



Comune di  
Milano

# Piano degli obiettivi - PDO 2024 - 2026



Comune di  
Milano

5 Dimensioni, un unico obiettivo:  
più Milano per tutti

---





## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (1/3)

### Milano sempre più semplice

Una città è più vivibile quanto più è semplice e sicuro spostarsi, lavorare, avere una casa dignitosa, dedicarsi alle proprie passioni, vivere una socialità piena e inclusiva. Questo è il modello di città che ispira le nostre scelte e il nostro impegno. Vogliamo lavorare per una “Città a 15 minuti” in cui ci si sposta meno e più facilmente anche perché il Comune va incontro ai suoi cittadini decentrando le sue sedi e i suoi servizi nei quartieri con più postazioni di near-working e co-working, garantendo allo stesso tempo l’espansione dei servizi digitali. La Milano che stiamo costruendo punta a che i quartieri abbiano le stesse possibilità di occupazione, socialità e crescita culturale, pur mantenendo ciascuno la sua identità. Lo sviluppo del territorio ha come condizione e obiettivo il rinsaldarsi del suo rapporto con l’insieme dei suoi quartieri, delle sue comunità, anche attraverso le grandi trasformazioni delle infrastrutture allargando lo sguardo della città verso l’Area Metropolitana. Si collocano in linea con tale dimensione il progetto Mind, lungo l’asse del nord-ovest, i prolungamenti delle metropolitane, la realizzazione della Circle Line ferroviaria, gli interventi di riqualificazione del territorio ad alto impatto in termini di rigenerazione urbana su ambiti rilevanti e strategici, individuati dal Piano di Governo del Territorio per l’insediamento di Grandi Funzioni Urbane (Scali Ferroviari, post Expo, Bovisa, Porto di Mare, San Siro, Piazza d’Armi, Rubattino e Ronchetto sul Naviglio)

### Milano sempre più verde e sostenibile

Dalla sfida ambientale dipende il destino dell’umanità e una città come Milano intende fare la sua parte proponendosi come laboratorio per nuove soluzioni. L’azione di governo della città si muove dall’elaborazione di strumenti di pianificazione come il piano d’azione per l’energia sostenibile, il piano del verde, il piano aria e clima e il piano delle acque. In questi anni la mobilità pubblica, soprattutto quella condivisa, si farà sempre più elettrica. Si svilupperanno in ogni quartiere le “Low Emission Zone” proibite ai veicoli più inquinanti, dove la comunità ritrova finalmente nella città un ecosistema vivibile, l’unica eredità che ha davvero senso lasciare alle prossime generazioni. Gli obiettivi di transizione ecologica costituiscono una necessità che devono essere realizzati in coerenza con gli obiettivi posti dall’Europa nella lotta al cambiamento climatico. In particolare i parametri su cui occorre lavorare e concentrarsi riguardano: riduzione della congestione del traffico, sharing mobility, aumento del verde urbano, green jobs, diminuzione delle polveri sottili e degli altri fattori inquinanti, isole di calore, uso efficiente delle risorse, in primis di quelle idriche, recupero e riduzione sistematica del consumo di suolo. L’obiettivo per una Milano più verde si allarga alla intera Città Metropolitana con l’idea di fondere il Parco Nord, il Parco Agricolo Sud e tutti gli altri parchi di cintura in un unico grande Parco Metropolitan che abbracci la città e contribuisca all’obiettivo fissato dal progetto ForestaMI di piantare 3 milioni di nuovi alberi entro il 2030. L’implementazione e messa a regime della nuova modalità di gestione del verde cittadino per garantire la sinergia tra le diverse risorse naturali del territorio anche nella prospettiva di valorizzazione dei temi dell’economia circolare e della sostenibilità ambientale.



## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (2/3)

### Milano sempre più connessa

I tempi e i modi delle relazioni fisiche o virtuali fra i suoi abitanti fanno la differenza fra una città più o meno vivibile. Per questo dobbiamo lavorare per trasformare Milano in una città sempre più connessa, dove sia più semplice interagire spostandosi o comunicando, per lavoro, per questioni burocratiche o per diletto. Dobbiamo continuare l'ampliamento delle linee tranviarie, mettere in completo servizio la M4, pianificare e progettare l'estensione della M1, la realizzazione di nuovi grandi hub come quello di Segrate Porta est. Dobbiamo insistere nella crescita della mobilità condivisa, nello sviluppo della rete ciclabile e nel creare le condizioni per una sensibile calo delle auto private in circolazione. Dobbiamo lavorare nello sviluppo di quella digitalizzazione che rende più semplice la vita di tutti, indipendentemente dall'età, dal livello di istruzione e dal grado di integrazione. Per questo vogliamo incrementare anche la connessione digitale e la tecnologia per i quartieri: procedere con la digitalizzazione della città nei servizi, nel sistema amministrativo, semplificando i processi e di servizi, come la Digitalizzazione dei servizi al cittadino e alle imprese anche attraverso la reingegnerizzazione dei processi di back office (Anagrafe, Sportello Unico Edilizia, Sportello Unico Attività Produttive...). Incrementare il sistema digitale garantendo l'accessibilità a tutti. Definizione delle strategie ed implementazione dei servizi infrastrutturali e avvio della migrazione in cloud in virtù dei finanziamenti del PNRR in conformità con le linee guida AGID

### Milano sempre più giusta

La pandemia ha evidenziato come la vera forza di questa città sia il cuore generoso che rinvigorisce il tessuto sociale dei quartieri. Un motore di solidarietà sostenuto dal Comune con numerose iniziative coordinate da Milano Aiuta, il sistema di coordinamento del Comune che ha coinvolto volontari, aziende e privato sociale, creando una rete a sostegno di tutti gli abitanti. Nei prossimi anni l'Amministrazione comunale deve essere in grado di offrire nuovi investimenti nel campo del welfare che siano in grado di offrire:

- ❖ agli anziani, un'assistenza più diretta che traduca nel giorno per giorno lo sforzo fatto a loro favore durante la pandemia;
- ❖ ai giovani, opportunità formative, lavorative, ricreative e culturali non solo fruibili ma anche aperte ad accogliere il loro contributo e la loro creatività;
- ❖ ai genitori, lo sviluppo di una più articolata serie di servizi a favore delle famiglie, dei piccoli e dei più deboli, che consenta anche alle donne, su cui troppo spesso pesa il maggior carico del lavoro di cura, una reale parità di vita;
- ❖ il rafforzamento dell'accoglienza e dell'inclusione anche attraverso la realizzazione di percorsi di reintegrazione sociale;
- ❖ La casa per tutti : efficientamento, manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare del comune;
- ❖ Housing Sociale, ristrutturazione e assegnazione degli alloggi popolari sfitti, sostegno all'affitto di lungo termine, incentivi all'efficientamento energetico e per la realizzazione di case popolari nei nuovi quartieri, per garantire a tutti il diritto all'abitare, a una casa accogliente, dignitosa e accessibile in contesti ricchi di socialità, di cultura e di occasioni di scambio e di crescita



## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (3/3)

### Milano sempre più internazionale

Milano intende sviluppare la sua identità di comunità aperta, ecologista e inclusiva, come tutte le grandi metropoli del mondo, con una reputazione internazionale che dopo l'Expo non ha mai smesso di crescere. Oggi è una delle metropoli che contribuiscono alla soluzione dei principali problemi sull'agenda globale, dal cambiamento climatico alla pandemia, dalla mobilità alla transizione ecologica. Occorre continuare a lavorare affinché Milano continui a essere protagonista internazionale in ambito di attrattività turistica attraverso i suoi grandi asset consolidati (Business, Fashion, Design, Food, Cultura, Lifestyle, Grandi Eventi), creando un mix virtuoso con la riscoperta di una città verde, sicura e accessibile a misura di cittadino e visitatore.

L'attrattività turistica internazionale della città, potenziata da scelte urbanistiche vincenti, ma anche da interventi diretti come la nascita di Milano & Partners deve puntare, anche grazie al sistematico utilizzo del suo potenziale comunicativo, a sfruttare l'eccezionale volano delle Olimpiadi e Paralimpiadi del 2026, sia in termini di sviluppo della vocazione internazionale della città sia in termini di valorizzazione dei Quartieri della Città attraverso le opere e i servizi che saranno implementati per tale obiettivo.



Comune di  
Milano

Obiettivi trasversali

---





## Obiettivi Trasversali

**Milano a 15 minuti**

**Realizzazione degli interventi identificati nei layner PNRR, PNC, SOSTEGNO GRANDI CITTA', PN METRO PLUS 2021-2027, POC 2014-2020**

**Sostenibilità del bilancio dell'Ente**

**Piano Aria Clima**

**Legalità, trasparenza e sicurezza**



Comune di  
Milano

Obiettivi Segreteria Generale

---







## Obiettivi Segreteria Generale

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Sviluppo di azioni di sensibilizzazione e formazione – da effettuarsi anche attraverso la organizzazione di eventi - sui temi dell’etica, integrità, trasparenza e accesso, focus antiriciclaggio e indicatori anomalia con riferimento ai progetti PNRR.	Sviluppo di azioni di sensibilizzazione e formazione – da effettuarsi anche attraverso la organizzazione di eventi - sui temi dell’etica, integrità, trasparenza e accesso, focus antiriciclaggio e indicatori anomalia con riferimento ai progetti PNRR.	Sviluppo di azioni di sensibilizzazione e formazione – da effettuarsi anche attraverso la organizzazione di eventi - sui temi dell’etica, integrità, trasparenza e accesso, focus antiriciclaggio e indicatori anomalia con riferimento ai progetti PNRR.
2	Controlli successivi di regolarità amministrativa e anche in ambito PNRR, afferenti alla fase di esecuzione contrattuale nei temi dei subappalti e delle varianti: miglioramento tempistica dell’attività di reporting in tema di controllo successivo di regolarità amministrativa, per i casi di rilevate criticità.	Controlli successivi di regolarità amministrativa e controlli anche in ambito PNRR, afferenti alla fase di esecuzione contrattuale nei temi dei subappalti e delle varianti: miglioramento tempistica dell’attività di reporting in tema di controllo successivo di regolarità amministrativa, per i casi di rilevate criticità.	Potenziamento controlli successivi di regolarità amministrativa e controlli anche in ambito PNRR, afferenti alla fase di esecuzione contrattuale nei temi dei subappalti e delle varianti: miglioramento tempistica dell’attività di reporting in tema di controllo successivo di regolarità amministrativa, per i casi di rilevate criticità.
3	Consolidamento del processo di consultazione con stakeholder sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza, con particolare riferimento al rapporto con gli ordini professionali		
4	Revisione della sezione “Amministrazione Trasparente” – analisi dei dati strutturati disponibili in interoperabilità e organizzazione dei contenuti	Revisione della sezione “Amministrazione Trasparente” – analisi dei dati strutturati disponibili in interoperabilità e organizzazione dei contenuti	
5	Prosecuzione/implementazione dell’attività di analisi dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza dell’azione amministrativa	Prosecuzione/implementazione dell’attività di analisi dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza dell’azione amministrativa	



Comune di  
Milano

Obiettivi di Direzione –  
Programmazione 2024 – 2026

---





## Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Milano a 15 minuti: individuazione dei servizi e coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità", anche mediante l'integrazione con servizi digitali	Milano a 15 minuti: individuazione dei servizi e coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità", anche mediante l'integrazione con servizi digitali	
2	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative all'attuazione di Piani e Programmi di finanziamento relativi a infrastrutture e servizi	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative al piano nazionale di ripresa e resilienza	
3	Presidio e coordinamento dei progetti di collaborazione e sinergia con Città Metropolitana		
4	Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso il presidio e coordinamento dell'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	
5	Interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'Ente		
6	Revisione dei processi afferenti l'erogazione dei servizi correlati alla digitalizzazione (Sportello Unico Edilizia, Urbanistica, SUAP, Anagrafe, Riscossione)		
7	Semplificazione delle procedure di back office anche correlata ad interventi di digitalizzazione (risorse umane, bilancio, opere pubbliche e servizi, occupazione suolo e viabilità)		



## Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
8	Prosecuzione apertura delle stazioni M4		
9	Presidio dei Piani di rilancio delle società partecipate		
10	Prosecuzione del Piano di incremento dell'empowerment del personale, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management		
11	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano - Cortina 2026
12	Definire ed attuare un modello per la ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica erogati dall'Ente e supportare la valutazione per il mantenimento dei servizi e /o l'attivazione di nuovi servizi		



## Direzione Generale - Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell'Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano	Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell'Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano	Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell'Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano
2	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse
3	Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l'efficacia dei sistemi di controllo dell'organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti		
4	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale
5	Prima sperimentazione per la progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati in collaborazione con la Direzione Bilancio e Partecipate e la DS Legalità e Controlli		
6	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini	Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini
7	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)



## Direzione Generale - Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
8	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”		
9	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell’associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano		
10	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le reti di città globali, le istituzioni europee e gli organismi internazionali		



## Direzione Specialistica Legalità e Controlli – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024–2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Adeguamento informative in uso presso le Direzioni e policies in materia di protezione dei dati personali		
2	Prima sperimentazione per la progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati in collaborazione con la Direzione Generale Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati	Progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati
3		Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l'efficacia dei sistemi di controllo dell'organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti	Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l'efficacia dei sistemi di controllo dell'organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti



## Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Avvicinare i cittadini alle attività della consiliatura, attraverso lo sviluppo degli attuali canali di comunicazione, la realizzazione di consigli tematici, eventi, iniziative		
2	Facilitare l'attività decisionale del consiglio comunale attraverso la digitalizzazione e la semplificazione dei relativi processi di lavoro anche mediante la revisione del regolamento di funzionamento di Consiglio Comunale	Facilitare l'attività decisionale del consiglio comunale attraverso il consolidamento degli interventi di digitalizzazione e semplificazione individuati per i relativi processi di lavoro	





## DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Presidio e monitoraggio delle attività finalizzate alla realizzazione, rispettando target e milestone, degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali	Presidio e controllo delle attività finalizzate alla realizzazione, rispettando target e milestone, degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali	
2	Milano a 15 minuti: presidio e monitoraggio dei progetti e interventi finalizzati all'attuazione del modello di città di prossimità	Milano a 15 minuti: presidio e monitoraggio dei progetti e interventi finalizzati all'attuazione del modello di città di prossimità	
3	Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico	Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico	
4	Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino		
5	Sviluppare e gestire strumenti per rafforzare il coinvolgimento di persone e attori nell'ambito processi partecipativi		



## Direzione Avvocatura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Efficientare la gestione delle cause in materia di urbanistica e edilizia		
2	Razionalizzare il contenzioso in materia di risarcimento dei danni		
3	Formare nuovi avvocati		



## DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024–2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026
2	Milano a 15 minuti: Riqualificazione dei mercati comunali coperti e ampliamento dell'offerta commerciale in zone periferiche		
3	Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche	Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche	Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche
4	Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi	Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi	
5	Potenziamento del servizio taxi dal punto di vista quantitativo e qualitativo		
6	Interventi per il contrasto alla «mala-movida» anche mediante l'aggiornamento della regolamentazione dei pubblici esercizi		



## Direzione Bilancio e Partecipate – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024–2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione	
2	Supportare lo sviluppo economico e gestionale degli organismi partecipati		
3	Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria		
4	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026
5	Definire ed attuare un modello per la ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica erogati dall'Ente e supportare la valutazione per il mantenimento dei servizi e /o l'attivazione di nuovi servizi con la supervisione della Direzione Generale		
6	Supporto allo sviluppo del Bilancio di Genere		



## Direzione Casa – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Potenziamento della digitalizzazione dei processi: progettazione, sviluppo e sperimentazione del nuovo applicativo gestionale APPIAN dedicato alle procedure amministrative di competenza dell'Area Assegnazione Alloggi ERP (assegnazioni, decadenza, subentri, occupazioni abusive, contenzioso), in collaborazione con Direzione ITED.	Potenziamento della digitalizzazione dei processi: progettazione, sviluppo e sperimentazione del nuovo applicativo gestionale APPIAN dedicato alle procedure amministrative di competenza dell'Area Assegnazione Alloggi ERP (assegnazioni, decadenza, subentri, occupazioni abusive, contenzioso), in collaborazione con Direzione ITED.	
2	Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri	Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri	Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri
3	Incrementare l'offerta abitativa sociale attraverso lo sviluppo di progetti finalizzati al recupero degli alloggi sfitti e iniziative di housing sociale		
4	Progettazione di un modello di valorizzazione e incremento del patrimonio relativo ai servizi abitativi pubblici anche attraverso la costituzione di uno o più fondi di investimento immobiliare e ipotesi di forme innovative di gestione del patrimonio		
5	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
6	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione



## Direzione Centrale Unica Appalti – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici		
2	Aggiornare modelli e garantire procedure standardizzate		
3	Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città
4	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara di interventi finanziati con fondi Europei(PNRR, PNC e altri fondi europei)	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara ed esecuzione dei lavori per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, PNC e altri fondi europei)	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara ed esecuzione dei lavori per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, PNC e altri fondi europei)
5	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione		



## Direzione Cultura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione di teatri , biblioteche e luoghi dello spettacolo	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione di teatri , biblioteche e luoghi dello spettacolo	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione di teatri , biblioteche e luoghi dello spettacolo
2	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti
3	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance
4	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali, anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: : Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio	Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio
5	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
6	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione



## Direzione Cultura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
7	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo “Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare” per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l’efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo “Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare” per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l’efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo “Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare” per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l’efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano
8	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)	Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)





## Direzione Demanio e Patrimonio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 -2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione
2	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica
3	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro
4	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali
5	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano in collaborazione con le direzioni interessate	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano, in collaborazione con le direzioni interessate
6	Concorso al miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso azioni di supporto all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Concorso al miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso azioni di supporto all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Concorso al miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso azioni di supporto all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
7	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari, tra cui ad es. quelli PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari, tra cui ad es. quelli PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari, tra cui ad es. quelli PNRR



## Direzione Educazione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici le istanze/domande	In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati a rendere più semplici istanza/domande	
2	Incremento delle occasioni di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari attraverso il potenziamento della rete degli Hub di Quartiere, permettendo il consolidamento di un sistema integrato che coinvolga attori, infrastrutture e risorse per ridurre lo spreco contrastando al contempo la povertà alimentare	Incremento delle occasioni di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari attraverso il potenziamento della rete degli Hub di Quartiere, permettendo il consolidamento di un sistema integrato che coinvolga attori, infrastrutture e risorse per ridurre lo spreco contrastando al contempo la povertà alimentare	
3	Contrastare le disuguaglianze attraverso l'implementazione e realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico mediante la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026).	Contrastare le disuguaglianze attraverso l'implementazione e realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico mediante la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026).	
4	Realizzazione di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio.	Realizzazione di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio.	
5	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition	Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition



## DS Grandi Eventi– Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Mappatura dei grandi eventi del Comune di Milano		
2	Realizzazione di un primo prototipo di agenda georeferenziata	Consolidamento definitivo del prototipo, analisi delle informazioni relative ai cantieri interferenti con i palinsesti del Comune.	Individuazione, con Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale, del sistema informatico interdirezionale per il monitoraggio dei patrocini e analisi del flusso
3	Definizione linee guida eventi promozionali di carattere commerciale		



## DS Infrastrutture del Territorio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Garantire il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto : Prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, PAUR M5 a Monza, Realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano		
2	Apertura linea M4 tratta Linate-San Cristoforo		
3	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): Realizzazione tranvia Niguarda-Gobba, Realizzazione tranvia Bausan-Villa Pizzone, Realizzazione tram IEO, Stazioni RFI Freud e Greco, Stazioni Bovisa e Domodossola	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): Realizzazione tranvia Niguarda-Gobba, Realizzazione tranvia Bausan-Villa Pizzone, Realizzazione tram IEO, Stazioni RFI Freud e Greco, Stazioni Bovisa e Domodossola	
4	Realizzazione della nuova BEIC: avvio lavori	Realizzazione della nuova BEIC: avvio lavori	



## Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio ( SAP AFC) per la digitalizzazione dei processi	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) per la digitalizzazione dei processi	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio ( SAP AFC) per la digitalizzazione dei processi
2	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE, Occupazione Suolo) e dei servizi propri dell'ente (Risorse Umane, Riscossione, Anagrafe e Documentale)		
3	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza e efficientamento dei costi dell'infrastruttura ICT mediante l'ammodernamento del CED e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza e efficientamento dei costi dell'infrastruttura ICT mediante l'ammodernamento del CED e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro	
4	Assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione, attraverso l'implementazione del modello di sicurezza informatica integrato		
5	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto		
6	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano		
7	Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione		
8	Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente		
9	Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/evidenze		





## Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Revisione e monitoraggio delle concessioni d'uso degli impianti sportivi con particolare riferimento ai contratti in scadenza , in relazione alla loro rilevanza economica e al presidio degli adempimenti contrattuali a carico del concessionario		
2	Realizzazione di azioni per il decongestionamento temporale e spaziale di Milano come meta turistica nell'ambito della promozione della destinazione Milano		
3	Elaborazione del progetto e delle azioni di intervento per un piano di economia circolare in ambito moda e design		
4	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, con particolare riferimento al progetto di capillarizzazione dei centri per l'impiego	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	
5	Promozione del turismo accessibile e inclusivo a livello nazionale e internazionale, attraverso l'implementazione del modello di turismo MICE le collaborazioni con Milano&Partners		
6	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività dell'Informagiovani		
7	Garantire il sostegno delle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile		



## Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
8	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e di rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano		
9	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	
10	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazioni per le Olimpiadi Milano Cortina 2026		
11	Interventi per il contrasto alla «mala-movida» anche mediante la promozione di iniziative territoriali di formazione/accompagnamento verso una gestione consapevole della movida	Interventi per il contrasto alla «mala-movida» anche mediante la promozione di iniziative territoriali di formazione/accompagnamento verso una gestione consapevole della movida	



## Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 –2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Redazione degli strumenti di pianificazione PGTU e PUP		
2	Revisione del servizio di Trasporto Pubblico Locale in occasione dell'apertura M4 e azioni per la sostenibilità economico finanziaria del contratto di servizio		
3	Avvio del processo di digitalizzazione del coordinamento dei cantieri stradali		
4	Revisione degli orizzonti temporali delle misure di contenimento del traffico e dell'inquinamento da traffico (Area C e Area B)		
5	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 previa verifica della fattibilità degli interventi e azioni	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 previa verifica della fattibilità degli interventi e azioni	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 previa verifica della fattibilità degli interventi e azioni
6	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
7	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR





## Direzione Organizzazione e Risorse Umane – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Favorire il benessere organizzativo, attraverso l'avvio di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze e favorendo l'accessibilità e l'inclusione anche al fine di migliorare la retention	Favorire il benessere organizzativo, attraverso il potenziamento di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze e favorendo l'inclusione e l'accessibilità	Favorire il benessere organizzativo, attraverso specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze e favorendo l'inclusione e l'accessibilità
2	Accrescere l'attrattività del Comune di Milano tramite interventi nelle Università/ istituti superiori e interventi di comunicazione.	Accrescere l'attrattività del Comune di Milano tramite interventi quali la presenza presso le Università o gli istituti superiori per far conoscere la realtà del Comune sia tramite l'attuazione di azioni che favoriscano la retention e l'engagement	Consolidare le politiche di retention e l'attrattività del Comune di Milano
3	Analisi e avvio di interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'ente anche tramite l'attuazione di azioni/interventi oggetto di confronto / contrattazione con le organizzazioni sindacali	Gestione e attuazione interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'ente	Consolidare interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'ente
4	Potenziamento dell'organico dell'Ente, nei servizi strategici attraverso specifici piani di reclutamento/ mobilità del personale attivando anche modelli innovativi di selezione	Potenziamento dell'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione	Potenziamento dell'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale tramite modelli innovativi di selezione
5	Gestione e monitoraggio del PIAO attivando forme stabili di raccordo con gli stakeholder interni ed esterni al fine del miglioramento della gestione dell'Ente		Gestione e monitoraggio del rapporto con gli stakeholder interni ed esterni al fine del miglioramento della gestione
6	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale
7	Analisi dei processi per l'efficientamento dei servizi, anche avviando analisi per il coordinamento tra i diversi ambiti.		



## Direzione Recupero Evasione e Coattiva – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Efficientamento del processo di riscossione coattiva	Efficientamento del processo di riscossione coattiva	
2	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	
3	Migliorare la percentuale dei recapiti/notifiche degli atti inviati ai contribuenti, con esito positivo	Predisposizione di un nuovo sistema informatico per l'elaborazione della rendicontazione dei pagamenti dei debiti riferiti ai processi di competenza a in collegamento con il Bilancio dell'Ente	Predisposizione di una nuova piattaforma che consenta la restituzione degli esiti dell'attività di riscossione alle Direzioni clienti dell'Ente
4	Migliorare l'efficienza dei processi legati alla riscossione e l'efficacia dei processi di recupero evasione, attraverso la semplificazione, digitalizzazione e il miglioramento del rapporto con i contribuenti	Revisione dello Statuto del Contribuente con riferimento alla nuova disciplina in materia fiscale	Aggiornamento dei processi agiti a seguito di decreti attuativi della delega fiscale



## Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Assicurare il governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica	Assicurare il governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica	
2	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini
3	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana e dell'integrazione delle politiche per i servizi	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana e dell'integrazione delle politiche per i servizi	Programmare e attuare interventi strategici di rigenerazione urbana al fine di promuovere la città di prossimità
4	Garantire la sostenibilità urbana per gli interventi di rigenerazione dell'ambito urbano di San Siro e dello stadio e prosecuzione delle attività propedeutiche		
5	Assicurare l'attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 in un'ottica di progettazione integrata e coordinata	Assicurare l'attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 in un'ottica di progettazione integrata e coordinata	Assicurare la corretta attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026
6	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale



## Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
7	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC) mediante gli strumenti di competenza della Direzione	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC) mediante gli strumenti di competenza della Direzione	
8	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, nell'ambito delle proprie competenze	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, nell'ambito delle proprie competenze	



## Direzione Servizi Civici e Municipi – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni dell'Ente.	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni.	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni in accordo con le altre Direzioni.
2	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli attuali processi.	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale.	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli processi in essere, anche con ricorso all'intelligenza artificiale.
3	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale.	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale.	Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione del patrimonio cimiteriale.
4	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della Città alle necessità dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio, agevolandone e semplificandone l'accesso ai servizi.		



## Direzione Sicurezza Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Incremento dei servizi di Polizia Locale sul territorio atualizzando l'organizzazione del Corpo		
2	Supporto alla pianificazione e progettazione del nuovo assetto viabilistico, al fine di assicurare la fluidità della circolazione stradale in previsione delle Olimpiadi Invernali del 2026		
3	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	
4	Milano a 15 minuti: integrazione dell'attuale servizio dei Vigili di Quartiere in un'ottica di polizia di Prossimità		
5	Efficientamento delle procedure sanzionatorie	Efficientamento delle procedure sanzionatorie	
6	Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante l'aggiornamento del Regolamento di Polizia locale e la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze		



## Direzione Tecnica e Arredo Urbano – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 - 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
2	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali	Aumentare la sicurezza negli edifici comunali
3	Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): progettazione e realizzazione degli interventi /opere finanziate con fondi straordinari (PNRR, PON,...)	Progettazione e realizzazione opere finanziate con fondi straordinari (PNRR, PON,...)	Progettazione e realizzazione opere finanziate con fondi straordinari (PNRR, PON,...)
4	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione



## Direzione Verde e Ambiente – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso la decarbonizzazione e l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)
2	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione
3	Attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città	Attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MITE: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città	Attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MITE: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città
4	Miglioramento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio	Miglioramento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio	Miglioramento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio
5	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia
6	Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze		
7	Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso		





## Direzione Welfare e Salute – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2024 – 2026

ID	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025	Obiettivi Anno 2026
1	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	
2	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti	
3	Sviluppare il Welfare territoriale	Sviluppare il Welfare territoriale	
4	Rafforzare la capacità di intervento sociale in situazioni di emergenza		
5	Contrastare la grave marginalità	Contrastare la grave marginalità	
6	Ampliare progressivamente il sistema di monitoraggio dei servizi, con particolare riferimento a servizi residenziali e diurni e domiciliari		

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (1/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Sviluppo di azioni di sensibilizzazione e formazione – da effettuarsi anche attraverso la organizzazione di eventi - sui temi dell'etica, integrità, trasparenza e accesso, focus antiriciclaggio e indicatori anomalia con riferimento ai progetti PNRR.</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione
Controlli successivi di regolarità amministrativa	<i>Controlli successivi di regolarità amministrativa e anche in ambito PNRR, afferenti alla fase di esecuzione contrattuale nei temi dei subappalti e delle varianti: miglioramento tempistica dell'attività di reporting in tema di controllo successivo di regolarità amministrativa, per i casi di rilevate criticità.</i>	Segreteria Generale	Economica	Digitalizzazione
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	<i>Organizzazione workshop/giornata di studi sul sistema degli enti locali anche con riferimento al tema del lavoro pubblico e della sua attrattività, alla luce della cornice normativa e contrattuale</i>	Segreteria Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Consolidamento del processo di consultazione con stakeholder sui temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza, con particolare riferimento al rapporto con gli ordini professionali</i>	Segreteria Generale	Economica	Piena Accessibilità
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Revisione della sezione "Amministrazione Trasparente" – analisi dei dati strutturati disponibili in interoperabilità e organizzazione dei contenuti</i>	Segreteria Generale	Economica	Digitalizzazione
Semplificazione e digitalizzazione	<i>Prosecuzione/implementazione dell'attività di analisi dei processi in ottica di miglioramento e di trasparenza dell'azione amministrativa</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Milano a 15 minuti: individuazione dei servizi e coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità", anche mediante l'integrazione con servizi digitali</i>	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Coordinamento delle attività e delle progettualità relative all'attuazione di Piani e Programmi di finanziamento relativi a infrastrutture e servizi</i>	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Presidio e coordinamento dei progetti di collaborazione e sinergia con Città Metropolitana</i>	Direzione Generale	Economica	Semplificazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (2/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Interventi di sostenibilità ambientale nell'ambito del Piano Area Clima (PAC)</i>	Direzione Generale	Ambientale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'Ente</i>	Direzione Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Revisione dei processi afferenti l'erogazione dei servizi correlati alla digitalizzazione (Sportello Unico Edilizia, Urbanistica, SUAP, Aanagrafe, Riscossione)</i>	Direzione Generale	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Semplificazione delle procedure di back office anche correlata ad interventi di digitalizzazione (risorse umane, bilancio, opere pubbliche e servizi, occupazione suolo e viabilità)</i>	Direzione Generale	Economica	Digitalizzazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Prosecuzione apertura delle stazioni M4</i>	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Presidio dei Piani di rilancio delle società partecipate</i>	Direzione Generale	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Prosecuzione del Piano di incremento dell'empowerment del personale, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management</i>	Direzione Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Definire ed attuare un modello per la ricognizione dei servizi pubblici locale a rilevanza economica erogati dall'Ente e supportare la valutazione per il mantenimento dei servizi e/o l'attivazione di nuovi servizi</i>	Direzione Generale	Economica	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	<i>Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell'Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Piena accessibilità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (3/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Strategie e controllo aziende partecipate</b>	<i>Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco – Ds Legalità e Controlli	Economica	Semplificazione
<b>Risk management</b>	<i>Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l'efficacia dei sistemi di controllo dell'organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
<b>Coesione sociale</b>	<i>Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
<b>Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli</b>	<i>Prima sperimentazione per la progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Economica	Semplificazione
<b>Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio</b>	<i>Valorizzazione dell'immobile di Palazzo Marino come luogo di riconoscimento dei cittadini</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Tutela e valorizzazione dell'ambiente</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Generale - Strutture di Supporto Funzioni del Sindaco	Ambientale	Pari opportunità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Adeguamento informative in uso presso le Direzioni e policies in materia di protezione dei dati personali</i>	DS Legalità e Controlli	Economica	Semplificazione
<b>Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del consiglio comunale con la cittadinanza</b>	<i>Avvicinare i cittadini alle attività della consiliatura, attraverso lo sviluppo degli attuali canali di comunicazione, la realizzazione di consigli tematici, eventi, iniziative</i>	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Facilitare l'attività decisionale del consiglio comunale attraverso la digitalizzazione e la semplificazione dei relativi processi di lavoro anche mediante la revisione del regolamento di funzionamento di Consiglio Comunale</i>	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale	Economica	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (4/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli</b>	<i>Presidio e monitoraggio delle attività finalizzate alla realizzazione, rispettando target e milestone, degli interventi finanziati con risorse PNRR e PNC, PN 2021-2027 e altri fondi strutturali</i>	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Semplificazione
<b>Piano quartieri</b>	<i>Milano a 15 minuti: presidio e monitoraggio dei i progetti e interventi finalizzati all'attuazione del modello di città di prossimità</i>	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare</b>	<i>Promuovere e gestire la realizzazione di interventi di valorizzazione dello spazio pubblico</i>	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Pari opportunità
<b>Attuazione politiche di rigenerazione urbana</b>	<i>Rafforzare la rete di relazioni con stakeholder esterni finalizzati all'individuazione di risorse per la riqualificazione del territorio cittadino</i>	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Piena Accessibilità
<b>Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città</b>	<i>Sviluppare e gestire strumenti per rafforzare il coinvolgimento di persone e attori che partecipano a processi partecipativi</i>	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città</b>	<i>Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Promozione delle attività commerciali e artigianali all'interno del tessuto urbano</b>	<i>Milano a 15 minuti: Riqualificazione dei mercati comunali coperti e ampliamento dell'offerta commerciale in zone periferiche</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Economica	Semplificazione
<b>Sviluppo e regolazione del sistema commerciale</b>	<i>Riordino concessioni per il commercio su aree pubbliche</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Economica	Piena Accessibilità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Implementazione dei sistemi gestionali afferenti le autorizzazioni e concessioni, con particolare riguardo al Suap e alle occupazioni suolo pubblico anche mediante la revisione dei relativi processi</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Economica	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (5/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Sviluppo e regolazione del sistema commerciale</b>	<i>Potenziamento del servizio taxi dal punto di vista quantitativo e qualitativo</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Economica	Piena Accessibilità
<b>Sviluppo e regolazione del sistema commerciale</b>	<i>Interventi per il contrasto alla «mala-movida» anche mediante l'aggiornamento della regolamentazione dei pubblici esercizi</i>	DS Autorizzazioni e Concessioni SUAP	Ambientale	Pari opportunità
<b>Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi</b>	<i>Efficientare la gestione delle cause in materia di urbanistica e edilizia</i>	Direzione Avvocatura	Economica	Semplificazione
<b>Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi</b>	<i>Razionalizzare il contenzioso in materia di risarcimento dei danni</i>	Direzione Avvocatura	Economica	Semplificazione
<b>Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane</b>	<i>Formare nuovi avvocati</i>	Direzione Avvocatura	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
<b>Informazione finanziaria e accountability</b>	<i>Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio ( SAP AFC) introducendo moduli che consentano di reperire le informazioni utili a supportare il processo decisionale dell'Amministrazione</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Digitalizzazione
<b>Strategie e controllo aziende partecipate</b>	<i>Supportare lo sviluppo economico e gestionale degli organismi partecipati</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
<b>Entrate e lotta all'evasione</b>	<i>Migliorare il rapporto con utenti, attraverso la digitalizzazione di procedure e la semplificazione nella gestione tributaria</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
<b>Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli</b>	<i>Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Piena Accessibilità
<b>Strategie e controllo aziende partecipate</b>	<i>Prima sperimentazione per la progressiva integrazione del sistema dei controlli con le società in house per garantire efficienza ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati in collaborazione con la Direzione Generale - Strutture di supporto alle funzioni del Sindaco</i>	Ds Legalità e Controlli	Economica	Semplificazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (6/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli</b>	<i>Definire ed attuare un modello per la ricognizione dei servizi pubblici locale a rilevanza economica erogati dall'Ente e supportare la valutazione per il mantenimento dei servizi e /o l'attivazione di nuovi servizi con la supervisione della Direzione Generale</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Piena Accessibilità
<b>Benessere e sostenibilità organizzativa</b>	<i>Supporto alla sviluppo del Bilancio di Genere</i>	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Pari opportunità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Potenziamento della digitalizzazione dei processi: progettazione, sviluppo e sperimentazione del nuovo applicativo gestionale APPIAN dedicato alle procedure amministrative di competenza dell'Area Assegnazione Alloggi ERP (assegnazioni, decadenza, subentri, occupazioni abusive, contenzioso), in collaborazione con Direzione ITED.</i>	Direzione Casa	Economica	Digitalizzazione
<b>Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo</b>	<i>Migliorare la qualità della vita e la coesione sociale nei quartieri</i>	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
<b>Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo</b>	<i>Incrementare l'offerta abitativa sociale attraverso lo sviluppo di progetti finalizzati al recupero degli alloggi sfitti e iniziative di housing sociale</i>	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
<b>Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo</b>	<i>Progettazione di un modello di valorizzazione e incremento del patrimonio relativo ai servizi abitativi pubblici anche attraverso la costituzione di uno o più fondi di investimento immobiliare e ipotesi di forme innovative di gestione del patrimonio</i>	Direzione Casa	Economica	Semplificazione
<b>Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo</b>	<i>Attuazione piani e programmi di finanziamento (PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione</i>	Direzione Casa	Economica	Piena Accessibilità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici</i>	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Digitalizzazione
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Aggiornare modelli e garantire procedure standardizzate</i>	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Semplificazione
<b>Lavori e opere pubbliche</b>	<i>Attuazione del PAC mediante la promozione dell'applicazione di criteri di gara che valorizzino la crescita Green e le pari opportunità</i>	Direzione Centrale Unica Appalti	Ambientale	Pari opportunità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (7/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara di interventi finanziati con fondi Europei (PNRR, PNC e altri fondi europei)	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Semplificazione
Lavori e opere pubbliche	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa, sportiva, culturale e di servizio del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione delle sedi	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Direzione Demanio e Patrimonio	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	Garantire con continuità beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni e presidiare le prestazioni e le attività in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Semplificazione
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	Cittadella per Tutti : proseguimento e potenziamento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi anche mediante la definizione di linee guida periodiche e/o generali	Direzione Demanio e Patrimonio	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime e della diffusione del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficiamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano in collaborazioni con le direzioni interessate	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Digitalizzazione
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Concorso al miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso azioni di supporto all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Demanio e Patrimonio	Ambientale	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari, tra cui ad es quelli PNRR	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Piena Accessibilità



## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (8/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	<i>In un'ottica di miglioramento e incremento della fruizione dei servizi, semplificare i processi e gli strumenti di comunicazione/informazione/partecipazione delle famiglie e dei cittadini attraverso la revisione di procedure e lo sviluppo di applicativi finalizzati rendere più semplici istanza/domande</i>	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Milan Urban Food Policy Pact	<i>Incremento delle occasioni di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari attraverso il potenziamento della rete degli Hub di Quartiere contro lo spreco alimentare, permettendo il consolidamento di un sistema integrato che coinvolga attori, infrastrutture e risorse per ridurre lo spreco contrastando al contempo la povertà alimentare</i>	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	<i>Contrastare le disuguaglianze attraverso l'implementazione e realizzazione di pratiche educative inclusive finalizzate a: a) garantire le condizioni che permettano il migliore sviluppo di bambine/bambini e alunni/alunne nei servizi 0-6 e scolastici; b) contrastare la dispersione e i fenomeni di abbandono scolastico; mediante la realizzazione di specifici progetti anche finanziati con fondi nazionali e comunitari (L. 285/1997, PN Metro Plus 2021/2026).</i>	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	<i>Realizzazione di un piano di utilizzo degli immobili educativi e scolastici comunali per definire la rete educativa e scolastica comunale al fine di consentire un più efficiente ed efficace utilizzo delle risorse e del patrimonio.</i>	Direzione Educazione	Economica	Piena Accessibilità
Milan Urban Food Policy Pact	<i>Promozione internazionale del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano nel contesto della rete internazionale del Milan Urban Food Policy Pact e come contributo milanese alla School Meals Coalition</i>	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione di teatri, biblioteche e luoghi dello spettacolo</i>	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	<i>Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti</i>	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (9/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance</i>	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Accompagnamento per la successiva messa in funzione di nuove strutture culturali, anche con la finalità di assicurarne la sostenibilità economica: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio</i>	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Cultura	Ambientale	Pari Opportunità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	<i>Attuazione piani e programmi di finanziamento (PNRR, etc.): collaborazione alla realizzazione dei progetti di competenza della direzione</i>	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficiamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano</i>	Direzione Cultura	Economica	Digitalizzazione
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Miglioramento sostenibilità economica dei luoghi della Cultura (Teatri, Musei, Scuole civiche milanesi,...)</i>	Direzione Cultura	Economica	Semplificazione
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Garantire il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto : Prolungamento M1 a Baggio, tranvia Milano-Limbrate, PAUR M5 a Monza, Realizzazione tranvia Tremelloni-Adriano</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Ambientale	Piena Accessibilità
Accessibilità universale	<i>Apertura linea M4 tratta Linate-San Cristoforo</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Ambientale	Piena Accessibilità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): Realizzazione tranvia Niguarda-Gobba, Realizzazione tranvia Bausan-Villa Pizzone, Realizzazione tram IEO, Stazioni RFI Freud e Greco, Stazioni Bovisa e Domodossola</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Ambientale	Piena Accessibilità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	<i>Realizzazione della nuova BEIC: avvio lavori</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (10/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Entrate e lotta all'evasione	Efficientamento del processo di riscossione coattiva	DS Recupero Evasione Coattiva	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare la qualità del dato ed efficientare il sistema applicativo di gestione della riscossione	DS Recupero Evasione Coattiva	Economica	Digitalizzazione
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare l'efficienza dei processi legati alla riscossione e l'efficacia dei processi di recupero evasione, attraverso la semplificazione, digitalizzazione e il miglioramento del rapporto con i contribuenti	DS Recupero Evasione Coattiva	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare la percentuale dei recapiti/notifiche degli atti inviati ai contribuenti, con esito positivo	DS Recupero Evasione Coattiva	Economica	Semplificazione
Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune	Implementazione del nuovo sistema informativo Bilancio (SAP AFC) per la digitalizzazione dei processi	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE, Occupazione Suolo) e dei servizi propri dell'ente (Risorse Umane, Riscossione, Anagrafe e Documentale)	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
Sviluppare un'architettura SW, HW e Networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura	Resilienza ICT - Attuare il programma di miglioramento della resilienza e efficientamento dei costi dell'infrastruttura ICT mediante l'ammodernamento del CED e la razionalizzazione delle postazioni di lavoro	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
Attuazione e governance del PTI e dei relativi piani di investimento (PNRR), governando la trasformazione digitale	Assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione, attraverso l'implementazione del modello di sicurezza informatica integrato	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
Definizione e sviluppo di servizi al Cittadino tramite soluzioni digitali e piattaforme nazionali	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Governo dell'ecosistema digitale urbano	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici In attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
Governo dell'ecosistema digitale urbano	Governo ICT - Garantire una efficace gestione della domanda delle direzioni a supporto del processo di digitalizzazione	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (11/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Sviluppo di modelli decisionali e di analisi dei servizi e del territorio basati su dati coerenti e interoperabili</b>	<i>Valorizzare il patrimonio dei dati dell'ente</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Piena Accessibilità
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Interventi di contrasto alla "mala-movida" anche mediante la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale, georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Ambientale	Digitalizzazione
<b>Sport, grandi eventi e tempo libero</b>	<i>Revisione e monitoraggio delle concessioni d'uso degli impianti sportivi con particolare riferimento ai contratti in scadenza, in relazione alla loro rilevanza economica e al presidio degli adempimenti contrattuali a carico del concessionario</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Economica	Semplificazione
<b>Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città</b>	<i>Realizzazione di azioni per il decongestionamento temporale e spaziale di Milano come meta turistica nell'ambito della promozione della destinazione Milano</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Moda e design</b>	<i>Elaborazione del progetto e delle azioni di intervento per un piano di economia circolare in ambito moda e design</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Economica	Pari opportunità
<b>Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità</b>	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, con particolare riferimento al progetto di capillarizzazione dei centri per l'impiego</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
<b>Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città</b>	<i>Promozione del turismo accessibile e inclusivo a livello nazionale e internazionale, attraverso l'implementazione del modello di turismo MICE le collaborazioni con Milano&amp;Partners</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani</b>	<i>Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività dell'Informagiovani</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità</b>	<i>Garantire il sostegno delle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani</b>	<i>Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e di rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (12/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Ambientale	Pari Opportunità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazioni per le Olimpiadi Milano Cortina 2026	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attività della città	Interventi per il contrasto alla «mala-movida» anche mediante la promozione di iniziative territoriali di formazione/accompagnamento verso una gestione consapevole della movida	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo	Redazione degli strumenti di pianificazione PGTU e PUP	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
Programmazione, regolazione e controllo del TPL	Revisione del servizio di Trasporto Pubblico Locale in occasione dell'apertura M4 e azioni per la sostenibilità economico finanziaria del contratto di servizio	Direzione Mobilità	Economica	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Avvio del processo di digitalizzazione del coordinamento dei cantieri stradali	Direzione Mobilità	Economica	Digitalizzazione
Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano	Revisione degli orizzonti temporali delle misure di contenimento del traffico e dell'inquinamento da traffico (Area C e Area B)	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
Accessibilità universale	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 previa verifica della fattibilità degli interventi e azioni	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Mobilità	Ambientale	Pari opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (13/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Benessere e sostenibilità organizzativa</b>	<i>Favorire il benessere organizzativo, attraverso l'avvio di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze e favorendo l'accessibilità e l'inclusione anche al fine di migliorare la retention</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità</b>	<i>Accrescere l'attrattività del Comune di Milano tramite interventi nelle Università/istituti superiori e interventi di comunicazione.</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane</b>	<i>analisi e avvio di interventi di valorizzazione delle risorse umane dell'ente anche tramite l'attuazione di azioni/interventi oggetto di confronto / contrattazione con le organizzazioni sindacali</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane</b>	<i>Potenziamento dell'organico dell'Ente, nei servizi strategici attraverso specifici piani di reclutamento/ mobilità del personale attivando anche modelli innovativi di selezione</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli</b>	<i>Gestione e monitoraggio del PIAO attivando forme stabili di raccordo con gli stakeholder interni ed esterni al fine del miglioramento della gestione dell'Ente</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Economica	Semplificazione
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Economica	Digitalizzazione
<b>Semplificazione e digitalizzazione</b>	<i>Analisi dei processi per l'efficientamento dei servizi, anche avviando analisi per il coordinamento tra i diversi ambiti.</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
<b>Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione</b>	<i>Assicurare il governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana, alla equità sociale e alla transizione ecologica</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative</b>	<i>Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione al fine di favorire l'interazione con i cittadini</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (14/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	<i>Garantire la sostenibilità urbana per gli interventi di rigenerazione dell'ambito urbano di San Siro e dello stadio e prosecuzione delle attività propedeutiche</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Semplificazione
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	<i>Assicurare l'attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026 in un'ottica di progettazione integrata e coordinata</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	<i>Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Pari Opportunità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	<i>Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso programmi e interventi strategici per lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana e dell'integrazione delle politiche per i servizi</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC) mediante gli strumenti di competenza della Direzione</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Pari Opportunità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	<i>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR, nell'ambito delle proprie competenze</i>	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Decentramento	<i>Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei Municipi da parte dei cittadini e dei diversi stakeholders, interni ed esterni, all'Ente – Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi, delle loro competenze e funzioni, in accordo con le altre Direzioni dell'Ente.</i>	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Servizi al cittadino	<i>Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, in un'ottica di semplificazione, efficientamento e digitalizzazione degli attuali processi.</i>	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Servizio necroscopico e cimiteriale	<i>Migliorare la fruibilità e la qualità dei servizi necroscopici e cimiteriali in un'ottica di semplificazione e di efficientamento dei processi di produzione, nonché di valorizzazione culturale ed economica del patrimonio cimiteriale.</i>	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (15/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Decentramento</b>	<i>Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della Città alle necessità dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio, agevolandone e semplificandone l'accesso ai servizi.</i>	Direzione Servizi Civici e Municipi	Ambientale	Pari opportunità
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Incremento dei servizi di Polizia Locale sul territorio atualizzando l'organizzazione del Corpo</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Supporto alla pianificazione e progettazione del nuovo assetto viabilistico, al fine di assicurare la fluidità della circolazione stradale in previsione delle Olimpiadi Invernali del 2026</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Ambientale	Semplificazione
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Ambientale	Pari Opportunità
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Milano a 15 minuti: Integrazione dell'attuale servizio dei Vigili di Quartiere in un'ottica di polizia di Prossimità</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Efficientamento delle procedure sanzionatorie</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Economica	Semplificazione
<b>Polizia locale e sicurezza urbana</b>	<i>Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante l'aggiornamento del Regolamento di Polizia locale e la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Ambientale	Digitalizzazione
<b>Sviluppo e regolazione del sistema commerciale</b>	<i>Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante l'aggiornamento del Regolamento di Polizia locale e la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Ambientale	Pari opportunità
<b>Lavori e opere pubbliche</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Pari Opportunità
<b>Lavori e opere pubbliche</b>	<i>Aumentare la sicurezza negli edifici comunali</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Lavori e opere pubbliche</b>	<i>Attuazione piani e programmi di finanziamento ( PNRR, etc.): progettazione e realizzazione degli interventi /opere finanziate con fondi straordinari (PNRR, PON,...)</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Economica	Piena Accessibilità



## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (16/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Lavori e opere pubbliche	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Economica	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso la decarbonizzazione e l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari opportunità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	Attuazione PNRR, React-EU, PON Metro, MASE: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
Rifiuti, igiene e gestione aree degradate	Miglioramento della gestione dei rifiuti attraverso prevenzione, riduzione, riciclo e riutilizzo, nonché dell'igiene ambientale con adeguate attività di monitoraggio	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari opportunità
Politiche energetiche	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche e dell'accesso sostenibile all'energia anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari opportunità
Semplificazione e digitalizzazione	Interventi di contrasto alla «mala-movida» anche mediante la creazione di un cruscotto di monitoraggio interdirezionale georeferenziato delle segnalazioni/ evidenze	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
Implementazione di una strategia di resilienza e integrazione nelle diverse attività	Supporto alla conoscenza scientifica dei rischi climatici ai quali la città è esposta attraverso un processo di analisi e comunicazione del rischio stesso	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari opportunità
Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Coesione sociale	Rafforzare il sistema di accoglienza ed integrazione dei migranti	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Coesione sociale	Sviluppare il Welfare territoriale	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2024 (17/17)

Programma Operativo	Obiettivi 2024	Direzioni	Dimensioni	Driver
Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	<i>Rafforzare la capacità di intervento sociale in situazioni di emergenza</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Domiciliarità	<i>Ampliare progressivamente il sistema di monitoraggio dei servizi, con particolare riferimento a servizi residenziali e diurni e domiciliari</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari opportunità
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	<i>Mappatura dei grandi eventi del Comune di Milano</i>	DS Grandi Eventi	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	<i>Realizzazione di un primo prototipo di agenda georeferenziata</i>	DS Grandi Eventi	Economica	Digitalizzazione
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	<i>Definizione linee guida eventi promozionali di carattere commerciale</i>	DS Grandi Eventi	Economica	Semplificazione