



**REGIONE
LAZIO**

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2024-2026

Sotto-sezione Valore pubblico (aggiornamento luglio 2024)

Unità controlli interni

Documento approvato dalla
Conferenza di direzione
nella seduta del 29 luglio 2024

Sommario

Riferimenti.....	4
I - SOTTO-SEZIONE VALORE PUBBLICO	5
Premessa	5
[aggiornamento paragrafo] 2.1.5 Le schede 'Dimensioni del valore pubblico'	5

Indice delle tabelle

-

Indice delle figure

Figura 1 - ARPA Lazio: dimensioni e strategie per la creazione di valore pubblico	5
---	---

Riferimenti

Piano integrato di attività e di organizzazione 2024 - 2026

- Deliberazione n. 16 del 31 gennaio 2024

Conferenza di direzione (atti)

- seduta del 30 gennaio 2024
- seduta del 29 luglio 2024

i **documenti** riguardanti il Ciclo della performance 2024 sono pubblicati nella sezione "[Performance](#)" del Portale Amministrazione Trasparente dell'Agenzia

gli **atti** della Conferenza di direzione sono archiviati nel fascicolo '01.05 - Conferenza di direzione' della classe O1. Organismi e affari giuridico istituzionali del protocollo informatico dell'Agenzia

I - SOTTO-SEZIONE VALORE PUBBLICO

Premessa

Il PIAO 2024-2026 definisce il modello per la creazione di valore pubblico dell’Agenzia individuando cinque dimensioni all’interno delle quali l’Agenzia definisce una o più strategie per la creazione di valore (fig. 1),

Figura 1 - ARPA Lazio: dimensioni e strategie per la creazione di valore pubblico



[aggiornamento paragrafo] 2.1.5 Le schede 'Dimensioni del valore pubblico'

La struttura di rappresentazione utilizzata fa ricorso, in un'ottica di semplificazione, a schede di sintesi aventi finalità informative e comunicative che riportano per ogni dimensione del valore pubblico:

- le attività dell'Agenzia¹ interessate dalla dimensione,
- i correlati Livelli Essenziali delle Prestazioni Ambientali (LEPTA) e i relativi Servizi²,
- la strategia per la creazione di valore pubblico perseguita nella dimensione di riferimento,
- l'impatto atteso (esterno/interno) degli effetti derivanti dal perseguimento della strategia,
- gli stakeholders interessati,
- gli obiettivi per la creazione di valore pubblico ovvero le azioni pluriennali in cui si articola la strategia,
- gli indicatori³ selezionati per il monitoraggio del valore pubblico per ciascuno dei quali si riporta la denominazione, la descrizione, la dimensione monitorata ⁴ la baseline (ovvero il valore benchmark dell'indicatore), il target (il valore atteso al termine del triennio di programmazione) e la fonte per il suo popolamento e, infine,
- gli obiettivi di performance organizzativa annuale funzionali al perseguimento della strategia e, dunque, alla creazione di valore all'interno della dimensione considerata
- il valore di partenza del valore pubblico (media delle baseline)
- il valore prodotto (media dei risultati raggiunti nel periodo di riferimento).

In fase di prima applicazione, sulla base degli indirizzi forniti dalla Conferenza di direzione nella seduta di approvazione del PIAO 2024-2026 (30 gennaio 2024), in previsione dell'elaborazione delle informazioni necessarie per la determinazione delle informazioni sopra evidenziate in blu,

- si è provveduto ad indicare il target sotto forma di 'tendenze' espresse dai simboli ↑ (incremento), = (mantenimento) e ↓ (riduzione)
- rinviando al I^a monitoraggio infra-annuale l'aggiornamento delle schede con la loro approvazione da parte della Conferenza di direzione in occasione del I^a monitoraggio infra-annuale.

Si riportano di seguito le Schede approvate in sede di I^a monitoraggio 2024. Le Schede aggiornano il PIAO 2024-2026 per la parte corrispondente (pagg. 20-29).

¹ Per la Mappatura delle attività dell'Agenzia, cfr. Allegato 1

² Cfr. classificazione degli atti e della documentazione del Consiglio SNPA, c.d. Tassonomia di Sistema, di cui alla delibera n. 206/2023 del 18 aprile 2023

³ per ogni indicatore è disponibile, in forma di Scheda, il dettaglio delle informazioni utili alla sua gestione (struttura referente, struttura di supporto, denominazione, descrizione, baseline, fonte, periodicità di aggiornamento, target e annotazioni). Le Schede sono archiviate presso l'Unità controlli interni

⁴ collegate agli indicatori di Benessere Equo e Sostenibile Istat-Cnel

VP-1 Informazione e comunicazione ambientale



<p>Attività interessate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione e sviluppo del Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente (SIRA) - Predisposizione e trasmissione informazioni con funzioni di PFR - Educazione e formazione ambientale - Gestione sito web e area intranet - Comunicazione istituzionale e diffusione informazioni, relazioni con i media, rapporti con il pubblico e sistema di ascolto - Cura editoriale delle pubblicazioni - Rapporti con la stampa - Campagne di informazione e promozione - Partecipazione attiva ad iniziative di altri Enti
<p>LEPTA Servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 5. Governance dell'ambiente <i>5.1 Funzioni di supporto al governo dell'ambiente - 5.2 Informazioni e sistemi informativi ambientali - 5.3 Formazione ambientale e supporto alla conformità - 5.5 Educazione ambientale - 5.7 Supporto istruttorio tecnico per l'adozione di strumenti volontari - 5.8 Ricerca in campo ambientale</i>
<p>Strategia per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Potenziare l'efficacia della comunicazione ambientale attraverso la promozione della diffusione di dati ambientali, raccolti e resi disponibili dall'Agenzia in formati accessibili e aperti, coinvolgendo attivamente gli stakeholders e garantendo una comunicazione trasparente e informativa al pubblico con particolare riguardo ai temi dello sviluppo sostenibile e al contributo dell'ente per l'attuazione degli obiettivi stabiliti dall'Agenda 2030 nell'ottica di costruire consapevolezza, promuovere la partecipazione e sostenere la trasparenza</p>
<p>Impatto</p>	<p>Esterno</p>
<p>Stakeholders interessati</p>	
<p>Obiettivi per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Incremento quali-quantitativo dei dati ambientali, accessibili e aperti al pubblico, e miglioramento della tempestività nella pubblicazione - Aumento della consapevolezza pubblica riguardo ai temi ambientali - Incremento del numero di persone che accede e utilizza le informazioni ambientali fornite dall'Agenzia - Sistemi di feedback rate su chiarezza e utilità delle comunicazioni ambientali e dei servizi - Progressivo miglioramento del feedback - Aumento del coinvolgimento attivo degli stakeholder nelle iniziative promosse dall'Agenzia - Partecipazione crescente agli eventi e alle consultazioni svolte dall'Agenzia - Incremento dell'uso e della partecipazione attraverso piattaforme digitali (social media, forum online, applicazioni dedicate) - Aumento del coinvolgimento e della fiducia pubblica attraverso una maggiore trasparenza nelle comunicazioni - Rapporto positivo nella percezione della trasparenza da parte degli utenti e degli stakeholder - Dare evidenza del contributo dell'Agenzia nel sistema definito dagli obiettivi di sviluppo sostenibile stabiliti dall'Agenda 2030</p>

Indicatori

<i>cod.</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Dimensione</i>	<i>baseline</i>	<i>target 2026</i>	<i>Fonte</i>
VP-1.1	Data-set ambientali - pubblicazione in formato open data	n. data-set ambientali pubblicati	Sociale	6	12	dati.lazio.it
VP-1.2	Sito web istituzionale - visite	n. visite sul sito web istituzionale/anno	Sociale	164.000	175.000	webanalytics.italia.it
VP-1.2	Portale SIRA - visite	n. visite sul portale SIRA/anno	Sociale	11.000	18.000	webanalytics.italia.it
VP-1.3	Informazione ambientale - eventi svolti	n. eventi e iniziative per la valorizzazione-diffusione dell'informazione ambientale/anno	Sociale	3	5	Sito web - News
VP-1.4	Indicatori ambientali - aggiornamento in collegamento con l'Agenda 2030	n. indicatori ambientali di pertinenza pubblicati/aggiornati	Sociale	0	40	Sito web - Indicatori ambientali
VP-1.5	Soddisfazione dell'utenza nella fruizione dei contenuti	n. degli utenti che si dichiarano "soddisfatti" e "in parte soddisfatti"	Sociale	0%	60%	Sito web

Obiettivi di performance organizzativa 2024

<i>cod.</i>	<i>denominazione</i>
9	[VP-1] - Revisione del sito web istituzionale a misura del cittadino, in raccordo con SIRA e Agenda 2030
15	[VP-1] - Report ambientali e materiali di informazione e divulgazione - Pubblicazioni 2024
56	[VP-1] - Formulazione e avvio di un Piano per l'educazione ambientale del personale docente del sistema scolastico regionale
57	[VP-1] - Biblioteca ambientale "Paolo Colli": riattivazione dei servizi bibliotecari
80	[VP-1] - Formulazione e avvio di un Programma di formazione specialistica per il personale tecnico dei Comuni
42	[VP-1] - Sviluppo del Sistema Informativo Regionale Ambientale (SIRA)

Valore pubblico	di partenza	44%
	atteso	100%

VP-2 Sostegno alla governance regionale e agli enti locali



<p>Attività interessate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - [supporto alla Regione] Monitoraggio della qualità delle acque (marino-costiere, interne, marine, Direttiva Marine Strategy, di transizione, sotterranee) - Monitoraggio e valutazione della qualità dell'aria - attuazione del piano di risanamento qualità dell'aria - Rilascio del parere sul piano di monitoraggio e controllo degli impianti soggetti ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) - Strumenti di pianificazione e per i rapporti ambientali ai piani settoriali in materia di rumore, installazioni soggette ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) - Supporto tecnico-scientifico per la valutazione di impatto ambientale, per l'istruttoria di Valutazione Ambientale Strategica, procedimenti di bonifica, per il rilascio dell'autorizzazione per impianti gestione rifiuti - Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale - [supporto alle Province] Rilascio, rinnovo o modifica di autorizzazioni in materia di trattamento delle acque reflue, scarichi nelle acque superficiali e sotterranee - procedimenti di bonifica di competenza provinciale in fase istruttoria per il rilascio dell'autorizzazione per impianti gestione rifiuti art. 208 - [supporto ai Comuni] Supporto tecnico per il rilascio delle autorizzazioni per le attività rumorose, per l'autorizzazione degli impianti ad alta frequenza, terre e rocce da scavo
<p>LEPTA Servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1. Monitoraggio dello stato dell'ambiente <i>1.1 Qualità delle matrici ambientali prioritarie 1.2 Meteorologia, climatologia, fattori di rischio naturale</i> - 2. Supporto tecnico istruttorio alle autorità competenti per le autorizzazioni e il governo del territorio <i>2.1 Supporto per il rilascio di autorizzazioni - 2.2 Supporto nei procedimenti di bonifica dei siti contaminati - 2.3 Supporto nei procedimenti di valutazione ambientale</i>
<p>Strategia per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Rafforzare il ruolo dell'Agenzia come partner affidabile e competente nel quadro della governance regionale, fornendo supporto tecnico qualificato, partecipando attivamente alla definizione di politiche e strumenti di programmazione e consolidando il ruolo chiave nei procedimenti di valutazione ambientale e di rilascio delle autorizzazioni</p>
<p>Impatto</p>	<p>Esterno</p>
<p>Stakeholders interessati</p>	
<p>Obiettivi per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Qualificare l'assistenza tecnica e il supporto tecnico-scientifico basata su approcci tecnico-scientifici avanzati mediante progetti localizzati di valutazione dello stato dell'ambiente - Mantenimento/miglioramento degli standard di servizio - Concorso all'elaborazione degli strumenti di programmazione a partire dai dati detenuti dall'Agenzia - Creazione di piattaforme di collaborazione per facilitare il dialogo e la cooperazione con autorità regionali e enti locali - Organizzazione di incontri periodici e workshop per favorire lo scambio di conoscenze e risorse - Standardizzare i processi di autorizzazione e valutazione ambientale nell'ottica di assicurare risposte qualificate e tempestive - Consolidare/sviluppare le fonti di finanziamento</p>

Indicatori

<i>cod.</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Dimensione</i>	<i>baseline</i>	<i>target 2026</i>	<i>Fonte</i>
VP-2.1	Progetti localizzati di valutazione ambientale	n. progetti localizzati di valutazione ambientale inviati agli stakeholders di riferimento (prima pubblicazione + aggiornamenti)	Ambientale	5	9	Report
VP-2.2	Qualità dell'aria [copertura del territorio]	n. di campagne mobili (qualità dell'aria - rumore) realizzate	Ambientale	18	22	SIRA
VP-2.3	Valutazioni e pareri [capacità di evasione delle richieste]	n. pareri rilasciati nei tempi procedurali/n. pareri richiesti (VIA, Bonifiche, VAS, AIA, PAUR)	Istituzionale	100%	100%	Report gestionale 16 - Attività tecniche delle strutture
VP-2.4	Stato dell'ambiente [copertura delle reti di monitoraggio]	n. punti rete gestiti/n. punti rete attivi (reti RESORAD - Monitoraggio dei corpi idrici - Centraline qualità dell'aria)	Ambientale	100%	100%	SIRA

Obiettivi di performance organizzativa 2024

<i>cod.</i>	<i>denominazione</i>
60	[VP-2] - Procedimenti concernenti la definizione dei Valori di Fondo Naturale (VFN) nella matrice suolo/sottosuolo e nella matrice acque sotterranee: raccordo con SIRA
18	[VP-2] - Messa a regime della nuova rete di monitoraggio delle acque sotterranee: sviluppo del POA "Acquacentro"
21	[VP-2] - Supporto tecnico scientifico alle Province nei procedimenti di bonifica
22	[VP-2] - Attuazione dell'Accordo di Programma per la realizzazione degli interventi di messa in sicurezza e bonifica del Sito di Interesse Nazionale Bacino del Fiume Sacco
24	[VP-2] - Attuazione della Convenzione con l'Autorità portuale di Fiumicino: attività di campionamento in aree contigue al porto
27	[VP-2] - Piano di Tutela delle Acque Regionale: revisione ed aggiornamento
62	[VP-2] - Supporto alla Regione Lazio per la definizione dello stato di qualità dei corpi idrici, attraverso il "giudizio esperto" (D.M. 260/2010) o accorpamento con altri corpi idrici già classificati

Valore pubblico	di partenza	70%
	atteso	100%

VP-3 Salute e prevenzione



<p>Attività interessate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio delle acque di balneazione - Monitoraggio della radioattività ambientale sulla base delle direttive della Regione - Monitoraggio del gas radon - Misure di concentrazione di radon in aria - Controllo dell'efficienza dei sistemi di monitoraggio dell'inquinamento acustico delle società aeroportuali - Monitoraggio qualità dell'aria - Attività di misurazione e valutazione su Rumore e campi elettromagnetici - Controllo degli alimenti - Attività analitica, svolta continuamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di alimenti e acque destinate al consumo umano - Attività analitica, svolta continuamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali per il controllo della legionellosi per le matrici aria ed acqua - Controlli e verifiche Ascensori e montacarichi - Idroestrattori e apparecchi di sollevamento - Impianti e attrezzature a pressione e di impianti termici - Impianti, installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra - Impianti e delle installazioni elettriche in luoghi con pericolo di esplosione - Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze sul territorio
<p>LEPTA servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 4. Partecipazione nelle emergenze, nelle crisi e nelle attività di protezione civile <i>4.2 Azioni in risposta alle emergenze per rischi di origine antropica</i> - 6. Ulteriori attività specificamente esercitate a supporto del servizio sanitario nell'ambito della prevenzione collettiva e della sanità pubblica <i>6.1 Supporto tecnico e operativo per la tutela della salute della popolazione dai rischi ambientali - 6.2 Supporto tecnico-analitico al Servizio sanitario per la valutazione, la vigilanza e il controllo a tutela della salute - 6.3 Supporto al Servizio sanitario nelle situazioni di emergenza</i>
<p>Strategia per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Posizionare l'Agenzia come un attore chiave nella ricerca, prevenzione e gestione dei rischi ambientali, garantendo un approccio integrato e collaborativo con le istituzioni interessate e il coinvolgimento diretto dei cittadini attraverso un'informazione sistematica e trasparente</p>
<p>Impatto</p>	<p>Esterno</p>
<p>Stakeholders interessati</p>	
<p>Obiettivi per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Migliorare la comprensione e la gestione dei determinanti ambientali, con un focus su inquinanti emergenti come PFAS e interferenti endocrini - Assicurare il supporto tecnico scientifico ai dipartimenti di prevenzione delle ASL, per migliorare l'efficacia dei piani di controllo su alimenti, bevande, acque destinate al consumo umano e acque minerali - - Mantenimento/miglioramento degli standard di servizio - Promuovere la partecipazioni a tavoli tecnici con Università, Regione, ISS, Ministero della Salute per lo sviluppo di piani e progetti che integrino le specifiche competenze a tutela della salute umana - Potenziamento dei controlli per la prevenzione della legionellosi anche mediante il ricorso a cicli di formazione specifica rivolta agli operatori delle ASL - Migliorare la trasparenza e l'informazione ai cittadini riguardo alle acque destinate al consumo umano e minerali - Collaborazione con altre agenzie e istituzioni</p>

attraverso la partecipazione attiva a reti di sorveglianza per una gestione congiunta dei rischi ambientali e per la salute umana - Ottimizzare gli impatti derivanti dagli investimenti PNRR

Indicatori

<i>cod.</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Dimensione</i>	<i>baseline</i>	<i>target 2026</i>	<i>Fonte</i>
VP-3.1	Dotazioni laboratoristiche - obsolescenza della strumentazione	tasso di obsolescenza	Istituzionale	0,45	0,35	Inventario (Categoria 9 - Macchinari e attrezzature ambientali)
VP-3.2	Sistemi di monitoraggio sanitario - rilascio data set	n. data set rilasciati	Sanitaria	100%	100%	Report caricamento dati
VP-3.3	Attività analitica - accuratezza e affidabilità	n. prove accreditate e metodi validati in 'ambito sanitario'	Sanitaria	125	145	Report gestionale 11 - Qualità
VP-3.4	Tempestività nella risposta al servizio sanitario	% campioni di ambito sanitario (alimenti, acque destinate al consumo umano, MOCA) analizzati nei tempi previsti	Istituzionale	80%	85%	Report gestionale 15 - Attività analitica - Tempi

Obiettivi di performance organizzativa 2024

<i>cod.</i>	<i>denominazione</i>
35	[VP-3] - Monitoraggio della qualità dell'aria: sviluppo delle attività di analisi dei dati a supporto della definizione delle misure di contrasto all'inquinamento e delle politiche sanitarie
63	[VP-3] - Centro regionale qualità dell'aria: adeguamento infrastruttura informatica
8	[VP-3] - Programmazione e realizzazione degli investimenti previsti dal Piano Nazionale Complementare al PNRR (Regione Lazio)
23	[VP-3] - Monitoraggio in continuo della componente rumore secondo le prescrizioni VIA per il porto di Gaeta, Fiumicino
32	[VP-3] - Attuazione della direttiva (UE) 2020/2184 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano (D. Lgs. 18/2013)
33	[VP-3] - Direttiva 2013/39/UE : ricerca degli inquinanti emergenti tra cui microplastiche, farmaci e microcontaminanti di interesse per la Watch List
34	[VP-3] - Monitoraggio della radioattività: assicurazione e controllo della qualità (QA/QC), attività di campionamento e analisi
37	[VP-3] - Efficientamento delle verifiche impiantistiche
41	[VP-3] - Caratterizzazione chimica del particolato atmosferico a supporto della valutazione della qualità dell'aria e della definizione delle misure di contrasto all'inquinamento
61	[VP-3] - Supporto ai campionamenti e alle attività tecniche in campo per l'attuazione del monitoraggio della balneazione
52	[VP-3] Inventario dei beni mobili: assessment dotazione strumentale delle strutture laboratoristiche

Valore pubblico	di partenza	67%
	atteso	100%

VP-4 Attività di controllo e interventi sul territorio



<p>Attività interessate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Controlli su impianti soggetti ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), impianti soggetti ad Autorizzazione Unica Ambientale (AUA), impianti non AIA, non AUA e non RIR, impianti e attività con autorizzazione emissioni in atmosfera, depuratori urbani e industriali, attività con autorizzazione allo scarico, impianti di gestione rifiuti, impianti RIR (Rischio di Incidente Rilevante), sull'utilizzo dei fanghi di depurazione in agricoltura, sull'utilizzazione agronomica di acque di vegetazione - Consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall'autorità giudiziaria - Attività di misurazione e valutazione su Inquinamento luminoso - Vibrazioni - Emissioni odorogene - Acque - Rifiuti - Terre e rocce da scavo – Bonifiche
<p>LEPTA Servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 3 ATTIVITÀ ISPETTIVE, DI CONTROLLO, DI VERIFICA ED ALTRE AZIONI PER IL RIPRISTINO DELLA CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA AMBIENTALE 3.1 Ispezioni e Controlli previsti da Disposizioni Nazionali - 3.2 Ispezioni e controlli, attività su base territoriale - 3.3 Azioni di verifica ambientale complementari all'attività ispettiva e di controllo - 3.4 Sorveglianza su attività assoggettate a valutazione ambientale preventiva - 3.5 Attività di supporto all'Azione Giudiziaria
<p>Strategia per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Ottimizzare l'efficienza delle attività di controllo e intervento sul territorio, garantendo una presenza adeguata e fondata sulla conoscenza delle determinanti e dello stato dell'ambiente, promuovendo la sostenibilità economica, favorendo l'economia circolare e assicurando la chiarezza e la coerenza nelle procedure operative</p>
<p>Impatto</p>	<p>Esterno</p>
<p>Stakeholders interessati</p>	
<p>Obiettivi per la creazione di valore pubblico</p>	<p>Identificazione delle aree prioritarie in base a rischi ambientali e impatti potenziali e pianificazione adeguata per la distribuzione degli interventi - Mantenimento/miglioramento degli standard di servizio - Implementazione di tecnologie innovative per l'ottimizzazione degli interventi (informatizzazione) - Bilanciamento degli interessi economici e sostenibilità ambientale - Creazione di occasioni di confronto con il mondo produttivo - Consolidamento del ruolo dell'Agenzia nel quadro del monitoraggio delle pratiche di riduzione, riutilizzo e riciclo - Standardizzare delle procedure - Affiancamento della formazione regolare per il personale per garantire la coerenza nell'applicazione delle procedure</p>

Indicatori

<i>cod.</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Dimensione</i>	<i>baseline</i>	<i>target 2026</i>	<i>Fonte</i>
VP-4.1	Impianti di depurazione urbana - livello di copertura delle attività di controllo sulla base dell'indice di classificazione del rischio (IR)	% depuratori urbani controllati dall'Agenzia sulla base dell'applicazione dell'indice di rischio calcolato IR/606 (Depuratori urbani censiti, 2024)	Ambientale	0%	100%	SIRA
VP-4.2	Campagne con finalità conoscitive' di 'aree' o 'criticità ambientali'	n. campagne realizzate	Ambientale	1	3	SIRA
VP-4.3	Attività di controllo informatizzate e collegate con il SIRA	n. attività di controllo informatizzate	Sociale	0	7	SIRA
VP-4.4	Campagne di controllo con finalità conoscitive - eventi di presentazione	n. eventi e iniziative di presentazione delle campagne e/o dei risultati delle stesse	Sociale	0	3	Sito web - News

Obiettivi di performance organizzativa 2024

<i>cod.</i>	<i>denominazione</i>
39	[VP-4] - Attività di monitoraggio per la rilevazione della presenza di PFAS negli scarichi e nei corpi idrici ricettori
79	[VP-4] - Programmazione delle attività di controllo dei depuratori urbani sulla base dello stato dei corpi idrici
43	[VP-4] - Informatizzazione delle attività tecniche

Valore pubblico	di partenza	8%
	atteso	100%

VP-5 Salute dell'organizzazione



Attività interessate	- Attività di supporto amministrativo-gestionale Sistemi informativi, Partecipazione a circuiti di interconfronto, reti nazionali, tavoli istruttori e gruppi di coordinamento, Affari generali e istituzionali, Affari legali, Sistemi informativi, Prevenzione e protezione, Controlli interni, Programmazione e indirizzo delle attività, politiche del personale, Organizzazione tecnico-logistica, Patrimonio, Forniture di beni e servizi, Bilanci e rendiconti, Contabilità
LEPTA Servizi	n.a.
Strategia per la creazione di valore pubblico	Promuovere uno sviluppo sostenibile e integrato, garantendo l'equilibrio economico-finanziario, il benessere e la crescita del personale, la digitalizzazione dei processi per il miglioramento dell'efficienza operativa e la gestione responsabile delle risorse nel segno della sostenibilità ambientale
Impatto	Interno
Stakeholders	
Obiettivi per la creazione di valore pubblico	Garantire la salute dell'Agenzia attraverso il presidio dei principali indicatori economico-finanziari e lo sviluppo di modelli e strumenti di analisi per il monitoraggio dei principali processi gestionali - Sostenere il consolidamento/sviluppo delle fonti di finanziamento - Ottimizzazione della struttura dei costi - Implementare programmi di sviluppo delle competenze e percorsi di formazione continua - Favorire una cultura aziendale orientata al supporto della crescita professionale dei lavoratori e al rafforzamento del senso di appartenenza - Offrire opportunità di avanzamento interno e riconoscimento del merito attraverso il CCNL - Implementare soluzioni tecnologiche per la gestione efficiente dei dati e delle informazioni - Promuovere l'adozione di strumenti digitali per la collaborazione interna - Garantire la sicurezza e la conformità normativa nella gestione digitale delle informazioni - Ridurre l'impatto ambientale dell'organizzazione e migliorare l'efficienza energetica - Implementare soluzioni per ridurre il consumo energetico e promuovere l'uso di fonti rinnovabili - Coinvolgere i membri dell'organizzazione nella promozione di comportamenti sostenibili

Indicatori

<i>cod.</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Dimensione</i>	<i>baseline</i>	<i>target 2026</i>	<i>Fonte</i>
VP-5.1	Consumi energetici	Consumi di gas (mc)	Ambientale	75.000	26.000	Report gestionale 13 - Consumi energetici
VP-5.2	Partecipazione a programmi di formazione	n. ore di formazione pro capite	Istituzionale	2	2	Report Formazione
VP-5.3	Tempestività dei pagamenti	Tempo medio di ritardo ponderato (in ragione del numero e dell'importo) delle fatture	Economico	-3	-5	Report gestionale 3 - Tempestività dei pagamenti
VP-5.4	Soddisfazione dei dipendenti rispetto alla cultura aziendale	n. indagini condotte	Istituzionale	0	1	Sito web - amministrazione trasparente
VP-5.4	Reporting gestionale - livello di copertura	Report gestionali archiviati (prime emissioni e aggiornamenti periodici)	Sociale	9	>50	Report gestionali archiviati

Obiettivi di performance organizzativa 2024

<i>cod.</i>	<i>denominazione</i>
2	[VP-5] - Digitalizzazione degli atti: messa a regime della gestione informatizzata di delibere e determine
3	[VP-5] - Monitoraggio dei tempi procedurali
14	[VP-5] - Reporting gestionale: predisposizione e diffusione periodica
45	[VP-5] - Sistema di Gestione della Qualità (SGQ): popolamento della nuova intranet aziendale
69	[VP-5] - Riorganizzazione delle attività di supporto alle procedure selettive pubbliche: adeguamento disciplina commissioni esaminatrici
71	[VP-5] - Unificazione degli uffici per i procedimenti disciplinari
75	[VP-5] - Revisione atti e regolamenti (fondo economale, accesso agli atti, gestione rifiuti)
13	[VP-5] - Sistema di Gestione della Qualità (SGQ): espressione dell'incertezza di misura
46	[VP-5] - Modonet: informatizzazione del sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro
48	[VP-5] - SimPA (Sistema Informativo per il Monitoraggio delle Performance Aziendali): informatizzazione dei processi di gestione della performance organizzativa e individuale
68	[VP-5] - Sistema di gestione della qualità (SGQ): avvio all'utilizzo del software Oqlab
10	[VP-5] - Adeguamento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto SANITA' (Periodo 2019-2021) del 2 novembre 2022
49	[VP-5] - Attuazione della deliberazione n. 212/2022: realizzazione degli interventi previsti per il contenimento della spesa di energia elettrica e gas
77	[VP-5] - Efficientamento della gestione degli infortuni
78	[VP-5] - Efficientamento della gestione parco auto

Valore pubblico	di partenza	36%
	atteso	100%