



# **COMUNE DI MESENZANA**

Provincia di Varese

Via San Martino – 21030 MESENZANA

Tel. 0332/575116 – Fax 0332/576524

E – mail: [info@comune.mesenzana.va.it](mailto:info@comune.mesenzana.va.it)

## **PIANO DELLA PERFORMANCE ANNO 2024**

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 11 del 22.04.2024.  
Modificato con deliberazione della Giunta Comunale n.21 del 25.06.2024.  
Modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 28 del 12.09.2024.

# PIANO DELLA PERFORMANCE - ANNO 2024

Il presente Piano delle performance costituisce parte integrante del Piano Integrato Di Attività E Organizzazione-Piao 2024-2026, in coerenza con il Bilancio di previsione per il triennio 2024 – 2026, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 29.11.2023, esecutiva ai sensi di legge.

Il Piano della Performance 2024 è stato redatto secondo le disposizioni del Testo Unico Enti Locali e risulta ispirato ai principi di cui al Decreto Legislativo n. 150 del 27/10/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni. Sotto quest'ultimo profilo, il presente documento di programmazione gestionale sarà preso quale parametro di riferimento per la successiva fase di rendicontazione dei risultati raggiunti nell'anno 2024, così come stabilito dal Sistema di Misurazione della Performance dei dipendenti dell'Ente, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n.83 del 29.09.2015 e s.m.i..

Come è noto, la performance è il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità, degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo n.150/2009 attuativo della Legge Delega n.15/2009, anche le amministrazioni locali hanno l'obbligo di misurare e confrontare le proprie prestazioni al fine di correlare alle stesse l'entità di risorse da destinare alla valorizzazione del merito e della produttività del personale.

In sede di predisposizione del Piano della Performance 2024, si è cercato di seguire un approccio rispondente a criteri aziendalistici, fondato sulla produzione di risultati misurabili, sullo scambio di materiali, informazioni e conoscenze e sulle interdipendenze reciproche tra unità organizzative. La valutazione delle performance, secondo la migliore dottrina sostenuta dalla magistratura contabile deve pertanto diventare, come è giusto che sia, la leva strategica per soppiantare la cultura dell'adempimento in favore della cultura del risultato.

Nel definire gli obiettivi strategici, cui è collegata la valutazione della c.d. performance organizzativa, secondo il vigente Sistema di Misurazione della Performance, l'Amministrazione Comunale si è sforzata di formulare obiettivi che non presentano traguardi scontati e di facile conseguimento né si limitano ad indicare lo svolgimento di attività o di adempimenti in una chiave meramente prescrittiva e ritualistica. Ogni obiettivo strategico assegnato presenta infatti un certo grado di incertezza e di sfida in quanto richiede impegno, costanza, volontà e capacità di affrontare incertezze e risolvere problemi.

Tutto ciò premesso e considerato, si riportano di seguito le schede descrittive degli obiettivi strategici da conseguire entro il 31.12.2024.

In ordine, secondo quanto concordato tra parte politica e parte burocratica, seguono **le schede** obiettivi 2024 relative al Servizio Finanziario Responsabile di P.O. dott.ssa Simontacchi Daniela, **Servizio Vigilanza Responsabile di P.O. Borsellino Gabriele** e le schede obiettivi per il personale delle Aree Demografici, Polizia Locale, Segreteria, Territorio e Programmazione, Scuola e Cultura.

# OBIETTIVI STRATEGICI 2024

## SETTORE FINANZIARIO

Responsabile incaricato di P.O.

Dott.ssa Simontacchi Daniela

N.	DESCRIZIONE	Dipendenti impiegati- Ditta gestione esterna
1	Servizi Finanziari	Simontacchi Daniela - <b>Funzionario</b> -cat. <del>D4</del> - Responsabile di Servizio
2	Economato	Simontacchi Daniela - <b>Funzionario</b> cat. <del>D4</del> - Responsabile di Servizio  Maura Broggi - cat. <del>C</del> - istruttore Amministrativo/Contabile
3	Tributi e Proventi diversi	Simontacchi Daniela - <b>Funzionario</b> -cat. <del>D4</del> Responsabile di Servizio  Gestione esternalizzata: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TARI, IMU:</b> Spiga Giulia</li><li>• <b>Canone Unico Patrimoniale:</b> San Marco S.p.A.</li><li>• <b>Segnalazioni qualificate alla Agenzia delle Entrate:</b> San Marco S.p.A.</li></ul>
4	IVA e relative dichiarazioni	Simontacchi Daniela - <b>Funzionario</b> -cat. <del>D4</del> - Responsabile di Servizio  Gestione esternalizzata: Studio Pasquini
5	Inventario	Simontacchi Daniela - <b>Funzionario</b> -cat. <del>D4</del> Responsabile di Servizio  Gestione esternalizzata: Progel Srl

5	Gestione del Personale	Simontacchi Daniela - cat. D4 - Responsabile di Servizio  Gestione esternalizzata: Maggioli S.p.A.
---	------------------------	--

L'Area Finanziaria si occupa di tutto quanto attiene alla programmazione economico-finanziaria comunale: pianificazione della gestione, rendicontazione e controllo dei fatti finanziari che rappresentano l'azione dell'Amministrazione.

Nel corso dell'esercizio vengono svolte tutte le operazioni di costruzione, gestione e rendicontazione del bilancio, nonché del controllo contabile degli atti amministrativi di gestione, sempre garantendo un supporto a tutti i servizi dell'Ente.

### OBIETTIVI GENERICI O DI MANTENIMENTO

Gli obiettivi generici o di mantenimento sono gli obiettivi connessi alle attribuzioni funzionali proprie dell'Area Economico Finanziaria, articolato nelle unità organizzative di cui sopra. Si tratta di obiettivi caratterizzati da connotati generalmente routinari ma comunque di forte rilievo per il funzionamento dell'Ente e per il soddisfacimento dei cittadini. I tempi per il loro raggiungimento ed i relativi risultati attesi si desumono dalla normativa di riferimento che, di volta in volta, disciplina l'attività cui essi ineriscono e che viene svolta per il mantenimento ed il funzionamento dell'azienda-Comune.

### OBIETTIVI STRATEGICI

In coerenza con quanto indicato nei programmi di cui al DUP 2024-2026, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 39 del 09.11.2023 e negli stanziamenti previsti nel Bilancio di previsione per lo stesso triennio, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 29.11.2023, al Responsabile del Settore Finanziario, per l'annualità in corso vengono assegnati i seguenti obiettivi strategici:

N.	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Termine	Indicatore	Pesatura
1	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture	31/12/2024	Temporale	100

## **OBIETTIVO N.1**

### **Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

La riduzione dei tempi di pagamento da parte delle pubbliche amministrazioni rappresenta una delle riforme del PNRR e la cui attuazione è stata rimessa all'art. 4-bis del DL 13/2023 (c.d. "Decreto PNRR 3"), convertito con legge n. 41/2023. Il comma 2 dell'art 4 bis del decreto legge 24.02.2023, n. 13 prevede che le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30.03.2001, n. 165, come stabilito dal comma 4 dello stesso articolo 4 bis, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad

assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento.

#### **Descrizione delle fasi di attuazione:**

1. Supportare tutti gli uffici nel controllo delle fatture elettroniche giunte all'ente verificando l'esattezza della compilazione che deve essere completa in tutte le sue parti come previsto dalla legge.
2. Segnalare tempestivamente agli uffici eventuali anomalie tra fatture elettroniche pervenute e impegni di spesa assunti.
3. Monitorare che gli uffici provvedano alla liquidazione delle fatture entro i termini di legge per poter emettere i mandati di pagamento entro i termini, sollecitando gli eventuali ritardatari in modo da rispettare i parametri previsti per la TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI.
4. Fornire consulenza sulle modalità di compilazione delle fatture richiesta dai fornitori.
5. Verificare il corretto funzionamento del collegamento con la Piattaforma dei Crediti Commerciali, atto finale dell'iter di goni singola fattura e apportare i necessari correttivi (inserimento termini di sospensione, chiusura documenti, etc) nel caso di fatture che rientrano in casi particolari.
6. Emissione di eventuali fatture attive dell'ente di tutti gli uffici comunali.
7. Stampe del report importo dello stock del debito per Unità Organizzativa come previsto dall'art. 4 bis comma 2 del DL n. 13 del 24.02.2023.

#### **INDICATORE RISULTATO**

- Registrazione delle fatture elettroniche pervenute al protocollo entro 5 gg lavorativi;
- Verifica ogni 15 delle fatture da liquidare e predisposizione delle relative bozze di determine;
- Verifica presenza di durc regolare al momento della predisposizione delle bozze di liquidazione delle fatture e della comunicazione di conto dedicato;
- Segnalazione all'ufficio di competenza di eventuali irregolarità o mancanza di documentazione.
- Rispetto del termine di scadenza previsto dalla legge (30 giorni dalla ricezione)

#### **RISULTATO ATTESO**

- Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture liquidate e in regola con la documentazione necessaria per poter effettuare il pagamento (DURC, comunicazione conto dedicato, controllo presso Agenzia entrate per pagamenti superiori a 5.000,00 €).
- Controllo trimestrale dell'allineamento trimestrale dello stock del debito nella Piattaforma dei Crediti Commerciali entro la fine del mese successivo e motivazione di eventuali disallineamenti.

**PERSONALE COINVOLTO:** Simontacchi Daniela

# SETTORE VIGILANZA

Responsabile incaricato di P.O.  
Borsellino Gabriele

## OBIETTIVI STRATEGICI

In coerenza con quanto indicato nei programmi di cui al DUP 2024-2026, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 39 del 09.11.2023 e negli stanziamenti previsti nel Bilancio di previsione per lo stesso triennio, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 29.11.2023, al Responsabile del Settore Vigilanza, per l'annualità in corso vengono assegnati i seguenti obiettivi strategici:

N.	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Termine	Indicatore	Pesatura
1	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture	31/12/2024	Temporale	20
2	Ampliamento della videosorveglianza	31/12/2024	Temporale	20
3	Controllo del territorio e della circolazione stradale	31/12/2024	Temporale/ numerico	20
4	Attività di back office relativa all'attività sanzionatoria	31/12/2024	Temporale	20
5	Formazione del nuovo Agente di Polizia Locale	31/12/2024	Temporale	20

## **OBIETTIVO N. 1**

### **Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

La riduzione dei tempi di pagamento da parte delle pubbliche amministrazioni rappresenta una delle riforme del PNRR e la cui attuazione è stata rimessa all'art. 4-bis del DL 13/2023 (c.d. "Decreto PNRR 3"), convertito con legge n. 41/2023. Il comma 2 dell'art 4 bis del decreto legge 24.02.2023, n. 13 prevede che le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30.03.2001, n. 165, come stabilito dal comma 4 dello stesso articolo 4 bis, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento.

#### **INDICATORE RISULTATO**

- Verifica della rispondenza tra le fatture elettroniche di competenza del proprio ufficio e le prestazioni eseguite pervenute al protocollo entro 5 gg lavorativi;
- Verifica ogni 15 gg delle fatture da liquidare e controllo delle relative bozze di determine predisposte dal servizio finanziario;
- Collaborazione con servizio finanziario per verifica di durc, invio da parte dei fornitori delle comunicazioni di conto dedicato.
- Rispetto del termine di scadenza previsto dalla legge (30 giorni dalla ricezione)

## **RISULTATO ATTESO**

- Controllo della regolarità e conformità delle prestazioni eseguite dai fornitori rispetto a quanto fatturato.
- Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture liquidate e in regola con la documentazione necessaria per poter effettuare il pagamento (DURC, comunicazione conto dedicato, controllo presso Agenzia entrate per pagamenti superiori a 5.000,00 €).

**PERSONALE COINVOLTO:** Borsellino Gabriele

## **OBIETTIVO N. 2**

### **Ampliamento della videosorveglianza**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

L'obiettivo mira all'ampliamento del sistema di videosorveglianza del territorio comunale, al fine di contrastare la criminalità e tutelare il patrimonio pubblico locale.

#### **INDICATORE RISULTATO**

- Predisposizione progetto per l'ampliamento della videosorveglianza del territorio comunale

## **RISULTATO ATTESO**

- Presentazione entro il 31/12/2024 di un progetto per l'ampliamento del sistema di videosorveglianza del territorio comunale.

**PERSONALE COINVOLTO:** Borsellino Gabriele

## **OBIETTIVO N. 3**

### **Controllo del territorio e della circolazione stradale**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Il servizio di vigilanza risulta scoperto dal 31.03.2023. Dal 01.04.2023 è coperto solo parzialmente mediante convenzioni con altri enti con massimo 7 h settimanali. Dal 01.06.2024 prenderà servizio un agente a tempo pieno, risulta necessario pertanto provvedere quanto prima a riprendere una attività costante di pattugliamento e vigilanza del territorio.

#### **INDICATORE RISULTATO**

- Attività sanzionatoria in caso di violazione del Codice della Strada.

## **RISULTATO ATTESO**

- Attività costante di pattugliamento e vigilanza del territorio.
- Report sul numero di pattugliamenti effettuati ed eventuali sanzioni elevate.
- Per il raggiungimento dell'obiettivo devono essere svolti almeno n. 2 pattugliamenti mensili dal 01.07.2024.

**PERSONALE COINVOLTO:** Borsellino Gabriele- Piscitiello Nicole

## **OBIETTIVO N. 4**

**Attività di back office relativa all'attività sanzionatoria**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

A seguito dell'attività di controllo del territorio e degli esercizi commerciali presenti sul territorio occorre poi provvedere alla redazione dei verbali, alla relativa postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori.

### **INDICATORE RISULTATO**

Redazione dei verbali, postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori.

### **RISULTATO ATTESO**

- Redazione dei verbali, postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori, entro 90 gg alla elevazione delle contravvenzioni.
- 

**PERSONALE COINVOLTO:** Borsellino Gabriele -Piscitiello Nicole

## **OBIETTIVO N. 5**

**Formazione del nuovo Agente di Polizia Locale**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

In data 01.06.2024 prenderà servizio il nuovo agente di Polizia Locale, al primo impiego e pertanto necessiterà di essere formata in merito alle diverse incombenze da svolgere quotidianamente.

### **INDICATORE RISULTATO**

- Svolgimento attività di formazione del nuovo agente di Polizia Locale e monitoraggio dello svolgimento dei compiti allo stesso assegnato.

### **RISULTATO ATTESO**

- Report in merito alla formazione del nuovo agente di Polizia Locale, attività svolta e livello di autonomia acquisito.

**PERSONALE COINVOLTO:** Borsellino Gabriele

	<b>OBIETTIVI ANNO 2024</b>	<b>Termine</b>	<b>Pesatura %</b>
<b>AREA DEMOGRAFICA</b>			<b>20% di cui:</b>
1	Carta d'identità elettronica -Gestione appuntamenti entro 3 giorni dalla richiesta	31/12/2024	30
2	Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi	31/12/2024	30
3	Collaborazione con servizi sociali	31/12/2024	40
<b>AREA SEGRETERIA</b>			<b>20.% di cui:</b>
1	Supporto amministrativo ai servizi sociali	31/12/2024	40
2	Gestione rapporti con il DPO	31/12/2024	20
3	Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi	31/12/2024	40
<b>AREA TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE</b>			<b>45% di cui:</b>
1	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture	31.12.2024	50
2	Collaudo dei Lavori finanziati da Comunità Montana e inerenti i Lavori di regimazione del torrente Rio Brissago	31.12.2024	10
3	Pulizia e riordino di ricovero attrezzi e archivio, pulizia torre 31.12.2024 10	31.12.2024	11
4	Manutenzione del sentiero Penne Nere e della "Casa Cotta"	31.12.2024	29
<b>Totale</b>			<b>100</b>
<b>AREA VIGILANZA</b> (percentuale assegnata già rapportata al periodo inferiore di svolgimento rispetto alle altre aree (01.06.2024-31.12.2024):			<b>15% di cui:</b>
1	Controllo del territorio e della circolazione stradale	31.12.2024	50
3	Attività di back office relativa all'attività sanzionatoria	31.12.2024	50
<b>Totale</b>			<b>100</b>

# AREA DEMOGRAFICA

Responsabile del Servizio Rossi Alberto  
Responsabile del procedimento: Forzinetti Alessandra

	DENOMINAZIONE OBIETTIVO	Termine	Pesatura
1	Carta d'identità elettronica -Gestione appuntamenti entro 3 giorni dalla richiesta	31/12/2024	30
2	Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi	31/12/2024	30
3	Collaborazione con servizi sociale	31/12/2024	40

DIPENDENTI COINVOLTI: Forzinetti Alessandra

## OBIETTIVO N. 1

**Carta d'identità elettronica -Gestione appuntamenti entro 3 giorni dalla richiesta**

### DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Grazie all'uso sempre più diffuso dell'identità digitale, molte Pubbliche Amministrazioni hanno integrato il sistema di identificazione "Entra con CIE" all'interno dei loro servizi online consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza.

È possibile richiedere la CIE alla scadenza della propria carta d'identità cartacea o elettronica o nel caso di furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità.

Il decreto legge Semplificazioni (16 luglio 2020, n.76), con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo della CIE, ha consentito di richiedere il nuovo documento anche prima della scadenza naturale del precedente per i cittadini che sono in possesso di una carta identità cartacea o di una Carta di Identità Elettronica di prima o seconda generazione.

### INDICATORE RISULTATO

Consentire ai cittadini tempi brevi nel rilascio della CIE.

### RISULTATO ATTESO

Gestione appuntamenti entro 3 giorni dalla richiesta.

PERSONALE COINVOLTO: Forzinetti Alessandra

## **OBIETTIVO N.2**

### **Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

La gestione dei tributi è stata affidata con determinazione n. del responsabile del Servizio Finanziario a ditta esterna. Al fine di ridurre il più possibile il numero di mancati recapiti da parte delle Poste degli avvisi di apgamento TARI, dei solleciti di pagamento TARI, avvisi di accertamento TARI, IMU e TASI occorre effettuare una verifica puntuale dei recapiti in possesso dell'ufficio tributi, occorre mantenere aggiornata l'anagrafica dell'ufficio tributi, mediante l'invio mensile dei movimenti demografici ( decessi-nascite- immigrazioni – emigrazioni – camdi indirizzo) al fine della corretta applicazione della tariffa TARI.

#### **INDICATORE RISULTATO**

Esecuzione di attività di verfica dei recapiti indicate dall'ufficio tributi sulle spedizioni- invio mensile variazioni anagrafiche.

#### **RISULTATO ATTESO**

Verifica e conferma dei recapiti entro 20 gg dall'invio da parte dell'ufficio tributi degli elenchi in collaborazione con ufficio Segreteria, costante aggiornamento della banca dati dell'ufficio tributi

**PERSONALE COINVOLTO:** Forzinetti Alessandra

## **OBIETTIVO N.3**

### **Collaborazione con servizi sociale**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 47 del 29.11.2019, esecutiva, è stata approvata la convenzione tra il Comune di Mesenzana e la Comunità Montana Valli del Verbano per la gestione in forma associata del servizio sociale di base, con decorrenza dal 01.01.2020 per sei anni;

L'assistente Sociale, dipendente della Comunità Montana, è presente in Comune un solo giorno alla settimana per 2 ore. Cio' comporta che gli utenti si rivolgono all'ufficio Anagrafe, sia di persona che tramite telefono o mail, anche nei giorni in cui l'assistente Sociale non è presente per avere informazioni di varia natura afferenti i servizi erogati (bonus, esenzioni/riduzioni buoni mensa ecc.) e per chiedere di fissare appuntamento o di essere messi in contatto con l'assistente sociale.

Inoltre, la stessa assistente Sociale si rivolge o direttamente o tramite mail, all'ufficio anagrafe per avere informazioni relative ai soggetti e ai nuclei familiari residenti.

#### **INDICATORE RISULTATO**

Attività' di front office per l'utenza del servizio sociale.

## **RISULTATO ATTESO**

Riduzione dei tempi di attesa per gli utenti del Servizio Sociale, per ovviare all'esigua presenza "di persona" del personale addetto

**PERSONALE COINVOLTO:** Forzinetti Alessandra

# **AREA SEGRETERIA**

**Responsabile del Servizio Rossi Alberto**  
**Responsabile del procedimento: Broggi Maura**

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

In coerenza con quanto indicato nei programmi di cui di cui al DUP 2023-2025, approvato con Deliberazione della Consiglio Comunale n. 43 del 19.12.2022, e s.m.i., e negli stanziamenti previsti nel Bilancio di previsione per lo stesso triennio, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 45 del 19.12.2022, e s.m.i., all'Area Segreteria, per l'annualità in corso vengono assegnati i seguenti obiettivi strategici:

	<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Termine</b>	<b>Pesatura</b>
1	Supporto amministrativo ai servizi sociali	31/12/2024	40
2	Gestione rapporti con il DPO	31/12/2024	20
3	Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi	31/12/2024	40

**DIPENDENTI COINVOLTI:** Broggi Maura

## **OBIETTIVO N.1**

### **Supporto amministrativo ai servizi sociali**

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Dato che spettano al Comune tutte le funzioni che riguardano la popolazione e il territorio tra le quali quelle nei settori organici dei servizi alla persona e alla comunità e per assicurare le prestazioni socio-assistenziali ai cittadini è attualmente in essere la convenzione per la gestione in forma associata del servizio sociale di base, stipulata con la Comunità Montana Valli del Verbano, finalizzata ad assicurare prestazioni socio-assistenziali ai cittadini residenti nei comuni aderenti per garantire risposte tempestive ed efficaci ai loro bisogni individuali. La predetta convenzione prevede che lo svolgimento dei procedimenti amministrativi necessari all'attuazione degli interventi sociali rimanga in capo ai singoli Comuni.

- Supporto e collaborazione con l'assistente sociale
- Gestione iter procedimenti amministrativi

#### **INDICATORE RISULTATO**

Redazione delle determinazioni del Servizio Sociale a seguito di relazione dell'assistente sociale con verifica dei requisiti delle ditte/cooperative indicate dalla stessa.

## **RISULTATO ATTESO**

Affidamento incarichi per interventi segnalati dai servizi sociale entro 20 gg dall'invio di tutta la documentazione richiesta alla assistente sociale e conclusione delle pratiche amministrative relative.

**PERSONALE COINVOLTO:** Broggi Maura

## **OBIETTIVO N.2**

**Gestione rapporti con il DPO**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Collaborazione con il DPO. Predisposizione e invio nomine responsabili esterni, confronto con il DPO per pratiche riguardanti la privacy

### **INDICATORE RISULTATO**

Invio alle ditte incaricate di prestazioni dei servizi, forniture da parte del Comune della nomina a responsabili esterni e sollecito in caso di mancata restituzione del documento firmato.

## **RISULTATO ATTESO**

Tenuta del registro dei responsabili esterni aggiornato trimestralmente.

**PERSONALE COINVOLTO:** Broggi Maura

## **OBIETTIVO N. 3**

**Collaborazione con la ditta esterna che gestisce i tributi e mediazione con utenza**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

La gestione dei tributi è stata affidata con determinazione n.15 del 02.05.2022 del responsabile del Servizio Finanziario a ditta esterna. Al fine di ridurre il più possibile il numero di mancati recapiti da parte delle Poste degli avvisi di pagamento TARI, dei solleciti di pagamento TARI, avvisi di accertamento TARI, IMU e TASI occorre effettuare una verifica puntuale dei recapiti in possesso dell'ufficio tributi.

Rimane in carico agli uffici:

- Rapporto con l'utenza quando contatta il Comune in luogo della ditta;
- spedizione degli avvisi e raccomandate attraverso il servizio postale e l'invio di pec.;
- inviare tramite mail scansione delle raccomandate restituite dal portalettere per compiuta giacenza, irreperibilità, ecc..

### **INDICATORE RISULTATO**

Collaborazione e mediazione con l'utenza quando contatta il Comune in luogo della ditta, esecuzione di attività di verifica dei recapiti indicate dall'ufficio tributi sulle spedizioni, consegna dei plichi al servizio postale, invio, puntuale spedizione attraverso il servizio postale e pec. Scansione delle raccomandate restituite dal portalettere per compiuta giacenza, irreperibilità, ecc..

## **RISULTATO ATTESO**

Verifica e conferma dei recapiti entro 20 gg dall'invio da parte dell'ufficio tributi degli elenchi in collaborazione con ufficio demografici. Consegna alle Poste dei plichi entro 7 giorni dal ricevimento, invio delle pec e restituzione tramite mail delle scansioni delle raccomandate restituite dal portalettere per compiuta giacenza, irreperibilità, ecc.. entro 5 giorni.

**PERSONALE COINVOLTO:** Broggi Maura

## AREA TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE

Responsabile del Servizio Rossi Alberto  
Responsabile del procedimento: Brambilla Mauro

### OBIETTIVI SPECIFICI

	<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Termine</b>	<b>Pesatura</b>
1	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture	31.12.2024	50
2	Collaudo dei Lavori finanziati da Comunità Montana e inerenti i Lavori di regimazione del torrente Rio Brissago	31.12.2024	10
3	Pulizia e riordino di ricovero attrezzi e archivio, pulizia torre 31.12.2024 10	31.12.2024	11
4	Manutenzione del sentiero Penne Nere e della "Casa Cotta"	31.12.2024	29
<b>Totale</b>			<b>100</b>

DIPENDENTI COINVOLTI: Brambilla Mauro obiettivi 1-2  
Parietti Anna Maria obiettivo 3  
Pollio Andrea obiettivo 4

### OBIETTIVO N. 1

#### Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture

#### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

La riduzione dei tempi di pagamento da parte delle pubbliche amministrazioni rappresenta una delle riforme del PNRR e la cui attuazione è stata rimessa all'art. 4-bis del DL 13/2023 (c.d. "Decreto PNRR 3"), convertito con legge n. 41/2023. Il comma 2 dell'art 4 bis del decreto legge 24.02.2023, n. 13 prevede che le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30.03.2001, n. 165, come stabilito dal comma 4 dello stesso articolo 4 bis, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento.

#### **INDICATORE RISULTATO**

- Verifica della rispondenza tra le fatture elettroniche di competenza del proprio ufficio e le prestazioni eseguite pervenute al protocollo entro 5 gg lavorativi;
- Verifica ogni 15 gg delle fatture da liquidare e controllo delle relative bozze di determine predisposte dal servizio finanziario;
- Collaborazione con servizio finanziario per verifica di durc, invio da parte dei fornitori delle comunicazioni di conto dedicato.
- Rispetto del termine di scadenza previsto dalla legge (30 giorni dalla ricezione)

### **RISULTATO ATTESO**

- Controllo della regolarità e conformità delle prestazioni eseguite dai fornitori rispetto a quanto fatturato.
- Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture liquidate e in regola con la documentazione necessaria per poter effettuare il pagamento (DURC, comunicazione conto dedicato, controllo presso Agenzia entrate per pagamenti superiori a 5.000,00 €).

**PERSONALE COINVOLTO:** Brambilla Mauro

## **OBIETTIVO N. 2**

### **DESCRIZIONE DELL' OBIETTIVO**

Il Comune di Mesenzana, è risultato beneficiario di un contributo da parte di Comunità Montana per la sistemazione del torrente sito in via cribj. Tale intervento è necessario per garantire la sicurezza dei cittadini prevenendo possibili esondazioni.

Il dipendente interessato all'obiettivo deve provvedere a tutti gli adempimenti finalizzate al completamento dell'opera entro l'anno 2024.

### **INDICATORE RISULTATO**

Affinchè l'obiettivo possa ritenersi raggiunto è necessario che le opere principali e più importanti siano concluse e collaudate entro il 31.12.2024

### **RISULTATO ATTESO**

Conclusione e approvazione collaudo entro il 31.12.2024.

**PERSONALE COINVOLTO:** Brambilla Mauro

## **OBIETTIVO N. 3**

### **DESCRIZIONE DELL' OBIETTIVO**

Pulizia e riordino di ricovero attrezzi e archivio, pulizia della torre

### **INDICATORE RISULTATO**

Grado di pulizia e ordine dell'area ricovero attrezzi interna archivio e della torre

### **RISULTATO ATTESO**

Pulizia e riordino di ricovero attrezzi e archivio e della torre

**PERSONALE COINVOLTO:** Parietti Anna Maria

## **OBIETTIVO N. 4**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Manutenzione del sentiero Penne Nere e della "Casa Cotta"

### **INDICATORE RISULTATO**

Grado di manutenzione del sentiero Penne Nere e di pulizia e ordine dell'area ricovero attrezzi interna archivio e della torre

### **RISULTATO ATTESO**

Manutenzione del sentiero Penne Nere e della "Casa Cotta".

**PERSONALE COINVOLTO:** Andrea Pollio

## **AREA VIGILANZA**

Responsabile del Servizio Borsellino Gabriele  
Responsabile del procedimento: Piscitiello Nicole

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

	<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO</b>	<b>Termine</b>	<b>Pesatura</b>
1	Controllo del territorio e della circolazione stradale	31.12.2024	50
2	Attività di back office relativa all'attività sanzionatoria	31.12.2024	50

DIPENDENTI COINVOLTI: Piscitiello Nicole

## **OBIETTIVO N. 1**

### **Controllo del territorio e della circolazione stradale**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

Il servizio di vigilanza risulta scoperto dal 31.03.2023. Dal 01.04.2023 è coperto solo parzialmente mediante convenzioni con altri enti con massimo 7 h settimanali. Dal 01.06.2024 prenderà servizio un agente a tempo pieno, risulta necessario pertanto provvedere quanto prima a riprendere una attività costante di pattugliamento e vigilanza del territorio.

### **INDICATORE RISULTATO**

- Attività sanzionatoria in caso di violazione del Codice della Strada.

### **RISULTATO ATTESO**

- Attività costante di pattugliamento e vigilanza del territorio.
- Predisposizione report sul numero di pattugliamenti effettuati ed eventuali sanzioni elevate.
- Per il raggiungimento dell'obiettivo devono essere svolti almeno n. 2 pattugliamenti mensili dal 01.07.2024.

**PERSONALE COINVOLTO:** Piscitiello Nicole

## **OBIETTIVO N. 2**

**Attività di back office relativa all'attività sanzionatoria**

### **DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO**

A seguito dell'attività di controllo del territorio e degli esercizi commerciali presenti sul territorio occorre poi provvedere alla redazione dei verbali, alla relativa postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori.

### **INDICATORE RISULTATO**

Redazione dei verbali, postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori.

### **RISULTATO ATTESO**

- Redazione dei verbali, postalizzazione e invio delle sanzioni comminate da notificare ai trasgressori, entro 90 gg alla elevazione delle contravvenzioni.

**PERSONALE COINVOLTO:** Piscitiello Nicole