

### indice generale dei processi

area di rischio 01	Macro-processi	processi
<b>acquisizione e progressione di personale</b>	acquisizione di personale	1 – reclutamento personale flessibile (art. 110, 108 tuel; art. 1 c. 557 l. 311/04 o normativa di settore)
		2 – autorizzazione al personale dipendente allo svolgimento di attività esterne
		3 – assunzioni a tempo indeterminato e/o determinato mediante utilizzo di graduatorie dell'ente o di altri enti
		4 – reclutamento personale a tempo indeterminato
		5 – assunzione a tempo indeterminato mediante mobilità esterna
	gestione giuridico/economica del personale	6 – controlli sulla regolarità delle timbrature cartellini marcatempo per la presenza in servizio
		7 – attribuzione di funzioni dirigenziali a personale interno o posizione organizzativa
		8 – conferimento mansioni superiori
		9 – selezione per l'affidamento di un incarico professionale
		10 – gestione delle rruu (congedi, trasferimenti, rimborsi, benefit etc)
		11 – attribuzione progressioni verticali
		12 – attribuzione progressioni economiche orizzontali
		13 – erogazione salario accessorio
area di rischio 02		processi
<b>Contratti pubblici</b>		1 – affidamento mediante procedura aperta, ristretta, negoziata di lavori, servizi e forniture
		2 – affidamenti diretti di lavori, servizi e forniture
		3 – affidamenti in house
		4 – acquisti a mezzo Uff. Economato

<b>area di rischio 3</b>	processi	
<b>provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario</b>	1 – rilascio permessi di costruire	
	2 – rilascio permessi di costruire su aree soggette a vincolo paesaggistico – procedimento ordinario	
	3 – rilascio permessi di costruire su aree soggette a vincolo paesaggistico – procedimento semplificato	
	4 – autorizzazione all’occupazione di suolo pubblico; istruttoria e rilascio di provvedimenti ampliativi (autorizzazioni e concessioni)	
	5 – permesso di costruire convenzionato	
	6 – pubbliche affissioni	
	7 – rilascio autorizzazioni attività produttive – suap	
	8 – rilascio permessi di costruire in sanatoria	
	9 – rilascio permessi di circolazione, pass vari (diversamente abili, ztl, parcheggi residenti)	

<b>area di rischio 4</b>	Macro-processi	processi
<b>provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario</b>	Contributi, sovvenzioni	1 – concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati (anche patrocinio)
	servizi per minori e famiglie	2 – accesso presso centri, strutture comunitarie, residenziali e semi-residenziali e ad assistenza domiciliare
		3 – collocamento in luogo sicuro del minore in situazione di grave rischio o pericolo per la sua salute psico-fisica
		4 – interventi per integrazione sociale di soggetti deboli o a rischio; di sostegno socio-educativo scolastico e domiciliare; contributi economici per anziani, minori, soggetti disabili; contributi economici per cure e prestazioni mediche et similia
		5 - assegnazione alloggi erp – di proprietà comunale
		6 - assegno di maternità
		7 - assegno ai nuclei familiari con tre figli minori

	8 - adozione legittimante minore italiano
	9 - adozione non legittimante di soggetto italiano
	10 - affidamento familiare minori
	11 - affidamento giudiziario minori
servizi assistenziali e socio-assistenziali per anziani	12 - pagamento quota sociale della retta per la degenza in residenze sanitarie assistenziali (rsa) delle persone ultrasessantacinquenni.
	13 - soggiorno marino per anziani
servizi di integrazione dei cittadini stranieri	14 - progetto inclusione sociale con corresponsione contributo economico
	15 - servizio accoglienza per rifugiati
	16 - mediazione culturale
servizi per disabili	17 - servizio assistenza domiciliare
	18 - sostegno modalità individuali di trasporto delle persone disabili (contributi per pagamento di servizi individuali di trasporto o ristoro delle spese sostenute)
	19 - trasporto collettivo minori e persone disabili
servizi per adulti in difficoltà	20 - assegnazione alloggi popolari di pertinenza comunale per emergenza abitativa
	21 - fondo sociale affitti
	22 - assegnazione contributi agli inquilini morosi incolpevoli, d.l. 102/2013 convertito in legge 124/2013
	23 - inserimento in centri diurni o residenziali e ricoveri di sollievo
	24 - reddito inclusione sociale/ sia
	25 - reddito inclusione sociale rei (dal 01/01/2018)
	26 - assegni per i nuclei familiari con tre o più figli di età inferiore ai 18 anni da parte di soggetti aventi diritto al rei

	gestione del diritto allo studio	27 - fornitura gratuita libri di testo
		28 - borse di studio
		29 - agevolazioni su buoni mensa scolastica
		30 - servizio trasporto scolastico
		31 – servizio asilo nido
	Gestione servizi tramite cooperative	32 – gestione servizi sociali/ scolastici/ asilo nido et similia tramite Cooperative

<b>area di rischio 5</b>	Macro-processi	processi
<b>gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio</b>	gestione delle entrate, delle spese	1 - gestione ordinaria delle entrate di bilancio
		2 - gestione ordinaria delle spese di bilancio
	gestione del patrimonio comunale	3 – maneggio denaro o altri valori
		4 - gare ad evidenza pubblica di vendita del patrimonio comunale
		5 – locazioni immobili (attiva o passiva)
		6 – gestione immobili: manutenzione ordinaria e straordinaria
		7 – manutenzione del patrimonio mobiliare (parco mezzi, attrezzature varie, pompe etc)
		8 – lavori eseguiti in somma urgenza
		9 – interventi di ristrutturazione e manutenzione dei beni culturali
		10 – concessioni in uso di immobili disponibili (a titolo gratuito od oneroso) – (impianti sportivi, ricreativi, culturali, sociali etc)
		11 – concessioni cimiteriali (cappelle gentilizie, loculi, edicole etc e relative manutenzioni)

		12 – gestione delle sepolture, dei loculi e delle tombe di famiglia
gestione societa' in house- partecipate e controllate		13 – gestione degli atti societari (statuto, regolamenti interni, patti parasociali, convenzioni)
		14 – gestione economica: aumenti di capitale, finanziamento, acquisizioni e dismissioni quote di partecipazione, razionalizzazione e revisione periodica
		15 - gestione dei rapporti con gli organismi partecipati; controllo e monitoraggio; razionalizzazione e revisione periodica
		16 – nomina dei rappresentanti del comune presso enti, società, fondazioni

area di rischio 6	Macro- processi	processi
<b>controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni</b>	accertamenti e verifiche dei tributi locali	1 - accertamento ordinario
		2 - accertamento con adesione (fase eventuale)
		3 - ripresa accertamento ordinario (fase eventuale)
		4 - riscossione coattiva (fase eventuale)
		5 - accertamenti con adesione dei tributi locali
		6 – ordinanze ingiunzione dei dirigenti
	violazioni del cds	7 – gestione delle sanzioni per violazione cds
		8 – vigilanza sulla circolazione e la sosta – sinistri stradali
		9 – ordinanze di regolamentazione della circolazione stradale
	Esercizio del potere di controllo/ ispettivo e ordinatorio	10 – accertamenti e controlli sugli abusi edilizi e ambiente
		11 – ordinanza dirigenziale e rimozione
		12 – controlli sulle attività produttive
		13 – attività ispettiva, di controllo in generale – controllo delle segnalazioni soggette a silenzio assenso: SCIA, DIA, CIL, agibilità

	14 – controllo sulle discariche abusive e abbandono rifiuti
	15 – autorizzazioni ex TULPS (spettacoli, intrattenimenti, feste patronali, sagre etc.)
	16 – installazione e manutenzione segnaletica orizzontale e verticale su strade e aree pubbliche

<b>area di rischio 7</b>	processi
<b>Smaltimento rifiuti</b>	1 – pianificazione e gestione della raccolta e smaltimento rifiuti: affidamento a società in house o a terzi
	2 – pianificazione e gestione della raccolta e smaltimento rifiuti: amministrazione diretta

<b>area di rischio 8</b>	processi
<b>affari legali e contenzioso</b>	1 – supporto giuridico e pareri – gestione contenzioso
	2 – antiriciclaggio
	3 – transazione
	4 – rimborso spese legali
	5 – esecuzione sentenze/provvedimenti esecutivi

<b>area di rischio 9</b>	Macro-processi	processi
<b>governo del territorio</b>	pianificazioni e urbanistica generale	1 – adozione prg/pgt
		2 – varianti specifiche
	pianificazioni	3 – piano per gli insediamenti produttivi (pip)
		4 – piani di lottizzazione di iniziativa privata in presenza di prg

e urbanistica attuativa	5 – piani di lottizzazione di iniziativa privata in presenza di puc
procedure di acquisizione immobiliare	6 – espropriazioni p.u. ed acquisizioni immobiliari
	7 – procedura speciale di acquisto in via di prelazione ex art. 60 cc. d.lvo n. 42/2004
protezione civile e sicurezza	8 – pianificazione: previsione degli scenari di rischio e individuazione delle misure di prevenzione e intervento
	9 – gestione delle emergenze sul territorio comunale
	10 – specifici interventi per la sicurezza urbana
	11 – gestione della video sorveglianza del territorio
	12 – programmazione generale degli interventi per la sicurezza urbana
	13 – trasmissione notizie di reato all’A.G./ denunce infortuni sul lavoro
	14 – interventi contro il randagismo
	15 – emissione ordinanze sindacali contingibili ed urgenti ex TUEL e T.U. Ambiente
16 – servizio protezione e prevenzione dai rischi (RSPP)	

area di rischio 10	Macro-processi	processi
	Attività amministrativa	1 – contratti; levata del protesto; autenticazione
	pratiche anagrafiche	2 – attività ufficio anagrafe: rilascio certificati anagrafici, pratiche divorzio brevi, carte identità, attestazioni iscrizioni permanenti, autenticazione di firma, autenticazione copia atti e di firma, cambio residenza
	gestione registri stato civile	3 – acquisto cittadinanza italiana
		4 – atto di nascita
		5 – atto di matrimonio
		6 – unioni civili

<b>servizi istituzionali</b>		7 – atto di morte
	leva	8 – gestione liste di leva - formazione e trasmissione liste di leva
	gestione dell'elettorale	9 – tenuta e aggiornamento delle liste elettorali
		10 – attività propedeutica all'elezione
		11 – rilascio nuova tessera elettorale e duplicato
		12 – procedimento revisionale delle liste elettorali
		13 – aggiornamento periodico albo presidenti di seggio
		14 – iscrizione albo degli scrutatori
		15 – costituzione dei seggi elettorali
		16 – attività successiva alle elezioni
	gestione protocollo	17 – gestione del protocollo: registrazione posta/atti in arrivo e in partenza
		18 – gestione del protocollo – registrazione di documentazione di gara in arrivo
	formazione e conservazion e archivio	19 – organizzazione sistema di gestione documentale
		20 – formazione e conservazione archivio – archivio corrente
		21 – formazione e conservazione archivio – archivio di deposito
		22 – formazione e conservazione archivio – archivio storico
		23 – formazione e conservazione archivio – archivio informatico
	funzionamen to organi collegiali	24 – svolgimento sedute deliberative
		25 – verifica status amministratori
		26 – garanzia della trasparenza dei dati organi indirizzo politico
		27 – garanzia prerogative consiglieri



		28 – meccanismi di garanzia del processo decisionale
	relazioni con il pubblico	29 – reclami e segnalazioni
		30 – accesso agli atti (sotto suddivisioni)
		31 – customer satisfaction

<b>area di rischio 11</b>	processi	
<b>Incarichi e nomine</b>	1 – incarichi	
	2 – nomina	