

PIAO 2024 - 2026

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

COMUNE DI ARITZO

Corso Umberto 08031 Aritzo NU

SOMMARIO

Premessa	4
Composizione del Piano	5
Soggetti, processi e strumenti del Piano	8
Гаb. Matrice Compiti/Tempi	8
Гаb. Matrice Responsabilità Redazione	9
Gli obiettivi	9
Gli indicatori	10
Piano di Attività e Organizzazione 2024- 2026	11
Sez. I: Anagrafica dell'amministrazione	11
Vertice Politico: Paolo Fontana	11
Sez. II: Valore Pubblico - Performance – Anticorruzione	12
Contesto operativo di riferimento	12
Obiettivi Organizzativi 2024	12
Obiettivi Individuali 2024	18
Pari Opportunità	29
Obiettivi e pianificazione azioni positive	31
Sottosezione di programmazione - Rischi corruttivi e trasparenza	34
Obiettivi Strategici	35
Le Aree di Rischio	35
La Valutazione del Rischio. Gli indicatori	36
Le Misure di contrasto generali all'insorgenza di eventi corruttivi nell'esercizio dell'azione amministrativa	38
Misure di contrasto specifiche all'insorgenza di eventi corruttivi legati al ciclo di gestione delle performance	44

La Trasparenza Amministrativa	44
Sezione III Organizzazione e capitale umano	49
I Sottosezione di programmazione – Struttura Organizzativa	49
II Sottosezione di programmazione - Organizzazione del lavoro agile	51
Misure Organizzative	51
Criticità	52
Tab. Criticità riscontrate nell'introduzione del Lavoro Agile	52
Monitoraggio	53
Modalità di Monitoraggio	53
Modalità Attuative	54
Mappatura dei Processi	54
Tab. Criteri per la determinazione del grado di "Smartabilità" dei processi di lavoro.	55
Dato Complessivo: Implementazione Misure Organizzative/Formative	56
Flow Chart L.A.	57
III Sottosezione di programmazione - Piano triennale dei fabbisogni di personale	58
Stato dell'arte – Dipendenti in Servizio al 31/12/2023	59
Programmazione strategica delle risorse umane	60
Piano di Formazione	68
Piano Triennale della Formazione	70
Sezione monitoraggio	70
Monitoraggio Sottosezioni	72
Valore Pubblico	72
Doubourson	72

Soddisfazione degli utenti	73
Rischi corruttivi e Trasparenza	73
Struttura organizzativa	74
avoro Agile	74
Piano Triennale dei fabbisogni	75

Premessa

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni adottino, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione. Tuttavia, per gli Enti Locali la disciplina di cui all'art. 8, comma 2, del Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione n. 132 del 30 giugno 2022, stabilisce che "In ogni caso di differimento del termine previsto a legislazione vigente per l'approvazione dei bilanci di previsione, il termine di cui all'articolo 7, comma 1 del presente decreto (n.d.r. 31 gennaio), è differito di trenta giorni successivi a quello di approvazione dei bilanci.". La presente disposizione normativa va quindi a definire una disciplina speciale per gli Enti Locali e va letta, supportata anche dall'interpretazione data dal Presidente dell'ANAC nel Comunicato del 17 gennaio 2023, nel senso che il differimento di 30 giorni deve essere computato dalla data ultima di adozione dei bilanci di previsione stabilita dalle vigenti proroghe.

Il documento ha l'obiettivo di riunificare molti atti di pianificazione, sviluppando in chiave sistemica la pianificazione delle attività amministrative in ordine alla performance, alla trasparenza, alla prevenzione della corruzione, all'organizzazione del lavoro agile, al fabbisogno di personale e alle strategie di formazione dello stesso, tenendo conto della strategia relativa alle attività istituzionali e, non da ultima, della programmazione economico-finanziaria. La logica che sottende al Piano Integrato è caratterizzata da una nozione "allargata" di performance, intesa non tanto come l'insieme delle attività ordinarie e ripetute dell'amministrazione osservabile attraverso i suoi prodotti tipici (output), quanto piuttosto come la capacità dell'ente di creare Valore Pubblico duraturo e sostenibile (Impatto e impatto). Il Piano è costruito quindi seguendo due principi di fondo: 1. l'assunzione della performance come concetto guida intorno al quale si collocano le diverse prospettive della trasparenza (concepita come obbligo di rendicontazione ai cittadini) e della prevenzione alla corruzione (intesa come attività di contrasto e mitigazione dei rischi derivanti da comportamenti inappropriati e illegali); 2. l'ancoraggio indissolubile della performance amministrativa con le missioni istituzionali dell'ente e con le risorse finanziarie necessarie per perseguirle. Il documento è stato redatto secondo le direttive di cui al DPCM 30 giugno 2022, n. 132, recante "... definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione"

Il Piano, finalizzato ad assicurare la qualità, la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese ha durata triennale, viene aggiornato annualmente e definisce: a) gli obiettivi programmatici e strategici della performance; b) la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo e gli obiettivi formativi annuali e pluriennali; c) compatibilmente con le risorse finanziarie riconducibili al piano triennale dei fabbisogni di personale, gli strumenti e gli obiettivi del reclutamento di nuove risorse e della valorizzazione delle risorse interne; d) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione; e) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno; f) le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale; g) le modalità e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parità di genere. Il Piano sostituisce, quindi, alcuni altri strumenti di programmazione, in particolare:

- Articolo 6, commi 1, 4 (Piano dei fabbisogni) e 6, e articoli 60-bis (Piano delle azioni concrete) e 60-ter, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- Articolo 2, comma 594, lettera a), della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (Piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio);
- Articolo 10, commi 1, lettera a), e 1-ter, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (Piano della performance);
- Articolo 1, commi 5, lettera a) e 60, lettera a), della legge 6 novembre 2012, n. 190 (Piano di prevenzione della corruzione);
- Articolo 14, comma 1, della legge 7 agosto 2015, n. 124 (Piano organizzativo del lavoro agile);
- Articolo 48, comma 1, del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 (Piani di azioni positive).

Il principio che guida la definizione del PIAO risponde alla volontà di superare la molteplicità – e la conseguente frammentazione – degli strumenti di programmazione introdotti in diverse fasi dell'evoluzione normativa e di creare un unico strumento di programmazione. Nella sua redazione, oltre alle Linee Guida per la compilazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) pubblicate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, è stata tenuta in considerazione anche la normativa precedente e non ancora abrogata riguardante la programmazione nell'ambito della pubblica amministrazione. In particolare, il presente Piano segue le indicazioni del D.lgs. n. 150/2009 per la gestione del ciclo della performance. Il Piano ed i suoi aggiornamenti sono pubblicati entro il 31 gennaio di ogni anno sul sito web dell'amministrazione e poi, deve essere inviato al Dipartimento della funzione pubblica, presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, che provvederà a pubblicarlo sul relativo portale.

Composizione del Piano

Il Piano di Attività e Organizzazione è un documento di programmazione e comunicazione introdotto e disciplinato dal Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113, recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia".

Il Piano è articolato in quattro sezioni, come appresso indicate:

- I) Sezione di Programmazione. A questa Sezione è associata una sottosezione recante "scheda anagrafica dell'amministrazione" che riporta i dati identificativi dell'Ente.
- II) Valore pubblico, performance e anticorruzione. A questa sezione sono associate tre sottosezioni:

- Valore Pubblico;
- Performance;
- Rischi corruttivi e trasparenza.

La sottosezione *Valore Pubblico*, trattandosi di ente con un numero di dipendenti inferiori a 50 non viene alimentata così come previsto dal richiamato disposto normativo.

La sottosezione *Performance* è finalizzata alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti verranno rendicontati nella Relazione annuale sulla performance, di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b) del D.lgs. 150/2009. Questa sottosezione contiene anche gli obiettivi:

- a) di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionali vigenti in materia;
- b) di digitalizzazione;
- c) gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
- d) gli obiettivi per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.

La sottosezione, *rischi corruttivi e trasparenza*, è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) sulla base degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge n. 190 del 2012 e che vanno formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore pubblico. Costituiscono elementi essenziali della sottosezione quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge 6 novembre 2012 n. 190 del 2012 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 del 2013. La sottosezione, sulla base delle indicazioni del PNA, contiene:

- a) La valutazione di impatto del contesto esterno, che evidenzia se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione opera possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi;
- b) La valutazione di impatto del contesto interno, che evidenzia se lo scopo dell'ente o la sua struttura organizzativa possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo;
- c) La mappatura dei processi, per individuare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con particolare attenzione ai processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico;
- d) L'identificazione e valutazione dei rischi corruttivi, in funzione della programmazione da parte delle pubbliche amministrazioni delle misure previste dalla legge n. 190 del 2012 e di quelle specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati;
- e) La progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio, privilegiando l'adozione di misure di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa;
- f) Il monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure;
- g) La programmazione dell'attuazione della trasparenza e il monitoraggio delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato, ai sensi del d.lgs. n. 33 del 2013.
- III) La terza sezione è dedicata *all'Organizzazione e Capitale Umano* dove con quest'ultima espressione comunemente si intende l'insieme delle capacità, competenze, conoscenze, abilità professionali e relazionali possedute in genere dall'individuo. Questa sezione è a sua volta suddivisa in tre sottosezioni.

- Struttura Organizzativa
- Organizzazione del Lavoro Agile
- Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale

Nella prima, denominata Struttura Organizzativa, viene presentato il modello organizzativo adottato dall'ente con:

- a) La rappresentazione dell'organigramma;
- b) I livelli di responsabilità organizzativa, n. di fasce per la gradazione delle posizioni dirigenziali;
- c) Ampiezza media delle unità organizzative in termini di numero di dipendenti in servizio.

Il modello organizzativo è concepito in modo da assicurare la sua coerenza rispetto agli obiettivi di valore pubblico identificati nella seconda sezione e pertanto ne costituisce una formula strumentale.

La seconda sottosezione dedicata *all'organizzazione Agile del lavoro* indica, secondo le più aggiornate Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nonché in coerenza con i contratti, la strategia e gli obiettivi legati allo sviluppo del lavoro agile. Nello specifico in questa sottosezione, in coerenza con la definizione degli istituti del lavoro agile stabiliti nel CCNL 2019-2021, vengono indicati la strategia e gli obiettivi di sviluppo di modelli di organizzazione del lavoro, anche da remoto, adottati dall'amministrazione. A tale fine, il Piano prevede:

- a) che lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalità agile non pregiudichi in alcun modo o riduca la fruizione dei servizi a favore degli utenti e pertanto l'ente provvederà ad introdurre un sistema di monitoraggio sulla qualità e quantità dei servizi erogati attraverso un set di indicatori dedicati;
- b) la garanzia di un'adeguata rotazione del personale che può prestare lavoro in modalità agile, assicurando la prevalenza, per ciascun lavoratore, dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza;
- c) l'adozione di ogni adempimento al fine di dotare l'amministrazione di una piattaforma digitale o di un cloud o, comunque, di strumenti tecnologici idonei a garantire la più assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni che vengono trattate dal lavoratore nello svolgimento della prestazione in modalità agile;
- d) il censimento del lavoro arretrato e conseguente adozione di un piano di smaltimento del lavoro;
- e) l'adozione di ogni adempimento al fine di fornire al personale dipendente apparati digitali e tecnologici adeguati alla prestazione di lavoro richiesta:

La terza sottosezione, *Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale*, si inserisce a valle dell'attività di programmazione dell'ente e, coerentemente ad essa, è finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini ed alle imprese in un'ottica di implementare il valore pubblico e la performance in termini di migliori servizi alla collettività. Nello specifico in questa sottosezione viene indicata la consistenza di personale al 31 dicembre dell'anno precedente a quello di adozione del Piano, suddiviso per inquadramento professionale e deve evidenziare:

- 1) la capacità assunzionale dell'amministrazione, calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa;
- 2) la programmazione delle cessazioni dal servizio, effettuata sulla base della disciplina vigente, e la stima dell'evoluzione dei fabbisogni di personale in relazione alle scelte in materia di reclutamento, operate sulla base della digitalizzazione dei processi, delle esternalizzazioni o internalizzazioni o dismissioni di servizi, attività o funzioni:
 - 3) le strategie di copertura del fabbisogno, ove individuate;

4) le strategie di formazione del personale, evidenziando le priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;

- 5) le situazioni di soprannumero o le eccedenze di personale, in relazione alle esigenze funzionali.
- IV) La quarta e ultima sezione è dedicata agli strumenti e alle modalità di *monitoraggio*, incluse le rilevazioni di soddisfazione degli utenti, delle sezioni precedenti, nonché i soggetti responsabili. Il monitoraggio delle sottosezioni "*Performance*", viene effettuata secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo n. 150 del 2009 (Relazione sulla Performance) mentre il monitoraggio della sezione "Rischi corruttivi e trasparenza", secondo le indicazioni di ANAC. In relazione alla Sezione "*Organizzazione e capitale umano*" il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale dal Nucleo di Valutazione.

Soggetti, processi e strumenti del Piano

La redazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione vede coinvolti i seguenti soggetti, ciascuno con differenti responsabilità, tra loro complementari. Al fine di descrivere in modo sistematico i ruoli e/o gli apporti che ciascuno dei soggetti coinvolti deve porre in atto, si è ritenuto opportuno costruire una *matrice dei compiti* come di seguito rappresentata.

Tab. Matrice Compiti/Tempi

Soggetti Compiti	Giunta	Segretario	Apicali ¹	Nucleo/OIV
Elaborazione della proposta di Piano in coerenza con il Documento Unico di Programmazione		\boxtimes	×	
Presentazione in Giunta del Piano		×	×	
Revisione del Piano		\boxtimes	×	
Approvazione del Piano	\boxtimes			
Monitoraggio del Piano				×

Per quanto attiene l'elaborazione documentale del Piano secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida, anche in questo caso si è ritenuto riportare in formato tabellare una matrice delle responsabilità

-

¹ Dirigenti- AQ

Tab	. Matrice Responsab	ilità Redazione						
Sezio	one di	Sottosezione			Red	azione		
Prog	rammazione		Giunta	Apicali.	Segretario	RPCT	Responsabile Trasparenza	Nucleo/OIV
Ι°	Scheda anagrafica dell'amministrazione	Non contiene sottosezioni						
II°	Valore pubblico,	Valore Pubblico	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	performance e	Performance	X	\boxtimes				\boxtimes
	anticorruzione	Rischi corruttivi e trasparenza		\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	×	
III°	Organizzazione e	Struttura organizzativa		\boxtimes				
	capitale umano	Organizzazione del lavoro agile		×				
		Piano triennale dei fabbisogni di personale		\boxtimes				
		Formazione del personale		\boxtimes				
IV°	Monitoraggio							\boxtimes

Gli obiettivi

Prima di procedere all'esposizione del Piano è necessario integrare la presente premessa con la chiarificazione della nozione di obiettivi e indicatori. Gli obiettivi nel contesto del Piano sono intesi come risultati che l'amministrazione intende conseguire, la cui la descrizione deve consentire di comprendere anche quali sono le attività che la stessa intende attuare per il conseguimento dell'obiettivo e di individuare i potenziali destinatari o beneficiari del servizio o dell'intervento nonché le modalità con le quali ciascun obiettivo concorre alla creazione e protezione di Valore Pubblico. In questa prospettiva gli obiettivi sono, così come devono, focalizzati sugli esiti delle politiche, piuttosto che le attività svolte dagli uffici dell'Amministrazione (per es., la predisposizione di atti, piani, programmi, documenti, rapporti, ecc..). Non è escluso, naturalmente, che un obiettivo rappresenti, oltre alla misurazione degli effetti di una politica, anche il miglioramento della capacità dell'Amministrazione e della sua efficienza ed efficacia operativa, qualora questi aspetti siano considerati di particolare rilievo. In questa direzione operano gli obiettivi di performance della sezione IIIº del Piano.

Da questa fase la gestione del Piano degli obiettivi sarà "a scorrimento" ciò significa che l'elenco degli obiettivi definito per il triennio 2024 – 2026, verrà aggiornato per il triennio successivo e dove alcuni obiettivi potranno essere confermati oppure eliminati nel caso in cui non siano più validi.

Al fine di facilitare il monitoraggio degli obiettivi su un orizzonte temporale pluriennale dell'andamento degli stessi il sistema di valutazione prevede e che il contenuto della "scheda indicatori per obiettivo", visualizzi, accanto ai valori target degli indicatori per il triennio di previsione.

Gli indicatori

A ciascun obiettivo identificato vengono poi associati uno o più indicatori significativi, fino ad un massimo di quattro, al fine di quantificare l'obiettivo stesso tramite un valore target e di misurare, nel corso del tempo, il grado di raggiungimento dei risultati. Gli indicatori posti a corredo degli obiettivi sono concepiti tenendo conto dei seguenti criteri:

- ♦ Gli indicatori sono grandezze che esprimono, in sintesi, un fenomeno relativo alla gestione o al suo risultato e meritevole di attenzione dall'Amministrazione, dagli utenti dei servizi o dalla collettività;
- ♦ Devono sempre essere specifici, misurabili, realizzabili e pertinenti;
- ♦ Possono essere classificati in quattro tipi: indicatori di realizzazione fisica; di risultato; di impatto; di realizzazione finanziaria;

Anche gli indicatori, così come gli obiettivi, devono essere maggiormente focalizzati sulla misurazione dei risultati e degli esiti connessi alle finalità della spesa, evitando ove possibile il ricorso a indicatori che si limitano a misurare l'attività dell'Amministrazione (predisposizione di atti, piani, programmi, documenti, rapporti, percentuali di conseguimento dei risultati non concretamente individuati).

Gli indicatori utilizzati nel presente Piano sono di quattro tipi:

- ♦ Indicatori di realizzazione fisica²: Esprimono la misura dei prodotti e dei servizi erogati o lo stato di avanzamento della loro realizzazione;
- ♦ Indicatori di risultato (output)³: Esprimono l'esito più immediato, ovvero la capacità dei prodotti e dei servizi erogati di essere adeguati alle finalità perseguite (incluse la misura degli esiti di efficientamento dell'Amministrazione), in termini di qualità conseguita, di beneficiari raggiunti, di fruibilità del servizio.
- ◆Indicatori di impatto (Impatto)⁴: Esprimono l'impatto che l'obiettivo produce sulla collettività e sull'ambiente e sulle altre variabili che compongono la nozione di Valore Pubblico⁵. Tali indicatori sono caratterizzati da forti interdipendenze con fattori esogeni all'azione dell'Amministrazione.
- ♦ Indicatori di realizzazione finanziaria⁶: indicano l'avanzamento della spesa prevista per la realizzazione dell'obiettivo o dell'intervento.

² Es: Ammontare degli interventi completati (tipicamente per le infrastrutture, ad es. km di strade o banchine costruite,)

³Es: percentuale di beneficiari di uno specifico intervento o di un'area di interventi sulla popolazione di riferimento ad es., percentuale di imprese che hanno ricevuto un dato incentivo; ecc.)

⁴Es: percentuale di utenti che gestiscono una pratica tramite internet rispetto al totale delle pratiche gestite anche con altri canali; Percentuale di variazione del numero di reati sul territorio

⁵ Non costituisce parametro di riferimento nel presento documento

⁶ Es: percentuale di impegni sugli stanziamenti disponibili (ovvero capacità di impegno) • percentuale di pagamenti sulla massa spendibile (ovvero capacità di spesa) • velocità di smaltimento dei residui passivi (= pagamento in conto residui / residui iniziali per 100)

Piano di Attività e Organizzazione 2024- 2026

Sez. I: Anagrafica dell'amministrazione

COMUNE DI ARITZO

Sede: Corso Umberto 08031 Aritzo (NU)

Telefono: 0784 627228

Codice Fiscale: 00160010914

Vertice Politico: Paolo Fontana

Segretario: Incarico di reggenza a scavalco Dott. Alessandro Murana

Sito web: https://comune.aritzo.nu.it

PEC: protocollo@pec.comune.aritzo.nu.it

Sez. II: Valore Pubblico - Performance - Anticorruzione

Contesto operativo di riferimento⁷

In questa sezione viene rappresentato, a partire dall'analisi dei bisogni della comunità, il contesto operativo attraverso una classificazione degli ambiti di intervento individuati dell'amministrazione nel Documento Unico di Programmazione e nella programmazione degli obiettivi di Performance del 2024

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI 2024

Cod. Ob.	PO1	Performa	erformance Individuale ☐ Performance Organizzativa ☐									
Cdr Primario	Tutti		Responsabile Primario Tutti Altri Cdr coinvolti Tutti									
Indirizzo Sta	Indirizzo Strategico Prevenzione della corruzione e trasparenza all'interno del Piano integrato di organizzazione e Attività (PIAO)									Cod.		
Missione Servizi istituzionali, generali e di gestione										01		
Programma Segreteria generale										02		
Obiettivo												
contenuti d	elle varie so	ezioni/sottosez	Comune è la con ioni del PIAO 2 O 2024-2026, n	2023-2025	che dell'ag	giornamento d	lelle stesse in :	funzione de		202 4	202 5	2026
contenuti d	elle varie so	ezioni/sottosez	ioni del PIAO 2	2023-2025	che dell'ag	giornamento d	lelle stesse in :	funzione de				2026
contenuti d	elle varie so azione prev	ezioni/sottosez	ioni del PIAO 2	2023-2025	che dell'ag	giornamento d	lelle stesse in :	funzione de	ella	4	5	

⁷ Fonte: Documento Unico di Programmazione 2023-2025

		1_				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			I			
		Importanza	×									
		Impatto Esterno	\boxtimes									
A ?	1:	Complessità		×								
Apica	111	Realizzabilità		×								
Comp	oilazione a cu	ra del Dirigente Respo	nsabile Prim	ario					-			
Pianif	icazione esec	cutiva			Contri	buto	Indicatori			Esito		
Fasi	Descrizione		Cdr Re	esponsabile	%	Peso	maicatori			Atteso	Reso	Δ
01 Monitoraggio dei contenuti della Sezione 2.3 relativi ai Rischi Corruttivi ed alla Trasparenza del PIAO 2023-2025			Tutti i collabo	referenti e oratori	33,33 %		REALIZZAT	ΓO/PROG	RAMMATO			
Monitoraggio dei contenuti della Sezione 2.2 relativi alla Performance del PIAO 2023-2025			Tutti i referenti e collaboratori		100				100%			
03		ica della integrazione tr osezioni del documento sere		referenti e oratori	33,33 %							
Totali							Totali					
Perso	nale coinvol	to: Tutti i Responsabi	li E.Q. – Re	eferenti di c	iascun S	ervizio						

Cod. (Ob. PO)2	Performai	rmance Individuale □ Performance Organizzativa ⊠												
Cdr Prima		ıtti		Resp	onsabile	Primario	Tutti			Altri Cdr o	coinvolti	Tutt	i			
Indiriz	zzo Strateg	ico	i				<u> </u>					<u>i</u>		Cod.		
Missi	one		Servizi ist	tituzio	nali, gen	erali e di ge	estione							01		
Progra	amma		Statistica	e siste	mi infor	mativi								08		
Obiet	tivo															
					PIA	NI DI FOI	RMAZI(ONE						2024	2025	2026
Risult	tato Atteso)												\boxtimes		
Minis funzio provv	tro per la p onali alla tra edere alla p	ubblica am ansizione d pianificazio	ministrazio igitale, eco	one avo logica e e va	ente per e ammi lutazione	oggetto "Pia nistrativa pi e delle attiv	anificazio romosse	one del dal Pia	la formaz no Nazior	virettiva del 24 ione e sviluppo nale di Ripresa omuovere lo sv	delle con e Resilie	mpetei nza",				
Peso (Obiettivo	- Variabi	1.	Rile	evanza			Е	sito		Assegn	ate	Impegn	ate	Assorb	imento
		v arraur		Alto)	Medio	Basso									
Amm	inistratori	Importa	nza	\boxtimes						Risorse						
		Impatto	Esterno	\boxtimes				20	0	Finanziarie						
	1'	Comple	ssità	\boxtimes												
Apica	.l1	Realizza	abilità				×									
Comp	ilazione a	cura del Di	rigente Res	ponsa	bile Prin	nario	<u>i</u>	<u>L</u>			. <u>L</u>	<u>i</u>		<u>i</u>		
	icazione es			±			Contril	buto	т 11	•			Esito			
Fasi	Descrizio	ne			Cdr Re	sponsabile	%	Peso	Indicate	Or1			Atteso	Resc) Δ	
01		ne del fabb ze tecniche	isogno dell	e	Tutti											
02				100%	100	Output	realizzato/Out	put atteso	1	100%						
O3 Fasi Propedeutiche alla Tutti predisposizione ed esecuzione del Piano Triennale della formazione																
Totali	Totali Totali						Totali									

Personale coinvolto: Tutti i Responsabili E.Q. – Referenti di ciascun Servizio Cod. Ob. PO₃ Performance Individuale ☐ Performance Organizzativa ☒ Cdr Tutti Responsabile Primario Tutti Tutti Altri Cdr coinvolti Primario Indirizzo Strategico Cod. 01 Servizi istituzionali, generali e di gestione Missione 02 Programma Segreteria Generale **Objettivo** OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE DLGS 222/2023 2024 2025 2026 Risultato Atteso |X|П L'accessibilità quale accesso e la fruibilità - su base di eguaglianza con gli altri - dell'ambiente fisico, dei servizi pubblici, compresi i servizi elettronici e di emergenza è punto di particolare attenzione per l'Amministrazione. Al fine di garantire l'accessibilità alla Pubblica Amministrazione da parte delle persone con disabilità e l'uniformità della tutela dei collaboratori dell'Ente con disabilità e per la piena inclusione degli stessi, anche in osservanza del D.lgs. 222/2023, si provvederà nel corso dell'anno 2024 ad attuare gli interventi sul territorio di rimozione delle barriere architettoniche redando il PEBA per la piena attuazione. П П Peso Obiettivo Rilevanza Impegnate Assorbimento Esito Assegnate Variabili Medio Alto Basso Importanza \boxtimes Amministratori Risorse Impatto Esterno |X|П П 20 Finanziarie Complessità |X|П П Apicali Realizzabilità П |X|Compilazione a cura del Dirigente Responsabile Primario Pianificazione esecutiva Contributo Esito Indicatori Descrizione Cdr Responsabile % Fasi Peso Atteso Reso Λ Inserire fasi sviluppo opera o Tutti 01 Inserire fasi PEBA o Inserire fasi 100% 100 100% altra azione identificata Output realizzato/Output atteso

02	accessibilità disabili			r Tutti										
03				Tutti										
Totali							Totali							
Perso	nale co	involt	o: Tutti i Respons	abili E.Q. – R	leferenti di	ciascun Serv	vizio							
Cod. (Эb.	PO4	Performa	nce Individual	e 🗆 Perfor	mance Orga	nizzativa 🛛							
Cdr Prima	rio	Tutti		Responsabile	Primario	Tutti		Altri Cdr o	oinvolti Tut	ti				
Indiri	Indirizzo Strategico										Cod.			
Missione Servizi istituzionali, generali e di gestione											01			
Programma Segreteria Generale											02			
Obiet	tivo													
			P	ROMOZION	E DELLA	PARITA' D	I GENERE				2024	2025	2026	
Risul	tato At	teso									\boxtimes			
-			tivo n. 5 dell'Agend				_							
			i tutte le età, così c											
			tutte le donne e le 1											
			d efficace partecipa											
			traprenderanno azi										_	
			cimento, prevenzior ate di lavoro caratte	1					1					
			ore consapevolezza											
			nire adeguati strum							, 1010				
			viare azioni per fav							azione				
			avoro e per favorire	-	•		,	от рети						
Peso (Obiettiv	О	~ ~	Rilevanza			Esito		Assegnate	Impegn	ate	Assorb	imento	
			Variabili	Alto	Medio	Basso		Risorse	9	1.0				
Amm	inistrato	ori	Importanza	×			20	Finanziarie						
			Impatto Esterno	⊠										

A :	.1:	Com	plessità	×										
Apica	111	Real	izzabilità			×								
Comp	oilazione	a cura del	Dirigente Res	ponsabile l	Primario						i			
Pianit	ficazion	e esecutiva				Contri	buto	Indicator	a i		Esito)		
Fasi	Descri	zione		Cdı	Responsabile	%	Peso	mulcatori			Atte	so Res	so <i>[</i>	1
01	Studio riferim		ella normativa	di Tut	ti									
02	conten	uti nel Piar	obiettivi annua 10 delle Azioni		ti	1000/	100	Output re	Output realizzato/Output atteso			,		
03		ve dell'Ente		Т.,,		100%	100					O		
03	Formazione obbligatoria circa la promozione delle pari opportunità													
	e/o contrasto alla violenza sulle													
	donne													
Totali								Totali						
Perso	nale co	involto: Tı	itti i Responsa	abili E.Q.	- Referenti d	i ciascun	Servizi	0						
~ 1		~~-												
Cod.	Ob.	PO5			uale 🗆 Perfo	···•)rganiz	zativa 🛚	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Cdr Prima	ario	Tutti		Responsal	oile Primario	Tutti			Altri Cdr co	oinvolti	Tutti			
Indiri	zzo Stra	tegico										Cod.		
Missi	one		Servizi ist	ituzionali,	generali e di g	gestione						01		
Progr	amma		Statistica 6	e sistemi ir	formativi							08		
Obiet													·····	·
PNR	R - MO	NITORAC	GIO FINAN	ZIAMEN	Π							2024	2025	2026
Risul	tato Att	eso										\boxtimes		
PNRI	R - MON	NITORAG(GIO FINANZI	AMENTI										
Nel 2	024 pros	segue l'attiv	rità dei progett	i finanziati	con i fondi P	NRR, affe	erenti si	a la digitali	izzazione che	le opere	pubbliche.			
Per ga	arantire	le attività d	i verifica inere	nti alle pro	cedure di gar	a, l'effica	ce attua	zione della	a spesa, la ren	dicontazio	one finale			
	_	-	degli obblighi							presidio e			L_1	
			are per gli obi			oro concli	······		corso.					-
Peso Obiettivo Variabili Rilevanza Esito							ito		Assegna	te Impe	gnate	Assorb	imento	

	Amministratori		Alto	o 1	Medio	Basso						
Amm	inistratori	Importanza	\boxtimes	[
		Impatto Esterno	\boxtimes	[20)	Risorse			
A	1:	Complessità	\boxtimes	[Finanziarie			
Apica	111	Realizzabilità		[×						
Comp	oilazione a cu	ıra del Dirigente Resp	onsa	ıbile Prima	ario		•				-	
Pianif	ficazione esec	cutiva				Contril	outo	Indicato		Esito		
Fasi				Cdr Resp	ponsabile	%	Peso	mulcan)11 	Atteso	Reso	Δ
01				Tutti				N. obie	ttivi di PNRR raggiunti 1	iel		
02	necessaria a	ella documentazione alla rendicontazione modalità richieste da	1	Tutti		100%	100	rispetto	dei tempi fissati	100%		
03 Pubblicazione sul Portale istituzionale degli interventi finanziati dal PNRR			Tutti									
Totali	Totali							Totali				
Perso	nale coinvol	lto: Tutti i Responsa	hili I	EO – Ref	ferenti di <i>d</i>	ciascun	Servizi	n				

OBIETTIVI INDIVIDUALI 2024

Cod. Ob.	TRAS 1	Performance Individuale Performance C	erformance Individuale Performance Organizzativa							
Cdr Primario		Responsabile Primario Tutti	Altri Cdr coinvolti Tutti							
Indirizzo St	rategico	· •	grammazione delle risorse finanziarie dell'ente al ti e il rispetto dei piani e dei programmi della	Cod.						
Missione		Servizi istituzionali e generali di gestione		01						

	amma									ato e controllo			03		
		o: Rispetto e riduzio i		-		-			_	-	-	etto dei t	empi	medi d	li
		alla certificazione te												***************************************	7
		Riorganizzazione mod											202	202	202
_		ttuazione al seguente			/						_		4	5	6
		ssa; b) elaborazione de	_								, ,	zione			
		8 giorni dall'atto di li													
		20 giorni dall'accetta: lato entro 8 giorni dall								alore < 1 della	pianaiorma –				
		iato chiro o giorni dan			della detel	IIIIIa ui								Assort	himen
Peso (Obiettivo	Variabili	Rile	evanza				Esi	ito		Assegnate	Impegn	ate	to	omicn
			Alto)	Medio	Basso									
Amm	inistratori	Importanza	×							Risorse					
		Impatto Esterno	×					20		Finanziarie					
Anico	.1:	Complessità			×										
Apica	111	Realizzabilità				\boxtimes									
Comp	oilazione a cu	ra del Dirigente Resp	onsab	oile Prim	ario		•						•		
Pianif	ficazione esec					Contri	ibuto		Indicato	ri .ri		Esito			
Fasi	Descrizione			•	sponsabile	%	Peso	О				Atteso	Res	ο Δ	1
01		erali: Rispetto tempist		Area					Realizz	ato/programm	nato				
		ro 10 gg dall'acquisiz		Ammin	istrativa	220/						1000/			
		edisposizione determi	na			33%	33					100%			
	dall'accetta	e entro 10 giorni													
		spetto tempistica veri	fica	Area To	ecnica				Roglizz	ato/programm	nato.				
		dall'acquisizione fatt		Alca IV	Cilica				IXCAIILL	ato/programm	iato				
		izione determina	ara			33%	33					100%			
		e entro 10 giorni				00,0						100,0			
	dall'accetta	<u> </u>													
05		: verifica della determ		Area Fi	nanziaria				Realizz	ato/programn	nato	100%			
		ntro 5gg e apposizione				33%	33								
		ssione mandato entro	3gg			3370	33								
	dall'apposiz	zione del visto													

											•						
Totali										Totali	[
Perso	nale coi	involto	: Tutti	i Responsa	bili E	.Q - Re	ferenti di cia	ascun Se	ervizio)							
Cod.	Ob.	F1		Performan	ce Ind	ividual	e 🛛 Perform	ance O	rganiz	zativa□							
Cdr Prima	rio				Respo	onsabile	Primario	Dott.ss Olmi	a Gius	seppina	Altri (Cdr coin	volti				
Indiri	zzo Stra	tegico		Gestione e	efficie	nte stru	ımenti di pr	ogramn	nazion	e	i				Cod.	•	
Missi	one						nerali di gest								01		
Progra	amma			Gestione e	conon	nica, fin	anziaria, pro	gramma	zione	e provveo	ditorato				03		
				o 2025-202													
			-		OUP e	del Bila	ancio di prev	isione e	relativ	i allegati	tecnici in te	mpo util	e per		202	202	202
			i termir	ni di legge.											4	5	6
Risul	tato Att	eso													X		
Peso (Obiettiv	о 7	Variabili	i	Rile	vanza			I	Esito		A	ssegnate	Impegn	ate	Assor to	bimen
					Alto)	Medio	Basso									
Amm	inistrato	ri I	[mportai	nza	X						Risorse						
		I	[mpatto	Esterno	\boxtimes				2	20	Finanzia	ırıe					
A	1:	(Comples	ssità			×										
Apica	.11	F	Realizza	ıbilità				\boxtimes									
Comp	ilazione	a cura	del Dir	igente Resp	onsab	ile Prin	nario		i		t	<u></u>					
Pianif	icazione	e esecu	tiva					Contri	buto	Indica	nt a wi			Esito			
Fasi	Descri	zione					esponsabile	%	Peso	maica	11011			Atteso	Res	SO /	4
O1 Provvedere alle richieste specifiche ai vari settori per l'acquisizione degli atti propedeutici Area finanziari							inanziaria	20%	20	Reali	zzato/progr	ammato)	100%			
02	O2 Presentazione bozza tecnica entro i termini previsti nell'apposito atto di indirizzo della Giunta Comunale							80%	80	Reali	zzato/progr	ammato)	100%			
Totali										Totali	Ĺ						

Personale coinvolto: Responsabile E.Q. – Dott.ssa Giuseppina Olmi Cod. Ob. F2 Performance Individuale **☒** Performance Organizzativa ☐ Cdr Responsabile Primario **Dott.ssa** Giuseppina Altri Cdr coinvolti Olmi Primario Indirizzo Strategico Gestione efficiente entrate comunali Cod. Missione Servizi istituzionali e generali di gestione 01 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali Programma 04 Obiettivo esecutivo: Regolamentazione interna entrate 202 202 202 Risultato Atteso: Predisposizione regolamenti: entrate e regolamento a tutela del contribuente. 4 5 6 Risultato Atteso \boxtimes Assorbimen Esito Peso Objettivo Rilevanza Assegnate Impegnate Variabili to Alto Medio Basso Risorse Importanza \boxtimes Amministratori Finanziarie Impatto Esterno \boxtimes 16 Complessità \times Apicali Realizzabilità П |X|Compilazione a cura del Dirigente Responsabile Primario Pianificazione esecutiva Contributo Esito Indicatori % Fasi Descrizione Cdr Responsabile Peso Reso Atteso Δ 01 Servizio tributi Realizzato/programmato 50% 50 100% Predisposizione regolamenti Presentazione all'organo di indirizzo 02 Servizio tributi 50% 50 Realizzato/programmato 100% entro 31.12.2024 Totali Totali Personale coinvolto: Irene Onano

Cod. (Ob.	F3	Perf	ormance l	Indi	viduale D	☑ Perform	nance Or	ganizz	ıtiva□						
Cdr Prima	rio			Re	espoi	nsabile P	rimario	Dott.ssa Olmi	a Giuse	ppina	Altri Cdr c	oinvolti				
Indiriz	zzo Stra	ategico	Gest	tione effic	cien	te Entra	ite					<u>i</u>		Cod	•	
Missio			•••••••	izi istituz	ziona	ali e gene	rali di gest	tione						01		
Progra	amma		Gest	ione delle	e ent	trate tribı	utarie e ser	vizi fisca	ali					04		
Obiett	tivo ese	cutivo	: Lotta evasio	ne Tribu	ıtari	ia										
Risult	tato Att	teso: E	Emissione ruol	lo Tari an	mi p	recedenti	i							202 4	202 5	202 6
Risult	tato Att	teso												×		
Peso (Obiettiv	7 0	Variabili	R	Rilev	anza			Es	ito		Assegnate	e Impeg	nate	Assor to	bimen
				A	Alto		Medio	Basso								
Amm	inistrato	ori	Importanza	Σ	X						Risorse					
			Impatto Ester	no 🗵	X				16		Finanziarie					
	1.		Complessità	Γ]		×									
Apica	.11		Realizzabilità	L]		×									
Comp	ilazione	e a cur	a del Dirigent	e Respons	sabi	le Primai	rio	•	-				•			
Pianif	icazion	e eseci	utiva					Contril	outo	Indicate	\ri		Esito			
Fasi	Descri	izione				Cdr Resp	ponsabile	%	Peso	marcaic)[1		Atteso	Res	so /	1
01							tributi	50%	50	Realizz	ato/programr	nato	50%			
02	O2 Regolamento incentivi per lotta evasione tributaria Servizio tributaria							50%	50	Realizz	ato/programn	nato	50%			
Totali					<u></u>					Totali			100%			
Perso	nale co	involt	o: Irene Ona	no										å	<u>i</u>	

Cod. (Ob.	T 1		Performanc	e Ind	lividuale E	☑ Perform	nance O	rgani	zzativa□]							
Cdr Prima	rio	Area	Tecnica]	Respo	onsabile P	rimario	Ing. Sa	brina	Vacca		Altri Cdr c	oinvolti					
Indiriz	zzo Stra	ategico		Servizio Ci	imite	riale						-				Cod.		
Missio	one			Servizi istit	uzior	nali, genera	ali e di ges	stione								01		
Progra				Ufficio Tec												06		
Obiett	tivo ese	cutivo:	Servizi	Cimiteriali													*	•
Risult	tato At	teso														202 4	202 5	202 6
riordii	no della	docun	nentazioi		rativa							ecchia del cimi adenze delle c			al al	\boxtimes		
Peso (Obiettiv	7 0	Variabili		Rile	evanza				Esito			Assegna	ate I	mpegn	ate	Assor to	bimen
					Alto)	Medio	Basso										
Ammi	inistrato	ori	Importar	ıza	\boxtimes							Risorse						
			Impatto 1	Esterno	\boxtimes					18		Finanziarie						
	1.		Comples	ssità			\boxtimes											
Apica	.11		Realizza	bilità				\boxtimes										
Comp	ilazion	e a cura	a del Dir	igente Respo	onsab	oile Primar	io		i				.i	t		i.		
Pianif	icazion	e esecu	ıtiva					Contri	ibuto	Indio	20101	•		E	Esito			
Fasi	Descri	izione				Cdr Resp	onsabile	%	Peso)	Jaioi			Α	Atteso	Res	o /	7
01		ntaziono aree ca		censimento		Area Tec	enica	50%	50	Entı	ro gi	iugno		5	0%			
02									50	Entı	ro aş	gosto		5	0%			
Totali										Tota	li							
Perso	nale co	involto	o: Ing. S	abrina Vac	ca													

Cod. (Ob.	T 2		Performar	nce Inc	lividual	e 🛛 Perform	nance O	rganizz	zativa□						
Cdr		Area	Tecnica	a	Resp	onsabile	Primario	Ing. Sa	abrina \	Vacca	Altri Cdr c	oinvolti				
Prima				,							Aitii Cui C	Omvoiti				
	zzo Stra	ategico	l	Servizio (Cod	•	
Missio	one			Servizi ist	ituzio	nali, ger	nerali e di ges	stione						01		
Progra				Ufficio Te										06		
Obiett	ivo ese	cutivo	: Servizi	i Cimiteria	li											
Risult	tato At	teso												202 4	202 5	202 6
							lozione regol lel cimitero	amento	per la c	oncessione	dei nuovi loci	uli e delle nu	ove aree	×		
Peso (Obiettiv	′O	Variabil	li	Rile	evanza			Е	sito	***************************************	Assegnate	Impeg	nate	Assor to	bimen
					Alto)	Medio	Basso								
Ammi	inistrato	ori	Importa	nza	\boxtimes						Risorse					
			Impatto	Esterno	⊠				1	8	Finanziarie					
A •	1:		Comple	essità			⊠									
Apica	11		Realizza	abilità				×								
Comp	ilazion	e a cur	a del Diı	rigente Res	ponsal	oile Prin	nario									
Pianif	icazion	e esecu	utiva					Contr	ibuto	Indicato	<u>:</u>		Esito			
Fasi	Descri	izione				Cdr R	esponsabile	%	Peso	marcato	[1		Atteso	Res	SO /	1
01	_	amento ottobre		aree e locul	li	Area 7	Tecnica -	100	100	Entro of	ttobre		100%			
02	Avvio dedica	-	dure acq	uisto sw		Area 7	Tecnica Tecnica	%	100							
Totali										Totali						
Perso	nale co	involt	o: Nicol	a Sanna												

Cod. (Ob.	Т3	Performa	nce Inc	lividuale 🛛 Per	form	ance O	rganizz	zativa□						
Cdr		Servizio	ii	·····	onsabile Primar		Ing. Sa			.1					
Prima				1			8			Altri Cdr c	oınvoltı				
Indiriz	zzo Strat	egico	Servizio \	Vigilaı	ıza	Δ							Cod	•	
Missio					e sicurezza								03		
Progra	amma				amministrativa								01		
Obiett	tivo esec	utivo: co i	ntrolli e ispezio	ni abl	bandono rifiuti										
Risult	tato Atte	eso	-										202 4	202 5	202 6
ammin per pr	nistrazio evenire l	ne, in are 'insorgen	e abitualmente za in nuovi am	sogget oiti. Ad	ifiuti con un con te a queste critic equisto di dispos amento di quelli	cità e sitivi	un cont utili all'	estuale attività	controllo di control	di prevenzione lo dell'abbando	in tutto il terr no dei rifiuti	e	×		
Peso (Obiettivo) Var	iabili	Rile	evanza			E	sito		Assegnate	Impegi	nate	Assor to	bimen
				Alto	o Medi	0	Basso								
Amm	inistrator	_i Imp	ortanza	\boxtimes						Risorse					
		Imp	atto Esterno	\boxtimes				1	8	Finanziarie					
	1.	Cor	nplessità	×											
Apica	l 1	Rea	lizzabilità		×										
Comp	ilazione	a cura de	l Dirigente Res	ponsat	oile Primario		.1	i		i	<u>i</u>				
		esecutiva					Contri	buto	T 1'	•		Esito			
Fasi	Descriz	zione			Cdr Responsal	bile	%	Peso	Indicate	ori		Atteso	Res	so /	7
O1 Area Tecnica Studio e analisi attività volta a contrastare il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti							100 %	100	Realizz	zato/programn	nato	100%			
Totali									Totali						
Perso	nale coi	nvolto: D	aniela Biosa										<u>&</u>		

Cod. (Ob.	A1	Performa	nce Inc	lividual	e 🛛 Perform	nance Org	ganizza	tiva□							
Cdr				Resp	onsabile	e Primario	Dott.ssa	Gianna	Locci	Altri Cdr c	oinvolti					
Prima	<u>2</u>									7 Hur Car C	Ollivoiti					
Indiriz	zzo Strat	egico	Efficient	e Gesti	ione Pol	litiche Socia	li							Cod.		
Missic	one		Diritti so	ciali, po	olitiche	sociali e fam	iglia							12		
Progra	amma		Intervent	i per i s	oggetti	a rischio di e	esclusione	sociale					()4		
Obiett	ivo esec	utivo: Efficie	ente Gestio	ne Pol	itiche S	ocio-Assiste	nziali									
Risult	tato Atte	eso												202 4	202 5	202 6
_		Nuclei famil te usufruibil			i vari ir	iterventi al 1	fine di im	plemen	tare la ca	mpagna info	rmativa s	ui servizi	l	X		
	Obiettivo				evanza			Esi	to		Assegnat	e Impe	gna	te	Assor	bimen
				Alto)	Medio	Basso									
Ammi	inistrator	i Importa	ınza	\boxtimes						Risorse						
		Impatto	Esterno	×				16		Finanziarie						
A: 1	1:	Comple	essità			×										
Apical	11	Realizz	abilità			×										
Comp	ilazione	a cura del Di	rigente Res	sponsal	oile Prin	nario		•								
Pianif	icazione	esecutiva					Contrib	uto	Indicate	~ i		Esito)			
Fasi	Descriz	zione			Cdr R	esponsabile	%	Peso	maicau	011		Attes	5O	Res	o 🛭 🛆	1
01					Area f	inanziaria	100%	100	Realizz	zato/progran	ımato	100%	6			
Totali					.1				Totali							
Person	nale coi	nvolto: Resp	onsabile F	.O.				•								

Cod. (Ob. A	A2	Performan	ce Inc	lividuale	Perform	ance Org	ganizza	tiva□						
Cdr Prima		Area AAGG		Resp	onsabile	Primario	Dott.ss	a Gian	na Locci	Altri Cdr c	oinvolti				
Indiriz	zzo Strate	egico	Servizio P	rotoc	ollo								Cod	•	
Missio	one		Servizi isti	tuzioı	nali, gen	erali e di ges	stione						01		
Progra	amma		Segreteria	Gene	rale								02		
Obiett	tivo esecı	utivo: Regol :	amento funz	zionai	mento d	el Consiglio	Comur	ıale							
Risult	tato Atte	so											202 4	202 5	202 6
Appro	vazione	nuovo regola	amento										×		
Peso (Obiettivo	Variabi	li	Rile	evanza			Е	sito		Assegnat	e Impeg	nate	Assor to	bimen
				Alto)	Medio	Basso								
Ammi	inistrator	i Importa	anza	\boxtimes						Risorse					
		Impatto	Esterno	\boxtimes				18	8	Finanziarie					
A :	1:	Comple	essità			X									
Apica	.II	Realizz	abilità				\boxtimes								
Comp	ilazione a	a cura del Di	rigente Resp	onsal	oile Prim	nario		•							
Pianif	icazione	esecutiva					Contri	ibuto	Indicato	ri		Esito			
Fasi	Descrizi				Cdr Re	esponsabile	%	Peso	marcaro			Atteso	Re	so 🛮 🕹	1
01								100	Realizza	ato/programn	1ato	100%			
Totali									Totali						
Person	nale coin	volto: Maria	Francesca B	assu											

Cod. (Ob.	A3		Performan	ice Inc	lividuale	e 🛛 Perform	ance Org	ganizza	ıtiva□							
Cdr		Area	AAGG		Resp	onsabile	Primario	Dott.ss	a Gian	na Locci	Altri Cdr c	oinvolti					
Prima	rio										Aim car c	Omvoiu					
Indiriz	zzo Stra	ategico		Servizio P	Protoc	ollo								Cod	•		
Missio	one			Servizi ist	ituzioı	nali, gen	erali e di ges	stione						01			
Progra	amma			Segreteria	Gene	rale								02			
Obiett	tivo ese	ecutivo:	Regola	mento buo	ni pas	sto del p	oersonale di	pendent	e.								
Risult	tato At	teso												202 4	202 5	202 6	
Aggio	rname	ento reg	golamen	ito alle nuo	ve dis	posizio	ni legislativo	e						×			
Peso (Obiettiv	/ O .	Variabil	i	Rile	evanza			Ε	Esito		Assegnat	e Impeg	nate	Assor to	bimen	
					Alto)	Medio	Basso									
Amm	inistrato	ori	Importa	nza	\boxtimes						Risorse						
			Impatto	Esterno	×				1	8	Finanziarie						
Apica	1;		Comple	ssità			×										
Apica	l11		Realizza	abilità				\boxtimes									
Comp	oilazion	e a cura	a del Dii	rigente Resp	onsal	oile Prin	nario										
Pianif	icazion	ie esecu	ıtiva					Contri	ibuto	Indicato	r i		Esito				
Fasi	Descr	izione				Cdr R	esponsabile	%	Peso	muicatoi	l I		Atteso	Re	so /	1	
01		era di a		Regolament ione entro i		Area A	AAGG	100 %	100	Realizza	nto/programn	nato	100%				
Totali										Totali							
Person	nale coi	involto:	: Valent	ina Frau													

Pari Opportunità

Il presente Piano di Attività e Organizzazione, come già indicato in premessa, assorbe il Piano delle Azioni Positive di cui all'art. 48, comma 1, del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna", in base al quale le Amministrazioni devono assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne. Vista la rilevanza dell'argomento l'amministrazione comunale di Aritzo ritiene di dover anteporre agli obiettivi dell'ente i principi guida da cui quelli discendono. In linea con la legislazione vigente, l'amministrazione persegue, in linea generale, l'obiettivo di eliminare le possibili disparità che le donne subiscono nella formazione scolastica e professionale, nell'accesso al lavoro, nella progressione di carriera, nella vita lavorativa, soprattutto nei periodi della vita in cui sono più pesanti i carichi ed i compiti familiari, attraverso la realizzazione delle seguenti azioni positive.

Le azioni positive sono basate sulla regola espressa dell'uguaglianza sostanziale, regola che si basa sulla rilevanza delle differenze esistenti fra le persone di sesso diverso. Realizzare pari opportunità fra uomini e donne nel lavoro, quindi, significa eliminare le conseguenze sfavorevoli che derivano dall'esistenza di differenze.

Le azioni positive rappresentano le misure da introdurre per rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Sono misure specifiche che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta che indiretta ed hanno natura temporanea, in quanto necessarie nella misura in cui si rileva una disparità di trattamento tra uomini e donne.

L'Amministrazione comunale, consapevole dell'importanza di uno strumento finalizzato all'attuazione delle leggi di pari opportunità, intende armonizzare la propria attività al perseguimento e all'applicazione del diritto di uomini e donne allo stesso trattamento in materia di lavoro.

A tal fine è stato predisposto il presente Piano di Azioni Positive, che avrà validità per il triennio 2024-2026, e che si pone nel contesto del Comune di Aritzo come strumento semplice e operativo per l'applicazione concreta delle pari opportunità tra uomini e donne, con cui si intende consolidare quanto già realizzato in passato ed estendere ulteriormente le proprie azioni, al fine di rimuovere eventuali ostacoli al raggiungimento delle pari opportunità tra uomo e donna nell'accesso al lavoro e nell'avanzamento di carriera compatibilmente con le esigenze familiari di ciascuno.

Un'attenzione privilegiata è dedicata a quanto disposto nella Direttiva n.1/2017 per la protezione, la promozione e il sostegno dell'allattamento al seno che costituisce la modalità di alimentazione naturale della prima infanzia;

ANALISI DATI DEL PERSONALE

L'analisi dell'attuale situazione del personale dipendente in servizio a tempo indeterminato e determinato, presenta il seguente quadro di raffronto tra uomini e donne:

		DONNE		UOMINI	TOTAL	I PER GENERE
DIPENDENTI IN SERVIZIO		7		0		7
TOTALI PER CATEGORIA	A	B1	В3	C	D	TOT
DIPENDENTI IN SERVIZIO	0	0	0	4	3	7
DONNE	0	0	0	4	3	7
UOMINI	0	0	0	1	0	1

TOTALI PER FIGURE APICALI POSIZIONI ORGANIZZATIVE	N°
DONNE	3
UOMINI	0

L'Ufficio Segreteria è vacante. Attualmente la sede è coperta con un incarico di reggenza.

Dall'analisi della situazione del personale dipendente, in un'ottica di pari opportunità di genere, non emergono particolari criticità ai sensi dell'art. 48 D.lgs. 198/2006, poiché, tenendo conto della prevalenza complessiva di personale femminile e della sua collocazione nei diversi livelli d'inquadramento e nelle posizioni gerarchiche, non si rileva un divario fra generi inferiore ai due terzi.

Al momento, quindi, non sussistendo significative condizioni di divario, le azioni del piano saranno soprattutto volte a garantire il permanere di uguali opportunità alle lavoratrici donne ed ai lavoratori uomini, a valorizzare le competenze di entrambi i generi mediante l'introduzione di iniziative di miglioramento organizzativo e percorsi di formazione professionale.

Obiettivi e pianificazione azioni positive

Nel corso del prossimo triennio questa Amministrazione comunale intende realizzare un piano di azioni positive teso al proseguimento degli obiettivi che l'amministrazione si è sempre posta:

Obiettivo 1: tutelare l'ambiente di lavoro da casi di molestie, mobbing e discriminazioni.

Obiettivo 2: garantire il rispetto delle pari opportunità nelle procedure di reclutamento del personale e dello sviluppo professionale.

Obiettivo 3: promuovere le pari opportunità in materia di formazione, di aggiornamento e di qualificazione professionale.

Obiettivo 4: facilitare l'utilizzo di forme di flessibilità orarie finalizzate al superamento di specifiche situazioni di disagio.

Obiettivo 5: favorire la massima informazione in materia di pari opportunità.

Obiettivo 1 - Tutelare l'ambiente di lavoro da casi di molestie, mobbing e discriminazioni.

Il Comune di Aritzo si impegna a promuovere il benessere organizzativo e individuale, nonché a realizzare ogni azione necessaria a evitare che si verifichino situazioni conflittuali sul posto di lavoro, determinate da pressioni, molestie sessuali, mobbing, atti vessatori correlati alla sfera privata della lavoratrice o del lavoratore sotto forma di discriminazioni, atteggiamenti miranti ad avvilire il dipendente, anche in forma velata ed indiretta.

Valorizzare le differenze, migliorare la qualità del lavoro, fornire nuove opportunità di sviluppo professionale e rimuovere tutti gli ostacoli che ancora si frappongono allo sviluppo delle pari opportunità, sono fattori di qualità dell'azione amministrativa, che contribuiscono a migliorare il livello dei servizi e a rispondere con più efficacia ed efficienza ai bisogni delle cittadine e dei cittadini.

AZIONI POSITIVE ATTUATE E DA ATTUARE

Istituire e nominare il C.U.G.

Adottare il Codice di comportamento contro il mobbing e le molestie sessuali

Obiettivo 2 – Garantire il rispetto delle pari opportunità nelle procedure di reclutamento del personale e dello sviluppo professionale.

Il Comune di Aritzo si impegna a fornire opportunità di carriera e di sviluppo della professionalità sia al personale maschile che femminile, compatibilmente con le disposizioni normative vigenti in tema di progressioni di carriera, incentivi e progressioni economiche, secondo logiche meritocratiche e senza discriminazioni di genere.

L'Amministrazione comunale intende attuare le seguenti:

AZIONI POSITIVE

- Nell'ambito dei concorsi e selezioni garantire la presenza del sesso femminile ad almeno un terzo dei componenti.
- prevedere espressamente nei bandi di concorso o selezione, il principio di tutela delle pari opportunità tra uomini e donne.
- non vi è alcuna possibilità che si privilegi nella selezione l'uno o l'altro sesso. In caso di parità di requisiti tra un candidato donna e uno uomo, occorre applicare la normativa di legge;
- nei casi in cui siano previsti specifici requisiti fisici per l'accesso a particolari professioni, il Comune si impegna a stabilire requisiti di accesso ai concorsi/selezioni che siano rispettosi e non discriminatori delle naturali differenze di genere;
- non ci sono posti in dotazione organica che siano prerogativa di soli uomini o di sole donne;
- utilizzare sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche.

Obiettivo 3 – Promuovere le pari opportunità in materia di formazione, di aggiornamento e di qualificazione professionale.

Il Comune di Aritzo ritiene che la formazione consenta di migliorare la gestione delle risorse umane creando un ambiente lavorativo in cui i dipendenti sviluppino le attitudini e interessi individuali, così da garantire una migliore organizzazione del lavoro, che nell'ambito di un ambiente lavorativo stimolante, determina un miglioramento della performance dell'Ente e nel contempo favorisce l'efficiente utilizzo della professionalità acquisita.

La formazione e l'aggiornamento del personale sono garantiti, senza discriminazioni tra uomini e donne e ogni dipendente ha facoltà di richiedere la partecipazione ai corsi/seminari di formazione e di aggiornamento

L'Amministrazione comunale intende realizzare le seguenti:

AZIONI POSITIVE

- programmare e incrementare la partecipazione di tutto il personale dipendente ad attività formative, corsi e/o seminari,
- continuare a garantire, senza discriminazione di genere, compatibilmente con il rispetto dei vincoli di bilancio imposti dalla legge, la partecipazione di tutto il personale ai corsi/seminari di formazione e di aggiornamento, al fine di consentire a ciascuno la crescita professionale;
- porre particolare attenzione al reinserimento lavorativo del personale assente per lungo tempo a vario titolo (es. congedo di maternità o congedo di paternità o da assenza prolungata dovuta ad esigenze familiari o malattia, etc..), sia attraverso l'affiancamento da parte del Responsabile del Settore o di chi ha sostituito la persona assente, sia attraverso la predisposizione di apposite iniziative formative per colmare le eventuali lacune.

Obiettivo 4: Facilitare l'utilizzo di forme di flessibilità orarie finalizzate al superamento di specifiche situazioni di disagio.

Il Comune di Aritzo intende favorire il riequilibrio e la conciliazione tra responsabilità familiari e professionali, anche mediante una diversa organizzazione del lavoro e del tempo di lavoro. Intende, altresì, promuovere pari opportunità tra uomini e donne in condizioni di difficoltà o svantaggio al fine di trovare una soluzione che permetta di poter meglio conciliare la vita professionale con la vita familiare, laddove possano esistere problematiche legate non solo alla genitorialità ma anche ad altri fattori.

L'Amministrazione comunale intende attuare le seguenti:

AZIONI POSITIVE

- continuare a garantire la flessibilità di un'ora nell'ingresso e uscita dal lavoro;
- in presenza di particolari esigenze derivanti da gravi ed eccezionali motivi personali e di famiglia, su richiesta del personale interessato, potranno essere valutate, tenendo conto delle esigenze di servizio, ulteriori forme di flessibilità orarie in aggiunta a quelle già previste per periodi di tempo limitati o temporanee particolari

articolazioni orarie;

- assicurare tempestività e rispetto della normativa nella gestione delle richieste di concessione del part-time.
- approvare il piano del lavoro agile nei tempi previsti dalla normativa;

Obiettivo 5 - favorire la massima informazione in materia di pari opportunità.

Il Comune di Aritzo intende promuovere e diffondere le tematiche riguardanti le pari opportunità, consentendo la condizione e partecipazione di tutto il personale.

L'Amministrazione comunale intende attuare le seguenti:

AZIONI POSITIVE

- programmare l'attività di sensibilizzazione e informazione interna sul tema delle pari opportunità, mediante la comunicazione a tutto il personale della sua adozione e sua pubblicazione all'interno del Comune;
- curare l'aggiornamento normativo sul tema delle pari opportunità e informare i dipendenti sulle novità legislative introdotte, anche tramite apposite circolari;
- informare i cittadini attraverso la pubblicazione del presente Piano sul sito internet comunale.

PUBBLICITA'

Il presente piano, valido per il triennio 2024-2026, viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente e reso disponibile alla consultazione da parte dei dipendenti. Nel periodo di vigenza, presso l'ufficio personale, saranno raccolti pareri, osservazioni, suggerimenti e possibili soluzioni proposte dal personale dipendente, al fine di poter procedere alla scadenza ad un adeguato aggiornamento.

Sottosezione di programmazione - Rischi corruttivi e trasparenza

In data 19 dicembre 2023, con propria deliberazione n. 605, ANAC ha approvato l'aggiornamento 2023 al Piano Nazionale Anticorruzione 2022-2024, per rispondere all'esigenza di supportare le amministrazioni e gli enti al fine di presidiare l'area dei contratti pubblici con misure di prevenzione della corruzione e per la promozione della trasparenza che possano costituire una risposta efficace e calibrata rispetto ai rischi corruttivi rilevabili in tale settore dell'agire pubblico.

Come noto, la disciplina in materia è stata innovata dal d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", intervenuto in costanza di realizzazione degli obiettivi del PNRR/PNC e in un quadro normativo che, come già indicato nel PNA 2022, presenta profili di complessità per via delle numerose disposizioni derogatorie via via introdotte.

Ciò nonostante, ad avviso dell'Autorità, la parte speciale del PNA 2022 dedicata ai contratti pubblici risulta sostanzialmente ancora attuale. Pertanto, con il recente Aggiornamento, si è inteso fornire solo limitati chiarimenti e modifiche a quanto previsto nel PNA 2022, al fine di introdurre, ove necessario, riferimenti alle disposizioni del nuovo codice.

Il PNA 2022 rimane dunque lo strumento attraverso il quale ANAC codifica il percorso di integrazione della disciplina di prevenzione della corruzione e della trasparenza all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), a sua volta introdotto nel nostro ordinamento dal d.P.R. n. n. 81 del 30 giugno 2022 e dal Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 132 del 30 giugno 2022.

Nell'ottica del presente Piano, così come d'altronde previsto dal legislatore nazionale, la prevenzione della corruzione è sì una dimensione cruciale per la creazione del Valore Pubblico, ma ha, ad un tempo, anche una natura trasversale a tutte le attività volte alla realizzazione della missione istituzionale dell'ente.

Tradotto operativamente la sezione definisce:

- a) gli obiettivi strategici in tema di anticorruzione;
- b) a quali rischi si va incontro nell'azione amministrativa in generale;
- d) e in quella particolare legata a ciclo delle performance e dunque anche della generazione di valore pubblico e le corrispondenti contromisure. Nella scheda allegata "Catalogo dei rischi 2024" (Allegato 2) è riprodotta la mappatura dei processi predisposta dall'Ente secondo le Aree di rischio

indicate, che secondo il principio di gradualità, attiene a tutta le attività d'istituto dell'ente.

Gli obblighi di pubblicazione, così come previsti dallo schema contenuto Linee Guida n.1310 /2016 e dal PNA 2022 sono contenuti nella allegata "Mappa della Trasparenza e delle Responsabilità" (allegato 3).

L'amministrazione prevede come obiettivi strategici in materia di Anticorruzione e Trasparenza:

Obiettivi Strategici	2024	2025	2026
Rafforzamento dell'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione dei fondi europei e del PNRR	X		
Revisione e miglioramento degli strumenti di regolamentazione interna (a partire dal codice di comportamento e dalla gestione dei conflitti di interessi)	\boxtimes		
Promozione delle pari opportunità per l'accesso agli incarichi di vertice (trasparenza ed imparzialità dei processi di valutazione)	\boxtimes	\boxtimes	
Incremento dei livelli di trasparenza e accessibilità delle informazioni da parte degli stakeholder, sia interni che esterni		\boxtimes	\boxtimes
Miglioramento continuo dell'informatizzazione dei flussi per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente"	X	\boxtimes	
Individuazione di soluzioni innovative per favorire la partecipazione degli stakeholder alla elaborazione della strategia di prevenzione della corruzione		×	
Incremento della formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza e sulle regole di comportamento per il personale della struttura dell'ente anche ai fini della promozione del Valore Pubblico	X	\boxtimes	\boxtimes
Integrazione tra sistema di monitoraggio della sezione Anticorruzione e trasparenza del PIAO e il monitoraggio degli altri sistemi di controllo interni	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Rafforzamento dell'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione degli appalti pubblici e alla selezione del personale	X	×	×
Coordinamento della strategia di prevenzione della corruzione con quella di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo		×	

Le Aree di Rischio

Le aree di rischio previste dal PNA per le	quali è stata realizzata la mappatu	ıra dei processi del Comune	inserita nel "Catalogo o	dei Rischi 2023", sono) le
seguenti:					

Cod. Misura Si No		Misura	Si	No
-------------------	--	--------	----	----

A	Acquisizione e progressione del personale	×	
В	Contratti pubblici	X	
С	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	×	
D	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	\boxtimes	
Е	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	X	
F	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	X	
G	Incarichi e nomine	\boxtimes	
Н	Affari legali e contenzioso	X	
I	Atti di Governo del territorio	\boxtimes	
L	Demografici	X	
M	Informatica	X	
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	

L'individuazione delle aree di rischio rappresenta il risultato di un processo complesso, che presuppone la valutazione del rischio da realizzarsi attraverso la verifica "sul campo" dell'impatto del fenomeno corruttivo sui singoli processi d'istituto svolti nell'Ente.

In adesione al PNA 2019 ed al PNA 2022, nell'allegata scheda "Catalogo dei Rischi 2024":

• gli eventi rischiosi sono stati identificati per ciascun processo, fase e/o attività del processo;

- sono state individuate le cause del loro verificarsi:
- è stata realizzata la valutazione dell'esposizione al rischio dei processi;

La metodologia utilizzata per la valutazione dell'esposizione al rischio corruttivo risulta la seguente:

- Utilizzo di indicatori di valutazione del rischio non categorizzati in impatto e probabilità.
- Il livello di esposizione al rischio che deriva dall'utilizzo di questi indicatori è espresso in valori qualitativi (es. "alto", "medio", "basso").
- La valutazione è effettuata in autovalutazione da parte dei gruppi di lavoro interni e/o dei responsabili dei processi.

La Valutazione del Rischio. Gli indicatori

Dor	10 20	daziona	40110	nrocenta	sottosezione.	cono	ctoti 11	tilizzoti	1 00	auanti	inc	licato	·i.
rer	ia re	uazione	dena	presente	soliosezione.	sono	stati u	ııııızzau	186	guenn	ш	псац	Μ.

Indicatori per la valutazione dell'esposizione al rischio corruttivo
--

Livello di interesse "esterno"	X	
Grado di discrezionalità del decisore interno alla PA	\boxtimes	
Manifestazione di eventi corruttivi in passato nel processo/attività esaminata	\boxtimes	
Grado di attuazione delle misure	\boxtimes	
Segnalazioni pervenute	\boxtimes	
Impatto sull'immagine dell'Ente	X	

Il Trattamento del Rischio

La fase di trattamento del rischio consiste nell'individuazione e valutazione delle misure che debbono essere predisposte per neutralizzare o ridurre il rischio e nella decisione di quali rischi si decide di trattare prioritariamente rispetto agli altri.

Al fine di neutralizzare o ridurre il livello di rischio, debbono essere individuate e valutate le misure di prevenzione. Queste possono essere obbligatorie e previste dalla norma o ulteriori se previste. Le misure ulteriori debbono essere valutate in base ai costi stimati, all'impatto sull'organizzazione e al grado di efficacia che si attribuisce a ciascuna di esse. L'individuazione e la valutazione delle misure è compiuta dal Responsabile per la prevenzione con il coinvolgimento dei dipendenti dell'Ente identificando annualmente le aree "sensibili" di intervento su cui intervenire. Le decisioni circa la priorità del trattamento si basano essenzialmente sui seguenti fattori:

- □ livello di rischio: maggiore è il livello, maggiore è la priorità di trattamento;
- obbligatorietà della misura;
- impatto organizzativo e finanziario connesso all'implementazione della misura.

Si considera di predisporre adeguati interventi con priorità massima con riferimento ai processi/procedimenti aventi livello di rischio "alto".

Le misure di contrasto intraprese o da intraprendere dal Comune sono riepilogate nell'allegato "Piano dei Rischi 2024".

La gestione del rischio, infine, si completa con la successiva azione di monitoraggio, che comporta la valutazione del livello di rischio tenendo conto delle misure di prevenzione introdotte e delle azioni attuate. Questa fase è finalizzata alla verifica dell'efficacia dei sistemi di prevenzione adottati e, quindi, alla successiva messa in atto di ulteriori strategie di prevenzione. Essa sarà attuata dai medesimi soggetti che partecipano all'interno processo di gestione del rischio in stretta connessione con il sistema di programmazione e controllo.

Per qualsiasi attività d'istituto si prevedono alcune misure generali applicabili, in quanto compatibili.

Le Misure di contrasto generali all'insorgenza di eventi corruttivi nell'esercizio dell'azione amministrativa

Cod. Misura	G 01								
Responsabili della Misura									
Cdr Primario	Tutti	Responsabile Primario	Tutti	Altri Cdr coinvolti					
Misura									
Pubblicazione s	ul sito istituzionale de	ei dati concernenti l'organ	nizzazione e l'	attività del Comune, in conformità	alle prescriz	zioni de	ettate da	alla L.	
190/2012, dal D	.lgs. 33/2013 e dalle a	ltre norme vigenti in mater	ria.						
Risultato Attes	0					2024	2025	2026	
Grado di attesta	zione conformità obbli	ighi di pubblicazione annu	ale NdV: > 98%	⁄o;		\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	
Monitoraggio semestrale adempimenti mappa della Trasparenza;						\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	
Monitoraggio: r	ichieste di accesso civi	ico semplice e generalizza	to			\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	

Cod. Misura	G 02							
Responsabili della Misura								
Cdr Primario	Tutti	Responsabile Primario	Tutti	Altri Cdr coinvolti				
Misura								
	Applicazione del Codice di Comportamento Comunale, che specifica ed integra il Codice di Comportamento Nazionale dei pubblici dipendenti.							
Controllo appl	icazione norme previste							
Risultato Atte	eso				202	4 2025	2026	
Violazioni al Codice di Comportamento: 0 -					\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	
Adeguamento del Codice di Comportamento					\boxtimes			
Consegna Cod	ice a nuovi assunti/collal	boratori: 100%			\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	

Cod. Misura	G 03					
Responsabili della Misura						
Cdr Primario	Tutti	Responsabile Primario	Tutti	Altri Cdr coinvolti		
Misura						
Controllo e mo	onitoraggio del rispetto o	dei termini previsti dalle le	ggi e dai regolamenti per la	conclusione dei procedimenti.		

Risultato Atteso	2024	2025	2026
Scostamenti che hanno generato richieste di risarcimento danno o indennizzo a causa del ritardo: 0;	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Scostamenti che hanno determinato eventuali nomine di commissari ad acta o di interventi sostitutivi.: 0	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes

Cod. Misura									
Responsabili o	della Misura								
Cdr Primario	Tutti	Responsabile Primario	RPTC	Altri Cdr coinvolti	Tutti				
Misura									
Applicazione n	orme e controllo dichia	razioni e astensioni. Contr	rollo rispetto norm	e Codice Appalti sul conflitto in	teressi				
Risultato Atte	80					2024	2025	2026	
Attestazioni in atti della mancata presenza del conflitto d'interessi/n. atti prodotti: 100%						\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	
Produzione dic	Produzione dichiarazione conflitto d'interessi da parte del RUP per ogni procedimento relativi ad affidamenti						\boxtimes	\boxtimes	

Cod. Misura.	G 05								
Responsabili della Misura									
Cdr Primario	-	Responsabile Primario RPTC Altri Cdr coinvolti							
Misura									
Applicazione m	isure per la tutela del d	lipendente pubblico che se	gnala gli illeciti (I	L. 179/2017) (Whistleblowing)					
Risultato Atteso 2024					2024	2025	2026		
Trattamento segnalazioni pervenute: 100%						\boxtimes			

Cod. Misura	G 06								
Responsabili della Misura									
Cdr Primario	Tutti	Responsabile Primario	Responsabili di Cdr	Altri Cdr coinvolti					
Misura									
Applicazione at	ti normativi e direttive	e interne in merito ai divi	eti ed ai limiti prescritti per	· lo svolgimento di attiv	ità successive	e alla c	essazio	ne dal	
servizio comun	ale (Pantouflage)								
Risultato Attes	60					2024	2025	2026	
Capitolati speciali d'appalto o Disciplinari di gara manchevoli dell'apposita clausola: 0%						\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes	

Cod.	G 07					
Misura						
Responsabili della Misura						
Cdr	-	Responsabile Primario	RPTC	Altri Cdr coinvolti	Tutti	
Primario				Altri Car comvoiti		
Migrano	_	_	_	-	_	

Misura

Adozione direttive interne in merito alla rotazione del personale dirigenziale e del personale con funzioni di responsabilità operante nelle aree a rischio corruzione. La rotazione del personale addetto alle aree a più elevato rischio di corruzione rappresenta una misura di importanza cruciale tra gli strumenti di prevenzione della corruzione e l'esigenza del ricorso a questo sistema è stata sottolineata anche a livello internazionale. Nei provvedimenti con cui il Sindaco dispone il conferimento degli incarichi di direzione delle attività a più elevato rischio di corruzione si tiene conto del principio della rotazione in aggiunta a quelli già previsti dal legislatore e dal regolamento dell'Ente.

Tale criterio si applica con cadenza quinquennale. Solamente nel caso in cui l'Ente dimostri l'impossibilità di dare corso all'applicazione del principio della rotazione e, nelle more della ricerca di soluzioni idonee, può essere conferito per un breve periodo lo stesso incarico.

Resta ferma la condizione dell'infungibilità di taluni profili di Dirigente.

La rotazione dei Dirigenti è disposta dal Sindaco in sede di assegnazione degli incarichi ai sensi dell'articolo 50, comma 10, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 su proposta del responsabile per la prevenzione della corruzione. Il Comune avendo più volte modificato la macro-struttura dell'Ente nel corso degli ultimi cinque anni ha fatto ruotare costantemente i Servizi da un Settore ad altro. I Dirigenti valutano le attribuzioni dei singoli dipendenti e le singole mansioni svolte nel corso degli anni e provvedono a propria discrezione a far ruotare il proprio personale al fine di garantire in ogni caso la prevenzione della corruzione e per limitare il più possibile il consolidarsi di posizioni di privilegio.

Nel caso in cui l'Ente, per garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, dimostri la impossibilità di dare corso all'applicazione del principio della rotazione e, nelle more della ricerca di soluzioni idonee, il dipendente può continuare ad essere utilizzato nella stessa attività.

Tale decisione è assunta dal responsabile per la prevenzione della corruzione su proposta del Dirigente del settore in cui si svolge tale attività. Nel caso risultasse difficoltoso, per situazioni oggettive di carenze di profili, utilizzare la rotazione programmata, occorre operare scelte organizzative o adottare altre misure di natura preventiva che possono avere effetti analoghi:

- evitare l'isolamento di certe mansioni, favorire la trasparenza "interna" delle attività o l'articolazione delle competenze, c.d. "segregazione delle funzioni".
- la valutazione della performance dei dipendenti in ragione dell'evidente necessità non solo di essere imparziali ma anche di apparire tali.

Si dispongono le seguenti misure alternative, vista l'impossibilità di rotazione ordinaria del personale : nelle seguenti aree identificate come più a rischio e per le istruttorie più delicate, vanno obbligatoriamente condivise tutte le fasi procedimentali, pertanto, ferma restando l'unitarietà della responsabilità del procedimento a fini di interlocuzione esterna, più soggetti dovranno necessariamente le valutazioni degli elementi rilevanti per la decisione finale dell'istruttoria:

• Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati (Area di rischio n. 3)

• Affidamenti di lavori, servizi e forniture (Area di rischio n. 2)

• Accertamenti debiti tributari (Area di rischio n. 6).

Si suggerisce altresì che nelle aree a rischio come sopra individuate, le varie fasi procedimentali siano affidate a più persone, avendo cura in particolare che la responsabilità del procedimento sia sempre assegnata ad un soggetto diverso dal Dirigente/PO cui compete l'adozione del provvedimento finale

86			
Risultato Atteso	2024	2025	2026
Rilevare, almeno a livello annuale, le rotazioni effettuate, le difficoltà incontrate, la formazione attivata o da attivare.	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes

Cod. Misura	G 08							
Responsabili d	ella Misura							
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	RPTC	Altri Cdr coinvolti	Tutti			
Misura								
Applicazione di	Applicazione direttiva interna circa le cause di inconferibilità di incarichi dirigenziali e le dichiarazioni sostitutive che devono essere rese da parte							
degli interessati	all'atto del conferimen	nto di tali incarichi						
Risultato Attes	60					2024	2025	2026
Dichiarazioni ar	nnualmente rilasciate d	a PO - AQ /∑ PO- AQ: 10	00%			\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Dichiarazioni pubblicate nell'apposita sezione del sito web/n. Dichiarazioni rilasciate PO - AQ:100%						\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Verifica attendibilità dichiarazioni ricevute PO/AQ: 100%						\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Riscontro dichia	Riscontro dichiarazioni ricevute da operatori: 90 %						\boxtimes	\boxtimes

Cod. Misura	G 09							
Responsabili d	lella Misura							
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Responsabili di Servizio	Altri Cdr coinvolti	-			
Misura								
Applicazione p	rotocolli e inser	rimento clausole salvaguardia negl	li avvisi, bandi e lettere invito	o gare appalto.				
Risultato Attes	so					2024	2025	2026
Rispetto tempi realizzazione misura: 100%						\boxtimes	×	\boxtimes
Bandi privi del Patto Integrità: 0%							\boxtimes	×

Cod. Misura	G 10	

Responsabili d	ella Misura						
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Responsabili di Servizio	Altri Cdr coinvolti -			
Misura							
Applicazione Re	egolamento comunale	di ordinamento degli uffici	i e dei servizi al fine del recep	oimento delle disposizioni int	trodotte dalla l	L. n. 190	0/2012
e dal D.lgs. n. 3	39/2013 in materia di 1	formazione di commission	ni, assegnazione agli uffici, c	onferimento di incarichi in	caso di conda	nna per	delitti
contro la p.a., di	irettive interne per effe	ettuare controlli sui precede	enti penali e sulle conseguent	i determinazioni in caso di e	esito positivo d	lei cont	rolli
Risultato Atteso 2024 2025 2026							
Verifiche attend	libilità dichiarazioni ric	cevute: 100%			\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes

Cod. Misura	G 11				
Responsabili d	lella Misura				
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Segr. – RPTC -	Altri Cdr coinvolti	Tutti
Miguro	•	•	•		

Misura

La rotazione "straordinaria" (cfr. PNA 2016 § 7.2.3) da applicarsi successivamente al verificarsi di fenomeni corruttivi, è disciplinata nel d.lgs. 165/2001, art. 16, co. 1, lett. l-quater, secondo cui «I dirigenti di uffici dirigenziali generali provvedono al monitoraggio delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione svolte nell'ufficio a cui sono preposti, disponendo, con provvedimento motivato, la rotazione del personale nei casi di avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva». Il Comune si impegna ad attuare la rotazione straordinaria anche in caso di attesa della conclusione di procedimenti penali a carico del medesimo soggetto, allineandosi all'orientamento normativo volto a rendere autonomi i due procedimenti (cfr. d.lgs. 150/2009). Sono stati attivati procedimenti di rotazione straordinaria.

Risultato Atteso	2024	2025	2026
Rotazioni straordinarie attivate se necessarie: 100%	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Formalizzazione modalità organizzative atte a garantire la tempestiva adozione della rotazione straordinaria del personale nei casi di avvio di procedimenti penali o disciplinari per le condotte di natura corruttiva ovvero di <i>maladministration</i> : SI	☒	☒	\boxtimes
N. rotazioni ordinarie attive per episodi di mala administration nel corso dell'esercizio: 0	×	×	\boxtimes

Cod. Misura	G 12

Responsabili d	lella Misura							
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Segr RPTC	Altri Cdr coinvolti	Tutti			
Misura								
Svolgimento pr	rogramma di formazion	e del personale sui temi de	lla prevenzione e del contr	rasto della corruzione, ne	onché sui prin	cipi del	l'etica	e della
legalità dell'azi	ione comunale							
Risultato Atte	80					2024	2025	2026
N. ore formativ	N. ore formative da effettuare: 8 – Laboratorio Formativo su Mappatura dei processi e Sistema di Monitoraggio. Formazione su 🖂 🖂							
Etica e Legalita	à e Codice di Comporta	mento : 4 ore per tutti i dip	pendenti.					

Cod. Misura	G 13							
Responsabili	della Misura							
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Segretario	Altri Cdr coinvolti				
Misura								
Svolgimento c	ontrolli ai sensi del Reg	olamento ed applicazione	misure in caso di esit	o di conformità non adeguato (trasp	arenza, privacy	, motiv	azione	
atti, ecc.)								
Risultato Atteso 2024 2025 2026								
Coefficiente di	Coefficiente di regolarità per Area: >95%							

Cod Misura	G 14							
Responsabili	della Misura							
Cdr Primario	-	Responsabile Primario	Segretario – Responsabili di Servizio	Altri Cdr coinvolti				
Obiettivo								
Attività e incar	richi extra-istituzionali:	controllo richieste e rilasci	io autorizzazioni. Controlli a	campione da parte de	l personale ap	icale.		
Risultato Atte	eso					2024	2025	2026
Autorizzazioni conformi atto regolamentare o d'indirizzo/n. Autorizzazioni concesse: 100%								
N. Autorizzazi	oni pubblicate tempestiv	vamente sul sito Amminis	trazione Trasparente/ n. Auto	rizzazioni concesse:	100%	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes

Le misure di cui alla presente sezione del Piano costituiscono oggetto di misurazione e valutazione della Dirigenza dell'ente.

Misure di contrasto specifiche all'insorgenza di eventi corruttivi legati al ciclo di gestione delle performance

Per il complesso degli obiettivi afferenti al Ciclo di Gestione della Performance compresa quella afferente alla generazione di Valore pubblico, le misure specifiche da applicare per ciascun obiettivo identificato tramite un codice, oltre a quelle generali contenute nella sezione precedente, sono come appresso indicate:

	MISURE SPECIFICHE AN	TICC	RRU	JZIO	NE										
	A DEE DI DISCUIO	Cod. Obiettivi													
	AREE DI RISCHIO	PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	TRAS	F1	F2	F3	T1	T2	Т3	A1	A2
A	Acquisizione e progressione del personale														
В	Contratti pubblici					X									
C	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)										X	X			
D	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)														
E	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio						X		X	X					
F	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni												X		
G	Incarichi e nomine														
Н	Affari legali e contenzioso														
I	Atti di Governo del territorio														
L	Demografici														
M	Informatica					_									

La Trasparenza Amministrativa

La trasparenza rappresenta uno strumento fondamentale per la prevenzione della corruzione e per l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa. Da questo punto di vista essa, infatti, consente:

- la conoscenza del responsabile per ciascun procedimento amministrativo e, più in generale, per ciascuna area di attività dell'amministrazione e conseguentemente la responsabilizzazione dei funzionari;
- la conoscenza dei presupposti per l'avvio e lo svolgimento del procedimento e permette di verificare l'eventuale di "blocchi" anomali del procedimento stesso;
- la conoscenza del modo in cui le risorse pubbliche sono impiegate e permette di verificare l'eventuale utilizzo improprio di risorse pubbliche;
- la conoscenza della situazione patrimoniale dei politici e dei dirigenti e il controllo circa arricchimenti anomali verificatisi durante lo svolgimento del mandato (per gli Enti tenuti a tale pubblicazione).

L' accesso civico

Il D.lgs. 97/2016 ha modificato ed integrato il D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 (cd. "Decreto trasparenza"), con particolare riferimento al diritto di accesso civico, formalizzando le diverse tipologie di accesso ad atti e documenti da parte dei cittadini:

Accesso "generalizzato" che determina il diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione;

Accesso civico "semplice" correlato ai soli atti ed informazioni oggetto di obbligo di pubblicazione (art. 5 D.lgs. 33/2013); le modalità e i responsabili della procedura di accesso civico sono pubblicati sul sito istituzionale al link "Amministrazione Trasparente\Altri contenuti\Accesso Civico";

Accesso documentale riservato ai soggetti interessati in grado di esercitare al meglio le facoltà che l'ordinamento attribuisce loro, a tutela delle posizioni giuridiche qualificate di cui sono titolari (Artt. 22 e succ. L.241/90).

Le modalità di attivazione **dell'accesso civico generalizzato**, l'iter e le esclusioni e le limitazioni all'accesso, così come dettagliate nelle Determinazioni ANAC n. 1309 del 28/12/2016 "LINEE GUIDA RECANTI INDICAZIONI OPERATIVE AI FINI DELLA DEFINIZIONE DELLE ESCLUSIONI E DEI LIMITI ALL'ACCESSO CIVICO DI CUI ALL'ART. 5 comma 3 del D.lgs. 33/13" sono state recepite in toto dal Comune.

Obblighi di pubblicazione

Questa sezione deve necessariamente riguardare la programmazione degli obiettivi e dei flussi procedimentali per garantire la trasparenza amministrativa. Essa costituisce presupposto per realizzare una buona amministrazione ma anche misura di prevenzione della corruzione, come la stessa Corte Costituzionale ha evidenziato nella sentenza n° 20/201918, laddove considera la legge 190/2012 "principio-argine alla diffusione di fenomeni di corruzione".

Il ruolo di primo piano che il legislatore ha attribuito alla trasparenza si arricchisce con il riconoscimento del suo concorrere alla protezione e alla creazione di valore pubblico. Essa favorisce, in particolare, la più ampia conoscibilità dell'organizzazione e delle attività che ogni amministrazione o ente realizza in favore della comunità di riferimento, degli utenti, degli *stakeholder*, sia esterni che interni.

Le amministrazioni che sono tenute ad adottare il PIAO osservano gli obblighi di pubblicazione disciplinati dal d.lgs. n. 33/2013 e dalla normativa vigente, da attuare secondo le modalità indicate dall'Autorità nella delibera n. 1310/2016 e nell'Allegato 1) alla stessa.

Il legislatore, sin dall'entrata in vigore del d.lgs. n. 33/2013, ha previsto sia predisposta una specifica programmazione, da aggiornare annualmente, in cui definire i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione, ivi comprese le misure organizzative per assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi.

In tale programmazione rientra anche la definizione degli obiettivi strategici, compito, come sopra ricordato (cfr. *infra* § 3.1.1), affidato all'organo di indirizzo dell'amministrazione. La promozione di maggiori livelli di trasparenza, infatti, costituisce obiettivo strategico di ogni amministrazione che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali.

Al fine di garantire il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare, caratteristica essenziale della sottosezione PIAO è l'indicazione dei nominativi dei soggetti responsabili di ognuna delle citate attività (elaborazione, trasmissione, pubblicazione dei dati e monitoraggio sull'attuazione degli obblighi).

La trasparenza dei contratti pubblici a seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. n. 36/2023

La disciplina che dispone sugli obblighi di pubblicazione in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture si rinviene oggi all'art. 37 del d.lgs. 33/2013 e nel nuovo Codice dei contratti di cui al d.lgs. n. 36/2023 che ha acquistato efficacia dal 1° luglio 2023 (art. 229, co. 2). In particolare, sulla trasparenza dei contratti pubblici il nuovo Codice ha previsto:

- che le informazioni e i dati relativi alla programmazione di lavori, servizi e forniture, nonché alle procedure del ciclo di vita dei contratti pubblici, ove non considerati riservati ovvero secretati, siano tempestivamente trasmessi alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP) presso l'ANAC da parte delle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale utilizzate per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici (art. 28);
- che spetta alle stazioni appaltanti e agli enti concedenti, al fine di garantire la trasparenza dei dati comunicati alla BDNCP, il compito di assicurare il collegamento tra la sezione «Amministrazione trasparente» del sito istituzionale e la stessa BDNCP, secondo le disposizioni di cui al d.lgs. 33/2013; la sostituzione, ad opera dell'art. 224, co. 4 del Codice, dell'art. 37 del d.lgs. 33/2013 rubricato "Obblighi di pubblicazione concernenti i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture" con il seguente: "1. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 9-bis e fermi restando gli obblighi di pubblicità legale, le pubbliche amministrazioni e le stazioni appaltanti pubblicano i dati, gli atti e le informazioni secondo quanto previsto dall'articolo 28 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo di attuazione della legge 21 giugno 2022, n. 78. 2.

Ai sensi dell'articolo 9-bis, gli obblighi di pubblicazione di cui al comma 1 si intendono assolti attraverso l'invio dei medesimi dati alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici presso l'ANAC e alla banca dati delle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 29 dicembre 2011, n. 229, limitatamente alla parte lavori." – che le disposizioni in materia di pubblicazione di bandi e avvisi e l'art. 29 del d.lgs. 50/2016 recante la disciplina di carattere generale in materia di trasparenza (cfr. Allegato 9 al PNA 2022) continuano ad applicarsi fino al 31 dicembre 2023; – che l'art. 28, co. 3 individua i dati minimi oggetto di pubblicazione e che in ragione di tale norma è stata disposta l'abrogazione, con decorrenza dal 1ºluglio 2023, dell'art. 1, co. 32 della legge n. 190/2012.

A completamento del quadro normativo descritto occorre richiamare i provvedimenti dell'Autorità che hanno precisato gli obblighi di pubblicazione e le modalità di attuazione degli stessi a decorrere dal 1°gennaio 2024:

- la deliberazione ANAC n. 261 del 20 giugno 2023 recante "Adozione del provvedimento di cui all'articolo 23, comma 5, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante «Individuazione delle informazioni che le stazioni appaltanti sono tenute a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche e i tempi entro i quali i titolari delle piattaforme e delle banche dati di cui agli articoli 22 e 23, comma 3, del codice garantiscono l'integrazione con i servizi abilitanti l'ecosistema di approvvigionamento digitale". La delibera individua le informazioni che le stazioni appaltanti sono tenute a trasmettere alla BDNCP attraverso le piattaforme telematiche;
- la deliberazione ANAC n. 264 del 20 giugno 2023 e ss.mm.ii. recante "Adozione del provvedimento di cui all'articolo 28, comma 4, del decreto legislativo n. 31 marzo 2023, n. 36 recante individuazione delle informazioni e dei dati relativi alla programmazione di lavori, servizi e forniture, nonché alle procedure del ciclo di vita dei contratti pubblici che rilevano ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e relativo allegato 1). La delibera individua gli atti, le informazioni e i dati relativi al ciclo di vita dei contratti pubblici oggetto di trasparenza ai fini e per gli effetti dell'articolo 37 del decreto trasparenza e dell'articolo 28 del Codice.

In particolare, nella deliberazione n. 264/2023 l'Autorità ha chiarito che gli obblighi di pubblicazione in materia di contratti pubblici sono assolti dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti:

- con la comunicazione tempestiva alla BDNCP, ai sensi dell'articolo 9-bis del d.lgs. 33/2013, di tutti i dati e le informazioni individuati nell'articolo 10 della deliberazione ANAC n. 261/2023;
- con l'inserimento sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", di un collegamento ipertestuale che rinvia ai dati relativi all'intero ciclo di vita del contratto contenuti nella BDNCP. Il collegamento garantisce un accesso immediato e diretto ai dati da consultare riferiti allo specifico contratto della stazione appaltante e dell'ente concedente ed assicura la trasparenza in ogni fase della procedura contrattuale, dall'avvio all'esecuzione;
- con la pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dei soli atti e documenti, dati e informazioni che non devono essere comunicati alla BDNCP, come elencati nell'Allegato 1) della delibera n. ANAC 264/2023 e successivi aggiornamenti.

Fattispecie

Contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1° luglio 2023 ed esecuzione conclusa entro il 31 dicembre 2023

Contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1ºluglio 2023 ma non ancora conclusi alla data del 31 dicembre 2023

Contratti con bandi e avvisi pubblicati dopo il 1° gennaio 2024

Pubblicità trasparenza

Pubblicazione nella "Sezione Amministrazione trasparente" sottosezione "Bandi di gara e contratti", secondo le indicazioni ANAC di cui all'All. 9) al PNA 2022.

Assolvimento degli obblighi di trasparenza secondo le indicazioni di cui al comunicato sull'avvio del processo di digitalizzazione che ANAC, d'intesa con il MIT, ha adottato con Delibera n. 582 del 13 dicembre 2023. Pubblicazione mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in AT secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo Codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui agli artt. 19 e ssgg e

dalle delibere ANAC nn. n. 261/2023 e n. 264/2023 (e relativo Allegato 1) e successivi aggiornamenti.

Monitoraggio

Il monitoraggio sull'attuazione della trasparenza è volto a verificare se l'amministrazione/ente ha individuato misure organizzative che assicurino il regolare funzionamento dei flussi informativi per la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente"; se siano stati individuati i responsabili della elaborazione, trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati; se non siano stati disposti filtri e/o altre soluzioni tecniche atte ad impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche, salvo le ipotesi consentite dalla normativa vigente; se i dati e le informazioni siano stati pubblicati in formato di tipo aperto e riutilizzabili.

Il monitoraggio sulle misure di trasparenza consente al RPCT di formulare un giudizio sul livello di adempimento degli obblighi di trasparenza indicando quali sono le principali inadempienze riscontrate nonché i principali fattori che rallentano l'adempimento.

Tale monitoraggio è altresì volto a verificare la corretta attuazione della disciplina sull'accesso civico semplice e generalizzato, nonché la capacità delle amministrazioni di censire le richieste di accesso e i loro esiti all'interno del registro degli accessi.

Gli esiti sui monitoraggi svolti sia sulle misure di trasparenza adottate che sulle richieste di accesso civico, semplice e generalizzato, sono funzionali alla verifica del conseguimento degli obiettivi strategici dell'amministrazione e, in particolare, di quelli orientati al raggiungimento del valore pubblico.

Sezione III Organizzazione e capitale umano

I Sottosezione di programmazione – Struttura Organizzativa

Per la realizzazione delle proprie attività, l'Amministrazione opera attraverso un'organizzazione di tipo funzionale. Si tratta, cioè di una struttura composta da membri ripartiti e allocati sulla base delle diverse unità funzionali⁸ dell'organizzazione. Qui di seguito viene riportato l'attuale Organigramma e livelli di responsabilità organizzativa.

SETTORE FINANZIARIO	Personale assegnato
(Responsabile Dott.ssa Giuseppina Olmi)	N. 1 Istruttore direttivo Finanziario – Area Funzionari E.Q.
Servizio di programmazione economico-finanziaria	
Servizio personale parte contabile	
RTD	
Servizio tributi/Economato	N. 1 Istruttore amministrativo contabile Area degli Istruttori: Irene Onano
SETTORE AMMINISTRATIVO E SOCIO-CULTURALE	Personale assegnato
(Responsabile Dr.ssa Giovanna Locci)	N. 1 Istruttore direttivo Amministrativo Sociale – Area Funzionari E.Q.
Servizi sociali	
Servizio affari generali, segreteria pubblica istruzione e cultura	N. 1 Istruttore amministrativo Area degli Istruttori: Valentina Frau
Servizi demografici, pubblica istruzione e cultura	N. 1 Istruttore amministrativo Area degli Istruttori: Maria Francesca Bassu
SETTORE TECNICO VIGILANZA	Personale assegnato
(Responsabile Ing. Sabrina Vacca)	N. 1 Istruttore direttivo tecnico – Area Funzionari E.Q.
Servizio lavori pubblici e manutenzioni urbanistica, ambiente e	
territorio, edilizia privata	
Servizio di polizia locale	N. 1 Istruttore di Vigilanza Area degli Istruttori: Daniela Biosa
Servizio lavori pubblici e manutenzioni urbanistica, ambiente e	N. 1 Istruttore Tecnico Area degli Istruttori: Nicola Sanna
territorio, edilizia privata	

-

⁸ Aree – Servizi – Settori o Centri di Responsabilità

Inquadramento nel nuovo sistema di classificazione

N. MATRICOLA DIPENDENTE	PRECEDENTE SISTEMA DI CLASSIFICAZONE	NUOVO SISTEMA DI CLASSIFICAZONE	PROFILO PROFESSIONALE
28	D-D2	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALFICAZIONE	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO
25	D-D2	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALFICAZIONE	ISTRUTTORE DIRETTIVO SERV SOCIALI
50	D-D1	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALFICAZIONE	ISTRUTTORE DIRETTIVO FINANZIARIO
33	C-C2	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
60	C-C1	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
61	C-C1	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMM/CONTABILE
55	C-C1	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI VIGILANZA
63	C-C1	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE TECNICO

Per quanto riguarda i livelli di responsabilità organizzativa e la gradazione in fasce delle posizioni consultare il sito istituzionale alla sezione Personale – <u>Posizioni Organizzative</u>.

Per altre informazioni sull'organizzazione dell'ente è possibile consultare la sezione Articolazione degli uffici

II Sottosezione di programmazione - Organizzazione del lavoro agile

L'ente, ha formalmente adottato il Regolamento del Lavoro a Distanza⁹, con Delibera di giunta Comunale n. 45 del 16 maggio 2023. Fino all'esercizio 2023 l'organizzazione del lavoro agile ha interessato l'ente esclusivamente nella fase emergenziale della pandemia da covid ma è intenzione dell'amministrazione disciplinare in modo organico le modalità attuative e gestionali del lavoro a distanza.

Nel presente Piao si riassumono in maniera sintetica le misure organizzative, le criticità riscontrate e gli strumenti per il Monitoraggio in riferimento alle esperienze passate e alle linee di indirizzo che verranno successivamente formalizzate nel regolamento.

Misure Organizzative

Per rendere possibile il ricorso al lavoro Agile, l'Amministrazione ha dato corso a degli interventi di natura organizzativa per consentire il ricorso al lavoro Agile da un lato e dall'altro lato per garantire adeguati standard di servizio. Nella Tab. successiva, vengono evidenziati gli interventi di natura organizzativa nonché quelli che l'amministrazione intende porre in atto nel triennio successivo.

Misure Organizzative per garantire l'utilizzo del Lavoro Agile	2024	2025	2026
Organizzazione flessibile degli orari con diversa articolazione giornaliera e settimanale		\boxtimes	×
Aggiornamento professionale e formazione per le figure apicali Aggiornamento professionale e formazione per i dipendenti	\boxtimes	X	X
Banche dati condivise e accessibili		×	×
Attivazione di interlocuzioni programmate, anche attraverso soluzioni digitali con l'utenza			

51

⁹ Lavoro Agile e Lavoro da Remoto

Disponibilità di caselle PEC a livello di singolo ufficio		X	\boxtimes
Firma digitale per tutti i Responsabili dell'amministrazione	X	X	X
Interoperabilità dei sistemi informativi, anche di altre amministrazioni			X
Accessibilità on line all'erogazione di servizi o all'attivazione di procedimenti da parte degli utenti	\boxtimes	×	×
Digitalizzazione dei procedimenti amministrativi	\boxtimes	×	×
Open Data	X	X	X
Fornitura al personale in lavoro agile un pc portatile o altro device informatico			
Consentire al personale in lavoro agile con propri PC/Device abilitati l'accesso alla rete e ai sistemi			
dell'amministrazione			

Criticità

Nell'introduzione del Lavoro Agile, l'Amministrazione ha riscontrato una serie di criticità nella gestione dei Servizi in modalità agile. Le criticità riscontrate sono rappresentate nella successiva tabella

Tab. Criticità riscontrate nell'introduzione del Lavoro Agile

	Criticità riscontrate nell'introduzione del Lavoro Agile
	Ritardi riscontrati nella gestione della prestazione lavorativa conseguenti a problemi di natura tecnica hardware, software e di connessioni
\boxtimes	Inadeguatezza delle postazioni virtuali: scarsa stabilità della VPN □
	Disfunzioni di rete e degli applicativi □
	Problemi di portabilità del telefono □

Infrastrutture e aspetti tecnici: carenza digitalizzazione □ attrezzature □ connessioni □ dotazioni di proprietà del personale □ postazione di lavoro non adatta al lavoro da scrivania □ sicurezza informatica □
Formazione e implementazione di una nuova cultura lavorativa: criticità nell'attribuzione e monitoraggio dei compiti inadeguata formazione alle nuove modalità pericolo di sovraccarico (eccesso di ore lavorate e non contabilizzate e burnout) e incapacità di disconnessione gestione corretta delle tempistiche pericolo di parcellizzazione pericolo di parcellizzazione
Carenza dell'aspetto di socializzazione: perdita di concentrazione a causa dell'isolamento □ calo del senso di appartenenza □ mancanza di confronto □ riduzione del pensiero creativo □

Al fine di rimuovere le criticità riscontrate, l'Amministrazione ha previsto una serie di interventi in questo senso orientate.

Monitoraggio

Al fine di verificare di consentire di ottenere una valutazione complessiva dei risultati conseguiti in termini di obiettivi raggiunti nel periodo considerato e/o la misurazione della produttività delle attività svolte dai dipendenti, l'Amministrazione ha provveduto nel corso del 2022 a mettere in atto un sistema di monitoraggio che, fisiologicamente, ha risentito della situazione emergenziale in cui è stato inserito.

Il monitoraggio è finalizzato anche ad individuare le eventuali misure correttive necessarie per l'adozione delle misure a regime. La Tab. successiva mostra gli strumenti di monitoraggio utilizzati e le prospettive che l'amministrazione intende traguardare negli anni successi.

Modalità di Monitoraggio

Strumenti per il Monitoraggio del Lavoro Agile	2024	2025	2026
Utilizzo di applicativi gestionali già in uso	\boxtimes		
Report standardizzati (timesheet/schede attività/questionari)		\boxtimes	\boxtimes
Report non standardizzati e/o comunicazioni via mail al Responsabile/Segretario	\boxtimes		
Confronto verbale (telefono, video chiamate) tra dipendente e Responsabile/Segretario	\boxtimes	\boxtimes	\boxtimes
Sistemi di monitoraggio degli orari di lavoro		\boxtimes	
Utilizzo di "Lavagne Digitali"			

Modalità Attuative

L'Amministrazione deve procedere a un'analisi preliminare del suo stato di salute, al fine di individuare eventuali elementi critici che possono ostacolare l'implementazione del lavoro agile in tutta o in parte della struttura, oltre che di eventuali fattori abilitanti che potrebbero favorirne il successo. In particolare, devono essere censite le attività che possono essere svolte in modalità di Lavoro Agile rilevando, anche sulla base dell'esperienza sul ricorso a tale modalità di organizzazione e gestione del lavoro, le eventuali criticità incontrate e i modi con cui si intende superarle. A tal proposito il comma 3 dell'art. 2 del DM 19 Ottobre 2020 definisce la "mappatura delle attività" come "la ricognizione, svolta da parte delle amministrazioni in maniera strutturata e soggetta ad aggiornamento periodico, dei processi di lavoro che, in base alla dimensione organizzativa e funzionale, possono essere svolti con modalità agile".

Mappatura dei Processi

La mappatura dei processi è stata effettuata utilizzando dei criteri "Strutturali" e di "Contesto" che rilevano il grado di "smartabilità" delle attività afferenti a ciascuna Unità Organizzativa così come prevista e definita nel Funzionigramma dell'ente. I criteri "Strutturali" rilevano il grado di "smartabilità" del processo in quanto tale, mentre attraverso i criteri di "Contesto" si rileva la lavorabilità in modalità agile, dato quel particolare contesto, del processo di lavoro in esame. Il grado di "smartabilità" generale di ciascun processo è dato dalla combinazione tra i due blocchi di criteri. I criteri individuati per la determinazione della "smartabilità" dei processi di lavoro dell'ente sono come appresso indicati:

Tab. Criteri per la determinazione del grado di "Smartabilità" dei processi di lavoro.

Necessita di un contatto diretto (faccia a faccia) con l'utenza Interna o Esterna Prevede modalità operative da svolgere necessariamente in presenza/sul "campo" Può essere svolta mediante incontri programmati su piattaforma digitale La creazione, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni possono avvenire in via telematica Le comunicazioni con colleghi e responsabili possono aver luogo anche mediante strumenti telematici e telefonici Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile Il personale è in grado di assicurare il rispetto delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati anche personali	Criteri "Strutturali"
Può essere svolta mediante incontri programmati su piattaforma digitale La creazione, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni possono avvenire in via telematica Le comunicazioni con colleghi e responsabili possono aver luogo anche mediante strumenti telematici e telefonici Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Necessita di un contatto diretto (faccia a faccia) con l'utenza Interna o Esterna
La creazione, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni possono avvenire in via telematica Le comunicazioni con colleghi e responsabili possono aver luogo anche mediante strumenti telematici e telefonici Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Prevede modalità operative da svolgere necessariamente in presenza/sul "campo"
Le comunicazioni con colleghi e responsabili possono aver luogo anche mediante strumenti telematici e telefonici Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Può essere svolta mediante incontri programmati su piattaforma digitale
Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	La creazione, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni possono avvenire in via telematica
Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Le comunicazioni con colleghi e responsabili possono aver luogo anche mediante strumenti telematici e telefonici
Criteri di "Contesto" Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Comporta l'elaborazione di atti amministrativi, i cui risultati possono essere condivisi telematicamente
Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Prevede che almeno una delle seguenti fasi sia svolta sul "campo": front office, controllo, verifica, verifica esecuzione
Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.) Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Criteri di "Contesto"
Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile	Il personale dispone dei supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro da remoto
	Il personale può accedere da remoto ai sistemi informativi dell'Ente (cloud, VPN, ecc.)
Il personale è in grado di assicurare il rispetto delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati anche personali	Il personale necessita di interventi formativi per supportare l'attività in modalità Agile
	Il personale è in grado di assicurare il rispetto delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati anche personali

Critori "Strutturali"

A seguito dell'esame attraverso i criteri di cui alla precedente Tab. 1, viene determinato il grado di "smartabilità" di ciascun processo e questo grado può assumere tre diversi "valori":

- a) Integrale: il processo è interamente (inizio/fine) attuabile in modalità "Agile"
- b) Parziale: il processo è solo parzialmente, ossia solo alcune fasi dello stesso sono attuabili in modalità "Agile";
- c) Inibito: il processo non può essere svolto in modalità "Agile" in nessuna delle sue fasi costitutive.

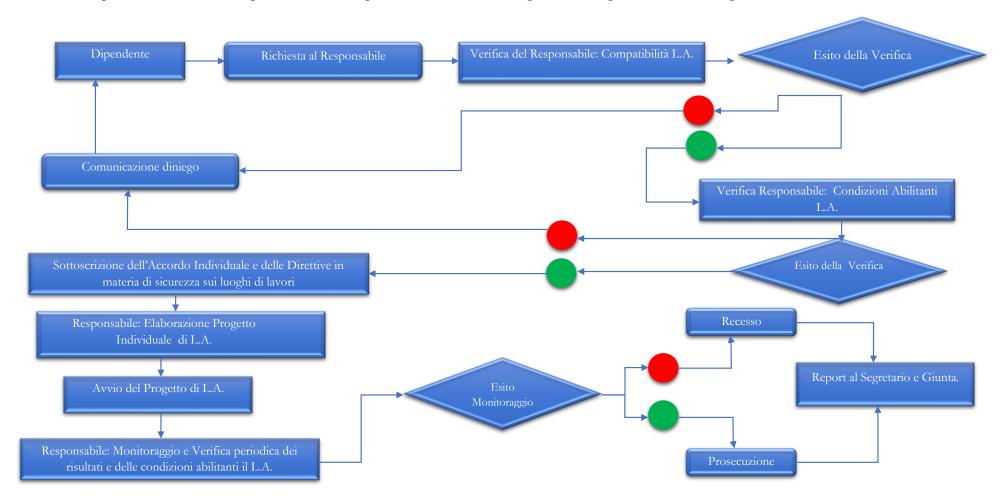
Sulla base degli esiti delle mappature per ciascun servizio e per ciascun addetto ai rispettivi servizi, l'amministrazione ha censito le criticità sia di tipo organizzativo che formativo, che di fatto ostacolano la possibilità di avvalersi di questa modalità di esercizio della prestazione, nel rispetto fondamentale di adeguati standard di servizio, servizio per servizio e dipendente per dipendente, per poter procedere poi alla loro rimozione. In linea generale gli elementi di criticità attengono agli ambiti di seguito riportati a cui l'ente, nel corso del triennio, intende porre, progressivamente rimedio.

Dato Complessivo: Implementazione Misure Organizzative/Formative

Misure Organizzative / Formative	2024	2025	2026
Attivare degli interventi formativi per supportare l'attività a distanza	\boxtimes	\boxtimes	
Dotare di supporti tecnologici necessari per lo svolgimento del lavoro a distanza	\boxtimes	\boxtimes	
Dotarsi di supporti per consentire l'accesso da remoto ai sistemi informativi dell'Ente	\boxtimes		
Interventi per assicurare il rispetto delle misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati anche personali			

Flow Chart L.A.

Al fine di garantire un approccio sistematico all'introduzione al Lavoro Agile, l'amministrazione ha ritenuto opportuno rappresentare il flusso che ciascun dipendente e ciascun Responsabile deve seguire nell'introduzione e gestione a regime del Lavoro Agile.



III Sottosezione di programmazione - Piano triennale dei fabbisogni di personale

La programmazione delle risorse umane deve essere interpretata come lo strumento che, attraverso un'analisi quantitativa e qualitativa delle proprie esigenze di personale, definisce le tipologie di professioni e le competenze necessarie in correlazione ai risultati da raggiungere, in termini di prodotti e servizi in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese.

Il PTFP è preceduto ed ha come base di partenza l'analisi dello stato e delle relative carenze di risorse umane nell'ente ed è effettuata considerando:

- la dimensione quantitativa della "risorse personale", per perseguire obiettivi di adeguatezza e di "corretto dimensionamento" delle strutture, in relazione al mantenimento dei servizi, al soddisfacimento delle esigenze che l'amministrazione è chiamata a fronteggiare ed al perseguimento degli obiettivi di programmazione;
- la dimensione qualitativa riferita alle tipologie di professioni e competenze professionali meglio rispondenti alle esigenze dell'amministrazione, anche tenendo conto delle professionalità emergenti in ragione dell'evoluzione anche tecnologica del lavoro e degli obiettivi da realizzare

Risulta prioritario assicurare, nei prossimi anni, un ricambio generazionale e culturale in grado di supportare il percorso volto alla digitalizzazione, all'innovazione e alla modernizzazione dell'azione amministrativa rivedendo anche i sistemi di reclutamento del personale per renderlo più adeguato ai nuovi fabbisogni e in linea con il nuovo sistema di classificazione del personale alla luce del nuovo CCNL enti locali.

Si tratta di un investimento da effettuare con particolare attenzione, a partire dal tema della definizione dei fabbisogni per arrivare a quello del reclutamento. La pianificazione dei fabbisogni rappresenta uno strumento di riflessione strategica sugli spazi che quantitativamente si liberano all'interno dell'organizzazione, ma anche sulle professioni che qualitativamente sono richieste per accompagnare l'evoluzione dell'ente, superando una logica di sostituzione delle cessazioni e adottando una prospettiva inter-funzionale nella definizione dei profili mancanti.

Stato dell'arte – Dipendenti in Servizio al 31/12/2023

Nella tabella seguente è rappresentata la consistenza del personale alla data del 31 dicembre 2023 con l'indicazione del personale in servizio suddiviso per area e per profilo professionale:

Area di classificazione	Categoria	Profilo professionale	Numero
Operatori	A		0
Operatori esperti	В		0
Istruttori	С		6 coperti
Funzionari+ Elevata Qualificazione	D		3 coperti
Segretario	1		

Nella tabella seguente è rappresentata l'ultima dotazione organica approvata con Delibera della Giunta comunale n. 10 del 24/01/2023.

Categoria	Posti occupati	Posti vacanti
С	6	0
D	3	0
TOTALE	9	0

Con la stagione dei rinnovi contrattuali del 2022, sia per il comparto delle Funzioni Centrali che per le Autonomie Locali sono state introdotte sostanziali novità in termini di classificazione del personale. Oltre alla nuova classificazione per aree professionali in sostituzione delle Categorie economiche-giuridiche nell'ambito del contratto collettivo delle funzioni centrali è stata introdotta la nozione di famiglie professionali definite come

ambiti professionali omogenei caratterizzati da competenze similari o da una base professionale e di conoscenze comune. Questo livello di ulteriore dettaglio, che non assume rilievo sul piano dell'inquadramento giuridico del personale, permette di specificare meglio i fabbisogni e consente procedure di reclutamento più mirate.

Programmazione strategica delle risorse umane

Le recenti riforme del lavoro pubblico investono, tra gli altri aspetti, le modalità di selezione, valutazione e carriera dei dipendenti pubblici che si saldano, a loro volta, alla formazione e alla riprogettazione del sistema dei profili professionali secondo un modello articolato per competenze, ossia conoscenze, capacità tecniche e capacità comportamentali, che diventano il contenuto descrittivo delle famiglie professionali e delle singole posizioni di lavoro presenti all'interno dell'organizzazione. In questo contesto la mappatura dei processi è elemento funzionale per la costruzione - da parte dell'amministrazione - del proprio modello organizzativo di riferimento; la mappatura dei processi, funzionale all'analisi della propria organizzazione lo è anche per altre finalità, quali il controllo di gestione o l'analisi delle aree di rischio in relazione ai fenomeni corruttivi.

La programmazione dei fabbisogni di personale deve tener conto di modello organizzativo volto a non concludere la descrizione del profilo all'assolvimento delle mansioni previste dalla posizione di lavoro che i dipendenti ricoprono al momento di ingresso nel pubblico impiego, bensì a riconoscerne e accompagnarne l'evoluzione, verso una caratterizzazione fondata sulla specificità dei saperi, sulla qualità della prestazione e sulla motivazione al servizio. I fabbisogni di personale dovranno rispondere più ad esigenze strategiche che contingenti, prefigurando le professionalità e i ruoli del futuro che, alle capacità tecniche, dovranno affiancare capacità organizzative, relazionali e attitudinali con anche competenze trasversali rispetto a diversi ambiti di lavoro. Le competenze non si esauriscono nelle conoscenze acquisite o maturate nel tempo, ma consistono anche nel "come" le conoscenze vengono utilizzate nello svolgimento del lavoro e, quindi, nelle capacità, nelle abilità, nelle attitudini, e sono influenzate dai valori e dalle motivazioni che i singoli debbono possedere per interpretare in maniera efficace, flessibile e, dunque, dinamica il proprio ruolo nell'organizzazione.

DATO ATTO che con la Delibera della Giunta comunale n.7 in data 23.01.2024 avente ad oggetto "MODIFICA DOTAZIONE ORGANICA E APPROVAZIONE PIANO TRIENNALE DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE 2024/2026"si è provveduto a:

-RIDETERMINARE la dotazione organica e approvare il nuovo piano assunzionale per il triennio 2024-2026, per poter presentare la manifestazione di interesse di cui al Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (PN CapCoe) - Priorità 1 –

Operazione 1.1.2 tenendo conto che le assunzioni di cui alla misura sopracitata sono eterofianziate, quindi neutre rispetto alle facoltà assunzionali di cui all'art. 33, commi 1-bis e 2, del DL n. 34/2019 e precisamente:

- N.1 profilo professionale Istruttore Direttivo Tecnico Area dei Funzionari ed elevata qualificazione da assumere a tempo pieno e indeterminato;
- N.1 profilo professionale Istruttore Direttivo Amministrativo Area dei Funzionari ed elevata qualificazione da assumere a tempo pieno e indeterminato;

DATO ATTO dell'intendimento di mantenere inalterata la previsione dell'assunzione di n. 2 unità di personale e, specificamente:

- 1) N. 1 Istruttore Direttivo Tecnico (ex Cat D) Area dei Funzionari ed elevata qualificazione, a tempo indeterminato e pieno;
- 2) N. 1 Istruttore Direttivo Amministrativo (ex Cat. D) Area dei Funzionari ed elevata qualificazione, a tempo indeterminato e pieno; per le quali, in esecuzione della Deliberazione della Giunta Comunale n. 7 del 23.01.2024 e in risposta all'Avviso pubblico finalizzato all'acquisizione delle manifestazioni di interesse da parte delle amministrazioni regionali delle Regioni Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia, delle città metropolitane, delle Province e dei Comuni ed Unioni di Comuni ivi situati" pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le politiche di coesione Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (CapCoe) Priorità 1, Azione 1.1.2 assunzione di personale a tempo indeterminato presso i principali beneficiari, è stata presentata manifestazione di interesse;

RILEVATO che la spesa derivante dall'assunzione delle sopracitate n. 2 unità di personale non graverà sul Bilancio dell'Ente poiché, come previsto dall'art. 4 dell'Avviso – "Dotazione finanziaria dell'avviso", i costi graveranno sul Programma Nazionale CapCoe per l'intero periodo di ammissibilità delle spese (fino al 31.12.2029) e sulle risorse previste dall'art. 19 del DL 124/2023, convertito in legge con modificazioni, con Legge 13 novembre 2023, n. 162, in Gazzetta Ufficiale n. 268 del 16 novembre 2023, a decorrere dall'anno 2030;

RICHIAMATA la Delibera della Giunta Comunale n. 19 del 12.03.2024 recante oggetto: APPROVAZIONE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (P.I.A.O.) PER IL TRIENNIO 2024-2026 nella quale venivano previste per l'annualità 2024/2026 le seguenti figure professionali:

PROGRAMMAZIONE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE 2024-2026 ANNUALITÀ 2024

PROFILO	AREA DI CLASSIFICAZIONE	CAT	IMPEGNO ORARIO SETTIMANALE	AREA DI ASSEGNAZIONE	PROCEDURA DI RECLUTAMENTO	ANNO
Istruttore Direttivo Tecnico	Funzionari+ Elevata Qualificazione	D	a tempo indeterminato e pieno	TECNICA	Assunzioni eterofinanziate (quindi neutre rispetto alle facoltà assunzionali) di cui all'art. 33, commi 1-bis e 2, del DL n. 34/2019 - Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (PN CapCoe) - Priorità 1 - Operazione 1.1.2	2024
Istruttore Direttivo Amministrativo	Funzionari+ Elevata Qualificazione	D	a tempo indeterminato e pieno	AMMINISTRATIVA	Assunzioni eterofinanziate (quindi neutre rispetto alle facoltà assunzionali) di cui all'art. 33, commi 1-bis e 2, del DL n. 34/2019 - Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (PN CapCoe) - Priorità 1 - Operazione 1.1.2	2024

RILEVATO che si è reso necessario apportare una variazione al PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE (P.I.A.O.) PER IL TRIENNIO 2024-2026, Sezione III - III Sottosezione di programmazione - Piano triennale dei fabbisogni di personale 2024/2026, approvato con Delibera della Giunta Comunale n. 19 del 12.03.2024 per consentire la copertura di un nuovo posto in organico come rappresentato nella tabella che segue:

PROFILO	AREA DI CLASSIFICAZIONE	CATEGORIA	IMPEGNO ORARIO SETTIMANALE	AREA DI ASSEGNAZIONE	PROCEDURA DI RECLUTAMENTO	ANNO
Istruttore di Vigilanza	Istruttori	С	a tempo indeterminato e pieno	TECNICA	SELEZIONE PUBBLICA/GRADUATORIE ALTRI ENTI	2024

DATO ATTO:

- che la capacità assunzionale, deve essere improntata al "principio della sostenibilità finanziaria" della spesa, misurata attraverso i valori soglia e le percentuali per come definiti dall'art. 33, comma 2, del D.L. 34/2019, c.d. Decreto Crescita, che ha introdotto una nuova disciplina relativa alle facoltà assunzionali dei Comuni, prevedendo il superamento delle regole fondate sul turnover e introducendo un sistema flessibile basato sulla sostenibilità finanziaria della spesa di personale;

-che si è provveduto a determinare il calcolo della nuova capacità assunzionale per l'anno 2024 di personale a tempo indeterminato e pertanto il Comune di Aritzo rispetta i parametri di virtuosità di cui all'art.33 comma 2 del D.L. 30 aprile 2019 n.34 e al relativo decreto attuativo del 17 marzo 2020, in quanto il rapporto tra la spesa del personale dell'anno 2023 di €.381.914,35 e la media delle entrate correnti del triennio 2021/2023 di €.2.411.124,67, è pari al 15,84%, inferiore al valore soglia del 28,60%;

-che ai sensi del D.M. 17 marzo 2020, l'incremento massimo per le assunzioni a tempo indeterminato per l'anno 2024, in deroga al contenimento della spesa di cui all'art 1 comma 557 della L296/2006, ammonta a €.133.699,90;

-che il costo del personale che si intende assumere rientra nei limiti delle capacità di assunzione dell'Ente;

-che sono stati rispettati i vincoli di finanza pubblica in materia di contenimento della spesa del personale.

COMUNE DI	ARITZO
ANNO	2023
POPOLAZIONE (abitanti)	1.222
CLASSE	В
VALORE SOGLIA	28,60%
SPESA PERSONALE	381.914,35 €
MEDIA ENTRATE CORRENTI	2.411.124,67 €
RAPPORTO SPESE DI PERSONALE / MEDIA ENTRATE CORRENTI	15,84%
CAPACITA' ASSUNZIONALE	307.667,30 €
% MAX INCREMENTO ANNUALE PER I PRIMI 5 ANNUI (2024-2028)	35,00%
MAX INCREMENTO ANNUALE PER I PRIMI 5 ANNI (2024-2028)	133.669,90 €
Resti assunzionali	- €
TOTALE CAPACITA' ASSUNZIONALE	133.669,90 €
RIDUZIONE PERSONALE ENTRO IL 2024	NO

	erenziazione dei comuni er fascia demografica			Valore soglia
tra	e		Classe	
-	999	abitanti	А	29,50%
1.000	1.999	abitanti	В	28,60%
2.000	2.999	abitanti	С	27,60%
3.000	4.999	abitanti	D	27,20%
5.000	9.999	abitanti	E	26,90%
10.000	59.999	abitanti	F	27,00%
60.000	249.999	abitanti	G	27,60%
250.000	1.499.999	abitanti	Н	28,80%
1.500.000		abitanti	1	25,30%
Tab.1				
	erenziazione dei comuni er fascia demografica			Valore soglia
Classe	tra	e		
А	-	999	abitanti	29,50%
В	1.000	1.999	abitanti	28,60%
С	2.000	2.999	abitanti	27,60%
D	3.000	4.999	abitanti	27,20%
E	5.000	9.999	abitanti	26,90%
F	10.000	59.999	abitanti	27,00%
G	60.000	249.999	abitanti	27,60%
н	250.000	1.499.999	abitanti	28,80%
1	1.500.000	-	abitanti	25,30%

SPESA DEL PERSONALE ENTRATE CORRENTI media degli accertamenti di competenza riferiti alle entrate correnti relative agli ultimi tre rendiconti al lordo degli oneri riflessi ed al netto dell'IRAP, come rilevati approvati, considerate al netto del fondo crediti di dubbia esigibilita' stanziato nel bilancio di previsione nell'ultimo rendiconto della gestione approvato **ANNO** 2023 **ANNO MEDIA** ENTRATE 2023 Voce **IMPORTO** 2021 2022 CORRENTI spesa di personale dipendente a tempo indeterminato e determinato 381.914 **ENTRATA TIT.1** 526.237 616.534 751.034 631.268 macroaggregato 1 rapporti di collaborazione coordinata e continuativa, somministrazione di lavoro, **ENTRATA TIT.2** 1.344.221 2.136.985 1.924.702 1.801.969 personale di cui all'art. 110 soggetti a vario titolo utilizzati, senza estinzione del rapporto di pubblico impiego, in strutture e organismi **ENTRATA TIT.3** 52.601 71.416 154.218 92.745 variamente denominati partecipati o comunque facenti capo all'ente FCDE bilancio di Altro 114.858 previsione anno 2024 TOTALE 381.914 1.923.059 2.829.954 2.824.935 2.411.125 Spesa di personale anno 2023 381.914

Nella tabella seguente l'andamento occupazionale del personale in servizio considerando il turnover programmato secondo la normativa vigente e le assunzioni programmate secondo la rilevazione effettuata nell'ambito della programmazione 2024/2026.

PROGRAMMAZIONE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE ANNUALITÀ 2024-2026

PROFILO	AREA DI CLASSIFICAZIONE	CATEGORIA	IMPEGNO ORARIO SETTIMANALE	AREA DI ASSEGNAZIONE	PROCEDURA DI RECLUTAMENTO	ANNO
Istruttore Direttivo Tecnico	Funzionari+ Elevata Qualificazione	D	36	TECNICA	Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021-2027 (PN CapCoe) Assunzioni eterofinanziate (quindi neutre rispetto alle facoltà assunzionali) di cui all'art. 33, commi 1-bis e 2, del DL n. 34/2019	2024
Istruttore Direttivo Amministrativo	Funzionari+ Elevata Qualificazione	D	36	AMMINISTRATIVA	Programma Nazionale di Assistenza Tecnica Capacità per la Coesione 2021- 2027 (PN CapCoe) Assunzioni eterofinanziate (quindi neutre rispetto alle facoltà assunzionali) di cui all'art. 33, commi 1-bis e 2, del DL n. 34/2019	2024
Istruttore di Vigilanza	Istruttori	С	36	TECNICA	SELEZIONE PUBBLICA/GRADUATORIE ALTRI ENTI	2024

SPESA COMPLESSIVA PREVISTA €. 31.004,45

1.

ISTRUTTORE DI VIGILANZA C RECLUT. TRAMITE CONCORSO O SCORRIMENTO GRADUATORIE ALTRI ENTI	BASE	Importo mensile	1	ORE SETTIMANALI	MESI
Tab. C1	1.782,74	1.782,74	23.175,61	36	5 12
El. Perequativo					
Tredicesima		148,56			
Totale	1782,74	1931,30	23.175,61		

IMPONIBILE CPDEL/IRAP	ALIQUOTE	IMPORTO	VOCE
23.175,61	23,80%	5.515,80	CPDEL
	8,50%	1.969,93	IRAP
TOTALE TASSE/CONTRIBUTI		7.485,73	

IMPONIBILE TFR		2,88%	
Tab. C1	21.392,87		
Tredicesima	1.782,74		
Totale	23.175,61	616,11	

COSTO TOTALE		
Competenze	23.175,61	
CPDEL	5.515,80	
TFR	616,11	
IRAP	1.969,93	
ISTRUTTORE DI VIGILANZA C RECLUT. TRAMITE CONCORSO O SCORRIMENTO GRADUATORIE ALTRI ENTI	31.004,45	TOTALE

Piano di Formazione

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti e per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi alla città. La formazione è finalizzata all'aggiornamento e allo sviluppo delle competenze riferite alla categoria professionale di appartenenza organizzativo-gestionale, oltre che tecniche e alla trasmissione di conoscenze, all'aggiornamento e allo sviluppo delle competenze di base. Le sfide del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che vedono impegnate le amministrazioni, non possono prescindere dal riconoscimento del valore del patrimonio umano presente in ciascuna realtà lavorativa quale motore del cambiamento e dell'innovazione nella Pubblica amministrazione. Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici rappresenta infatti, insieme al reclutamento, alla semplificazione e alla digitalizzazione, una delle principali direttrici dell'impianto riformatore avviato con il decreto-legge 80/2021. Le transizioni amministrativa, digitale ed ecologica sono possibili soltanto attraverso un grande investimento sul capitale umano. Inoltre, proprio dalle risultanze della mappatura delle competenze tecniche e "trasversali", nonché dal corretto utilizzo e riscontro nell'applicazione del Sistema di Valutazione della performance individuale, discendono i temi di maggior interesse da introdurre nel Piano della Formazione del triennio.

A questi si aggiungono i temi relativi alla formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, con particolare riferimento ai temi inerenti:

- Anticorruzione e trasparenza
- Codice di comportamento
- GDPR- Regolamento generale sulla protezione dei dati
- CAD Codice dell'Amministrazione Digitale
- Sicurezza sul lavoro

Obiettivo del piano della formazione è quello di:

- superare le criticità, rafforzare-aggiornare le competenze esistenti sia per lo sviluppo professionale dei dipendenti nel loro insieme che per valorizzare le eccellenze;
- favorire un importante processo di inserimento lavorativo del personale neoassunto per trasferire conoscenze legate all'operatività del ruolo e per favorirne la crescita culturale;
- > consolidare il sistema di valutazione del personale sia in termini di performance individuale che in termini di performance organizzativa;

- misurare il livello di soddisfazione o all'apprendimento dei partecipanti;
- > favorire lo sviluppo delle risorse umane anche in funzione dei cambiamenti organizzativi e culturali che nascono dalla spinta dei nuovi bisogni.

Piano Triennale della Formazione

Sulla base delle priorità degli interventi formativi, emerse dall'analisi sui fabbisogni per il triennio 2023-2026, la formazione si differenzia principalmente in formazione obbligatoria e formazione specialistica. La formazione obbligatoria attiene alle materie dell'anticorruzione, della trasparenza e della privacy, mentre la formazione specialistica, sarà svolta nelle materie di pertinenza dei vari uffici (appalti, urbanistica, lavori pubblici, servizi di stato civile, ecc).

Sezione monitoraggio

L'aggiornamento annuale del PIAO avviene su proposta del Segretario dell'ente e avviene con specifiche modalità e tempistiche relative alle differenti sottosezioni del documento programmatico triennale.

Sezione/Sottosezione	Organo	Documento	Termine	
Anagrafica	Giunta	Aggiornamento PIAO	Entro 30 gg approvazione bilancio preventivo	
Valore Pubblico	n.a.	n.a.	n.a.	
Performance	Giunta	Relazione sulla Performance	Entro 30.06 A.C.+1	
Indagini soddisfazione utenza	Giunta	Relazione sulla Performance	Entro 30.06 A.C.+1	
Rischi corruttivi e trasparenza	RPCT	Relazione annuale del RPCT	15.12 A.C., salvo eventuali proroghe comunicate da ANAC	

	NDV/OIV (con RPTC)	Attestazione annuale sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione	31.05 A.C., salvo eventuali proroghe comunicate da ANAC	
Struttura organizzativa	Giunta	Aggiornamento PIAO	Entro 30 gg approvazione bilancio preventivo	
Lavoro agile	Giunta	Relazione sulla Performance	Entro 30.06 A.C.+1	
Piano triennale dei fabbisogni	Nucleo/OIV		Monitoraggio Triennale	
Piani formativi	Giunta	Aggiornamento PIAO	Entro 30 gg approvazione bilancio preventivo	

Per quanto non qui stabilito diversamente, il monitoraggio delle diverse sezioni e sottosezioni viene svolto in occasione dell'aggiornamento annuale del PIAO.

Monitoraggio Sottosezioni

Valore Pubblico

Il monitoraggio degli indicatori di "Valore Pubblico" individuati nel presente piano viene attuato secondo le procedure individuate per il controllo strategico dell'Ente ai sensi dell'art. 147-ter del Tuel.

Il controllo strategico esamina l'andamento della gestione dell'Ente - e in particolare - rileva i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi contenuti nelle Linee Programmatiche di mandato del Sindaco, gli aspetti economico-finanziari, l'efficienza nell'impiego delle risorse, con specifico riferimento ai vincoli al contenimento della spesa, i tempi di realizzazione, le procedure utilizzate, la qualità dei servizi erogati, il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti, il grado di soddisfazione della domanda espressa ed il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità

Il monitoraggio avviene tramite due stati di avanzamento testuali: il primo infrannuale entro il 31.7 dell'anno di riferimento, approvato dal Consiglio comunale; il secondo coincide con la Relazione sulla gestione allegata al Rendiconto di bilancio che viene approvata dal Consiglio comunale entro il 30.4 dell'anno successivo a quello di riferimento.

Performance

Il monitoraggio degli obiettivi e degli indicatori individuati nel presente piano si svolge secondo le modalità definite per l'attuazione del controllo di gestione.

Il monitoraggio della performance - descritta nell'apposita sottosezione - coincide con la misurazione e valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi di performance definiti ovvero dell'output in termini di efficacia quantitativa, secondo tempi e fasi indicate nel vigente Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance.

Il monitoraggio viene effettuato dal Nucleo di Valutazione/OIV, il quale esamina gli obiettivi e i risultati conseguiti effettuando le osservazioni e le precisazioni che ritiene opportune. Completato l'esame di tutti i settori, sulla base delle motivazioni fornite dal Dirigente di Settore per eventuali scostamenti, provvede ad assegnare la percentuale definitiva ad ogni obiettivo/attività.

I criteri per la misurazione e valutazione del raggiungimento degli obiettivi dei settori e dell'ente nel suo complesso sono dettagliati nel vigente SMVP adottato con Delibera di Giunta Comunale n°42 del 10/06/2022.

Il monitoraggio si conclude con l'adozione in Giunta della "Relazione sulle Performance" ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. n. 150/2009, validata dal Nucleo/OIV.

Soddisfazione degli utenti

La performance organizzativa viene misurata anche in relazione all'efficacia qualitativa soggettiva/percepita ovvero in relazione alla soddisfazione degli utenti.

Si colloca in tale ambito il riferimento anche alle Linee guida n. 4 del Dipartimento della funzione pubblica sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche. Il D.lgs. n. 74/2017, modificando il D.lgs. n. 150/2009, ha infatti inteso rafforzare il ruolo dei cittadini e degli utenti dei servizi pubblici nel ciclo di gestione della performance.

Le indagini di customer satisfaction che, nel ciclo di misurazione della performance, sono finalizzate a rilevare i risultati dell'amministrazione nell'ottica dell'efficacia soggettiva, con una programmazione che può essere biennale o triennale, in relazione ai servizi valutati.

Per il triennio 2024-2026 le indagini di customer previste sono le seguenti:

Ambito d'indagine ¹⁰			
Modalità di Rilevazione			
Responsabilità Operativa			
Annualità	2023	2024	

Rischi corruttivi e Trasparenza

Il sistema di monitoraggio e riesame del sistema di prevenzione della corruzione e trasparenza adottato dall'Ente prevede due livelli.

Il monitoraggio di primo livello è in capo ai responsabili dell'attuazione delle misure inserite nelle schede di gestione del rischio, che ogni anno rendicontano il grado di realizzazione delle stesse alla data del 30/11, raccogliendo i dati e le informazioni necessari in base agli indicatori previsti.

-

¹⁰ Es. Servizi Sociali

Degli eventuali scostamenti e delle motivazioni ne è informato il RPCT che ne terrà conto per la programmazione delle misure dell'anno successivo e per ogni altra azione conseguente.

Il monitoraggio di secondo livello è svolto dal RPCT: oltre a valutare le informazioni pervenute dai responsabili, nel corso dell'attività semestrale di controllo successivo sugli atti amministrativi effettua una verifica di secondo livello, anche tramite appositi focus ispettivi. L'estrazione del campione degli atti da controllare è fatta su base casuale.

Il monitoraggio sulle pubblicazioni obbligatorie in tema di trasparenza aggiunge un ulteriore elemento di conoscenza sul funzionamento del sistema nel suo complesso.

I dati e le informazioni acquisite nel corso del monitoraggio vengono utilizzati ai fini della relazione annuale del RPCT.

Tale relazione viene trasmessa al Sindaco, alla Giunta Comunale e al Nucleo di Valutazione dell'ente, come previsto dal PNA 2019, ed è pubblicata in Amministrazione Trasparente nella sezione "Altri contenuti" rinvenibile al link: https://:

Gli esiti dei controlli successivi di regolarità amministrativa sono inviati al Sindaco, alla Giunta Comunale, al Presidente del Consiglio Comunale, agli Apicali, al responsabile del Controllo di gestione, al RPCT, al Presidente del Nucleo di valutazione e al presidente del Collegio dei revisori dei Conti.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, inoltre, fornisce al Nucleo di Valutazione ogni informazione necessaria per le periodiche attestazioni richieste dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, rinvenibile al link: https://:

Struttura organizzativa

Rispetto a: organigramma dell'ente, unità organizzative e dotazioni organiche, graduazione posizioni apicali, i dati afferenti saranno aggiornati annualmente in sede di definizione del PIAO.

Lavoro Agile

Come descritto nell'apposita sottosezione la metodologia definita prevede per il lavoro agile tre differenti livelli di monitoraggio che riguardano:

1. Fattori abilitanti e stato di salute: Salute Organizzativa -Salute Professionale -Salute Digitale -Salute Economi-co-Finanziaria

- 2. Stato di implementazione del lavoro agile
- 3. Impatti interni ed esterni

Ad ogni dimensione sono associati precisi e specifici indicatori, i cui valori saranno monitorati annualmente, in una apposita Sezione della Relazione sulla performance.

Piano Triennale dei fabbisogni

In relazione alla sezione 'Organizzazione e Capitale Umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale dal Nucleo di Valutazione/OIV. Rispetto ai piani formativi triennali riportati nell'apposita sottosezione, i dati saranno monitorati annualmente, in occasione dell'aggiornamento annuale del PIAO; il monitoraggio annuale riporterà i singoli corsi realizzati nell'anno precedente e i principali indicatori inerenti agli iscritti, i partecipanti, le ore di formazione erogate, le modalità di erogazione.