

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

Obiettivi	Assegnazione
EFFICACIA ASSISTENZA TERRITORIALE	
La Linea strategica intende migliorare l'efficienza dell'erogazione dell'"assistenza territoriale a vantaggio dell'assistito e promuovere la " prevenzione" riconosciuta quale investimento per la sostenibilità del SSN	
GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA	
Aumentare l'appropriatezza prescrittiva delle prestazioni di controllo (post-primario accesso)	(ATS031) UOC Cure primarie
Raggiungere la totalità dell'offerta privata accreditata	(ATS031) UOC Cure primarie
MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI PREVENZIONE ED ASSISTENZA	
L'obiettivo tende a migliorare l'offerta dei servizi territoriali extra ospedalieri anche al fine di ridurre l'ospedalizzazione.	
Accreditamento: Ottimizzare tempistiche e procedure di accreditamento	
L'Azienda ha il compito di accreditare le strutture sanitarie esterne ma anche l'onere di ottenere l'accREDITAMENTO di taluni servizi interni territoriali. Occorre che l'attività di accreditamento istituzionale sia aderente per tempistica e processo alla normativa regionale vigente sul rilascio dell'accREDITAMENTO che richiede alti livelli di qualità	
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica (ATP008) UOSD AccREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie
Aggiornamento e revisione delle procedure	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli alimenti e nutrizione (ATP006) UOC Servizio Igiene degli ambienti di vita
Assicurare le certificazioni medico-legali nei presidi periferici dei Distretti Sanitari	
	(ATS016) UOC Servizio Medicina legale fiscale e necroscopica (ATS021) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Nord (ATS022) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Sud
Attività di consulenza medico legale con relazione del CTP su richiesta del CAVS	
Il Comitato aziendale valutazione sinistri (CAVS) è un gruppo di lavoro multidisciplinare dedicato a migliorare e velocizzare la gestione dei sinistri e quindi delle richieste di risarcimento per presunta professionale medica o conseguenti ad altri eventi avversi. Il servizio di Medicina Legale assicura la consulenza medico legale ai fini di una corretta valutazione da parte del CAS	
	(ATS016) UOC Servizio Medicina legale fiscale e necroscopica (ATS021) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Nord (ATS022) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Sud
D.S.M: Assicurare la continuità terapeutica tramite la dimissione protetta per i residenti e l'integrazione-ospedale territorio	
	(ATM004) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Nicosia-Leonforte (ATM005) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Enna-Piazza Armerina (ATM006) UOS CSM Piazza Armerina (ATM007) UOS CSM Leonforte (ATM008) UOS CSM Enna (ATM009) UOS CSM Nicosia (ATM010) UOS Centro diurno semiresidenziale (ATM011) UOS S.P.D.C.
DSM - Prosecuzione dei Progetti di PSN	
	(ATM002) UOC Salute mentale
DSM: Budget di salute: avvio di almeno 1 progetto formativo nell'ambito degli assi "Socialità-affettività" e "casa habitat"	

(ATM001) UOC Dipendenze Patologiche
(ATM002) UOC Salute mentale
(ATM004) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Nicosia-Leonforte
(ATM005) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Enna-Piazza Armerina
(ATM006) UOS CSM Piazza Armerina
(ATM007) UOS CSM Leonforte
(ATM008) UOS CSM Enna
(ATM009) UOS CSM Nicosia

DSM: Procedura per contenzione fisica

(ATM002) UOC Salute mentale
(ATM011) UOS S.P.D.C.

DSM: Prosecuzione dei Progetti di PSN e GAP

(ATM001) UOC Dipendenze Patologiche

DSM: Protocolli con Enti esterni per attività preventiva nelle scuole

(ATM001) UOC Dipendenze Patologiche

DSM:PDTA sull'integrazione Ospedale-Territorio nel DNA in età adulta

(ATM014) UOSD Gestione integrata dei disturbi del comportamento alimentare

DSM:Progetti P.A.L.(Piano azione locale)

(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile
(ATM012) UOS Coordinamento attività NPI Nicosia-Agira
(ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina

Garantire la copertura della rete delle cure palliative

La rete delle cure palliative assume un valore sociale rilevante per il supporto all'assistito in fase terminale e alla famiglia. Una maggiore copertura pertanto garantisce livelli di assistenza adeguati e un maggiore impatto positivo sulla qualità dell'assistenza sanitaria e sociale.

(ATS013) UOSD Cure palliative e Hospice

Gestione delle case di comunità

(ATD001) UOC Distretto sanitario di Agira
(ATD002) UOC Distretto sanitario di Enna
(ATD003) UOC Distretto sanitario di Nicosia
(ATD004) UOC Distretto sanitario di Piazza Armerina

Implementazione coperture vaccinali

(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e statistica sanitaria

Integrazione Ospedale/territorio: Implementazione corsi di accompagnamento alla nascita (CAN) integrati con gli operatori Ospedalieri

(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materna Infantile del Territorio
(ATS023) UOS Consultori Familiari

Integrazione ospedale-territorio. Allattamento al seno

(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materna Infantile del Territorio
(ATS023) UOS Consultori Familiari

PNRR investimento M6-C1 - 1.2.1 "Casa come primo luogo di cura ADI"

(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi
(ATS030) UOC Assistenza territoriale e tutela della fragilità

Progetto PASSI Argento (LEA):interviste secondo indicazione regionale

(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e statistica sanitaria

Riduzione liste d'attesa per riconoscimento indennità di invalidità civile L.104,cecità e 68/99.

L'attuale attività non consente il rispetto dei tempi di attesa che si attestano a circa 90 giorni e, pertanto, occorre implementare le sedute.

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

(ATS016) UOC Servizio Medicina legale fiscale e necroscopica
(ATS021) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Nord
(ATS022) UOS Medicina legale fiscale necroscopica Area Sud

PREVENZIONE E SANITA' PUBBLICA VETERINARIA

La Prevenzione e la Sanità pubblica veterinaria sviluppa molteplici aspetti del rapporto uomo/animale, quali: la salute ed il benessere degli animali, la sicurezza degli alimenti di origine animale ,assicura tutti gli adempimenti dei Piani di Controllo e de.....

Applicazione D.Lgs.32/2021 Finanziamento CU

(ATV002) UOC Servizio igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione conservazione e trasformazione degli alimenti di origine animale e dei relat

Attuazione Piani di controllo previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza alimentare

(ATV002) UOC Servizio igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione conservazione e trasformazione degli alimenti di origine animale e dei relat

Gestione irregolarità e sanzionatorio

(ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione

Realizzazione azioni previste dal nuovo sistema di garanzia per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (D.M.12 marzo 2019)

(ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche
(ATV003) UOC Servizio Sanità animale
(ATV004) UOS Benessere animale, sicurezza e valorizzazione delle produzioni zootecniche

Rotazione del personale in tutti gli stabilimenti

(ATV002) UOC Servizio igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione conservazione e trasformazione degli alimenti di origine animale e dei relat

Verifiche di efficacia per il biennio 2024/2025

(ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione

PREVENZIONE MEDICA E PROMOZIONE DELLA SALUTE IN AMBITO TERRITORIALE

La prevenzione è un'attività di vitale importanza che si riflette direttamente sulla domanda di salute e sul ridimensionamento dell'offerta. Inoltre un'adeguata prevenzione è un fattore ottimizzante delle risorse in termini di cura in quanto da un lato concorre a prevenire malattie croniche e lunghi e costosi piani di cura, dall'altro promuove il benessere in senso lato e concorre all'aumento del grado di salute pubblica e del livello di benessere psico-fisico, che si riflette positivamente anche sulla produttività e positiva partecipazione alla vita sociale dei cittadini.

Attuazione del nuovo Piano Aziendale di Prevenzione

Con Decreto Assessoriale 1438 del 23/12/2021 l'Assessorato della Salute ha approvato il Piano Regionale della Prevenzione 2020/2025 che riporta in allegato le azioni a supporto dei Programmi predefiniti e dei Programmi Liberi. L'azienda in aderenza alle suddette linee programmatiche ha sviluppato le azioni e i programmi da realizzare.

(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute
(AMM010) UOS URP Ufficio stampa e Comunicazione
(AMM013) UOS Formazione
(ATM001) UOC Dipendenze Patologiche
(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica
(ATP003) UOC Servizio Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro
(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e statistica sanitaria
(ATP005) UOC Servizio Igiene degli alimenti e nutrizione
(ATP006) UOC Servizio Igiene degli ambienti di vita
(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening
(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materna Infantile del Territorio
(ATS023) UOS Consulenti Familiari
(ATS024) UOS Medicina Scolastica
(ATS030) UOC Assistenza territoriale e tutela della fragilità
(SAN006) UOS Screening mammografico e di integrazione ospedale-territorio
(SAN007) UOS Screening colon-retto e di integrazione ospedale-territorio
(SAN008) UOS Screening cervico carcinoma e di integrazione ospedale-territorio

Garantire la copertura sui principali controlli sulla contaminazione degli alimenti (NSG P12Z)

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

Valutazione complessiva del livello basilare di attività di controllo ufficiale, garantito dal SSR, volto a prevenire, eliminare o ridurre la presenza di contaminanti negli alimenti di origine animale e vegetale che impattano in modo diretto sulla salute del cittadino. Tra le oltre 100 linee di attività composite censite dal Piano nazionale integrato dei controlli (PNI) i sub-indicatori scelti misurano un pool di attività particolarmente rappresentativo per l'area della sicurezza degli alimenti, omogeneo e coerente rispetto al suddetto obiettivo di prevenzione.

Il mancato raggiungimento del livello minimo previsto dalla soglia di riferimento segnala un significativo innalzamento del rischio per la sicurezza alimentare del cittadino.

(ATP005) UOC Servizio Igiene degli alimenti e nutrizione

Garantire la prevenzione nell'ambito della Medicina Scolastica: Prosecuzione attività ambulatoriale di Pediatria preventiva

(ATS024) UOS Medicina Scolastica

Implementare la prevenzione per le aree più sensibili o che presentano maggiori rischi

(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica

Mantenere l'Offerta sanitaria sulle sostanze d'abuso nelle matrici biologiche (sangue, urina, capelli e saliva)

(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica

Sicurezza chimica: incremento del numero di determinazioni analitiche per la ricerca di sostanze chimiche su miscele e articoli

(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica

Sorveglianza, prevenzione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (NSG P07Cb)

(ATP003) UOC Servizio Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro

SCREENING

Nell'ambito della Prevenzione della Salute l'obiettivo degli screening oncologici tendono ad identificare le malattie presenti in una comunità in una fase precoce, permettendo così di giungere ad interventi terapeutici tempestivi in modo da ridurre la mortalità e/o i disturbi legati alla malattia o gli effetti dannosi dei trattamenti somministrati in una fase di malattia avanzata. L'Assessorato della Salute ha assegnato all'Azienda obiettivi specifici di screening per la prevenzione del cervico-carcinoma, del tumore del colon retto e del tumore della mammella. Gli Screening in Azienda vengono gestiti e monitorati dalla UOS Centro Gestionale Screening che si avvale delle strutture aziendali sia ospedaliere che territoriali per un incremento delle performance raggiunte.

Aumento appropriatezza prescrittiva inerente lo screening oncologico

(ATS031) UOC Cure primarie

Azioni di processo funzionali allo screening

(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening

Garantire il coinvolgimento e la collaborazione degli MMG nello screening oncologico

(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening

(ATS031) UOC Cure primarie

Garantire la copertura delle attività programmate

Al fine di raggiungere i valori attesi regionali è necessario programmare i carichi di lavoro sostenibili per garantire le attività di secondo livello funzionali al target di adesione

(SAN006) UOS Screening mammografico e di integrazione ospedale-territorio

(SAN007) UOS Screening colon-retto e di integrazione ospedale-territorio

(SAN008) UOS Screening cervico carcinoma e di integrazione ospedale-territorio

Garantire lo standard di adesione ai programmi di screening

L'efficacia dei programmi di screening dipende dal tasso di adesione ai programmi da parte della popolazione target. L'adesione dipende certamente dalla volontà dell'assistito ma soprattutto dalla capacità di coinvolgimento indotto dalla qualità dei servizi erogati.

(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening

Indicatori di qualità dei servizi

La programmazione degli esami di screening deve essere garantita dall'esecuzione delle attività

(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening

(SAN006) UOS Screening mammografico e di integrazione ospedale-territorio

(SAN007) UOS Screening colon-retto e di integrazione ospedale-territorio

(SAN008) UOS Screening cervico carcinoma e di integrazione ospedale-territorio

EFFICACIA ED EFFICIENZA ASSISTENZA OSPEDALIERA

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

Definisce obiettivi operativi identificati a livello aziendale al fine di :

- migliorare il benessere psico-fisico dell'assistito
- ridurre i costi di degenza non direttamente collegati al trattamento del caso in acuzia
- ridurre i tempi di attesa per i ricoveri programmati garantendo contestualmente le urgenze.
- ottimizzare le risorse correlandole all'effettiva esigenza di trattamento del caso acuto limitando i costi sterili (sprechi).
- aumentare l'appropriatezza dei ricoveri correlata alla natura dell'attività ospedaliera in regime di acuzia (medica/chirurgica)

ANTIBIOTICO RESISTENZA - REALIZZARE PERCORSI E PROCESSI PER IL GOVERNO DELLA RESISTENZA AGLI ANTIBIOTICI.

Il fenomeno della resistenza agli antibiotici dei microrganismi patogeni è diventato rilevante ai fini della prevenzione di situazioni pandemiche dagli esiti mortali. Il Ministero della Salute è intervenuto con l'emanazione del Piano Nazionale Contrasto Antibiotico-Resistenza 2017-2020 aggiornato con la versione relativa alla programmazione 2022-2025. Si rende necessario adeguare i PDTA e le prassi cliniche ospedaliere ai vincoli determinati dal piano per perseguire gli obiettivi utili alla prevenzione del rischio di eventi pandemici estremi.

Antibiotico resistenza: ottimizzazione dell'uso degli antibiotici ai fini del minor consumo

Il Ministero della Salute con il PNCAR 2023-2025 (Piano Nazionale per il contrasto dell' antibiotico-resistenza) introduce un articolato sistema strutturato di azioni che sinergicamente contribuiscono al controllo di organismi resistenti agli antibiotici. Tra le varie aree, l'area ospedaliera, dai dati disponibili, risulta essere la più critica per l'uso massivo e indiscriminato di antibiotici. La linea di intervento 2.3 del PNCAR introduce soglia di riduzione del consumo di antibiotici in ambito ospedaliero che si intende necessari conseguire.

(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera P.O. Umberto I
(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I
(AH16005) UOSD Otorinolaringoiatria P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I e servizi di Emodialisi P.O. Chiello e P.O. Basilotta
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I
(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I
(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I
(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I
(AH16024) UOS UTIC P.O. Umberto I
(AH16026) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Umberto I
(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I
(AH16034) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I
(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC
(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.
(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC
(AH27004) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. FBC
(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C
(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta
(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta
(AH33009) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Basilotta
(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta
(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale P.O. Basilotta
(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta
(AH33019) UOSD Pediatria P.O. Basilotta
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello
(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello
(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello
(AH40004) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Chiello
(AH40005) UOSD Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello
(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40018) UOSD Pediatria P.O. Chiello

MIGLIORARE L'ASSISTENZA ANCHE ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE OSPEDALE - TERRITORIO

MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA

L'erogazione dei servizi sanitari ospedalieri deve essere coerente con il razionale utilizzo delle risorse disponibili, non con la finalità del risparmio, ma con la finalità della sostenibilità per garantire livelli essenziali di assistenza anche alle generazioni future. L'efficienza dell'attività è indicatore di buon governo consapevole e di qualità delle capacità manageriali.

Ampliare l'offerta delle prestazioni di diagnostica

(AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I
(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta

Ampliare l'offerta delle prestazioni in regime di ricovero ed in regime ambulatoriale

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I
(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale P.O. Basilotta

Attività audiologica di 3° livello anche con impianti cocleari subordinato all'avvio dello screening di 2° livello

(AH16005) UOSD Otorinolaringoiatria P.O. Umberto I

Attività di telemedicina

(AH16008) UOSD Dermatologia P.O. Umberto I
(AH16026) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Umberto I
(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I
(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.

Autosufficienza degli emocomponenti labili nei quantitativi previsti dai Decreti Assessoriali (DDG 51/2019 e successive modifiche ed integrazioni)

L'efficienza ed il miglioramento dell'erogazione dei servizi afferenti ai centri trasfusionali e tra questi l'autosufficienza all'interno dell'Azienda ed a livello regionale rappresenta un indice di efficienza nonché requisito per l'accreditamento dei centro trasfusionali, già raggiunta e che deve essere mantenuta

(AH16018) UOC Servizio Trasfusionale P.O. Umberto I
(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta
(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello

Avvio attività di screening di 2° livello per i bambini

(AH16005) UOSD Otorinolaringoiatria P.O. Umberto I

Garantire gli standard ed i requisiti di sicurezza dei punti nascita

Al fine di incrementare la sicurezza e la qualità dei punti nascita della Regione, è stata predisposta una checklist per la verifica degli standard e per la riorganizzazione dei punti nascita in coerenza dell'Accordo Stato-Regioni del 16 dicembre 2010 e al D.A.2536/2011 "Riordino e razionalizzazione della rete dei punti nascita" e ss. mm. e ii.

(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I
(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta

Garantire gli standard igienico-sanitari della mensa degenti

(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I
(AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C
(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta
(AH40008) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello

Garantire la tempestività delle refertazioni per prestazioni per interni in regime di urgenza e programmato

L'indice di tempestività delle refertazione degli esami di laboratorio e di diagnostica per i ricoverati rappresenta un anello del processo assistenziale dei ricoveri non solo per una diagnosi precoce ma anche i fini della riduzione della degenza media

(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I
(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I
(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC
(AH27008) UOS Radiologia P.O. FBC
(AH33001) UOSD Laboratorio Analisi P.O. Basilotta
(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta
(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello
(AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello

Migliorare gli indicatori di performance delle attività ospedaliere

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I
(AH16005) UOSD Otorinolaringoiatria P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16008) UOSD Dermatologia P.O. Umberto I
(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I e servizi di Emodialisi P.O. Chiello e P.O. Basilotta
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I
(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I
(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I
(AH16026) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Umberto I
(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I
(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I
(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC
(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.
(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC
(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta
(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta
(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale P.O. Basilotta
(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta
(AH33019) UOSD Pediatria P.O. Basilotta
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello
(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello
(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello
(AH40004) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Chiello
(AH40005) UOSD Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40018) UOSD Pediatria P.O. Chiello

Migliorare la qualità del trattamento dei dati nei sistemi informativi gestionali in uso

La base dei dati nei sistemi informatici, che è alimentata tramite la gestione quotidiana delle attività, assolve nella maggior parte dei casi il ruolo di fonte medico legale o di fonte ufficiale amministrativa contabile

(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I
(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I
(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC
(AH27008) UOS Radiologia P.O. FBC
(AH33001) UOSD Laboratorio Analisi P.O. Basilotta
(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta
(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello
(AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello

Ottimizzare i tempi di utilizzo del blocco operatorio

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16005) UOSD Otorinolaringoiatria P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16023) UOC Terapia Intensiva P.O. Umberto I
(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta
(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale P.O. Basilotta
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello
(AH40008) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello

PNE - Colectomia laparoscopica. Degenza post operatoria 0-3 giorni incluso il giorno di intervento

La colectomia per via laparoscopica è oggi considerata il "gold standard" nel trattamento della calcolosi della colecisti nei casi non complicati, rispetto all'intervento a cielo aperto è associata ad una degenza ospedaliera e ad una convalescenza significativamente più breve

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale P.O. Basilotta
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello

PNE-PTCA-tempestività nell'effettuazione nei casi di IMA STEMI entro un intervallo temporale di 0-1 giorno dalla data di ricovero

La tempestività nell'effettuazione dell'angioplastica su pazienti con diagnosi di I.M.A. STEMI è cruciale per la sopravvivenza del paziente stesso. L'indicatore ha lo scopo di valutare la qualità del percorso assistenziale complessivo che coinvolge i diversi centri di responsabilità operativi nell'articolazione di una rete integrata territorio-ospedale.

(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16024) UOS UTIC P.O. Umberto I

Punti Nascita: migliorare l'appropriatezza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali nei punti nascita senza UTIN

Al fine di migliorare il livello di appropriatezza e di sicurezza delle prestazioni erogate dai punti nascita sono stati previsti indicatori di misurazione e monitoraggio dedicati. I punti nascita senza utin rappresentano una criticità per la sicurezza della madre e del nascituro. In questi contesti è evidente la necessità di limitare i rischi accettando casi che non presentano complicazioni e dirottando i casi complicati in strutture adeguatamente attrezzate

(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta

Punti Nascita: migliorare l'appropriatezza dei ricoveri in Terapia Intensiva Neonatale (cod. 730) Punti Nascita con UTIN

(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I

Rilevazione dei consumi delle sacche di sangue

(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I
(AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C
(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta
(AH40008) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello

Sovraffollamento dei Pronto Soccorso: ottimizzare la gestione dei 4 Pronto Soccorso Aziendali secondo gli indicatori regionali

Per contrastare e gestire il fenomeno del sovraffollamento e prevenire le conseguenze negative in termini di outcome e potenziali eventi avversi, la Regione Sicilia ha emanato il D.A. 1584/2018 prevedendo indicatori di misurazione (il fattore K e l'Indice di Efficienza) che consentono il monitoraggio continuo. Oltre al DA citato la regione applica gli standard AGENAS per la misurazione del sovraffollamento a livello nazionale.

(AH16034) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I
(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C
(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta
(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello

OTTIMIZZAZIONE DELLE RIMANENZE DI REPARTO

Il corretto utilizzo dei sistemi informativi e la corretta applicazione dei principi di rilevazione sono presupposti per ottenere dati contabili affidabili e veritieri. Con l'utilizzo dell'attuale sistema di gestione dei magazzini di reparto è ricorrente la criticità del ritardo di registrazione degli scarichi dei beni sanitari che si riflette negativamente sulla rilevazione delle rimanenze finali in sede di bilancio contabile.

Tempestività degli scarichi dei beni sanitari

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I e servizi di Emodialisi P.O. Chiello e P.O. Basilotta
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I
(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I
(AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I
(AH16018) UOC Servizio Trasfusionale P.O. Umberto I
(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I
(AH16023) UOC Terapia Intensiva P.O. Umberto I
(AH16032) UOS Terapia del dolore P.O. Umberto I
(AH16034) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I
(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC
(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC
(AH33001) UOSD Laboratorio Analisi P.O. Basilotta
(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta
(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta
(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta
(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello
(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello
(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40030) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Chiello

PERCORSO DEL PAZIENTE ONCOLOGICO

Garantire le attività del percorso del paziente oncologico secondo la programmazione concordata

(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I
(AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I
(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I
(AH16025) UOS Gastroenterologia P.O. Umberto I

Gestione del percorso del paziente oncologico

(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I

SCREENING

Nell'ambito della Prevenzione della Salute l'obiettivo degli screening oncologici tendono ad identificare le malattie presenti in una comunità in una fase precoce, permettendo così di giungere ad interventi terapeutici tempestivi in modo da ridurre la mortalità e/o i disturbi legati alla malattia o gli effetti dannosi dei trattamenti somministrati in una fase di malattia avanzata. L'Assessorato della Salute ha assegnato all'Azienda obiettivi specifici di screening per la prevenzione del cervico-carcinoma, del tumore del colon retto e del tumore della mammella. Gli Screening in Azienda vengono gestiti e monitorati dalla UOS Centro Gestionale Screening che si avvale delle strutture aziendali sia ospedaliere che territoriali per un incremento delle performance raggiunte.

Migliorare i processi di screening oncologico da parte delle strutture ospedaliere

(AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I
(AH16038) UOSD Citologia e biologia molecolare P.O. Umberto I

Potenziare lo Screening oncologico: Tumore Colonretto 1°livello

(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

SVILUPPARE PERCORSI FORMATIVI E DI RICERCA

Avviamento delle attività per l'esecuzione degli impianti di pacemaker presso la UOC UTIC P.O. Basilotta

(AH33020) UOC UTIC P.O. Basilotta

Corretto e puntuale inserimento dei dati sul sistema SITS

(AH16037) UOS Stroke

EFFICIENZA GESTIONALE ED EFFICACIA DEI PROCESSI

La Linea raggruppa gli obiettivi strategici volti a migliorare i processi aziendali di natura tecnico- amministrativa per una maggiore efficienza gestionale ed economico finanziaria a supporto dei servizi sanitari e un razionale l'impiego delle risorse a garanzia dell'equilibrio di bilancio.

EFFICIENZA DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI E ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE

Lavorare per processi rappresenta un elemento indispensabile al fine di migliorare la produttività. Attraverso la interconnessione delle attività gestite dai vari servizi si riesce meglio a raggiungere gli obiettivi strategici pianificati.

Anticorruzione e trasparenza

(AMM001) UOC Coordinamento Staff Aziendale
(AMM002) UOC Servizio Legale
(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis
(AMM015) UOC Servizio Tecnico
(AMM016) UOC Risorse Umane
(AMM017) UOC Affari Generali
(AMM018) UOC Servizio Provveditorato
(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale
(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina
(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basilotta e FBC e Distretti Sanitari Agira e Nicosia
(AMM024) UOS Facility management

Approvvigionamento farmaci e gestione primo ciclo di terapia

(AMM018) UOC Servizio Provveditorato

Gestione del Fondo rischi

(AMM002) UOC Servizio Legale
(AMM017) UOC Affari Generali

Informatizzazione della UOSD Citologia e biologia molecolare

(AH16038) UOSD Citologia e biologia molecolare P.O. Umberto I

Obblighi inerenti il D.Lgs. 138/2024 - misure per un livello comune elevato di cybersicurezza

(AMM015) UOC Servizio Tecnico

Percorso attuativo di certificabilità (PAC): certificabilità dei dati e dei bilanci dell'Azienda

(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera P.O. Umberto I
(AMM009) UOS Audit - PAC
(AMM015) UOC Servizio Tecnico
(AMM018) UOC Servizio Provveditorato
(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale
(AMM028) UOS Gestione del Patrimonio
(AMM029) UOS Ciclo passivo
(AMM030) UOS Ciclo attivo
(ATD001) UOC Distretto sanitario di Agira
(ATD003) UOC Distretto sanitario di Nicosia

PNRR Missione 6 - Salute - Assicurare la programmazione e la realizzazione delle attività necessarie per il rispetto del cronoprogramma

(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis
(AMM015) UOC Servizio Tecnico

Gerarchia degli obiettivi

Obiettivi 2025

PNRR Missione 6 - Salute - Garantire il monitoraggio degli interventi e l'osservanza degli adempimenti relativi al debito informativo

(AMM015) UOC Servizio Tecnico

Potenziamento rete ospedaliera (Delibera di Giunta n.416/2023)

(AMM015) UOC Servizio Tecnico

Rispetto dei tempi di pagamento previsti dalla normativa vigente

(AMM002) UOC Servizio Legale

(AMM017) UOC Affari Generali

(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale

(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina

(AMM029) UOS Ciclo passivo

(AMM030) UOS Ciclo attivo

(AMM035) UOS Attività amministrative ospedaliere PP.OO. Umberto I-Chiello

EQUILIBRIO DI BILANCIO

Con la legge costituzionale n. 1 del 2012, il legislatore nazionale ha novellato gli articoli 81, 97,117 e 119 Cost., introducendo nell'ordinamento un principio di carattere generale, secondo il quale tutte le amministrazioni pubbliche devono assicurare l'equilibrio tra entrate e spese del bilancio e la sostenibilità del debito, nell'osservanza delle regole dell'Unione europea in materia economico-finanziaria. L'Assessorato ha assegnato al Direttore Generale il raggiungimento dell'equilibrio di bilancio quale obiettivo di mandato. Per il raggiungimento di tale obiettivo, che già nel triennio passato è stato raggiunto, le unità operative che gestiscono risorse finanziarie devono monitorare e rispettare i limiti di spesa indicati nella tabella di assegnazione delle risorse.

Gestione delle risorse umane in relazione alle risorse economiche

(AMM016) UOC Risorse Umane

(AMM027) UOS Trattamento Economico

Ottimizzazione della spesa farmaceutica territoriale

(AF002) UOC Farmacia Territoriale

Razionalizzazione, ottimizzazione ed efficienza delle procedure di acquisto nel rispetto del codice degli appalti

(AMM018) UOC Servizio Provveditorato

(AMM022) UOS Gare beni

(AMM023) UOS Gare servizi e lavori pubblici

Rispetto del budget dell'assistenza farmaceutica

(AF002) UOC Farmacia Territoriale

Rispetto della programmazione degli acquisti

(AMM018) UOC Servizio Provveditorato

F.S.E.: GESTIONE INFORMATIZZATA DELL'ATTIVITA' AMBULATORIALE

Il FSE deve essere alimentato anche con i referti di visite specialistiche, pertanto si chiede agli specialisti ospedalieri di refertare sul sistema informatico Med-office al fine di consentire l'alimentazione del FSE di ogni cittadino. Inoltre tale attività migliora anche la gestione dei pazienti sottoposti a visita in quanto sarà possibile risalire alle visite precedenti.

Formazione agli specialisti ambulatoriali (M.S.A.I.)

FSE: Interfacciamento dei gestionali aziendali con il sistema regionale FSE

(AMM015) UOC Servizio Tecnico

Gestione informatizzata delle attività di specialistica ambulatoriale esterna

(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16008) UOSD Dermatologia P.O. Umberto I
(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I e servizi di Emodialisi P.O. Chiello e P.O. Basilotta
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I
(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I
(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I
(AH16025) UOS Gastroenterologia P.O. Umberto I
(AH16026) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Umberto I
(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I
(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I
(AH16035) UOS Diabetologia P.O. Umberto I
(AH16037) UOS Stroke
(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC
(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.
(AH27004) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. FBC
(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta
(AH33009) UOS Lungodegenza e telemedicina P.O. Basilotta
(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta
(AH33019) UOSD Pediatria P.O. Basilotta
(AH40005) UOSD Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello

PIANO DI MIGLIORAMENTO DEI FLUSSI

L'Assessorato ha redatto il Piano di Miglioramento per il consolidamento delle competenze aziendali al fine di consentire il funzionamento del "Modello di controllo di gestione regionale" introducendo gli obiettivi aziendali volti al miglioramento dei principali flussi informativi ex art. 79 che alimentano il flusso COA di Contabilità Analitica (flusso Personale Dipendente, flusso Personale Convenzionato, flusso Beni, flusso Servizi: mensa, rifiuti e pulizia, ORESO, ORESA, SPI etc.). In tale contesto l'azienda ha sviluppato anche un flusso interno per rilevare le attività del Dipartimento di Prevenzione. I dati vengono trasmessi al Controllo di gestione che elabora i dati e redige un report di attività.

Coerenza e tempestività dei flussi informativi Regionali e Ministeriali

I flussi informativi trascendono la formalità del debito informativo, rivestendo, oggi più che in passato, un ruolo importante per la definizione dell'offerta sanitaria in termini quantitativi ed economici. La corretta e tempestiva rendicontazione delle attività aziendali deve essere garantita a tutti i livelli e il monitoraggio e la sorveglianza qualitativa, oltre che la tempistica, dei flussi informativi riveste un ruolo strategico anche per la consapevolezza della gestione, essendo tali flussi la linfa del Controllo di Gestione.

(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis
(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi
(AMM015) UOC Servizio Tecnico
(ATS030) UOC Assistenza territoriale e tutela della fragilità

Garantire la rendicontazione completa delle prestazioni ambulatoriali

(ATD001) UOC Distretto sanitario di Agira
(ATD002) UOC Distretto sanitario di Enna
(ATD003) UOC Distretto sanitario di Nicosia
(ATD004) UOC Distretto sanitario di Piazza Armerina
(ATD010) UOS Assistenza distrettuale e dell'integrazione socio-sanitaria- Agira

Migliorare la rilevazione dei dati di attività

(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile
(ATM012) UOS Coordinamento attività NPI Nicosia-Agira
(ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina

Produzione e trasmissione del flusso dei servizi appaltati nel rispetto delle specifiche tecniche e delle tempistiche previste

(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi

(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina

(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basilotta e FBC e Distretti Sanitari Agira e Nicosia

QUALITA' E RISCHIO CLINICO

Accreditamento istituzionale: governo per accesso cure domiciliari

Con D.A.725 del 9 agosto 2022, l'Assessorato per la salute della Regione Siciliana, ha definito le modalità per il completamento del percorso di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche della Regione ed ha individuato le priorità per il triennio 2023 -2025 tramite un Piano allegato al medesimo decreto che riguarda il governo dell'accesso alle cure domiciliari.

(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I

(AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C

(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta

(AH40008) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello

(AMM001) UOC Coordinamento Staff Aziendale

(AMM006) UOS Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale

(ATD001) UOC Distretto sanitario di Agira

(ATD002) UOC Distretto sanitario di Enna

(ATD003) UOC Distretto sanitario di Nicosia

(ATD004) UOC Distretto sanitario di Piazza Armerina

(ATD010) UOS Assistenza distrettuale e dell'integrazione socio-sanitaria- Agira

(ATS030) UOC Assistenza territoriale e tutela della fragilità

Rilevazione e analisi della qualità percepita dei servizi erogati

(AMM010) UOS URP Ufficio stampa e Comunicazione

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO

Gli obiettivi producono " VALORE" se sono " UTILI" a Soddisfare bisogni di carattere pubblico o di pubblico interesse o solidaristico. L'Azienda è in grado di erogare servizi di qualità e persegue e consegue un miglioramento congiunto ed equilibrato degli impatti esterni ed interni delle diverse categorie di utenti e di stakeholder. Necessità, pertanto, valutare la performance aziendale anche dal lato della domanda, non ci si deve limitare a misurare il raggiungimento degli obiettivi di Sanità pubblica ma occorre guardare al fenomeno salute in una accezione olistica.

Attività di supporto funzionale al valore pubblico

Realizzazione delle azioni previste a sostegno del Valore Pubblico

(AMM001) UOC Coordinamento Staff Aziendale

Valore pubblico: Monitoraggio degli indicatori afferenti agli obiettivi di valore pubblico

La fase del monitoraggio nel sistema della performance è fondamentale per realizzare una reportistica informativa tempestiva ed efficiente dalla quale la direzione strategica deve essere messa nella condizione di valutare l'esito della gestione degli obiettivi in termini di performance delle unità organizzative.

Con riferimento al valore pubblico, si rende necessario istituire un monitoraggio ad hoc attesa la particolare valenza che esso assume nella prospettiva di valutazione generale della gestione funzionale al valore pubblico riconosciuto dagli stake holders.

(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis

Governo delle liste di attesa. Aumento delle prestazioni sanitarie garantite nei tempi previste dalle classi di priorità (OVP.2025.01)

Le lunghe liste di attesa che si registrano per l'accesso alle cure e alle diagnosi, nell'ambito dell'offerta pubblica, rappresentano una criticità rilevante e ostativa al perseguimento dei principi di equità, universalità e uguaglianza sui quali si poggia il SSN.

Il fenomeno delle liste di attesa è un fenomeno complesso che non si risolve solo con l'aumento dell'offerta, anzi, al contrario, è dimostrato che aumentare l'offerta contribuisce in modo più che proporzionale all'aumento della domanda costituendo quindi un fattore autoalimentante della criticità.

Pertanto, per limitare il fenomeno delle liste di attesa, inevitabile a fronte delle caratteristiche del mercato sanitario, soprattutto in ambito di offerta pubblica, è necessario instaurare un "governo" dell'offerta e della domanda in modo da perseguire un punto di equilibrio con i tempi di attesa che sostituiscono il costo economico delle prestazioni che rimane invece anelastico alla domanda e all'offerta. L'inappropriatezza prescrittiva è una delle criticità che impattano notevolmente. Inoltre l'evoluzione tecnologica degli strumenti diagnostici orientano sempre di più la prescrizione di esami diagnostici soprattutto radiografici, cardiologici, etc...

Adozione di procedure e monitoraggio per la prevenzione di comportamenti a rischio (OVP.2025.01.A01)

La presenza nei processi di sequenze di attività che hanno insito un certo grado di discrezionalità determina una probabilità alta, inoltre la possibilità che gli eventi si verifichino porta a considerare alto l'impatto, per il danno in termini di reputazione istituzionale. Il fattore di rischio primario è il governo scorretto delle liste di attesa per favorire particolari utenti o condizionare le scelte del paziente da parte degli operatori al fine di favorire un determinato specialista.

(SAN009) UOS Gestione liste di attesa ALPI e CUP

Aumento dell'incidenza delle prestazioni nei tempi garantiti. (OVP.2025.01.P01)

Le richieste di prenotazioni ricevute dal 01/01/2024 al 31/12/2024 sono state complessivamente 1.049.743 di cui 79.742 (7,6%) hanno registrato appuntamenti oltre la tempistica prevista per le classi di priorità. Al 31/12/2024 le prestazioni complessive con appuntamento che superano i tempi di garanzia si sono attestate a 22.934. Nel corso dell'anno sono state recuperate 56.808 prestazioni che non rientravano nei tempi di garanzia (il 71,24% di 79.742 prestazioni richieste nel 2024).

(SAN009) UOS Gestione liste di attesa ALPI e CUP

Centralizzare il governo delle liste di attesa (OVP.2023.03.O01)

Le disfunzioni organizzative impattano notevolmente sulla gestione ottimale delle liste di attesa. La definizione non ottimale della turnistica lavorativa oltre all'assenza di turn-over nell'attività di front office è fonte di stress correlato. Inoltre la carenza di una programmazione adeguata delle assenze pianificabili implica l'elevata probabilità di non rispettare gli appuntamenti e di rinviarli a date successive alimentando il disagio degli assistiti e i tempi di erogazione delle prestazioni.

(SAN009) UOS Gestione liste di attesa ALPI e CUP

PNE - Frattura femore (OVP.2023.01)

L'intervento tempestivo sulla frattura del collo del femore nell'anziano, riduce la mortalità e l'insorgenza di complicanze post operatorie, determina una minore durata del dolore e migliora il recupero degli outcome funzionali. Per assicurare l'intervento entro 2 giorni dal ricovero l'Azienda ha redatto una procedura aziendale che esplicita tempi e modalità operative per tutte le strutture coinvolte.

Frattura femore - salute organizzativa. Riorganizzazione dei processi e delle risorse funzionalmente al raggiungimento dello standard atteso

Il buon esito del processo, orientato al trattamento chirurgico della frattura del femore in pazienti over 65 anni entro i due giorni dal ricovero, dipende dal governo dell'organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili.

(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I

(AH16023) UOC Terapia Intensiva P.O. Umberto I

(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta

(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta

(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello

(AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello

Frattura femore: assicurare l'intervento chirurgico entro 2 giorni dal giorno del ricovero incluso

(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I

(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta

(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello

Frattura femore: garantire la disponibilità della sala operatoria per consentire l'intervento entro la tempistica prevista (OVP.2023.01.P01)

(AH16023) UOC Terapia Intensiva P.O. Umberto I

(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta

(AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello

Frattura femore: Riduzione dei tempi di impegno del PS per i pazienti over 65 con frattura femore

(AH16034) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I

(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C

(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta

(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello

Frattura Femore: Rilevazione qualità percepita (OVP.2023.01.P01)

(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I

(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta

(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello

(AMM010) UOS URP Ufficio stampa e Comunicazione

Reclutamento delle professionalità mediche necessarie alla piena copertura dei turni (OVP.2023.01.U01)

L'attività chirurgica risente della cronica carenza, nel mercato del lavoro, di anestesisti e ortopedici che rende difficile il reclutamento esterno sia per concorso pubblico che per mobilità. L'attuale numero di anestesisti (27 per 2 terapie intensive e 3 gruppi operatori) e numero di ortopedici (9 per e ortopedie) è appena sufficiente per la gestione ordinaria dei turni. Il volume stimato dei ricoveri annuali eleggibili come target dell'obiettivo (circa 250) determina un fabbisogno di personale medico specializzato in ortopedia e in anestesia e rianimazione strutturalmente adeguato per sostenere un livello costante nel tempo degli indicatori di qualità ministeriali.

(AMM016) UOC Risorse Umane

PNE - Parti cesarei primari (OVP.2023.02)

Il parto con taglio cesareo rispetto al parto vaginale comporta maggiori rischi per la donna e per il bambino. L'obiettivo tende a rendere sempre più appropriata e allineata a parametri ed evidenze nazionali ed internazionali la pratica clinica di assistenza riferita al momento del parto.

ESITI: Riduzione incidenza parti cesarei primari (in donne senza nessun pregresso cesareo)

(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I

(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta

Parti cesarei primari: percorsi di preparazione al parto (OVP.2023.02.P01)

(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materna Infantile del Territorio

(ATS023) UOS Consultori Familiari

Parti cesarei primari: rilevazione qualità percepita (OVP.2023.02.P01)

(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I

(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta

(AMM010) UOS URP Ufficio stampa e Comunicazione

Realizzare una campagna formativa e informativa sui percorsi finalizzati a supporto del parto naturale (OVP.2023.02.O01)

Le iniziative che sono rivolte all'utenza, sebbene siano organizzate nei processi e nelle risorse, per avere un maggiore successo e realizzare gli obiettivi di salute, devono essere supportate da apposite campagne comunicative/informative per la sensibilizzazione sui temi e l'enfatizzazione dei vantaggi diffusi. Si riscontra che il tema del parto naturale è scarsamente promosso in termini di impatto positivo sulla salute delle donne e sui vantaggi che le stesse hanno sulla salute sessuale e riproduttiva.

(AMM010) UOS URP Ufficio stampa e Comunicazione

(AMM013) UOS Formazione

(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materna Infantile del Territorio