

Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE

VP08 – FORMAZIONE E RICERCA



P16 – PIANO FORMAZIONE

ACADEMY ASL4



Sommario

INTRODUZIONE	3
PIANO FORMAZIONE 2025 - ACADEMY ASL 4	4
Linea leadership	4
Linea Lean management	5
Linea Medical Humanities	7
CONSUNTIVO 2024 - PIANO FORMAZIONE ACADEMY ASL 4	9
Linea leadership	9
Linea Lean management	10
Linea Medical Humanities	12

INTRODUZIONE

In Asl 4 è stato introdotto il modello della “Academy” come arricchimento ed evoluzione del piano formativo. I discenti formati all’Academy divengono a loro volta docenti e in questo modo si trasmette la formazione diffondendola e vivendola in azienda.

Le Academy creano occupabilità attraverso la formazione continua con cui il professionista ha la possibilità di sviluppare competenze altamente spendibili e di valore.

Attraverso l’attenzione dedicata agli operatori, alla crescita della loro professionalità a tutto tondo, aumenta l’engagement e permette all’azienda di affrontare e supportare in maniera efficace tutti i processi di change management.

Può favorire la crescita e la sostenibilità promuovendo progetti alla cui implementazione possono partecipare in partnership anche istituzioni, imprese e territorio.

Il programma di formazione Academy in Asl 4, nel biennio passato 2021-2022 e nel triennio prossimo 2023-2025, si articola in tre linee principali:

- 1) Linea Leadership: l’approccio prevede il coinvolgimento di professionisti per guidare e promuovere il cambiamento culturale, per diffondere la cultura dei principi di Value Based Health Care. In particolare occorre sostenere la sfida della Digitalizzazione in sanità. Il processo di cambiamento vedrà coinvolti tutti gli operatori nel progetto Tigullio Luogo di Salute.
- 2) Linea Lean Management: l’approccio Lean prevede il coinvolgimento dei professionisti che “sul campo” governano i processi per far individuare a loro, attraverso l’esperienza, il miglioramento continuo dei processi di cura e di supporto, nell’ottica di una semplificazione/standardizzazione volta a creare valore al paziente/assistito aumentando la sicurezza e la qualità/efficienza delle cure, attraverso la gestione dei processi aziendali volta a ridurre i sovraccarichi e a ricercare la riduzione degli sprechi;
- 3) Linea Medical Humanities: per promuovere e sviluppare l’umanizzazione della medicina e la medicina di prossimità è fondamentale promuovere ed erogare specifici percorsi informativi e formativi sulle medical humanities, rivolti sia agli operatori sanitari e che ai cittadini e alle associazioni che li rappresentano. Essi, come i “luoghi di relazione” e spazi etici che ne derivano naturalmente possono rappresentare in “ponte”, un canale facilitativo di comunicazione costante tra i medici, i diversi operatori della sanità, i pazienti e i caregiver, tra mondo della sanità e della collettività in un momento altamente sensibile di difficoltà e vulnerabilità.

Le funzioni della Academy sono implementate e favorite anche attraverso i programmi di collaborazione con l’Università, le Scuole di Specialità, le Scuole di Formazioni delle diverse professioni sanitarie, diffondendo la cultura e valori aziendali all’esterno.

Asl 4, nell’alveo dell’Academy, ha creato 3 albi in aggiornamento continuo, finalizzati ad individuare ulteriori opportunità di crescita professionale e di diffusione della formazione in azienda:

- 1) albo dei ricercatori;
- 2) albo dei formatori lean;
- 3) albo dei professionisti che hanno collaborato in pubblicazioni scientifiche;

Da tali albi si potranno individuare ulteriori professionisti da coinvolgere quali formatori interni.

PIANO FORMAZIONE 2025 - ACADEMY ASL 4

Linea leadership

Razionale:	- Conoscere i Principi di Value Based Health Care - Sostenere la sfida della Digitalizzazione in sanità - Guidare e promuovere il cambiamento culturale necessario - Focus "Tigullio Luogo di Salute"
Partnership:	
Attività già implementate:	Adesione a Cerismas (delibera 245 del 29/03/2024) per lo svolgimento di attività formative Erogazione di n. 10 giornate di corsi (on line e in presenza) a favore del personale dipendente Formazione in tema di Tecnologie Web 3 Erogazione di n. 2 giornate di corso 20 e 21 febbraio 2024 presso il polo didattico di San Salvatore di Cogorno, in collaborazione con FIASO e Fondazione Olitech. Svolgimento incontri di team building 12/02/2024 incontro di presentazione e condivisione del nuovo assetto aziendale 18/11/2024 corso di fotografia e partecipazione al concorso fotografico "A colpo d'occhio" 11/12/2024 premiazione del concorso fotografico "A colpo d'occhio" in occasione del convegno sulla donazione delle cornee "la cultura del dono in Asl 4". 23/12/2024 incontro del gruppo team tamm allargato ai capi dipartimento per fare il punto sull'anno trascorso e avvio del nuovo anno.
Modalità di svolgimento 2025:	Adesione a Cerismas per lo svolgimento di attività formative Erogazione di n. 10 giornate di corsi (on line e in presenza) a favore del personale dipendente Prosecuzione svolgimento incontri e attività di team building
Costi:	Costi a carico bilancio ASL

Linea Lean management

Razionale:	- Supportare il cambiamento organizzativo - Sviluppare le capacità di tutti nell'essere parte attiva nel miglioramento continuo dell'organizzazione dei processi sanitari e di cura Il percorso formativo, che a tendere dovrà coinvolgere tutto il personale di Asl4, di articola in diversi step successivi. Percorso formativo Lean Base: volta alla diffusione dei principi della cultura Lean e all'utilizzo degli strumenti Lean a casi di studio aziendali; Percorso formativo Lean Advanced: volta a incrementare le competenze dei professionisti ASL 4 per guidare la Lean Transformation Aziendale, interiorizzazione degli stessi mediante l'approfondimento degli strumenti Lean; Percorso formativo "on the job" Kaizen: in cui i professionisti sono coinvolti nell'applicazione dei principi del Lean in due processi individuati dall'azienda denominati "Kaizen Event". La logica <i>kaizen</i> è quella del rinnovamento a <i>piccoli passi</i>, da farsi giorno dopo giorno, con <i>continuità</i>. L'obiettivo è quello di incoraggiare ogni persona ad apportare ogni giorno piccoli cambiamenti il cui effetto complessivo diventa un processo di selezione e miglioramento dell'intera organizzazione, facendo emergere nuove soluzioni e sradicando i principi e le abitudini sintetizzate dall'espressione "abbiamo sempre fatto così".
Partnership:	Telos management consulting
Attività già implementate:	Progetto Lean Ideas: fase 1: Concorso di idee pubblicato sul portale del dipendente a febbraio 2024 e rivolto a tutti i dipendenti. Fase 2: Ricezione di n. 40 proposte progettuali. Fase 3: Esame delle proposte da parte di una commissione Fase 4: Premiazione di tutte le proposte in data 05/06/2024 presso il polo didattico di San Salvatore. Fase 5: Individuazione di una proposta vincitrice "Il percorso del paziente con demenza in ospedale" che accede alla formazione Kaizen. Formazione Kaizen (4 giornate) Percorso del paziente con demenza in ospedale – Dott. Babette Djik Partecipanti: circa 20-25 professionisti Periodo: settembre-novembre 2024

	Presentazione alla Direzione Generale degli esiti del percorso in data 14/11/2024 ore 11.00 Formazione Kaizen Gestione farmaci e beni sanitari in degenza Referente dott. Maurizio Cavalleri Numero partecipanti: 20 professionisti Periodo: dal 9 aprile 2024 all'11 giugno 2024 Formazione Lean Value "Percorso del paziente diabetico" Referente Dott. Paola Ponzani <i>Numero partecipanti:</i> 25-30 professionisti Periodo: aprile 2024-settembre 2024 Partecipazione a Lean Awards - Roma 21 novembre 2024 Candidatura di n. 3 idee progettuali 6 Dicembre 2024 Organizzazione del Quality & Lean Day - Sestri Levante Presentazione dei progetti che hanno caratterizzato il percorso dell'ASL 4 come Azienda Lean Numero partecipanti: 80 professionisti
Modalità di svolgimento 2025:	Lean Base Lean Advanced Formazione Kaizen Lean Day
Costi:	A carico bilancio ASL

Linea Medical Humanities

Razionale:	Diffondere la cultura e il concetto di umanizzazione delle cure per far comprendere che il paziente malato non deve essere considerato come semplice portatore di patologia che necessita della terapia, ma come una persona con tutto ciò che questo comporta, i suoi sentimenti, il suo credo, le sue conoscenze. E' ampiamente accertato che il ricovero ospedaliero è vissuto come un vero e proprio evento traumatico, a livello fisico così come a livello psicologico per via di tutta una serie di disagi che vanno ad aggiungersi alla patologia o sofferenza. Questo processo permette dunque di ricollocare l'uomo al centro dell'attenzione.
Partnership:	
Attività già implementate:	Spazio etico: • Partecipazione a evento "Presentazione del libro di Marianna Gensabella" presso Istituto di Bioetica 06/02/2024 • Partecipazione a Festival delle Bioetica 27/08/2024 Santa Margherita Ligure Volontariato • Progetto AVO in PS – avvio della collaborazione in data 02/07/2024; • Progetto in collaborazione con AVO per le pazienti con sclerodermia – Medicina di Rapallo – avvio del progetto novembre 2024; Formazione ed eventi • 24/01/2024 Cerimonia di consegna diplomi Master IFEC agli studenti ASL4 e ASL 5 • Giornata della Trasparenza 01/03/2024 società Economica di Chiavari e presentazione del Bilancio di Mandato. • Erogazione di corso di comunicazione al personale dei desk accoglienza e delle portinerie dei poli di Rapallo, Chiavari, Sestri Levante e Lavagna in data 19/11/2024 (sede di Lavagna) e in data 27/11/2024 (sede di Rapallo) • Convegno donazione delle Cornee 11 dicembre 2024 Società Economica di Chiavari; Umanizzazione delle cure: • Accordo sottoscritto in data 13/11/2024 ASL 4, AOU Siena e AOU di Modena per la diffusione di buone pratiche e per l'umanizzazione delle cure; • Partecipazione alla 2° Giornata del coinvolgimento di pazienti e volontariato nei percorsi di cura (09/02/2024) e alla 3° Giornata del Coinvolgimento di Pazienti e

	Volontariato nei Percorsi di Cura (25/09/2024) organizzato dall'AOU Siena; • Partecipazione a evento "L'umanizzazione come elemento di cura" organizzato dall'AOU Modena in data 23/11/2024; • Presentazione del piano di umanizzazione delle cure in Senato in occasione della conferenza stampa del 27/11/2024; Benessere organizzativo: • Implementazione del benessere organizzativo: Incontri del CUG anno 2024: 29 febbraio 2024; 12 settembre 2024, 1° ottobre 2024 e 10 dicembre 2024.
Modalità di svolgimento 2025:	• Benessere organizzativo: prosecuzione attività e incontri del CUG; • Organizzazione di un percorso formativo e di supporto psicologico per il personale dell'hospice e del reparto di oncologia; • Spazio Etico: Prosecuzione organizzazione eventi dedicati alla diffusione e all'implementazione dell'attività; • Umanizzazione delle cure: Prosecuzione collaborazione con ASL 4, AOU Siena e AOU di Modena per la diffusione di buone pratiche e per l'umanizzazione delle cure: organizzazione di evento 11/02/2025
Costi:	A carico bilancio ASL

CONSUNTIVO 2024 - PIANO FORMAZIONE ACADEMY ASL 4

Linea leadership

Razionale:	- Conoscere i Principi di Value Based Health Care - Sostenere la sfida della Digitalizzazione in sanità - Guidare e promuovere il cambiamento culturale necessario - Focus "Tigullio Luogo di Salute"
Partnership:	Cerismas Fiaso e Fondazione Olitec
Attività svolte nel 2024:	Adesione a Cerismas (delibera 245/2024) per lo svolgimento di attività formative Erogazione di n. 10 giornate di corsi (on line e in presenza) a favore del personale dipendente Formazione in tema di Tecnologie Web 3 Erogazione di n. 2 giornate di corso 20 e 21 febbraio 2024 presso il polo didattico di San Salvatore di Cogorno, in collaborazione con FIASO e Fondazione Olitech. Svolgimento incontri di team building 12/02/2024 incontro di presentazione e condivisione del nuovo assetto aziendale 18/11/2024 corso di fotografia e partecipazione al concorso fotografico "A colpo d'occhio"
Costi:	A carico del bilancio aziendale

Linea Lean management

Razionale:	- Supportare il cambiamento organizzativo - Sviluppare le capacità di tutti nell'essere parte attiva nel miglioramento continuo dell'organizzazione dei processi sanitari e di cura Il percorso formativo, che a tendere dovrà coinvolgere tutto il personale di Asl4, di articola in diversi step successivi. Percorso formativo Lean Base: volta alla diffusione dei principi della cultura Lean e all'utilizzo degli strumenti Lean a casi di studio aziendali; Percorso formativo Lean Advanced: volta a incrementare le competenze dei professionisti ASL 4 per guidare la Lean Transformation Aziendale, interiorizzazione degli stessi mediante l'approfondimento degli strumenti Lean; Percorso formativo "on the job" Kaizen: in cui i professionisti sono coinvolti nell'applicazione dei principi del Lean in due processi individuati dall'azienda denominati "Kaizen Event". La logica <i>kaizen</i> è quella del rinnovamento a <i>piccoli passi</i>, da farsi giorno dopo giorno, con <i>continuità</i>. L'obiettivo è quello di incoraggiare ogni persona ad apportare ogni giorno piccoli cambiamenti il cui effetto complessivo diventa un processo di selezione e miglioramento dell'intera organizzazione, facendo emergere nuove soluzioni e sradicando i principi e le abitudini sintetizzate dall'espressione "abbiamo sempre fatto così".
Partnership:	Telos management consulting
Attività svolte nel 2024:	Progetto Lean Ideas: fase 1: Concorso di idee pubblicato sul portale del dipendente a febbraio 2024 e rivolto a tutti i dipendenti. Fase 2: Ricezione di n. 40 proposte progettuali. Fase 3: Esame delle proposte da parte di una commissione Fase 4: Premiazione di tutte le proposte in data 05/06/2024 presso il polo didattico di San Salvatore. Fase 5: Individuazione di una proposta vincitrice "Il percorso del paziente con demenza in ospedale" che accede alla formazione Kaizen. Formazione Kaizen (4 giornate) Percorso del paziente con demenza in ospedale – Dott. Babette Djik Partecipanti: circa 20-25 professionisti Periodo: settembre-novembre 2024

	Presentazione alla Direzione Generale degli esiti del percorso in data 14/11/2024 ore 11.00 Formazione Kaizen Gestione farmaci e beni sanitari in degenza Referente dott. Maurizio Cavalleri Numero partecipanti: 20 professionisti Periodo: dal 9 aprile 2024 all'11 giugno 2024 Formazione Lean Value "Percorso del paziente diabetico" Referente Dott. Paola Ponzani <i>Numero partecipanti:</i> 25-30 professionisti Periodo: aprile 2024-settembre 2024 Partecipazione a Lean Awards - Roma 21 novembre 2024 Candidatura di n. 3 idee progettuali 6 Dicembre 2024 Organizzazione del Quality & Lean Day - Sestri Levante Presentazione dei progetti che hanno caratterizzato il percorso dell'ASL 4 come Azienda Lean Numero partecipanti: 80 professionisti
Costi:	A carico del bilancio aziendale

Linea Medical Humanities

Razionale:	Diffondere la cultura e il concetto di umanizzazione delle cure per far comprendere che il paziente malato non deve essere considerato come semplice portatore di patologia che necessita della terapia, ma come una persona con tutto ciò che questo comporta, i suoi sentimenti, il suo credo, le sue conoscenze. E' ampiamente accertato che il ricovero ospedaliero è vissuto come un vero e proprio evento traumatico, a livello fisico così come a livello psicologico per via di tutta una serie di disagi che vanno ad aggiungersi alla patologia o sofferenza. Questo processo permette dunque di ricollocare l'uomo al centro dell'attenzione.
Partnership:	
Attività svolte nel 2024:	• 24/01/2024 Cerimonia di consegna diplomi Master IFEC agli studenti ASL4 e ASL 5 • Partecipazione a evento "Presentazione del libro di Marianna Gensabella" presso Istituto di Bioetica 06/02/2024 • Giornata della Trasparenza 01/03/2024 società Economica di Chiavari e presentazione del Bilancio di Mandato. • Progetto AVO in PS – avvio della collaborazione in data 02/07/2024; • Partecipazione a Festival delle Bioetica 27/08/2024 Santa Margherita Ligure • Progetto in collaborazione con AVO per le pazienti con sclerodermia – Medicina di Rapallo – avvio del progetto novembre 2024 • Convegno donazione delle Cornee 11 dicembre 2024 società economica di Chiavari; • Accordo AOU Siena e AOU di Modena per la diffusione di buone pratiche e per l'umanizzazione delle cure; • Incontri del CUG anno 2024: 29 febbraio 2024; 12 settembre 2024, 1° ottobre 2024 e 10 dicembre 2024.
Costi:	finanziato con bilancio aziendale