

Codice OBO	Titolo obo	Descrizione OBO	tipo_scheda	codice servizio eroga	titolo servizio er	descrizione s	cod_stru	Descrizione_struttu	Cod_struttura	Descrizione_str
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti		01	Segreteria generale	01.03	Appalti/contratti/espropriazioni
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica

OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe		01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/cimiteri/statistica
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo		01	Segreteria generale	01.01	Protocollo/archivio
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo		01	Segreteria generale	01.01	Protocollo/archivio
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	006.ARCH	Archivio		01	Segreteria generale	01.01	Protocollo/archivio
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo		01	Segreteria generale	01.01	Protocollo/archivio
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORG	Segreteria organi istituzionali		01	Segreteria generale	01.02	Affari generali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORG	Segreteria organi istituzionali		01	Segreteria generale	01.02	Affari generali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORG	Segreteria organi istituzionali		01	Segreteria generale	01.02	Affari generali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORG	Segreteria organi istituzionali		01	Segreteria generale	01.02	Affari generali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORG	Segreteria organi istituzionali		01	Segreteria generale	01.02	Affari generali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	010.COMU.SITO	Comunicazione e sito internet		01	Segreteria generale	01.04	U.R.P.

OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	023.SPOR.ACCO	Sportello di accoglienza al cittadino		01	Segreteria generale	01.04	U.R.P.
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	023.SPOR.ACCO	Sportello di accoglienza al cittadino		01	Segreteria generale	01.04	U.R.P.

Inizio_scheda	Fine_scheda	Cod_ind	Titolo indicatore di risultato	Descrizione indicatore di risultato	Unità di misura	Sup_inf	Previsione target 2024
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.01	Grado di attuazione di forme di consulenza sul funzionamento e utilizzo del portale gare	N. richieste evase/n. richieste pervenute	Percentuale	Sup	80
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.02	Grado di gestione delle gare bandite da parte del servizio	N. gare bandite/ n. determinazioni a contrarre su base annua	Percentuale	Sup	65
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.03	Tempestività della redazione degli atti di gara	Numero giorni medi intercorrenti tra il perfezionamento degli atti progettuali propedeutici all'appalto e la redazione del bando	Giorni	Inf	35
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.04	Grado di trasparenza interna dei contratti stipulati	N. contratti caricati nella cartella appalti/contratti del server comunale/n. contratti stipulati	Percentuale	Sup	95
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.05	Tempestività della redazione delle concessioni cimiteriali	Numero giorni medi intercorrenti tra la data del visto di arrivo dell'ufficio e la convocazione per la sottoscrizione della concessione cimiteriale	Giorni	Inf	30
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.06	Tempestività della redazione degli atti pubblici e privati registrati e delle scritture private	Numero giorni medi intercorrenti tra la consegna del fascicolo completo e la redazione degli atti pubblici e privati registrati e delle scritture private	Giorni	Inf	35
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.07	Tempestività della redazione della lettera di svincolo cauzione	Numero giorni medi intercorrenti tra la disponibilità della determinazione di svincolo e del fascicolo di archivio e la redazione della lettera di svincolo	Giorni	Inf	10
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.01	Grado di apertura al pubblico dei servizi	N. giorni di apertura /n. giorni di servizio su base settimanale	Percentuale	Sup	90
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.02	Grado di accessibilità al servizio	N. ore di front office /n. ore di servizio su base settimanale	Percentuale	Sup	45
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.03	Grado di digitalizzazione dei documenti	N. documenti digitalizzati /n. documenti prodotti	Percentuale	Sup	40
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.04	Tempestività della presa in carico delle richieste di variazione della residenza	N. richieste prese in carico entro 3 gg lavorativi /n. di richieste pervenute	Numero	Sup	92
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.05	Tempestività di erogazione dei servizi demografici	N. minuti medi di attesa quotidiana per servizio /n. sportelli eroganti lo stesso servizio su base annua	Numero	Inf	20

01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.06	Reclami presentati	Numero reclami annui presentati in forma scritta	Numero	Inf	15
01/01/2023	31/12/2099	Ind.017.01	Grado di affidabilità dell'assegnazione agli uffici dei documenti protocollati	N. documenti protocollati respinti/n. documenti protocollati su base annua	Percentuale	Inf	20
01/01/2023	31/12/2099	Ind.017.02	Tempestività della protocollatura delle pec in arrivo	Numero giorni medi intercorrenti tra la data di arrivo e la data di protocollatura su base annua	Giorni	Inf	3
01/01/2023	31/12/2099	Ind.006.01	Tempestività della consegna dei fascicoli di archivio	Numero giorni medi intercorrenti tra la richiesta e la consegna del fascicolo	Giorni	Inf	8
01/01/2023	31/12/2099	Ind.017.03	Tempestività della spedizione di plichi cartacei	Numero giorni medi intercorrenti tra la consegna della corrispondenza in partenza e la spedizione	Giorni	Inf	3
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.01	Grado di tempestività della pubblicazione delle deliberazioni del consiglio comunale	N. delibere pubblicate entro gg. 15/n. delibere pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	95
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.02	Grado di tempestività della pubblicazione delle deliberazioni di giunta comunale	N. delibere pubblicate entro gg. 5/n. delibere pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	92
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.03	Grado di tempestività della pubblicazione delle determinazioni dirigenziali	N. determine pubblicate entro gg. 5/n. determine pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	95
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.04	Tempestività dell'adozione dei provvedimenti di nomina e modifica delle commissioni consiliari	Numero giorni medi intercorrenti tra la segnalazione alla segreteria e l'adozione del relativo provvedimento	Giorni	Inf	8
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.05	Grado di pubblicazione delle sedute del consiglio comunale sul sito	N. sedute consiliari pubblicate / n. sedute effettuate	Percentuale	Sup	100
01/01/2023	31/12/2099	Ind.010.01	Tempestività della pubblicazione sul sito internet dei comunicati stampa/notizie	Numero giorni medi intercorrenti tra la mail di richiesta e la pubblicazione	Giorni	Inf	3

01/01/2023	31/12/2099	Ind.023.01	Tempestività nell'inoltro delle segnalazioni ricevute	Numero giorni medi intercorrenti tra la segnalazione e l'inoltro agli uffici competenti	Giorni	Inf	3
01/01/2023	31/12/2099	Ind.023.02	Grado di consultazione delle pratiche di rilascio dei permessi di soggiorno presentate alla questura da parte dei cittadini stranieri	N. ricevute di avvenuta consultazione del portale della questura / n. richieste pervenute	Percentuale	Sup	99