Codice OBO	Titolo obo	Descrizione OBO	tipo_scheda	codice servizio erog	ga titolo servizio er	descrizione secod_str	u Descrizione_st	ruttuCod_struttı	ura iDescrizione_stru
		Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi							Appalti/
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti	01	Segreteria generale	01.03	contratti/ espropriazioni
		Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo			Appalti e		Segreteria		Appalti/ contratti/
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in	Servizio erogato	005.APPA.CONT	contratti	01	generale	01.03	espropriazioni
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti		Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti	01	Segreteria generale	01.03	Appalti/ contratti/ espropriazioni
000 04 03 04		Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo	Caminina	OOF ADDA CONT	Appalti e	01	Segreteria	04.03	Appalti/ contratti/
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti	Centralizzare le procedure di acquisto	Servizio erogato	005.APPA.CONT	contratti	01	generale	01.03	espropriazioni
OBO.01.02.01		più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo a sistemi di gestione telematica	Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti	01	Segreteria generale	01.03	Appalti/ contratti/ espropriazioni
		Centralizzare le procedure di acquisto più complesse, unificare le procedure in capo a più settori e ridurre i tempi semplificando le procedure e ricorrendo			Appalti e		Segreteria		Appalti/ contratti/
OBO.01.02.01	Centralizzazione degli acquisti e procedure di gara efficienti		Servizio erogato	005.APPA.CONT	contratti	01	generale	01.03	espropriazioni
OBO.01.02.01			Servizio erogato	005.APPA.CONT	Appalti e contratti	01	Segreteria generale	01.03	Appalti/ contratti/ espropriazioni
OBO.01.01.03		Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe	01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/ci miteri/statistica
OBO.01.01.03		Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe	01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/ci miteri/statistica
		Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e					Segreteria		Servizi demografici/ci
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione		Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe	01	generale	01.05	miteri/statistica
		Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e					Segreteria		Servizi demografici/ci
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe	01	generale	01.05	miteri/statistica
OBO.01.01.03		semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e	Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafe	01	Segreteria generale	01.05	Servizi demografici/ci miteri/statistica

		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							Comini
		semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e	:				Cogratoria		Servizi demografici/ci
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione		Servizio erogato	004.ANAGRAFE	Anagrafo	01	Segreteria generale	01.05	miteri/statistic
OBO.01.01.03	Leganta, trasparenza e semplincazione	imprese	Servizio erogato	004.ANAGKAFE	Anagrafe	01	generale	01.05	miteri/statistic
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	2				Caanatania		Duete celle /
000 01 01 02	l andità transporte a complification	per favorire le relazioni con cittadini e	Cominia overete	017 DDOT	Duete celle	01	Segreteria	01.01	Protocollo/
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo	01	generale	01.01	archivio
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	2						
000040400	1. 15.5	per favorire le relazioni con cittadini e		047.000			Segreteria		Protocollo/
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo	01	generale	01.01	archivio
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	2						
		per favorire le relazioni con cittadini e					Segreteria		Protocollo/
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	006.ARCH	Archivio	01	generale	01.01	archivio
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	<u>.</u>						
		per favorire le relazioni con cittadini e					Segreteria		Protocollo/
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	017.PROT	Protocollo	01	generale	01.01	archivio
	0 7 1	Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	<u>, </u>		Segreteria				
		per favorire le relazioni con cittadini e	·		organi		Segreteria		
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORGA	istituzionali	01	generale	01.02	Affari generali
000.01.01.03	Leganta, trasparenza e semprineazione	Orientare l'azione amministrativa alla	JCI VIZIO CI OGALO	020.3EGN.ONGA	istituzionan	01	generale	01.02	Anangeneran
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e			Comptonia				
		semplificare processi e procedure interne	[:]		Segreteria		Caanatania		
000 01 01 03	l andità transporte a complification	per favorire le relazioni con cittadini e	Cominia overete	030 5560 0064	organi	01	Segreteria	01.02	Affari aanarali
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORGA	istituzionali	01	generale	01.02	Affari generali
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	?		Segreteria				
		per favorire le relazioni con cittadini e			organi		Segreteria		
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORGA	istituzionali	01	generale	01.02	Affari generali
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	<u>.</u>		Segreteria				
		per favorire le relazioni con cittadini e			organi		Segreteria		
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORGA	istituzionali	01	generale	01.02	Affari generali
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	.		Segreteria				
		per favorire le relazioni con cittadini e			organi		Segreteria		
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	020.SEGR.ORGA	istituzionali	01	generale	01.02	Affari generali
000.01.01.03	Leganta, trasparenza e sempinicazione		Jei vizio ei ogato	UZU.JLUN.UNUA	13tituzioilali	101	Benerale	01.02	Anan Scherall
		Orientare l'azione amministrativa alla							
		legalità e alla trasparenza rafforzando							
		l'azione di contrasto alla corruzione e							
		semplificare processi e procedure interne	<u>:</u>						
000 04 04 03	Landia Vanana and Carlos Control Control	per favorire le relazioni con cittadini e	Campital and the	040 000411 0170	Comunicazione e	0.4	Segreteria	04.04	
1080.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	imprese	Servizio erogato	010.COMU.SITO	sito internet	01	generale	01.04	U.R.P.

OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese	ı	Sportello di accoglienza al cittadino	01	Segreteria generale	01.04	U.R.P.
OBO.01.01.03	Legalità, trasparenza e semplificazione	Orientare l'azione amministrativa alla legalità e alla trasparenza rafforzando l'azione di contrasto alla corruzione e semplificare processi e procedure interne per favorire le relazioni con cittadini e imprese		Sportello di accoglienza al cittadino	01	Segreteria generale	01.04	U.R.P.

Inizio_scheda	Fine_scheda	Cod_ind	Titolo indicatore di risultato	Descrizione indicatore di risultato	Unità di misura	Sup_inf	Previsione target 2024
01/01/2022	21/12/2000	Ind.005.01	Grado di attuazione di forme di consulenza sul funzionamento e	N. richieste evase/n. richieste	Dorcontuolo	Cup	80
01/01/2023	31/12/2099	1110.005.01	utilizzo del portale gare	pervenute	Percentuale	Sup	80
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.02	Grado di gestione delle gare bandite da parte del servizio	N. gare bandite/ n. determinazioni a contrarre su base annua	Percentuale	Sup	65
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.03	Tempestività della redazione degli atti di gara	Numero giorni medi intercorrenti tra il perfezionamento degli atti progettuali propedeutici all'appalto e la redazione del bando	Giorni	Inf	35
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.04	Grado di trasparenza interna dei contratti stipulati	N. contratti caricati nella cartella appalti/contratti del server comunale/n. contratti stipulati	Percentuale	Sup	95
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.05	Tempestività della redazione delle concessioni cimiteriali		Giorni	Inf	30
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.06	Tempestività della redazione degli atti pubblici e privati registrati e delle scritture private	Numero giorni medi intercorrenti tra la consegna del fascicolo completo e la redazione degli atti pubblici e privati registrati e delle scritture private	Giorni	Inf	35
01/01/2023	31/12/2099	Ind.005.07	Tempestività della redazione della lettera di svincolo cauzione	Numero giorni medi intercorrenti tra la disponibilità della determinazione di svincolo e del fascicolo di archivio e la redazione della lettera di svincolo	Giorni	Inf	10
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.01	Grado di apertura al pubblico dei servizi		Percentuale	Sup	90
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.02	Grado di accessibilità al servizio	N. ore di front office /n. ore di servizio		Sup	45
01/01/2023	31/12/2033	110.004.02	Grado di digitalizzazione dei	N. documenti digitalizzati /n.	recentuale	Зир	40
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.03	documenti		Percentuale	Sup	40
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.04	Tempestività della presa in carico delle richieste di variazione della residenza	N. richieste prese in carico entro 3 gg lavorativi /n. di richieste pervenute	Numero	Sup	92
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.05	Tempestività di erogazione dei servizi demografici	N. minuti medi di attesa quotidiana per servizio /n. sportelli eroganti lo stesso servizio su base annua	Numero	Inf	20

	<u> </u>			1			1
01/01/2023	31/12/2099	Ind.004.06	Reclami presentati	Numero reclami annui presentati in forma scritta	Numero	Inf	15
			Grado di affidabilità dell'assegnazione agli uffici dei	N. documenti protocollati respinti/n.			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.017.01	documenti protocollati	documenti protocollati su base annua	Percentuale	Inf	20
01/01/2023	31/12/2099	Ind.017.02	Tempestività della protocollatura delle pec in arrivo		Giorni	Inf	3
32, 32, 232							
			Tempestività della consegna dei	Numero giorni medi intercorrenti tra			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.006.01	fascicoli di archivio	la richiesta e la consegna del fascicolo	Giorni	Inf	8
01/01/2022	21/12/2000	Ind.017.03	Tempestività della spedizione di plichi cartacei	Numero giorni medi intercorrenti tra la consegna della corrispondenza in	Ciorni	Inf	3
01/01/2023	31/12/2099	IIIU.017.03	piiciii cartacei	partenza e la spedizione	Giorni		5
			Grado di tempestività della				
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.01	pubblicazione delle deliberazioni del consiglio comunale	N. delibere pubblicate entro gg. 15/n. delibere pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	95
0.4/0.4/0.000				N. delibere pubblicate entro gg. 5/n.			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.02	di giunta comunale	delibere pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	92
			Grado di tempestività della	N. determine pubblicate entro gg.			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.03	pubblicazione delle determinazioni dirigenziali	5/n. determine pubblicate su base annua	Percentuale	Sup	95
			Tempestività dell'adozione dei				
			provvedimenti di nomina e modifica delle commissioni	Numero giorni medi intercorrenti tra la segnalazione alla segreteria e			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.04	consiliari	l'adozione del relativo provvedimento	Giorni	Inf	8
			Grado di pubblicazione delle				
01/01/2023	31/12/2099	Ind.020.05	sedute del consiglio comunale sul sito	N. sedute consiliari pubblicate / n. sedute effettuate	Percentuale	Sup	100
			Tempestività della pubblicazione sul sito internet dei comunicati	Numero giorni medi intercorrenti tra			
01/01/2023	31/12/2099	Ind.010.01	stampa/notizie		Giorni	Inf	3

01/01/2023	31/12/2099	Ind.023.01		Numero giorni medi intercorrenti tra la segnalazione e l'inoltro agli uffici competenti	Giorni	Inf	3
01/01/2023	31/12/2099	Ind.023.02	Grado di consultazione delle pratiche di rilascio dei permessi di soggiorno presentate alla questura da parte dei cittadini stranieri	N. ricevute di avvenuta consultazione del portale della questura / n. richieste pervenute	Percentuale	Sup	99