

Direzione comunicazione, servizi agli studenti e servizi generali

Num obiettivo	Codice obiettivo	Rif. Piano Strategico	Denominazione (nome breve)	Descrizione	Indicatori/attività	Punteggio raggiungimento indicatori/attività			Punteggio % realizzazione obiettivo				Peso
						24 / 30	27 / 30	30 / 30	<3/5	3/5	4/5	5/5	
									< 100%	100%	100% e distinto per le modalità di realizzazione	100% e superiore al valore atteso	
1	OC				Vedi OC							30%	
2	PO				Vedi PO-DISEC							25%	
3	OTM3				Vedi OTM3							10%	
4	DIRSEC1	AT.3	Sistema di gestione della comunicazione nell'ambito delle emergenze e delle situazioni di crisi che coinvolgono l'Ateneo	L'obiettivo si prefigge di avviare un processo teso allo studio e alla definizione del piano di gestione della comunicazione nell'ambito delle situazioni emergenziali che interessano l'Ateneo. La definizione del processo, delle linee guida e direzionali per l'identificazione delle competenze, delle modalità e dei termini di intervento, costituiscono una misura indispensabile per l'Ateneo per far fronte alle situazioni di crisi che possono investire sia la Governance sia le strutture centrali e decentrate negli aspetti istituzionali, didattici, di ricerca, internazionali e di terza missione. L'obiettivo verrà realizzato nell'ambito delle risorse umane ed economico-finanziarie previste dal CdA nel budget 2025 assegnato alla DirSEC	1. Analisi delle esperienze e delle realtà di altre amministrazioni regionali e nazionali entro il 31/03/2025	entro il 15/03/2025	entro l'1/03/2025	Media degli indicatori da 1 a 4 inferiore a 24	Media degli indicatori da 1 a 4 pari ad almeno 24 e inferiore a 27	Media degli indicatori da 1 a 4 pari ad almeno 27 e inferiore a 28,5	Media degli indicatori da 1 a 4 pari o superiore a 28,5	10%	
2. Progettazione del sistema di gestione entro il 31/05/2025	entro il 15/05/2025	entro l'1/05/2025											
3. Avvio della sperimentazione del sistema entro il 31/06/2025	entro il 15/06/2025	entro l'1/06/2025											
4. Verifica del feedback della sperimentazione e formalizzazione del sistema di gestione entro il 31/12/2025	entro il 31/12/2025	entro il 31/12/2025											
5	DIRSEC2	AT.6	Progettazione del sistema di assistenza virtuale per i servizi agli studenti	L'obiettivo è finalizzato allo studio, analisi e progettazione di un sistema di assistenza virtuale dei servizi erogati agli studenti. In particolare, saranno progettate le gestioni primarie relative alla carriera studentesca quali, a titolo esemplificativo, il processo di immatricolazione, i tempi di pagamento delle tasse, le condizioni di esonero, gli adempimenti connessi alle lauree, le indicazioni dei servizi offerti nell'ambito del SIA, etc. L'obiettivo prevede una prima fase di studio del sistema virtuale attraverso l'analisi delle esperienze di altre amministrazioni e delle nuove prospettive offerte dall'IA. Lo studio di fattibilità costituirà strumento orientato alla semplificazione e maggiore rapidità nel dialogo con l'utenza universitaria. L'obiettivo verrà realizzato nell'ambito delle risorse umane ed economico-finanziarie previste dal CdA nel budget 2025 assegnato alla DirSEC	1. Analisi e studio del sistema di assistenza virtuale ON / OFF			meno di 2 indicatori ON	2 indicatori ON	3 indicatori ON	4 indicatori ON	5%	
2. Avvio dello studio di fattibilità ON / OFF													
3. Valutazione dello studio di fattibilità e avvio fase di sperimentazione con una Segreteria Studenti ON / OFF													
4. Stesura finale del progetto di assistenza virtuale per l'utenza studentesca ON / OFF													
													80%