

DIRIGENTE: Dott.ssa Ornella Iris DEGANI
REFERENTE POLITICO: Presidente Michel MARTINET

OBIETTIVI DI PERFORMANCE	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	SCADENZA PREVISTA
Miglioramento della riscossione	IMU – sistematizzazione delle attività dell'ufficio finalizzata ad una calendarizzazione efficace per la gestione dell'attività ordinaria e la tempestiva risposta alle istanze degli utenti anche con un migliore utilizzo dell'applicativo informatico.	Smaltimento di tutte le pratiche in arretrato e definizione di una prassi di gestione condivisa per le diverse tipologie di istanza presentate dai contribuenti.	31 dicembre 2024
Miglioramento della riscossione	TARI – implementazione della gestione delle componenti perequative e revisione delle modalità di accertamento del tributo.	Adeguamento dell'avviso TARI in modo da comprendere la riscossione delle nuove componenti perequative stabilite da ARERA – Emissione degli avvisi di accertamento TARI da parte dell'ufficio TARI	31 dicembre 2024
Accelerazione della riscossione delle entrate patrimoniali del servizio idrico e aggiornamento della gestione dell'imposta di soggiorno	SII – accelerazione della procedura di accertamento per le posizioni insolute al 31/12/2023 Imposta di soggiorno – aggiornamento delle informazioni nella banca dati di gestione e del contenuto del sito	SII: Invio solleciti anno 2022, accertamenti per l'anno 2021 e invio ad AdER per la riscossione coattiva anni 2018, 2019 e 2020 Imposta di soggiorno: implementazione della banca dati di gestione dell'imposta e aggiornamento delle informazioni destinate agli utenti e ai gestori delle strutture ricettive e degli alloggi ad uso turistico nel sito istituzionale.	31 dicembre 2024
Organizzazione dei servizi in forma associata – obiettivo dirigenziale	Modifica delle procedure tributarie in aderenza alle innovazioni introdotte dai decreti legislativi di attuazione della legge n. 111 del 2023 (delega fiscale)	Relazione sulle modifiche apportate alle procedure in uso in attuazione delle innovazioni introdotte nell'ordinamento dai decreti legislativi attuativi della delega fiscale aventi riflessi sull'attività del SAT.	31 dicembre 2024

N.B. la scadenza di verifica del raggiungimento degli obiettivi è fissata al 31 gennaio, poiché per il settore tributario il mese di dicembre è periodo di scadenze fiscali con incombenze inderogabili.