

Codice	PROCESSO	AREA PESCHIERA BORROMEO	SMART	MISSIONE	PROGRAMMA
1	Comunicazione istituzionale	Innovazione e Servizi al Cittadino	SI	01	01
2	Organi istituzionali - rapporti e supporto	Affari Generali ed Entrate	Prevalente	01	01
3	Gestione documentale - protocollo, archivio e messi	Innovazione e Servizi al Cittadino	In parte	01	02
4	Segreteria e affari generali	Affari Generali ed Entrate	SI	01	02
5	Entrate/Uscite - Bilancio e ragioneria	Finanziaria	SI	01	03
6	Entrate/Uscite - Economato e provveditorato	Finanziaria	Prevalente	01	03
7	Società partecipate - controllo analogo	Finanziaria	SI	01	03
8	Entrate/Uscite - Tributi	Affari Generali ed Entrate	SI	01	04
10	Patrimonio - Gestione amministrativa e contabile	Affari Generali ed Entrate	SI	01	05
11	Edilizia Privata - Catasto	Gestione e sviluppo del territorio	SI	01	06
12	Edilizia Privata - Rilascio e controllo titoli abilitativi	Gestione e sviluppo del territorio	SI	01	06
13	Edilizia Privata - Vigilanza in materia edilizia	Gestione e sviluppo del territorio	Residuo	01	06
14	Lavori Pubblici - Opere e Manutenzioni Straordinarie	Lavori pubblici	Residuo	01	06
15	Demografici - Anagrafe sportello	Innovazione e Servizi al Cittadino	No	01	07
16	Demografici - Elettorale sportello	Innovazione e Servizi al Cittadino	No	01	07
17	Demografici - Stato Civile sportello	Innovazione e Servizi al Cittadino	No	01	07
18	Servizi informativi CED digitalizzazione	Innovazione e Servizi al Cittadino	In parte	01	08
19	Personale - Gestione economica	Personale	SI	01	10
20	Personale - Gestione giuridica organizzativa	Personale	Prevalente	01	10
21	Personale - Reclutamento	Personale	In parte	01	10
22	Personale - Incarichi Extra-istituzionali	Personale	SI	01	10
23	Affari legali e contenzioso - Controlli interni	Affari Generali ed Entrate	SI	01	11
24	Servizi Ausiliari - Controllo di gestione	Finanziaria + Affari Generali ed Entrate	SI	01	11
25	Urp/Sportello Polifunzionale	Innovazione e Servizi al Cittadino	No	01	11
26	Polizia Locale Amministrativa - Autorizzazioni, controlli e sanzioni	Sicurezza Urbana	Residuo	03	01
27	Polizia Locale - Codice della Strada	Sicurezza Urbana	No	03	01
28	Polizia Locale - Sicurezza Urbana e Polizia Giudiziaria	Sicurezza Urbana	No	03	02
29	Istruzione ed educazione prima infanzia - gestione amministrativa (controlli, erogazioni e incassi)	Servizi Socio Educativi	SI	04	01
30	Istruzione ed educazione prima infanzia - gestione tecnica e manutentiva	Servizi Socio Educativi	In parte	04	01
31	Istruzione ed educazione - gestione amministrativa (controlli, erogazioni e incassi)	Servizi Socio Educativi	SI	04	02

32	Istruzione ed educazione - gestione tecnica e manutentiva	Servizi Socio Educativi	In parte	04	02
33	Istruzione ed educazione - servizi scolastici ausiliari (iscrizioni, controlli, erogazioni e incassi)	Servizi Socio Educativi	SI	04	06
34	Istruzione ed educazione - Diritto allo studio	Servizi Socio Educativi	SI	04	07
35	Biblioteca - Gestione amministrativa e operativa	Innovazione e Servizi al Cittadino	No	05	02
36	Biblioteca - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	05	02
37	Contenitori culturali (teatri, cinema, altre sale) - gestione amministrativa e organizzativa	Innovazione e Servizi al Cittadino	SI	05	02
38	Contenitori culturali (teatri, cinema, altre sale) - gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	05	02
39	Cultura - gestione amministrativa (finanziamenti, incassi e contributi)	Innovazione e Servizi al Cittadino	SI	05	02
40	Cultura - supporto tecnico operativo	Innovazione e Servizi al Cittadino	Residuo	05	02
41	Sport - gestione amministrativa e contabile (incassi e contributi)	Servizi Socio Educativi	SI	06	01
42	Sport - gestione tecnica manutentiva	Servizi Socio Educativi	Residuo	06	01
43	Giovani - Gestione operativa	Servizi Socio Educativi	SI	06	02
44	Giovani - Gestione tecnico manutentiva spazi dedicati	Servizi Socio Educativi	In parte	06	02
45	Urbanistica - Attività di Pianificazione generale e attuativa	Gestione e sviluppo del territorio	SI	08	01
46	Urbanistica - Autorizzazioni e controlli	Gestione e sviluppo del territorio	SI	08	01
47	Edilizia residenziale pubblica e convenzionata	Servizi Socio Educativi - Affari Generali ed Entrate	SI	08	02
48	Sostenibilità ambientale - autorizzazioni controlli e sanzioni	Lavori pubblici	Prevalente	09	02
49	Verde Pubblico - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	09	02
50	Igiene urbana - organizzazione controlli sanzioni	Lavori pubblici	Residuo	09	03
51	Servizio idrico integrato - Gestione amministrativa	Lavori pubblici	SI	09	04
52	Trasporto - Gestione amministrativa	Lavori pubblici	SI	10	02
53	Illuminazione Pubblica - Gestione Amministrativa	Lavori pubblici	SI	10	05
54	Viabilità - Gestione amministrativa (atti, ordinanze, piani, parcheggi, segnaletica)	Lavori pubblici + Sicurezza Urbana	SI	10	05
55	Viabilità - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	10	05
56	Protezione Civile	Sicurezza Urbana	No	11	01
57	Nido - Gestione Amministrativa (iscrizioni, controlli, erogazioni e incassi)	Servizi Socio Educativi	Prevalente	12	01
58	Nido - Gestione operativa interna	Servizi Socio Educativi	SI	12	01
59	Nido - Gestione tecnica e manutentiva	Servizi Socio Educativi	In parte	12	01
60	Sociale - Minori - Gestione organizzativa e amministrativa	Servizi Socio Educativi	SI	12	01
61	Sociale Minori - Gestione centri e attività diurne	Servizi Socio Educativi	SI	12	01
62	Sociale - Disabili - Gestione organizzativa e amministrativa	Servizi Socio Educativi	SI	12	02

63	Sociale - Disabili - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	12	02
64	Sociale - Anziani - Gestione organizzativa e amministrativa	Servizi Socio Educativi	SI	12	03
65	Sociale - Anziani - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	12	03
66	Sociale - Inclusione - Gestione organizzativa e amministrativa (progetti controlli e contributi)	Servizi Socio Educativi	SI	12	04
67	Sociale - Segretariato sociale - Gestione operativa (sportello e controlli)	Servizi Socio Educativi	Residuo	12	04
68	Sociale - famiglia e rete sociale - Gestione amministrativa (progetti controlli e contributi)	Servizi Socio Educativi	Prevalente	12	05
69	Sociale - Diritto alla casa (graduatorie, controlli e contributi)	Servizi Socio Educativi	SI	12	06
70	Sociale - Reti e Piani di Zona	Servizi Socio Educativi	Prevalente	12	7
71	Servizi cimiteriali - Gestione Amministrativa	Innovazione e Servizi al Cittadino	In parte	12	9
72	Servizi cimiteriali - Gestione tecnica manutentiva	Lavori pubblici	In parte	12	9
73	Commercio - Autorizzazioni, controlli e sanzioni	Gestione e sviluppo del territorio	SI	14	01
74	SUAP - Controlli e autorizzazioni	Gestione e sviluppo del territorio	SI	14	04
75	Sociale - Inserimento lavorativo	Servizi Socio Educativi	Prevalente	15	01
76	Contratti Pubblici	Personale	Prevalente	99	99
77	Privacy	Innovazione e Servizi al Cittadino	SI	99	99
78	Prevenzione corruzione e promozione trasparenza	Personale	SI	99	99
79	Attività di programmazione e controllo	Finanziaria + Personale	SI	99	99
80	Relazioni con il Pubblico - Attività amministrativa	Innovazione e Servizi al Cittadino	SI	99	99
81	Attività di reporting e rendicontazione	Finanziaria + Affari Generali ed Entrate	SI	99	99