniziative di cooperazione a enti territoriali (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Realizzazione prodotto/attività (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | n.a. | Realizzazione di minimo 4 incontri di formazione | | | Ufficio VII |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C1 - Incrementare efficienza ed economicità nella gestione delle risorse | C1.1 - Migliorare efficienza e trasparenza dei processi di acquisto | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione delle Linee guida delle procedure contrattuali alla luce dell'introduzione del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici di cui al d.lgs. n. 36/2023 | | | Ufficio IX |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C1 - Incrementare efficienza ed economicità nella gestione delle risorse | C1.2 - Applicare le normative vigenti sul contenimento della spesa (cfr. Circolare MEF n. 31/2018) (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Realizzazione prodotto/attività (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | n.a. | Redazione entro il 15/10 di una relazione previsionale sui criteri puntuali per la determinazione delle basi di calcolo della spesa | Realizzazione entro il 15/10 di una relazione consuntiva sui criteri puntuali per la determinazione delle basi di calcolo della spesa | | Ufficio X |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C2 - Adeguare le risorse umane ai compiti assegnati all'Agenzia e rafforzarne la gestione | C2.3 - Razionalizzare la gestione del trattamento giuridico ed economico del personale a tempo determinato di diritto locale assunto dalle sedi estere ai sensi dell'art. 11, comma 1, lett. c) del D.M. n. 113/2015 | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | 1. Realizzazione di una rilevazione presso le sedi estere sull'applicazione della nuova disciplina ai fini di un suo eventuale aggiornamento 2. Redazione di una relazione di analisi dell'ipotesi di centralizzazione dell'erogazione delle competenze stipendiali per il personale iscritto all'INPS | | | Ufficio XI |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C2 - Adeguare le risorse umane ai compiti assegnati all'Agenzia e rafforzarne la gestione | C2.4 - Valorizzare e tutelare le risorse umane dell'AICS | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | 1. Approvazione di almeno una graduatoria di progressione tra le aree del personale dell'AICS 2. Pubblicazione di un bando per la selezione dall'esterno di una Consigliera di Fiducia | | | Ufficio XI |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C3 - Accrescere la salute digitale dell'Agenzia | C3.1 - Disegnare la strategia per il passaggio in Cloud Italia | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Verbale di avvenuta migrazione dei server al Polo Strategico Nazionale (PSN) | Migrazione su servizi cloud MS Teams dei dati delle sedi estere | | Ufficio VIII |

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|---|---|--|---------------------------------|---------------------|---|---|--|----------------------------------|
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C3 - Accrescere la salute digitale dell'Agenzia | C3.2 - Accrescere il livello di sicurezza dei dati e dei sistemi | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione di un report dell'assessment dei controlli di sicurezza informatica di AGID con relativa gap-analysis e piano di interventi per innalzamento della cyber security | Avvio del Piano interventi di adeguamento per l'innalzamento della cyber security | | Ufficio VIII |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C4 - Prevenire la corruzione e promuovere l'integrità | C4.1 - Accrescere la consapevolezza del personale sui temi dell'etica e della legalità | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Realizzazione della Giornata della Trasparenza | Realizzazione della Giornata della Trasparenza | Realizzazione della Giornata della Trasparenza | RPCT |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C5 - Consolidare la governance dei processi amministrativo gestionali | C5.1 - Rafforzare i sistemi di controllo interno (Convenzione Maeci AICS del 19.08.2022) | Numero di audit realizzati | n.a. | = 3 | = 3 | = 3 | VDA |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C5 - Consolidare la governance dei processi amministrativo gestionali | C5.2 - Garantire un adeguato supporto giuridico ai processi amministrativi e gestionali | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione di una procedura per garantire imparzialità e trasparenza nei casi di affidamento di iniziative a Università ed Enti di Ricerca | | | Ufficio IX |
| C-RAFFORZAMENTO DELLA GOVERNANCE E DELLA STRUTTURA DELL'AGENZIA | C5 - Consolidare la governance dei processi amministrativo gestionali | C5.3 - Rispetto delle "Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni" di cui all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023, convertito con modificazioni dalla L. n. 41/2023 | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Adozione di una procedura di efficientamento del processo di pagamento delle fatture commerciali | | | VDA |

OBIETTIVI INDIVIDUALI (ex art. 9, comma 1, lett. b) D.Lgs n. 150/2009)

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|------|---|--|--|--|
| | | Fornire supporto giuridico-amministrativo al rinnovo della Convenzione MAECI-AICS per il triennio 2025 - 2027 | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione di una proposta operativa riguardante i contenuti giuridico-amministrativi della Convenzione MAECI-AICS per il triennio 2025 - 2027 | | | Vicedirettore giuridico-amministrativo |
| | | Incrementare l'apporto e la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 24 della L. n. 125/2014 alle iniziative di cooperazione allo sviluppo | Numero di soggetti di cui all'art. 24 della L. n. 125/2014 incaricati nell'anno 2024 quali esecutori di iniziative di cooperazione allo sviluppo | 10 | Incremento del 20% rispetto ai soggetti incaricati nell'anno 2023 | | | Vicedirettore tecnico |
| | | Realizzare il progetto ATLAS4D per una banca dati globale. Finalizzare lo sviluppo della piattaforma Atlas4dev, con la finalità di classificare tutti gli indicatori delle principali fonti internazionali secondo uno schema comune che possa portare i dati e le informazioni ad essere trattati in modo pertinente rispetto alla loro natura | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Collaudo della piattaforma Atlas | | | Dirigente Ufficio I |

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|-----------------|----------------------|---|---------------------------------|---------------------|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | | Realizzare il 1° Capitolo tematico del Manuale Metodologico Cultura&Sviluppo denominato "Cultura e Persona: crescita inclusiva – sostenibilità sociale" | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Invio stesura finale del 1° Capitolo tematico del Manuale Metodologico Cultura&Sviluppo denominato "Cultura e Persona: crescita inclusiva sostenibilità sociale" | | | Dirigente Ufficio III |
| | | Promuovere lo sviluppo umano e sostenibile attraverso il consolidamento e l'ampliamento del cooperation and development network: cooperare nell'alta formazione per cooperare allo sviluppo. | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Stipula di un accordo di Convenzione ex art 24 tra AICS e Università su apposito progetto da valutare per attività di formazione professionale verso i Paesi prioritari in elenco: ALBANIA, COLOMBIA, KENYA, NEPAL, RDC (CONGO), TUNISIA | | | Dirigente Ufficio IV |
| | | Elaborare un Manuale operativo e tecnico utile alla elaborazione di proposte di iniziativa di affiancamento alle Sedi in relazione al rafforzamento delle capacità istituzionali indispensabili per la ratifica dei trattati internazionali | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Redazione di un documento tecnico che illustri ed elabori i temi indicati | | | Dirigente Ufficio V |
| | | Sviluppare uno strumento per il Knowledge sharing | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Introduzione di un tool informatico utile a collezionare, gestire, archiviare e consultare informazioni e dati di letteratura a carattere esclusivamente tecnico/tematico | | | Dirigente Ufficio VI |
| | | Costruire, nell'ambito del Tavolo ECG, un set di Indicatori specifici per l'Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG) | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Coinvolgimento dell'ISTAT al Tavolo Multi-Attore ECG ed elaborazione di una Concept Note su Set Indicatori ECG | | | Dirigente Ufficio VII |
| | | Effettuare un monitoraggio per le tematiche di competenza presso una sede estera | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Predisposizione di una relazione conclusiva del monitoraggio effettuato, orientata alla risoluzione dei problemi riscontrati e/o all'individuazione di elementi utili alla modifica e/o integrazione e/o codificazione delle modalità/prassi operative di competenza | | | Dirigente Ufficio VIII |
| | | Effettuare un monitoraggio per le tematiche di competenza presso una sede estera | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Predisposizione di una relazione conclusiva del monitoraggio effettuato, orientata alla risoluzione dei problemi riscontrati e/o all'individuazione di elementi utili alla modifica e/o integrazione e/o codificazione delle modalità/prassi operative di competenza | | | Dirigente Ufficio IX |

| Area Strategica | Obiettivo strategico | Obiettivo Operativo | Indicatore | Baseline 31/12/2023 | Risultato atteso 2024 | Risultato atteso 2025 | Risultato atteso 2026 | Unità Organizzativa assegnataria |
|-----------------|----------------------|--|---------------------------------|---------------------|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | | Effettuare un monitoraggio per le tematiche di competenza presso una sede estera | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Predisposizione di una relazione conclusiva del monitoraggio effettuato, orientata alla risoluzione dei problemi riscontrati e/o all'individuazione di elementi utili alla modifica e/o integrazione e/o codificazione delle modalità/prassi operative di competenza | | | Dirigente Ufficio X |
| | | Effettuare un monitoraggio per le tematiche di competenza presso una sede estera | Realizzazione prodotto/attività | n.a. | Predisposizione di una relazione conclusiva del monitoraggio effettuato, orientata alla risoluzione dei problemi riscontrati e/o all'individuazione di elementi utili alla modifica e/o integrazione e/o codificazione delle modalità/prassi operative di competenza | | | Dirigente Ufficio XI |