

Allegato 11: indicatori essenziali per il monitoraggio del Lavoro Agile – PIAO 2025-2027

Indicatore					
Salute Organizzativa		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
Presenza di un sistema di Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Presenza di un Coordinamento organizzativo del Lavoro Agile	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Presenza di un Help desk informatico dedicato	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Presenza di un sistema di monitoraggio del Lavoro Agile	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
% lavoratori autorizzati al lavoro da remoto a regime	Valore Atteso	20%	20%	10%	50%
	Valore 2024	4,50%	0,64%	0,05%	23,40%
Salute Professionale		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
Competenze direzionali	Valore Atteso	80%	90%	50%	90%
% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di Lavoro Agile negli ultimi due anni	Valore Atteso	50%	50%	50%	50%
% dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	Valore Atteso	80%	90%	80%	90%
Competenze organizzative	Valore Atteso	80%	90%	80%	90%
% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del Lavoro Agile negli ultimi due anni	Valore Atteso	20%	20%	10%	40%
% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	Valore Atteso	80%	100%	95%	90%
Competenze digitali	Valore Atteso	70%	90%	80%	90%
% lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali utili al Lavoro Agile nell'ultimo anno	Valore Atteso	20%	15%	10%	50%
% lavoratori che utilizzano le tecnologie digitali potenzialmente utili per il Lavoro Agile	Valore Atteso	90%	95%	90%	100%
Salute Digitale		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
N. PC per Lavoro Agile forniti (% rispetto al fabbisogno complessivo)	Valore Atteso	20%	40%	30%	60%
% lavoratori agili dotati di computer portatile fornito (% rispetto al fabbisogno complessivo)	Valore Atteso	20%	40%	30%	60%
Sistema VPN	Valore Atteso	30%	50%	40%	60%
Intranet	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Sistemi di collaborazione (es. documenti in cloud)	Valore Atteso	20%	50%	30%	90%
% Applicativi consultabili in Lavoro Agile	Valore Atteso	20%	50%	40%	90%
% Banche dati consultabili in Lavoro Agile	Valore Atteso	20%	50%	40%	90%
% Firma digitale tra i lavoratori agili (solo personale dirigenziale)	Valore Atteso		100%		

% Processi interni digitalizzati	Valore Atteso	70%	80%	70%	90%
% Servizi digitalizzati (servizi rivolti agli utenti esterni, considerando gli ambiti ove è possibile la digitalizzazione)	Valore Atteso				
	Valore Atteso	30%	40%	20%	60%
Salute Economico finanziaria		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
€ Costi per formazione competenze funzionali al Lavoro Agile	Valore Atteso				
€ Spese / Investimenti per supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al Lavoro Agile	Valore Atteso				
€ Investimenti in digitalizzazione di processi, progetti e modalità erogazione dei servizi	Valore Atteso				
Stato di implementazione - Quantità		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
% lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali	Valore Atteso	20%	20%	15%	50%
	Valore 2024	27,50%	20,90%	0,39%	26,75%
% Giornate Lavoro Agile / giornate lavorative totali	Valore Atteso	8%	5%	3%	20%
	Valore 2024	7,48%	5,85%	0,21%	6,85%
Stato di implementazione - Qualità		Comparto	Dirigenza	Ruoli Sanitari	Ruoli non Sanitari
% dirigenti/posizioni organizzative soddisfatte del Lavoro Agile dei propri collaboratori	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
% dipendenti in Lavoro Agile soddisfatti	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Soddisfazione per genere: % donne soddisfatte % uomini soddisfatti	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Soddisfazione per età: % dipendenti sopra i 60 anni soddisfatti; % dipendenti sopra i 50 anni soddisfatti; ecc.	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%
Soddisfazione per situazione familiare: es. % dipendenti con figli, soddisfatti.	Valore Atteso	100%	100%	100%	100%