

SCUOLA, SOCIALE, POLITICHE GIOVANILI

OBIETTIVO			
UFFICIO SCUOLA-SERVIZI EDUCATIVI			
STRUTTURA UFFICIO SCUOLA- SERVIZI EDUCATIVI	Ente Comune di Verucchio	RESPONSABILE	Francesca Campana Maraldi
Rif. DUP (Missione 4)	Servizi Ausiliari all'Istruzione e Diritto allo Studio (programma 6 e 7)		
Obiettivo strategico	L'obiettivo si propone di avviare il processo volto a riunire all'interno di un unico settore le fasi di predisposizione e di erogazione dei servizi ausiliari all'istruzione con quelle dell'accertamento e della riscossione delle relative tariffe al fine di efficientarne ed armonizzarne l'attività.		
Impatto atteso	Efficientamento del processo di iscrizione ai servizi ausiliari all'istruzione tramite modalità on-line univoca. Miglioramento della risposta al cittadino che, rapportandosi ad un unico interlocutore, può più facilmente trovare risposta alle proprie esigenze e semplificazione e standardizzazione delle procedure.		
Risultato atteso riferito all'obiettivo strategico	Riduzione dell'ammontare dell'insolvenza rispetto ai servizi ausiliari all'istruzione.		
Prodotto operativo	Sensibile aumento degli incassi relativi agli accertamenti effettuati per i servizi ausiliari all'istruzione.		
Riferimento centro di costo	Settore 3		
Rif. altri servizi o organismi esterni			
note (vincoli e condizioni)	Progetto semestrale		
RISORSE		Risorse umane assegnate: Ufficio Servizi Scolastici e Sociali	
	spese		
	entrate		
	altro		
ATTIVITA'			

Nr.	Descrizione attività	inizio prev.	DURATA data (ultim. Prev.)	inizio ril. *	fine ril. *	Stato di avanzamento	% ragg.to *
1	Formazione all'utilizzo del nuovo gestionale ENTRANEXT (sostitutivo del precedente programma Simeal)	01/07/2024	31/12/2024				
2	Supporto al cittadino per l'iscrizione on line relativo ai servizi di ristorazione scolastica scuola primaria e dell'infanzia, piedibus, scuolabus, ingresso anticipato per l'A.S. 2024/25 tramite nuovo portale ENTRANEXT	01/09/2024	31/12/2024				
3	Emissione PagoPA relativi ai debiti per il servizio di ristorazione scolastica A.S. 2023/24 ed invio individuale dei bollettini stessi ai genitori	15/07/2024	31/10/2024				
4	Azioni di "sollecito bonario" volte a finalizzare l'incasso dei crediti oggetto di avviso di pagamento con PagoPA scaduti	01/10/2024	15/12/2024				

	relativi alla ristorazione scolastica A.S. 2023/24 anche con eventuale predisposizione di piani di rateizzazione individualizzati						
5	Azioni volte ad incassare i crediti per servizi ausiliari all'istruzione erogati negli AA.SS. 2021/22 e 2022/23, già oggetto di sollecito formale con Raccomandata A/R, anche con eventuale predisposizione di piani di rateizzazione individualizzati pluriennali comprensivi di interessi e spese di legge	01/10/2024	31/12/2024				
% avanzamento / completamento delle attività							

INDICATORI							
Nr.	descrizione	formula	unità misura	risultato atteso	risultato rilevato**	causa scostamento**	% ragg.t o **
1	Incontri di formazione gestionale ENTRANEXT		n. incontri in presenza/on line partecipati	95%			
2	Iscrizioni on line ai servizi		n. iscrizioni cartacee vs. iscrizioni on line;	0 iscrizioni cartacee e 100% iscrizioni on line			

3	Emissione Pago PA per servizio di ristorazione scolastica scuola primaria A.S. 2023/24		Numero di PagoPa emessi nei confronti degli insolventi A.S. 2023/24	n. corrispondente agli insolventi servizio ristorazione A.S. 2023/24			
4	Riscossione dei crediti accertati con emissione Pago PA per mensa scolastica A.S. 2023/24		% PagoPa incassati al 31/12/2024 sull'ammontare dei PagoPa emessi	Riscossione almeno del 90% dei PagoPa emessi			
5	Riscossione dei crediti accertati con emissione Pago PA per la totalità dei servizi ausiliari all'istruzione erogati negli AA.SS. 2021/22 e 2022/23		% PagoPa incassati al 31/12/2024 Sull'ammontare dei PagoPa emessi	Riscossione almeno del 70% dei PagoPa			